Servicio Integral
al ciudadano 2019
Excelencia en el servicio

Informe de percepción de calidad en el servicio

Seminario de Administración Deportiva

Cartagena -Bolívar

Dirección de Inspección Vigilancia y Control

El deporte es de todos

Mindeporte

INFORME DE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO

Fecha de realización del evento

Del 29 de julio al 2 de agosto de 2019

Lugar

Auditorio Universidad de Cartagena. Sede

Participantes

Miembros de Ligas, clubes deportivos y promotores, entes deportivos Municipales o quien haga sus veces, ente deportivo Distrital, profesionales de la gobernación del Departamento y estudiantes de educación física.

Organizador

Dirección de Inspección Vigilancia y Control

Ministerio del Deporte – MINDEPORTES

Responsable proceso de medición de percepción de la calidad en el servicio

Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano

Fecha de realización del estudio

1 al 2 de agosto.

2019

INTRODUCCIÓN

La medición de la percepción en la calidad de servicio es uno de los escenarios de escucha al ciudadano[1] establecidos por Mindeportes para el desarrollo de una gestión democrática. En este proceso misional los conceptos, percepciones y construcciones ciudadanas se convierten en los principales insumos para la planeación participativa, el control social y el proceso de mejoramiento continuo de la Entidad.
En el *gráfico 1* se observa el esquema de la gestión democrática, el cual integra los escenarios de escucha impulsados desde el proceso de Servicio Integral al Ciudadano.

Gráfico 1. Esquema de la gestión democrática.

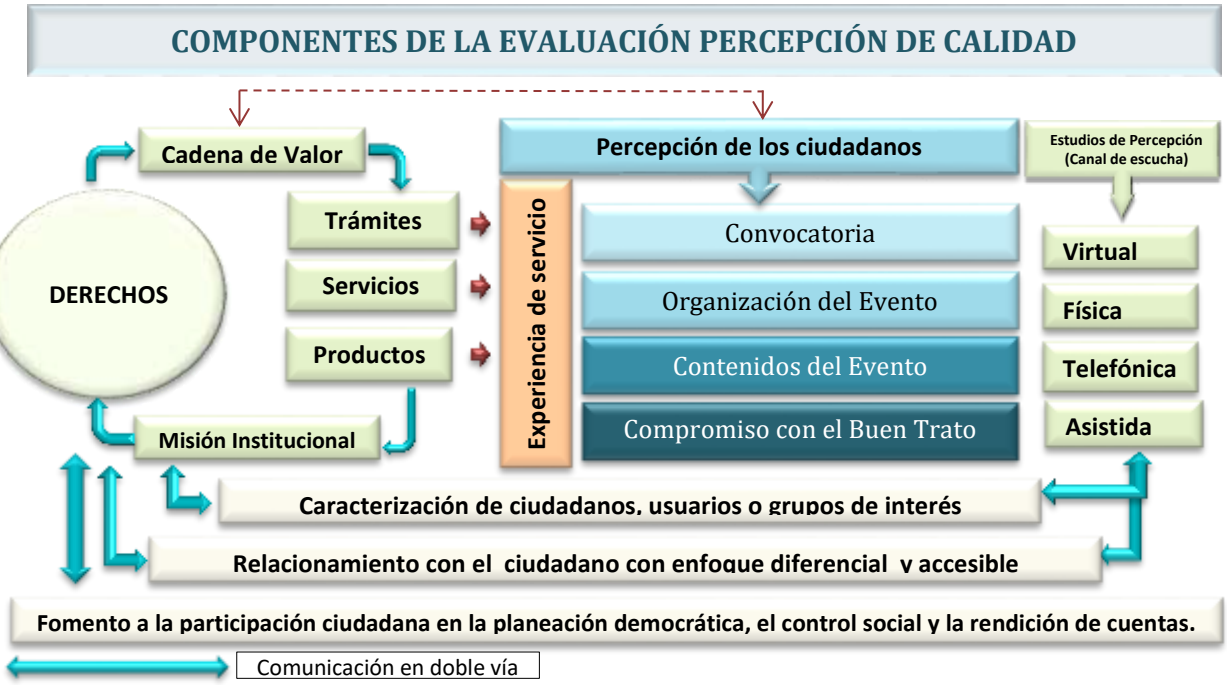
Fuente: Mindeportes **-** Secretaria General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

El proceso de medición de la percepción de la calidad en el servicio, sigue la metodología presentada por el Programa Nacional de Servicio al Ciudadano la cual toma como base los lineamientos de la publicación denominada “El Cubo”. En ésta se establece la estrategia Dirigida a generar valor en todo el proceso de relacionamiento de las Entidades con los diferentes grupos de interés, con el objetivo de lograr relaciones de confianza y mayores niveles de lealtad. (PNSC. 2014).

