

Servicio Integral al ciudadano 2019

Excelencia en el servicio

Informe de percepción de calidad en el servicio

Juegos Deportivos De Integración De La Función Pública 2018

Dirección de Fomento y Desarrollo
Grupo Interno de Trabajo Deporte Social Comunitario



El deporte
es de todos

Coldeportes



INFORME DE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO

Fecha de realización del evento

1 de agosto 2018 al 6 de diciembre de 2018

Lugar

Escenarios deportivos CAR
Escenarios deportivos IDR
Escenarios deportivos entidades

Participantes

Funcionarios públicos y contratistas de las entidades del orden nacional

Organizador

Dirección de Fomento y Desarrollo

Grupo Interno de Trabajo Deporte Social Comunitario

Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación, la Actividad Física y el Aprovechamiento del Tiempo Libre – COLDEPORTES

Responsable proceso de medición de percepción de la calidad en el servicio

Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano

Fecha de realización del estudio

29 de mayo al 13 de junio de 2019

2019



INTRODUCCIÓN

La medición de la percepción en la calidad de servicio es uno de los escenarios de escucha al ciudadano¹ establecidos por Coldeportes para el desarrollo de una gestión democrática. En este proceso misional los conceptos, percepciones y construcciones ciudadanas se convierten en los principales insumos para la planeación participativa, el control social y el proceso de mejoramiento continuo de la Entidad.

En el *gráfico 1* se observa el esquema de la gestión democrática, el cual integra los escenarios de escucha impulsados desde el proceso de Servicio Integral al Ciudadano.

Gráfico 1. Esquema de la gestión democrática.



Fuente: Coldeportes - Secretaría General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

El proceso de medición de la percepción de la calidad en el servicio, sigue la metodología presentada por el Programa Nacional de Servicio al Ciudadano la cual toma como base los lineamientos de la publicación denominada “El Cubo”. En ésta se establece la estrategia Dirigida a generar valor en todo el proceso de relacionamiento de las Entidades con los diferentes grupos de interés, con el objetivo de lograr relaciones de confianza y mayores niveles de lealtad. (PNSC. 2014).

¹ Lineamientos Técnicos para el diseño, aplicación, gestión y análisis de mediciones de satisfacción en materia de Servicio al Ciudadano, al interior de las entidades del Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano



Las encuestas de medición de la percepción de la calidad del servicio apuntan a cubrir uno de los canales de escucha propuestos por El Cubo, el cual se dirige en *la aplicación de estudios de percepción general sobre la calidad frente al servicio*². En la metodología adoptada para este tipo de estudios se da un cambio de referencia, ya que se sugiere dirigir las preguntas a *“la calidad percibida”* y no a *“la satisfacción percibida”* por el ciudadano frente al servicio. Esto, en la medida que un trámite, servicio o producto, debe cumplir la promesa de valor de la Entidad *“Derechos”* y no necesariamente satisfacer los *“gustos”* de un ciudadano. (PNSC. 2014). Ver gráfico 2.

Gráfico 2: Gráfico de la evaluación de percepción en el servicio.



Fuente: Coldeportes - Secretaria General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

Los componentes de la evaluación de la percepción de la calidad en el servicio se basan en el reconocimiento de los derechos como objeto misional de la Entidad y precisa a los trámites, servicios y productos como los mecanismos de acceso que tienen los ciudadanos para acceder al ejercicio efectivo de sus derechos.

En este modelo, la comunicación de doble vía entre la Entidad y los ciudadanos es un factor indispensable para garantizar el derecho a la participación ciudadana y cada estudio de percepción se convierte uno de los canales de escucha para lograr incorporar la opinión de los ciudadanos en la cadena de valor de la Entidad. La adecuada relación con la ciudadana debe partir del conocimiento de sus principales características y el reconocimiento de las diferencias existentes en cada una de las comunidades, con el fin de garantizar la equidad en el ejercicio efectivo de sus derechos.

