



INFORME DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD EN EL SERVICIO

IV Curso nacional teórico práctico de actividad física dirigida musicalizada

Melgar - Tolima

2016

Dirección de Fomento y Desarrollo

Grupo Interno de Trabajo de Actividad Física

Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación, la Actividad Física y el Aprovechamiento del Tiempo Libre

COLDEPORTES



PROGRAMA DE SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO COLDEPORTES 2016



INFORME DE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO

Fecha de realización del evento

23 de Mayo al 27 de Mayo de 2016

Lugar

Centro Vacacional CAFAM– Melgar, Tolima - Colombia

Participantes

Gestores departamentales y municipales de los programas HEVS
Monitores HEVS
Monitores VAS

Organizador

Dirección de Fomento y Desarrollo

Grupo Interno de Trabajo de Actividad Física

Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación, la Actividad Física y el Aprovechamiento del Tiempo Libre – COLDEPORTES

Responsable proceso de medición de percepción de la calidad en el servicio

Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano

Fecha de realización del estudio

27 de Mayo al 01 de Junio de 2016

2016



CONTENIDO

INTRODUCCION

RESULTADOS

Descripción de los participantes encuestados

Convocatoria

Desarrollo del evento

Contenidos del evento

Comprometidos con el Buen Trato

Fomento a la Participación Ciudadana

Análisis preguntas abiertas

INTRODUCCION

La medición de la percepción en la calidad de servicio es uno de los escenarios de escucha al ciudadano¹ establecidos por Coldeportes para el desarrollo de una gestión democrática. En este proceso misional los conceptos, percepciones y construcciones ciudadanas se convierten en los principales insumos para la planeación participativa, el control social y el proceso de mejoramiento continuo de la Entidad.

En el **gráfico 1** se observa el esquema de la gestión democrática, el cual integra los escenarios de escucha impulsados desde el proceso de Servicio Integral al Ciudadano.

Gráfico 1. Esquema de la gestión democrática.



Fuente: Coldeportes - Secretaría General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

El proceso de medición de la percepción de la calidad en el servicio, sigue la metodología presentada por el Programa Nacional de Servicio al Ciudadano la cual toma como base los lineamientos de la publicación denominada “El Cubo”. En ésta se establece la estrategia dirigida a generar valor en todo el proceso de relacionamiento de las Entidades con los diferentes grupos de interés, con el objetivo de lograr relaciones de confianza y mayores niveles de lealtad. (PNSC. 2014).

¹ Lineamientos Técnicos para el diseño, aplicación, gestión y análisis de mediciones de satisfacción en materia de Servicio al Ciudadano, al interior de las entidades del Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano

Las encuestas de medición de la percepción de la calidad del servicio apuntan a cubrir uno de los canales de escucha propuestos por El Cubo, el cual se dirige en *la aplicación de estudios de percepción general sobre la calidad frente al servicio*². En la metodología adoptada para este tipo de estudios se da un cambio de referencia, ya que se sugiere dirigir las preguntas a *“la calidad percibida”* y no a *“la satisfacción percibida”* por el ciudadano frente al servicio. Esto, en la medida que un trámite, servicio o producto, debe cumplir la promesa de valor de la Entidad *“Derechos”* y no necesariamente satisfacer los *“gustos”* de un ciudadano. (PNSC. 2014). Ver gráfico 2.

Gráfico 2: Gráfico de la evaluación de percepción en el servicio.



Fuente: Coldeportes - Secretaría General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

Los componentes de la evaluación de la percepción de la calidad en el servicio se basan en el reconocimiento de los derechos como objeto misional de la Entidad y precisa a los trámites, servicios y productos como los mecanismos de acceso que tienen los ciudadanos para acceder al ejercicio efectivo de sus derechos.

En este modelo, la comunicación de doble vía entre la Entidad y los ciudadanos es un factor indispensable para garantizar el derecho a la participación ciudadana y cada estudio de percepción se convierte uno de los canales de escucha para lograr incorporar la opinión de los ciudadanos en la cadena de valor de la Entidad.

La adecuada relación con la ciudadana debe partir del conocimiento de sus principales características y el reconocimiento de las diferencias existentes en cada una de las comunidades, con el fin de garantizar la equidad en el ejercicio efectivo de sus derechos.

² Quinto punto de escucha establecido en la metodología del El Cubo.

RESULTADOS

De acuerdo al análisis realizado, se observa un índice general de Percepción Positiva de

87,7%.



Convocatoria
87,96%

Desarrollo del Evento
88,73%

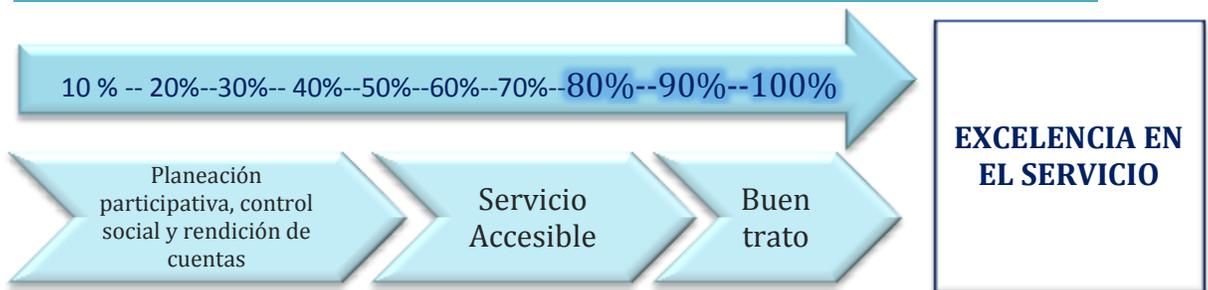
Percepción Positiva general
87,7%

Contenidos del evento
84,88%

Fomento a la Participación Ciudadana
93,9%

Compromiso por el Buen Trato
89,5%

Ruta de la Excelencia en el Servicio



El análisis a continuación presentado corresponde al estudio de percepción de la calidad en el servicio realizado el 27 de Mayo al 01 de Junio 2016 posterior al IV Curso de Actividad Física Musicaliza y hace parte del proceso de implementación de los canales de escucha habilitados por Coldeportes en su gestión democrática.

El estudio estuvo a cargo de la Secretaria General a través del Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano, si tiene desea ampliar sobre el proceso de medición de calidad en el servicio puede comunicarse a cualquiera de los canales de atención de la Entidad.



Caracterización de los participantes encuestados

El proceso de descripción de la población encuestada se convierte en un insumo de gran importancia para determinar las principales características, preferencias y opiniones de los grupos de interés de la Entidad.

Tabla 1. Descripción de participantes encuestados por departamento y programa.

Departamento	Ciudad	%
Antioquia	Medellín	2,8%
	Sonson	0,9%
	Angostura	0,9%
Arauca	Arauca	0,9%
	Cravo Norte	0,9%
	Fortul	0,9%
	Pamplona Norte de Santander	0,9%
	Saravena	0,9%
	Tame	1,9%
Atlántico	Barranquilla	3,7%
	Juan de acosta	0,9%
	juan de costa	0,9%
	Polonuevo	0,9%
	Sabanagrande	0,9%
Bogotá D.C.	Bogotá D.C.	4,6%
Bolívar	Cartagena	0,9%
Boyacá	Chiquinquirá	0,9%
	Duitama	1,9%
	Tunja	3,7%
Caldas	Aránzazu	0,9%
	La Dorada	0,9%
	Manizales	0,9%
	Pensilvania	0,9%
	Villamaria	0,9%
Caquetá	Florencia	3,7%
Cauca	Florencia	0,9%
	Popayán	0,9%
Cesar	Bosconia	0,9%
	Valledupar	3,7%
Chocó	Quibdó	0,9%
Córdoba	Sahagún	0,9%
Cundinamarca	Cundinamarca	0,9%
	Fusagasugá	0,9%
	Zipaquirá	0,9%
Guajira	Maicao	0,9%
	Riohacha	0,9%
Guaviare	Calamar	0,9%



	San Jose	0,9%
Meta	Villavicencio	0,9%
Nariño	Arboleda	0,9%
	El Contadero - Gualmatán	0,9%
	El Tambo	0,9%
	Iles	0,9%
	Ipiales	0,9%
	La Union	0,9%
	Los Andes	0,9%
	Pasto	6,5%
	Pasto (Radicado en Chachaqui)	0,9%
	Samaniego	0,9%
	Sandona	0,9%
	Taminango	0,9%
Norte de Santander	Cúcuta	5,6%
	Los Patios	0,9%
	Salazar de las palmas	0,9%
	San Cayetano	0,9%
Quindío	Armenia	3,7%
Risaralda	La Virginia	0,9%
	Pereira	2,8%
	Santa Rosa de Cabal	0,9%
Santander	Bucaramanga	1,9%
	Piedecuesta	0,9%
Sucre	Sincelejo	2,8%
	Tolú	0,9%
Tolima	Espinal	0,9%
	Ibagué	0,9%
Valle del cauca	Santiago de Cali	0,9%
	Tuluá	0,9%
Vaupés	Mitú	1,9%
Total general		100,0%

Tabla 2. Descripción de participantes encuestados de acuerdo a su rol.

