



INFORME DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD EN EL SERVICIO

Encuentro Regional de Hábitos y Estilos de Vida Saludable – Zona Centro-Sur de Colombia - 2016

Cali – Valle del Cauca

Dirección de Fomento y Desarrollo

Grupo Interno de Trabajo de Actividad Física

Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación, la Actividad Física y el Aprovechamiento del Tiempo Libre

COLDEPORTES



PROGRAMA DE SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO COLDEPORTES 2016



INFORME DE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO

Fecha de realización del evento

12 de diciembre al 15 de diciembre de 2016

Lugar

Ciudad de Santiago de Cali – Valle del Cauca

Participantes

Gestores HEVS
Monitores HEVS - VAS

Organizador

Dirección de Fomento y Desarrollo

Grupo Interno de Trabajo de Actividad Física

Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación, la Actividad Física y el Aprovechamiento del Tiempo Libre – COLDEPORTES

Responsable proceso de medición de percepción de la calidad en el servicio

Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano

Fecha de realización del estudio

15 al 17 de diciembre de 2016

2016

INTRODUCCION

La medición de la percepción en la calidad de servicio es uno de los escenarios de escucha al ciudadano¹ establecidos por Coldeportes para el desarrollo de una gestión democrática. En este proceso misional los conceptos, percepciones y construcciones ciudadanas se convierten en los principales insumos para la planeación participativa, el control social y el proceso de mejoramiento continuo de la Entidad.

En el **gráfico 1** se observa el esquema de la gestión democrática, el cual integra los escenarios de escucha impulsados desde el proceso de Servicio Integral al Ciudadano.

Gráfico 1. Esquema de la gestión democrática.



Fuente: Coldeportes - Secretaría General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

El proceso de medición de la percepción de la calidad en el servicio, sigue la metodología presentada por el Programa Nacional de Servicio al Ciudadano la cual toma como base los lineamientos de la publicación denominada “El Cubo”. En ésta se establece la estrategia dirigida a generar valor en todo el proceso de relacionamiento de las Entidades con los diferentes grupos de interés, con el objetivo de lograr relaciones de confianza y mayores niveles de lealtad. (PNSC. 2014).

¹ Lineamientos Técnicos para el diseño, aplicación, gestión y análisis de mediciones de satisfacción en materia de Servicio al Ciudadano, al interior de las entidades del Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano

Las encuestas de medición de la percepción de la calidad del servicio apuntan a cubrir uno de los canales de escucha propuestos por El Cubo, el cual se dirige en *la aplicación de estudios de percepción general sobre la calidad frente al servicio*². En la metodología adoptada para este tipo de estudios se da un cambio de referencia, ya que se sugiere dirigir las preguntas a *“la calidad percibida”* y no a *“la satisfacción percibida”* por el ciudadano frente al servicio. Esto, en la medida que un trámite, servicio o producto, debe cumplir la promesa de valor de la Entidad *“Derechos”* y no necesariamente satisfacer los *“gustos”* de un ciudadano. (PNSC. 2014). Ver gráfico 2.

Gráfico 2: Gráfico de la evaluación de percepción en el servicio.



Fuente: Coldeportes - Secretaria General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

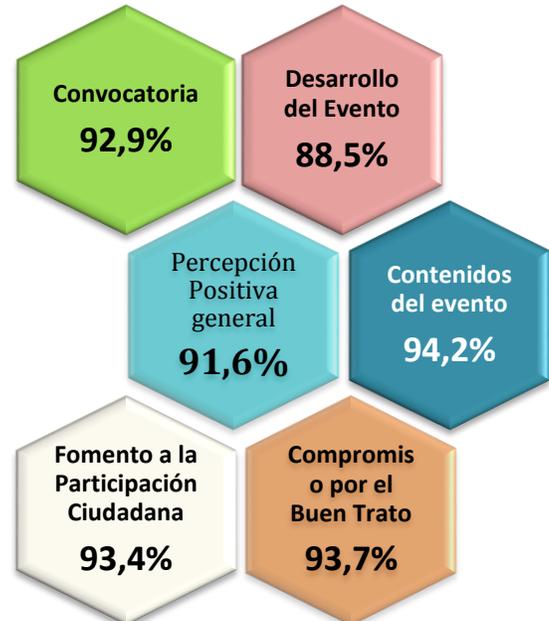
Los componentes de la evaluación de la percepción de la calidad en el servicio se basan en el reconocimiento de los derechos como objeto misional de la Entidad y precisa a los trámites, servicios y productos como los mecanismos de acceso que tienen los ciudadanos para acceder al ejercicio efectivo de sus derechos.

En este modelo, la comunicación de doble vía entre la Entidad y los ciudadanos es un factor indispensable para garantizar el derecho a la participación ciudadana y cada estudio de percepción se convierte en un canal de escucha para lograr incorporar la opinión de los ciudadanos en la cadena de valor de la Entidad.

La adecuada relación con la ciudadana debe partir del conocimiento de sus principales características y el reconocimiento de las diferencias existentes en cada una de las comunidades, con el fin de garantizar la equidad en el ejercicio efectivo de sus derechos.