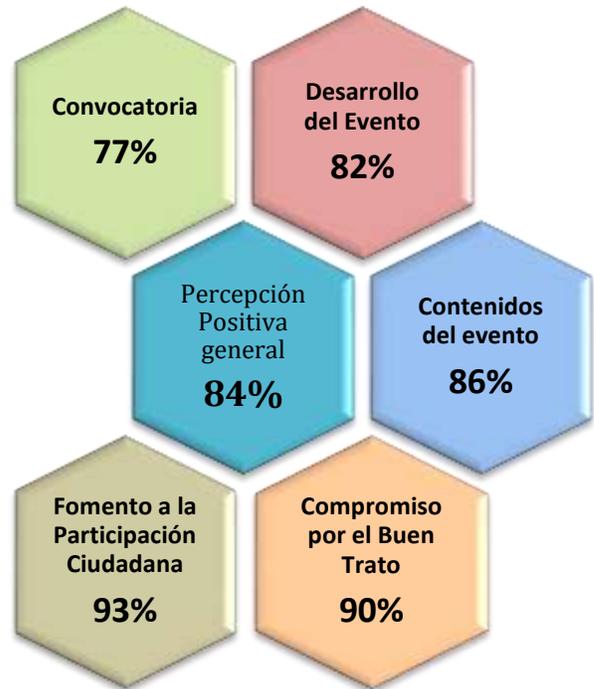
² Quinto punto de escucha establecido en la metodología del El Cubo.



RESULTADOS

De acuerdo al análisis realizado, se observa un índice general de Percepción Positiva de

84%.



Ruta de la Excelencia en el Servicio



El análisis a continuación presentado corresponde al estudio de percepción de la calidad en el servicio realizado desde el 29 de mayo de 2019 al 13 de junio de 2019 posterior a los Juegos deportivos de Integración de la función pública 2018 y hace parte del proceso de implementación de los canales de escucha habilitados por Coldeportes en su gestión democrática.

El estudio estuvo a cargo de la Secretaria General a través del Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano, si tiene desea ampliar sobre el proceso de medición de calidad en el servicio puede comunicarse a cualquiera de los canales de atención de la Entidad.



Caracterización de usuarios encuestados

El proceso de descripción de la población encuestada se convierte en un insumo de gran importancia para determinar las principales características, preferencias y opiniones de los grupos de interés de la Entidad.

Tabla 1. Descripción de participantes encuestados según entidad u organismo que representa.

Entidad u organismo	%		%
Agencia Nacional de Infraestructura (ANI)	3.28%	Fondo Nacional de Estupefacientes (FNE)	1.64%
Agencia para la Reincorporación y la Normalización (ARN)	4.92%	Fuerza Aérea Colombiana	1.64%
Agrosavia	1.64%	Función Pública	1.64%
Casur	1.64%	Instituto Nacional de Metrología	1.64%
Centro Nacional de Memoria Histórica	1.64%	Instituto Nacional de Salud	1.64%
COLDEPORTES	32.79%	Instituto Nacional de Vías - INVIAS	1.64%
Contaduría General de la Nación	3.28%	Ministerio de Justicia y del Derecho	1.64%
Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas (DANE)	1.64%	Ministerio de Relaciones Exteriores	1.64%
Departamento Nacional de Planeación (DNP)	19.67%	Ministerio de Transporte	1.64%
DIAN	1.64%	Parques Nacionales Naturales de Colombia	3.28%
Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central	1.64%	Policía Nacional	1.64%
		Superintendencia de Sociedades	4.92%
		Superintendencia de vigilancia y seguridad privada	1.64%
		Total general	100%

Tabla 2. Descripción de participantes encuestados según el rol de los participantes.

Rol	%
Delegado	10%
Deportista	82%
Otro	8%
Total general	100%

Tabla 3. Descripción de participantes encuestados según deporte en el que participaron.

Deporte	%		%
Ajedrez	3%	Fútbol 11 Masculino	2%
Baloncesto	9%	Fútbol 5	3%
Billar	2%	Futbol 5 femenino	2%
Fútbol	14%	Futbol 5 salón	2%
Futbol 11	2%	Fútbol 8	4%
		Fútbol de salón	13%



Fútbol de salón Femenino	4%
Fútbol sala femenino	2%
Futsal	3%
Jefe de Misión	2%
Mini tejo	2%
Natación	3%
Ninguno	7%
Rana	3%

Tejo	6%
Tenis de mesa	6%
Todos	2%
Tenis de campo	3%
Voleibol	12%
billar	3%
Total general	100%

Tabla 4. Descripción de los participantes encuestados según su edad.

Edad	%
Adultos De 29 a 62 años	85%
Adultos mayores > 63 años	3%
Jóvenes De 18 a 28 años	12%
Total general	100%

Tabla 5. Descripción de los participantes encuestados según condición de discapacidad.

Discapacidad (PcD)	%
Física	2%
Ninguna	98%
Total general	100%

Tabla 6. Descripción de los participantes encuestados según Grupo étnico.

Grupos étnicos	%
Mulatos	1.6%
Ninguno	95.2%
Otra	1.6%
Población negra y/o afrodescendientes	1.6%
Total general	100%

Tabla 7. Descripción de los participantes encuestados según sexo de nacimiento.