Señale su rol	%
Monitor Profesional	53,70%
Monitor No Profesional	26,85%
Gestor	7,41%
Gestor - Monitor	5,56%
Monitor VAS HEVS	4,63%
Supervisor	0,93%
Supervisora HEVS	0,93%
Total general	100,00%

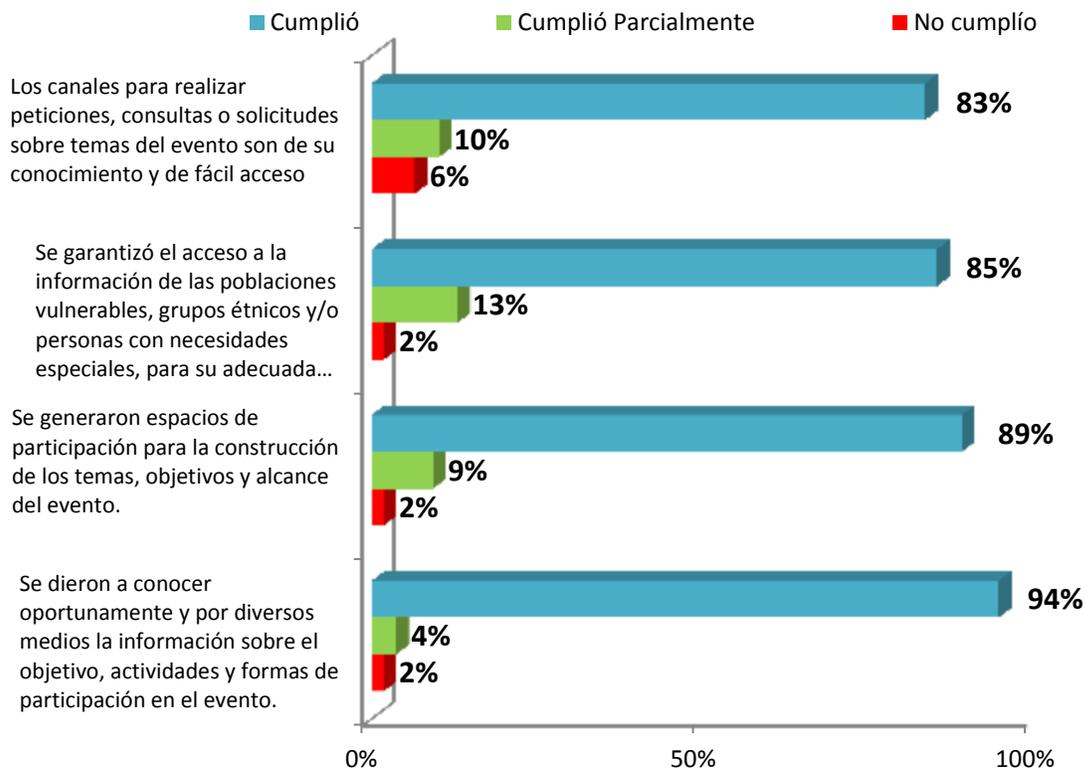
Convocatoria

La evaluación del proceso de convocatoria tiene como objetivo, conocer la percepción de los ciudadanos frente a las etapas previas a la realización del evento, enfocados en el cumplimiento del proceso de comunicación de doble vía, que debe existir para garantizar la transparencia, el acceso a la información y la planeación participativa, elementos fundamentales en una gestión democrática.

A continuación se presentan los componentes evaluados:

EVALUACIÓN DERECHO A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Gráfico 1. Eficacia estrategia de convocatoria.





Observaciones

Componente		Derecho a la Participación Ciudadana y Acceso A La Información Pública		
Medición actual		Mediciones anteriores		Tendencia
Promedio Componente	87.96 %	Medición 2015	86 %	

Lograr procesos de comunicación permanente y de doble vía que faciliten la participación de los ciudadanos, usuarios y grupos de interés, es uno de los principales retos de la administración pública. En este sentido se evidencia una percepción de cumplimiento por parte de los participantes de los procesos de convocatoria y de planeación participativa que adelantan desde el grupo de actividad física.

Se deben realizar acciones para que los participantes conozcan los diversos canales y mecanismos de participación ciudadana con los que cuentan para ejercer su derecho de petición, de participación y denuncia.

Como elemento de mejoramiento se deben formalizar los ejercicios de participación ciudadana que lidera el grupo interno de actividad física, esto con el objetivo de nutrir a la entidad con las construcciones que adelantan los integrantes de los programas de hábitos y estilos de vida saludables.

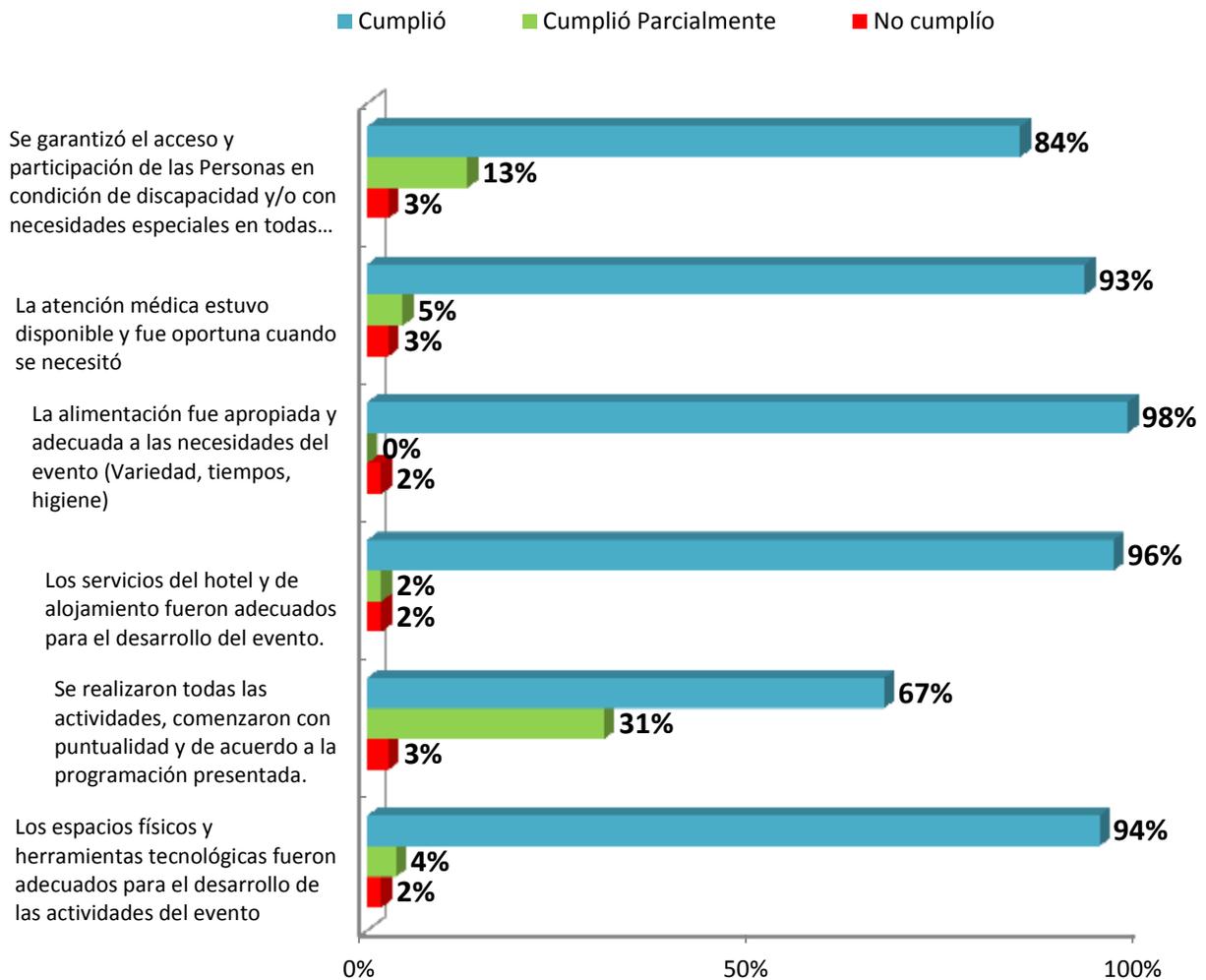
Se observa un incremento en la percepción positiva de la mayoría de los elementos evaluados en comparación con los resultados del año inmediatamente anterior.

