

Servicio Integral al ciudadano 2019

Excelencia en el servicio

Informe de percepción de calidad en el servicio

Mindeporte en las Regiones

Pasto-Nariño

Dirección de Fomento y Desarrollo Deportivo



El deporte
es de todos

Mindeporte



INFORME DE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO

Fecha de realización del evento

Del 8 de agosto al 9 de agosto de 2019

Lugar

Auditorio SIMANA Pasto Nariño.

Participantes

Representantes de los Inder, coordinadores municipales de deporte, docentes en educación física, ligas deportivas, estudiantes universitarios de educación física, estudiantes de deporte del SENA.

Organizador

Dirección de Fomento y Desarrollo Deportivo

Ministerio del Deporte – MINDEPORTE

Responsable proceso de medición de percepción de la calidad en el servicio

Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano

Fecha de realización del estudio

8 y 9 de agosto.

2019

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



INTRODUCCIÓN

La medición de la percepción en la calidad de servicio es uno de los escenarios de escucha al ciudadano¹ establecidos por Mindeporte para el desarrollo de una gestión democrática. En este proceso misional los conceptos, percepciones y construcciones ciudadanas se convierten en los principales insumos para la planeación participativa, el control social y el proceso de mejoramiento continuo de la Entidad.

En el *gráfico 1* se observa el esquema de la gestión democrática, el cual integra los escenarios de escucha impulsados desde el proceso de Servicio Integral al Ciudadano.

Gráfico 1. Esquema de la gestión democrática.



Fuente: Mindeporte - Secretaría General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

El proceso de medición de la percepción de la calidad en el servicio, sigue la metodología presentada por el Programa Nacional de Servicio al Ciudadano la cual toma como base los lineamientos de la publicación denominada “El Cubo”. En ésta se establece la estrategia Dirigida a generar valor en todo el proceso de relacionamiento de las Entidades con los diferentes grupos de interés, con el objetivo de lograr relaciones de confianza y mayores niveles de lealtad. (PNSC. 2014).

¹ Lineamientos Técnicos para el diseño, aplicación, gestión y análisis de mediciones de satisfacción en materia de Servicio al Ciudadano, al interior de las entidades del Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano



El deporte
es de todos

Mindeporte

Las encuestas de medición de la percepción de la calidad del servicio apuntan a cubrir uno de los canales de escucha propuestos por El Cubo, el cual se dirige en *la aplicación de estudios de percepción general sobre la calidad frente al servicio*². En la metodología adoptada para este tipo de estudios se da un cambio de referencia, ya que se sugiere dirigir las preguntas a *“la calidad percibida”* y no a *“la satisfacción percibida”* por el ciudadano frente al servicio. Esto, en la medida que un trámite, servicio o producto, debe cumplir la promesa de valor de la Entidad *“Derechos”* y no necesariamente satisfacer los *“gustos”* de un ciudadano. (PNSC. 2014). Ver gráfico 2.

Gráfico 2: Gráfico de la evaluación de percepción en el servicio.



Fuente: Mindeporte - Secretaria General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

Los componentes de la evaluación de la percepción de la calidad en el servicio se basan en el reconocimiento de los derechos como objeto misional de la Entidad y precisa a los trámites, servicios y productos como los mecanismos de acceso que tienen los ciudadanos para acceder al ejercicio efectivo de sus derechos.

En este modelo, la comunicación de doble vía entre la Entidad y los ciudadanos es un factor indispensable para garantizar el derecho a la participación ciudadana y cada estudio de percepción se convierte uno de los canales de escucha para lograr incorporar la opinión de los ciudadanos en la cadena de valor de la Entidad. La adecuada relación con la ciudadana debe partir del conocimiento de sus principales características y el reconocimiento de las diferencias existentes en cada una de las comunidades, con el fin de garantizar la equidad en el ejercicio efectivo de sus derechos.

² Quinto punto de escucha establecido en la metodología del El Cubo.