Sexo de nacimiento	%
Femenino	51%
Masculino	49%
Total general	100%

Tabla 8. Descripción de los participantes encuestados según víctima de la violencia o desplazamiento forzado.



El deporte
es de todos

Coldeportes

Victima	%
NO	97%
SI	3%
Total General	100%



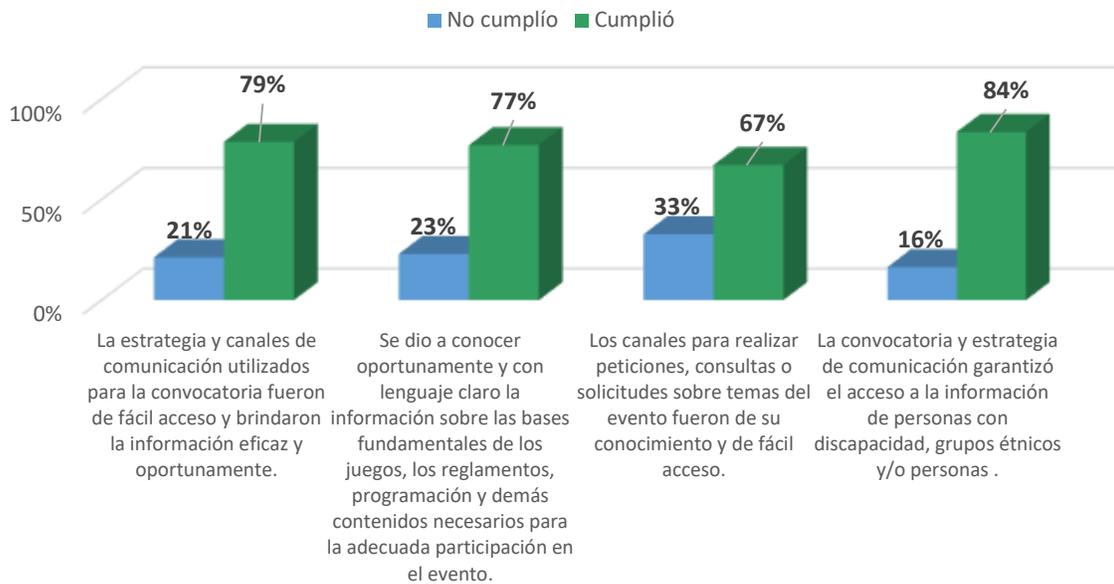
Convocatoria

La evaluación del proceso de convocatoria tiene como objetivo, conocer la percepción de los ciudadanos frente a las etapas previas a la realización del evento, enfocados en el cumplimiento del proceso de comunicación de doble vía, que debe existir para garantizar la transparencia, el acceso a la información y la planeación participativa, elementos fundamentales en una gestión democrática.

A continuación se presentan los componentes evaluados:

EVALUACIÓN DERECHO A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Gráfico 1. Eficacia estrategia de convocatoria.



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio	77%
Convocatoria		

De acuerdo a lo anterior se evidencia una percepción de **cumplimiento parcial** del proceso de convocatoria y acceso a la información pública en general, se evidencia baja calificación en la estrategia y canales de comunicación utilizados para la convocatoria, según los encuestados estos canales de atención no fueron notorios para realizar peticiones o aclarar temas respecto a los juegos. Se observan comentarios sobre la falta de comunicación con los inscritos a los juegos sugieren q la información llegue directamente a los inscritos no solo a los delegados.

