

INFORME DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD EN EL SERVICIO

**VII Curso de Políticas y Programas para la Promoción de
HEVS
Bogotá D.C**

2018

Dirección de Fomento y Desarrollo

Grupo Interno de Trabajo Actividad Física

Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación, la Actividad
Física y el Aprovechamiento del Tiempo Libre

COLDEPORTES



PROGRAMA DE SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO

COLDEPORTES

2018

Informe de percepción de la calidad del servicio

Fecha de realización del evento

22 al 25 de octubre de 2018

Lugar

Hotel Casa Dann Carlton. Bogotá D.C

Participantes

Gestores

Monitores HEVS de los programas departamentales y municipales

Organizador

Dirección de Fomento y Desarrollo

Grupo Interno de Trabajo Actividad Física

Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación, la Actividad Física y el Aprovechamiento del Tiempo Libre – COLDEPORTES

Responsable proceso de medición de percepción de la calidad en el servicio

Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano

Fecha de realización del estudio

26 al 30 de octubre 2018

2018



INTRODUCCION

La medición de la percepción en la calidad de servicio es uno de los escenarios de escucha al ciudadano¹ establecidos por Coldeportes para el desarrollo de una gestión democrática. En este proceso misional los conceptos, percepciones y construcciones ciudadanas se convierten en los principales insumos para la planeación participativa, el control social y el proceso de mejoramiento continuo de la Entidad.

En el **gráfico 1** se observa el esquema de la gestión democrática, el cual integra los escenarios de escucha impulsados desde el proceso de Servicio Integral al Ciudadano.

Gráfico 1. Esquema de la gestión democrática.



Fuente: Coldeportes - Secretaria General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

El proceso de medición de la percepción de la calidad en el servicio, sigue la metodología presentada por el Programa Nacional de Servicio al Ciudadano la cual toma como base los lineamientos de la publicación denominada “El Cubo”. En ésta se establece la estrategia dirigida a generar valor en todo el proceso de relacionamiento de las Entidades con los diferentes grupos de interés, con el objetivo de lograr relaciones de confianza y mayores niveles de lealtad. (PNSC. 2014).

Las encuestas de medición de la percepción de la calidad del servicio apuntan a cubrir uno de los canales de escucha propuestos por El Cubo, el cual se dirige en *la aplicación de estudios de percepción general sobre la calidad frente al servicio*². En la metodología

¹ Lineamientos Técnicos para el diseño, aplicación, gestión y análisis de mediciones de satisfacción en materia de Servicio al Ciudadano, al interior de las entidades del Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano

² Quinto punto de escucha establecido en la metodología del El Cubo.

adoptada para este tipo de estudios se da un cambio de referencia, ya que se sugiere dirigir las preguntas a “la calidad percibida” y no a “la satisfacción percibida” por el ciudadano frente al servicio. Esto, en la medida que un trámite, servicio o producto, debe cumplir la promesa de valor de la Entidad “Derechos” y no necesariamente satisfacer los “gustos” de un ciudadano. (PNSC. 2014). Ver gráfico 2.

Gráfico 2: Gráfico de la evaluación de percepción en el servicio.



Fuente: Coldeportes - Secretaria General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

Los componentes de la evaluación de la percepción de la calidad en el servicio se basan en el reconocimiento de los derechos como objeto misional de la Entidad y precisa a los trámites, servicios y productos como los mecanismos de acceso que tienen los ciudadanos para acceder al ejercicio efectivo de sus derechos.