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte es de todos

Mindeporte

RESULTADOS

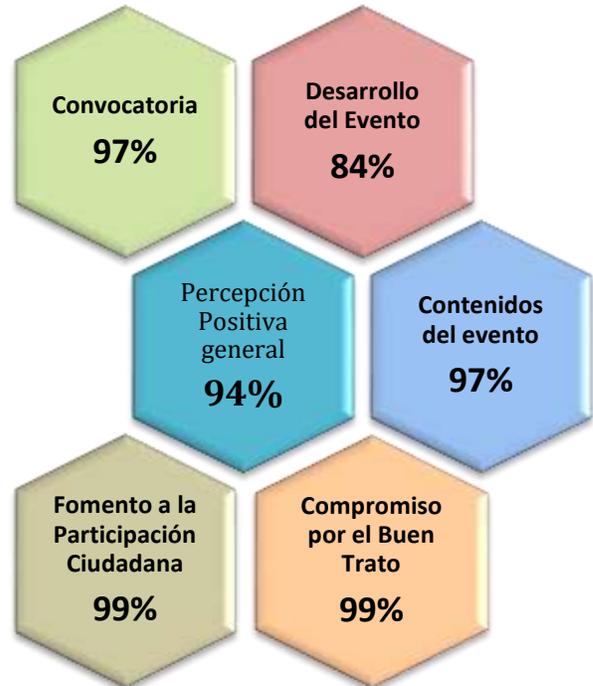
De acuerdo al análisis realizado, se observa un índice general de Percepción Positiva de

94%.



El deporte es de todos

Mindeporte



Ruta de la Excelencia en el Servicio



El análisis a continuación presentado corresponde al estudio de percepción de la calidad en el servicio realizado desde el 8 de agosto de 2019 al 9 de agosto de 2019 finalizando el evento Mindeporte en las regiones- Pasto y hace parte del proceso de implementación de los canales de escucha habilitados por mindeporte en su gestión democrática.

El estudio estuvo a cargo de la Secretaria General a través del Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano, si tiene desea ampliar sobre el proceso de medición de calidad en el servicio puede comunicarse a cualquiera de los canales de atención de la Entidad.

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



Caracterización de usuarios encuestados

El proceso de descripción de la población encuestada se convierte en un insumo de gran importancia para determinar las principales características, preferencias y opiniones de los grupos de interés de la Entidad.

Tabla 1. Descripción de participantes encuestados por Departamento y Ciudad.

Departamento	Ciudad o Municipio	%
Nariño	Barbacoas	1.9%
	Belén	0.9%
	Colon Génova	1.9%
	Contadero	0.9%
	Guachucal	0.9%
	La cruz	0.9%
	La Florida	0.9%
	La Unión	8.3%
	Pasto	73.1%
	Puerres	0.9%
	San Lorenzo	0.9%
	San Pedro de Cartago	0.9%
	Taminango	0.9%
	Tangua	0.9%
Tumaco	1.9%	
Túquerres	3.7%	
Total Nariño	100%	
Total general	100%	

Tabla 2. Descripción de participantes encuestados según el rol de los participantes.

Rol	%		%
Campista	0.9%	Miembro Liga de Atletismo	0.9%
Deportista	2.8%	Monitor Actividad Física	0.9%
Dirigente deportivo	0.9%	Recreación	0.9%
Docente Educación Física	5.6%	Representante Ente Deportivo	0.9%
Entrenador	9.3%	Trabajadora social	0.9%
Estudiante Educación Superior	34.3%	Aprendiz Sena recreación comunitaria y deportes	14.8%
Instructor cultura física SENA	0.9%	Total general	100%
Licenciados en Educación Física	25.0%		
Líder comunitario	0.9%		



El deporte
es de todos

Mindeporte

Tabla 3. Descripción de los participantes encuestados según su edad

Edad	%
Adolescencia de 11 a 17 años	11.1%
Adultos De 29 a 62 años	27.8%
Adultos mayores > 63 años	0.9%
Infancia de 6 a 11 años	1.9%
Jóvenes De 18 a 28 años	56.5%
Primera infancia de 0 a 5 años	1.9%
Total general	100%

Tabla 4. Descripción de los participantes encuestados según condición de discapacidad.

Discapacidad	%
Auditiva	1.9%
Cognitiva	0.9%
Física	1.9%
Ninguna	88.9%
Visual	6.5%
(en blanco)	0.0%
Total general	100%

Tabla 5. Descripción de los participantes encuestados según Grupo étnico.

Grupo étnicos	%
Comunidades campesinas	2.8%
Comunidades Indígenas	7.4%
Mestizo	0.9%
Mulatos	1.9%
Ninguno	80.6%
Población negra y/o afrodescendientes	6.5%
Total general	100%

Tabla 6. Descripción de los participantes encuestados según sexo de nacimiento.

