



INFORME DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD EN EL SERVICIO

Proceso de Capacitación: Madres comunitarias, para promover el fomento y desarrollo desde la recreación y la actividad física "Mandalavida"

2016

Dirección de Fomento y Desarrollo

Grupo Interno de Trabajo de Recreación

Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación, la Actividad Física y el Aprovechamiento del Tiempo Libre

COLDEPORTES



Servicio Integral al Ciudadano
Excelencia en el servicio

PROGRAMA DE SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO COLDEPORTES 2016



INFORME DE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO

Evento

Proceso de Capacitación: Madres comunitarias, para promover el fomento y desarrollo desde la recreación y la actividad física "Mandalavida"

Tipo de proceso

Proceso Misional - Ejecución y Articulación de Políticas, Planes y Programas

Fecha de realización del evento

17 de noviembre de 2016 al 02 de diciembre de 2016

Lugar

Popayán - Cauca
Santander de Quilichao - Cauca
Bolívar - Cauca

Participantes

Agentes educativas: madres comunitarias, madres sustitutas, madres de hogares FAMI, madres de hogares de modalidad familiar

Organizador

Dirección de Fomento y Desarrollo

Grupo Interno de Trabajo de Recreación

Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación, la Actividad Física y el Aprovechamiento del Tiempo Libre – COLDEPORTES

Responsable proceso de medición de percepción de la calidad en el servicio

Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano

Fecha de realización del estudio

20 de noviembre al 06 de diciembre de 2016

INTRODUCCION

La medición de la percepción en la calidad de servicio es uno de los escenarios de escucha al ciudadano¹ establecidos por Coldeportes para el desarrollo de una gestión democrática. En este proceso misional los conceptos, percepciones y construcciones ciudadanas se convierten en los principales insumos para la planeación participativa, el control social y el proceso de mejoramiento continuo de la Entidad.

En el **gráfico 1** se observa el esquema de la gestión democrática, el cual integra los escenarios de escucha impulsados desde el proceso de Servicio Integral al Ciudadano.

Gráfico 1. Esquema de la gestión democrática.



Fuente: Coldeportes - Secretaría General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

El proceso de medición de la percepción de la calidad en el servicio, sigue la metodología presentada por el Programa Nacional de Servicio al Ciudadano la cual toma como base los lineamientos de la publicación denominada “El Cubo”. En ésta se establece la estrategia dirigida a generar valor en todo el proceso de relacionamiento de las Entidades con los diferentes grupos de interés, con el objetivo de lograr relaciones de confianza y mayores niveles de lealtad. (PNSC. 2014).

¹ Lineamientos Técnicos para el diseño, aplicación, gestión y análisis de mediciones de satisfacción en materia de Servicio al Ciudadano, al interior de las entidades del Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano

Las encuestas de medición de la percepción de la calidad del servicio apuntan a cubrir uno de los canales de escucha propuestos por El Cubo, el cual se dirige en *la aplicación de estudios de percepción general sobre la calidad frente al servicio*². En la metodología adoptada para este tipo de estudios se da un cambio de referencia, ya que se sugiere dirigir las preguntas a *“la calidad percibida”* y no a *“la satisfacción percibida”* por el ciudadano frente al servicio. Esto, en la medida que un trámite, servicio o producto, debe cumplir la promesa de valor de la Entidad *“Derechos”* y no necesariamente satisfacer los *“gustos”* de un ciudadano. (PNSC. 2014). Ver gráfico 2.

Gráfico 2: Gráfico de la evaluación de percepción en el servicio.



Fuente: Coldeportes - Secretaría General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

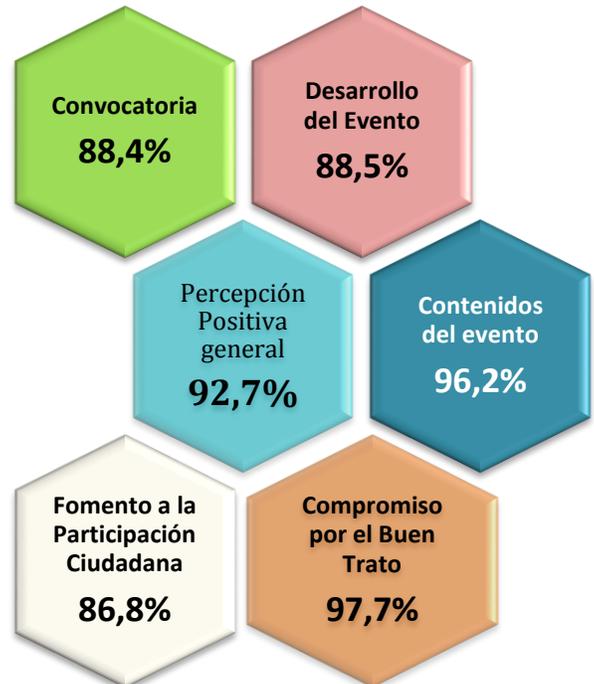
Los componentes de la evaluación de la percepción de la calidad en el servicio se basan en el reconocimiento de los derechos como objeto misional de la Entidad y precisa a los trámites, servicios y productos como los mecanismos de acceso que tienen los ciudadanos para acceder al ejercicio efectivo de sus derechos.