² Quinto punto de escucha establecido en la metodología del El Cubo.

RESULTADOS



Ruta de la Excelencia en el Servicio



El análisis a continuación, presentado corresponde al estudio de percepción de la calidad en el servicio realizado del 13 al 15 de diciembre de 2016 en el marco del encuentro regional de la zona sur centro de Colombia en la ciudad de Santiago de Cali departamento del Valle del Cauca y hace parte del proceso de implementación de los canales de escucha habilitados por Coldeportes en su gestión democrática.

El estudio estuvo a cargo de la Secretaria General a través del Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano, si tiene desea ampliar sobre el proceso de medición de calidad en el servicio puede comunicarse a cualquiera de los canales de atención de la Entidad.

Caracterización de los participantes encuestados

El proceso de descripción de la población encuestada se convierte en un insumo de gran importancia para determinar las principales características, preferencias y opiniones de los grupos de interés de la Entidad.

Tabla 1. Descripción de participantes encuestados por departamento.

Departamentos	%
Caldas	3,77%
Caquetá	1,89%
Casanare	5,66%
Cauca	5,66%
Chocó	3,77%
Guaviare	1,89%
Huila	3,77%
Nariño	43,40%
Putumayo	1,89%
Quindío	7,55%
Risaralda	3,77%
Tolima	11,32%
Valle del cauca	5,66%
Total general	100,00%

Tabla 2. Descripción de participantes encuestados por departamento y programa.

Rol del Participante	%
Administrativo	1,89%
Asistentes locales	1,89%
Gestor	11,32%
Gestor - Monitor	3,77%
Monitor No Profesional	22,64%
Monitor Profesional	52,83%
Monitor VAS HEVS	5,66%
Total general	100,00%

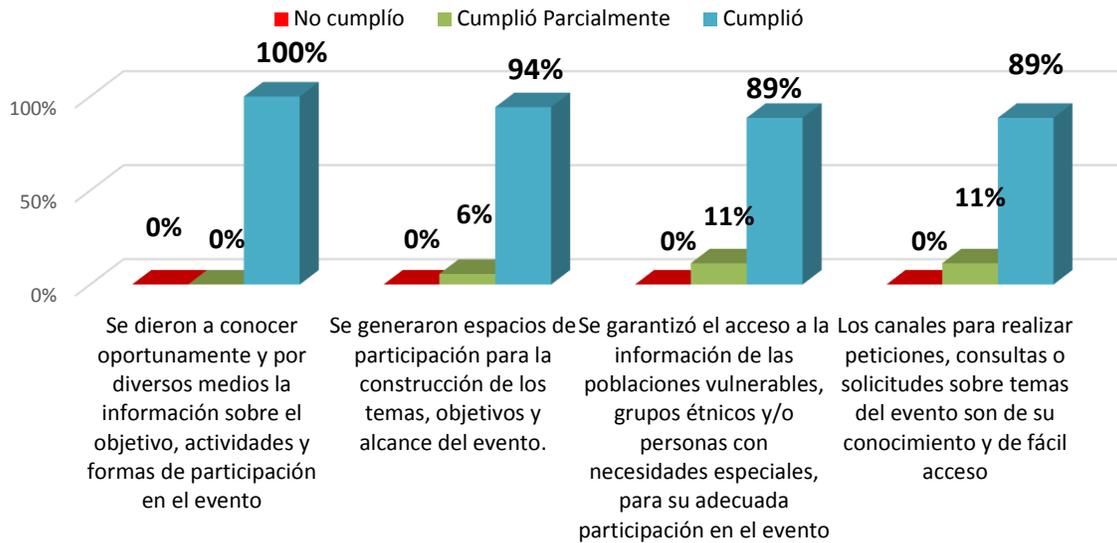
Participación ciudadana y acceso a la información

La evaluación del proceso de convocatoria tiene como objetivo, conocer la percepción de los ciudadanos frente a las etapas previas a la realización del evento, enfocados en el cumplimiento del proceso de comunicación de doble vía, que debe existir para garantizar la transparencia, el acceso a la información y la planeación participativa, elementos fundamentales en una gestión democrática.

A continuación, se presentan los componentes evaluados:

EVALUACIÓN DERECHO A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Gráfico 1. Derecho a la participación ciudadana y el acceso a la información