Sexo de nacimiento	%
Femenino	24.1%
Masculino	75.9%
Total general	100%

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

Tabla 7. Descripción de los participantes encuestados según identidad de género.

Identidad de género u orientación sexual	%
Heterosexual	11.1%
Hombre	57.4%
LGBT	0.9%
Mujer	17.6%
Ninguno	13.0%
Total general	100%

Tabla 7. ¿Víctimas de violencias y desplazamiento forzado?

¿Víctima de Violencia o desplazamiento forzado?	%
No	81%
Sí	19%
Total general	100%

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



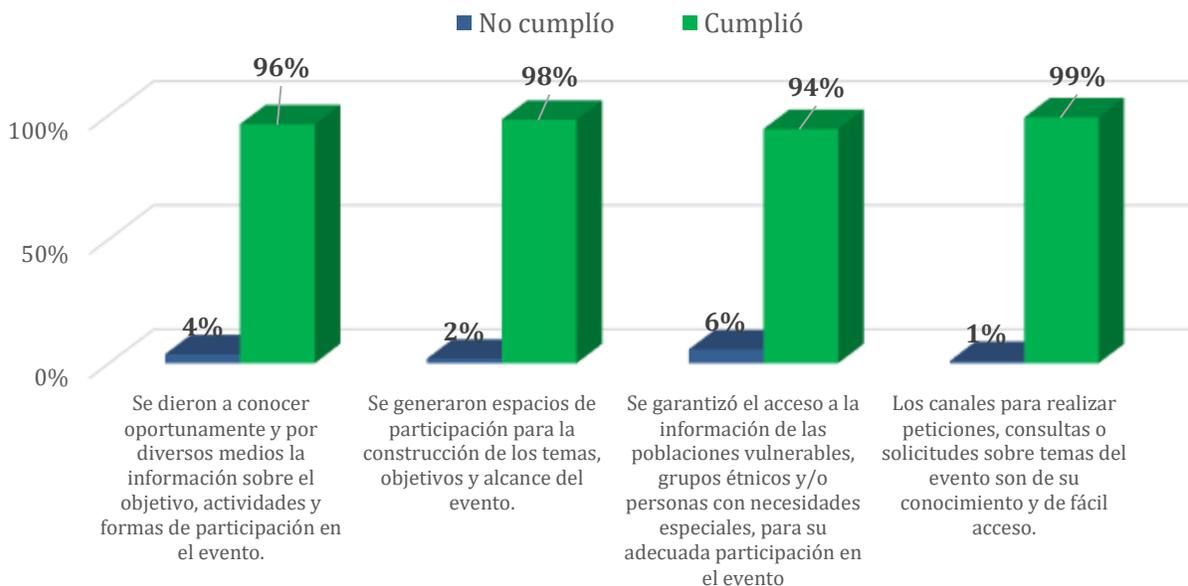
Convocatoria

La evaluación del proceso de convocatoria tiene como objetivo, conocer la percepción de los ciudadanos frente a las etapas previas a la realización del evento, enfocados en el cumplimiento del proceso de comunicación de doble vía, que debe existir para garantizar la transparencia, el acceso a la información y la planeación participativa, elementos fundamentales en una gestión democrática.

A continuación se presentan los componentes evaluados:

EVALUACIÓN DERECHO A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Gráfico 1. Eficacia estrategia de convocatoria.



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio	97%
Convocatoria		

Se evidencia una percepción de **cumplimiento** frente al manejo del proceso de convocatoria y definición de los temas a desarrollar en el evento. Se sugiere continuar fortaleciendo las estrategias de comunicación y difusión para permitir la participación en los procesos de planeación previa a los eventos, con el objetivo de generar procesos de acercamiento y construcción colaborativa con los diferentes grupos potenciales de acuerdo a los ejercicios de caracterización.