[1] Lineamientos Técnicos para el diseño, aplicación, gestión y análisis de mediciones de satisfacción en materia de Servicio al Ciudadano, al interior de las entidades del Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano

Las encuestas de medición de la percepción de la calidad del servicio apuntan a cubrir uno de los canales de escucha propuestos por El Cubo, el cual se dirige en *la aplicación de estudios de percepción general sobre la calidad frente al servicio*[2]. En la metodología adoptada para este tipo de estudios se da un cambio de referencia, ya que se sugiere dirigir las preguntas a *"la calidad* percibida*"* y no a "*la satisfacción* percibida" por el ciudadano frente al servicio. Esto, en la medida que un trámite, servicio o producto, debe cumplir la promesa de valor de la Entidad "*Derechos*" y no necesariamente satisfacer los "*gustos*" de un ciudadano. (PNSC. 2014). Ver gráfico 2.

Gráfico 2: *Gráfico de la evaluación de percepción en el servicio.*



Fuente: Mindeportes - Secretaria General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

Los componentes de la evaluación de la percepción de la calidad en el servicio se basan en el reconocimiento de los derechos como objeto misional de la Entidad y precisa a los trámites, servicios y productos como los mecanismos de acceso que tienen los ciudadanos para acceder al ejercicio efectivo de sus derechos.

En este modelo, la comunicación de doble vía entre la Entidad y los ciudadanos es un factor indispensable para garantizar el derecho a la participación ciudadana y cada estudio de percepción se convierte uno de los canales de escucha para lograr incorporar la opinión de los ciudadanos en la cadena de valor de la Entidad. La adecuada relación con la ciudadana debe partir del conocimiento de sus principales características y el reconocimiento de las diferencias existentes en cada una de las comunidades, con el fin de garantizar la equidad en el ejercicio efectivo de sus derechos.

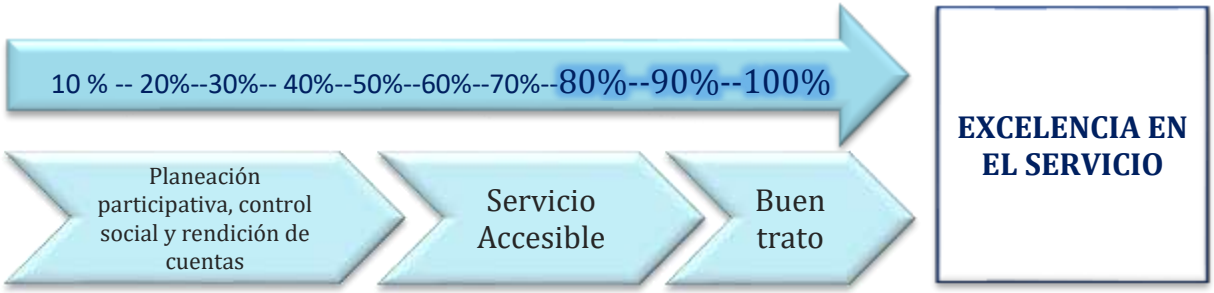
[2] Quinto punto de escucha establecido en la metodología del El Cubo.

RESULTADOS

De acuerdo al análisis realizado, se observa un índice general de Percepción Positiva de

96.5%.

Ruta de la Excelencia en el Servicio



El análisis a continuación presentado corresponde al estudio de percepción de la calidad en el servicio realizado desde el 1 de agosto de 2019 al 2 de agosto de 2019 finalizando el seminario de administración deportiva y hace parte del proceso de implementación de los canales de escucha habilitados por Coldeportes en su gestión democrática.
El estudio estuvo a cargo de la Secretaria General a través del Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano, si tiene desea ampliar sobre el proceso de medición de calidad en el servicio puede comunicarse a cualquiera de los canales de atención de la Entidad.

Caracterización de usuarios encuestados

El proceso de descripción de la población encuestada se convierte en un insumo de gran importancia para determinar las principales características, preferencias y opiniones de los grupos de interés de la Entidad.

Tabla 1. Descripción de participantes encuestados por Departamento y Ciudad.

Departamento de Origen	Ciudad o municipio de origen	%
Atlántico	Barranquilla	0.7%
Bogotá D.C.	Bogotá D.C.	0.7%
	Cartagena de Indias	0.7%
Bolívar	Arjona	2.0%
	Cartagena de Indias	90.7%
	Clemencia	0.7%
	Magangué	1.3%
	María La Baja	0.7%
	San Cristobal	0.7%
	San Juan Nepomuceno	0.7%
	Villanueva	0.7%
Magdalena	Santa Marta	0.7%
Total general		**100%**

Tabla 2*. Descripción de participantes encuestados según el rol de los participantes*.

