



INFORME DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD EN EL SERVICIO

Encuentro Regional de Hábitos y Estilos de Vida Saludable - Zona Norte de Colombia - 2016

Mompox - Bolivar

Dirección de Fomento y Desarrollo

Grupo Interno de Trabajo de Actividad Física

Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación, la Actividad Física y el Aprovechamiento del Tiempo Libre

COLDEPORTES



PROGRAMA DE SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO COLDEPORTES 2016



INFORME DE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO

Fecha de realización del evento

30 de noviembre al 03 de diciembre de 2016

Lugar

Municipio de Mompox – Bolívar

Participantes

Gestores y monitores HEVS de los departamentos y municipios de: Antioquia, Arauca, Bogotá, Barranquilla, Bolívar, Boyacá, Cartagena, Cesar córdoba, Cúcuta, Cundinamarca, La Guajira, Magdalena, Norte de Santander, San Andres, Santander, Sucre Valledupar y Vaupés.

Organizador

Dirección de Fomento y Desarrollo

Grupo Interno de Trabajo de Actividad Física

Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación, la Actividad Física y el Aprovechamiento del Tiempo Libre – COLDEPORTES

Responsable proceso de medición de percepción de la calidad en el servicio

Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano

Fecha de realización del estudio

04 al 05 de diciembre de 2016

2016

INTRODUCCION

La medición de la percepción en la calidad de servicio es uno de los escenarios de escucha al ciudadano¹ establecidos por Coldeportes para el desarrollo de una gestión democrática. En este proceso misional los conceptos, percepciones y construcciones ciudadanas se convierten en los principales insumos para la planeación participativa, el control social y el proceso de mejoramiento continuo de la Entidad.

En el **gráfico 1** se observa el esquema de la gestión democrática, el cual integra los escenarios de escucha impulsados desde el proceso de Servicio Integral al Ciudadano.

Gráfico 1. Esquema de la gestión democrática.



Fuente: Coldeportes - Secretaría General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

El proceso de medición de la percepción de la calidad en el servicio, sigue la metodología presentada por el Programa Nacional de Servicio al Ciudadano la cual toma como base los lineamientos de la publicación denominada “El Cubo”. En ésta se establece la estrategia dirigida a generar valor en todo el proceso de relacionamiento de las Entidades con los diferentes grupos de interés, con el objetivo de lograr relaciones de confianza y mayores niveles de lealtad. (PNSC. 2014).

¹ Lineamientos Técnicos para el diseño, aplicación, gestión y análisis de mediciones de satisfacción en materia de Servicio al Ciudadano, al interior de las entidades del Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano

Las encuestas de medición de la percepción de la calidad del servicio apuntan a cubrir uno de los canales de escucha propuestos por El Cubo, el cual se dirige en *la aplicación de estudios de percepción general sobre la calidad frente al servicio*². En la metodología adoptada para este tipo de estudios se da un cambio de referencia, ya que se sugiere dirigir las preguntas a *“la calidad percibida”* y no a *“la satisfacción percibida”* por el ciudadano frente al servicio. Esto, en la medida que un trámite, servicio o producto, debe cumplir la promesa de valor de la Entidad *“Derechos”* y no necesariamente satisfacer los *“gustos”* de un ciudadano. (PNSC. 2014). Ver gráfico 2.

Gráfico 2: Gráfico de la evaluación de percepción en el servicio.



Fuente: Coldeportes - Secretaria General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

Los componentes de la evaluación de la percepción de la calidad en el servicio se basan en el reconocimiento de los derechos como objeto misional de la Entidad y precisa a los trámites, servicios y productos como los mecanismos de acceso que tienen los ciudadanos para acceder al ejercicio efectivo de sus derechos.

En este modelo, la comunicación de doble vía entre la Entidad y los ciudadanos es un factor indispensable para garantizar el derecho a la participación ciudadana y cada estudio de percepción se convierte en un canal de escucha para lograr incorporar la opinión de los ciudadanos en la cadena de valor de la Entidad.

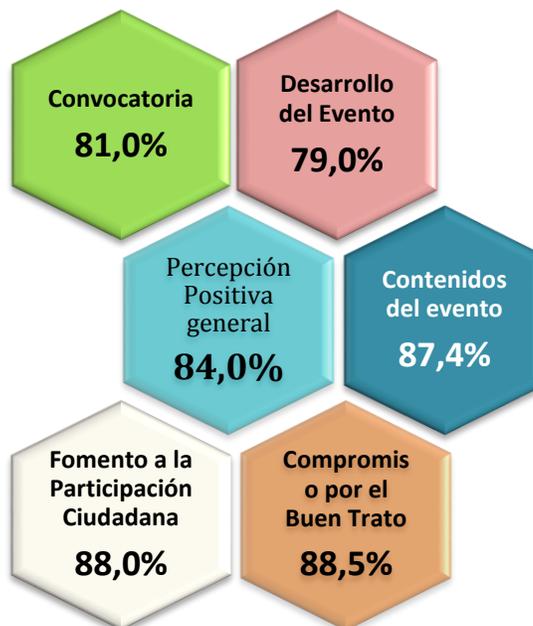
La adecuada relación con la ciudadana debe partir del conocimiento de sus principales características y el reconocimiento de las diferencias existentes en cada una de las comunidades, con el fin de garantizar la equidad en el ejercicio efectivo de sus derechos.

