



INFORME DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD EN EL SERVICIO

XVII Encuentro Nacional Recreativo y Cultural de la Persona Mayor

“Nuevo Comienzo Otro Motivo para Vivir”

Cartagena - Bolivar

2016

Dirección de Fomento y Desarrollo

Grupo Interno de Trabajo de Recreación

Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación, la Actividad Física y el Aprovechamiento del Tiempo Libre

COLDEPORTES



**PROGRAMA DE SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO
COLDEPORTES
2016**



INFORME DE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO

Fecha de realización del evento

26 de septiembre al 29 de septiembre de 2016

Lugar

Hotel Caribe

Cartagena, Bolivar - Colombia

Participantes

Población mayor del país desde los 60 años de edad

Organizador

Dirección de Fomento y Desarrollo

Grupo Interno de Trabajo de Actividad Física

Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación, la Actividad Física y el Aprovechamiento del Tiempo Libre – COLDEPORTES

Responsable proceso de medición de percepción de la calidad en el servicio

Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano

Fecha de realización del estudio

27 de septiembre al 29 de septiembre de 2016

2016

INTRODUCCION

La medición de la percepción en la calidad de servicio es uno de los escenarios de escucha al ciudadano¹ establecidos por Coldeportes para el desarrollo de una gestión democrática. En este proceso misional los conceptos, percepciones y construcciones ciudadanas se convierten en los principales insumos para la planeación participativa, el control social y el proceso de mejoramiento continuo de la Entidad.

En el **gráfico 1** se observa el esquema de la gestión democrática, el cual integra los escenarios de escucha impulsados desde el proceso de Servicio Integral al Ciudadano.

Esquema 1. Esquema de la gestión democrática.



Fuente: Coldeportes - Secretaría General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

El proceso de medición de la percepción de la calidad en el servicio, sigue la metodología presentada por el Programa Nacional de Servicio al Ciudadano la cual toma como base los lineamientos de la publicación denominada “El Cubo”. En ésta se establece la estrategia dirigida a generar valor en todo el proceso de relacionamiento de las Entidades con los diferentes grupos de interés, con el objetivo de lograr relaciones de confianza y mayores niveles de lealtad. (PNSC. 2014).

¹ Lineamientos Técnicos para el diseño, aplicación, gestión y análisis de mediciones de satisfacción en materia de Servicio al Ciudadano, al interior de las entidades del Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano

Las encuestas de medición de la percepción de la calidad del servicio apuntan a cubrir uno de los canales de escucha propuestos por El Cubo, el cual se dirige en *la aplicación de estudios de percepción general sobre la calidad frente al servicio*². En la metodología adoptada para este tipo de estudios se da un cambio de referencia, ya que se sugiere dirigir las preguntas a *“la calidad percibida”* y no a *“la satisfacción percibida”* por el ciudadano frente al servicio. Esto, en la medida que un trámite, servicio o producto, debe cumplir la promesa de valor de la Entidad *“Derechos”* y no necesariamente satisfacer los *“gustos”* de un ciudadano. (PNSC. 2014). Ver gráfico 2.

Esquema 2: Gráfico de la evaluación de percepción en el servicio.



Fuente: Coldeportes - Secretaria General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

Los componentes de la evaluación de la percepción de la calidad en el servicio se basan en el reconocimiento de los derechos como objeto misional de la Entidad y precisa a los trámites, servicios y productos como los mecanismos de acceso que tienen los ciudadanos para acceder al ejercicio efectivo de sus derechos.

En este modelo, la comunicación de doble vía entre la Entidad y los ciudadanos es un factor indispensable para garantizar el derecho a la participación ciudadana y cada estudio de percepción se convierte en uno de los canales de escucha para lograr incorporar la opinión de los ciudadanos en la cadena de valor de la Entidad.

La adecuada relación con la ciudadana debe partir del conocimiento de sus principales características y el reconocimiento de las diferencias existentes en cada una de las comunidades, con el fin de garantizar la equidad en el ejercicio efectivo de sus derechos.

² Quinto punto de escucha establecido en la metodología del El Cubo.

RESULTADOS

De acuerdo al análisis realizado, se observa un índice general de Percepción de cumplimiento del

84,3%

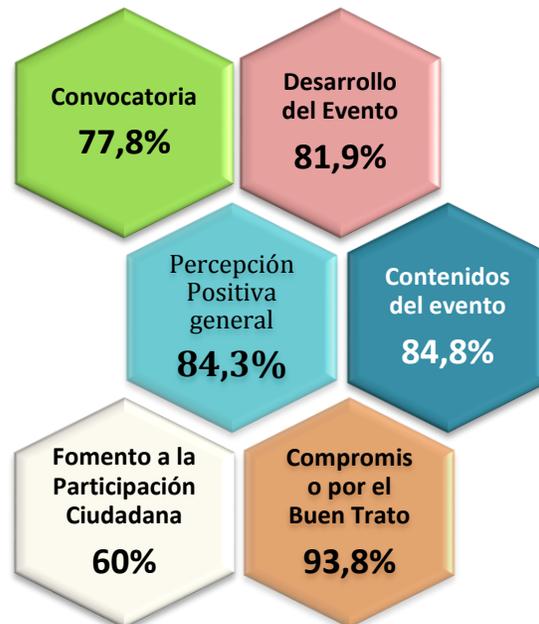


Mediciones Anteriores

2015

Tendencia

89,3%



Ruta de la Excelencia en el Servicio



El análisis a continuación presentado corresponde al estudio de percepción de la calidad en el servicio realizado del 27 al 29 de septiembre de 2016 en el marco del XVII Encuentro Nacional Recreativo y Cultural de la Persona Mayor “Nuevo Comienzo Otro Motivo para Vivir” realizado en la ciudad de Cartagena departamento de Bolívar y hace parte del proceso de implementación de los canales de escucha habilitados por Coldeportes en su gestión democrática.

El estudio estuvo a cargo de la Secretaria General a través del Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano, si tiene desea ampliar sobre el proceso de medición de calidad en el servicio puede comunicarse a cualquiera de los canales de atención de la Entidad.

Caracterización de los participantes encuestados

El proceso de descripción de la población encuestada se convierte en un insumo de gran importancia para determinar las principales características, preferencias y opiniones de los grupos de interés de la Entidad.

Tabla 1. Descripción de participantes encuestados por departamento y programa.

Departamento	%		%
Amazonas	3,75%	Guainía	2,50%
Antioquia	7,50%	Guajira	5,00%
Atlántico	2,50%	Guaviare	1,25%
Bogotá D.C.	3,75%	Huila	2,50%
Bolívar	5,00%	Magdalena	1,25%
Boyacá	1,25%	Nariño	8,75%
Caldas	3,75%	Norte de Santander	1,25%
Caquetá	1,25%	Quindío	7,50%
Casanare	8,75%	San Andrés	1,25%
Cauca	2,50%	Santander	6,25%
Cesar	5,00%	Sucre	5,00%
Chocó	6,25%	Tolima	1,25%
Córdoba	1,25%	Vaupés	1,25%
Cundinamarca	1,25%	Vichada	1,25%
		Total general	100%

Tabla 2. Descripción de participantes encuestados de acuerdo a su rol.