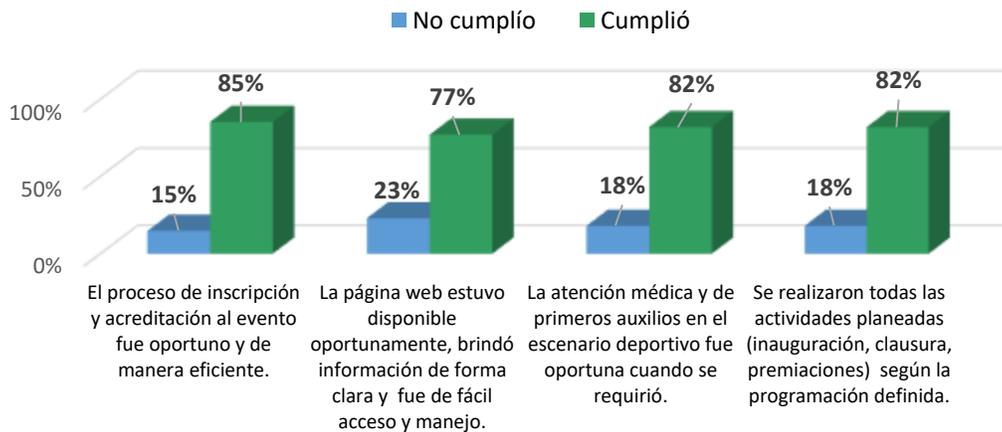


Desarrollo del evento

El desarrollo de los eventos se convierte en uno de los momentos de verdad en el ejercicio de los derechos de los ciudadanos, es el espacio en donde se configura la experiencia del servicio y donde quedará evidenciado el adecuado proceso de planeación y de comunicación con los ciudadanos, usuarios o grupos de interés.

A continuación se evalúan aspectos generales sobre el desarrollo del evento.

Gráfico 2. Pertinencia de los espacios utilizados para de los juegos.



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio
Desarrollo del Evento	82%

En este componente se evidencia una percepción de **cumplimiento parcial**, se resalta una buena valoración al proceso de inscripción y acreditación a los juegos. Se observa una baja calificación en cuanto a la disponibilidad, acceso a la información en la página web. Se recomienda para las próximas versiones de los juegos generar una estrategia que permita potenciar la utilización de la página web de los Juegos como herramienta principal de difusión de la información para el adecuado proceso de participación, control social y como elemento de rendición de cuentas en la información suministrada en la página web.

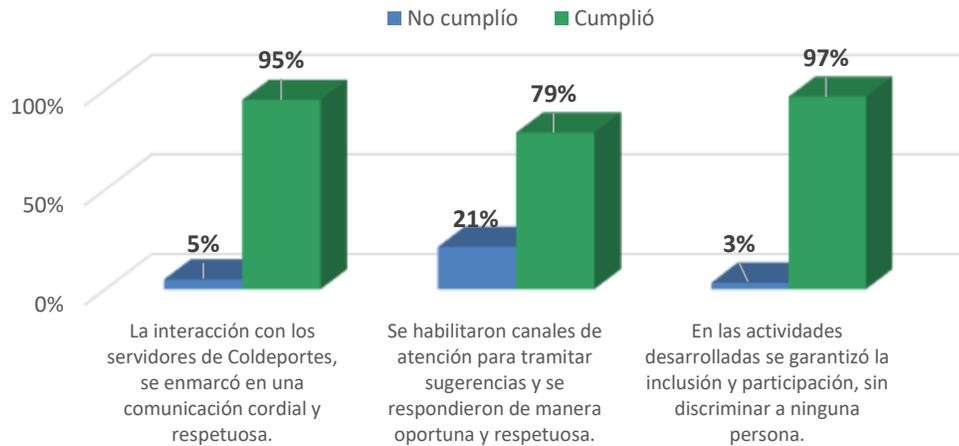


Comprometidos Con el Buen Trato

El Buen Trato como enfoque de atención, es una estrategia centrada en el principio del trato digno, humanizado y en el compromiso profundo de servir con excelencia a todas las personas relacionadas con COLDEPORTES, es el camino elegido para garantizarles a los ciudadanos el efectivo ejercicio de sus derechos con enfoque humano.

A continuación se presentan los resultados sobre la evaluación relacionada

Gráfico 3. Evaluación sobre el trato digno y humanizado.



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio	90%
Compromiso por el Buen Trato		

En este componente se evidenció una valoración positiva por parte de los asistentes, sin embargo se hace necesario como práctica institucional recalcar a los funcionarios, contratistas y colaboradores de los diversos eventos la importancia del buen trato con todas las personas, haciendo énfasis en la definición de estrategias que permitan recoger las sugerencias de las personas de manera oportuna y de esta manera generar un ambiente de mayor cercanía con los ciudadanos o grupos de interés participantes.