En este modelo, la comunicación de doble vía entre la Entidad y los ciudadanos es un factor indispensable para garantizar el derecho a la participación ciudadana y cada estudio de percepción se convierte uno de los canales de escucha para lograr incorporar la opinión de los ciudadanos en la cadena de valor de la Entidad.

La adecuada relación con la ciudadana debe partir del conocimiento de sus principales características y el reconocimiento de las diferencias existentes en cada una de las comunidades, con el fin de garantizar la equidad en el ejercicio efectivo de sus derechos.

² Quinto punto de escucha establecido en la metodología del El Cubo.

RESULTADOS



Ruta de la Excelencia en el Servicio



El análisis a continuación presentado, corresponde al estudio de percepción de la calidad en el servicio realizado desde el 20 de noviembre de 2016 al 03 de diciembre de 2016 en el marco del proceso de capacitación: madres comunitarias, para promover el fomento y desarrollo desde la recreación y la actividad física "Mandalavida" y hace parte del proceso de implementación de los canales de escucha habilitados por Coldeportes en su gestión democrática.

El estudio estuvo a cargo de la Secretaria General a través del Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano, si desea ampliar su conocimiento sobre el proceso de medición de calidad en el servicio puede comunicarse a cualquiera de los canales de atención de la Entidad.

Descripción de los participantes encuestados

El proceso de descripción de la población encuestada se convierte en un insumo de gran importancia para determinar las principales características, preferencias y opiniones de los grupos de interés de la Entidad.

Tabla 1. Descripción de participantes encuestados por departamento y ciudad de origen.

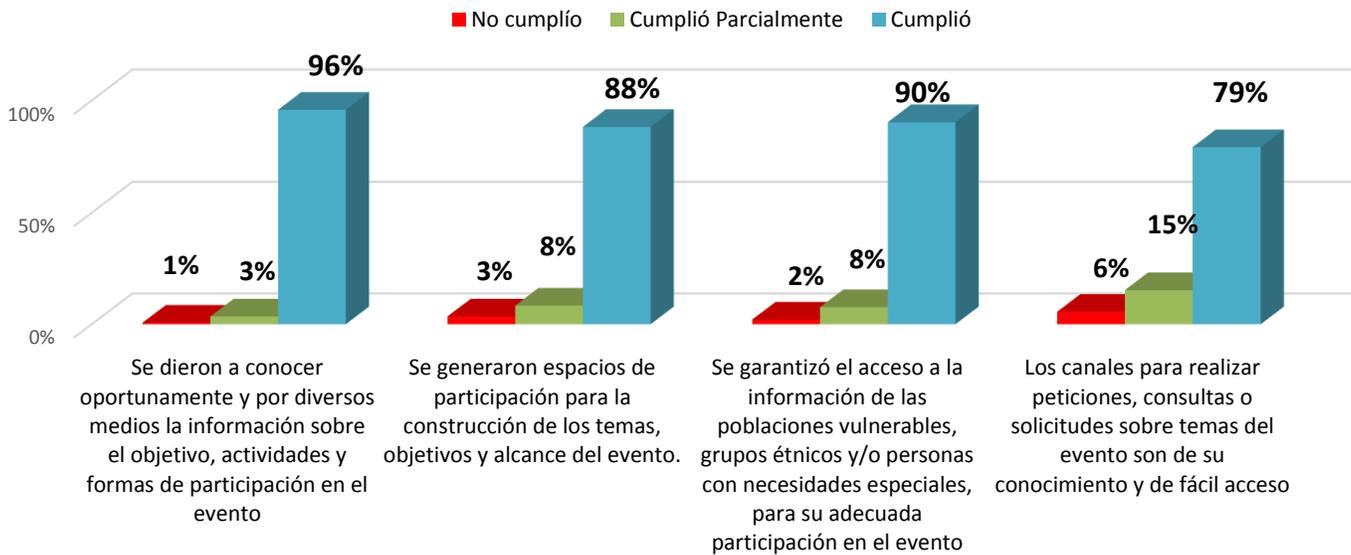
Departamento de origen	Ciudad o municipio de origen	%
Cauca	Buenos Aires	4,17%
	Cajibío	0,69%
	Caldono	2,08%
	Caloto	4,86%
	Caloto Resguardo Huellas	0,69%
	Corinto	4,17%
	El Tambo	3,47%
	Guachene	4,86%
	Miranda	8,33%
	Padilla	2,08%
	Popayán	12,50%
	Puerto Tejada	15,97%
	Santander de Quilichao	11,81%
	Suarez	5,56%
	Tacueyo	2,08%
	Tambo	0,69%
	Timbío	0,69%
Toribío	8,33%	
Toribío Resguardo Tacueyo	2,78%	
Villarica	3,47%	
Nariño	San Lorenzo	0,69%
Total		100%

Convocatoria

La evaluación del proceso de convocatoria tiene como objetivo, conocer la percepción de los ciudadanos frente a las etapas previas a la realización del evento, enfocados en el cumplimiento del proceso de comunicación de doble vía, que debe existir para garantizar la transparencia, el acceso a la información y la planeación participativa, elementos fundamentales en una gestión democrática.

A continuación se presentan los componentes evaluados:

Grafico 3. Evaluación, derecho a la participación ciudadana y acceso a la información pública



Componente	Promedio
Convocatoria (Derecho a la participación y acceso a la información pública)	88,4 %

Lograr procesos de comunicación permanente y de doble vía que faciliten la participación de los ciudadanos, usuarios y grupos de interés; es uno de los principales retos de la administración pública. En este sentido se observa una percepción de **cumplimiento** en todos los elementos evaluados, se destaca la oportunidad en la convocatoria, la generación de espacios de participación para la construcción de los objetivos del evento y el interés por garantizar el acceso de todos los grupos poblacionales.