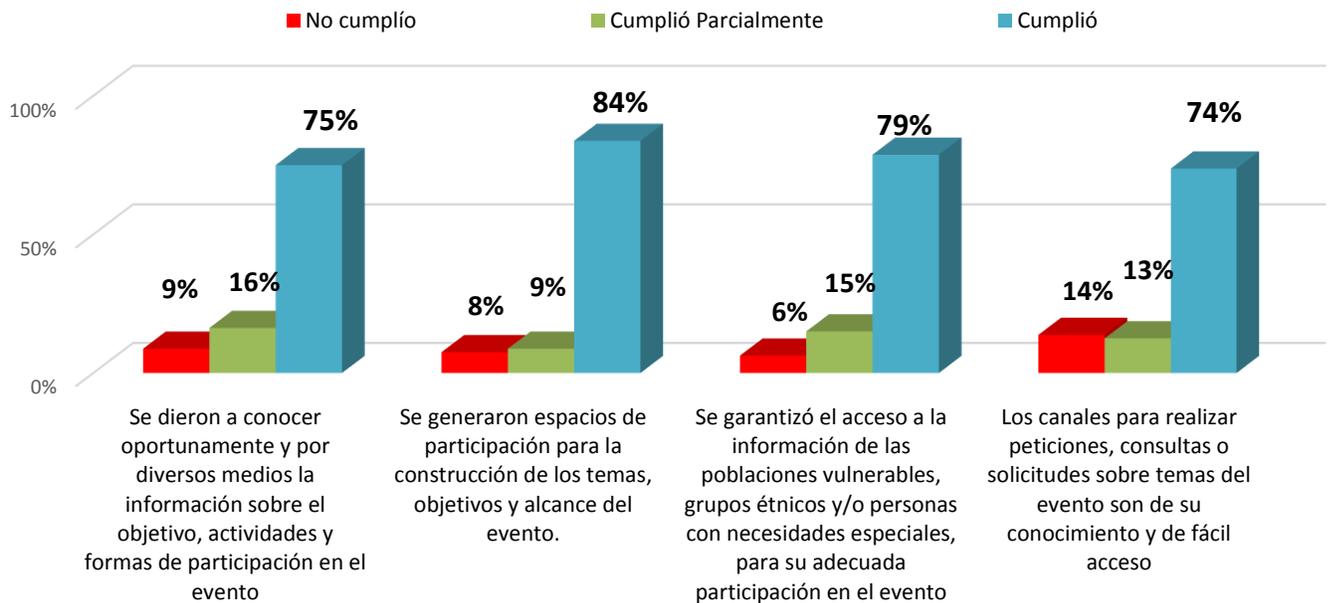
Rol del participante	%
Acompañante	5,00%
Anfitrión	1,25%
Coordinador	13,75%
Dinamizador	1,25%
Director ente departamental	1,25%
Juglar	1,25%
Persona Mayor	76,25%
Total general	100%

Participación ciudadana y acceso a la información

La evaluación del proceso de convocatoria tiene como objetivo, conocer la percepción de los ciudadanos frente a las etapas previas a la realización del evento, enfocados en el cumplimiento del proceso de comunicación de doble vía, que debe existir para garantizar la transparencia, el acceso a la información y la planeación participativa, elementos fundamentales en una gestión democrática.

EVALUACIÓN DERECHO A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Gráfico 1. Eficacia estrategia de convocatoria.



Componente		Derecho a la Participación Ciudadana y Acceso A La Información Pública		
Medición actual	Mediciones anteriores		Tendencia	
Promedio Componente	77.8 %	Medición 2015	83,7 %	↓

Lograr procesos de comunicación permanente y de doble vía que faciliten la participación de los ciudadanos, usuarios y grupos de interés, es uno de los principales retos de la administración pública. En este sentido se evidencia una percepción de **cumplimiento parcial**, se resalta la percepción sobre la generación de los espacios de participación para la construcción de las actividades del evento, se deben profundizar las estrategias de difusión e identificar los mejores de canales de contacto con la población objetivo. Este elemento se considera de gran importancia para garantizar el crecimiento del impacto del programa y se deberá hacer énfasis en la difusión de los grupos objetivos del programa y como pueden acceder a este programa.

Desarrollo y Organización del Evento

El desarrollo de los eventos se convierte en uno de los momentos de verdad en el ejercicio de los derechos de los ciudadanos, es el espacio en donde se configura la experiencia del servicio y donde quedará evidenciado el adecuado proceso de planeación y de comunicación con los ciudadanos, usuarios o grupos de interés.

A continuación, se evalúan aspectos generales sobre el desarrollo del evento.

Gráfico 2. Pertinencia de los espacios utilizados para el evento.

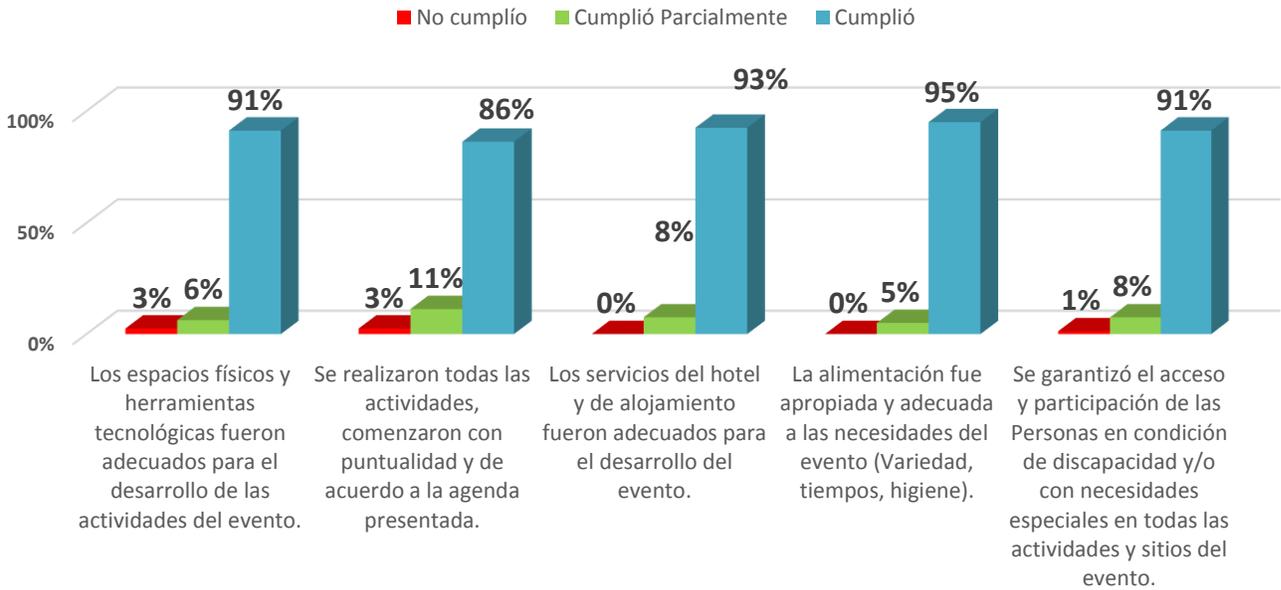
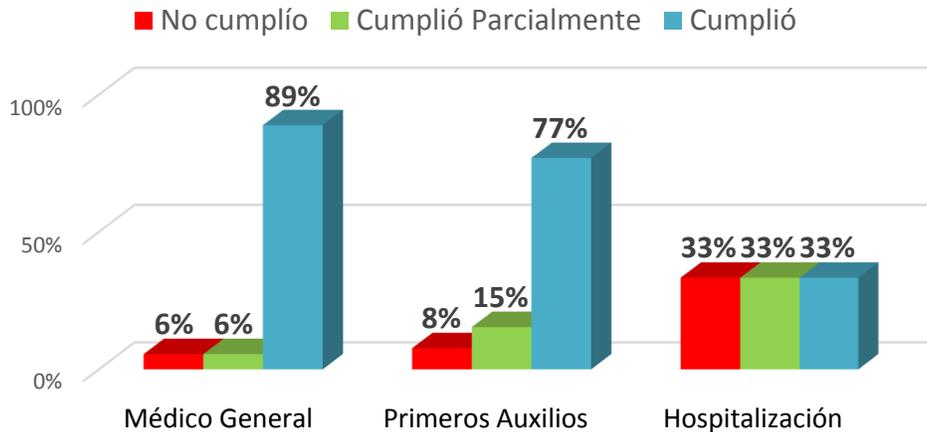