Rol	%
Administrador publico	0.7%
Articulador	0.7%
Coordinador de Club	11.3%
Deportista	12.6%
Dirigente deportivo	23.2%
Especialista en Deportes náuticos	0.7%
Estudiante Educación Superior	23.2%
Iderbol	0.7%
Instructor	0.7%
Licenciados en Educación Física	9.9%
Líder Comunitario	2.6%
Monitor deportivo	0.7%
Monitor deportivo	0.7%
Representante Ente Departamental	6.6%
Tecnólogo de Entrenamiento Deportivo	0.7%
Tecnólogo en Actividad Física. Sena	0.7%

Vocal	0.7%
Técnico En Educación física	0.7%
Miembro del club deportivo	1.3%
Gestor Deportivo	0.7%
Entrenador	1.3%
Total general	**100%**

***Tabla 3**. Descripción de los participantes encuestados según su edad*

Edad	**%**
Adolescencia de 11 a 17 años	4.6%
Adultos De 29 a 62 años	59.6%
Adultos mayores > 63 años	5.3%
Infancia de 6 a 11 años	1.3%
Jóvenes De 18 a 28 años	28.5%
Primera infancia de 0 a 5 años	0.7%
Total general	**100%**

***Tabla 4**. Descripción de los participantes encuestados según condición de discapacidad.*

Discapacidad	**%**
Física	6.6%
Mental	0.7%
Ninguna	89.4%
Otra	1.3%
Visual	2.0%
Total general	**100%**

***Tabla 5.** Descripción de los participantes encuestados según Grupo étnico.*

Grupo étnicos	**%**
Comunidades campesinas	1%
Mulatos	4%
Ninguno	62%
Otra	7%
Población negra y/o afrodescendientes	23%
Raizales	3%
Total general	**100%**

Tabla 6. Descripción de los participantes encuestados según sexo de nacimiento.

Sexo de nacimiento	%
Femenino	35%
Intersexual	1%
Masculino	64%
Total general	**100%**

Tabla 7. Descripción de los participantes encuestados según identidad de género.

Identidad de género u orientación sexual	%
Heterosexual	16.6%
Hombre	47.0%
Hombre heterosexual	0.7%
Lesbiana	0.7%
Mujer	25.2%
Ninguno	9.3%
Transgenero	0.7%
Total general	**100%**

Tabla 7. *¿V*íctimas de violencias y desplazamiento forzado?

¿Víctima de Violencia o desplazamiento forzado?	%
No	80.%
Sí	20.%
Total general	**100%**

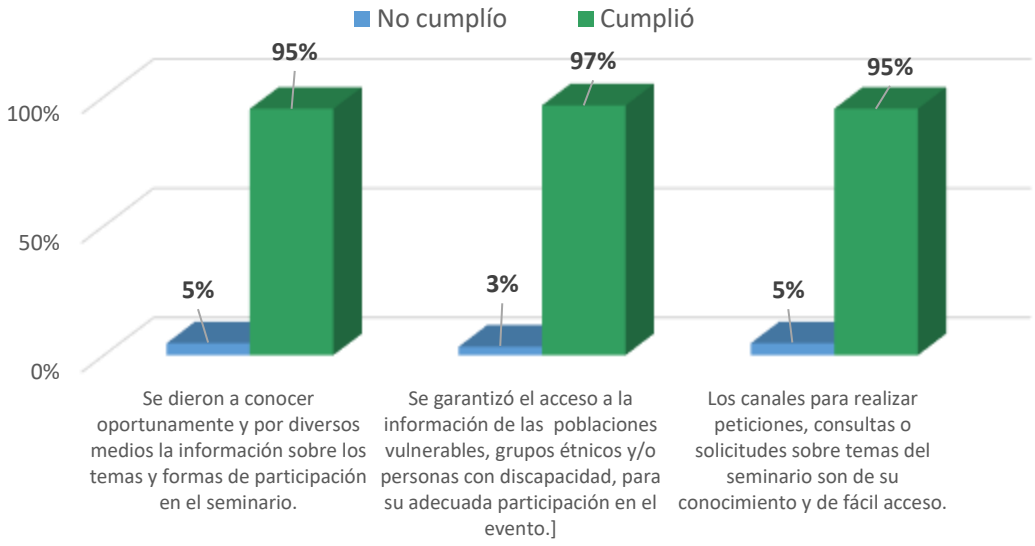
Convocatoria

La evaluación del proceso de convocatoria tiene como objetivo, conocer la percepción de los ciudadanos frente a las etapas previas a la realización del evento, enfocados en el cumplimiento del proceso de comunicación de doble vía, que debe existir para garantizar la transparencia, el acceso a la información y la planeación participativa, elementos fundamentales en una gestión democrática.

A continuación se presentan los componentes evaluados:

EVALUACIÓN DERECHO A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Gráfico 1. *Eficacia estrategia de convocatoria.*