Desarrollo del Evento

El desarrollo de los eventos se convierte en uno de los momentos de verdad en el ejercicio de los derechos de los ciudadanos, es el espacio en donde se configura la experiencia del servicio y donde quedará evidenciado el adecuado proceso de planeación y de comunicación con los ciudadanos, usuarios o grupos de interés.

A continuación se evalúan aspectos generales sobre el desarrollo del evento.

Gráfico 2. Pertinencia de los espacios utilizados para el evento.



Observaciones

Componente		ORGANIZACIÓN EVENTO		
Medición actual		Mediciones anteriores		Tendencia
Promedio Componente	88.73 %	Medición 2015	75,5 %	

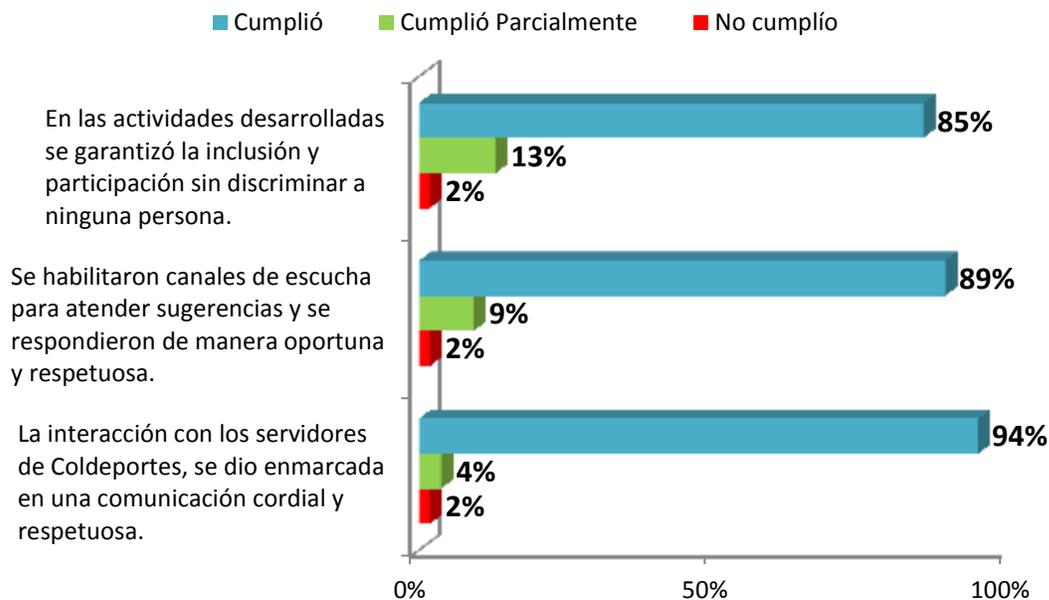
En este componente se evidenció una percepción de cumplimiento, en la mayoría de los elementos evaluados, sin embargo se debe revisar el cumplimiento en la realización de las diferentes actividades, ya que se reporta un cumplimiento parcial en el inicio puntual de las actividades y el desarrollo de las diferentes actividades programadas y presentadas a los participantes al inicio del evento.

Comprometidos con el Buen Trato

El Buen Trato como enfoque de atención, es una estrategia centrada en el principio del trato digno, humanizado y en el compromiso profundo de servir con excelencia a todas las personas relacionadas con COLDEPORTES, es el camino elegido para garantizarles a los ciudadanos el efectivo ejercicio de sus derechos con enfoque humano.

A continuación se presentan los resultados sobre la evaluación relacionada

Gráfico 14. Evaluación sobre el trato digno y humanizado.





Componente		Buen Trato		
Medición actual		Mediciones anteriores		Tendencia
Promedio Componente	89,51%	Medición 2015	85,6 %	

En este componente se evidenció una valoración positiva en la mayoría de los asistentes, sin embargo se hace necesario como práctica institucional recalcar a los funcionarios y colaboradores de los diversos eventos la importancia del buen trato con todas las personas, haciendo énfasis en la definición de estrategias que permitan recoger las sugerencias de las personas de manera oportuna y de esta manera generar un ambiente de mayor cercanía con los ciudadanos o grupos de interés participantes.

Actividades Misionales de Coldeportes

Los contenidos, temáticas abordadas y el componente pedagógico elegido para la transmisión de información y construcción de conocimiento es uno de los elementos centrales en la evaluación de la percepción de calidad, ya que brindará elementos de análisis a los organizadores sobre la pertinencia de los contenidos y si los asistentes perciben el cumplimiento del objetivo del proceso de formación.

A continuación se evalúan los aspectos relacionados con los contenidos trabajados en el evento en los WorkShop y en cada una de las actividades desarrolladas.