Gráfico 3. Evaluación servicios de atención médica.



Componente		ORGANIZACIÓN EVENTO		
Medición actual		Mediciones anteriores		Tendencia
Promedio Componente	81,9 %	Medición 2015	92,2 %	

En este componente se evidenció una percepción de **cumplimiento**, en la mayoría de los elementos evaluados, se resalta la elección del sitio para el desarrollo de las actividades del evento y los servicios del hotel, alojamiento y alimentación que generaron un alto impacto en los participantes. Sin embargo, se recibieron comentarios sobre elementos logísticos al momento de las presentaciones en tarima y en los salones definidos para las muestras culturales, en donde no había claridad de los tiempos para cada presentación y en algunos casos existieron personas que no se lograron presentar; esto generó inconformismo en algunos participantes que prepararon sus actividades con bastante tiempo.

Actividades Misionales de Coldeportes

Los contenidos, temáticas abordadas y el componente pedagógico elegido para la transmisión de información y construcción de conocimiento es uno de los elementos centrales en la evaluación de la percepción de calidad, ya que brindará elementos de análisis a los organizadores sobre la pertinencia de los contenidos y si los asistentes perciben el cumplimiento del objetivo del proceso de formación.

Gráfico 4. Evaluación actividades misionales de Coldeportes

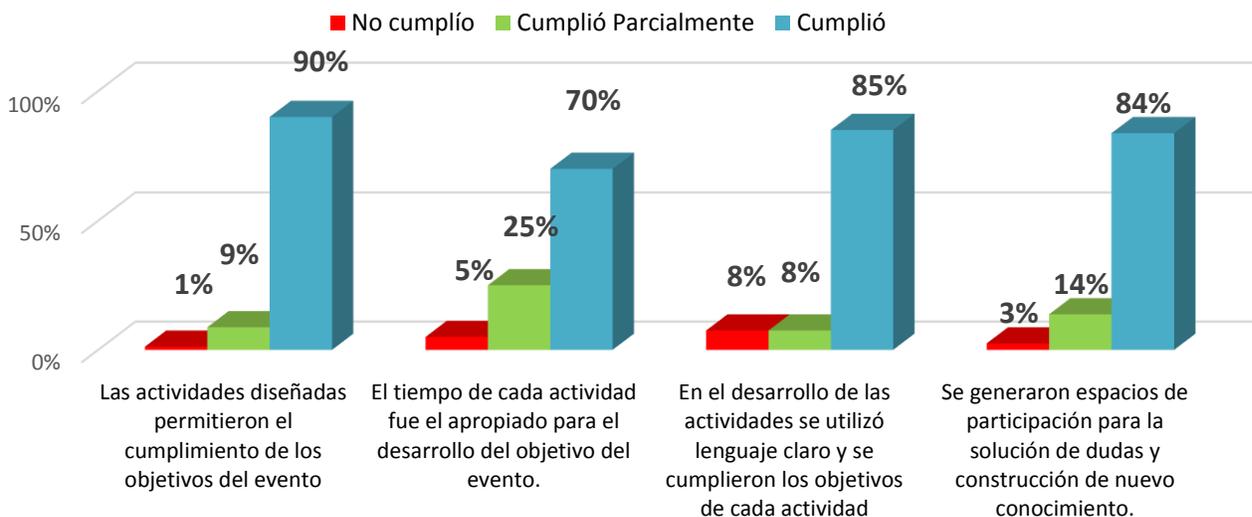
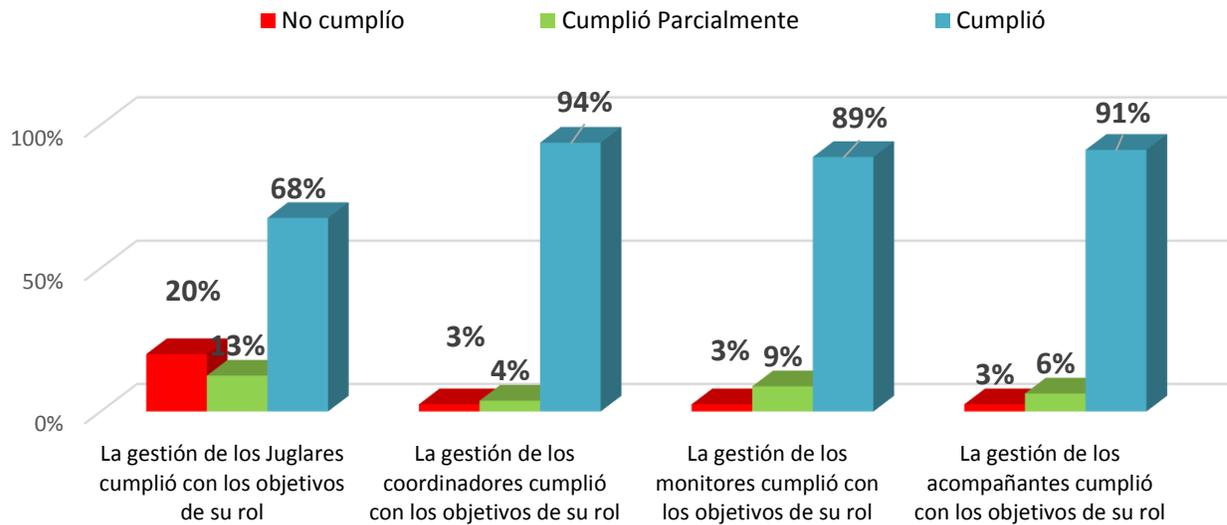


Gráfico 5. Evaluación de los diferentes roles del programa



Componente		ACTIVIDADES MISIONALES DE COLDEPORTES		
Medición actual		Mediciones anteriores		Tendencia
Promedio Componente	84,8%	Medición 2015	89,03 %	

En este componente se evidencia una percepción de **cumplimiento**, se resalta una alta valoración de los objetivos de las actividades planificadas, la utilización del lenguaje claro y la generación de espacios para compartir y construir nuevo conocimiento entre los participantes.