Evaluación cualitativa componente	Promedio
Convocatoria	92,9 %

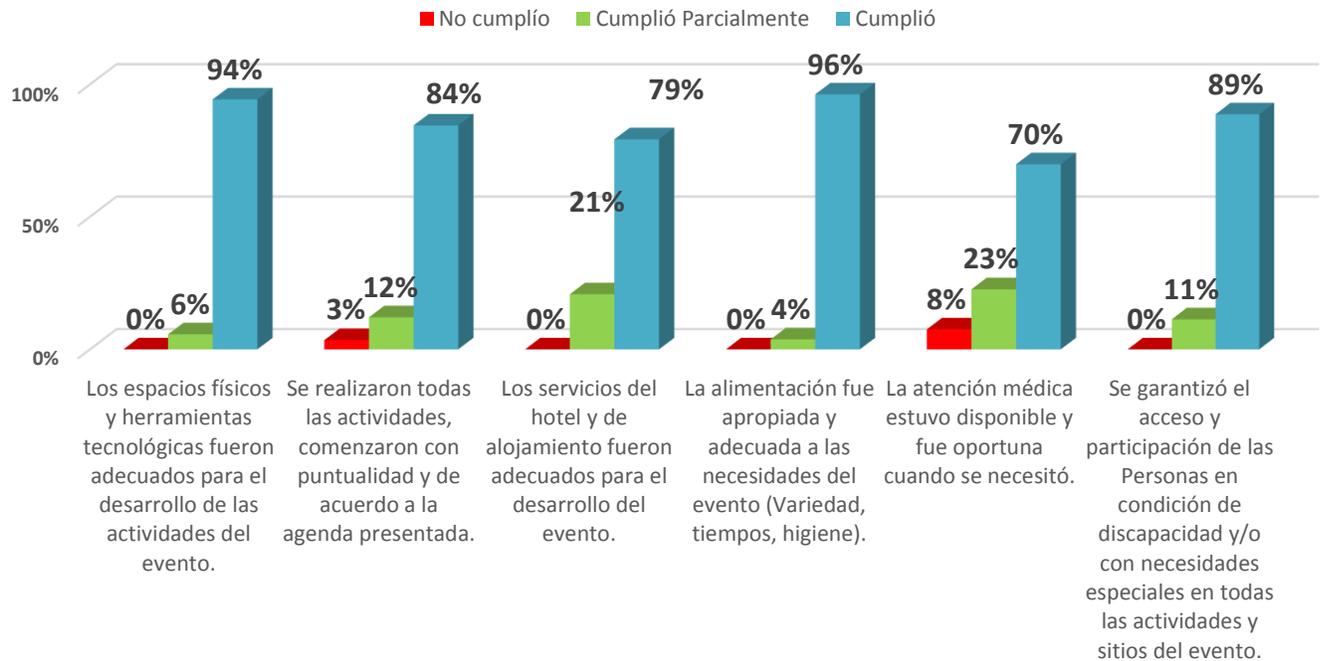
Lograr procesos de comunicación permanente y de doble vía que faciliten la participación de los ciudadanos, usuarios y grupos de interés, es uno de los principales retos de la administración pública. En este sentido se evidencia una percepción de **cumplimiento** en todos los componentes evaluados, se resalta la oportunidad en la comunicación de los objetivos y contenidos del evento; adicional se evidencia una percepción positiva de la construcción colectiva de los temas a desarrollar en el evento realizado. Se deben profundizar los espacios de difusión de los canales de atención y otros espacios de participación que tiene la Entidad para el ejercicio de los derechos de los participantes.

Desarrollo y Organización del Evento

El desarrollo de los eventos se convierte en uno de los momentos de verdad en el ejercicio de los derechos de los ciudadanos, es el espacio en donde se configura la experiencia del servicio y donde quedará evidenciado el adecuado proceso de planeación y de comunicación con los ciudadanos, usuarios o grupos de interés.

A continuación, se evalúan aspectos generales sobre el desarrollo del evento.

Gráfico 2. Pertinencia de los espacios utilizados para el evento.



Evaluación cualitativa componente		Promedio
Desarrollo del evento		85,5 %

En este componente se evidencia una percepción de **cumplimiento** en la mayoría de elementos evaluados, se destaca, la evaluación de los espacios físicos y las herramientas utilizadas para el desarrollo de las actividades.

Se observa una percepción de cumplimiento parcial en los componentes relacionados con los servicios del hotel, alojamiento y la disponibilidad de la atención médica en las actividades desarrolladas.

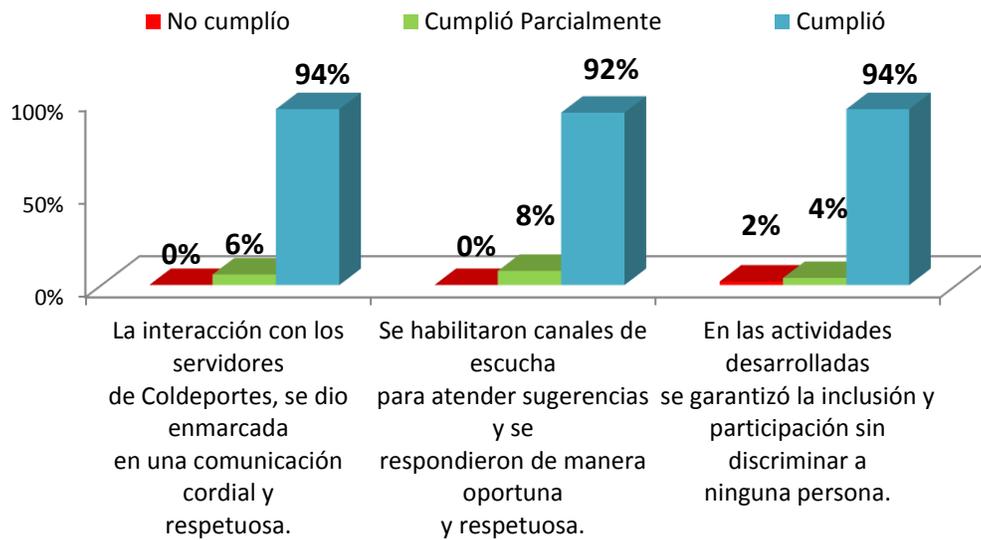
A nivel general, se evidencia una percepción de cumplimiento en los elementos más importantes para garantizar el adecuado desarrollo del evento.