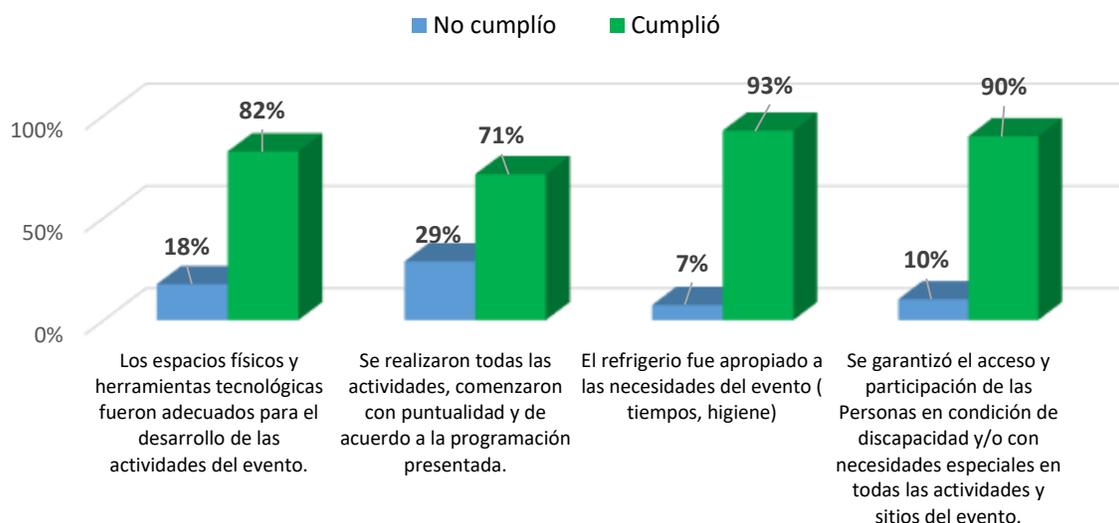


Desarrollo del evento

El desarrollo de los eventos se convierte en uno de los momentos de verdad en el ejercicio de los derechos de los ciudadanos, es el espacio en donde se configura la experiencia del servicio y donde quedará evidenciado el adecuado proceso de planeación y de comunicación con los ciudadanos, usuarios o grupos de interés.

A continuación se evalúan aspectos generales sobre el desarrollo del evento.

Gráfico 2. Pertinencia de los espacios utilizados para de los juegos.



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio
Desarrollo del Evento	84%

En este componente se evidencia una percepción de cumplimiento en general, se resalta el proceso de organización, el cumplimiento sobre el refrigerio brindado a los asistentes.

Se observan comentarios donde sugieren que los espacios sean más adecuados y que se amplíen las horas de la capacitación para profundizar más las temáticas y se den más espacios de participación para sugerencias e inquietudes.



El deporte
es de todos

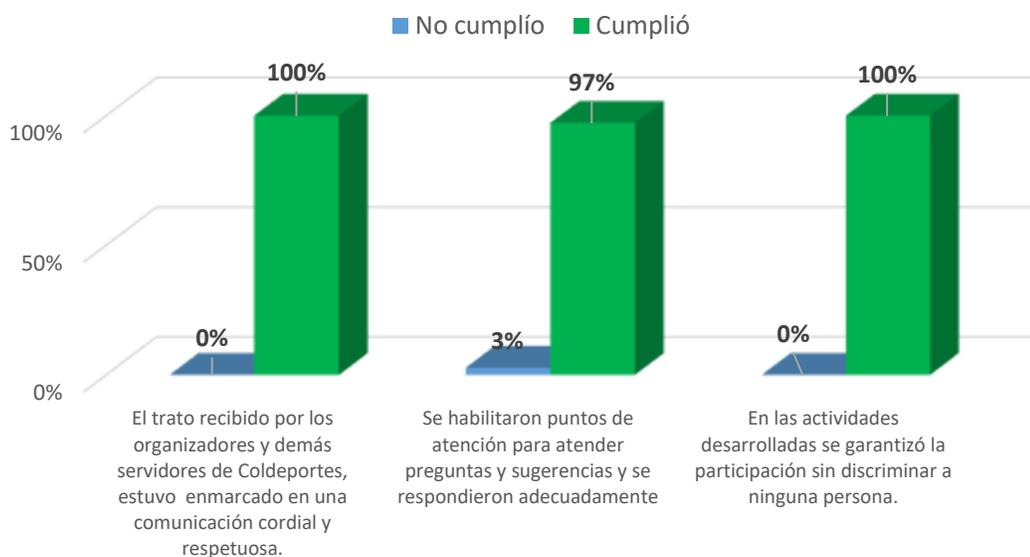
Mindeporte

Comprometidos Con el Buen Trato

El Buen Trato como enfoque de atención, es una estrategia centrada en el principio del trato digno, humanizado y en el compromiso profundo de servir con excelencia a todas las personas relacionadas con Mindeporte, es el camino elegido para garantizarles a los ciudadanos el efectivo ejercicio de sus derechos con enfoque humano.