Se resalta la percepción de cumplimiento que generó la labor de acompañamiento de los diferentes roles definidos en el programa, elemento que permitió la adecuada participación de las personas mayores en todas las actividades presentadas. Se debe buscar la visibilización de los juglars, ya que es un rol considerado de gran importancia, sin embargo, se dio poca visibilización en el presente el evento.

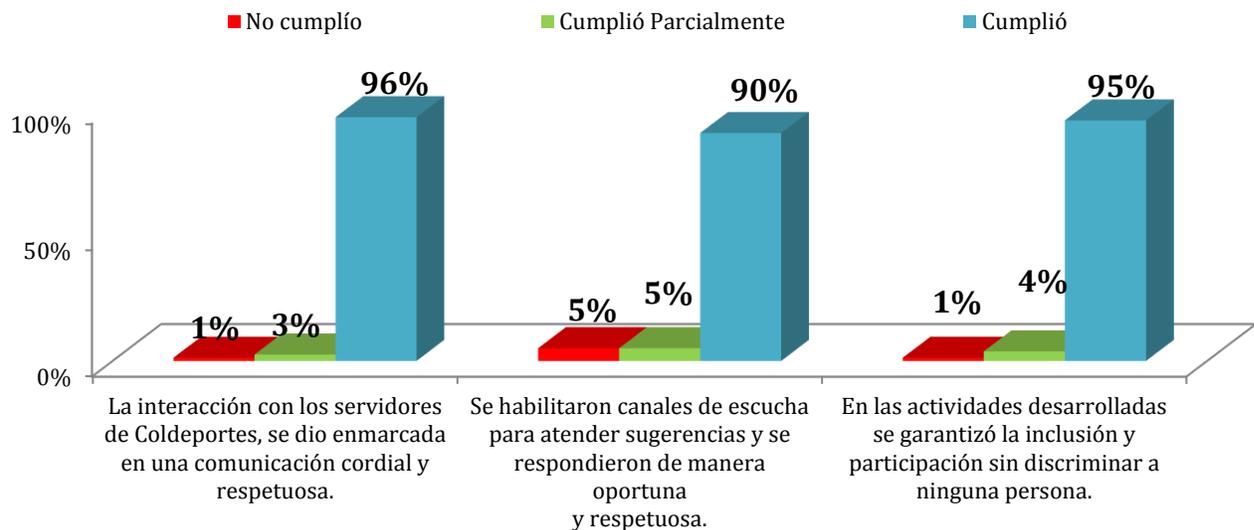
Como elemento de mejoramiento se sugiere revisar los protocolos para las presentaciones de las diferentes delegaciones, evaluando la disponibilidad de tiempos, escenarios y espacios para garantizar que las personas programadas se presenten y no se genere una sensación de incumplimiento de las expectativas generadas, ya que es un elemento que puede generar un alto impacto emocional por el tipo de población participante.

Comprometidos con el Buen Trato

El Buen Trato como enfoque de atención, es una estrategia centrada en el principio del trato digno, humanizado y en el compromiso profundo de servir con excelencia a todas las personas relacionadas con COLDEPORTES, es el camino elegido para garantizarles a los ciudadanos el efectivo ejercicio de sus derechos con enfoque humano.

A continuación, se presentan los resultados sobre la evaluación relacionada

Gráfico 6. Evaluación sobre la cultura del servicio en Coldeportes.

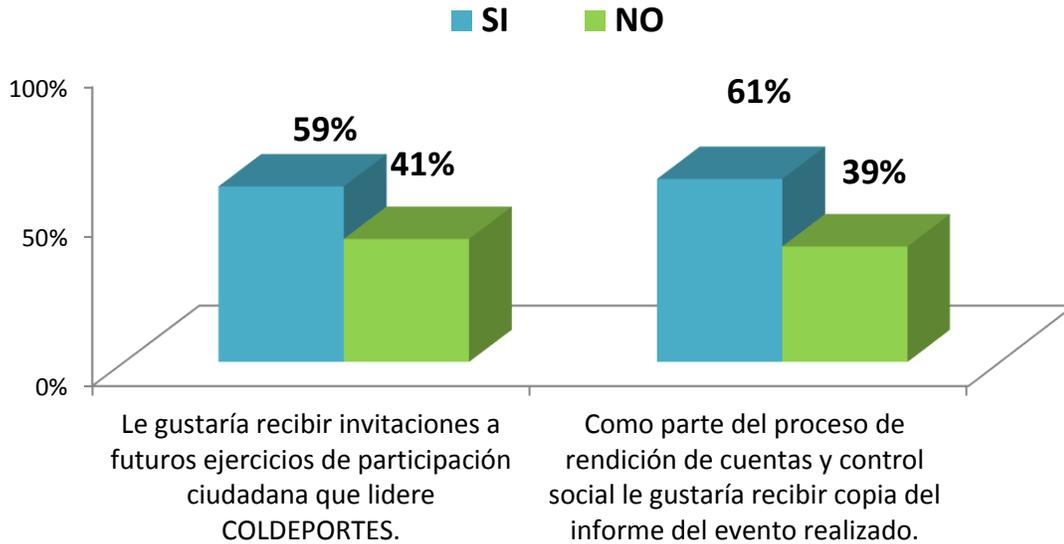


Componente	Buen Trato		
	Medición actual	Mediciones anteriores	Tendencia
Promedio Componente	93,8%	Medición 2015 93,9 %	

En este componente se evidenció una valoración positiva en la mayoría de los asistentes, sin embargo se hace necesario como práctica institucional recalcar a los funcionarios y colaboradores de los diversos eventos la importancia del buen trato con todas las personas, haciendo énfasis en la definición de estrategias que permitan recoger las sugerencias de las personas de manera oportuna y de esta manera generar un ambiente de mayor cercanía con los ciudadanos o grupos de interés participantes.

Fomento a la Participación Ciudadana

Gráfico 7. Expectativas sobre la participación ciudadana.