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio	96%
Convocatoria		

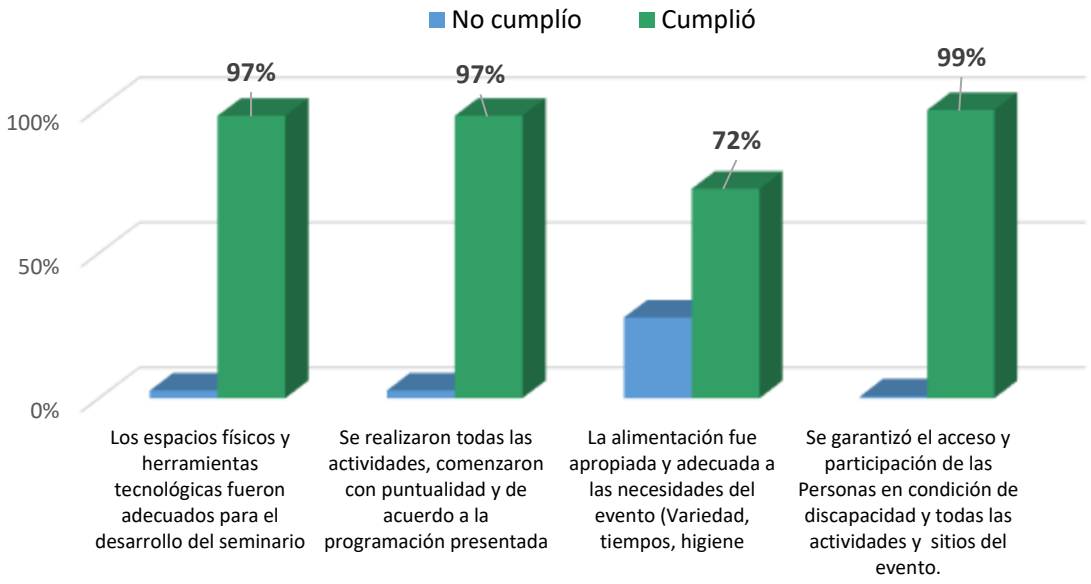
Se evidencia una percepción de **cumplimiento** frente al manejo del proceso de convocatoria y definición de los temas a desarrollar en el seminario se sugiere continuar fortaleciendo las estrategias de comunicación y difusión para permitir la participación en los procesos de planeación previa a los eventos, con el objetivo de generar procesos de acercamiento y construcción colaborativa con los diferentes grupos potenciales de acuerdo a los ejercicios de caracterización.

Desarrollo del evento

El desarrollo de los eventos se convierte en uno de los momentos de verdad en el ejercicio de los derechos de los ciudadanos, es el espacio en donde se configura la experiencia del servicio y donde quedará evidenciado el adecuado proceso de planeación y de comunicación con los ciudadanos, usuarios o grupos de interés.

A continuación se evalúan aspectos generales sobre el desarrollo del evento.

Gráfico 2. *Pertinencia de los espacios utilizados para de los juegos.*



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio	92%
Desarrollo del Evento		

En este componente se evidencia una percepción de cumplimiento en general, se resalta el proceso de organización y utilización de los espacios físicos y las herramientas tecnológicas para el desarrollo de las actividades.

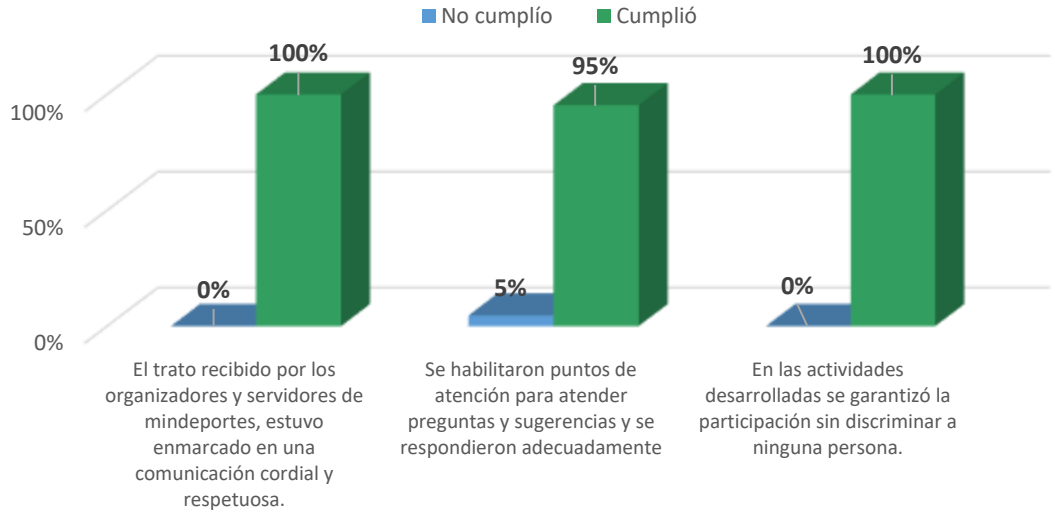
Se observa una baja calificación en cuanto a la alimentación. Se recomienda mejorar los procesos de comunicación sobre estos temas.

Comprometidos Con el Buen Trato

El Buen Trato como enfoque de atención, es una estrategia centrada en el principio del trato digno, humanizado y en el compromiso profundo de servir con excelencia a todas las personas relacionadas con Mindeportes, es el camino elegido para garantizarles a los ciudadanos el efectivo ejercicio de sus derechos con enfoque humano.