Comprometidos con el Buen Trato

El Buen Trato como enfoque de atención, es una estrategia centrada en el principio del trato digno, humanizado y en el compromiso profundo de servir con excelencia a todas las personas relacionadas con COLDEPORTES, es el camino elegido para garantizarles a los ciudadanos el efectivo ejercicio de sus derechos con enfoque humano.

A continuación, se presentan los resultados sobre la evaluación relacionada

Gráfico 14. Evaluación sobre el trato digno y humanizado.



Evaluación cualitativa componente	Promedio	93,7 %
Compromiso por el Buen Trato		

En este componente se evidenció una valoración de **cumplimiento** en la mayoría de los asistentes, elemento que permite evidenciar la cercanía que generan los servidores de Coldeportes con los participantes, que facilita los procesos de comunicación y solución de dudas.

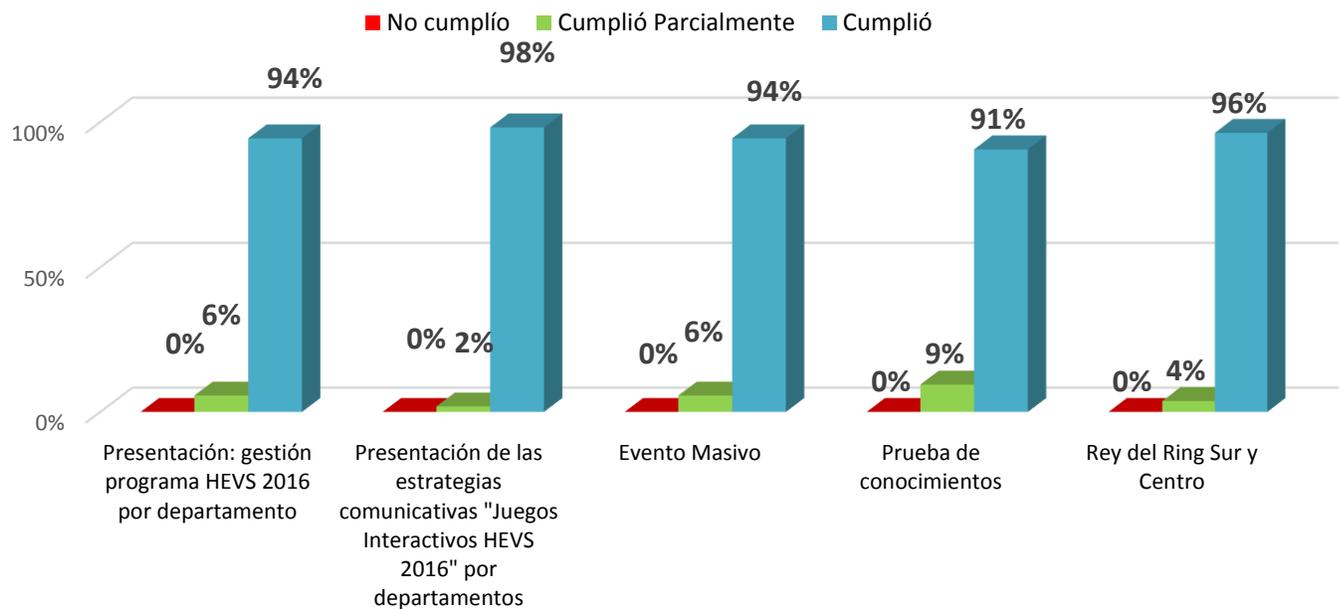
Se debe seguir profundizando como práctica institucional recalcar a los funcionarios y colaboradores de los diversos eventos la importancia del buen trato con todas las personas, haciendo énfasis en la definición de estrategias que permitan recoger las sugerencias de las personas de manera oportuna y de esta manera generar un ambiente de mayor cercanía con los ciudadanos o grupos de interés participantes.

Actividades Misionales de Coldeportes

Los contenidos, temáticas abordadas y el componente pedagógico elegido para la transmisión de información y construcción de conocimiento, es uno de los elementos centrales en la evaluación de la percepción de calidad, ya que brindará elementos de análisis a los organizadores sobre la pertinencia de los contenidos y si los asistentes perciben el cumplimiento del objetivo del proceso de formación.