Gráfico 17. Evaluación WorkShop Estimulación muscular

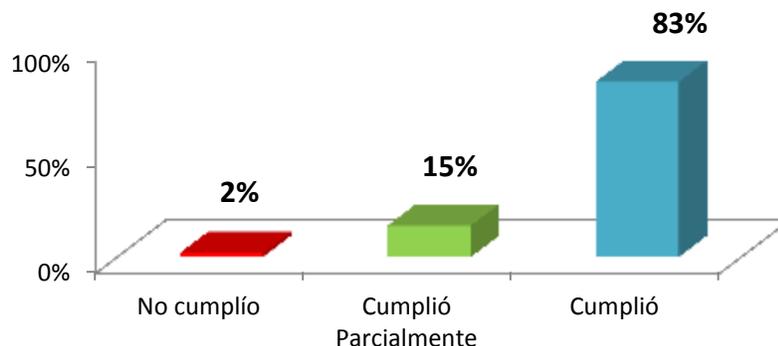


Gráfico 18. Evaluación WorkShop de Gimnasia aeróbica musicalizada

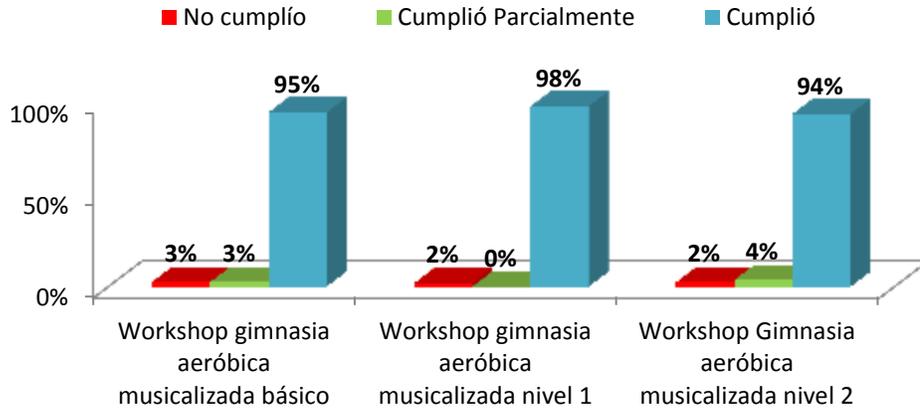


Gráfico 19. Evaluación WorkShop Rumba aeróbica

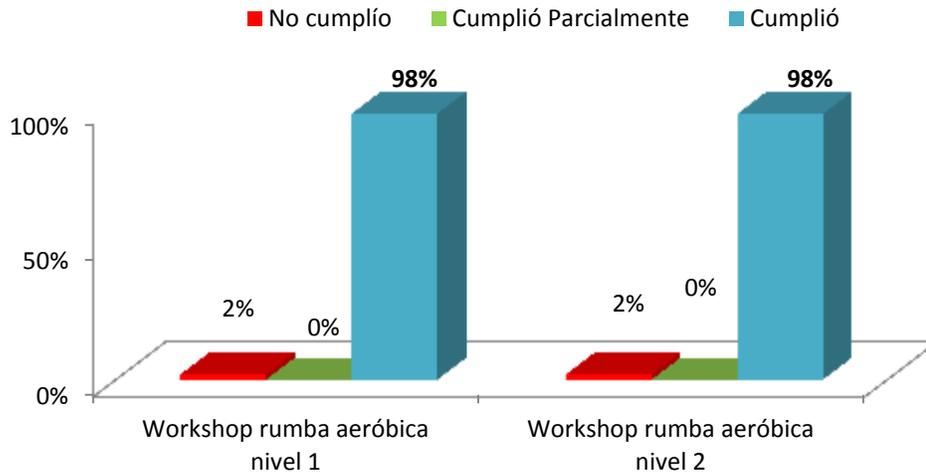


Gráfico 20. Evaluación WorkShop Artes marciales mixtas

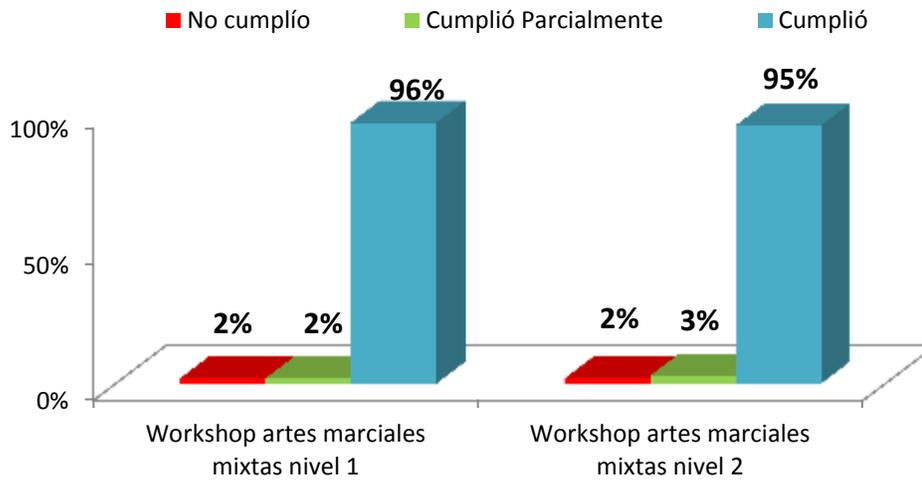


Gráfico 21. Evaluación de Pruebas físicas

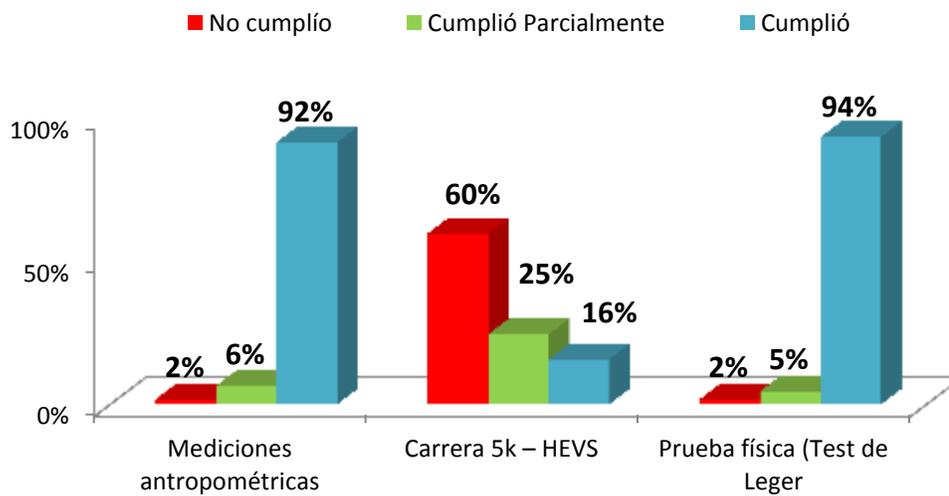
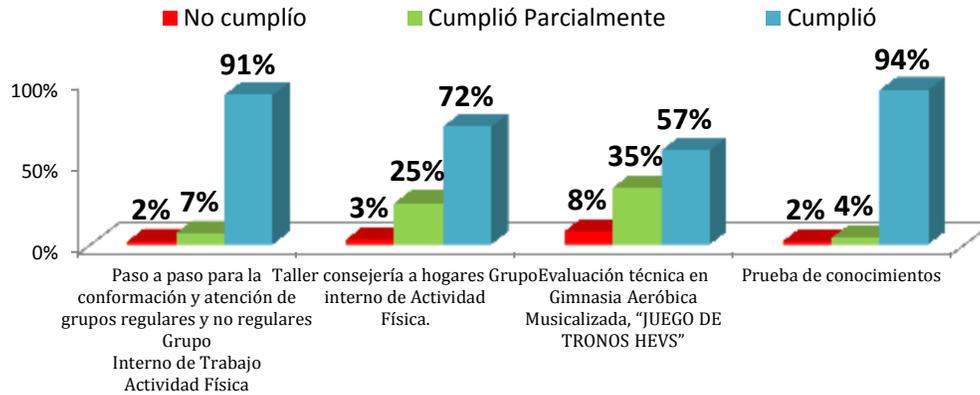


Gráfico 22. Evaluación otras actividades



Componente		ACTIVIDADES MISIONALES DE COLDEPORTES		
Medición actual		Mediciones anteriores		Tendencia
Promedio Componente	84,88%	Medición 2015	85,6 %	

En este componente se evidencia una percepción positiva de la mayoría de asistentes. Se resalta una alta valoración de los WorkShop en donde se trabajaron elementos técnicos para el desarrollo del programa.

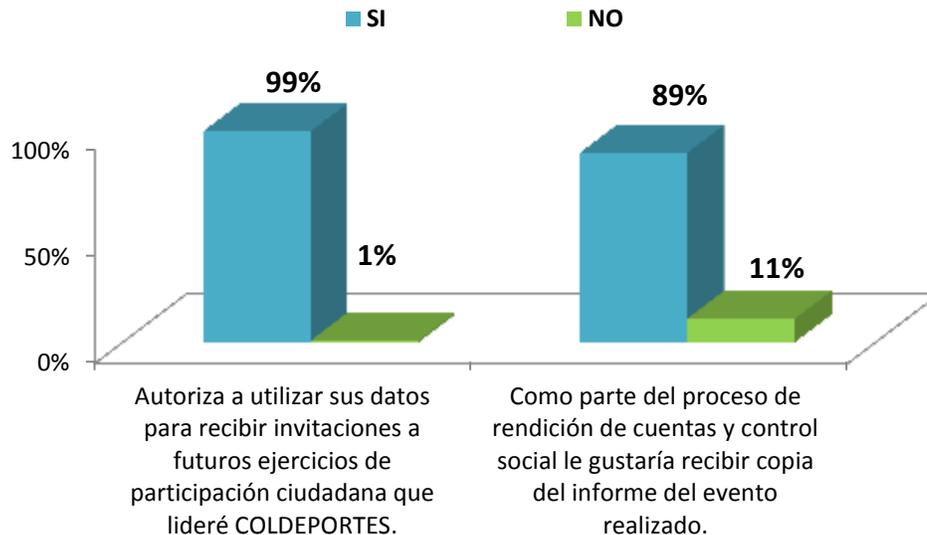
Se debe prestar especial atención a la valoración negativa de carrera atlética denominada 5 K, ya que se evidencio una valoración negativa por un alto porcentaje de los participantes evaluados. Se sugiere evaluar la pertinencia de este tipo de actividades para futuros eventos o plantear un plan de mejora en la comunicación con los participantes, para que ellos comprendan el objetivo de este tipo de actividades.

Esta calificación afecto el promedio general e hizo que la calificación de cumplimiento general tuviera una disminución en comparación la evaluación realizada el año inmediatamente anterior.

Otras de las actividades a evaluar son el taller de consejería y la evaluación técnica ya que obtuvieron calificaciones más bajas que el promedio de las otras actividades.

Fomento a la Participación Ciudadana

Gráfico 17. Expectativas sobre la participación ciudadana.