² Quinto punto de escucha establecido en la metodología del El Cubo.

RESULTADOS

De acuerdo al análisis realizado, se observa un índice general de Percepción de cumplimiento del

84,0%



Ruta de la Excelencia en el Servicio



El análisis a continuación, presentado corresponde al estudio de percepción de la calidad en el servicio realizado del 04 al 05 de septiembre de 2016 en el marco del encuentro regional de la zona norte de Colombia en la ciudad de Mompox departamento del Bolívar y hace parte del proceso de implementación de los canales de escucha habilitados por Coldeportes en su gestión democrática.

El estudio estuvo a cargo de la Secretaria General a través del Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano, si tiene desea ampliar sobre el proceso de medición de calidad en el servicio puede comunicarse a cualquiera de los canales de atención de la Entidad.

Caracterización de los participantes encuestados

El proceso de descripción de la población encuestada se convierte en un insumo de gran importancia para determinar las principales características, preferencias y opiniones de los grupos de interés de la Entidad.

Tabla 1. Descripción de participantes encuestados por departamento y programa.

Departamento	%
Antioquia	8,62%
Arauca	12,07%
Atlántico	3,45%
Bogotá D.C.	8,62%
Bolívar	13,79%
Boyacá	5,17%
Cauca	3,45%
Cesar	6,90%
Córdoba	3,45%
Guajira	5,17%
Norte de Santander	17,24%
San Andrés	1,72%
Santander	3,45%
Sucre	5,17%
Vaupés	1,72%
Total general	100%

Tabla 2. Descripción de participantes encuestados por departamento y programa.

Rol del Participante	%
Agente educativa	3,45%
Gestor	10,34%
Gestor - Monitor	10,34%
Monitor No Profesional	34,48%
Monitor Profesional	32,76%
Monitor VAS HEVS	3,45%
Profesional de Apoyo HEVS	1,72%
PROMOTOR L PARA LA AF	1,72%
Supervisor	1,72%
Total general	100%

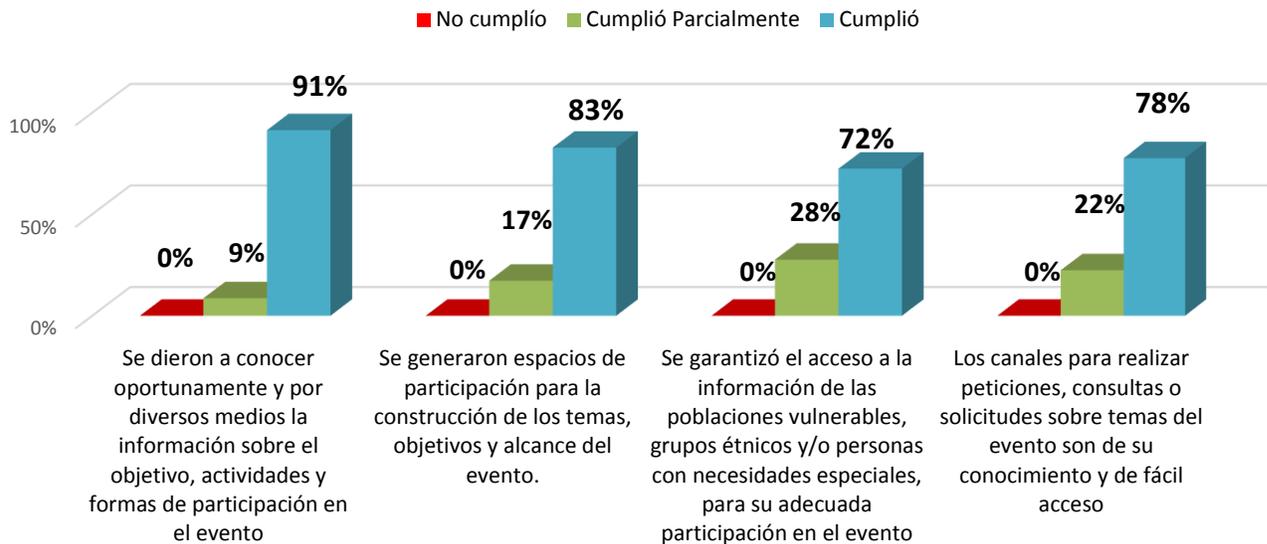
Participación ciudadana y acceso a la información

La evaluación del proceso de convocatoria tiene como objetivo, conocer la percepción de los ciudadanos frente a las etapas previas a la realización del evento, enfocados en el cumplimiento del proceso de comunicación de doble vía, que debe existir para garantizar la transparencia, el acceso a la información y la planeación participativa, elementos fundamentales en una gestión democrática.

A continuación, se presentan los componentes evaluados:

EVALUACIÓN DERECHO A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Gráfico 1. Eficacia estrategia de convocatoria.