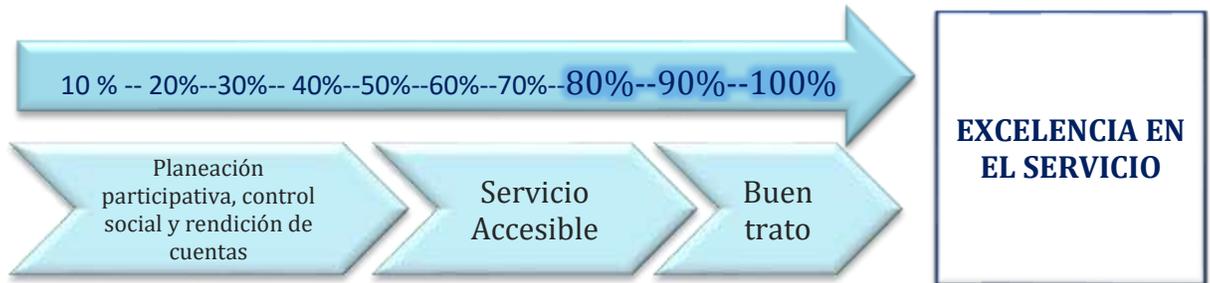
En este modelo, la comunicación de doble vía entre la Entidad y los ciudadanos es un factor indispensable para garantizar el derecho a la participación ciudadana y cada estudio de percepción se convierte en uno de los canales de escucha para lograr incorporar la opinión de los ciudadanos en la cadena de valor de la Entidad. La adecuada relación con la ciudadana debe partir del conocimiento de sus principales características y el reconocimiento de las diferencias existentes en cada una de las comunidades, con el fin de garantizar la equidad en el ejercicio efectivo de sus derechos.



RESULTADOS



Ruta de la Excelencia en el Servicio



El análisis a continuación presentado corresponde al estudio de percepción de la calidad en el servicio realizado del 26 al 30 de octubre de 2018 posterior al VII Curso de Políticas y Programas para la Promoción de HEVS y hace parte del proceso de implementación de los canales de escucha habilitados por Coldeportes en su gestión democrática.

El estudio estuvo a cargo de la Secretaria General a través del Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano, si tiene desea ampliar sobre el proceso de medición de calidad en el servicio puede comunicarse a cualquiera de los canales de atención de la Entidad.





Caracterización de los participantes encuestados

El proceso de descripción de la población encuestada se convierte en un insumo de gran importancia para determinar las principales características, preferencias y opiniones de los grupos de interés de la Entidad.

Tabla 1. Descripción de participantes encuestados por departamento y programa.

Departamento	Ciudad	%
Antioquia	El Carmen de Viboral	0.5%
	El Peñol	0.5%
	El Santuario	0.5%
	La Ceja	0.5%
	La Unión	0.5%
	Marinilla	0.5%
	Medellín	0.5%
	Sonsón	0.5%
Arauca	Arauca	1.4%
	Arauca	0.5%
	Cravo Norte	0.5%
	Fortul	0.5%
	Saravena	0.9%
	Tame	0.9%
Atlántico	Barranquilla	1.9%
	Repelon	0.5%
Bogotá D.C.	Bogotá	2.8%
Bolívar	Engativá	0.5%
	Arjona	0.9%
	Cartagena	0.9%
	El Carmen de Bolívar	0.5%
	Mompox	0.5%
	san Juan Nepomuceno	0.5%
	Turbaco	0.5%
	Turbaná	1.0%
Boyacá	Chiquinquirá	0.5%
	Duitama	0.9%
	Nobsa	0.5%
	Tunja	1.5%
	Villa de Leyva	0.5%
Caldas	Anserma	0.5%
	Aranzazu	0.5%
	Chinchiná	0.5%
	Manizales	0.9%
	Riosucio	0.5%
	Samaná	0.5%
	Viterbo	0.5%
Caquetá	Florencia	0.5%
Casanare	Aguazul	0.5%
	Maní	0.5%
	Monterrey	0.5%
	Paz de ariporo	0.5%
	Tauramena	0.5%
	Villanueva	0.9%
	Yopal	0.9%
Cauca	Popayán	1.8%
	Rosas	0.5%
	Santander de Quilichao	0.5%
Cesar	La Jagua de Ibirico	0.5%
	Valledupar	0.9%
Chocó	Cértegui	0.5%
	Quibdó	1.4%
	Tadó	0.5%
Córdoba	Lorica	0.5%
	Montería	0.5%
	Tierralta	0.5%
Cundinamarca	Cundinamarca	0.5%
	Fusagasugá	0.5%
	Madrid	0.5%
La Guajira	Fonseca	0.9%
	Maicao	0.5%
	Riohacha	1.4%
	San Juan del Cesar	0.5%
Guaviare	San José del Guaviare	0.5%
Huila	Neiva	1.0%
	Pitalito	0.5%
	Rivera	0.5%
Magdalena	Campoalegre	0.5%
	Santa Marta	0.5%
Meta	Granada	0.9%
Nariño	Buesaco	0.9%
	Cumbal	0.5%
	El Peñol	0.5%
	El Tambo	0.5%
	Ipiales	0.5%
	La Cruz	0.5%
	La Unión	0.5%