Como elemento de mejoramiento se sugiere adelantar un proceso de caracterización de ciudadanos y grupos de interés potenciales de ser impactados con este tipo de procesos, ya que existieron comentarios sobre madres que no pudieron asistir, debido a que no recibieron la información oportunamente, elemento que se debe tener en cuenta para futuros eventos.

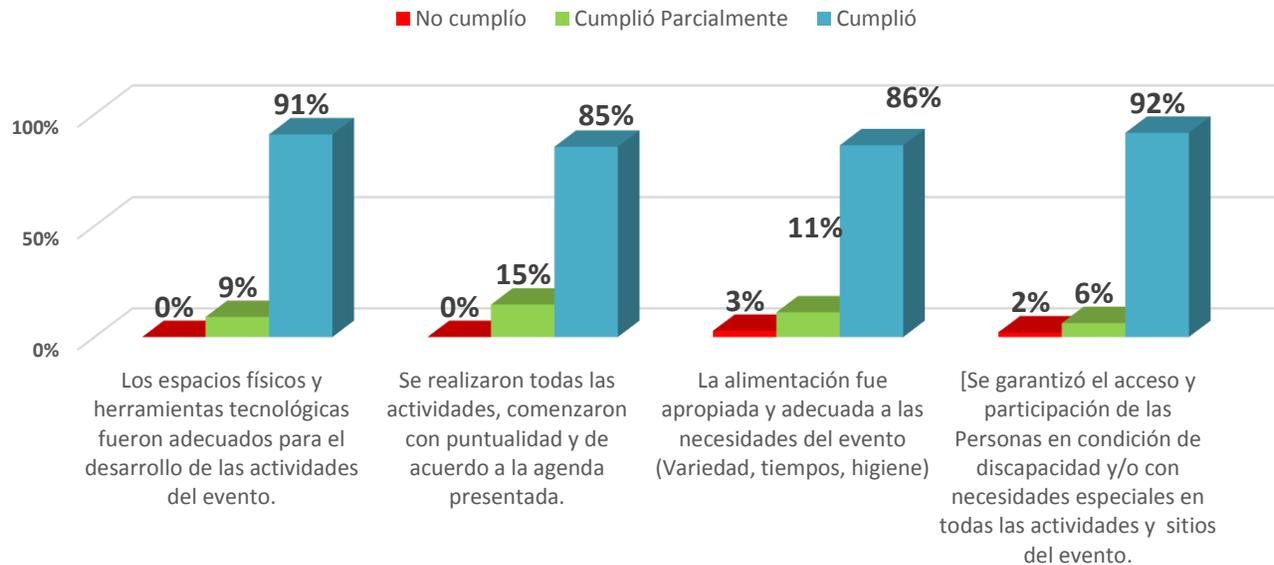
Se destaca la orientación de articulación interinstitucional y la oferta de múltiples sitios para el desarrollo del evento, elemento que se puede potenciar y sustentar con los ejercicios de caracterización de ciudadanos.

Desarrollo del Evento

El desarrollo de los eventos se convierte en uno de los momentos de verdad en el ejercicio de los derechos de los ciudadanos, es el espacio en donde se configura la experiencia del servicio y donde quedará evidenciado el adecuado proceso de planeación y de comunicación con los ciudadanos, usuarios o grupos de interés.

A continuación se evalúan aspectos generales sobre el desarrollo del evento.

Gráfico 2. Pertinencia de los espacios utilizados para el evento.



Componente	Promedio	88,5 %
Organización del Evento		

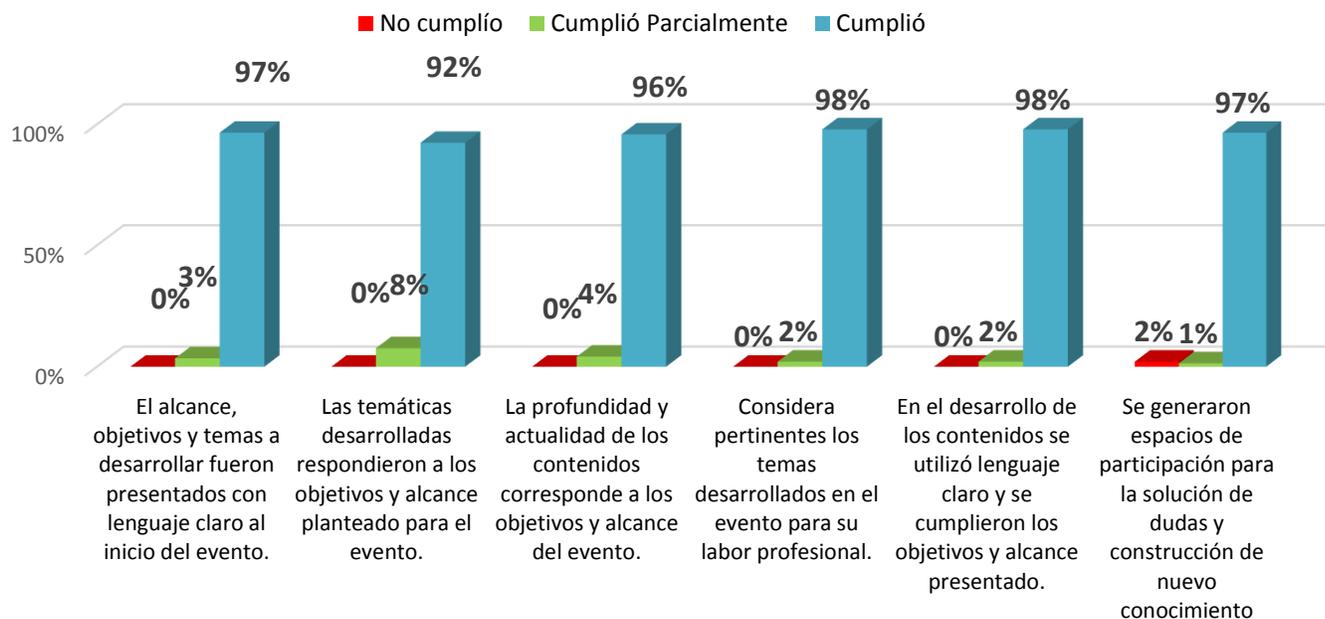
En el componente de organización del evento, se observa una percepción de **cumplimiento** en todos los elementos evaluados, se destaca el acceso de diversos grupos poblacionales y los espacios físicos ofertados para el desarrollo del evento. De igual forma se destaca el desarrollo de las actividades de acuerdo a la agenda presentada y el servicio de alimentación brindado en todas las jornadas de trabajo.

