



INFORME DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD EN EL SERVICIO

I Cumbre de Programas de Actividad Física de las Américas - 2016

Bogotá D. C. - Colombia

Dirección de Fomento y Desarrollo

Grupo Interno de Trabajo de Actividad Física

Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación, la Actividad Física y el Aprovechamiento del Tiempo Libre

COLDEPORTES



PROGRAMA DE SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO COLDEPORTES 2016



INFORME DE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO

Fecha de realización del evento

6 al 9 de septiembre de 2016

Lugar

Salón Rojo Hotel Tequendama

Bogotá D. C. Colombia

Participantes

Universidades, Equipo Colombia de HEVS, y sociedades científicas, representantes gubernamentales de los programas de actividad física de las Américas

Organizador

Dirección de Fomento y Desarrollo

Grupo Interno de Trabajo de Actividad Física

Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación, la Actividad Física y el Aprovechamiento del Tiempo Libre – COLDEPORTES

Responsable proceso de medición de percepción de la calidad en el servicio

Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano

Fecha de realización del estudio

08 al 09 de septiembre de 2016

2016

INTRODUCCION

La medición de la percepción en la calidad de servicio es uno de los escenarios de escucha al ciudadano¹ establecidos por Coldeportes para el desarrollo de una gestión democrática. En este proceso misional los conceptos, percepciones y construcciones ciudadanas se convierten en los principales insumos para la planeación participativa, el control social y el proceso de mejoramiento continuo de la Entidad.

En el **gráfico 1** se observa el esquema de la gestión democrática, el cual integra los escenarios de escucha impulsados desde el proceso de Servicio Integral al Ciudadano.

Gráfico 1. Esquema de la gestión democrática.



Fuente: Coldeportes - Secretaría General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

El proceso de medición de la percepción de la calidad en el servicio, sigue la metodología presentada por el Programa Nacional de Servicio al Ciudadano la cual toma como base los lineamientos de la publicación denominada “El Cubo”. En ésta se establece la estrategia dirigida a generar valor en todo el proceso de relacionamiento de las Entidades con los

¹ Lineamientos Técnicos para el diseño, aplicación, gestión y análisis de mediciones de satisfacción en materia de Servicio al Ciudadano, al interior de las entidades del Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano

diferentes grupos de interés, con el objetivo de lograr relaciones de confianza y mayores niveles de lealtad. (PNSC. 2014).

Las encuestas de medición de la percepción de la calidad del servicio apuntan a cubrir uno de los canales de escucha propuestos por El Cubo, el cual se dirige en *la aplicación de estudios de percepción general sobre la calidad frente al servicio*². En la metodología adoptada para este tipo de estudios se da un cambio de referencia, ya que se sugiere dirigir las preguntas a *“la calidad percibida”* y no a *“la satisfacción percibida”* por el ciudadano frente al servicio. Esto, en la medida que un trámite, servicio o producto, debe cumplir la promesa de valor de la Entidad *“Derechos”* y no necesariamente satisfacer los *“gustos”* de un ciudadano. (PNSC. 2014). Ver gráfico 2.

Gráfico 2: Gráfico de la evaluación de percepción en el servicio.



Fuente: Coldeportes - Secretaría General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

Los componentes de la evaluación de la percepción de la calidad en el servicio se basan en el reconocimiento de los derechos como objeto misional de la Entidad y precisa a los trámites, servicios y productos como los mecanismos de acceso que tienen los ciudadanos para acceder al ejercicio efectivo de sus derechos.

En este modelo, la comunicación de doble vía entre la Entidad y los ciudadanos es un factor indispensable para garantizar el derecho a la participación ciudadana y cada estudio de percepción se convierte uno de los canales de escucha para lograr incorporar la opinión de los ciudadanos en la cadena de valor de la Entidad.

² Quinto punto de escucha establecido en la metodología del El Cubo.

La adecuada relación con la ciudadana debe partir del conocimiento de sus principales características y el reconocimiento de las diferencias existentes en cada una de las

RESULTADOS

comunidades, con el fin de garantizar la equidad en el ejercicio efectivo de sus derechos.



El análisis A continuación, presentado corresponde al estudio de percepción de la calidad en el servicio realizado del 08 al 09 de septiembre de 2016 en el marco de la Primera Cumbre de Programas de Actividad Física de las Américas 2016 y hace parte del proceso de implementación de los canales de escucha habilitados por Coldeportes en su gestión democrática.

El estudio estuvo a cargo de la Secretaria General a través del Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano, si tiene desea ampliar sobre el proceso de medición de calidad en el servicio puede comunicarse a cualquiera de los canales de atención de la Entidad.

Caracterización de los participantes encuestados

El proceso de descripción de la población encuestada se convierte en un insumo de gran importancia para determinar las principales características, preferencias y opiniones de los grupos de interés de la Entidad.

Tabla 1. Descripción de participantes encuestados por departamento y programa.

Departamento	Ciudad o municipio	%
Antioquia	Medellín	0,65%
Arauca	Arauca	3,23%
	Cravo Norte	0,65%
	Tame	0,65%
	Barranquilla	1,94%
Atlántico	Polonuevo	0,65%
	Sabanagrande	0,65%
	Bogotá D.C.	3,87%
Bolívar	Bogotá D.C.	3,87%
	Arjona	0,65%
	Cartagena	1,94%
	El Carmen de Bolívar	0,65%
	Magangue	0,65%
	San Juan Nepomuceno	0,65%
	Turbaco	0,65%
	Turbana	0,65%
Boyacá	Chiquinquirá	1,29%
	Duitama	1,29%
	Soata	0,65%
	Tunja	1,29%
Caldas	Pensilvania	0,65%
	Villamaria	0,65%
Caquetá	Florencia	1,29%
Casanare	Paz de Ariporo	0,65%
	Yopal	0,65%
Cauca	Florencia	0,65%
	Popayán	3,23%
Cesar	Aguachica	0,65%
	Bosconia	0,65%
	Valledupar	3,87%
Chocó	Quibdó	0,65%
Córdoba	Monteria	0,65%
	Montería	0,65%
Cundinamarca	Bogotá D.C.	1,94%
	Zipaquirá	0,65%
Guajira	Riohacha	1,29%
Guaviare	San Jose de Guaviare	0,65%
Huila	Neiva	1,94%



	Pitalito	0,65%	
Magdalena	Santa Marta	0,65%	
Meta	Villavicencio	0,65%	
Nariño	Gualmatán	0,65%	
	Iles	1,29%	
	La Union	0,65%	
	Los Andes	0,65%	
	Pasto	9,03%	
	San Bernardo	0,65%	
	Taminango	0,65%	
	Yacuanquer	0,65%	
Norte de Santander	Colombia	0,65%	
	Cúcuta	7,10%	
	El Zulia	0,65%	
	Los Patios	0,65%	
	Norte de Santander	0,65%	
	Ocaña	0,65%	
	Pamplona	0,65%	
	San Cayetano	0,65%	
	Sardinata	0,65%	
	Villa Del Rosario	0,65%	
Zulia	0,65%		
Putumayo	Mocoa	1,29%	
Quindío	Armenia	2,58%	
Risaralda	Calarcá	1,29%	
	Apia y Pueblo Rico	0,65%	
	Dosquebradas	1,29%	
	La Celia - Balboa	0,65%	
	La Virginia	0,65%	
	Pereira	3,23%	
	Quinchía	1,29%	
	Santa Rosa	0,65%	
	San Andrés	San Andrés	0,65%
	Santander	Bucaramanga	0,65%
Sucre	Sincelejo	0,65%	
	Tolú	0,65%	
Tolima	Herveo	0,65%	
	Ibagué	5,81%	
	Líbano	0,65%	
	San Antonio	0,65%	
	Santa Isabel	0,65%	
Valle del cauca	Santiago de Cali	1,29%	
Vaupés	Mitú	0,65%	
Total general		100%	