Componente		FOMENTO A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA		
Medición actual		Mediciones anteriores		Tendencia
Promedio Componente	93,98%	Medición 2015	94,5 %	

Este componente se hace para analizar el interés de los ciudadanos en participar en futuros espacios de participación ciudadana, se evidencia una alta motivación en este campo por lo que se buscará utilizar la base de datos en próximos eventos de participación ciudadana.

Este componente también busca realizar acciones afirmativas con los ciudadanos, en donde se demuestra el interés de Coldeportes para generar espacios de dialogo en la construcción de la gestión democrática de la Entidad. Se observó un leve disminución en comparación con la medición del año anterior.

Elaboró: Alfonso Medina Cepeda – G.I.T. Atención al Ciudadano.

Revisó: Maria Patricia Cardenas Jimenez – Coordinadora Atención al Ciudadano.



ANEXOS

ANEXOS

1. Mencione a continuación las observaciones específicas sobre las actividades y contenidos del IV Curso Nacional Teórico Práctico de Actividad Física Dirigida Musicalizada, en especial las que tengan una evaluación de cumplimiento parcial (3) o incumplimiento.

* Los comentarios se presentan tal como han sido escritos por los participantes.

Aclarar sobre la consejería a hogares si se tienen. Grupos. Regulares con menores de edad
Actividades de trabajo con personal discapacitado
al momento de realizar la evaluación técnica de gimnasia earobica musicalizada tengan en cuenta los niveles y no evalúen a todos por igual
Algunas actividades no se llevaron a cabo en su totalidad, por ende no se cumplió, por cuestiones externas que se deben tener en cuenta con anterioridad, ejemplo: clima, tiempo de ejecución de la actividad con respecto al inicio de la actividad siguiente y demás.
Buscar un espacio más amplio para los workshops
Cabe resaltar que la Carrera 5K, no se pudo realizar por las condiciones climáticas, y el "Juego de Tronos - HEVS" por cuestiones de tiempo...
CATEGORIZAR POR NIVELES LA COMPETENCIA DE JUEGOS DE TRONO YA QUE LA RUTINA NO ERA PARA NIVELES BASICOS
Conocimiento mas profundo sobre el tema de estimulación muscular
Con respecto a la carrera no se cumplió por el mal tiempo
Considero muy importante el cumplimiento de los horarios, teniendo en cuenta que son jornadas tan largas y extenuantes, se debería tener mas en cuenta el descanso de los participantes, es bien conocido que la fatiga y falta de sueño no permiten una buena concentración, por lo tanto, así sean muchos y de la mejor calidad los conocimientos que nos transmitan, el cansancio y el agotamiento no permitirán una buena asimilación de los mismos, ya que tanto la disposición física como mental se encontraran en declive.
Dado factores climáticos no se logró realizar la carrera 3,9k y por tiempo tampoco se llevó a cabo la fase final de juego de tronos por el evento masivo. Pero el evento en su totalidad en mi concepto fue muy enriquecedor.
Dar a conocer las diapositivas
debido al largo contenido de la capacitación que me pareció muy buena, faltó tiempo para terminar el tema de conejeria a hogares. y pues por motivos de lluvia no se pudo realizar la carrera de los 5k
El curso estuvo excelente gracias por brindarnos ésta oportunity
El curso estuvo excelente, es una oportunity única para actualizar conocimientos y practicas relativas a los hábitos y estilos de vida saludables.
El tiempo para las actividades debe organizarse más por que uno de los eventos más esperados que era el juego de tronos se canceló por falta de tiempo
EL TIEMPO REGLAMENTARIO PARA EL TIPO DE PREGUNTAS DEL PARCIAL ERA MUY INSUFICIENTE
El transporte en ocasiones hace que las delegaciones se retrasen, por lo cual sería importante en casos especiales como este donde los desplazamientos eran muy largos tener un medio de transporte fijo para que no sucedan este tipo de inconvenientes.



El workshop de Estimulación Muscular, los ejercicios fueron excelentes, junto con su metodología de enseñanza y ejecución, pero las velocidades o niveles de ejecución dentro de la métrica musical quedaban en algunas ocasiones en el aire.
El workshop estimulación muscular brindó un excelente componente teórico, pero faltó un mayor componente práctico para asimilar de mejor manera la teoría. Con respecto a las pruebas físicas, en lo posible tratar de cumplir con el recorrido en kilómetros planeado (5K), puesto que muchas personas entrenamos para cumplir ese objetivo.
en el workshop de artes marciales mixtas la temática fue prácticamente la del año asado fue muy poca la variedad de tema que se presentó
En estimulación muscular, también debería de existir Nivel I y II, ya que para los monitores que llevamos algunos años en el programa, se vuelve repetitivo tener las mismas opciones para esta sesión, me gusto mucho la manera de realizar esta sesión que nos enseñaron el año pasado.
En general se cumplió con los objetivos de las actividades planteadas por cuestión de lluvia a la hora de los 5k no se realizo, considero que estuvo bien orientado y sobretodo los coach fueron excelentes.
en la carrera de los 5 k llovió muy fuerte y por tal razón no se pudo cumplir con ese espacio
En la conformación de los grupos integrados por diferentes delegaciones para la muestra en escena del trabajo asignado, brindar un espacio donde se puedan conocer y que sus alojamientos estén ubicados en el mismo hotel para poder preparar las tareas encomendadas
En la evaluación técnica de Gimnasia aeróbica musicalizada, las personas que nos encontrábamos a los lados y en la parte de atrás era muy difícil la visión de los instructores, también no se tuvo en cuenta que el nivel de los grupos no era el mismo y los cambios fueron muy rápidos y la coreografía era nivel experto por lo que la mayoría de los participantes estaban perdidos. Sería bueno que cada grupo tenga la posibilidad de tener un instructor al frente para guiarse más fácilmente.
en la prueba técnica de gimnasia aeróbica musicalizada, hicieron falta comandos verbales anticipados. los participantes de la parte de atrás del auditorio que no podíamos ver bien los comandos y poca claridad en los verbales en el caso de coach Luis Serpa.
En mi concepto se debe organizar de mejor manera el cronograma de trabajo para alcanzar a desarrollar totalmente las temáticas, sin saturarnos de información y de actividades.
en mi opinión no me quedó muy claro la parte de estimulación muscular, en el anterior curso nos orientaron totalmente diferente a como lo orientaron este año.
en vez de la carrera 5k actividades como el juego de trono, ya que las actividades son de bastante desgaste físico.
Es importante evaluar el tiempo que se esta dando para dar respuesta a la prueba de conocimientos, personalmente creo que se queda algo corto.
Evitar quedar alejados los grupos para un mejor cumplimiento
excelente todo
facilitar archivos musicales, pistas y videos musicales para el mejoramiento de las clases grupales en las regiones.
falto mas profundidad en la capacitación del taller en consejerías a hogares, y mas profundidad en estimulación muscular
falto mucho mas tiempo para realizar ejercicios y ejemplos reales de consejerías y aclarar ciertas dudas.
Frente a estimulación muscular la matemática estaba mas fijada hacia trabajo en gimnasios no para trabajo comunitario debe reorganizar el objetivo de el núcleo
Frente al desarrollo de los talleres de Actividad Física Musicalizada, el desempeño de los coach fue excelente ademas, las temáticas fueron pertinentes y de la participación de los asistentes fue la mejor.