Componente		FOMENTO A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA		
Medición actual		Mediciones anteriores		Tendencia
Promedio Componente	60%	Medición 2015	97,8 %	

Este componente se hace para analizar el interés de los ciudadanos en participar en futuros espacios de participación ciudadana, se evidencia una motivación media en este campo, por lo que se puede generar estrategias que permitan acercar a los escenarios de participación de la Entidad.

Este componente también busca realizar acciones afirmativas con los ciudadanos, en donde se demuestra el interés de Coldeportes para generar espacios de dialogo en la construcción de la gestión democrática de la Entidad. Se observó una leve disminución en comparación con la medición del año anterior.

Elaboró: Alfonso Medina Cepeda – G.I.T. Atención al Ciudadano.

Revisó: Maria Patricia Cardenas Jimenez – Coordinadora Atención al Ciudadano.

ANÁLISIS PREGUNTAS ABIERTAS Y ADICIONALES

Pregunta 1. ¿Cómo se llama el programa de persona mayor en su municipio?

* Los comentarios se presentan tal como han sido escritos por los participantes.

Nombre del Programa	%
ABUELOS FELICES	1,25%
Adulto Mayor	6,25%
Adulto Mayor Centro Día	1,25%
Adulto mayor nuevo comienzo	1,25%
Adulto Mayor Nuevo comienzo	1,25%
ADULTO MAYOR NUEVO REVIVIR	1,25%
Alegría de Vivir	1,25%
cada municipio lo tiene como grupo de adulto mayor o tercera edad	1,25%
Cartagena es de todos	1,25%
CASA CULTURA	1,25%
CENTRO DIA	1,25%
Centro vida	2,50%
CENTRO VIDA	1,25%
CENTRO VIDA ADULTO MAYOR	1,25%
CENTRO VIDA EL CAMINO DE ADULTOS	1,25%
Coldeportesa Encuesta de medición percepción de la calidad en el servicio - COLDEPORTES- 2016 actividades recreativas	1,25%
Colombia viva	2,50%
ENCUENTRO DEPARTAMENTAL DE LA PERSONA MAYOR	1,25%
Encuentro Recreativo y Cultural de la Persona Mayor	1,25%
Evento reunión sábados	1,25%
Feliz atardecer	1,25%
Hogar casa vida	1,25%
Hogar de paso adulto mayor	1,25%
Alberto Londoño	1,25%
Hogar Vida	2,50%
Los arriadores	1,25%
LOS DICHOSOS	1,25%
MIS AÑOS DORADOS	1,25%
Mis mejores años	1,25%
NO LO RECUERDO	1,25%
No recuerda	2,50%
NO RECUERDA COMO SE LLAMA EL PROGRAMA	1,25%

No recuerda el nombre	1,25%
No sabe	3,75%
No se acuerda	1,25%
No tiene nombre	1,25%
NUEVA VIDA ADULTO MAYOR	1,25%
VII LANUEVA	1,25%
Nuevo amanecer	1,25%
NUEVO COMIENZO	2,50%
Nuevo comienzo	12,50%
NUEVO COMIENZO "OTRO MOTIVO PARA VIVIR"	1,25%
Nuevo Comienzo del Adulto Mayor	1,25%
Nuevo Comienzo persona mayor	1,25%
Nuevo revivir	1,25%
Oficina Adulto Mayor	1,25%
Olimpiadas de Adulto Mayor	1,25%
OTRO NOMBRE --- NUEVO COMIENZO	1,25%
PERSONA MAYOR	1,25%
POR CUENTA DEL HOSPITAL NO RECUERDO	1,25%
PROFUTURO	1,25%
PROGRAMA ADULTO MAYOR	2,50%
Programa Adulto Mayor y Vejez, Trabajo, Experiencia y Compromiso	1,25%
PROGRAMA DE LA TERCERA	1,25%
PROGRAMA RECREATIVO DE PERSONA MAYOR	1,25%
PROGRAMA RECREATIVO PARA PERSONAS MAYORES	1,25%
Puertas Abiertas	1,25%
Sonrisas del ayer	1,25%
SUEÑOS DE VIDA	1,25%
UN NUEVO COMIENZO UNA NUEVA OPORTUNIDAD PARA VIVIR	1,25%
XVIII ENCUENTRO DEPARTAMENTAL DEL ADULTO MAYOR	1,25%
Total general	100%



Pregunta 2. ¿Qué actividades desarrolla con los grupos de persona mayor en su lugar de residencia?

* Los comentarios se presentan tal como han sido escritos por los participantes.

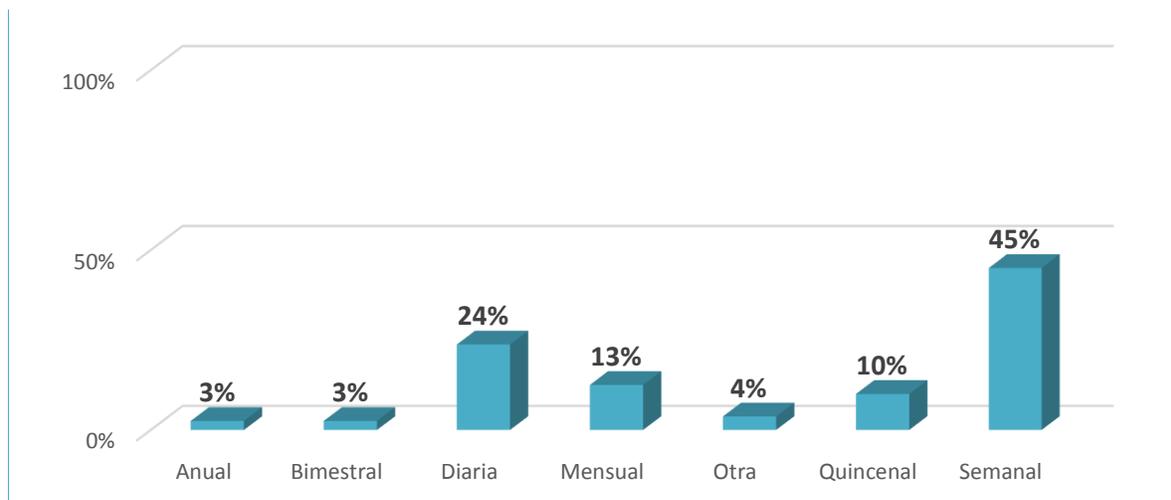
SE REUNEN HACEN FIESTAS, LES DAN ALIMENTOS
Artesanías
Juegos de mesa versos cuentos chistes
Miercoles se reunen para explicaciones generales, sabados caminatas , paseos, con ayuda de la alcaldia. 2 veces a la semana.
Actividades recreativas
Interpretar la guacharaqero, artes materiales del campo, vendedor
Actividades recreativas
Manualidades, danzas
Reuniones los sabados bailes, danzas, los llevan al rio.
Actividad fisica, turismo, manualidades, baile
Actividades.Físicas, juegos,
Artesanías, poesias, musica, canciones.
Baile, ejercicios fisicos, manualidades, comidas
Juegan MINGO, Actividades de terapias, ejercicios, cantar, muchas actividades ejercicios en el suelo, cantar, escribir. caminatas.
Ejercicios, trabajos manuales, danzas
Agropecuaria sembrar hortalizas, hacer ejercicios, danzas del adulto mayor del municipio, obras manuales.
Talleres, bordados, bisuteria,e ejercicios, trabajosmanuales. ycon reciclajes
Baile, canto, deporte, manualidades, caminatas,
Deportes, aerobicos, danzas, manualidades
Bailan, cantan, actividad fisica, manualidades,
Ejercicios, juegos actuación, danzas recreación, manualidades este año arranco, por primera vez en este administración, trabaja como representante de una organización de niños, no realizaba actividades con los grupos de persona.
Ejercicios, música, manualidades
Cant! Baila, decimas, aividaad fisica
Aun nose rdunen
Tres dias a la semana. Actividad fisica, juegos, a veces los llevan al hospital para sacar citas charlas, tomar presión. salidas de paseo, caminatas.
Ejercicios, trabajos manuales, ,capacitación conocimientos, pintura,danzas, música , poesía
La primera dama de Galera, la selecciono. Hacen fiesta, les dan comida, les dan comida, los ancianitos.
Charlas, transmitir conocimientos
Ejercicios, danzas, manualidades , música poesia
En el hogar, se hace deporte, se juega, se baila. les ponen equipos para bailar les dan comida.
Jugar, bailar, juegos de mesa, artesanías, act. Fisica
Ejercicios, artesanías, manualidades música, canto, danzas
Ejercicios, artesanías, manualidades música, canto, danzas
Se hace la fiesta de los campesinos de la tercera,