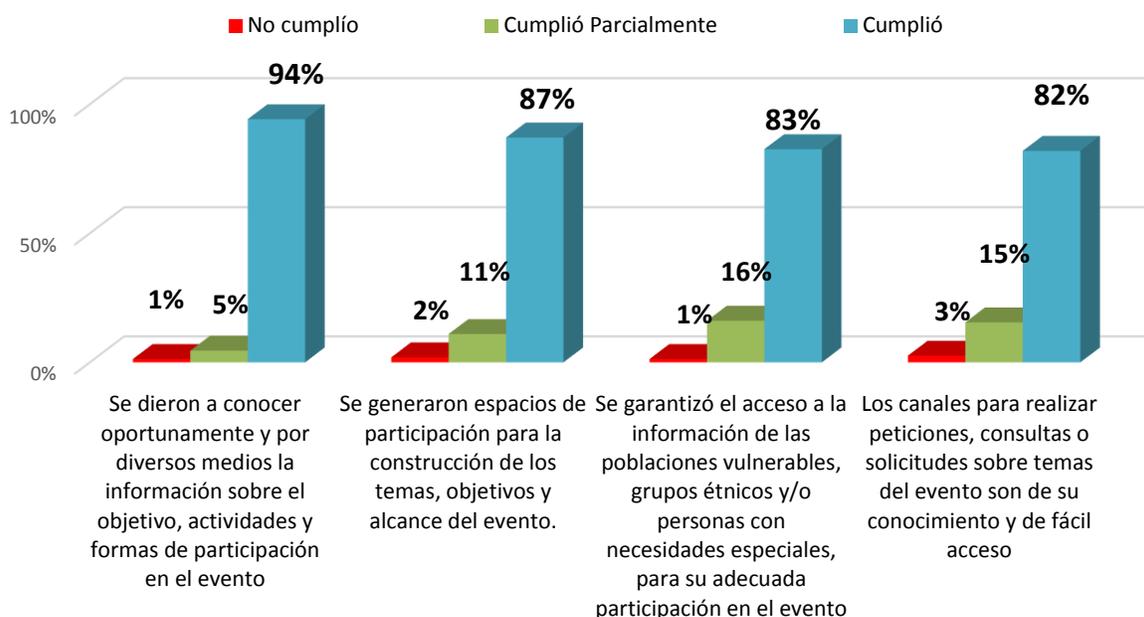
Convocatoria

La evaluación del proceso de convocatoria tiene como objetivo, conocer la percepción de los ciudadanos frente a las etapas previas a la realización del evento, enfocados en el cumplimiento del proceso de comunicación de doble vía, que debe existir para garantizar la transparencia, el acceso a la información y la planeación participativa, elementos fundamentales en una gestión democrática.

A continuación, se presentan los componentes evaluados:

EVALUACIÓN DERECHO A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Gráfico 1. Eficacia estrategia de convocatoria.



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio
Convocatoria	86,5 %

Lograr procesos de comunicación permanente y de doble vía que faciliten la participación de los ciudadanos, usuarios y grupos de interés, es uno de los principales retos de la administración pública. En este sentido se evidencia una percepción de **cumplimiento**, donde se resalta la oportunidad en la comunicación de los objetivos y contenidos del evento, de igual forma se evidencia un adecuado proceso de planificación de los temas y objetivos del evento. Se destaca una adecuada transmisión de información a los grupos objetivos.

Se evidencia una alta participación de los integrantes del equipo Colombia, sin embargo, no se evidenciaron participantes de otras entidades o instituciones dentro



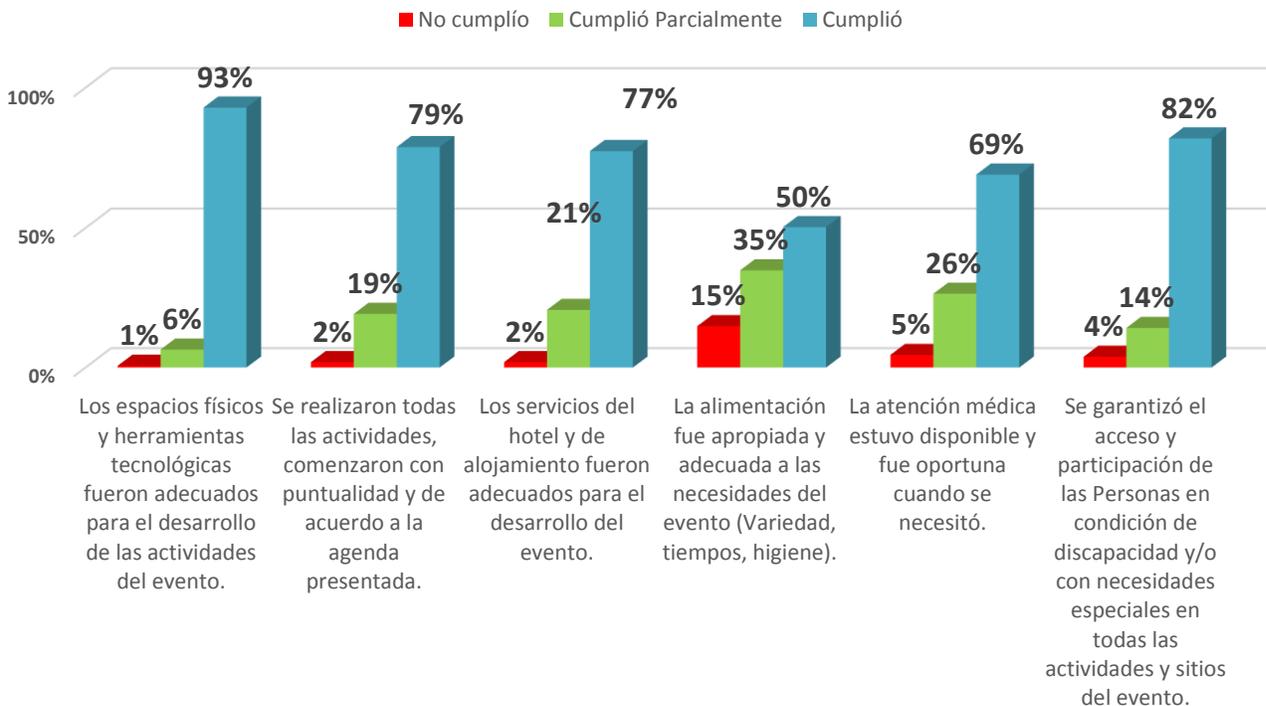
de los encuestados, elemento que se tendrá en cuenta para verificar en próximos eventos.

Desarrollo del Evento

El desarrollo de los eventos se convierte en uno de los momentos de verdad en el ejercicio de los derechos de los ciudadanos, es el espacio en donde se configura la experiencia del servicio y donde quedará evidenciado el adecuado proceso de planeación y de comunicación con los ciudadanos, usuarios o grupos de interés.

A continuación, se evalúan aspectos generales sobre el desarrollo del evento.

Gráfico 2. Pertinencia de los espacios utilizados para el evento.



Evaluación cualitativa componente	Promedio	75,1 %
Desarrollo del evento		

En este componente se evidencia una percepción de **cumplimiento parcial**, se destaca una alta evaluación de los espacios físicos y las herramientas tecnológicas utilizadas; este elemento se relaciona con un el cumplimiento para el acceso y participación de grupos con diversidad funcional.

Como elemento importante para mejorar, se observan algunas dificultades en el cumplimiento de algunas de las ponencias presentadas al inicio y que luego no fueron presentadas, elemento que produjo una percepción de cumplimiento parcial, respaldado adicional por comentarios sobre este elemento en las preguntas abiertas.