Evaluación cualitativa componente	Promedio
Convocatoria	81,0 %

Lograr procesos de comunicación permanente y de doble vía que faciliten la participación de los ciudadanos, usuarios y grupos de interés, es uno de los principales retos de la administración pública. En este sentido se evidencia una percepción de **cumplimiento**, donde se resalta la oportunidad en la comunicación de los objetivos y contenidos del evento.

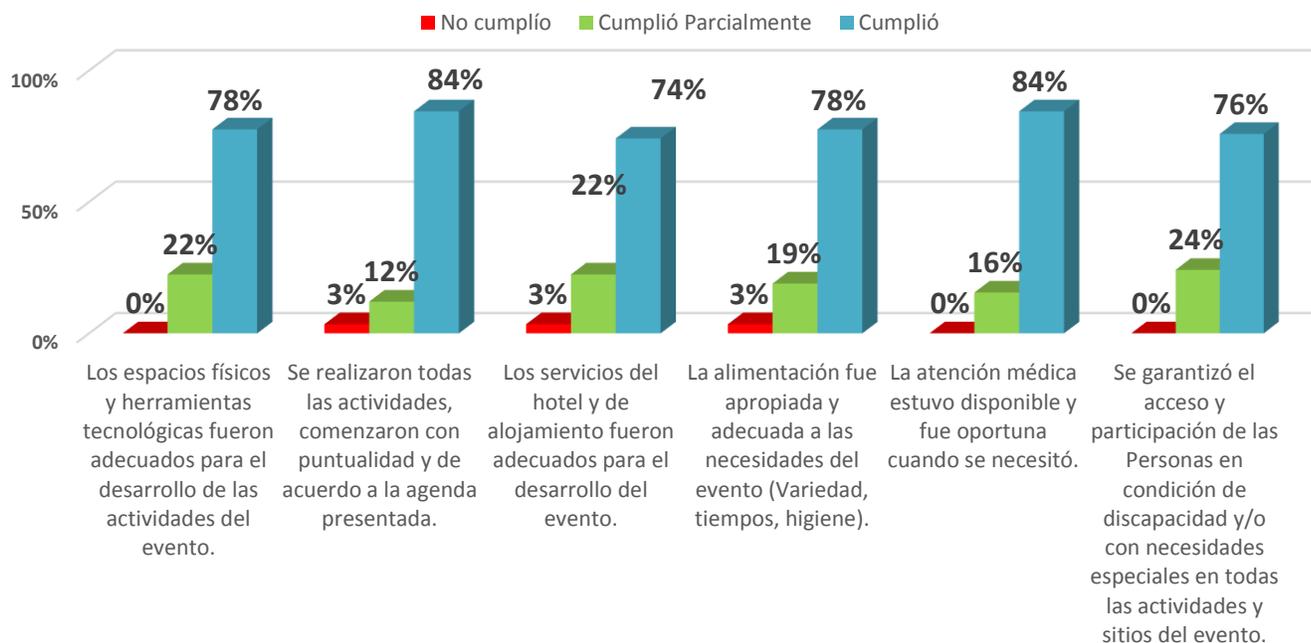
Se observa una percepción de cumplimiento parcial, frente al impacto de los diversos grupos poblaciones, por lo que se recomienda adelantar ejercicios de caracterización previo al desarrollo de los eventos, para tener claridad de las poblaciones objetivo y en especial garantizar la participación de poblaciones de especial atención definidas por la corte constitucional. De igual forma, se sugiere profundizar en el proceso de difusión de los canales de atención, con el objetivo de garantizar a los ciudadanos el ejercicio de los derechos de petición, participación ciudadana y el control social.

Desarrollo y Organización del Evento

El desarrollo de los eventos se convierte en uno de los momentos de verdad en el ejercicio de los derechos de los ciudadanos, es el espacio en donde se configura la experiencia del servicio y donde quedará evidenciado el adecuado proceso de planeación y de comunicación con los ciudadanos, usuarios o grupos de interés.

A continuación, se evalúan aspectos generales sobre el desarrollo del evento.

Gráfico 2. Pertinencia de los espacios utilizados para el evento.



Evaluación cualitativa componente	
Desarrollo del evento	Promedio 79,0 %

En este componente se evidencia una percepción de **cumplimiento parcial**, se destaca, la evaluación en la realización de todas las actividades programas dentro los horarios establecidos. Sin embargo, se observan comentarios sobre dificultades presentadas en la realización muy próxima de las pruebas físicas.