De igual forma, se destaca la utilización de diversos materiales para el desarrollo de las actividades del evento, elemento que generó gran impacto en los participantes.

Actividades Misionales de Coldeportes

Garantizar el cumplimiento de las funciones misionales de Coldeportes, desde una perspectiva de excelencia en el servicio al ciudadano como estrategia para la garantía del ejercicio de los derechos de los ciudadanos, implica un proceso de articulación interinstitucional que permita el adecuado desarrollo de los eventos en su parte técnica y logística, que sirva como marco para la difusión de los mensajes de construcción de valores y tejido social, tal como legalmente se encuentra definido en la funciones de la Entidad.

Gráfico 3. Evaluación actividades misionales.



Componente	Promedio
Actividades misionales de Coldeportes	96,2 %

Sobre este aspecto se evidencia una percepción de **cumplimiento** en la mayoría de los ítems evaluados, se resalta la elección de los temas y estrategias de formación utilizada. Adicional, se destaca la claridad, dominio y pertinencia de los temas desarrollados, en donde se evidenciaron comentarios positivos sobre los contenidos y la forma de desarrollarlos con la población que cada una de ellas trabaja.

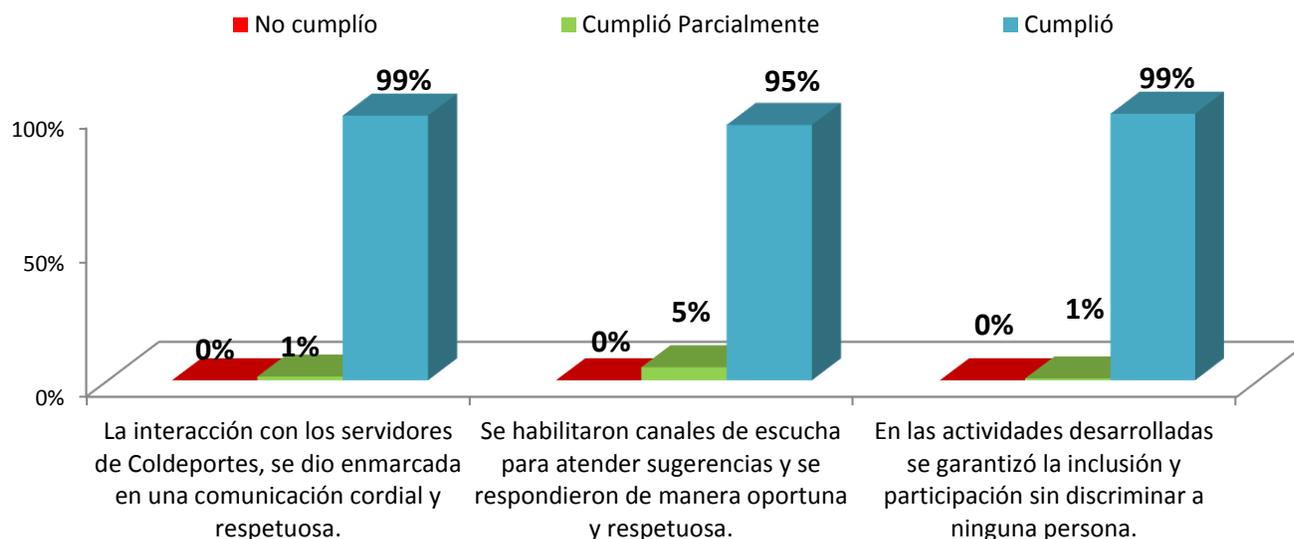
Como elemento de mejoramiento se sugiere analizar los comentarios sobre las temáticas que podrían desarrollarse para futuros eventos, ya que se observa una gran motivación de la población objetivo en profundizar las capacitaciones en este campo.