fue excelente
Fue un curso bien diseñado y ejecutado.
Fue una experiencia grata donde se adquirieron conocimientos claros y concisos
Juego de tronos no se coronó al rey
juego de tronos no se pudo culminar por que el tiempo estuvo muy medido
La guerra de tronos no fue justa, ya que habian monitores basicos y muy basicos para desarrollar la, actividad ya que fue muy abanzada.
la actividad juego de tronos, debió culminar ya que es una motivación para el grupo poder medir sus competencias a nivel nacional con los otros monitores.
la carrera 5k HEVS no cumplió por factores climáticos y el taller de consejerías le faltó más en cuanto al abordaje de la estrategia a los hogares.
la carrera 5k no se cumplió debido al clima, y el juego de tronos al igual no se cumplió por razones de la realización del día del evento masivo.
la carrera 5k no se pudo realizar por cuestiones climaticas
La carrera 5K no se realizó por problemas climáticos y la actividad que complementaba a juegos de tronos no se realizó por falta de tiempo para la ejecución, por lo tanto se debería organizar las actividades de tal manera que puedan llevarse a cabo en su totalidad
la carrera de los 5k no se realizó , pero fue por cosas de fuerza mayor
La carrera de los 5k parcialmente porque efectivamente si fuimos para el inicio de la carrera, pero por problemas ambientales, (lluvia) no se pudo realizar.
La consejería le faltó profundizar un poco mas aunque yo se que fue por problemas con el tiempo.
la de consejería quedó a medias, no se terminó de hacer la demostración la 5k no cumplió, la de juego de tronos no realizaron el procedimiento como lo habían explicado , se llegó a la participación pensando nosotros como usuario que empezaban con pasos basicos y no, decidieron de una vez realizar con pasos muy avanzados entonces permitió que muchos de nosotros no realizamos las secuencias
La evaluación sobre Gimnasia Aeróbica debió ser más de lo fácil a lo complejo.
La evaluación técnica en gimnasia aeróbica debería ser por niveles, básico -1 y nivel 2
la falta de tiempo fue uno de los enemigos dentro del evento, a pesar de que la programación estaba programada con mucha anterioridad, los cambios forzosos de última hora hicieron que no se pudiera cumplir con algunos objetivos en su totalidad. Pero a pesar de esto, el evento de este año ha sido uno de los mejores a los que he asistido. Teniendo en cuenta el lugar donde se realizó, los Coach, la alimentación, las habitaciones y la excelente organización en el evento magno. Felicitaciones!!!
La profesora de estimulación muscular no tenía claro los conceptos de tipos de contracciones muscular y, esa es la base de la tonicidad muscular
La única observación sería darle más profundidad o más tiempo quizás a los temas como Consejería a Hogares, que son de mucho interés y a la vez complicado.
las actividades que no se llevaron a cabo o se dejaron incompletas fue por circunstancias ajenas a los organizadores (el clima)
Las respuestas que se evaluaron con uno no se llevaron a cabo por condiciones climáticas, es muy difícil prever.
los espacios de tiempo para pasar de una actividad a otra estaban muy seguidos y esto generó inconvenientes para la realización de todas las actividades planteadas
MÁS PLANEACIÓN AL CRONOGRAMA DE TRABAJO
Más tiempo de capacitación en los contenidos de las modalidades de Actividad Física Musicalizada y que ojalá nos permitieran recibir información de las que no se alcanzó a practicar.
Me habría gustado que la carrera 5K HEVS no se cancelara totalmente, tal vez se hubiera



podido generar otro espacio para que realizara.
me parece que fue bien organizado aunque deberia ser otro dia mas para que los worck shocks no sean tan extenuantes pero muy agradable todo.
me parecio que todo estuvo muy bien
Mejorar el servicio con el cuerpo medico.
Muy buenos profesores
ningua me parecieron que estuvieron muy acorde las espesativas esperadas, por cada uno de los asistentes que estuvimos en los workshop .
ninguna
NINGUNA OBSERVACIÓN, RESPECTO A LAS ACTIVIDADES Y CONTENIDOS.
NO EXISTE NINGUNA OBSERVACIÓN, PORQUE SE CUMPLIÓ SATISFACTORIAMENTE EL OBJETIVO DEL CUARTO CURSO NACIONAL DE ACTIVIDAD FÍSICA DIRIGIDA MUSICALIZADA.
no se cumplio la carrera los 5k ya que el clima no fue el apropiado para la realizacion de cierta actividad a realizar.
no se realizó 5k por la lluvia
No tengo ninguna observación el curso en su totalidad fue excelente
no tengo observacion
Para el workshop de estimulación es importante dar ejemplos de ejercicios y sus variaciones teniendo en cuenta el tipo de población a manejar y como estructurar una sesión de estimulación con la comunidad diferenciando cada una de las fases de la sesión.
para la realización de los grupos para los eventos se ubiquen a las personas ubicadas en el mismo hotel para lograr un mejor empalme en los ensayos
Pienso que el cuarto curso estuvo excelente uno de los mejores hasta el momento...
Por cuestión de tiempo no se alcanzo a realizar el ejemplo de la consejería a hogares, sin embargo, si se explicó y aclararon dudas.
La carrera 5k no se realizó debido a la lluvia.
Por el tiempo, no se pudo realizar la carreara de los 5k y juego de tronos- HEVS
Por favor es importante contar con memorias de la información tratada e igualmente sobre la música que maneja cada uno de los Coach
ps excelente
pues fue satisfactorio haber podido recibir nuevas experiencias y conocimiento para nuestro entorno laboral, y para mi todas tienen un 3
REALMENTE LOS 5 K NO SE DIERON POR MOTIVOS CLIMATICOS PERO LA LOGISTICA Y LA DISPOSICION DEL GRUPO INTERNO ESTUVO AL 100%
Se deberia tener mas en cuenta que la concentracion de las delegaciones sea en una sola localidad y no separados en distintos sitios de hospedaje
SE EVALUA CON 1 LA CARRERA DEBIDO A QUE NO FUE REALIZADA
Ser más puntuales tanto en el horario de inicio como en el de cierre
Simplemente que algunas actividades no se efectuaron pero.fue por inconvenientes diferentes a los de la organización ejemplo de esto la carrera 5k que no se hizo por la lluvia.
Solo puedo darles mis felicitaciones, sin duda y en mi humilde opinión ha sido el mejor curso hasta ahora, me encantó, para mi todo estuvo perfecto.
Tener más opciones cuando las actividades programadas no se puedan realizar.
Todo con excelente manejo, excelentes capacitadores, muy buen proceso pedagógico.
Todo el curso fue muy enriquecedor
todo excelente
todo fue acorde para el curso y la organizacion la mejor



Todo fue excelente
todo muy bien organizado
tomar bien medidas antropométricas para no afectar los resultados por algunos centímetros

2. Comentarios pregunta abierta (Según su opinión que temáticas considera se deben tener en cuenta para abordar el próximo curso nacional teórico práctico de actividad física dirigida musicalizada:)

ABORDAR UN POCO MAS EN LA PARTE DE ESTIMULACIÓN MUSCULAR
Actividad Física Musicalizada con Implemento como Pelotas, Bastones, Pesas y mas
Actividad rítmica para niños
Algunos temas sobre pilares
Animación o manejo de micrófono.
bjbhbb
capacitación en gimnasia de mantenimiento, reforzar artes marciales y gimnasia aeróbica como en este curso se realizaron los Workshop de Artes Marciales Mixta, Gimnasia Aeróbica , Estimulación, Muscular, Rumba Aeróbica, darle la oportunidad a las otras tres clases de sesión de Actividad Física.
Considero que la temática tratada este año debe seguir tratándose, dado que se requiere mejorar el nivel de trabajo de cada uno de los monitores.
Considero que todo esta acorde a las necesidades
Contenidos sobre Psicología Deportiva y Motivación...
continuar por niveles las clases de rumba y los demás worck shock y a la hora de juegos como el de tronos se debería hacer por niveles por que no es lo mismo una competencia entre avanzados y personas que apenas están iniciando
curso en prevención y manejo de lesiones. curso de recomendaciones basicas de actividad física en poblaciones especiales,
Dar temas teóricos sobre aspectos básicos de HEVS
DESARROLLO DE UN TALLER PRACTICO PARA LA VIVENCIA DE TRABAJO INTERSECTORIAL
El curso abordó las modalidades más representativas de actividad física dirigida musicalizada, ofreciendo herramientas valiosas para nuestro desempeño, sin embargo, también se deberían tener en cuenta los fundamentos básicos tanto teóricos como prácticos en las otras modalidades que se hacen parte de nuestro abanico de ofertas para los grupos regulares y no regulares atendidos por el programa HEVS.
El evento fue excelente, entre las temáticas que miraría pertinentes abordar estarían: Actividad Física para niños y trabajo con bandas elásticas.
El grupo interno de actividad física tiene un buena organización y coordinación de todo el trabajo que se realiza y se falta algo ellos lo irán incluyendo en la.próximo programa de Capacitación.
el nivel de la clase de gimnasia aerobica
en mi concepto u opinion un Workshop en discapacidad
Enfocarsen mas en los pasos y desplazamientos...
entrenamiento de yoga , exprecion corporal ,
Epidemiología aplicada a la actividad física
Es importante contemplar las demás modalidades de actividad física que el programa propone.
Es muy importante que así como nos brindan la información de todos los temas a tratar, nos