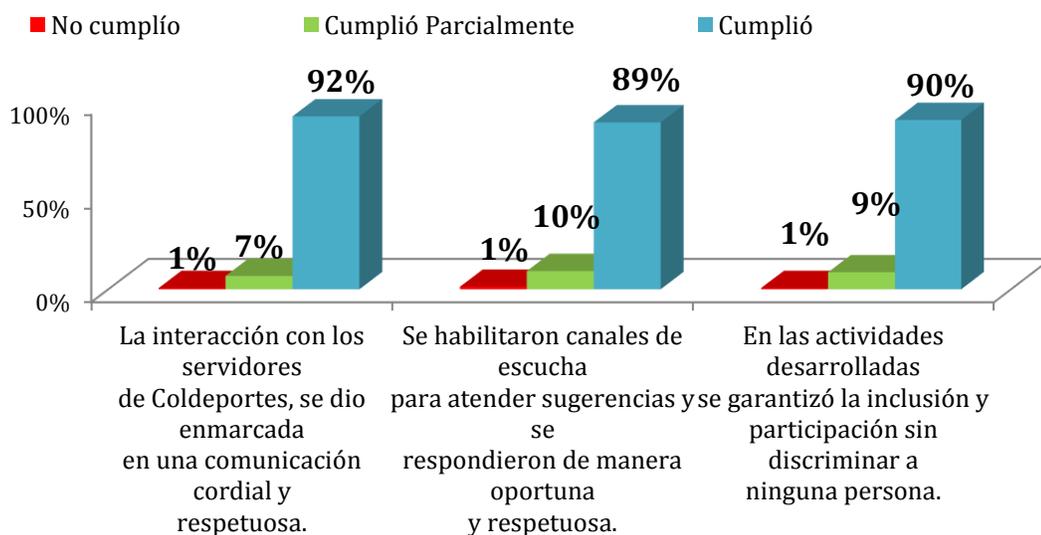
Finalmente, se observaron dificultades en el proceso de alimentación que generó inconvenientes en los participantes, de igual manera se debe revisar el elemento de la presencia de la atención medica en el sitio del evento.

Comprometidos con el Buen Trato

El Buen Trato como enfoque de atención, es una estrategia centrada en el principio del trato digno, humanizado y en el compromiso profundo de servir con excelencia a todas las personas relacionadas con COLDEPORTES, es el camino elegido para garantizarles a los ciudadanos el efectivo ejercicio de sus derechos con enfoque humano.

A continuación, se presentan los resultados sobre la evaluación relacionada

Gráfico 14. Evaluación sobre el trato digno y humanizado.



Evaluación cualitativa componente		Promedio
Compromiso por el Buen Trato		90,5 %

En este componente se evidenció una valoración de **cumplimiento** en la mayoría de los asistentes, elemento que permite evidenciar la cercanía que generan los servidores de Coldeportes con los participantes, que facilita los procesos de comunicación y solución de dudas.

Se debe seguir profundizando como práctica institucional recalcar a los funcionarios y colaboradores de los diversos eventos la importancia del buen trato con todas las personas, haciendo énfasis en la definición de estrategias que permitan recoger las sugerencias de las personas de manera oportuna y de esta manera generar un ambiente de mayor cercanía con los ciudadanos o grupos de interés participantes.

Contenidos del Evento

Los contenidos, temáticas abordadas y el componente pedagógico elegido para la transmisión de información y construcción de conocimiento, es uno de los elementos centrales en la evaluación de la percepción de calidad, ya que brindará elementos de análisis a los organizadores sobre la pertinencia de los contenidos y si los asistentes perciben el cumplimiento del objetivo del proceso de formación.

A continuación, se evalúan los aspectos relacionados con los contenidos:

Gráfico 17. Ponencias Martes 07 y Miércoles 08 de Septiembre de 2016

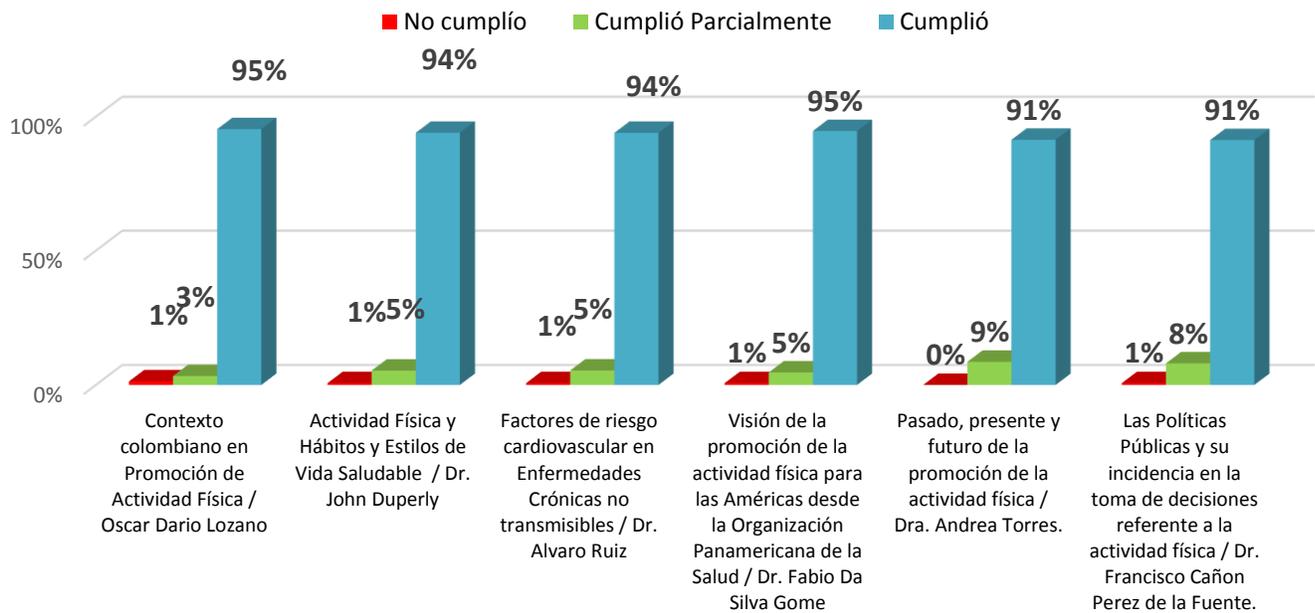


Gráfico 18. Ponencias Miércoles 08 de Septiembre de 2016

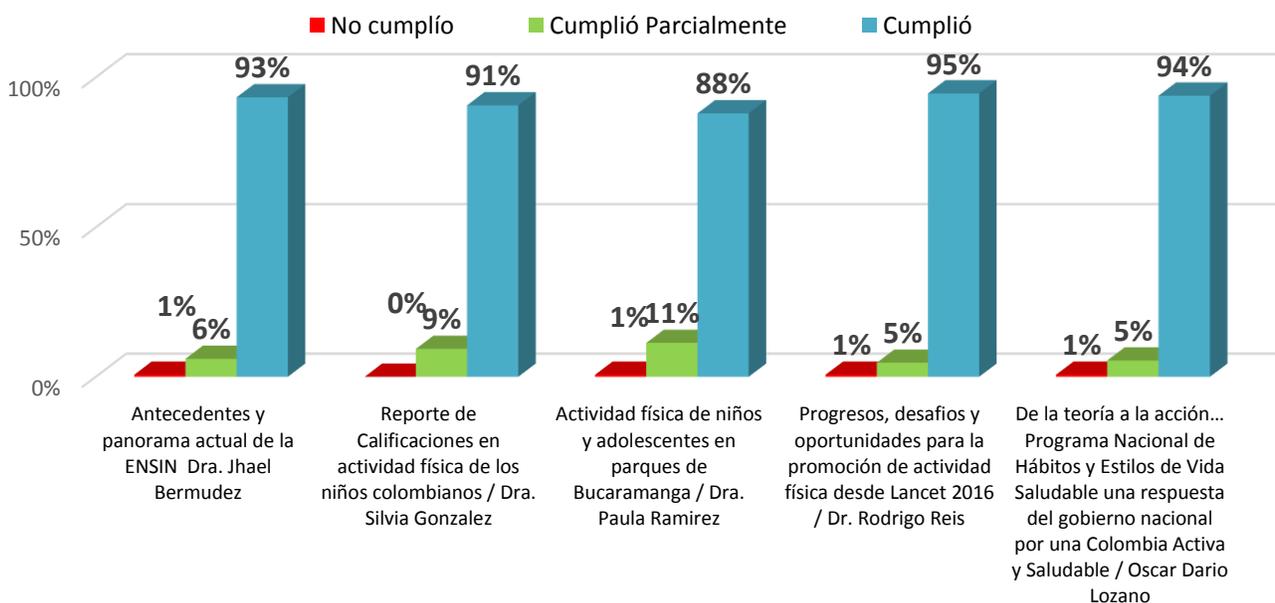
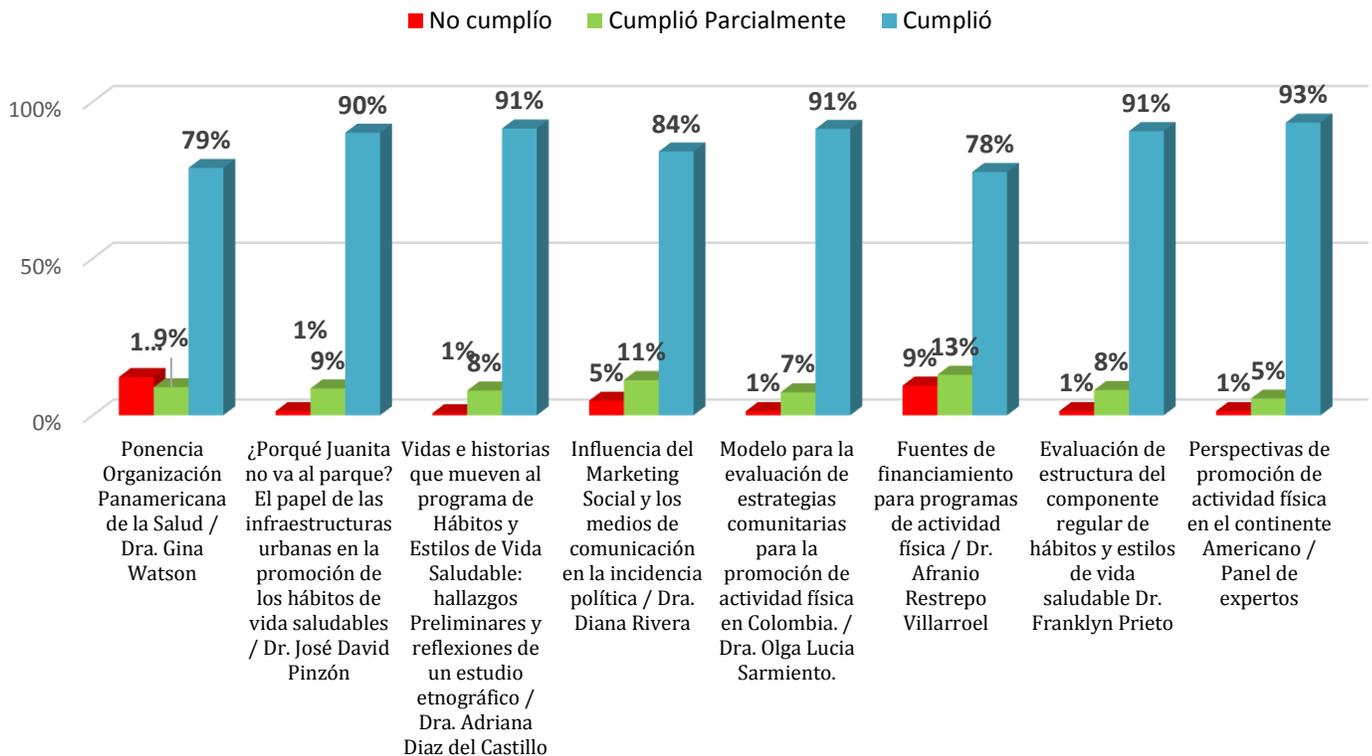


Gráfico 19. Ponencias Jueves 09 de Septiembre de 2016



Evaluación cualitativa componente	Promedio	90,5 %
Contenidos del evento		

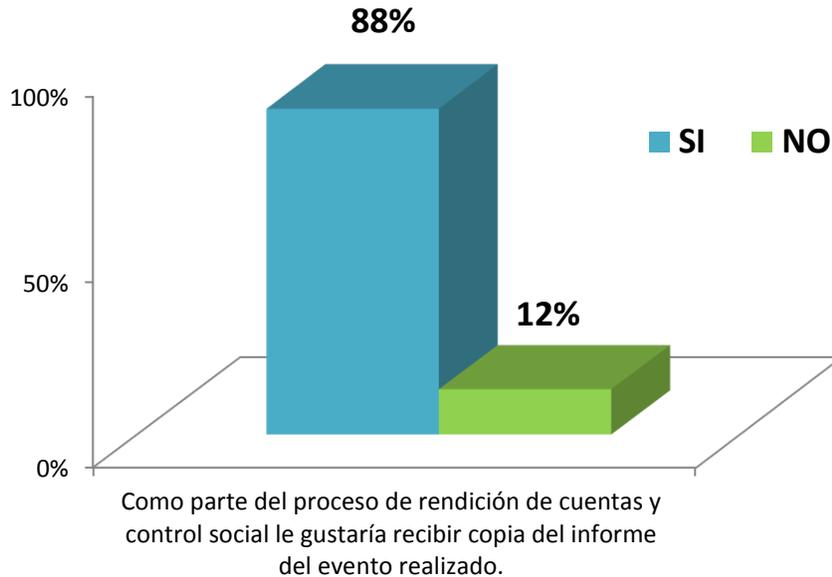
En este componente se evidencia una percepción de **cumplimiento**, en la mayoría de ponencias desarrolladas y a nivel general, se resaltan los comentarios positivos que generaron cada uno de los temas desarrollados y el cumplimiento de las expectativas de los participantes frente al desarrollo del toda la cumbre.

Se resalta a nivel general, la preparación de todos los contenidos y formas de presentación de las temáticas, Se observa un adecuado manejo de los temas y la adecuada preparación de cada uno los ponentes, elemento que generó un impacto positivo en todos los asistentes.

A nivel de oportunidades de mejora, se percibieron algunos comentarios sobre la no presentación de temas que inicialmente se habían presentado. Este tipo de situaciones se les deben comunicar a los asistentes, informando los motivos de la no presentación de algún tema, para no generar percepciones de incumplimiento.

Fomento a la Participación Ciudadana

Gráfico 17. Expectativas sobre la participación ciudadana.



Evaluación cualitativa componente	Promedio	88 %
Fomento a la participación ciudadana		

Este componente se hace para analizar el interés de los ciudadanos en participar en futuros espacios de participación ciudadana, se evidencia una alta motivación en este campo por lo que se buscará utilizar la base de datos en próximos eventos de participación ciudadana.

Este componente también busca realizar acciones afirmativas con los ciudadanos, en donde se demuestra el interés de Coldeportes para generar espacios de dialogo en la construcción de la gestión democrática de la Entidad.

Elaboró: Alfonso Medina Cepeda – G.I.T. Atención al Ciudadano.
 Revisó: Adriana T. Quitián Marín – Coordinadora Atención al Ciudadano.