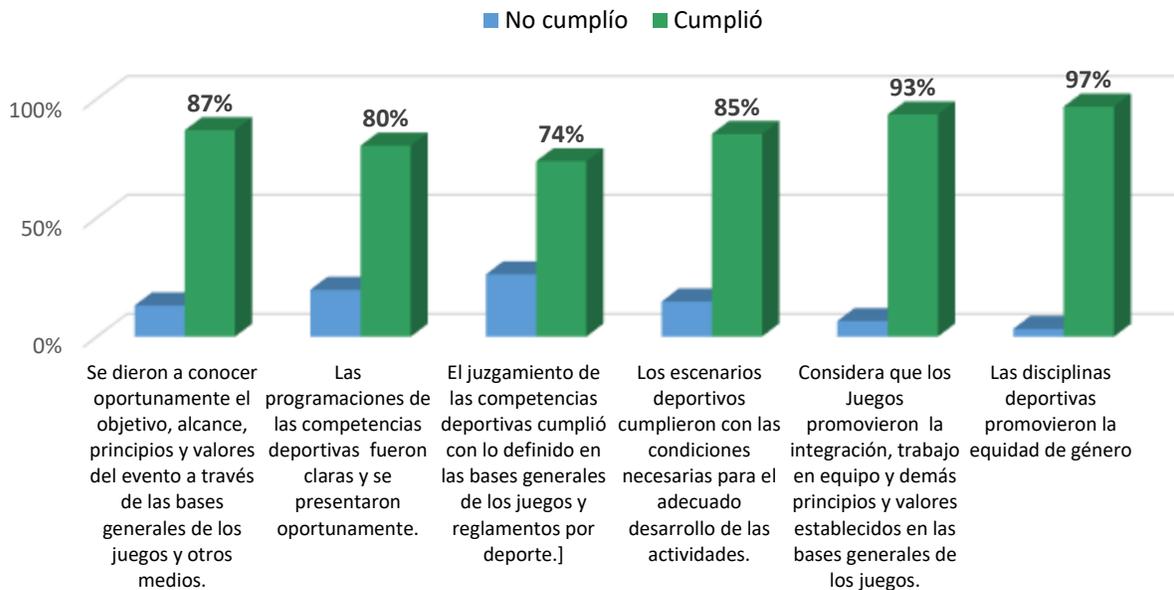


Actividades Misionales de Coldeportes

Los contenidos, temáticas abordadas y el componente pedagógico elegido para la transmisión de información y construcción de conocimiento es uno de los elementos centrales en la evaluación de la percepción de calidad, ya que brindará elementos de análisis a los organizadores sobre la pertinencia de los contenidos y si los asistentes perciben el cumplimiento del objetivo del proceso de formación.

A continuación se evalúan los aspectos relacionados con los contenidos:

Gráfico 4. Evaluación actividades misionales del evento.



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio	86%
Actividades Misionales		

En este componente se evidencia una percepción de cumplimiento **parcial** en general. Se resalta la alta valoración sobre la equidad de género en las diferentes disciplinas deportivas. Se observan comentarios negativos sobre el juzgamiento de las competencias, los arbitrajes no fueron los más acertados e imparciales.

Se evidencia una percepción a nivel general aceptable de los escenarios, sin embargo, se reportaron dificultades en algunos escenarios, en algunos casos por la infraestructura poco adecuada para el desarrollo de algunos deportes, o en otros casos, por tener goteras, por la inseguridad.



ANEXOS

1. Mencione cuales fueron los principales logros de los Juegos de Integración de la Función Pública 2018:

* Los comentarios se presentan tal como han sido escritos por los participantes.

La integración de diferentes entidades
El juego limpio y la integración
A pesar de algunos retrasos en la programación se culminó el torneo
El cubrimiento en cuanto a la población participante
El alto numero de participantes
La integración
El uso de escenarios deportivos de calidad.
buenas relaciones interpersonales
Participación
integracion
Entrenamiento y acondicionamiento fisico
Integración, compañerismo, participación
No se puede opinar porque la entidad no ha participado nunca
Compartir y poder hacer deporte
integración de los servidores
Aumentar el número de participantes
TERCER PUESTO EN MIXTOS
Integración y participación de los funcionarios
Integración y trabajo en equipo
Incrementar la participación de los funcionarios
ninguno
Integrar a los diferentes equipos
Permite generar lazos entre entidades, y entre compañeros al interior de cada entidad
basketball
Se desarrolla una cultura de la actividad física y de competencias deportivas como espacio de bienestar y recreación.
Integrar a los servidores y demostrar sentido de pertenencia para con su entidad
Incluir Fútbol femenino
Compartir con otras entidades, incentivo al juego limpio
Compromiso e integración
Los participantes fueron muy tolerantes en cada participación.
Integración, cultura y esparcimiento
QUE FUIMOS CAMPEONAS
La integración del personal de las diferentes instituciones creando bienestar en los funcionarios y familiares
Culminar los juegos deportivos sin presentarse contratiempos
Respeto. Trabajo en equipo.
La organización
Integración con compañeras del equipo y demás participantes
la integración con las demás entidades