A continuación se presentan los resultados sobre la evaluación relacionada

Gráfico 3. Evaluación sobre el trato digno y humanizado.



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio
Comprometidos con el buen trato	99%

En este componente se evidenció una valoración positiva por parte de los asistentes, sin embargo se hace necesario como práctica institucional recalcar a los Funcionarios, contratistas y colaboradores de los diversos eventos la importancia del buen trato con todas las personas, haciendo énfasis en la definición de estrategias que permitan recoger las sugerencias de las personas de manera oportuna y de esta manera generar un ambiente de mayor cercanía con los ciudadanos o grupos de interés participantes.

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

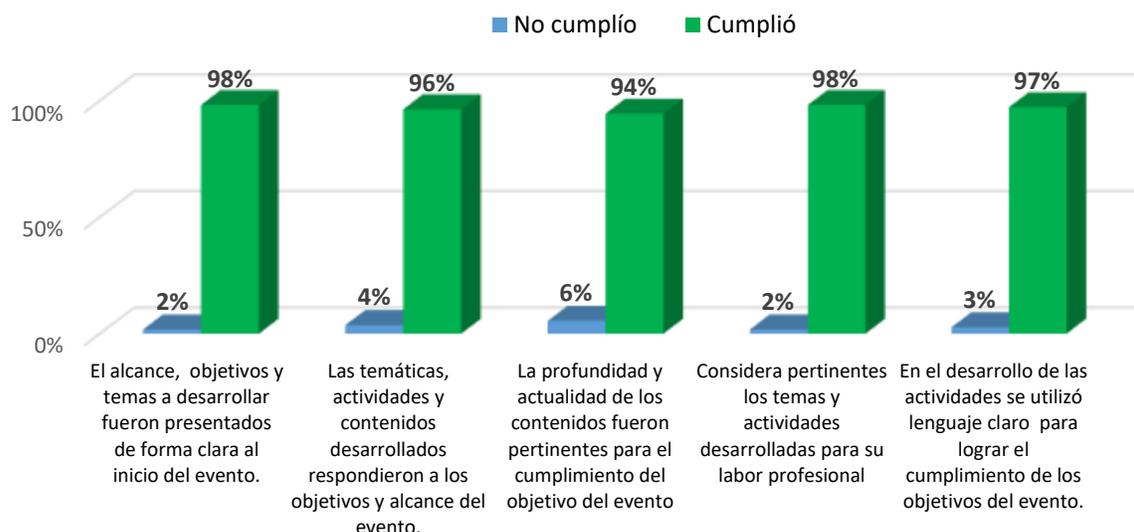


Actividades Misionales de Coldeportes

Los contenidos, temáticas abordadas y el componente pedagógico elegido para la transmisión de información y construcción de conocimiento es uno de los elementos centrales en la evaluación de la percepción de calidad, ya que brindará elementos de análisis a los organizadores sobre la pertinencia de los contenidos y si los asistentes perciben el cumplimiento del objetivo del proceso de formación.

A continuación se evalúan los aspectos relacionados con los contenidos:

Gráfico 4. Evaluación actividades misionales del evento



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio
Actividades Misionales	97%

Se evidencia una percepción de cumplimiento en general. Se resalta la pertinencia de los contenidos, temáticas abordadas y el componente pedagógico elegido para la transmisión de información.



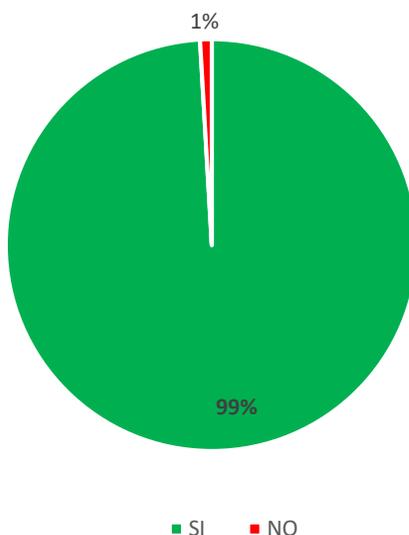
El deporte
es de todos

Mindeporte

Fomento a la Participación Ciudadana

Gráfico 5. Fomento a la participación ciudadana y la rendición de cuentas.

Autoriza a Coldeportes para utilizar sus datos para invitarlo a futuros ejercicios de participación ciudadana que realice la entidad.