A continuación, se evalúan los aspectos relacionados con los contenidos:

Gráfico 17. Evaluación actividades misionales del evento



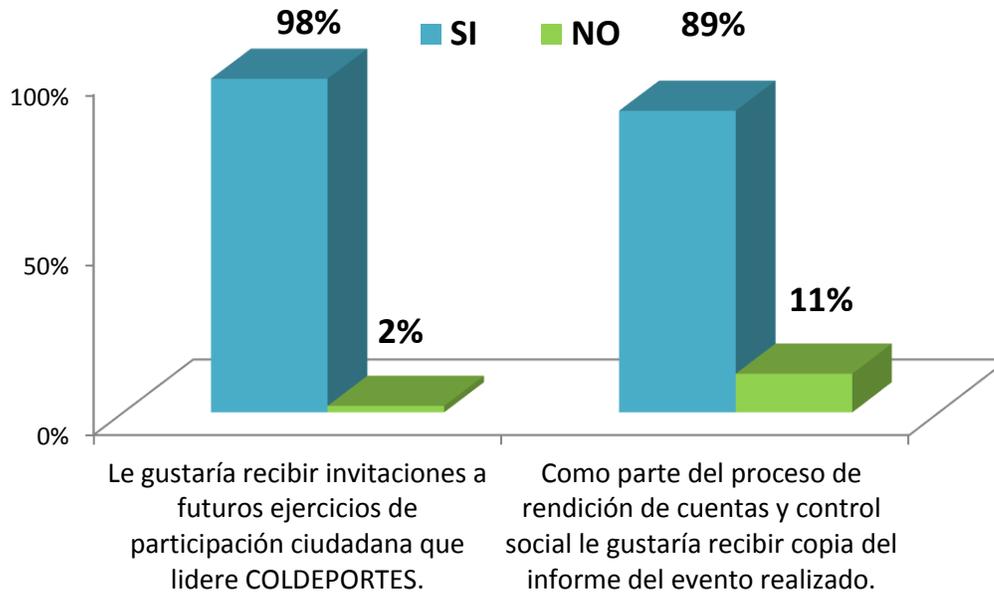
Evaluación cualitativa componente	Promedio	94,2 %
Contenidos del evento		

En este componente se evidencia una percepción de **cumplimiento** en la mayoría de actividades desarrolladas y a nivel general se destaca una alta aceptación de las estrategias utilizadas en el encuentro; sin embargo, se sugiere la revisión de los comentarios frente al tipo de exposiciones realizadas, ya que las consideran demasiado teóricas y que hizo falta más el desarrollo de actividades prácticas.

A nivel general, se evidenció una alta aceptación de la metodología utilizada, generando comentarios positivos sobre los nuevos espacios y estrategias utilizadas para el desarrollo del evento, las cuales se deben sistematizar para garantizar su documentación y el desarrollo en futuros eventos.

Fomento a la Participación Ciudadana

Gráfico 17. Expectativas sobre la participación ciudadana.



Evaluación cualitativa componente	Promedio	93,4 %
Fomento a la participación ciudadana		

Este componente se hace para analizar el interés de los ciudadanos en participar en futuros espacios de participación ciudadana, se evidencia una alta motivación en este campo por lo que se buscará utilizar la base de datos en próximos eventos de participación ciudadana, elemento que se debe seguir profundizando para generar una cultura de la construcción colectiva y el control social.

Revisó: Maria Patricia Cardenas Jimenez – Coordinadora Atención al Ciudadano.
Elaboró: Alfonso Medina Cepeda – Profesional Universitario G.I.T. Atención al Ciudadano.

ANEXOS

ANEXO 1

1. Considera que la metodología aplicada fue pertinente para cumplir con el objetivo Encuentro Regional Zona Centro - Sur de Programas de hábitos y estilos de Vida saludable

*Los comentarios son presentados como han sido digitados por los participantes.

Comentarios	%
Buena	1,89%
Considero que la metodología fue muy pertinente y cumplieron satisfactoriamente con los objetivos planteados	1,89%
Estrategia de los juegos para aplicar a niños de primera infancia	1,89%
Excelente metodología	1,89%
Fue pertinente y adecuada.	1,89%
fue una excelente metodología que permite interactuar a través del juego con diferentes regiones	1,89%
La metodología es buena pero definitivamente las jornadas son demasiado extenuantes, motivo por el cual estoy seguro que muy pocos por no decir nadie, podrá dar su 100% en todas las actividades, es de conocimiento que la falta de sueño, la jornadas tan largas agotan el cerebro y el cuerpo impidiendo así entregar el 100% en las actividades. (Tanto así que llegue enfermo y llevo 2 días con fiebre y dolor de cabeza).	1,89%
La metodología fue acertada, se estipuló el tiempo necesario para socializar la gestión programa HEVS 2016 por departamento.	1,89%
La metodología fue excelente	1,89%
La metodología fue excelente y eficaz	1,89%
la metodología fue la apropiada	1,89%
la metodología fue pertinente	1,89%
La metodología utilizada fue la apropiada para este tipo de eventos	1,89%
Me parece que en todas las actividades propuestas se cumplió con el objetivo, excepto en la exposición de los programas de hábitos del 2016 ya que se volvió muy repetitivo y se perdió el interés con los últimos programas.	1,89%
muy positiva y gratificante la enseñanza, durante el encuentro y más aun para enriquecernos personalmente y en conocimientos. gracias HEVS	1,89%
Si	35,85%
Si es eficaz la metodología implementada	1,89%
si es muy correcta y una de las mejores por que esta estrategia se debería aplicar en todo para mayor integración así sea para la distribución de habitaciones entre diferentes departamentos se lograría mayor responsabilidad e integración	1,89%
SI FUE LA ADECUADA	1,89%
SI FUE LA APROPIADA	1,89%
SI FUE MUY CLARA	1,89%
Si fue muy pertinente	1,89%
si fue pertinente	5,66%
SI FUE PERTINENTE YA QUE CADA UNO DE LOS PARTICIPANTES NOS DOCUMENTAMOS MÁS DEL PROGRAMA	1,89%