Promover la actividad física y el trabajo en equipo entre los servidores públicos.
El buen trato
Integración.
La integración deportiva entre entidades
Esparcimiento e integración
Integración, Solidaridad, Salud, amistad
La apertura de espacios de promoción del deporte y de la integración
Cumplimiento durante la misma vigencia de inicio
Integración de funcionarios
lugares de esparcimiento para funcionarios, oportunidad de integración entre empresas del estado
La integración de los participantes tanto de Coldeportes como de las otras entidades creando hermandad
INTEGRACIÓN, ACTIVIDAD FÍSICA Y PROMOCIÓN DE LA COMPETITIVIDAD
Brindar a los Servidores Públicos un lugar para la practica de actividad deportivas, las cuales permiten el mantenimiento o mejorar la condición de preparación física y por ende el desempeño de los juegos de la función publica.
Integración.
No participé
La participación de muchas entidades
Logra la integración entre servidores de la entidad y la integración con otras entidades,
Facilitar espacios de integración y recreación adecuados.
INTERACCIÓN CON FUNCIONARIOS DE TRAS ENTIDADES
Buenas tardes no encuentre la integracion dentro la empresa, ni fuera de esta

2. Según su opinión cuales elementos o aspectos deben mejorarse para la realización de la próxima versión de los Juegos Deportivos de los Servidores Públicos 2019.

* Los comentarios se presentan tal como han sido escritos por los participantes.

Escenarios y jueces
Mejorar la imparcialidad con ciertas entidades por parte de los jueces
Mejorar la comunicación con los participantes
Llevar los juegos a las diferentes regiones del país
La premoción no tenia clara la dirección
El juzgamiento.
Organización
Primero que la convocatoria sea con un buen tiempo para preparar el equipo, y segundo tener uniformes para la competencia
Horarios de juego
Programación de juegos en horarios asequibles para todos los participantes. En caso de fútbol 8 programaban partidos en el Sur a las 20:00 horas
no se puede opinar porque la entidad no ha participado nunca
Tener mas oportunidad porque por ser mujeres no nos dejaron crear equipo la entidad
los escenarios estaban demasiado lejos pero eran de buena calidad
Opinando desde mi labor, está bien en materia de comunicaciones
"Mejorar la dotación deportiva para los deportistas que representaran a COLDEPORTES.
Entrenadores para todas las disciplinas, no solo para las de conjunto"



Permitir que un funcionario participe en deportes de conjunto e individual
Asignación de un director técnico que este capacitado
Faciliten el implemento con que se desarrolla el juego.
que se realicen mas deportes como futsal
la premiación, ya que es de muy mala calidad y el juzgamiento es pésimo
Debe exigirse a las entidades un aprestamiento precompetitivo. demasiadas lesiones por deportistas sin buen estado físico
Convocar en coldeportes nuevos deportistas si los hay, los que habían se fueron
"Se debe profundizar en los valores que se promueven a través de este tipo de competencias. Con mensajes institucionales y prácticas que promuevan comportamientos de compañerismo.
En algunos momentos solo se promueve el tema de competencia. "
proceso de inscripcion
iniciar con mayor anterioridad, durante el primer semestre del año
Mayor comunicación con los inscritos a los juegos no solo con los delegados de las entidades
Que dentro de las canchas solo puedan ingresar los jugadores y su DT, por temas de seguridad.
se debe mejorar los escenarios deportivos, ya que fueron en el sur, y tuvimos muchos inconvenientes en llegar y adicional se extraviaron maletas de mis compañeras
La comunicación
LA ORGANIZACION ES PESIMA, LOS HORARIOS ROTATIVOS SON FUERA DEL ALCANCE, LA SEGURIDAD PESIMA, NOS ROBARON EL DIA D ELA FINAL Y NADIE RESPONDIÓ POR NADA
Publicación y trazabilidad fotográfica en la pagina web de los participantes jugando en las diferentes disciplinas.
Escoger campos de fútbol con iluminación nocturna
Organización en: Entrega de uniformes, mejorar la sistematización de los resultados y mayor divulgación.
Ojalá comiencen en a principios de agosto los juegos
Jornadas más largas, varias etapas, no todo en un solo día.
tratar de q todos los partidos sean en un mismo sitio
Sería útil que para quienes estamos inscritos en el evento recibamos información directamente al correo y no solamente a través del representante de la entidad.
Por ser mujeres y pocas deberían realizar libre y pool para poder participar mas
Mecanismos de juicio y medición claros y comparables.
La programación de las actividades
Mejor comunicación de las reglas y los horarios
Calidad de la dotación, mejora en el juzgamiento.
Los procesos de atención en casos de emergencias, la presencia de personal capacitado y listo para atender accidentes que se puedan presentar, contar con vehículos para el traslado inmediato de las personas que sufran accidentes de gravedad.
La oportunidad de participar en más de un deporte bien sea de conjunto, individual o autóctono, teniendo en cuenta que en ocasiones nuestra entidad no logra completar cupos pues los deportistas están inscritos en otras disciplinas.
Dar mejor cumplimiento a los horarios
Algunos escenarios deben mejorarse ya que cuando llueve, hay goteras en el lugar del juego poniendo en riesgo la integridad de los participantes al quedar el piso resbaloso.
Se debe mejorar en el aspecto de los uniformes, ya que los tallajes no fueron acordes a los solicitados, de igual manera de debe tener en cuenta las actividades que por obligación realiza Coldeportes a nivel nacional y por ende se presenta que la mayoría de los deportistas se ausentan de la ciudad y se genera un traumatismo en las competencias, se debe tener en cuenta esta clase de eventos para que así se pueda realizar las re programaciones pertinentes de los partidos si que se llegue a generar inconvenientes con la entidad en su