En el ancianato el almuerzo, tejer hacer cotizas baile, es una dicha. {diversión pasa el rato acompañadas. Deporte, pintura con reciclaje, emprendimiento, tejo. SENA, aprendizaje de trabajo materiales reciclables. todos los días
Reciben el pago de la ayuda del adulto mayor, se le preguntan acerca de las dudas.
Los ponen a deporte, les hacen terapias, danzas, escribir, croche, punto cruz, fundas cojines, leer, escribir. Hacer muñequitos, ejercicios con papel de seda. colorear, papel seda. rellenar.
Las actividades son ejercicios de desuntimir los tendenos, ejercicios les prestan utilidad de médicos, cada ocho días pasa un medica. jugar tejo, jugar dados, naipe. domino. maquinas de gimnasio para hacer ejercicios.
Se hacen dibujos de distintas clases
Ejercicio deportes, bailes,
Ejercicio, juegan diferentes actividades,
Eventos musicales, reuniones casa la cultura, deporte muy poquito, caminar trotar.
Hacen muchas actividades, es proposito es hacer muchas actividades , las personas mayores hacen caminata, gimnasio dos o tres veces a la semana., hacen grupos, actividad fisica, caminatas, baile canto. danza, chirimia.
Hacen bingo, hacen paseos, reunen para hacer baile, van a las veredas, se divierten mucho.
Se practica baile, chistes.
Lleva trabajando 4 años en temas de danza, hacen diferentes actividades, hilar trabajos con las victimas.
Hacen fiestas, les dan la comida, los mejores bailes les dan
Se reunen los wayu , los enseñan a tejer, enseñan a cuidar los niños, autoridad en la ranchería.
Deportes caminatas, deportes conocidos, caminatas largas, tambien asisten a la casa de la cultura, actividades- Hace dos meses de actividades, haciendo ejercicio, bajan al corregimiento, se encuentran a las tres, y trabajan hasta las 5, hacen bailes tocan guitarras,
Solo lo invitan el día que van a elegir. el esta en el campo, no se reune. si no que llega a los concursos.
Gimnasia, taller de manualidades, danzas, recreación.
Cada miércoles, deporte, enseñanza de artículos mensuales cuando se reúnen, los llevan a la canchas a caminar, gimnasia, se mantiene en el campo, actividades de ejercicios canto baile
Se hace ejercicio los martes los jueves, hay paseos caminatas, chocolatadas, todos Recreación, les hacen paseos, tienen un grupo en el campo, les hacen recreación, les colaboraran más de alimentación. problemas con la alimentacion de los adultos maypres. en el centro vida es todos los días
en las veredas es una vez por semana.
Se tiene lo que es criadero de gallinas, tienen huerta, maiz, venden los huevos, producen para vender y con lo que se recoje se deposita el dinero en cuenta de ahorros y mensualmente se reparte el dinero. Se hacen ejercicios, aerbicos paseos y otras programas de actividades, se hacen manualidades.
CROCHET AGUJAS, ARTENIAS TIPICAS
Hacer ejercicio jugar tejo domino, presentar artesanias ejercicios cada 8 dias.
Programas de recreación, este mes iniciamos un programa los Fogones de Mis Nonos
VIVIENDO A TRAVEÉS DEL JUEGO - RECREOLIMPIADAS - ESCUELA DE LIDERES - PASAPORTE VITAL
Recreación, artesanías, baile, manualidades etc.
Actividades lodicas
Ninguno
Madrugada saludables (actividad física) caminata ecológicas, encuentro recreo deportivo, visitas guiadas, manualdades, encuentro con la danza,

Recreativas
Recreativas y ludicas
Recreativo y cultural
actividad fisica, recreacion, cultura
Las actividades programadas son actividad fisica programada,
Escenarios de hábitos saludable para el adulto mayor/ fortalecimiento en lineas productivas a asociaciones de persona mayor, actividades recreativas ludicas, recreativas y deportivas/
OLIMPIADAS, ACTIVIDAD FISICA, RECREACION
Recreación dirigida, paseos, ollas comunitarias, y Sucre activa y saliidable
NINGUNA
RECREATIVAS
CAQUETA EXPONE - CAQUETA RECREA - CAQUETA EXPRESA - CAQUETA PIENSA
RECREACION, ACTIVIDADES AL AIRE LIBRE, CAMITAS, JUEGOS TRADICIONALES, JORNADAS DE SALUD, ESTILOS DE VIDA

Pregunta 3. ¿Con qué frecuencia se reúnen?



Pregunta 3. ¿Quién dirige estos encuentros o actividades en los municipios?

Tipo de Entidad	%
Alcaldía municipal	53,75%
Coldeportes	6,25%
Entidades de Salud	2,50%
Gobernación y alcaldía	5,00%
No reporta	1,25%
Organización comunitaria	6,25%
Otras Entidades	10,00%
Otras secretarias	2,50%
Sector cultura	1,25%
Sector Deportes	11,25%
Total general	100,00%

Pregunta 3. ¿Hace cuántos años tiene presencia el Programa Nuevo comienzo en su municipio?