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio
Participación Ciudadana	99%

Este componente se hace para analizar el interés de los ciudadanos en participar en futuros espacios de participación ciudadana, se evidencia una alta motivación en este campo. Este componente también busca realizar acciones afirmativas con los ciudadanos, en donde se demuestra el interés de Mindeporte para generar espacios de dialogo en la construcción de la gestión democrática de la Entidad

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

ANEXOS

1. Según su opinión que temas o actividades considera se deben tener en cuenta para abordar en próximos encuentros.

* Los comentarios se presentan tal como han sido escritos por los participantes.

Hidratación deportiva
Capacitaciones para entrenadores de deportes adaptados. Paracycling. Baloncesto en silla. Tenis de campo etc.
Fundación basico del fundamento deportivo
Juegos autóctonos y de la Region
Tratar temas relacionados con el deporte de discapacidad mas a fondo
Administración deportiva
Alimentos saludables al estar practicando el deporte
Temas sobre nutricion los cuales van de la mano con la educacion
La administracion de la secretaria de deporte en la region
Entrenamiento deportivo, curso de 40 horas admon deportiva
Temas de recursos del ministeri del deporte
Guias para presentar proyectos ante el ministerio del deporte, orientaciones
La direccion del campo administrativo del deporte
Temas de administración deportiva
Capacitar más el tema del deporte adaptado
Abordar temas relacionados con pedagogías deportivas, enfocadas para población con discapacidad
El deporte en municipios
Dar oportunidades a mas personas que vivan lejos del municipio
Problemática de cada departamento por parte del deporte
Mala utilización de las tics
Se debería tener en cuenta necesidades de la población y den esa manera descubrir las falencias que se encuentran en cada region
Temas de como trabajar o ejecutar actividades en zonas de bulnerabilidad.afectadas por el conflicto armado, el por que el gobierno nacional no a llegado con sus planes de oportunidades para todos.
Como podemos incluir a las actividades tanto deportivas como recreadoras a personas que sean timidas o que tengan alguna dificultad de participar por inseguridades o del "no puedo"
Guias para presentar proyectos ante el ministerio del deporte, orientaciones
Que sucede con el nuevo ministerio en el setor publico como alcaldias y otros entes gubernamentales, es decir que beneficios se obtendran
Mas actividades de recreacion para poblacion con discapacidad
Que realizen pausas activas y no solo teoria
Abordar temas para las personas con diversidad funcional, ya que tienen la misma importancia como lasdemás personas, así mismo, informar y sugerir fondos para los deportes competitivos, ya que la mayoría de las ayudas economicas es para otros departamentos y Nariño merece mucha ayuda porque tiene deportistas de elite y que tienen la disciplina para llegar legos y hacer que Nariño este bien reconocida.
Coach deportivo, tecnologia adaptada al deporte
Esta bien como lo presentaron
Recreacion artística
Buscar un espacio mas amplio

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

Actividades para personas especiales.
Temas de vulnerabilidad pero debe realizarse en todas las localidades del departamento
Buscar un lugar mas amplio
Deportes alternativos en la construccion de paz y sana convivencia
Buscar un espacio mas amplio
Enfocarse mas en la parte social y comportamientos con el otro
Ninguna todo esta bn hay
Las tradiciones de las comunidades indigenas en lo folclor y juegos tradicionales mas profundo a esos temas
Las tradiciones de las comunidades indigenas en lo folclor y juegos tradicionales mas profundo a esos temas
Profundizacion sobre inclusion y sobre todos los efectos que este esconde
Ponentes que tengan un mejor domio de los temas.
Otras areas como domino de publico enseñar comportamiento social
Me gustaria quenpara una proxima ocasion se tratara temas como la psicologia deportiva.
Experiencias en otros departamentos
Pienso que para proximos eventos se deberia enfatizar en legislacion deportiva
Tener un enfoque mas profundo en lo comunitario, la ruta que se requiere establecer con los NNAJ, fuy muy superficial
Uno de los temad seria como tratar en los diferented deportes a las personas con diferented discapacidades
Recreación comunitaria
Modalidades de actividad fisica
Me parese que se deberia abordar temas sobre psicomotricidad.
Temas de actividades para personas mayores adulto mayor
Profundizacion en educacion con personas en discapacidad
Instalaciones de facil acceso para nuedtro compañeros limitados.
Como tratar en diferentes actividades como en deportes a las personas con discapacidad
Pienso que se tendria que brindar un poco mas de informacion sobren entidades, clubes y centros deportivos, y enfatizar un poco mas sobre la organizacion deportiva como creacion de eventos, campeonatos etc.
Tener un enfoque mas profundo en lo comunitario, la ruta que se requiere establecer con los NNAJ, fue muy superficial
Cualquier tema, lo importante es daber un poco de todo.
El tema como de profundizacion de como aprender a tratar con personas de problemas auditivas
Mas profundidad en las leyes que rigen al deporte
Las instalaciones
Temas en cuestion de leyes pertenecientes al deporte, Nutrición en deportistas.
Me gustaria que traigan el tema sobre como manejar el tema auditivo como manejarlo
Todos son importantes pero cumpliendo horarios y roles de los integrantes del ministerio...
Lesiones deportivas
Énfasis en entrenamiento deportivo en categorías inferiores
Psicología deportiva
Administración deportiva
Profundizar temas de discapacidad, diplomados en este tema.
Gestion y liderazgo en eventos deportivos
Pedagogia de la formacion deportiva