participación en estas justas, de igual manera se debe tener en cuenta que los funcionarios del Comité Olímpico Colombiano y el Comité Paralímpico Colombiano puedan participar por Coldeportes, ya que somos entidades hermanas y este año por cuestiones de contratación muchos funcionarios que laboran para Coldeportes están siendo contratados por medio de estas dos entidades.

LA CONTINUIDAD, EL TORNEO TIENE UNOS ESPACIO GRANDES A FIN DE AÑO

Me parece importante que se retire la prohibición para que el servidor publico, solo pueda inscribirse y hacer parte de un deporte, lo cual implica que las personas que practican mas de un deporte, no pueden participar en dos o mas disciplinas deportivas en los juego,incluyo se puede observar que no todas las dependencias cuentas con participantes lo participantes requerido.

que por parte de la Entidad que se representa, se permita un mayor acompañamiento en lo que corresponde a la preparación física para la competencia.

En natación verificar que se incluyan todos los estilos y que haya relevos.

Los horarios de los eventos, algunos escenarios

premiación que genere un campeonato mas competitivo

Sugiero que la realización de los juegos se inicie unos meses más temprano, para no estar a final de año todavía disputando partidos, lo que genera la programación de partidos en la noche.

UBICACIÓN DE LOS ESCENARIOS

Se debe mejorar la inclusion de juegos de integración donde se pueda participar en conjunto, ademas de mirar la baja asistencia en los equipos

3. Mencione sus observaciones específicas sobre la organización, desarrollo y expectativas del evento:

* Los comentarios se presentan tal como han sido escritos por los participantes.

Que se cumpla con la premisa de juego limpio y buenas instalaciones escenarios con baterias de baños adecuadas

Los juegos han mostrado una mejora considerable con cada version

Se a cumplido con el compromiso del deporte y se nota la idoneidad del personal asignado para la verificación de las normas, excelente como observación permitir conocer otros estadios en otros barrios.

Que se amplíen a otras disciplinas como natación, bolos, squash

Todo EXCELENTE

Para mi todo esta bien

Algunos jueces desconocen aspectos relevantes y específicos del deporte que están juzgando.

buenos horarios, respuestas a tiempo

Los arbitrajes no son los más acertados e imparciales que el evento merece.

no es posible que en representación de Coldeportes siempre tenemos los uniformes para el último encuentro, y los veedores que envían no están cumpliendo su función, ellos van al escenario para cumplir solo con la presencia y firmar, no son de apoyo para ninguno de los equipos y deben conseguir jueces capacitados y que estén actualizados en los reglamentos.

bien

cumplió con expectativas.

No se puede opinar la entidad no ha participado nunca, por favor invitenos denos a conocer el desarrollo

No se obtuvo acompañamiento físico para que no se obtuvieran lesiones

Que se desarrollen a nivel nacional

Los juegos del Servidor Público se deben desarrollar en un solo año y no en dos años como ha ocurrido, es necesario programar y realizar un plan de acción desde inicio de año el cual permita el desarrollo de las actividades en el año vigente.