ANEXOS

ANEXO 1

1. De acuerdo a su opinión las temáticas abordadas permitieron el cumplimiento del objetivo de la Primera Cumbre de Programas Gubernamentales de Actividad Física de las Américas

Comentarios	%
mi opinion es satisfactoria	0,65%
Al ser la primera cumbre en este sentido, las temáticas desarrolladas estuvieron ligadas a la problemática de la inactividad física en América Latina y sus consecuencias, generando estrategias de posibles soluciones, mediante experiencias y evidencias para facilitar estos procesos.	0,65%
Algunas ponencias no se presentaron y otras actividades cambiaron el nombre de sus ponencias, lo que hicieron que no se llevara a cabo pertinentemente acorde a la expectativa de la charla, algunas exposiciones se demarcaron en investigaciones no terminadas aun por lo que se promovía solo hacia la especulación de los resultados, en lo que tiene que ver a manera global el objetivo de la cumbre se cumplió debido a que se amplió nuestro pensamiento acerca de la importancia de la actividad física como estrategia de intervención social en las comunidades.	0,65%
claro que si se abordaron muchos temas de vital importancia que despejaron dudas sobre temas de actividad física en colombia y el mundo	0,65%
Claro que si, es importante mostrar que colombia es un país con gran prevalencia de actividad física y que además constituye y satisface las necesidades de muchas personas	0,65%
Como profesional en el deporte, la educación física y de la actividad física dirigida musicalizada expreso mi más sinceros agradecimientos, ya que fue una excelente cumbre donde abordó temas muy específicos para el mejoramiento de la calidad de nuestro conocimiento en el impacto y ejecución técnica hacia la comunidad que se ejercita en nuestros contextos, si se cumplió el objetivo que permitió reforzar nuestro quehacer profesional y mejorar la calidad de las evidencias que se recojen a diario en nuestra labor de super heroes HEVS. Muchas Gracias.	0,65%
Completamente	1,94%
Considero que se abordaron todas las temáticas abordadas permitieron el cumplimiento con el objetivo planteado en la primera cumbre de programas gubernamentales de actividad física de las Américas	0,65%
Cumplido excelente	0,65%
Cumplieron con el objetivo	0,65%
Cumplieron en totalidad	0,65%
cumplimiento absoluto	0,65%
Cumplio con el objetivo ya que es una apuesta por mejorar y lograr que desde los entes territoriales y la empresa privada, fomenten y desarrollen a través de muchos medios, uno de ellos la política pública intervenciones en la comunidad favoreciendo cambios comportamentales	0,65%
El objetivo se cumple con satisfacción	0,65%
en lo personal se cumplio el objetivo dando a conocer y aclarando dudas que se tenian respecto a algunos temas	0,65%
En mi opinión fue muy pertinente y cumplió el Objetivo del evento	0,65%
en su totalidad	0,65%
Excelente	0,65%
Excelente las ponencias realizadas	0,65%
Excelente si	0,65%
excelente todas las ponencias	0,65%
Excelentes temáticas. Temas específicos. La organización, el contenido y el trato todo s adecuado	0,65%
Fue un evento importante si se cumplieron los objetivos, excelente.	0,65%



Fue un proceso interesante porque resolvieron dudas en inquietudes que se tenía en cuanto a la promoción de la Salud.	0,65%
Fueron temas muy interesantes, aunque sería muy interesante generar espacios donde los extranjeros expongan a groso modo sus programas y alternativas de intercambio para Enriquecer cada programa departamental y municipal con las experiencias.	0,65%
Las temáticas abordadas fueron muy claras y de mucho interés aportan bastante aprendizaje.	0,65%
Las temáticas abordados permitieron cumplir los objetivos, fueron todos muy pertinentes y contribuyen al mejoramiento del programa.	0,65%
Las temáticas cumplieron con el objetivo satisfactoriamente.	0,65%
Las temáticas fueron muy buenas aportando al programa dentro de nuestro municipio, por cuanto se logro adquirir nuevas estrategias para aplicarlas en nuestro contexto.	0,65%
Las temáticas fueron objetivas abriendo las puertas para seguir con el proceso de construcción e investigación teniendo éxito total, dejando un estandar muy alto para las proximas crmbres Gubernamentales de Actividad Fsisica de las Américas .	0,65%
Las temáticas fueron oportunas y bien sustentadas por los expositores.	0,65%
Las temáticas permitieron el cumplimiento del objetivo de la cumbre.	0,65%
Las temáticas permitieron totalmente dar cumplimiento a los objetivos planteados, brindando a los participantes el conocimiento de las buenas prácticas en promoción de la AF en el continente, sustento desde la evidencia y aprender de cada país.	0,65%
Las temáticas, estudios e investigaciones abordadas permitieron el cumplimiento del objetivo de la cumbre.	0,65%
Muy buen evento, muy agradecida con Coldeportes por permitirme participar de excelentes conferencias.	0,65%
Muy bueno	0,65%
Po supuesto que si, la tematica fue interesante, importante y oportuna.	0,65%
se cumplieron los objetivos.	0,65%
Se cumplieron, aunque en algunos temas el tiempo fue corto y las exposiciones no fueron terminadas.	0,65%
Se cumplió con el objetivo	1,94%
Se cumplio con el objetivo de la cumbre.	0,65%
Se cumplió el objetivo	0,65%
Si	41,2%
Si claro yo recién inicio el programa y todos los temas tratados me sirven para conocer mas del programa	0,65%
si claro, porque se abarco todo lo relacionado a la actividad física y sobre todo adquirir nuevos conocimientos para retroalimentar lo que se tienen y ponerlos en practica.	0,65%
Si cumplieron	0,65%
SI CUMPLIERON	0,65%
si cumplieron con el objetivo	0,65%
si cumplieron con las expectativas esperando mas cumbres	0,65%
si cumplieron fue una experiencia y nolidable	0,65%
si cumplio	0,65%
Si cumplió	1,94%
Si cumplió mis expectativas	0,65%
SI CUMPLIO.	0,65%
Si es es de vital importancia para nuestro trabajo	0,65%
Si excelente y los ponentes también	0,65%
Si fueron pertinentes, aunque faltó información sobre la incidencia de participación y efectividad de los programas que fomentan la actividad física en los adultos mayores de la region.	0,65%
Si logro el objetivo	0,65%
Si permitieron el cumplimiento	0,65%



Si permitió el cumplimiento	0,65%
Si por que es una manera de poder proponer nuevas alternativas	0,65%
SI PORQUE SE DIO A CONOCER LA IMPORTANCIA DE LA ACTIVIDAD FISICA EN LAS AMERICAS EN LA PREVENCIO DE ECNT.	0,65%
Si se cumplió	1,29%
Si se cumplió con la expectativa esperada, porque las temáticas permitieron la adquisición de nuevos conocimientos y experiencias en cuanto a los temas desarrollados.	0,65%
Si se cumplió el objetivo de la cumbre por que asistiros los países invitados y se trato sobre el tema de HEVS	0,65%
Si se dio cumplimiento ya que se dieron a conocer diferentes investigaciones y sus respectivos hallazgos que dieron un referente acerca de lo que se está haciendo en Latinoamérica con respecto a la actividad física y las políticas gubernamentales para hacer promoción y difusión de los programas.	0,65%
Si se lograron los objetivos	0,65%
Si ya que a partir del contexto de cada país se brindó las mejores estrategias para ser replicadas y sirvieron de base en todo el trabajo que realiza HEVS en Colombia ; dentro de la evidencias mostradas en la primera cumbre.	1,29%
Si ya que cada temática abordada fué explicada de manera adecuada	0,65%
si ya que se habló de los diferentes temas abarcando la actualidad en la que se vive la sociedad en hábitos de vida saludable	0,65%
Si, con claridad	0,65%
Si, estuvieron muy completas	0,65%
Si, fueron las ponencias de todo el agrado y llevadas a lo que se pretendía	0,65%
Si, las temáticas abordadas permitieron brindar y pensar en herramientas para la implementar y evaluar intervenciones en promoción de actividad física en los países participantes, así mismo pensar en acciones de política pública que propendan por la adaptación de comportamientos saludables, y que determinen una mejor calidad de vida, bienestar y salud de la población.	0,65%
Si, porque se ampliaron los conocimientos respecto al tema sobre actividad física	0,65%
Si, se actualizo el contexto latinoamericano y se pudieron obtener algunas conclusiones importantes para colombia.	0,65%
Sí, todos los temas tuvieron congruencia con la cumbre	0,65%
Si, totalmente, fue un evento de alto nivel académico, que brindó herramientas para optimizar las acciones desarrolladas por el Equipo Colombia de Hábitos y Estilos de Vida Saludable.	0,65%
Todas las exposiciones fueron precisas y se cumplió con el objetivo	0,65%
Todas las tematicas fueron pertinentes	0,65%
Todas las temáticas presentadas en la cumbre peritieron despejar mis dudas y y contribuir a mi conocimiento.	1,29%
Todo bien	0,65%
Totalmente	0,65%
Total general	100%

2. Mencione sus observaciones específicas sobre los diferentes aspectos del evento (convocatoria, participación, organización, contenido, buen trato, entre otras) en especial las de calificación (1) no cumplió y (3) Cumplió parcialmente.