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

Escuelas de formacion
Especificar las temsticas
Preparacion fisica con toda su generalidad
Profundizar temas de actividad fisica y discapacidad
Acerca de la inclusion
Debe considerarse la profesionalizacion en el campo. Es mas pertinente otorgarle la utilidad del conocimiento a los sectores que verdaderamente lo requieren en mejora de la posibilidad del progreso.
Fortalecer a los docentes sobre recreacion en las establecimientos mas lejanos
Lineas de inversion
Primera infancia
Hablar sobre entrenamiento fungsional y nutricion
Ampliar el tiempo para difundir los temas relacionados
Financiacion de los entes departamentales A Nariño especialmente
Didactica del rol maestro
Cumplio mis espectava
El manejo de los recursos en las secretarias de cabecera municipal
Financiacion para el Deporte
Clasificacion funcional en paradesportes
Talleres en organizacio y legislacion
Presupuesto municipal para el deporte
Ir a las sonas vulnerables del pacifico nariñense. Se recomienda hablar desde el punto de vista de los municipios como Santa Barbara Charco entre otros, donde ralmente hay nesecidad
Recursos deportivos
Temas consernientes a la preparacion dr alto rendimiento y la elaboracion de proyectos deportivos a traves de recursos de regalias, cuales son lass condiciones para presentar proyectos deportivos al ministerio del deporte
Como presentar proyectos para apoyo a los deportistas

2. Mencione sus observaciones y comentarios específicos sobre las diferentes etapas del evento, en especial aquellas donde se debe mejorar o en donde se observaron mayores fortalezas.

* Los comentarios se presentan tal como han sido escritos por los participantes.

Se observa fortalezas en temas de organizacion deportiva
Fundamentos del deporte formativo. Fue muy buena pero por el tiempo no hubo espacio para preguntas y quedaron varias inquietudes.
En el tema de supérate
Un auditorio completo
Ampliar horas de talleres
Que las tematicas sean más claras.
Excelente porque trataron temas muy importantes que nos ayudaron a obtener más conocimiento
Los temas de entrenamiento es muy amplio por lo tanto debería ampliar el tiempo de conferencia par abarcar mas temas y profundizar sobre los mismos.
Mejorar el lugar o sitio del evento
Mayor espacio de participacion