A continuación se presentan los resultados sobre la evaluación relacionada

Gráfico 3. *Evaluación sobre el trato digno y humanizado.*



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio	98%
Comprometidos con el buen trato		

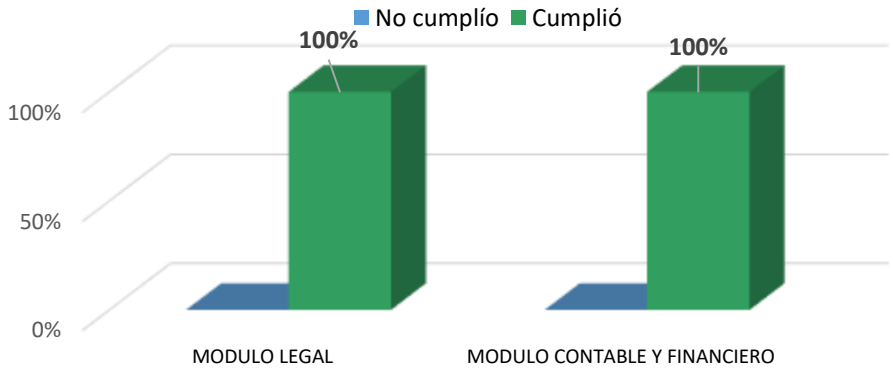
En este componente se evidencio una valoración positiva por parte de los asistentes, sin embargo se hace necesario como práctica institucional recalcar a los funcionarios, contratistas y colaboradores de los diversos eventos la importancia del buen trato con todas las personas, haciendo énfasis en la definición de estrategias que permitan recoger las sugerencias de las personas de manera oportuna y de esta manera generar un ambiente de mayor cercanía con los ciudadanos o grupos de interés participantes.

Actividades Misionales de Coldeportes

Los contenidos, temáticas abordadas y el componente pedagógico elegido para la transmisión de información y construcción de conocimiento es uno de los elementos centrales en la evaluación de la percepción de calidad, ya que brindará elementos de análisis a los organizadores sobre la pertinencia de los contenidos y si los asistentes perciben el cumplimiento del objetivo del proceso de formación.

A continuación se evalúan los aspectos relacionados con los contenidos:

Gráfico 4. *Evaluación actividades misionales del evento*



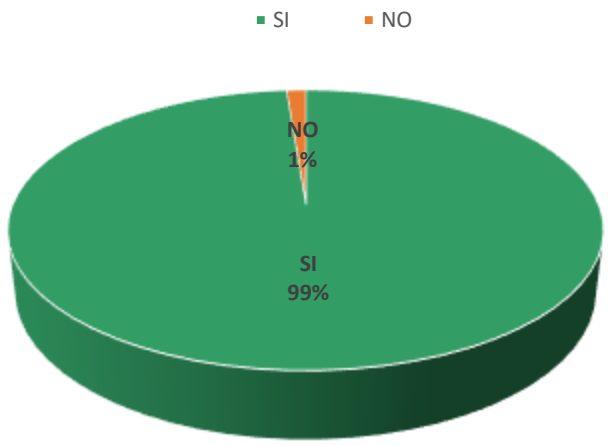
Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio	100%
Actividades Misionales		

Se evidencia una percepción de cumplimiento en general. Se resalta la pertinencia de los contenidos, temáticas abordadas y el componente pedagógico elegido para la transmisión de información.

Fomento a la Participación Ciudadana

Gráfico 5. *Fomento a la participación ciudadana y la rendición de cuentas*



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio	99%
Participación Ciudadana		

Este componente se hace para analizar el interés de los ciudadanos en participar en futuros espacios de participación ciudadana, se evidencia una alta motivación en este campo. Este componente también busca realizar acciones afirmativas con los ciudadanos, en donde se demuestra el interés de Mindeportes para generar espacios de dialogo en la construcción de la gestión democrática de la Entidad

ANEXOS

1. Según su opinión que temas o actividades considera se deben tener en cuenta para abordar en próximos encuentros.

***** Los comentarios se presentan tal como han sido escritos por los participantes.

Libro de casos
Legislacion deportiva
Todo fue claro
Elaboracion de proyectos
Apoyo a deportistas de las dif ligas
Temas de vigilancia y control de los institutos locales
Combinar la teorica con la parte practica de la tematica.
Lineamientos en la formaciin deportiva y el entrenamiento deportivo
Organizacion de eventos deportivos.
Temas financieros
Realizar estos seminarios en los Municipios, para que los mismos tengan estos conocimientos
Que se realicen estos seminarios en los Municipios de Bolivar
Mecanismos de control de los recursos economico que da el estado a las ligas y institutos de deportes distrital y departamental
Dben tener las tics apropiadas para las diferentes discapacidades
Campos o canchas deportivas accequibles
El mismo tema mas continuo
Organizacion deportiva
La tematica estuvo excelente, pero me gustaria que incluyera algun tipo de juegos ludicos.
Complejos deportivos accequibles
Organizacion deportiva
Recomendaria que esten presente los administradores delos entes deportivos
Complejos deportivos accequibles
Incentivos para los deportistas
Un asistente que escriba como peticion nuestras sugerencias al ministerio de deporte
Que hacer en caso de fraudes e irregularidades en el ente de vigilancia y control en el ente del ministerio del deporte
Derechos deportivos en el futbol.
Mayor informacion sobre el ministerio del deporte
Que se realicen varios durante el año
Las memorias del seminario
Para mi criterio se abordaron todos los temas
Habitos y estilos de vida saludables, preparacion fisica, deporte y alimentacion