SI FUE PERTINENTE, PERMITIENDO CUMPLIR CON LOS OBJETIVOS DEL ENCUENTRO	1,89%
Si fue una iniciativa innovadora y que abarco la agenda muy organizada.	1,89%
si la metodologia estuvo acorde al programa HEVS.	1,89%
Si me parece muy importante este tipo de encuentros por cuanto se aprende sobre experiencias exitosas aplicadas en otros departamentos.	1,89%
si pienso que estas actividades nos permiten mejorar día a dia	1,89%
si por que ademas de la participación se aprendió mucho	1,89%
si se cumplió con el objetivo	1,89%
Si, fue pertinente.	1,89%
Si, me pareció pertinente pues se logro la evaluación de los programas, la presentación de las estrategias HEVS 2017 y la integración de las regiones asistentes, la única dificultad que a mi parecer hubo durante el desarrollo del evento, fueron los 5k y la distancia hasta donde se realizó el evento masivo.	1,89%
Total general	100,%

2. Que metodología propone para que se aplique en el encuentro regional del 2017.

*Los comentarios son presentados como han sido digitados por los participantes.

Se implemente otro tipo competencia en las pruebas fisicas
La misma
tema de molestias musculares
capacitación de mas modalidades *gimnasia psicofisica, actividad rítmica para ninfos(
Seguir con las misma
Que se tenga en cuenta ala comundiad LGBTI
Igualmente
MEJORAR LA DE ESTE AÑO, CON OTRAS ACTIVIDADES ALTERNAS AL LAS QUE SE VIENEN PRESENTANDO
LA MISMA
juego de roles
mesas de discusión o de trabajo para compartir elementos entre delegaciones en cuanto a la ejecución del programa.
fisiología del ejercicio
la misma
Dramatizaciones de las acciones que se realiza, asesorías, consejerías.
Experiencias de los Usuarios
Más flexibilidad en los horarios
Ninguna, me parece que fue la adecuada para presentar lo realizado en la ciudad en cuanto al programa HEVS.
Implementación de programas a nivel internacional basados en la evidencia a nivel internacional. Taller teórico práctico con imvitados intermacionales.
la que sea asignada esta bien para mi.
Me parece importantisimo respetar los espacios de descanso... la agenda deberia terminar completamente a las 9 de la noche y empezar a las 7 de la mañana.



Continuar implementando el juego como herramienta de aprendizaje
Lo propuesto por el GIT
Al finalizar de la presentación ppder responder inquietudes.
Las metodologías dependen del encuentro que se lleve a cabo, puede ser tanto teórico como práctico, así como se ha venido realizando.
PRESENTACIONES Y JUEGOS INTERACTIVOS
TEORICO PRACTICO
Me gustaría que fuera mucho mas practico que Teórico
Que pudieran asistir todas las regiones, pues se aprende de los diferentes programas y contextos en que se desarrollan estos.
La misma creo que fue una metodología diferente e innovadora.
En consecuencia al encuentro, la metodología utilizada fue adecuada. No obstante, podríamos realizar una metodología mas activa donde los grupos participantes se esfuercen más por registrar los juegos un poco mas originales y que al menos se tomen la tarea de hacer algo mas exigente y que esté a la altura del programa HEVS, ya que hubo juegos que en realidad no aplicaban en ningún punto de vista para el objetivo de lo que se pretende en una IEC. En suma, lo que deseo expresar es que se evalúe el contenido de los mismos para determinar si se realizó un trabajo en equipo y que se valore el esfuerzo del mismo para la realización del juego.
la misma
Juegos interactivos otra vez
Deberían mantener la metodología ya que refleja compromiso y responsabilidad para cada una de las diferentes delegaciones...
La metodología empleada me parece muy asertiva, por cuanto de manera muy lúdica se profundiza en el programa HEVS.
Cuando se programen ponencias o exposiciones que sean más dinámicas y que no se presenten todas en una sola jornada.
Continuar así.
las anteriores metodologías pero con mas profundidad
personalmente la metodología q se ha utilizado es muy eficiente
UNA METODOLOGIA DONDE LOS MONITORES PUEDAN DAR A CONOCER SU TRABAJO Y EXPERIENCIA EN CUANTO A LAS ACTIVIDADES QUE VIENE REALIZANDO.
Las metodologías propuestas por el GIT de Actividad Física han sido muy acordes en todos los eventos realizados, por lo tanto mi aporte sería que haya un tipo de gestión de recursos económicos para viaje en transporte aéreo de los departamentos que viajan desde muy lejos.
Seguir con la misma pero ademas implementar estrategias novedosas.
NO TENGO POR EL MOMENTO SUGERENCIAS
la misma teniendo en cuenta siempre la integracion de los participantes
yo considero que continuar con la misma metodología seria pertinente.
obras de teatro, recitales, trobas y demás
fue a adecuada
la mejor sería que los mismos grupos preparen sus temas y socialicen, pero reitero mi respuesta anterior distribución de monitores en todas las estrategias para recibir conocimientos...
Una metodología en la cual permita el espacio para realizar preguntas
la implementada en el año 2016 fue muy buena, seria bueno contar con la misma atención y disposición.
una metodología mucho mas practica