faciliten el material didáctico como las pistas de las diferentes modalidades que utilizan los Coach, para poder utilizarlas nosotros en nuestros sitios de trabajo, ya que ellos cuentan con un excelente material de trabajo.
es un curso muy completo
Estrategias para la captación de mayor población en los grupos regulares.
Excelente
fisiología y biomecanica del ejercicio en los usuarios,taller de redacción ortográfica y conceptos basicos en salud.
gimnasia psicofisica
Gimnasia psicofisica
Gimnasia Psicofísica
Gimnasia psicofísica, gimnasia de mantenimiento y biomecanica del movimiento.
hasta ahora vamos bien, en cuanto a la selección de temáticas.
Intercambio de experiencias entre los departamentos, clases ritmos musicales tradicionales de cada región, fortalezas y estrategias
La maquina humana es compleja y es necesario implementar y capacitar temas sobre como funciona el cuerpo humano mas especializados, como la fisiología del cuerpo humano, ademas lo que le sucede bioquimicamente.
La modalidad de Rumba Aerobica folclórica para conocer mas ritmos.
La parte que no se manejó en las actividades como tal fue el área de nutrición
La tematica estuvo excelente, los tres temas que se trataron dentro de la parte practica fueron afines a nuestras necesidades.
La temática que considero haría falta es entrenamiento deportivo para monitores
la verdad fue muy provechoso el conocimiento que recibí por parte de las temáticas realizadas en el curso ,pero me gustaría que implementen un poco mas en la parte de entrenamiento funcional al aire libre.
Las demás modalidades enmarcadas frente a la actividad física dirigida musicalizada. Incluir una cátedra de alimentación saludable.
las mismas pero compartir y relacionarse mas con los demás para conocer de experiencias para mejorar si ellos están bien y nosotros mal y así poderlas aplicar espacio para descansar y un espacio para intregacion de grupo
los conocimientos impartidos fueron excelente y los entrenadores muy buenos profesionales, tambn nos falto trabajar a baja intensidad para aquellas comunidades q son limitadas en esfuerzo por ej : adulto mayor
Manejar todas las modalidades de la AFM
mas información de rumba aerobica
mas información los cursos de rumba aerobica enfocados en el fitness
Mas juegos de tronos
MAS TEMÁTICA EN SESIÓN DE ESTIMULACION MUSCULAR MEZCLADAS CON EJERCICIOS FUNCIONAL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD
mas tiempo
mayor tiempo para la explicación de temas como asesorías, grupos regulares entre otras obligaciones que tenemos.
me guisara artes marciales mixtas musicalisadas y aerobios
me gustaría recibir mas conocimientos sobre fracturas,luxaciones y como aprender a sobar y manejar esas inesperadas situaciones.
Me gustaría, temáticas de nutrición
Me parece que la metodología que se ha tomado al organizar los grupos según el nivel desarrollado es muy acertada, nos permite profundizar mas en las técnicas empleadas en la



atención al usuario y en nuestro propio crecimiento personal y profesional, se que en el próximo evento profundizaremos mas en los temas hasta lograr la excelencia en el Equipo HEVS Colombia, pienso que deberiamos comenzar a trabajar Gimnasia psicofisica en los cursos.
Me parece que todo esta bien asi hasta el momento.
MODALIDAD DE GIMNASIA PSICOFÍSICA
Modalidad de psicofísica
modalidad gimnasia de mantenimiento y rumba para niños
n/a
Ninguna
Ninguna así está Bn
Nuevamente rumba aeróbica donde abordemos más géneros musicales, gimnasia aeróbica y sería bueno implementar gimnasia psicofísica.
nutrición
Pienso que se debe tener en cuenta temas como: Prevención de Lesiones Osteo- musculares y Primeros Auxilios.
psicofisica
psicofísica y actividad ritmica para niños.
Psicofisica.
REALIZAR WORKSHOP DE GIMNASIA PSICOFÍSICA
reforzar gimnasia aerobica, y realizar evaluación practica de rumba aerobica
reforzar las temáticas de rumba aerobica
reforzar rumba aerobica para niños
repasar nuevamente lo desarrollado en gimnasia aeróbica cuyo taller expuesto estuvo muy completo pero por cuestion de tiempo se pudo profundizar mas en el tema
Retomar Gimnasia de mantenimiento
Se deben respetar los niveles en los que se fue clasificado para el momento de la evaluación, y también utilizar al menos 2 de las 4 modalidades para dicha evaluación. Frente a temáticas sería interesante tener también mas opciones como algunas disciplinas alternativas especialmente que le gustan a las comunidades y que les es también atractivas, teniendo en cuenta los conocimientos de los coach
Se debería reforzar los conocimientos en las modalidades de gimnasia de mantenimiento y psicofísica.
se debería tener en cuenta gimnasia psicofisica y gimnasia de mantenimiento.
Seguir reforzando en gimnasia aerobica.
Sería pertinente y productivo abordar temas relacionados con la gimnasia psicofisica.
Sesiones para adulto mayor
SI SEÑORES
siendo un punto muy importante se debe considerar el trabajo con personas con discapacidad y como la actividad física es utilizada en su beneficio.
Sistemas energeticos,
Supervision y evaluacion de grupos y actividades
Temas sobre nutrición y posibles lesiones
Tematicas sobre extrategias para trabajar actividades musicalizadas con personal discapacitado
temáticas sobre trabajos grupales, circuitos y trabajo con materiales (sogas, escalera, bandas entre otras.
tener claro el tiempo para poder realizar todas las actividades



Tener en cuenta temas relacionados con la anatomía e intervención a población con enfermedades específicas.
tener énfasis en más sesiones que utilizamos workshop de gimnasia psicofísica, de mantenimiento y actividad rítmica para niños
tener un espacio donde se hable de lenguaje técnico o si es posible crear una cartilla sobre todo para los monitores no profesionales ya que no se tiene un estudio profesional y el lenguaje es de gran importancia
TIEMPO PARA LA PREPARACION DE LAS ACTIVIDADES
Todas las temáticas ya vistas he incluir Recreación y Motivación
TODOS
Trabajo musicalizado según cada género de cada departamento
Trabajos de relajacion individual y grupal
un relax en las piscinas y masajes, ademas de también en las clase mixtas contemplar pasos de capoeira
Un taller de métrica musical.
Una capacitación en el manejo de step
Workshop Gimnasia de Mantenimiento, Workshop de Gimnasia Aeróbica Musicalizada con elemento (Step)

3. Mencione sus observaciones específicas sobre los diferentes componentes del evento:

BUEN TRATO
BUEN TRATO HACIA LOS MONITORES Y RESPUOSOS
Coldeportes, logró realizar un gran evento que incluyó muy buena convocatoria, excelente organización y muy buen trato por parte de los delegados.
Como era de esperarse; estos eventos académicos organizados por el GIAF son excepcionales.
considero que se realizo de la mejor manera, felicitaciones y muchas gracias
Considero que todo estuvo a la altura del evento (Exelente), excepto el lugar de practica de playa baja Hotel almirante estaba muy pequeño, estuvimos un poco apretados.
Considero que todo estuvo excelente
Convocatoria fue buena pero me gustaría que dieran mas cupos para este tipo de capacitaciones para el resto de personal que es contratado por cada ente, la organización estuvo excelente el contenido muy sustancioso y un excelente trato con el personal asistente tanto de los coaches como del grupo interno de actividad física.
cuando se escojan los grupos para los eventos tratar de que estos esten todo ubicados en el mismo hotel
De los 4 eventos que he podido participar este ha sido el mejor, el alojamiento, la comida, la agenda del curso, los capacitadores y el grupo interno fueron excelentes, muy buena organización, me pareció muy bueno la división por niveles en los workshops de gimnasia aeróbica musicalizada.
El buen trato entre los coach y los participantes fue muy agradable y amable
el buen trato fue fundamental en cada charla, clase y reunion.
El buen trato y la confianza entre el equipo Colombia hace que el evento se desarrolle de buena manera. mas que un equipo somos una gran familia.
EL EVENTO EN SI ESTUVO EXCELENTE, TODO LO ABORDADO FUE DE VITAL IMPORTANCIA PARA ALIMENTAR NUESTROS CONOCIMIENTOS