Comprometidos con el Buen Trato

El Buen Trato como enfoque de atención, es una estrategia centrada en el principio del trato digno, humanizado y en el compromiso profundo de servir con excelencia a todas las personas relacionadas con COLDEPORTES, es el camino elegido para garantizarles a los ciudadanos el efectivo ejercicio de sus derechos con enfoque humano.

A continuación se presentan los resultados sobre la evaluación relacionada

Gráfico 14. Evaluación sobre la cultura del servicio.



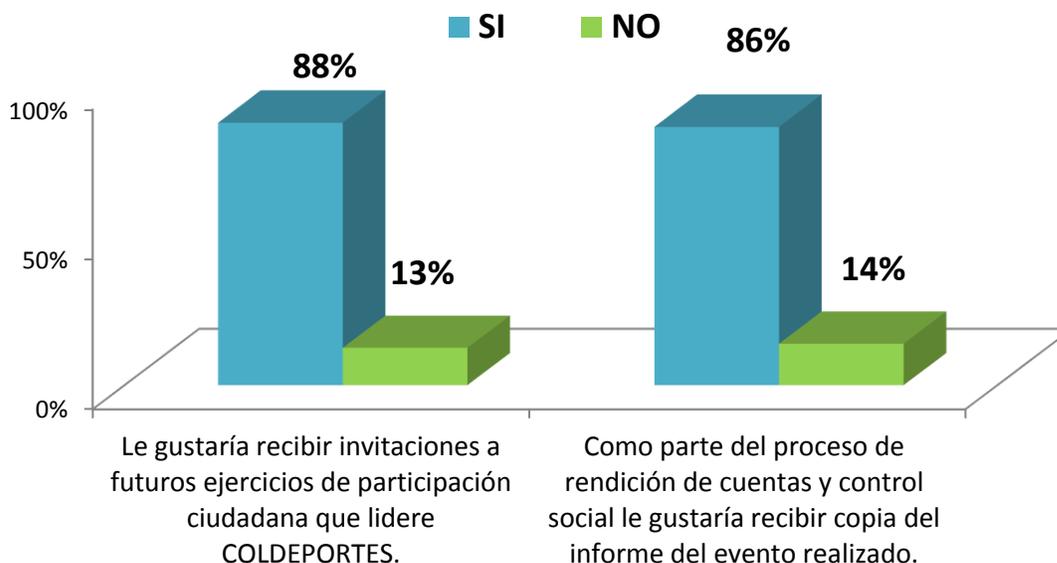
Componente	Promedio
Compromiso por el Buen Trato	97,7 %

En el estudio se resalta una percepción de **cumplimiento** frente al compromiso del buen trato y la garantía de accesibilidad en cada una de las etapas sin discriminar a ninguna persona. Se evidencia un buen intercambio de información con los participantes, logrando un intercambio de doble vía, enmarcado en un comunicación cordial y respetuosa.

Como elemento para potenciar el impacto de los elementos de la cultura de servicio en las poblaciones asistentes a los eventos liderados por Coldeportes, se sugiere difundir e informar constantemente los diferentes canales de atención para generar cercanía con los grupos poblaciones con los cuales interactúa Coldeportes.

Fomento a la Participación Ciudadana

Gráfico 17. Expectativas sobre la participación ciudadana.



Componente	Promedio	Resultado
Fomento a la participación ciudadana		86,8 %

Este componente se hace para analizar el interés de los ciudadanos en participar en futuros espacios de participación ciudadana, se evidencia una alta motivación en este campo por lo que se buscará utilizar la base de datos en próximos eventos de participación ciudadana.

Este componente también busca realizar acciones afirmativas con los ciudadanos, en donde se demuestra el interés de Coldeportes para generar espacios de dialogo en la construcción de la gestión democrática de la Entidad.

Se evidencia un alto interés en la participación en los diferentes escenarios de participación ciudadano, control social y rendición de cuentas, elemento que evidencia un adecuado acercamiento a los principios del buen gobierno en la gestión pública.

Elaboró: Alfonso Medina Cepeda – G.I.T. Atención al Ciudadano.

Revisó: Maria Patricia Cardenas Jimenez – Coordinadora Atención al Ciudadano.



ANEXOS

ANEXOS

1. Según su opinión que temáticas considera se deben tener en cuenta para abordar en los próximos eventos.

* Los comentarios son presentados como han sido escritos por los ciudadanos encuestados.