Direccion tecnica
Talleres, ludicos, mas practico, urbano contacto con la poblacion.
Capacitacion del dertistas. Como profresional del area
Si las fundaciones pueden tener club deportivo y la transferencia de un club a otro
Normas de Gestion Deportivas -Norma 9001
Conocimientos sobre las leyes de discapacidad, comite paraolimpico
Los memos para desarrollar actividades falto,se diligencio por otro lado para poder desarrollar el taller
La vinculacion mayoritaria de la poblscion vulnerable
Concidero que fueron abordados todos los temas pertinentes con relacion al seminario
Muy bueno el seminario me aclaro muchas dudas e inquietudes, deberia dejar memoria del seminario para seguir leyendolo
Capacitaciones sobre las funciones de fundaciones
El Tema legal es fundamental
Discapacidad
Mayor apoyo a deportistas
Temas de comunitarios
Los entes municipales como institus de recreacion y deportes de los municipios menores
Organizacion de horario , que sean las horas de seguido
Un poco mas de puntualidad
Temas de vinculacion para discapacitados
Todo estuvo bien
Como presentar proyectos deportivos para conseguir recursos para llevsrlos. Cavo
Ninguno
Como presentar proyectos directamente al ministerio de deportes. Y que formatos o modelos hay para estos proyectos
Estructura del ministerio para la solicitud o ejecucion de recursos deportivos
Marcos legales
Marcos legales
Con mas profundidad las discapacidades y que proyectos tienen para el deporte.
Me gustaria que a traves del ministerio se pudieran establecer mayores controles de los recursos dados a los institutos, dando posiblidad a toda la comunidad deportiva de tener espacio en esos controles y recibiendo capacitaciones sobre como actuar ante situaciones irregulares.
Mas seminarios como estos actulizando ley y todos los temas
Deseo que e incluya en un nuevo seminario l tema siguiente: requisito, formas y sistemas para que un juego autotono de mas de cien años en colombia sea reconocido como deporte (bate y tapita) (bola de caucho)
Tener en cuenta las experiencias y vivencias de los participantes y buscar la forma de mejorar los vacios de ley que hay en los modulos legales y financieros porque eso no permiten el objetivo social del deporte y el cumplimiento de la constitucion politica
Taller practicos
Intervencion del ministerio del deporte en las instituciones de educacion basica y/o interacion entre los ministerios de educacion y deporte, participacion de deportista y de mas actores deportivos en la planecion de las nuevas infraestructuras y remodelacion de la existentes.
Actividades practicas
Que el ministerio del deporte tome la direccion total de la actvidad del deporte en Colombia
Casos locales
Entrenamiento deportivo para personas con discapacidad

Organizacion deportivas
Agregar mas cosas de creacion de entes
Quede satisfecho con el seminario
Cultura deportiva.
todos los temas fueron excelentes
Pues el seminario estuvo muy bien
Taller practico en la solicitud de un reconocimiento deportivo a un ente monicipal o departamental
Deben hacer una variable para que no sea tan aburrida la charla
Profundizacion en temas administrativos
Con referente a las diapositivas, colocar cada una de las normas, decretos, leyes, resoluciones que de vayan a tocar durante la ponencia.
Brindar un almuerzo por lo menos
Profundizacion en temas administrativos
Transferencia deportiva , enfatizar si. Las fundaciones pueden obtener reconocimiento deportivo?
Profundizacion en temas administrativos, inclusion
Los temas que se deben dar a fondo mas son las finanzas en las organizaciones
Seminario sobre discapacidad deportiva
Diversidad deportiva en juegos paralimpicos
Orientacion al ciudadano en aspectos deportivos no profesional
Seminario sobre discapacidad deportiva
Atención a los deportistas
Seminario sobre discapacidad deportiva
Vigilancia y control ,como formular un buen proyecto y marketing deportivo
Concecuencias de consumo de drogas en deportistas
Marketing deportivo
Contratacion
Hacer un poco mas participes alos asistentes al seminario
Tener en cuenta un buzon de mensajes para desarollar mas ideas
Que hubiera un buzon de mezaje
Tener en cuenta un buzos de opiniones
Recreacion deportiva
Capacitar sobre los juegos tradicionales como kitbol ,bate tapita, dominoe
Habrir mas sobre los temas
Organizacon tributario
Capacitar sobre los juegos tradicionales como kitbool entre otros
Me senti satifecho con los temas que se brindaron
Ningun inconveniente proviso
Opino que el ministerio debe orientar, controlar y guiar a los diectivos Departamentales.En pos de mejorar el resultado nacional.
Profundizacion de las Fundaciones deportivas
Ningun
Personas en condición vulnerable de la ciudad, oportunidad en el área del deporte como una opción
La infraestructura en los ecsenarios deportivos
Mejorar la convocatoria ya tienen una base de datos envien a correos personales