el evento me pareció genial en todos los aspectos mencionados, solo son agradecimientos a coldeportes por la gran labor que se viene desarrollando con el programa HEVS.
El evento se organizó de una manera dirigida y controlada destacando profesionales actos para dirigir las actividades que se cumplieron
El evento tuvo muy buena participación y buen desarrollo en todos los temas tratados.
El evento tuvo una excelente convocatoria a nivel país ya que asistieron delegaciones de las diferentes regiones; estuvo muy organizado ya que se lograron abordar las diferentes temáticas del curso y las actividades planteadas, los contenidos fueron claros y apropiados. En el Juego de tronos se debió tener por cada bloque un profesor para dirigir ya que en ocasiones no se veía a los coaches y se perdía la atención sobre ellos. Recomendación tener en cuenta la evaluación practica según el nivel de cada persona para próximos eventos.
el trato, la interaccionsiempre fue la mejor
En cuanto a los sitios en donde se realiza los workshop que sean amplios, porque el lugar que nos toco a nuestra delegación estaba pequeño para la cantidad de personas que asistimos, por lo tanto no se tenia el espacio suficiente para desplazarse.
en el evento masivo la idea es no cambiar la música de los monitores que están en tarima ya que la sesión esta preparada y de repente la cambian entonces quedan perdidos
En general el curso colmo todas las expectativas al respecto
en general estuvo excelente el curso.
En general una actividad muy buena y completa
Es claro que no es un evento de paseo ni recreativo, pero si se debería pensar en uno o varios espacios de esparcimiento sano donde se de la posibilidad de conocer las demás delegaciones; sobretodo que de la posibilidad de conocer las potencialidades y habilidades del equipo.
Sobre los temas fueron acordes a lo requerido contractualmente, hubo muy buena organización, aunque si bien es un evento de capacitación, se peca en llenar la agenda y se debe tener en cuenta que independientemente del estado físico de los participantes se deben generar los espacios adecuados de descanso, no se puede pedir que se lleve hábitos saludables cuando no hay un cuidado y una recuperación adecuada del equipo de trabajo en los encuentros
Es mi segundo curso, y todo me pareció excelente; por eso todo en nuestro programa Hábitos y Estilos de Vida Saludable va mejorando, permitiéndonos aumentar y mejorar nuestras habilidades y competencias, para poder brindar un mejor servicio a nuestros usuarios.
Estubo bien en la parte del buen trato pero para la parte de la recuperacion muscular y mental deben brindar mas tiempo en el descanso ya que el cuerpo lo necesita para un optimo rendimiento
Estuvo la convocatoria muy asertiva,la organización fue majestuosa,contenido estuvo acorde con la temática del curso , el trato con el equipo Colombia fue excelente.
Evitar tanta distancia entre las locaciones donde se Desarrollan las actividades para todo el equipo colombia
Excelente
EXCELENTE
excelente evento que enmarca el inicio del fortalecimiento grupal en conocimientos sobre actividad física musicalizada.
excelente la categorización en el test de leger, muy buen trabajo con el profesor de rumba musicalizada.
excelente organización
Excelente organización del evento
EXCELENTE ORGANIZACIÓN Y EJECUCIÓN DEL CURSO
Excelente organización.



excelente todo
Excelente todo.
excelente todos los aspectos
excelente trato a las personas
Excelente y muy cordial, felicitaciones
Felicitaciones por la organización del evento.
frente al desempeño físico en el desarrollo del evento fue adecuado ya que se busco fortalecer ademas de las competencias laborales el desarrollo de las capacidades lo cual aumenta la eficacia en el desempeño laboral.
fue excelente
la convocatoria fue muy organizada, participación muy buena, organización excelente, excelente trato, muy humildes todos los profes y personas que fuerón a este curso
La convocatoria se efectuó de una manera eficiente, excelente participación, con respecto a la organización muy buena, los contenidos interesantes para nuestras necesidades como monitores y el buen trato de todas las personas muy buenas.
Las jornadas son un poco estenuantes, seria bueno replantear algo para que se alquiera mayor conocimiento.
Lástima el corto tiempo para abordar temas tan profundos
Los muchachos del grupo interno si fueron respetuosos en su trato.
MAS ESPACIO PARA LA RECREACIÓN DE LOS PARTICIPANTES
Me gustaria contar con la información del curso en mi correo con anterioridad.
me gusto mucho
Me pareció eficaz lo mencionado, aunque se debería organizar mejor el cronograma de actividades para que no quede ninguna por fuera (3.9 K); tronos, etc, midiendo también el porcentaje de esfuerzo físico en nosotros los participantes para evitar saturación y fatiga. Y dar mas espacios para conocer y aprovechar los escenarios donde estemos.
mi respuesta a continuacion ignora los parametros que ustedes tienen para seleccionar los hoteles, pero es mi opinion personal....el hotel como siempre fue muy bonito y con unas condiciones optimas para el desarrollo del evento, sin embargo y gracias a mi participación en otros eventos, considero importante que se brinden momentos para disfrutar de los beneficios de los lugares que nos ofrecen para hospedarnos, (si bien no se trata de irnos de paseo), tampoco me parece justo que se gaste una millonada de dinero en los mejores hoteles, teniendo en cuenta que prácticamente cada minuto esta destinado a capacitación y capacitación, en ese caso preferiría un hotel normal, menos lujoso y con el dinero que se ahorre, nos provean del transporte por ejemplo, o de dotación para todos, etc...
muy bien me todo lo tenían muy planificado y se dio muy puntual .
muy bien organizado el evento, tanto en locaciones, horarios y hospedaje
Muy buen trabajo del grupo interno de coldeportes.
muy buena organización en todos los aspectos
Muy claros e influyentes en los participantes
no hay ningún comentario
no tengo observaciones sólo agradecimientos
oportunamente de realizo la convocatoria de IV curso nacional, la organización, los contenidos del evento estuvieron acordes a las necesidades del equipo Colombia.
Para ser la primera vez que asisto y participo de este gran evento, me permito felicitarlos por su magnifico trabajo en equipo. Excelente coordinación, planeación y organización. Todo bajo control.
revisar bien la organización, debido a que los que se hospedaron en el hotel almirante, no tenían tiempo para ducharse u tras acciones ya que los eventos se realizaban en un solo



lugar y era difícil estar trasportándose por el poco tiempo y distancia de lugares.
se cumplió a cabalidad cada una de las expectativas propuestas en el congreso
SE CUMPLIÓ CON LO ESTIPULADO EN EL CRONOGRAMA DEL CURSO, TENIENDO EN CUENTA LA CONVOCATORIA, EL DESARROLLO DE LAS DIFERENTES TEMÁTICAS Y CONTENIDOS, EL TRATO FUE AGRADABLE Y MUY HUMANO.
Se llenaron las expectativas
SE REALIZÓ DE MANERA SATISFACTORIA DESDE LA CONVOCATORIA HASTA EL FINAL DEL CURSO.
Sin temor a equivoco considero el evento como el mejor de todos los tiempos demostrando así la evolución sistemática y progresiva de todos los aspecto en materia de organizacion
Somos una familia y asi nos sentimos cuando estamos reunidos... una gran familia. Todo fue perfecto.
tener espacios libres en la agenda para que las actividades programadas no se vean afectadas o corridas por falta de tiempo.
Tener o plantear un plan para que los monitores que innovan o crean y utilizan estrategias diferentes a las del programa sean propuestas dentro de la participacion de los encuentros. De igual manera permitir que haya mas integracion etre las diferentes delegaciones en los diferentes campos de desarrollo y compartir una mejor relacion de amistad y conocimientos
Teniendo en cuenta que es la primera vez que asisto a un evento con coldeportes me pareció excelente .No tengo ninguna observación negativa , muy buena organización gracias
Toda la información y el curso en general fue muy puntual y se desarrollaron las actividades como debían.
todo el contenido, la organización, la alimentación fueron excelentes, particularmente el único percance fue un cuadro gripal que me dio y sentí muy fuerte la carga física en cada una de las jornadas. (muy seguramente de estar bien no hubiese sido así).
Todo en orden.
todo estuvo de maravillas
todo estuvo excelente
Todo estuvo muy bien...
Todo estuvo super!!! los workshop excelentes
todo excelente
todo fue super
TODO FUE EXCELENTE
Todo fue excelente
todo fue realmente organizados, porque se manejo un antes, durante y después del evento.
Todo magnífico
Todo muy bien.
todo se cumplió
Todos los funcionarios del equipo Hevs que estuvieron acompañandonos dentro de cada uno de las actividades respondieron de manera positiva a nuestras inquietudes siendo un excelente puente de comunicacion.
trato cordial por parte de todos los asistentes al encuentro
un espacio de aprendizajes. luego de este evento se pueden mejorar muchos aspectos profesionales y personales para la ejecución de eventos en mis municipios.