pautas de crianza y colaboracion grupal
El trabajo con familias en promocion y prevencion en las enfermedades de la primera infancia
El tema de la educación especial para niños con algunas características especiales
Tener en cuenta las experiencias de las madres comunitarias. en el aula de trabajo, creando soluciones y nuevas herramientas pedagogicas para trabajar.
que haya continuidad en los procesos del desarrollo en la primera infancia, para fortalecer los programas
Me parecio que es muy importante. Que siga el haya a continuidad para mejorar una calidad para nuestros niños y niñas
Como realizar de forma correcta ejercicios fisicos con niños y niñas
Me parecio muy buena excelente espero que siga capacitando para fortalecernos mas y asi poder brindar mejor atencion a niños niñas
Que sigan fortaleciendo estas programas por el bien de todos los niños
Que sea mas frecuente los eventos, mas posibilidades de aprender y llevarlos a las comunidades
Según mi temática considero que todo estuvo muy bien, gracias por habernos tenido en cuenta.
Maltrato infantil y violencia intrafamiliar
Mi concepto la estrategia que tomaron me parecio muy adecuada muy ludica me llevo nuevos conocimientos para implementarlos en los infantes y el trabajo con los padres en la comunidad. Muy buena la tematica a medida que vamos evolucionando nuevas cosas nos daran a conocer
Mejor manejo de los alimentos, no dejarlos en el suelo
Mejor manejo de los alimentos. Buscar y que respeten los sitios del evento para evitar contratiempos la danza
Mas días
Mas tiempo para asi abordar mas temas
un sitio mas adecuado o sea con mas espacio para una mejor comodidad
CONSIDERO QUE MAS TIEMPO OSEA MAS DIAS, YA QUE ESTOS PROYECTOS SON DE SUMA IMPORTANCIA Y NECESIDAD PARA ASI POSEER MAS HERRAMIENTAS EN NUESTRO DIARIO VIVIR Y BRINDARLES UNA CALIDAD DE VIDA MUCHO MEJOR A NUESTRA PRIMERA INFANCIA.
Mas tiempo para abordar mas temas
Me gusto las tematicas q se escogieron para la actividad quisiera q se hicieran mas seguidas ya q es una herramienta fundamental para nuestra labor muchas gracias coldeportes
Mas participacion a las personas que no pudieron venir
Entregarnos los temas fisicamente
Que inviten a todas las compañeras



El buen trata años niños y niñas
que nos enseñen como elavora masjueg o didaticoinclullendo apadres
Temas relacionados con la ludica y la promocion de espacios significativos de aprendizaje.
Como puedo realizar actividades para niños con condiciones especiales
Más tiempo y que tengan en cuenta a todas las madres comunitaria
Por ejemplo concientizar las actividades a las veredas y tambien motivar a lo padres de familia para que se acerquen a este tipo de actividades.
Que el evento de más tiempo por que es muy bueno y sustancioso
La participacion debe ser para todas las madres porque no todas vinieron
Que el espacio se mas amplio para poder hacer las dinamicas a trabajar
Muy bien
Exelente
Mas tiempo de duracion mas jornadas de capacitacion
me gustaria que esta capasitaciones furan para todas las madres comunitarias
Considero que los temas que deberían abordar en el próximo evento.es el tema de talleres para padres de familias
continuar con todo lo que sea deportivo ya que no se nos capacita en este tema
Que seria bueno poder vincular a los papa
Profundizar en desarrollo motriz en bebé de 0 a 1 añoito
Propuestas sobre los ddiferentes ejercicios a realizar segun las edades
Seguir orientando al resto del persanal
Los padres de famlia
Todo vin
los temas tratados excelentes profundizar un poco mas y listo
Más tiempo en las actividades
Más rondas muy bueno las danzas
Personalmente la tematica fue maravillosa y espero q haya otro nuevo encuentro
yo concidero que nos den mas rondas danzas pero me porecio muy bueno
Considero importante mas tiempo para enseñarnos la construccion de material didactico el cual es de mucha ayuda para nosotras
Como rondas juegos
Mas temas sobre tecnicas para trabajar con los niños
Danzas,y que nos orienten en como tocar los instrumentos.
Psicologicos
LA TEMATICA A ABORDAR EL PROCCIMO EVENTO ES SEGUI EJERCIENDO TODOS LOS TEMAS POR QUE SON MUY IMPORTANTES PARA NUESTRA VIDA COTIDIANA Y LA DE LOS NIÑOS
Manejo de temas de violencia intrafamiliar
Que sigan haciendo las capacitación
Todo ha estado muy bien
Tematica la tersera edad
Inclusion
Me parece que ha estado completo todo el contenido
Le gustaria que incluyeran un poco de psicologia para trabajar los diferentes tipos de comportamientos de los niños.
Psicologia para primera infancia
Considera que todos estan bien
Como trabajar con niños problemas de aprendizaje

Informe de Percepción de Calidad en el Servicio 2016



pedagogia sobre la ludica
Socializar más a los padres de familia, para compromiso con el desarrollo
Que nos enseñen a como recrear a los niños que tienen alguna dificultad
Que puedan venir todas las madres comunitarias de mi region
Incluir a todas las madres comunitarias de mi municipio
mas profundas las actividades ludicas
Las danzas
Considero que las actividades estuvieron muy recreativas porque aprendi nuevas actividades para transmitir las a los niños espero que no sea la ultima ni la primera , y que nos vuelvan a tener en cuenta
Todo fue muy chevere le gustaria volver.
Rescatando las culturas
Profundizar mas los temas de manejo de los temas de cumplimiento con los objetivos propuestos de
Temas sobre la educacion especial en los niños y niñas
mas sobre pautas de crianza
Se deben agregar más días para continuar con la capacitación, que no sea tan rápido
Que esta capacitacion se le pudiera dar tambien a los padres usuarios del programa Icbf
Seguir con todo lo de la primera infancia.
Que lo hagan mas frecuentemente
Es muy importante incluir temas para los padres para que ellos tengan herramientas para el manejo de sus hijos
Hace falta hacer mas actividades para reforzar los conocimientos
Seria muy bueno otro taller de ludica, y que nos apollen con mas herramientas para trabajar con los niños.
Nos faltaron temas o programas para mirar
profundizar los temas de salud y nutricion
Excelentes los temas que nos dieron.
primeros auxilios para nuestros niños y niñas
Si se hace una presentación con diapositiva que sea en un lugar más oscuro para una buena visualización
que se continúe con las capacitaciones para fortalecernos en mas conocimiento
considero que el evento organizado fue bueno seria muy importante si para los proximos eventos que se organicen con una tematica mas recreativa y practica muchas gracias.
Ampliar todos los temas un poco mas
Talleres para padres y madres de familia.
Deporte acorde a las edades de los niños y niñas de la primera infancia.
Deporte adecuado a la edad de los niños y niñas de la primera infancia
Las artes plásticas, planeación de actividades
que nos den materia para ponerlo en practica lo aprendido
Ludica y Juegos
profundizar mas acerca de los pilares de la educacion
Juegos de expresión corporalmente
Técnicas o juegos para niños con problemas de conducta
De qué maneras se debe recrear a los niños y niñas en condición de discapacidad.
como trabajar con niños y niñas de condición de discapacidad
Maltrato infantil
Más instrucción sobre el maltrato infantil
Las capacitaciones a los padres
enfatizar mas la ludica y la recreación en pro del desarrollo de las niñas y los niños.
ENFATIZAR EN LA LUDICA Y LA RECREACIÓN