	Pasto	6.4%
	Pupiales	0.5%
	Sandona	0.5%
Norte de Santander	Chinacota	0.5%
	Cúcuta	3.7%
	Los patios	0.5%
	Ocaña	0.5%
	Pamplona	0.5%
	Sardinata	0.5%
	Villa del Rosario	0.9%
	Putumayo	Mocoa
Quindío	Armenia	3.7%
	Calarcá	0.5%
	Circasia	0.5%
	Quimbaya	0.5%
Risaralda	Apia	0.5%
	Belen de umbria	0.5%
	Dosquebradas	0.9%
	Guática	0.5%
	Marsella	0.5%
	Pereira	5.1%
	Quinchía	0.5%
	Santa Rosa de Cabal	1.0%
Santander	Bucaramanga	3.3%
	Floridablanca	0.5%
	Girón	0.5%
Sucre	San Onofre	0.5%

	Santiago de Tolú	2.3%
	Sincelejo	2.3%
Tolima	El Líbano	0.5%
	Espinal	0.5%
	Ibagué	2.8%
	Lérida	0.5%
	Melgar	0.5%
	San Antonio	0.5%
	Valle del Cauca	Cali
Florida		0.9%
Jamundí		1.4%
Tuluá		0.5%
	Yumbo	0.9%
Vaupés	Mitú	0.5%
Total general		100%

Tabla 2. Descripción de participantes encuestados según el rol del participante.

Rol	%
Gestor	8.7%
Gestor - Monitor	4.6%
Gestor no profesional	2.3%
Monitor No Profesional	17.0%
Monitor no Profesional Senior	12.8%
Monitor Profesional	43.6%
Otro	9.2%
Veedor	1.8%
Total general	100%