- 3. Según su opinión que temas o actividades considera se deben tener en cuenta para abordar en próximos eventos.

*Los comentarios son presentados como han sido digitados por los participantes.

Ampliación en las temáticas de actividad física
todas las modalidades
mas pruebas físicas
Celebración de la novena navideña a cargo de de los diferentes Dptos y del GIAF
Comunidad LGBTI
Igual
FORTALECER LOS TEMAS YA VISTOS
Caminata ecologica
ACTIVIDADES CAMPESTRES
trabajos culturales o regionales, para vivenciar nuevas experiencias
la caracterización de la población impactada/beneficiada.
salud ocupacional
fisiología del ejercicio
Estrategias para la aplicación de la modalidad actividad rítmica para niños
Construcción de pistas para las sesiones de AFDM
Recomendaciones Nutricionales Mas Estructuradas
Ninguna, me parece que la utilizada es la adecuada para presentar la rendición de cuentas de un programa.
Políticas públicas
por mi parte la actividad de los 5k no se ha podido realizar como debe ser, ya sea por espacios o por cambios climaticos, y de temas me gustaria profundizar mas en leyes
Me parece importantisimo, que nos den una capacitacion o una parte de la capacitacion acerca del autocuidado, a titulo personal puedo decir que termino las jornadas de trabajo con dolor en rodillas, planta de pies y espalda... seria muy adecuado incorporar temas que tengan que ver con tecnicas de recuperacion de acuerdo a la carga laboral que manejamos los del integrantes del equipo COLOMBIA HEVS, ademas de prevención de patologias por desgaste y sobreuso de las articulaciones, ya que los terrenos sobre los que dirigimos sesiones no son los adecuados (como el pavimento tan brusco de las canchas, entre otros), tambien se pueden incluir tecnicas de manejo de la voz, tecnicas para poder equilibrar las cargas de trabajo.
Temas o tayeres relacionados a mejorar competencias lectora y escritural
Incluir Artes Marciales Mixta Musicalizadas en el evento masivo
Los Juegos Interactivos.
Implementar juegos cooperativos.
SOCIALIZAR MATERIALES DE DIFUSIÓN DEL PROGRAMA HEVS
LA PERSECCION DEL CUERPO CON EL ENTORNO
Gimnasia Rítmica Para Niños
Más integración



EL GRUPO INTERNO DE ACTIVIDAD FÍSICA SE CARACTERIZA POR SU ORGANIZACIÓN, COORDINACIÓN Y DESARROLLO DE CADA ENCUENTRO ELLOS CREO SON LOS LIDERES PARA DESARROLLAR TEMAS NUEVOS Y QUE SEAN DE CRECIMIENTO PROFESIONAL PARA LOS QUE TRABAJAMOS EN HEVS.
Sobre Alimentación, Fisiología del ejercicio y sobre factores de RCV enfermedades cerebro vasculares - EPOC - ECNT- y que de estos temas tamb salgan en la prueba escrita que Coldeportes realiza ya que esto también hace parte de nuestro quehacer diario en la comunidad.
mas temas o herramientas para trabajar con adultos mayores
Rey de ring
Fortalecimiento de actividad física dirigida musicalizada
Una actividad que me parece importante realizar estaria organizar debates entre los integrantes del equipo Colombia.
En las actividades como la llamada Rey del Ring se realice un bloque o dos y luego se haga partición, para que sea más complejo y así probar la coordinación y memoria en los monitores. También que se incluya una sesión con step.
Considero que se continúe con las mismas actividades
ACTIVIDADES LÚDICAS RECREATIVAS PARA MEJORAR LAS CUALIDADES BÁSICAS DEL SER HUMANO, COMO LA COORDINACION
PIESO Q SE DEBERIA DEJAR UN ESPACIO PARA CAPACITACION EN RUMBA AEROBICA.
Más tiempo en las capacitaciones de las modalidades de actividad física musicalizada para lograr más conocimientos, puesto que es cada año.
Actividad física con adulto mayor
PRUEBAS EN CAMPO ABIERTO
estrategias de comunicación
Nutrición
Información alusiva a temáticas lúdicas que permita mejorar los procesos e innovación del juego.
nutrición
todo lo relacionado con los juegos e interpretación artistica
ampliar conocimientos de nutrición y ritmos latino
Los temas que se tocaron fueron los correctos, pienso que se tenia muy claro las actividades que se desarrollaron en el evento.
que los temas sean mas enfocados hacia el monitor de hevs.