No estubo bien el seminario
Tener en cuenta a todos los actores del deporte en Colombia
Infraestructuras deportivas y manejos de escenarios deportivos
Tratar mas a fondo los temas relacionados con los clubes
Psicologia del deporte
NIIF
Tratar en detalle lo concerniente a la legalizacion de clubes, ya que los ejemplos tomados por los ponentes fueron enfocados a ligas.
Ser mas interactivo
Ampliacion de escenarios deportivos
Medicina Deportiva
Estubo acorde a las expectativas
Tratar en detalle todo lo relacionado con la creacion de clubes especificamente ya que los ejemplos tomados fueron enfocados en ligas y los asistentes en su mayoria son entrenadores, miembros de junta de afiliados
Principios del entrenamiento deportivo
Vigilancia y control de los entes.
Que se apruebe legalmente como deporte a nivel nacional el atletismo master
Aspectos constitucionales
Trabajos en grupo sobre temas tratados
Deporte para personas en condicion de discapacidad
Capacisciones sobre documentacion de ligas y federaciones
La legislacion del deporte
La etica y honestidad
Mas orden a la hora de tomar las firmas
La legalidad de las leyes
Ninguna
Deportivos
Ninguno
Ninguna
Como armar campeonatos en los diferentes niveles
Ninguno
Capacidad Comprecion sobre escenarios y participacion por igualdad
Tener manual o quias para un mayor comprencion
En lo contalbe .traerle a los participantes mas modlo
Lo relacionado con las obligaciones legales delos administrativos con los empleados , instructores y demas
Informe
Tener en cuenta todo lo relacionado con los mas venerables

2. Mencione sus observaciones y comentarios específicos sobre las diferentes etapas del seminario, en especial aquellas donde se debe mejorar o en donde se observaron mayores fortalezas..

***** Los comentarios se presentan tal como han sido escritos por los participantes.

Libro de casos
Las diaspositivas a los asistentes
Todo fue claro
En la etapa inicial fue bn detallado agil con intervencion de publico asistente .
Tal vez seria necesario un modulador, para organizar preguntas e inquietudes.
Todo excelente
Modulo contable
Ninguna
La verdad excelente todos los panelistas lo malo la hidratacion refrigerios una pena
Los horarios y la intensidad, perjudican a las personas que trabajamos y/o estudiamos.
Ninguna
Hacer enfasis en informe de la situacion financiera y la conformacion y funcionamiento de las organizaciones deportivas.
Muy bueno
Respuestas adecuadas, todo bn coordinado, lugar adecuado para atencion del personal del seminario
Se deben mejorar en las herramientas para poblacion con discapacidad
En la parte legas hacer mas dinamica y hacer debates sobre los temas
En la parte legal
En la parte legal debe ser más proactiva
Buenas
Deportes
Ninguno
En la parte de la alimentacion
Deportes
Facilitar herramientas para generar derechos de peticiones
En la parte de la alimentacion
Debe existir una persona de tome notas de las recomendaciones y quejas q hacen los participantes, para que quede soporte y trasabilidad
Mas dias para una mayor recepcion de la informacion
Mejorar la retroalimentacion de los participantes y especificar centrar las preguntas referentes solo del seminario
Muy bueno el seminario.Felicitaciones.
Bueno
Q sea mas didacticas
Me parecio muy didactico
El tema juridico es para conocimiento general y se manejo bien
Ninguno
Los tiempos de preguntas deben ser mas cortos, para que no se corte tanto la tematica.
Que las preguntas sean al final de la charla
Suministrar el material de apoyo del semeinario, hacer folletos de estudio
Capacitaciones Mas seguidas, fomentar el desarrollo de los mismos
Transferencia deportiva
La capacitación fue desarrollada de manera acertada, pertinente y lo s temas fueron descritos, explicados con excelente profundidad y dominio.
Presentacion con mejor uso tecnologicos y visibles
Todo fue excelente por la interactuacion entre expositor y asistentes ,muy bien.

En medio de lás ponencias reslizar interaccion con los receptivod
Estoy totalmente conforme
Me gustaria saber si las donaciones que hacen las empresa publicas,se le puede descontar de sus impuestos ?
Los recursos no brindados a clubes u otra entidad
Deberian entregar documentacion o cartillas con el material y realizar taller en el aula del encuentro.
Dddd
Mayor conocimiento sobre las partes de administracion
Capacitaciones
Las intervenciones de los del auiditorio para nos desviar los temas
Muy buena informacion sobre la organizacion del deporte
Pues todo muy bien organizado
Ninguno
Mucha comunicacion
Ninguna
Se debe informar masivamente para que todos tengamos conocimiento de las convocatoria y participar y ofrecer horarios mas comodos para las personas que trabajan o entrenan
Ninguno
En general el progrma desarrollado fue muy bueno.
El modulo juridicos estubo muy completo, seria bueno que mas personas dedicadas a la direccion deportiva tengan acceso a esta formacion
Ninguna
Ejemplos de estatutos de clubes
Todas estuvieron bien encaminadas al temas correspondiente.
Me parecio muy completo el seminario, observe mucha preparacion por parte de los ponentes
Sacar un espacio para brindar asesorias personalizadas y tomando apuntes de la situacion para ayudar con soluciones
No tengo
Mejorar en aspecto tecnico
Excelente dominio de los temas por parte de los conferencistas
Muy buen conocimiento de las leyes que nos competen
El desarrollofue exelente
Materiales. Memorias
Perfecto todo
Muy buena exp!icacion
Fuern claros y atentos al reponder las preguntas de los asistentes
Se debe mejorar en la atencion de la poblacion Que esta de la parte de atras
Pues nada muy bien seminario
Muy bien todo acorde a las necesidades del campo
Para mi pensar , si van a llevar a cabo un seminario que durara todo el dia deberian darle a los asistentes un almuerzo o un buen refrigerio por lo menos
Que sean más dinámicas
Respecto a los alimentos
Que sean mas dinámicas
Se debe enfatizar en si las fundaciones pueden obtener reconocimiento deportivo
Que sean mas dinamicas, tematicas motivacionales risoterapias,