Mejorar los jueces

Programar las fechas de los torneos con anticipación



Entrega de los uniformes a tiempo no cuando este terminando o haya terminado
Mejores escenarios
Se debe contratar jueces idóneos, ya que los que contratan para este evento no son buenos y esto genera inconformidad entre los equipos participantes, así como la premiación, es de muy mala calidad
Pareciera que los jueces tienen una predisposición negativa
Están restringiendo el uso de escenarios deportivos para entrenamiento a los funcionarios de Coldeportes, con muchos requisitos, los del centro de alto rendimiento hay que presentar hasta exámenes médicos para poder usarlos con permiso de Talento Humano. o sea que no se pueden usar si los funcionarios lo requieren para esparcimiento o la famosa recocha
El tema de la organización y jueces debe garantizar un buen nivel, ya que en algunos momentos los jueces y organizadores promueven los conflictos el irrespeto y la falta de organización.
El evento se ha caracterizado por una buena organización
Mayor participación de equipos de Fútbol
Las canchas excelentes pero más seguridad
"el horario debe mejorar , los programan tarde y adicional lejos de las casa, tuvimos un partido en la fragua a las 7.00pm contra la fiscalia y en el coliseo estaban las mesas de billar, nos toco el partido en la parte de atrás en cemento y la iluminación muy mala, salimos sobre las 9pm, y el ambiente es territe. en mi opinión deberían realizar todos los partidos en el IDR, Para que sea mas centrado y no tengamos ese tipo de inconvenientes y inseguridad.
La comunicación asertiva con Coldeportes
NO TENIAN UNA BUENA ORGANIZACION, AVECES NI SABIAN QUIEN JUGABA NI LA HORA. UNA VEZ NI TENIAMOS CANCHA PAR AJUGAR. NO HUBO PREMIACION ALGUNA, NO ES MOTIVANTE ESTE TORNEO
Se debe dar un adecuado espacio para que máximo en tenis de campo se jueguen en un día 2 partidos y no 3
Excelente organización en el desarrollo de las actividades
Felicitar a los señores Kaydu Castillo y Juan Carlos por su oportuna y amable colaboración
Nos gustaría que se hicieran más campeonatos de este estilo y que duren más de un día.
Para la mayoría de preguntas que se hacen en la encuesta no aplican en el caso de los jugadores por que quien tramita y tiene la relación directa es el representante de la entidad.
Por ser pocas participantes deberían darnos la oportunidad de participar en libre y pool (8 participantes a 10)
Gran esfuerzo de organizadores por el desarrollo del evento.
Los uniformes se destiñeron con la primera puesta. Falta de conocimiento de los jueces de futbol.
Considero que el evento tuvo un buen desarrollo.
La oportunidad de participar en más de un deporte bien sea de conjunto, individual o autóctono, teniendo en cuenta que en ocasiones nuestra entidad no logra completar cupos pues los deportistas están inscritos en otras disciplinas.
Me gusta participar porque el fútbol es mi deporte favorito, la organización del evento debería iniciar con más antelación para brindar la oportunidad de un torneo con calma y no de afán porque se termina el año. Espero que la participación de las entidades siga creciendo.
En versiones anteriores la organización ha estado buena, pero puede mejorar aún mas, ya que el inicio de los juegos se hace muy tarde y siempre por cuestiones logísticas o de la naturaleza se corren los partidos alargando la fecha de finalización del evento, hay que tener en cuenta que este año Coldeportes realiza los Juegos Nacionales y una gran cantidad de deportistas estarían apoyando este evento. Que los implementos para la práctica de los deportes llegue a tiempo, y que no seamos los últimos en recibirlos. Las expectativas sería que estas justas inicien de acuerdo a lo pactado y que los compañeros que ahora están contratados por el COC y el CPC puedan participar representando a Coldeportes. Que se pueda participar en dos deportes al tiempo uno individual y otro de conjunto, ya que muchos de la entidad sólo participan para obtener el uniforme y nada mas, en cambio muchos participamos porque queremos estar y representar a la entidad.
DEBERÍA SER CONTINUO Y NO CORTARSE POR CERCA DE 3 MESES A FIN DE AÑO



Sería importante que en la página web se lograra ver con facilidad el resultado, porque el modelo actual es un poco confuso en la manera de presentar los mismos

Que se vinculen mas Entidades y mayor participación.

Teniendo en cuenta que algunas entidades no participan, considero que debería tenerse como una política la participación de todas las entidades estatales.

Bien organizado, varias entidades.

Aunque cambiaron los escenarios algunos están muy retirados y entre semana es difícil llegar.

"Ser más cumplidos con los horarios.

El primer partido programado, era la hora de iniciar y no habían llegado los árbitros y las conchas no estaban dispuestas para el juego, lo que retrasó toda la programación.

No programar partidos en la noche y sobre todo en horas tan tarde.

El arbitraje no fue el más profesional, seria importante mejorar este aspecto."

LA ORGANIZACIÓN ESTUVO APROPIADA AL DESARROLLO DEL EVENTO

Al parece estos juegos se realizan por cumplir con un requerimiento, falta factor humano