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

En actividades físicas
Una hora, no es suficiente para abordar los temas en su totalidad.
Se debe mejorar en la organización para iniciar con las capacitaciones
Ser más organizados, para evitar las carreras
Excelente información sobre el deporte y leyes de Colombia muy a gusto con los gestores apesar del poco tiempo.
Considero que el evento fue muy favorable desde mi condición de aprendiz, puesto que logre aprender y enterarme de temas de interés.
Muy bien, Claros
En la recreación más información sobre carreras de educación física
Ninguna
Que eventos de tanta importancia como este, se lleven a cabo en recintos un poco más amplios
Se debe mejorar en cuanto a la visualización de la pantalla ya que el espacio tiene elementos que obstruyen la visión
Los temas abordados por parte de Mindeporte más específicos, muy escuetos las ponencias.
Lo bueno del evento fue la preparación de los temas que abordaron y lo negativo de pronto la impuntualidad de la hora de inicio.
Creo que fue muy corto tiempo para llegar a profundizar más los temas
Para muchos es difícil la creación de escuelas multideportivas, sería genial si se da una charla o asesorías para que tengamos el conocimiento donde y como hacer la creación!
Ninguno
Que el espacio de desarrollo de actividades sea más amplio para una buena ejecución de las mismas.
Lo bueno es que trataron muchos temas sobre recreación deporte y todo y lo malo es que no fueron puntuales
El espacio para algunas personas no era el más ideal.
Escenarios deportivos para Nariño patinodromos, capacitación en legislación deportiva
Un poco hablar más sobre la diversidad.
Debería hacerse énfasis en actividades prácticas
Ninguno
Los temas fueron apropiados y de gran ayuda
Las actividades que se realizaron prácticas
Actividad física, Entrenamiento deportivo, recreación, rumba aeróbica.
Deporte para todos debe mejorar, puesto que no es para todos si no impacta en todas las comunidades.
En la puntualidad
Cabe resaltar la ponencia de entrenamiento deportivo ha sido una de las mejores
Las actividades que se realizaron prácticas
Ninguna
En todo aspecto estuvo bien organizado y de igual manera se enriqueció mucho el conocimiento y el propósito del evento.
Todo bien
Temas claros
Temas claros
Considero que se debe mejorar en el espacio donde se lleve las prácticas
Mayor fortaleza la parte recreativa que se da antes de cada ponencia.
En mi opinión estuvo bien se fortalece el deporte muy bueno
La verdad muy bien realizado

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

Me parece un excelente evento
Pienso que se debería hacer uso de espacios más amplios por comodidad de los participantes
Considero la aplicación de la metodología de Deportes con Principios
Ninguno
Un lugar más adecuado para las personas con discapacidad
Es muy importante que se amplie la información sobre entrenamiento deportivo, legislación deportiva, administración deportiva, las actividades recreativas intermedias fueron excelentes por tanto sugiero se realice talleres teórico prácticos sobre aplicación de la RECREACIÓN
Actividades y temas muy buenos y apropiados para el entorno donde se está trabajando con deporte
Ninguna
Fortalezas en donde se dio información para las personas discapacitadas donde ellas pudieron estar informadas
Ninguna
La información
Un espacio más amplio, y adecuado para las personas con discapacidades
Puedo decir que el evento me pareció excelente es evidente que las personas asistentes están o tienen la formación necesaria para ejecutar este tipo de eventos.
Cada actividad tenía un fin que era la integración y trabajar en equipo, buscando relacionarnos entre sí y entender el por qué hay que trabajar buscando hacer cosas diferentes que motiven a participar a las personas que se manejan en el campo laboral y contribuir a la sociedad buscando el bien comunitario.
Ninguno
Pues un mejor lugar para desarrollar el evento ya que el lugar era muy pequeño
Las actividades fueron claras. Sería buena que se tenga en cuenta los espacios físicos.
Ninguna
Ninguna
En general el evento me pareció super interesante, temas en donde tomaron temas de gran importancia. Se deberían hacer mucho más a menudo este tipo de eventos.
La actividad le hace falta como algo de práctica no tanta teoría
Ninguno
Deben cumplir tal cual lo que dicen y no saltarse contenidos por no poder llegar a tiempo a Nariño.
Dentro del ámbito deportivo muy buen manejo de las diferentes temáticas
El tema de deporte paralímpico
Todo correcto
Entrenamiento deportivo
Esta claro para el tiempo al tiempo programado, se necesita más profundización en gestión de proyectos.
Más capacidad de explicatividad en las ponencias
Gracias por llegar a las personas que de una u otra forma tenemos relación con la educación física el deporte y la recreación
Mejor claridad en temas como entrenamiento deportivo
Excelente
Se debe reforzar en la metodología del entrenamiento deportivo
Se debe mejorar los espacios físicos para el desarrollo de estos seminarios
Todo estuvo claro
Temas de formación en cuanto a los juegos paralímpicos
Investigación.
Todo estuvo claro

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

Recreacion para veredas
Se dieron a entender con claridad
Elaboracion de proyectos hacerlo mas practico
Se debe de fortalecer en entrenamiento deportivo
El tiempo debe ser mas amplio
Menos recreacion
Sobre actividad fisica
En nada
Las tematicas muy adecuadas
Presupuesto
Ninguno
Discapacidad
Buenas ponencias
Esta bien
Ninguna
Muy buena la animacion y pausas activas , par mejorar el tema de powisionamiento y liderazgo del ministerio
Planeacion del entrenamiento

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co