Cumplio
En términos generales el evento se desarrolló de una forma excelente ya que hubo una retroalimentación y conocimiento de los distintos países que participaron.
El evento cumplio con mis expectativas
Todo fue perfecto.



Muy buen manejo del evento en general
Si cumplió
Ninguna
Ninguna
Ninguna
Ninguna
Cumplio
Sergio de comedor
Convocatorias apropiada que permitió la participación activa del equipo Hevs Colombia
Ninguna
La alimentación podría mejorar en cuanto a la cantidad.
Cumplio
Excelente todo. Los ponentes muy buenos igual que las presentaciones, sería mucho más interesantes si sus temas de investigación los llevarán más a la contextualización de la práctica de la actividad física. Por ejemplo ¿porque Juanita no va al parque? Fue el mejor contextualizado, en mi opinión.
GRAN EVENTO SON NOVEDAD
En Todos Los Aspectos Se Mantuvo Un 5 En Todo Por Que Se Trató Y Se Manejo Los Aspectos Con Claridad y Entendimiento Para Los Participantes del evento.
Mejor alimentacion
Buena
Todo estuvo bien organizado, muy buenos ponentes, los temas fueron muy buenos, claros , la convocatoria se hizo con tiempo, el grupo interno de Coldeportes son muy organizados y puntuales, excelente trato a todos los participantes.
Todos los aspectos del evento fueron muy bien planeados y gracias a esto esta cumbre fué un éxito.
En general muy bien coordinado todo lo concerniente a la cumbre de las Américas.
El evento como tal, fue excelente. La única observación que deseo expresar, es que la comida aunque era deliciosa y muy saludable fue en pocas proporciones y aunque insistíamos en que se nos ofreciera un poco más en el momento de la comida con las personas encargadas en el momento de entregar los alimentos no era posible obtenerla. No se tuvo en cuenta que asistimos monitores y gestores que realizamos actividad física todos los días y que nuestra capacidad de metabolismo es más acelerado y por ende nuestra gasta alimenticia diarias es mayor. muchas gracias por atender mi observación y que El Señor Jesús les pague todo lo que hacen por mejorar y ampliar nuestro conocimiento profesional.
La organización del evento fue muy positiva.
Se demoraron mucho en servir la alimentación, muy buena organización.
Felicitar por la propuesta, sin embargo es importante y necesario incluir las Universidades en este proceso. Por tratarse de una cumbre internacional, Se debió exigir la adecuada presentación personal de todos los participantes de manera permanente durante todo el evento.
La organización fue muy buena hubo contacto todo el tiempo con los organizadores
Cumplieron en todo
Super bueno un poco mal la alimentación
El evento estuvo a la altura de su nombre!
Todo se cumplió
La alimentación fue muy poca, teniendo en cuenta que debido a la gran cantidad de actividad física que normalmente realizamos, comemos mayores cantidades de las que se nos brindó
5 si cumplio



Excelente la convocatoria internacional y haber tenido en cuenta a los monitores del. Programa HEVS para la participación, el sitio y las instalaciones fueron las mejores, lo único en que sentí debilidad fue en la alimentación, pues fue en muy pocas cantidades
No tengo observaciones. Felicidades.
No tengo ninguna observación porque todo salió excelente
La verdad considero que todas los aspectos del evento se realizaron de la mejor manera
Excelente
La alimentación no es muy buena. De resto todo es excelente.
La observación tiene que ver con la falta de atención médica, tuvimos un percance con un compañero y no hubo una debida atención..
El evento en general se desarrolló con muy buena logística.
Estuvo muy completo, aunque dentro de las ponencias es adecuado que los países participantes expongan sus programas e impactos q han tenido y así realimentar los procesos en el programa
Cumplio
se cumplió 100%
Todos cumplieron
Excelente
Para mí se realizaron todas las acciones pertinentes para lograr el objetivo del evento
Muy bueno este evento permitio avanzar enmarcado en estrategias de politica de Hevs
Mi respuesta a este interrogante, ae debe a que 2 conferencistas no asistieron a la cumbre, tal y como se habia anunciado
Dos ponencias no fueron expuestas por esa razón coloque no cumplió
Realmente, fue un evento muy bien planificado, organizado y desarrollado; cumplió con los objetivos propuestos y superó las expectativas de los participantes, dada la calidad académica de los ponentes, la actualidad de los temas y la aplicabilidad de los mismos, en las diferentes intervenciones desarrolladas por el Programa de Hábitos y Estilos de Vida Saludables.
Se cumplió con lo pactado
todo se llevo muy bien
en organización y las demás nombradas cumplieron a cavalidad
La verdad me siento triste por que si el papa enseña a sus hijos la parte del cumplimiento y la responsabilidad... tambien el papa debe estar en los momentos de peligro (desgraciadamente sufri una complicacion de la presion y me afecto la salud y no llego el jefe a preguntar que me pasaba o como me sentia despues de salir de la parte critica) realmente no sabemos como estamos de animo en el momento y no sabemos que nos puede suceder con la parte cardiaca y el el estado animico segun los problemas pensamos q estamos bien por ser motivadores de salud... pero nuestra capacidad no es la misma todos los dia... gracias
No tengo observación referente a los contenidos. Ya que éstos fueron de gran inportancia e interés para la orientación de acciones que se llevan a cabo en cada región para la promoción de los HEVS.
Hizo falta una conferencia
La alimentación No fue la más adecuada y la logística de la misma no fue oportuna.
Excelente organización del evento.
Se cumpla con todas las ponencias propuestas
la comida estuvo muy simple y poca variedad es mejor tipo bufette y cada quien coma lo que le guste
Es importante que se brinde espacio para las preguntas después de las ponencias, pues con las dudas de otras se enriquece el conocimiento de los demás asistentes.
Es importante que se brinde espacio para las preguntas después de las ponencias, pues con las dudas de otras se enriquece el conocimiento de los demás asistentes.
Me parece que el evento estuvo a la altura en cuanto a lo académico, y en general el evento fue exitoso. Para mejorar la alimentación, muy poca y los meseros no eran muy amables que digamos.
Todo muy interesante
falto una ponencia