Años de trayectoria del programa	%
1	12,50%
2	7,50%
3	10,00%
4	6,25%
5	8,75%
6	2,50%
7	2,50%
8	1,25%
10	21,25%

12	1,25%
13	1,25%
15	5,00%
16	1,25%
17	7,50%
18	2,50%
20	2,50%
1 mes	1,25%
3 meses	1,25%
No reporta	3,75%
Total general	100%

Pregunta 3. Cómo fue seleccionado para hacer parte del XVII Encuentro Nacional del Programa Nuevo Comienzo 2016

Tipo de selección para participar	%
Coordinador departamental	1,25%
Designada por jefe de area	1,25%
Designado por Alcaldía	11,25%
Designado por el coordinador el grupo	1,25%
Designado por el idrd	1,25%
Designado por Gobernación	10,00%
Designado por indermagdalena	1,25%
Designado por la encargado del centro vida.	1,25%
Designado por la gerente de Indeportes	1,25%
Encuentro departamental de persona mayor	18,75%
Encuentro departamental de persona mayor, Designado por Alcaldía	1,25%
Encuentro municipal de persona mayor	12,50%
Encuentro municipal de persona mayor, Encuentro departamental de persona mayor	17,50%
Encuentro municipal de persona mayor, Encuentro departamental de persona mayor, Designado por Gobernación	2,50%
Encuentro municipal de persona mayor, Encuentro departamental de persona mayor, Invitado	1,25%
Enviado por la alcaldía y enviado por la gobernación	1,25%
Invitado	10,00%
Participación en eventos anteriores	1,25%
Por Indeportes Cauca	1,25%
Seleccionado por la coordinadora del programa.	1,25%
Vinculada en Indeportes Amazonas	1,25%
Total general	100%



Pregunta 3. Qué Entidad es la que encargada de promover el Encuentro Nacional de Persona Mayor del Programa Nuevo Comienzo

Entidad	%
COLDEPORTES – Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación la Actividad Física y el Aprovechamiento del tiempo Libre	66,25%
INDER Departamental - Gobernación	17,50%
INDER Municipal – Alcaldía	12,50%
Otro	3,75%
Total, general	100%



ANEXOS

ANEXOS

1. ¿Qué actividades, herramientas o temáticas considera que deberían realizarse en los próximos encuentros nacionales de persona mayor?

* Los comentarios se presentan tal como han sido escritos por los participantes.

Mas decoracion y exposicionss
Todo le pareció bien ,se sintió muy bien en la participación
Ha estado super, todo ha estado muy bien, esta fabuloso.
El programa fue optimo
Quisiera que se siguieran en las actividades de formación en el pueblo. quisiera seguir en las actividades en el
Atención muy buena y desea volver.
Se mejore este evento como hasta ahora.. excelent...!!!!
Todo muy bien
Alegre con todas las cosas recibidas...
Musica
Todo ha estado muy bien muy cumplido. Se debe explicar mejor como van a ser las presentaciones porque algunos nos quedamos esperando presentarnos y a veces el tiempo es muy corto. y genera como decepción de no poderse presentar.
Paseo en lancha..
Que todos esten muy activos, que le enseñen cosas que ellos puedan aprender, lo que más le gusta el es canto el baile.
Más opciones de participacion en programas
Para cada municipio han sido buenas
Falta de tiempo en las presentaciones
Las realizadas stan muy bien
Encuentros deportivos (futbol, microfutbol, baloncesto, entre las diferentes delagaciones)
Falta tiempo para las presentacionesquedo pendiente parte de lo ensayadom
No se evidencio hizo falta que agreguen el jugar el basquetball, futbol tenis, voelyball, otras actividades deportivas.
Más organización para las presentaciones
Le a gustado todo el programa
Tomo me gusto
Seria la adecuación de salones más espaciosos para actividades como bailes, danzas que a veces se quedan pequeños, y no permite que todos vean porque se acumulan las personas. Adicional, tener en cuenta la distribución de los tiempos en tarima, ya que a las delegaciones que les dejan los ultimos turnos les quedan muy poco tiempo para sus actividades. Se debe respetar el tipo de presentación de las personas, ya que en algunas ocasiones habian actividades como poesias, que las cortaban y estaban en la mitad.



La elección de las personas mayores debe ser orientada a personas que se puedan movilizar por si mismas, ya que si no se pueden valer por ellas mismas ocupan a las personas de apoyo y descuidan a los demas participantes.
Falta de tiempo para llevar cabo la presentación
Se puede mejorar, para futuros eventos.
Que puedan venir más personas de adulto mayor a este evento o programa
Todo ha sido legal, muy bueno. no tienen queja de nada.
Experimentar nuevas cosas
Que traigan dos personas por municipio
Que traigan dos personas por municipio
Ninguna, toda ha salido muy bien.
Ha faltado un poco más de comunicación del porque de las actividades del evento.
Todo esta muy bien, todas la actividades han salido a la perfección.
Que cada departamento se traiga a mostrar las artesanias de cada departamento, para mostrar.
Hablar con los grupos acompañantes, serias y puntuales en la participación
Todas las actividades que se puedan hacer.
Todas las actividades han sido muy buenas.
Creo que todas las actividades han estado bien.
Todas las actividades se han realizado,
todas las actividades han estado muy bien
Es muy bonita la integración de personas con personas, que permite hacer amistad y nuevos conocidos.
Todo muy adecuado.
Le parece que todo esta bien.
Todas las actividades han estado bien planteadas
Meter actividades de deporte, temas de pintura.
Todo muy excelente,
Invitando a que se unan más personas,
La actividad esta muy bien, que traigan otras personas, que no han participado.
Organizarlos que cada día se levanten a hacer deporte, suave, pero que hagan deporte para su salud, llevarlos a buen paso.
Lo ve todo bien.
Lo vio todo muy bien,
Todo excelente.
todo muy bien
Hay personas que juegan deportes, como softbol hay señores que todavia se mueven y pueden hacer deportes.
Todo excelente, yo le cante a la paz y a Santos. todo salio muy bien.
Todo esta muy bueno.
Abrir espacios para contar las historias de las personas, crear grupo para que ellos tengan la oportunidad de contar sus experiencias.
Adicional que haya un instructor para aprovechar los espacios como la piscina, muchos querían entrar a la piscina por que les daba miedo el mar. como terapia.
Falto la organización de actividades deportivas como el fútbol, billar u otros deportes.
Todas las actividades estuvieron muy bien
Para futuros eventos, apoyo a los artesanos para mejorar sus trabajos, ya que cuando no vende nada se quedan con sus artesanias,
Rescate de sabores ancestrales



Es de vital importancia fortalecer los espacios de colombia se recrea, potencializando los saberes frente al juego y la lúdica en cada uno de los departamentos, considero que dentro del encuentro se debe crear un espacio de compartir de saberes a nivel intergeneracional y con los habitantes del departamento anfitrión, también se debe fortalecer el espacio de intercambio o trueque, de tal manera que se dedique un momento específico y este acompañado por funlibre.

dejar un solo día para que los abuelos realicen sus compras, el tiempo muy corto no alcanzaron.