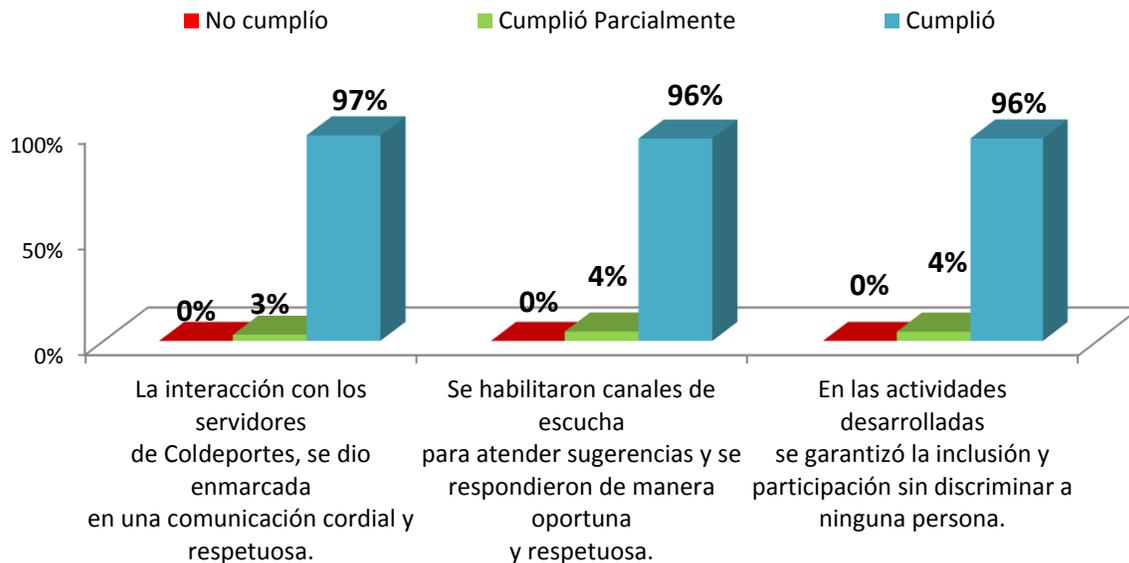
Se observa una percepción de cumplimiento parcial en los componentes relacionados con los servicios del hotel, alojamiento y alimentación, siendo este último el que generó más comentarios por las dificultades presentadas. Se sugiere evaluar los protocolos en la prestación de este servicio, para no generar inconvenientes, como demoras en el inicio de las actividades por no cumplir con los horarios de alimentación establecidos.

Comprometidos con el Buen Trato

El Buen Trato como enfoque de atención, es una estrategia centrada en el principio del trato digno, humanizado y en el compromiso profundo de servir con excelencia a todas las personas relacionadas con COLDEPORTES, es el camino elegido para garantizarles a los ciudadanos el efectivo ejercicio de sus derechos con enfoque humano.

A continuación, se presentan los resultados sobre la evaluación relacionada

Gráfico 14. Evaluación sobre el trato digno y humanizado.



Evaluación cualitativa componente		Promedio	96,1 %
Compromiso por el Buen Trato			

En este componente se evidenció una valoración de **cumplimiento** en la mayoría de los asistentes, elemento que permite evidenciar la cercanía que generan los servidores de Coldeportes con los participantes, que facilita los procesos de comunicación y solución de dudas.

Se debe seguir profundizando como práctica institucional recalcar a los funcionarios y colaboradores de los diversos eventos la importancia del buen trato con todas las personas, haciendo énfasis en la definición de estrategias que permitan recoger las sugerencias de las personas de manera oportuna y de esta manera generar un ambiente de mayor cercanía con los ciudadanos o grupos de interés participantes.

Actividades Misionales de Coldeportes

Los contenidos, temáticas abordadas y el componente pedagógico elegido para la transmisión de información y construcción de conocimiento, es uno de los elementos centrales en la evaluación de la percepción de calidad, ya que brindará elementos de análisis a los organizadores sobre la pertinencia de los contenidos y si los asistentes perciben el cumplimiento del objetivo del proceso de formación.

A continuación, se evalúan los aspectos relacionados con los contenidos:

Gráfico 17. Evaluación actividades misionales del evento

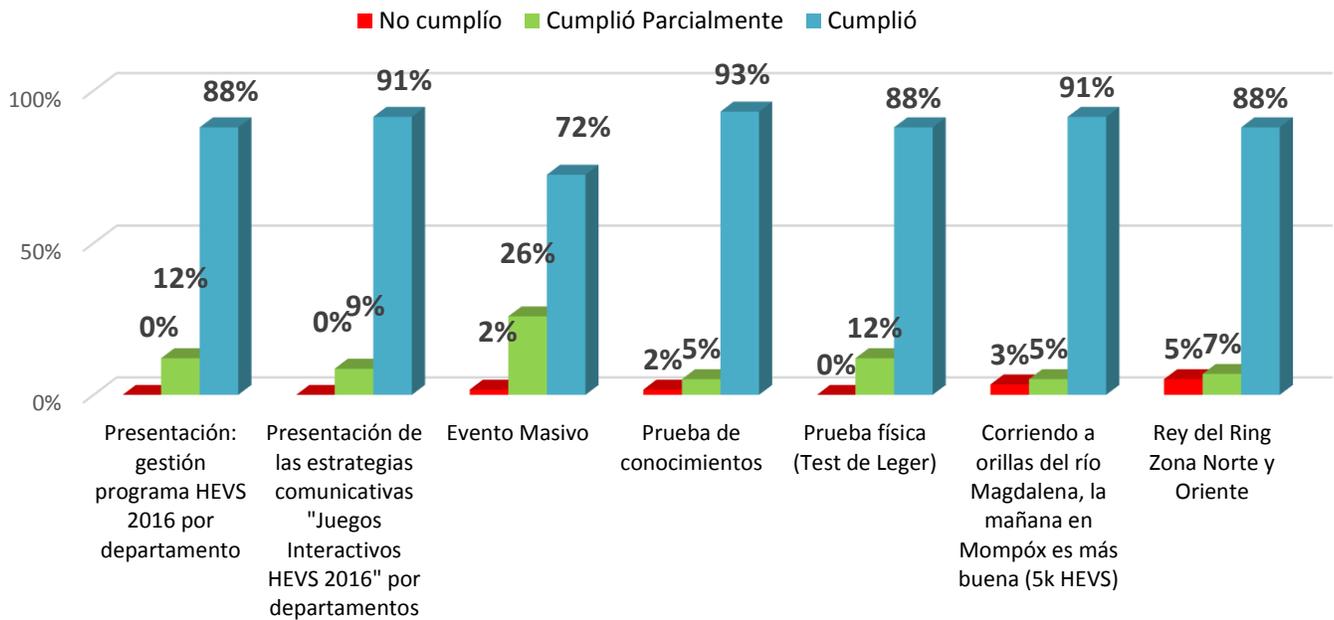


Gráfico 18. Considera que la metodología aplicada fue pertinente para cumplir con el objetivo Encuentro Regional Zona norte y Oriente de Programas de hábitos y estilos de Vida saludable.



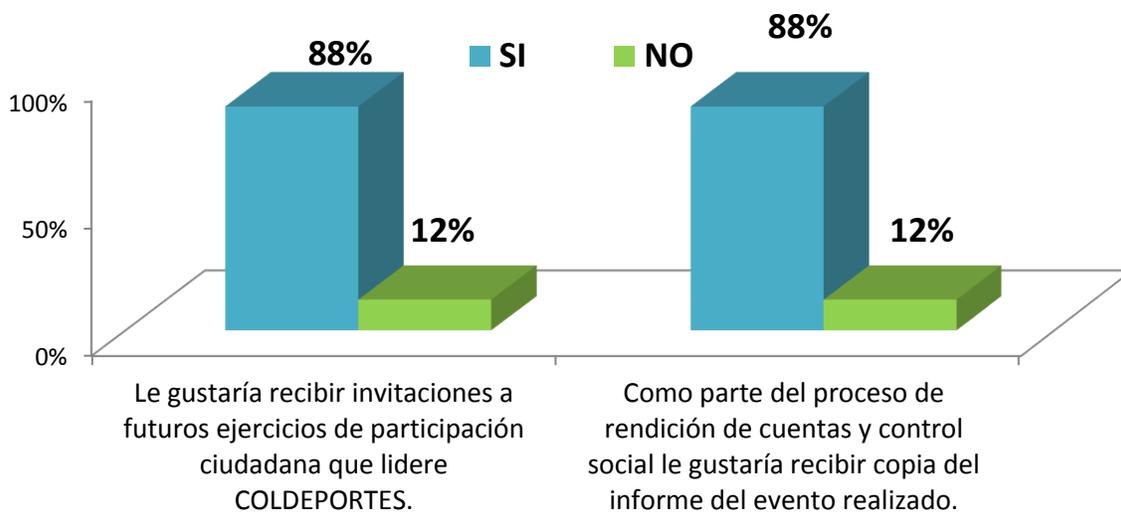
Evaluación cualitativa componente	Promedio	87,4 %
Contenidos del evento		

En este componente se evidencia una percepción de **cumplimiento**, en la mayoría de actividades desarrolladas y a nivel general se destaca una alta aceptación de las estrategias utilizadas en el encuentro; sin embargo, se observaron comentarios frente al tiempo y metodologías utilizadas en el desarrollo del evento. Se evidenciaron algunas dificultades en la programación de las pruebas física que pudieron generar agotamiento físico en algunos participantes, por lo que sugiere analizar este elemento para futuros encuentros.

A nivel general, se evidenció una alta aceptación de la metodología utilizada, generando comentarios positivos y permitiendo a los participantes generar la motivación para promover nuevos espacios como los desarrollados en el evento.

Fomento a la Participación Ciudadana

Gráfico 17. Expectativas sobre la participación ciudadana.



Evaluación cualitativa componente	Promedio	88 %
Fomento a la participación ciudadana		

Este componente se hace para analizar el interés de los ciudadanos en participar en futuros espacios de participación ciudadana, se evidencia una alta motivación en este campo por lo que se buscará utilizar la base de datos en próximos eventos de participación ciudadana, elemento que se debe seguir profundizando para generar una cultura de la construcción colectiva y el control social.

Elaboró: Alfonso Medina Cepeda – G.I.T. Atención al Ciudadano.

Revisó: Adriana T. Quitián Marín – Coordinadora Atención al Ciudadano.

ANEXOS

ANEXO 1

1. Que metodología propone para que se aplique en el encuentro regional del 2017.

*Los comentarios son presentados como han sido digitados por los participantes.