Nada todo excelente
LA ALIMENTACIÓN FUE MUY POCA
Todas las actividades estuvieron acordes a lo propuesto Y los objetivos planteados
Faltaron dos conferencias
El evento se desarrolló de forma armónica Y se le dió cumplimiento a la agenda por lo cual extendiendo una felicitación al grupo interno de actividad física
Mas dinamismo de los exponentes
en mi opinion creo q todo fue perfecto
Cumplió al 100%
Para mi todo lo especificado en el enunciado fue perfecto, me gusto mucho el evento y cumplio con mis expectativas, solo dos cosas no me gustaron la comida y que el evento de premiación HEVS esta vez fue muy protocolaria y poco familiar como en otras ocasiones pero entiendo las razones. Felicitó y le agradezco al Grupo interno de Actividad Física por el evento y sus atenciones, ustedes siempre superan mis expectativas; y cariño y admiración para con ustedes.
La atención en el hotel
La alimentación
El hospedaje, los escenarios, la alimentación fueron acordes
Excelente (5)
Todo me pareció muy productivo.
Que buena iniciativa de Coldeportes permitir esta serie de ambientes de participación y concertacion para ampliar una gama de conocimientos los cuales son aplicados a diarios en el quehacer laboral. Además que la organización y cumplimiento es un proceso de admirar en puntualidad, estructura y difucion de los conocimientos.
Que buena iniciativa de Coldeportes permitir esta serie de ambientes de participación y concertacion para ampliar una gama de conocimientos los cuales son aplicados a diarios en el quehacer laboral. Además que la organización y cumplimiento es un proceso de admirar en puntualidad, estructura y difucion de los conocimientos.
Todos estuvo bn entorno a la cumbre
la convocatoria fue oportuna, la participación de los exponentes estuvo adecuada con los temas a tratar y la organización fue muy bien ejecutada
BUEN MANEJO EN LAS PONENCIAS, ARTICULADAS UNA A OTRA CON EJES IMPORTANTES AL DESARROLLO DE LAS TÉCNICAS QUE SE IMPLEMENTAN EN LAS SESIONES, ASI COMO LA LOGÍSTICA DEL EVENTO, CABE RESALTAR QUE LAS FALENCIAS DETECTADAS SON PARA MEJORAR TALES COMO, EL MANEJO DEL SERVIDO DE LOS ALIMENTOS Y LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS PARA LA SALIDA DEL HOTEL.
Excelente.
el evento estuvo genial, el grupo interno de actividad física es un ejemplo a seguir por cada uno de los programas departamentales y municipales.
Lastimosamente la ponencia de la Dra Watson no se pudo escuchar, por eso califique 1, de igual forma la ponencia del Dr Afranio
todas cumplieron
Todo muy bien organizado.
La organización de la Cumbre estuvo a la altura del evento, por tanto no hay observaciones para realizar.
Todo estuvo excelente
Fue mi primer evento , lleno mis expectativas,fue un evento excelente para asi mejorar el.proceso en el departamento.
todas fueron satisfactoria
La organizacion y el evento estuvieron demasiado bien cumpliendo con el objetivo de la cumbre.
Todo fue cumplido
Más organización en la parte del comedor, estábamos muy apretados en la mesa en el momento de servirnos los alimentos, se retardaba mucho cuando los meseros nos servían los alimentos en las mesas y eso así que llegáramos tarde a las ponencias. No dieron soluciones oportunas a situaciones que se presentaron el en momento.



los refrigerios muy pobres
El evento fue muy bueno permitiendo cimentar buenas bases en relación a los diferentes programas de actividad física que se manejan en Colombia.
Para una próxima cumbre pueden tener en cuenta mayor dinamismo en las diferentes ponencias para captar mas la atención del auditorio
si cumplió ya que permitió desde la participación, organización y contenido temático mostrar distintas intervenciones realizadas en distintos países de américa como abordan los temas de Actividad Física en sus comunidades.
La atención médica no fue prestada de la mejor manera cuando un compañero presentó problemas de salud durante el transcurso de una de las ponencias.
como observación solo tengo que no cumplieron dos de los ponentes con sus presentaciones.
creo que todo estuvo bien, quizás algunos exponentes tengan mas actitud para exponer los temas, ya que se vuelve aburridor
todo estuvo bien
Cumplio
EXCELENTE
si cumplio
Todo me pareció bien
El evento fue excelente en la parte académica y organizativa, el único aspecto que tuvo algo de traumatismo fue la acomodación en las habitaciones.
La alimentación no cumplió con las expectativas .
Todo super
Cumple
5, muy buen evento
Recomiendo que las diapositivas tengan poco texto; sería mejor la exposición con el experto y videos.
se cumplio con todas las expectativas, buena participacion y todos los contenidos fueron interesantes me parece que la alimentación no fue acorde a los habitos saludables, pues fue muy pobre en frutas y verduras, y cuando se solicito que se sirvieran más, porque yo baso mi alimentación en verduras y frutas, no se hizo.
Creo que faltó un espacio para la integración y socializan con los países invitados, solo al final del evento se pudo conocer quienes eran los representantes de los países invitados, no hubo un espacio para compartir e intercambiar experiencias.
todo fue totalmente planeado y organizado felicitaciones.
Creo que todo el evento estuvo muy bien organizado, la convocatoria se hizo con mucha anticipación y bastante publicidad, la alimentación y alojamiento estuvo muy bueno.
se cumplió
Teniendo en cuenta la importancia y la magnitud del evento, es considerable que la presentación de cada temática se realice en nuestro idioma.
estuvo bien organizada por parte de coldeportes, los ponentes se ajustaban al contexto de Hábitos y Estilos de Vida Saludable
yo pienso que me hirieron sentir como una persona importante en el hotel y todos los organizadores todo iba también hasta que a paresia la comida ya que ami no me gusta el pescado, ni el pollo, y eso fue lo que mas sirvieron por lo menos yo como bastante ya que mi organismo debido alas sesiones por semana que tengo se adapta a comer por bastante hasta los que comen pescado y pollo no lo comían por que esa comida estaba algo desabrida es por lo único que me quejaria.
Todo los aspectos del evento fueron fueron muy bien planeados y se desarrollaron excelentemente.
Todo fue positivo



3. Según su opinión que temáticas considera se deben tener en cuenta para abordar en los próximos eventos:

Alimentación saludable
Actividad física en los niños
Desestimulo de tabaco
Prescripción del ejercicio en poblaciones recomendadas
Fuentes de financiación
Abordar temas más profundos en obesidad y comportamiento sedentario
Temáticas relaconadas a las estrategias que manejamos. Un ejemplo lo rreferente a modelo logico. Sobre primeros respondientes o primeros auxilios en las actividades desarrolladas en los ámbitos comunitario y salud donde tenemos los grupos regular y no regular
Adulto mayor
Temáticas especifica en nutrición y alimentación saludable
Actividad física en comunidad con discapacidad
Estrategias aplicadas en el incremento de los niveles de actividad física basadas en las experiencias positivas y negativas vivenciadas en el territorio colombiano.
Investigaciones sobre la actividad física musicalizada
Temáticas como primeros auxilios, y nuevos métodos de entrenamientos que estén generando tendencia.
modelo logico
Elaboración de recursos para la realización de sesiones de estimulación muscular
Las tematicas abordadas son las adecuadas
Evidencias de los departamentos
Más sobre nutrición
El manejo de las temáticas fueron las precisas y considero que para los próximos eventos se siguan abordando los mismos temas.
Mencionar las debilidades y dificultades que pueden servir de réplica para no caer en lo mismo al igual de las evidencias que pueden mostrar el trabajo realizado en cada país y en cada región de Colombia.
Actividad física para el adulto mayor, quisiera que fuera más específica para ésta población de acuerdo a las patologías presentadas a esa edad.
Recursos de financiación
Excelente todo, muy bien
Ruta Metodológica de Vías Activas y Saludable, fisiología del ejercicio
El financiamiento para la actividad física a nivel Departamental y Municipal
Evidencias de cobertura y efectiva en población de adultos mayores en América latina.
Como trabajar las personas con discapacidad en la A F
Capacitacion a los líderes de los grupos regulares de actividad fisica
Mas sobre ecnt
Abordar más la temática de los niños en la actividad fisica
Temática sobreve actividad física para personas con discapacidad física y cognitiva
Nutrición
Desarrollo de modelos y estrategias de intervención internacionales para la promoción de la actividad física
Epidemiología
Temas sobre epidemiologia
Reforzar el tema. De las políticas publicas