CAPACITACION PARA LOS PADRES
Juegos, pedagogía
Los cinco tesoros,
Me gustaria reforzar los cinco tesoros
los tema como las dinamicas, rondas, temas primera infancia
Rondas, dinámicas, juegos
Mejorar el medio de transporte
Reforzar los cincos tesoros, nuevas rondas temas nuevos
Socializacion, recreacion
Igual como en la anterio capacitacion tener en cueta a todos los municipios
todos los temas estuvieron muy buenos y acordes con lo planteado, pero en si lo que mas me gusto fue el de recreación porque nos mantiene activos a las agentes educativas y los niños
mas recreacion
Lúdica
Ludica
Reforzar mas en actividades recreativas, ludica y psicologicas
mas recreacion y ludica.
el tema de la recreación
cada una de nuestras compañeras son un mundo diferente una cultura diferente
por ello me gustaria q los grupos fueran formados por cada uno de los municipios
que hubiera mas tiempo para abordar completamente todas las tematicas
LA TEMÁTICA DE SUPERACIÓN PERSONAL, MATERIAL PEDAGÓGICO COGNITIVO NIÑOS DE 1 A 4 AÑOS
CAPACITACIÓN SOBRE EL MATERIAL RECIBIDO EN EL EVENTO
enseñar acostuir matrial didadtico

2. Mencione sus observaciones específicas sobre los diferentes aspectos del evento (convocatoria, participación, organización, contenido, buen trato, entre otras), en especial las de calificación de (1) No cumplió ó (3) Cumplió parcialmente.

* Los comentarios son presentados como han sido escritos por los ciudadanos encuestados.

se cumplió con las expectativas previstas en cada uno de los talleres realizados.
si se cumplio con el objetivo y hubo buena participacion
en lo personal me gusto mucho. el cocepto que nos brindaron del deporte y lo ludico para llevarlo y aplicarlo con nuestros niños y niñas. gracias
Que fuera diez
mi observacionesonquetodoel eventoestamuybienorganizado.secumplioconlosobjetivos,felicitaciones
Todo estuvo muy bien
Debe continuarse fortaleciendose este gran programa
Esto para todos nosotros fue de una gran importancia
Todo muy bien organizado
Todo bien,me gustaría que yegaran a mi municipio para que otras personas tengan la oportunidad de lo que COLDEPORTES brinda



Llegar directamente a los municipio
Cumplio parcialmente
Cumplio cordialmente
Mas días de capacitación
Se cumpio parcialmente
todo estuvo bien
Excelente
Exelente
el trato de los docentes excelente gracias y muy bueno
ME PARECIO MUY ESPECTACULAR
Me parecio muy
Bien y un buen trato
Que muchas gracias por tenerlos en cuenta y que nos sigan apaxitando
Porque nos avisaron tarde,por falta de comunicacion y el transporte a veces no pasa a tiempo.
Mayor convocatoria a estos eventos
Meparesio excelente el taller
El evento cumplio con el objetivo de generar propuestas pedagogicas relacionados con la recreacion a partir del disfrute ,la libertad y la creatividad de los niños y las niñas.
Me perecio muy bueno, muchas gracias por ls capacitaciones
Las personas encargadas del evento fueron muy atentas
Se ha sentido muy satisfecha y que se sigan este tipo de eventos.
Cumplió con todo lo acordado el evento fue lo máximo espero continúen con esta labor tan buena
Todas las actividades fueron pertinentes
Muy bin
Todo bien
Todo bien
De acuerdo con lo anterior califique una o dos cumplió parcialmente, porque todas las actividades que nos presento el programa son de uso para nuestro que hacer pedagógico.considero que las instalaciones se quedaron cortos.pero todo estuvo muy bien ,para con el crecimiento de los agentes educativos.
todo estuvo bien
Que nos hablaron claro sobre las dudas que teniamos
Todo bien organizado
Si se cumplio
Tres
Todo estuvo exelentemente
Todo ha sido muy bueno
Todo muy bien
el trato me parecio muy bueno y la combocatoria fue por invitacion
En cuanto los profesores super amigables ,exelentes al darnos las charlas la administrasion muy bien atendidas en general todos super bien muchas grasias esperamos se repita
Muy bien
Muy buena la atencion
3 cumpio parcialmente