4. Mencione sus observaciones y comentarios específicos sobre las diferentes etapas del evento, en especial aquellas donde se debe mejorar o en donde se observaron mayores fortalezas.

Ampliación en las temáticas de actividad física
todas las modalidades
mas pruebas fisicas
Celebración de la novena navideña a cargo de de los diferentes Dptos y del GIAF
Comunidad LGBTI
Igual
FORTALECER LOS TEMAS YA VISTOS
Caminata ecologica
ACTIVIDADES CAMPESTRES
trabajos culturales o regionales, para vivenciar nuevas experiencias
la caracterización de la población impactada/beneficiada.
salud ocupacional
Estrategias para la aplicación de la modalidad actividad rítmica para ni;os
Construcción de pistas para las sesiones de AFDM
Recomendaciones Nutricionales Mas Estructuradas
Ninguna, me parece que la utilizada es la adecuada para presentar la rendición de cuentas de un programa.
Políticas públicas
por mi parte la actividad de los 5k no se ha podido realizar como debe ser, ya sea por espacios o por cambios climaticos, y de temas me gustaria profundizar mas en leyes
Me parece importantisimo, que nos den una capacitacion o una parte de la capacitacion acerca del autocuidado, a titulo personal puedo decir que termino las jornadas de trabajo con dolor en rodillas, planta de pies y espalda... seria muy adecuado incorporar temas que tengan que ver con tecnicas de recuperacion de acuerdo a la carga laboral que manejamos los del integrantes del equipo COLOMBIA HEVS, ademas de prevención de patologias por desgaste y sobreuso de las articulaciones, ya que los terrenos sobre los que dirigimos sesiones no son los adecuados (como el pavimento tan brusco de las canchas, entre otros), tambien se pueden incluir tecnicas de manejo de la voz, tecnicas para poder equilibrar las cargas de trabajo.
Temas o tayeres relacionados a mejorar competencias lectora y escritural
Incluir Artes Marciales Mixta Musicalizadas en el evento masivo
Implementar juegos cooperativos.
SOCIALIZAR MATERIALES DE DIFUSIÓN DEL PROGRAMA HEVS
LA PERSECCION DEL CUERPO CON EL ENTORNO
Gimnasia Rítmica Para Niños
Más integración
EL GRUPO INTERNO DE ACTIVIDAD FÍSICA SE CARACTERIZA POR SU ORGANIZACIÓN, COORDINACIÓN Y DESARROLLO DE CADA ENCUENTRO ELLOS CREO SON LOS LIDERES PARA DESARROLLAR TEMAS NUEVOS Y



QUE SEAN DE CRECIMIENTO PROFESIONAL PARA LOS QUE TRABAJAMOS EN HEVS.
Sobre Alimentación, Fisiología del ejercicio y sobre factores de RCV enfermedades cerebro vasculares - EPOC - ECNT- y que de estos temas tamb salgan en la prueba escrita que Coldeportes realiza ya que esto también hace parte de nuestro quehacer diario en la comunidad.
n/a
mas temas o herramientas para trabajar con adultos mayores
Rey de ring
Fortalecimiento de actividad física dirigida musicalizada
Una actividad que me parece importante realizar estaria organizar debates entre los integrantes del equipo Colombia.
En las actividades como la llamada Rey del Ring se realice un bloque o dos y luego se haga partición, para que sea más complejo y así probar la coordinación y memoria en los monitores. También que se incluya una sesión con step.
Considero que se continúe con las mismas actividades
ninguno
ACTIVIDADES LÚDICAS RECREATIVAS PARA MEJORAR LAS CUALIDADES BÁSICAS DEL SER HUMANO, COMO LA COORDINACION
PIESO Q SE DEBERIA DEJAR UN ESPACIO PARA CAPACITACION EN RUMBA AEROBICA.
Más tiempo en las capacitaciones de las modalidades de actividad física musicalizada para lograr más conocimientos, puesto que es cada año.
Actividad física con adulto mayor
PRUEBAS EN CAMPO ABIERTO
estrategias de comunicación
Nutrición
Información alusiva a temáticas lúdicas que permita mejorar los procesos e innovación del juego.
nutrición
todo lo relacionado con los juegos e interpretación artistica
ampliar conocimientos de nutrición y ritmos latino
Los temas que se tocaron fueron los correctos, pienso que se tenia muy claro las actividades que se desarrollaron en el evento.
que los temas sean mas enfocados hacia el monitor de hevs.