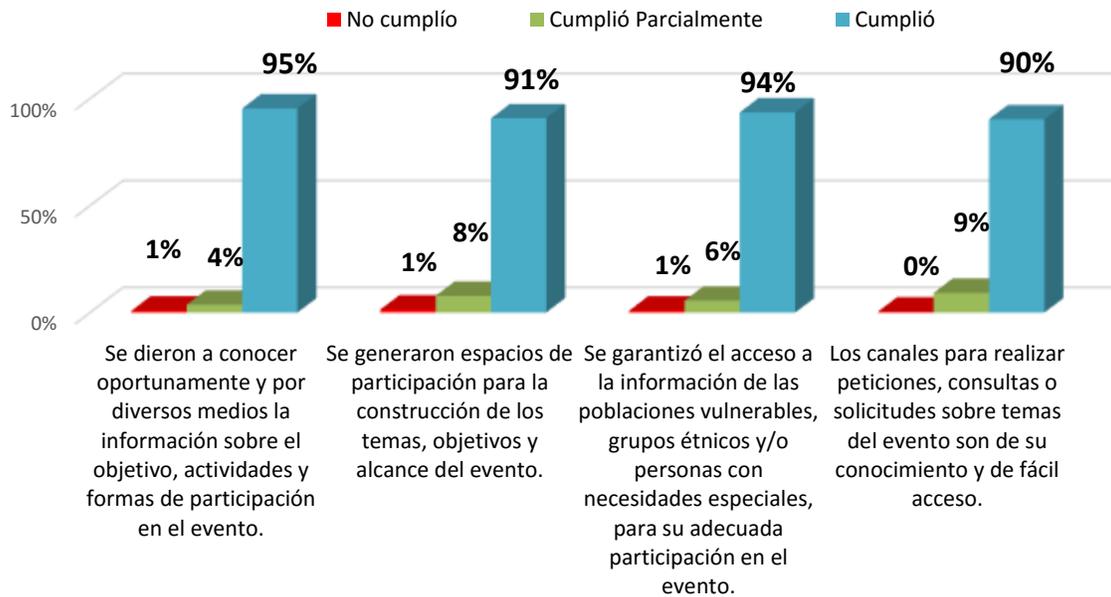
Convocatoria

La evaluación del proceso de convocatoria tiene como objetivo, conocer la percepción de los ciudadanos frente a las etapas previas a la realización del evento, enfocados en el cumplimiento del proceso de comunicación de doble vía, que debe existir para garantizar la transparencia, el acceso a la información y la planeación participativa, elementos fundamentales en una gestión democrática.

A continuación se presentan los componentes evaluados:

EVALUACIÓN DERECHO A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Gráfico 1. Eficacia estrategia de convocatoria.



Evaluación cualitativa componente	Promedio
Convocatoria	92.5%

Se evidencia una percepción de cumplimiento en el proceso de convocatoria, donde se resalta la oportunidad en la comunicación de los objetivos y contenidos del evento. Se observa una percepción de cumplimiento frente al impacto de los diversos grupos poblaciones y se garantizó la participación de poblaciones de especial atención. Se Sugiere mejorar el proceso de difusión de los canales de atención, con el objetivo de Participación ciudadana y acceso a la información pública.