Todo me parecio perfecto en el seminario
Muy importante todo lo que se explico en el seminario porque muchas cosas no las sabia
En el prosonde discurso de los ponentes
Se deberia entregar a los participantes el modelo de lonque se trataria dia por dia
Muy importante todo lo que se explico en el seminario porque muchas cosas no las sabia
Los talleres muy buenos
Muy interesante porque habian temas que no conocia
Que el seminario pueda contasr con los fines de semana
El seminario estuvo muy bien organizado, no se presento ninguna inconsistencia y se trataron temas de gran importancia.
Me pareció muy buen seminario, intresante los temas tratados, sería bueno tener en fisico la memoria del seminario
Todo los temas fuerin claros y bien dirigidos
Fue un seminario muy completo, muy bien organizado, excelentes conferencistas, buena atencion en el refrigerio, las pausas activas fueron muy acertadas para no hacer del seminario algo aburrido....FELICITACIONES
Me parecio un seminario completo
Puestodo normal
Abrir aplitud para temas con mas informacion sobre como poder mejorar la administracion de alguno de estos temas
Teorico practico
Los seminárista fueron muy claros y consisos
En el modulo contable deberian de abriri mas su temas para mayor anplitud
Vi mucho interes en el tema de los estatutos
Los seminárista fueron muy claros y dinamicos
Fortalezas que se dicto bien la informacion
Puntualidad y buen manejo
Mas control y fiscalizacion por el ministerio con base a su extrategia en los departamentos.
Darle participacion como liga deportiva a los distritos que no son capitales
Ninguna
Lo bueno la información actualizada, lo malo la falta de información del evento a la comunidad
La exelente comunicacion y participacion de los entes y participantes
Son importantes los ejemplos,pero debe ser mas puntual la explicación
No me perecio bien pero me quedo mas claro lo de finanzas
Los temas principales son importantes para preparacion de los lideres deportivos y el fomento del deporte.
Mayores fortalezas financiacion y administracion de clubes deportivos
Se respondieron satisfactoriamente a las inquietudes de los participantes al evento
Mas didactica
Todo bien
Mejorar: Tratar en detalle los temas de conformacion de clubes. Fortaleza: dominio de los temas tratados por los ponentes.
La parte financiera muy importante
Satisfecho en su totalidad
Legislacion ✓ Financiera ✓
Se cumplieron y aclararon las dudas pertinentes al tema

Mejorar: tratar especificamente lo que concierne a legalidad de clubes como tal. Fortaleza: manejo de los temas tratados y excelente trato de los ponentes y del equipo de trabajo en general
Las actividades en general estubieron muy bien
Debio ser algo mas externso para abordar los temas en su totalidad
La mayor fortaleza, se vrindo en la espocicion de los comunicadores.
Excelente seminario debe incluir refrigerios reforzados por las extensas jornadas
Disminuir intervencion de personas sobre temas especificos que le pasan a una u otra entidae en particular que, se alejan de temas tratados
"Mejorar y adecuar los campos deportivos ,como por lo menos colocar cubiertas para protegernos del sol y la lluvia. Encerramientos seguros de los campos ,ya que los estan deteriorando y se roban las dotaciones de estos.
No tengo
Se deberia tomar un espacio al final de las ponencias para debatir y no durante esta misma asi se aprovecha mas el tiempo
La información fue clara, entendible
En la organicacion de clubes deportivos reglas
Algunas preguntas tipo administracion de las ligas ya establicidas que algunos participantes del seminario dieron no fueron respondidas e irrelevantes
Todo binen
"Se deben mejorar las etapas de participacion de los asistentes en
medio del seminario.
Se observaron muhcas mas fortalezas en el modulo contable y financiero."
Ninguna
El tema estatuto devia ser seguido funciones financierasen los estatutos
Fortalezer el tema de finanzas
Todo muy bien
En general el desarrollo de los exponentes fue buena, pero hay que tener en cuenta los espacios en donde se desarrollan las actividades
Ninguna
Que sea un poco mas practico
Fue muy bueno en todos sus aspectos.
Ninguna
En todos los aspecto