MAS HISTORIAS PROPIAS DE IA PERSONA MAYOR

Tecnología

Hacer más práctico en los talleres artesanales y disuasión de juguetes

Intervenciones psicológicas o de relajación espiritual

Actividades predeportivas adaptadas, juegos ludico

Que el adulto mayor relate sus experiencia, uno de cada departamento

actividad fisica

PIENSO QUE COMO ESTA DISEÑADO EL ENCUENTRO ES SUFICIENTE

feria Alimentaria por regiones, donde puedan ellos cocinar sus recetas en un tiempo determinado.

juegos tradicionales de colombia

PROPICIAR MAS LA PARTICIPACIÓN DE LOS JUGLARES

ACTIVIDADES LIBRES PARA LOS ADULTOS MAYORES

RESCATAR EL SÍMBOLO COMO EL TOTE DEL PROGRAMA - ADEMÁS REALIZAR NUEVAMENTE LA NOCHE LUNADA CON UNA CENA EN LAS PLAYAS O ESPACIOS ADECUADOS DEL EVENTO (LAS PERSONAS MAYORES ME CONSULTARON DICHAS ACTIVIDADES PORQUE OTROS PERSONAS MAYORES LES HABÍA COMENTADO) - EN LA INAUGURACIÓN O CLAUSURA REALIZAR LA ACTIVIDAD DE MITOS Y LEYENDAS CON PERSONAJES RITUALES

QUE SE VOLVIERA HACER COMO SE REALIZO EN ARMENIA LAS EXPOSICIONES AL AIRE LIBRE Y EN ESPACIOS MAS AMPLIOS

2. Mencione sus observaciones específicas sobre los diferentes aspectos del evento (convocatoria, participación, organización, contenido, buen trato, entre otras) en especial las de calificación (1) no cumplió

* Los comentarios se presentan tal como han sido escritos por los participantes.

Todo le ha gustado, le gustaria participar

Muy feliz con todo y la atencion

todo se cumplio

Todo ha estado muy bien, les dijeron las cosas con tiempo, les permitieron organizar todas las actividades.

el trato le gustó mucho. no tengo sugerencias

Muy feliz, contento, quisiera volver, encantado de la gente.

las metas se cumplieron con el adulto mayor

Bien muy feliz y agradecida por todos

Todo muy bien, la atención ha estado muy buena.

Muy bien..

fue un paseo inolvidable

todo excelente.



Todo maravilloso
todas las actividades han estado muy bien.
falta comunicación para traer los trajes
Todo muy bien, todas las actividades han salido adecuadas. Un poco el tiempo de las actividades de expresión ha sido como corto y no se pudo desarrollar la danza completa que train preperada.
cumplo
Ninguna
Todo muy bueno los mejores comentarios, todo muy bueno,
Todo muy bien
cumplo
como sugerencia, intercalar las presentaciones en las tarimas para que no queden algunos departamentos con poco publico, especialmente por un hecho que ocurrio el primer dia. que nariño quedo de ultimas y no habia quien los aplaudiera.
cumplo
Todo esta perfecto
None
La organización de las actividades para respetar los tiempos de los expositores.
cumplo
ninguno todo ha salido muy bien.
cumplo
no tienen queja de nada.
cumplo
cumplo
Todo ha salido muy bien.
Todo ha salido muy bien.
Todo muy bien.
Todo muy bien.
Muy bonito todo, ni por la mente les habia pasado hacer todas estas actividades, la gente muy querida muy atenta.
Todo ha salido muy bien.
ninguna.
Todo muy bien.
ninguna
Sobran las palabras, es muy bueno el hotel. De mucha confianza,
Todo ha salido maravilloso.
Todo excelente, no tienen quejas, agradecimiento, excelente,
Todo muy bien, nunca habian comida esa comida ni en la casa.
Muchas cosas bonitas que ha vivido en este sitio
Todo excelente en el evento.
Todo esta muy bien. Se deberían enviar las fotos y videos del evento.
Muy buena la anfitriona, muy cariñosa. le gustaria que la volvieran a invitar.
Definir mejor los tiempos para las presentaciones, ya que algunos se alargaron y otros no alcanzaron a presentarse. Más organización en los espacios de las tarimas. Todo lo demás



estuvo muy bien.
Todo muy bien. Todo estuvo excelente.
Todo excelente.
todo excelente
En general todo muy bueno, todo con excelente trato.
todo muy bueno
Todo muy bien.
Muy contenta muy feliz. ella como jugar.
Les agradece todo muy bueno. Falta un poco más de organización en los tiempos de las presentaciones, ya que a ellos, les cortaron varias de sus composiciones.
todo muy bien
A las personas hay que darles un recordatoria para incentivar el trabajo.
Considero que es importante fortalecer en la capacitacion de coordinadores el SENTIDO de la actividad de Nuevo Comienzo, ya que hay muchos coordinadores que viven la experiencia por un año y son cambiados, no siempre son permanentes y aunque esto es importante seria de gran ayuda contar con un material que sea muy claro en cuanto a la forma del sentido y la importancia de los encuentro municipales y demás. Durante este encuentro fue complicado el acceso a las reuniones de coordinadores ya que casi nunca me enteraba a tiempo, teniendo en cuenta las herramientas tecnologicas sugiero un grupo de ws durante el desarrollo del evento para que todos manejemos la misma información. El trato por parte de las personas de coldeportes y funlibre fue ejemplar. A nivel de Contenido considero que el espacio de yoga no es el apropiado para el contexto de la actividad y que faltó acompañamiento musical y buen sonido. Comparto al igual que los compañeros coordinadores el desacuerdo por que en la noche blanca se diera prelación a los invitados políticos para la acomodacion en la cena y no se tuvieron en cuenta a las personas mayores y coordinadores que quedaron sin mesa.
cumplieron a satisfacción. Mil gracias Coldeportes.
TODO EXCELENTE
Muy bien
El programa en toda su dimensión fue muy bien organizado, planificado, desarrollado, agradable.
Desarrollo del evento en otro mes del año
Todo fue aceptable
falto persona en los espacios de tarima libre
NO TENGO OBSERVACIONES
Ajuste al formato final-manual técnico y operativo en relacion a la planificacion de tiempos por cada muestra cultural.
MAS TIEMPO PARA LOS ABUELOS, LAS AGENDAS SON MUY APRETADAS PARA ELLOS
todo se cumplio
MINIMIZO LA AFLEUNCIA DE ADULTOS EN COMPARACIÓN CON OTROS EVENTOS PASADOS
RECOMENDAR QUE LAS OBRAS DE TEATRO SEAN BREVES EN VIRTUD QUE OCUPAN MUCHO TIEMPO Y NO PERMITE QUE OTRAS DELEGACIONES PARTICIPEN
EN GENERAL TODO MUY BIEN LASTIMA LA LLUVIA PERO SI SE CUMPLIO CON LOS OBJETIVOS PROPUESTOS POR COLDEPORTES