Más capacitaciones en hevs
Que primero de realice el test legger
Temáticas mas puntuales en las presentaciones y menor tiempo en las exposiciones
Didactica y Pedagógica
Entrenamiento fitness
Encuentros mas seguidos con las agentes educativas
Una estrategia para q podamos participar todas ya que solo participamos algunas
Cualquiera que permita enriquecer la experiencia.
Un poco más participativa
Metodología dinámica de tal manera que los espacios sean recreativos
Estoy de acuerdo con la metodología he se utilizó
me pareció interesante la que se esta utilizando hasta el momento
Que se destaquen más juegos autóctonos de cada región cabe destacar que los juegos fueron excelentes
Que cada región por medio de juegos autóctonos modificados represente y promueva la práctica de actividad física según su entorno.
Primero que el lugar sea mas facil de llegar para todos, y que le nos den mas tiempo de recuperación.
la misma
Ninguna todo acorde a lo establecido
ME GUSTA ESTA
Competencia entre delegaciones tipo desafio
La metodologia es muy buena, solicitar una retroalimentación más amplia de expuesto
LA METODOLOGÍA ESTÁ BIEN.
1. Que se modifique la dinámica del rey del Rig en relación a que sea el ganador quien oriente el desarrollo de la competencia este daría mas elementos del por que este se eligió.
Convivencia entre los demas grupos regionales
Distribuir de mejor manera las pruebas físicas, para no presentar molestias por fatigas.
Teatro
Me gusta la actual.
Que la primera prueba física que se realice sea el test de Leger, es con la que evalúan a cada monitor.
Sugiero respetuosamente, contemplar un espacio de socialización y retroalimentación con gestores, con el fin de identificar debilidades y fortalezas encontradas durante el desarrollo de las diferentes estrategias implementadas por el Programa HEVS, con el fin de concertar y estandarizar propuestas de mejora.
Capacitaciones para mejorar el impacto del programa en los municipios.



que se deje un día de descanso entre la ejecución de las pruebas físicas, para mantener una buena condición física y concentración durante las demás actividades a realizar dentro del encuentro.
PROPONGO QUE SE APLIQUE DE FORMA INTERACTIVA Y CAPACITAR A LOS PARTICIPANTES EN LA MODALIDAD DE GIMNASIA AERÓBICA, INTERMEDIO Y AVANZADO
Las propuestas implementadas a la fecha llevan un orden cronológico adecuado, la observación es reorientar la disposición de horarios para el descanso entre temas propuestos.
La idea de los juegos, realizarlas en cada capacitación
Considero que la prueba física (test de leger) debe realizarse antes de la carrera 5k para un mejor desempeño en esta prueba.
que los tiempos sean mas organizados y se generen espacios en los cuales ante la realización de pruebas física pueda haber un tiempo prudente de recuperación.
1. CAPACITACIÓN TEÓRICO-PRÁCTICAS
2. PROFUNDIZACIÓN EN TEMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA "LIBROS"
3. CAMINATAS ECOLÓGICAS
4. NOCHE DE INTEGRACIÓN: TEMÁTICA VESTUARIO TÍPICO DE CADA REGIÓN
una metodología mas completa. Es decir la misma pero mas completa, ya que en algunos momentos las distancias de un lugar a otro fue muy difícil para los participantes.
la que utilizaron fue genial
Permitir un poco más de flexibilidad a la hora de la realización de las actividades físicas.
la metodología muy buena de pronto menos actividad física, ya que hay demasiado desgaste muscular en los participantes del resto muy bien
un solo hotel para todos
ME PARECE BIEN TODA SU METODOLOGIAS, ME GUSTARIA TEMAS DE CARDIO CONSTRUCCION, Y DANZIKA. GRACIAS
muestra culturales por departamentos, para mirar cual es las adherencia más significativa que tiene la población por la actividad física en cada región .
Que se creen espacios para conocer sólo las falencias de cada programa y que se busquen de inmediato posibles soluciones partiendo de las demas experiencias.
APLICAR LAS PRUEBAS FÍSICAS CON TIEMPO DE RECUPERACIÓN FÍSICA
En la prueba 5k sea mas interactivo
presentaciones magistrales de los programas
Menos intencidad
metodologías de trabajo en equipo «dinámicas de grupo» que son utilizadas en todos los ámbitos (social, educativo, laboral, etc.) para optimizar las relaciones dentro del grupo.
Juegos autóctonos teniendo en cuenta las distintas temáticas del programa HEVS según el municipio o departamento que representa.
siempre espero que coldeporte sorprenda con su metodologías
La misma



- Según su opinión que temas o actividades considera se deben tener en cuenta para abordar en próximos eventos.

*Los comentarios son presentados como han sido digitados por los participantes.