Todas las temáticas son importantes y fueron muy interesantes
Políticas públicas
Profundización de temas referentes a las enfermedades crónicas no transmisibles.
Contenidos sobre nutrición
Me gustaria que se hable un poco mas de nutrición
porcentaje de mujeres impactada por el programa HEVS en Colombia desde sus inicios.
Presentar experiencias y trabajos realizados en otras partes del país.
Exponer las estrategias de los programas de otros países que hayan sido exitoso y que contribuyan a los hábitos y estilos de vida saludable.
Experiencias de los monitores en cada contexto.
material didáctico recreativo
Articulación con otros sectores para hacer alianzas estrategicas
Sugiero que el tiempo asignado para el panel de expertos sea mayor, dando la posibilidad de conocer a mayor profundidad los programas desarrollados en otros países.
Invitar ponentes líderes en el área de otros continentes.
Fue un gran evento.
Fisiología y prescripción del ejercicio
Sería muy interesante que nos acompañara tomadores de decisión, de los entes nacionales de Salud y Educación, actores muy importantes en todo lo que tiene que ver con el cambio de comportamiento y el mejoramiento de la calidad de vida de los ciudadanos.
Muy exitoso el Evento
Todas las tematicas esttuvieron en congruencia con lo esperado
Actividad Física como accion principal en la escuela.
Experiencias exitosas y no exitosas de la promoción de actividad física en los países participantes del evento
Fisiología
nutrición
lesiones
La investigación y articulacion en salud
Ampliar temáticas en procesos para fuentes de financiamiento y gestión
Perfil profesional de monitores HEVS habilidades, competencias, y oportunidades de mejora
Ampliar las experiencias de las Américas en cuanto a sesiones musicalizadas y su impacto comportamental
Problemas y dificultades presentados por los progamas de Actividad física, caracterización de la población colombiana en cuanto a actividad física, evaluación de losa programas de Actividad física en Latinoamérica, Influencia de la Actividad Física en la Salud.
Beneficios Psicológicos de la Actividad Física y deporte
Beneficios de la práctica regular de actividad física
Prevención en consumo de cigarrillo.
Prevención en consumo de cigarrillo.
Panorama antes y despues de la Primera Cumbre de Programas Gubernamentales de Actividad Física de las Américas
Describir en cuanto realmente se bajan las cifras para el gobierno si hacemos mas actividad física. Mas especificidad.
mismas temáticas
cada vez se quiere obtener mas conocimientos relacionados a los hábitos y estilos de vida saludable
prospectiva y proyección de vías activas saludables en latino américa
Entrenamiento deportivo
UN POCO MAS DE PARTICIPACIÓN DE LOS PAÍSES INVITADOS QUE PUEDAN MOSTRAR MAS EL TRABAJO QUE SE REALIZA EN CADA UNO



Iniciativas para promover actividad física e incorporar en el plan de estudios de las instituciones educativas públicas, educación física en preescolares Y básica primaria.
Estrategias para la creación de trabajo intersectorial para la promoción de HEVS
Una de las temáticas que se proponen sería fuentes de financiamiento para la estructura de proyectos de actividad física en Colombia
Todo estuvo perfecto, no necesita más
en mi opinión deberían tratar más historias, opiniones y vivencias de la comunidad.. tales como la actividad física ha cambiado su vida o la mejora de su estado de salud
Interesante
- Reglamentación en el uso de las VAS
- Plan de contingencia
- Vías Activas y Saludables, la mejor alternativa para promocionar la salud y el medio ambiente
Estrategias para la implementación del Programa de Actividad Física en el ámbito Comunitario.
Las consideradas
Contraindicaciones del ejercicio según las características particulares de los usuarios como las ECNT y/o adulto mayor, personas en situación de discapacidad, afecciones particulares etc. Y sobre la connotación psicológica de la obesidad, como mantener motivado a los usuarios, ansiedad, fuerza de voluntad etc.
Las que programen los organizadores
Paralelo entre Colombia y los países americanos frente al programa nacional de HEVS, en las esferas de la política, recursos, selección de personal, estructura de las sesiones en Actividad Física, usuarios, puntos de intervención
Experiencias de HEVS por región de Colombia
Mecanismos que permitan una articulación real y efectiva entre todos los sectores y entes para el trabajo intersectorial.
Más profundidad en temas relacionados a políticas públicas en la promoción de Actividad Física. Además en contextos internacionales.
QUÉ SE DEBE TENER EN CUENTA MÁS A PROFUNDIDAD A LA HORA DE PRESCRIBIR ACTIVIDAD FÍSICA A PERSONAS CON OBESIDAD Y PATOLOGÍAS MÁS COMUNES.
Actividad física para personas con discapacidad
todos los temas fueron de gran importancia sería profundizar más en ellos
ALIMENTACIÓN BALANCEADA
seguir la línea de temas respecto a la AF y la salud.
profundizar más sobre el tema de la primera infancia
propuestas básicas para mejorar la calidad de vida de los colombianos a través de la práctica regular de la actividad física.
evaluación de las estrategias y mecanismos empleadas para la promoción de actividad física ¿en qué estamos fallando?
Nutrición
Se debe tener en cuenta los avances de cada país de acuerdo a lo ofrecido en esta cumbre 2016
Las temáticas desarrolladas fueron acordes al evento, no considero ninguna otra temática.
Como monitorea VAS - HEVS, quisiera conocer experiencias exitosas sobre Vías Activas y Saludables.
Porción y etiquetado nutricional
En el momento quedé conforme con las temáticas
vías activas, horarios de nuestro descanso en cuanto a reparación de células en nuestro organismo.
más conocimientos acerca del sistema muscular y actividad física para los niños
Por el momento no veo más temáticas.
Beneficios de la actividad física en el adulto mayor
como implementar elementos para la práctica de la actividad física en las diferentes modalidades con material reciclable?
otras



Para próximos eventos sería importante abordar temas como:
Las experiencias positivas en otros países con el fin de evidenciarlas y ver como podemos colocarlas en practica en nuestros departamentos.
Sería considerable abordar los temas relacionados con las dos ponencias que no se pudieron desarrollar (Organización Panamericana de la Salud y Fuentes de financiamiento para programas de actividad física)
Nutrición, Prescripción del ejercicio
SI ES POSIBLE AMPLIAR MAS LA MAYORIA DE TEMAS YA QUE TODOS ESTUVIERON MUY INTERESANTES
Más temática sobre trabajo con niños de primera infancia y adulto mayor.
como es la financiación de proyectos de actividad física.
creo que mas tematicas sobre la actividad fisica a la poblacion discapacitada
nutrición
Fisiología del entrenamiento aplicada a la actividad física
cumplio
POLÍTICAS PÚBLICAS
la problemática laboral con política.
Se deberían realizar meses de trabajo donde podamos tener mas contacto con los participantes intencionales
Experiencias significativas en otros países.
Actividad física para personas con discapacidad.
De que manera o con que tipo de sesiones musicalizadas realizan actividad física.
De pronto un poco más sobre nutrición.
Diabetes
Nutrición con especificación en todas las edades.
profundizar un poco mas en las mismas tematicas que se miraron ya que el tiempo fue corto
las experiencias de otros paises
Inclusión especialmente en personas en condición de discapacidad
factores de riesgo
llevar mas a fondo temas sobre la sana alimentación
ejercicios no recomendados
Hacer énfasis en los riesgos de la salud pública.
es mi primera cumbre a la que asisto la cual no tengo mucho tema por mencionar
yo pienso que los exponentes deben ser mas dinámicos sea el tema que sea para que muchos no ce duerman en la silla por medio de vídeos y fotos
Investigación en la evaluación de los programas gubernamentales en promoción de la actividad física
Hacer Talleres Prácticos