Informe de Percepción de Calidad en el Servicio 2016



Convocatorias
CONVOCATIRIAS
Todo esta bien
Todo muy excelente muy bien organizado
Todo muy bien
Minguno
Todo bueno
Le parecio muy buena, es muy adecuado para el trabajo.
Todo estuvo muy coordinado
Todo estubo muy bien
todo fue muy bueno
Todo ha estado muy bien
Todos cumplieron con las actividades nos atendieron como lo que somos unas renas gracias
Muy bien todo tubo una buena organización
Me senti muy bien atendida todo muy bien organizado
están adecuados para las actividades propuestas
3 se cumplio parcial mente
Todo estuvo muy bien
Cunplieron parcialmente
Convocatoria un poco más de información el resto muy bien muchas gracias por tenernos en cuenta
Fueronsatisfactorios
muy buenas todas
Al principio no recibió la información exacta del contenido del evento. Le dijeron que venía a un tema de ejercicio I, sin embargo le gustaron todas la actividades desarrolladas. Las piensa aplicar con sus niños
Me parecio muy bueno personalmente me brindaronun buen trato la organizacin fue exelente la lojstica espectacular gracias muchas gracias
Fueron muy organizados los felicito seguir con esa buena coordinacion
Buenas
Todo esruvo muy chevre todo muy organizado
Muchos temas , muy dificil de memorarizarlos todos, se requieren mas activiades de capacitacion para seguir apr3ndiendo mas temas para desarrollar con los niños. Los temas vistos han sido de mucha ayuda pra sacar adelante a nuestros niños y niñas.
Todo estubo muy bien la logistica, sobre todo el buen trato con las personas.
Me parecio importante las capacitaciones y que hayan más capacitacones
todo estuvo bien
el icbf no nos dijo de que se trataba la capacitacion y quien nos la daba
que la convocatoria se realice con mucho mas tiempo de anticipacion y que se de desde el principio del año.
Todo estuvo muy interesante para desarrollar las actividades en el trabajo
Todo fue muy excelente los talleristas, el espacio, la atención, todo muy bien.
Excelente, las capacitaciones realizadas cumplieron las expectativas, siendo de gran ayuda en mi trabajo
Excelente, todas las temáticas realizadas cumplieron con mis expectativas, ayudándome a realizar mejor mi trabajo.
Los temas desarrollados fueron interesantes
Avisar con tiempo del evento a realizar, pueden por zonas me refiero norte centro y sur para que no haya tanta aglomeracion de personal y poder persibir mejor la capacitacion, Fortalezas;el personal estaba bien informado sobre los temas a tratar, y son personas con mucho carisma y se dan a los escuchas de una



manera muy formal y agradable
mayores fortalecen en recreacion,ludico
Me parece que esta capacitaciones deberían ser mas frecuentes y que se incluye todo el pderso al del cdi
Aprendí excelentes estrategias y juegos para trabajar con los niños
la temática estuvo muy apropiada, pero sería ideal que se trabajará con los padres de familia para propiciar espacios de acuerdo y trabajo en equipo que propenda por el desarrollo y bienestar integral de nuestros niños y niñas.
En todos los talleres hubo gran comunicación asertiva
Nos gustaría que hubiera integración con los otros municipios, no solamente los de Caldon, sino integrados en diferentes municipios para compartir experiencias
Me pareció bueno
En campos
fue bueno poner en conocimiento todos estos materiales del medio para, ponerlo en practica con nuestros niños que tenemos a cargo.
FUE BUENO CREAR CREAR JUGUETES POR NOSOTRASY IOS NIÑOS
TODO ESTUVO BIEN
Las explicaciones que dio el profesor me parecieron claras
Que los niños de mi vereda tuvieran la oportunidad de juegos y deporte de niños
Que en nuestro municipio haya un profesional capacitado de Coldeportes para que nos siga capacitando
Todo me parecio bien
Todo me gusto, se debe mejorar el transporte
agradesco a coldeporte por la oportunidad, que nos brindo atencion
Se debe mejorar la parte teorica y ampliar temas vistos
que todos los funcionarios hablen duro por que hubo una niña que casi no se le escuchaba lo que decia. lo demás muy bueno
me parece que todo estuvo muy bien organizado los tiempos fueron acordes con los días y me gustaría que este proceso siguiera para que nos podamos fortalecer y así poder aportar a nuestros hogares y comunidad en general. muchas gracias COL DEPORTES por tenernos en cuenta a este grupo y si esperamos volvernos a ver.
tener en cuenta el hospedaje para las participantes
Estuvo bien
Todo fue bueno
Me gusto mucho que los temas los dieron de forma no solo teorica, si, no practica
tener en cuenta que la mayoría de las personas vienen de partes un poco lejanas para asi mismo no empesar los eventos muy temprano.
todo me llamo la atencion y me parecio bien importante
me gustaria q las integraciones con nuestras compañeras se mas amplia. ejm que no se escoja por municipios si no por muneros para q cada grupo tenga personal de diferentes municipios
la pedagogia es excelente
MEJOR INFORMACIÓN SOBRE LAS FECHAS PROGRAMADAS DE LOS EVENTOS
UNA DE LAS FORTALEZAS EN EL PROCESO LUDICO
LA PARTE DE LOGÍSTICA FUE DE BUEN AGRADO
todo el evento fue maravilloso pero la mayor fortaleza en los fuegos