Capacitación en las diferentes modalidades de actividad física
Una sesión e psicofísica Y refrigerios
Puntuales a los objetivos del programa
Juegos deportivos
Metodologías
Entrenamiento
Talleres de formación a los padres de las zonas urbanas
Implementos ludicos
El sobre esfuerzos físico y posibles consecuencias.
Integración y planes de estudio que faciliten el aprendizaje de nuevos conceptos referente a temas innovadores a la AF
Una agenda sea mas flexible y las pruebas físicas sean mínimo dos días de diferencia
Implementar un torneo corto de voleibol
actividades deportivas en conjunto
Que la expresión corporal también sea tenida en cuenta en el rey del ring, profundizar en la modalidad de gimnasia psicofísica
Posibles lesiones y como tratarlas.
Pienso que todo estuvo bueno.excelente todo.
fisiología del ejercicio, terminología.
Seguir reforzando en los temas de asesorías y consejerías a hogares
Observe que trabajos todos para un mismo objetivo como aumentar la Prevalencia de actividad física y cumplir con nuestro contrato y se stand olvidado el trabajo en equipo desde los departamentos y municipios hay roces entre los mismo equipo de trabajo
ASESORÍAS Y CONSEJERÍAS
Construcción de clases por estaciones
Temáticas para mejorar el trabajo de gestión
LOS TEMAS PROPUESTOS SON ACORDES CON EL EVENTO PROPUESTO.
Seguir con la dinámica de cualificación de experiencias significativas y fortalecer a un mas la actualización docente e incluir las el tema de investigación en relación a la población que intervenimos
Trabajo con persona en discapacidad..
La Carrera de los 5K debe ser después del Test de Legger
Aprendizaje en la modalidad psicofísica
Nutrición.
Trabajo intersectorial.
Se podría incluir una actividad para mejorar o reforzar competencias en los procesos más débiles, que se evidencien en la presentación de informes de gestión.
Juego interactivo.
VISITA A LOS SITIOS HISTÓRICOS DE LUGAR EN DONDE NOS ENCONTREMOS
Capacitación en las diferentes modalidades que poco se realizan ... Siendo que era un encuentro todo



Ionpropuesto durante el cronograma se cumplió
TEMAS COMO, TRABAJO INTERSECTORIAL Y ACTIVIDADES DEPORTIVAS, COMO VOLEIBOL Y VELOCIDAD
Reestructura funcional del cuerpo humano (mecánica y análisis del movimiento con personas en condición de discapacidad y otras patologías)
Realizar siempre juegos por los monitores
Los temas y actividades están bien planteados para el evento que se realizó.
los temas están bien simplemente dar mas espacios de descanso de poder compartir con las demás delegaciones para que el aprendizaje sea mas productivo y que prevalezca la integridad de los participantes en todos los aspectos, cuando las cargas son tan altas finalmente los participantes no pueden recibir todo lo que se pretende y por el contrario lo único que se logra es un desgaste mental y físico de los participantes.
SIMETRÍA MUSICAL, FISIOLÓGÍA, EPIDEMIOLOGÍA, ACTIVIDAD FÍSICA
entrenamiento funcional y actividad de yoga
como se realizo fue perfecto
Opiniones y vivencias frente a los entes y tomadores de decision quienes apoyan cada uno de los municipios impactados por el programa.
mas sobre la dificultades del programa en los municipios
actividad fisica para el adulto mayor
ANTES DE CADA EVENTO MASIVO CONSIDERO IMPORTANTE HACER UN PERIFONEO EN TODO EL MUNICIPIO QUE SE VA A REALIZAR EL EVENTO YA SEA EN LAS EMISORAS O CANALES LOCALES PARA QUE LA COMUNIDAD SE BENEFICIE Y EL PROGRAMA SE CONOSCA MAS Y TENGA MAS AFLUENCIA DE PERSONAS , GRACIAS
Trabajo en Equipo
Abordar mas sobre consejerías y asesorías ya que aun existen falencias en la mayoría de los programas.
PAPEL FUNDAMENTAL DEL JUEGO EN EL DESARROLLO SOCIO EFECTIVO DE LOS PARTICIPANTES
Temas maa relacionados con anatomía
herramientas diferenciales en las diversas regiones del pais
Actividades especificas para niños
Fisiología del ejercicio
Me parece muy interesante la metodología que se viene desarrollando para abordar cada uno de los temas. no se debe abandonar el brindar refuerzo sobre conocimientos sobre las diferentes modalidades de actividad física musicalizada pues los que no tenemos mucha experiencia en el tema nos ayuda mucho en nuestra preparación como monitores
Unión entre todos los asistentes del equipo Colombia



3. Mencione sus observaciones y comentarios específicos sobre las diferentes etapas del evento, en especial aquellas donde se debe mejorar o en donde se observaron mayores fortalezas.

Puntualidad
Que el hotel quede más cerca del restaurante
Mejorar el juzgamiento por parte del grupo interno de coldeportes
Evaluación
Tener en cuenta siempre a los niños
Se debe mejorar la implementacion ludica
El test de leger debe ser la primera acción
Los tiempos en algunas ocasiones eran muy cortos entre una jornada y la otra, o se tardaba la comida lo que ocasionaba retrasos e inconvenientes a los participantes.
Excelente Logistica y Organización
Pienso que fue todo un éxito ya que todas las delegaciones explicaron su labor durante el año 2016
En la presentación las actividades realizadas durante el desarrollo del programa en cada una de los municipios (informe)
estoy conforme con el evento
El test de leger debería realizarse después del primer día del acto de instalación
Donde se debe mejorar: Sería ideal realizar el Test de Luc Leger al inicio de cada encuentro ya que en esta prueba es dónde se califica la aptitud física de cada Monitor y resultará más eficaz porque no sé presentará tanto agotamiento físico.
Todo muy bien ,solo como lo mencione antes buscar lugares mas centrales.
mejorar en cuanto a los tiempos de las actividades.
Para próximos evento, recomendar a los de prensa que al momento de seleccionar las fotos para evidenciar la participación de las diferentes delegaciones, que en lo posible aparezcan todas
Observaciones para mejorar en los eventos masivos organizarlos y coordinarlos bien desde los gestores y monitores en este evento observe que los monitores y gestores se salían de la sesión a tomarse fotos, a hablar y molestar
EXCELENTE EVENTO
Resaltar el respeto intercultural
En cuanto a servicios hoteleros verificar el tipo de alimentación que ofrecen y sus condiciones generales, los desplazamientos al lugar del evento y los gastos que este generen, condiciones de limpieza.
EL GRUPO INTERNO DE ACTIVIDAD FÍSICA PREPARA MUY BIEN ESTOS ENCUENTROS.
Fortalecer mas la difusión en el municipio en relación a estrategias IEC ya que el evento se cumplió sin embargo la participación de actores de la comunidad fue poco.
Mas promocion en los eventos masivos
La atención de las personas encargadas de la alimentación debe ser supervisada ya que se debe garantizar que sean Cordiales con las personas asistentes...
Todo el evento se dió de forma correcta.
Algunos equipos de trabajo llevaron buenos juegos donde nos divertimos y aprendimos muchas cosas que nos servirán.
Me gusto mucho la metodologia que se utilizó para la exposicion de los juegos y es de resaltar la creatividad y recursividad del equipo Colombia.
Recomendaría de manera respetuosa, reorganizar el desarrollo de las pruebas físicas, de tal manera que se realice primero el Test de Leger, antes de los 5 K HEVS.
Particularmente la etapa del juego interactivo me parecio una gran experiencia. Fue la mejor forma de

Informe de Percepción de Calidad en el Servicio – Hacia la Excelencia en el Servicio 2016



relacionarnos y de disfrutar el evento, compartir experiencias y apropiarnos de muchos de los juegos que vimos.
TODO EL ENCUENTRO ESTUVO BIEN EJECUTADO
EL AIRE ACONDICIONADO FUE INSUFICIENTE PARA LA CANTIDAD DE PERSONAS ALBERGADAS EN EL AUDITORIO PRINCIPAL Y LA MAYOR FORTALEZA FUE LA PARTICIPACIÓN DE TODOS EN LAS DIFERENTES ACTIVIDADES
Las pruebas físicas son prioritarias para la laboral, es necesario distribuir las pruebas.
comos siempre se destaca por la buena organización
El desarrollo de las pruebas físicas se debe organizar de una manera más óptima teniendo en cuenta que el desgaste físico es elevado y si se deja de último no se puede brindar el máximo de las capacidades. Se debe hacer un acompañamiento a los integrantes de los equipos ya que algunos no contamos con el apoyo de los gestores o líderes por lo que el desplazamiento al evento y el regreso a la ciudad de origen fue un poco complejo.
mejorar los tiempos para que todo los participantes puedan absorber mejor los temas considero que es mejor un poco menos de temas y de pruebas pero que ante todo predomine la salud y el bienestar de los participantes.
se debe mejorar en los espacios de cambio de actividad, casi no hay un receso de una a la otra. las fortaleza se notó en la carrera 5k
Aunque el desarrollo de la agenda es un poco pesado debido a la alta exigencia física, pero se destaca el cumplimiento en los horarios de los eventos realizados.
espacio adecuado para las conferencias
hay personas que no comen pollo o pescado y el agotamiento de los diferentes ejercicios lo ponen mas debil por lo cual considerar a personas
LA LOGISTICA DEL TRANSPORTE ESTUVO GENIAL POR QUE HICIMOS MAS CARDIO.
Es muy importante tener presente los tiempo para recuperarse de la prueba física, que se realicen (test de leger (5k hevs) Rey del ring distribuir bien los tiempos. recordar que somos promotores de hábitos y estilos de vida hay que empezar por nosotros.
En su mau oria el encuentro fue excelente, sólo que el tiempo muchas veces no alcanza para tantas actividades y la agenda se va corriendo.
LOS JUEGOS ESTUVIERON ECCELENTE SÓLO FALTA ECPLICAR QUE BUSCA EL GRUPO INTERNO CON ESTOS
Que la carrera 5k la tengan en cuenta como evaluación igual que el test
muy buen evento
Falto la presencia del servicio medico en la carrera 5k y como opinion los encuentros finales no se deberia realizar la carrera 5k ya que es un encuentro mas de observaciones del proceso de todo el año
La mayor fortaleza q se presenta es la organización en cada uno de los eventos.
Creo que se debe estudiar la posibilidad de realizar las pruebas físicas dejando un día por medio teniendo en cuenta el gasto físico que se desarrolla durante todo el encuentro.
a diferencia del evento de la ciudad de Malgar Tolima me pareció que le falto mucho mas divulgación local esto se reflejo en la poca asistencia de la población en el evento masivo no se diferencio casi en nada con el rey del ring a qui se perdió un poco la oportunidad de que la población disfrutara de nuestras actividades y a si promocionar nuestro programa
Mejorar la convocatoria para el evento masivo