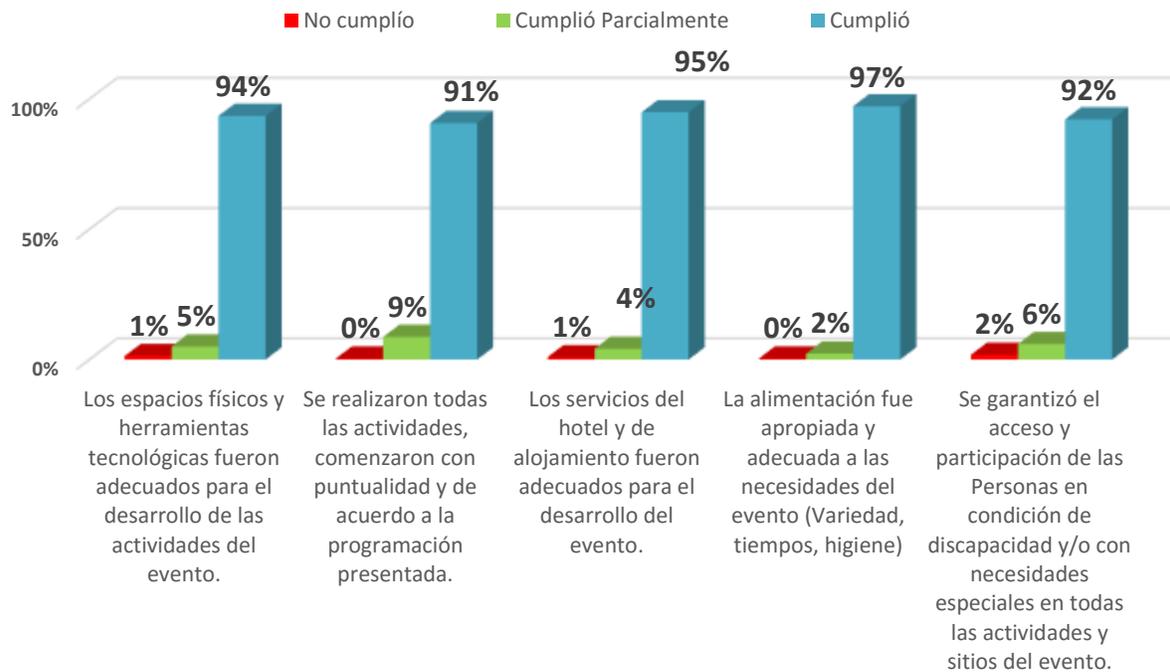


Desarrollo del Evento

El desarrollo de los eventos se convierte en uno de los momentos de verdad en el ejercicio de los derechos de los ciudadanos, es el espacio en donde se configura la experiencia del servicio y donde quedará evidenciado el adecuado proceso de planeación y de comunicación con los ciudadanos, usuarios o grupos de interés.

A continuación se evalúan aspectos generales sobre el desarrollo del evento.

Gráfico 2. Pertinencia de los espacios utilizados para el evento.



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio	93.8%
Desarrollo del Evento		

En este componente se evidencia una percepción de cumplimiento en general, se destaca, la adecuada alimentación y los servicios de hotel y alojamiento, la realización de todas las actividades programas dentro los horarios establecidos. Los espacios físicos y herramientas tecnológicas fueron adecuados para el desarrollo de las actividades del evento también se garantizó el acceso y participación de las Personas en condición de discapacidad y/o con necesidades especiales en todas las actividades y sitios del evento.

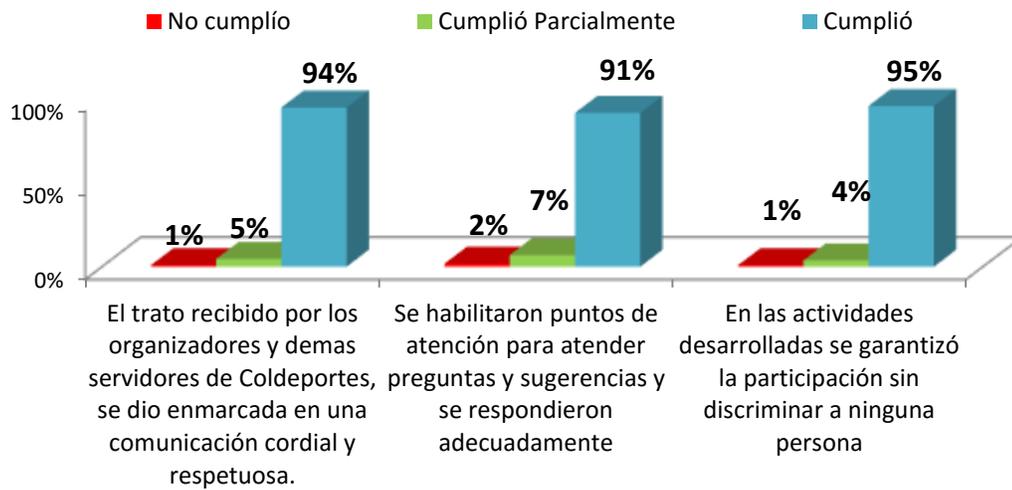


Comprometidos con el Buen Trato

El Buen Trato como enfoque de atención, es una estrategia centrada en el principio del trato digno, humanizado y en el compromiso profundo de servir con excelencia a todas las personas relacionadas con COLDEPORTES, es el camino elegido para garantizarles a los ciudadanos el efectivo ejercicio de sus derechos con enfoque humano.

A continuación se presentan los resultados sobre la evaluación relacionada

Gráfico 3. Evaluación sobre el trato digno y humanizado.



Evaluación cualitativa componente	Promedio	93.7%
Compromiso por el Buen Trato		

En este componente se evidenció una valoración positiva por parte de los asistentes, sin embargo se hace necesario como práctica institucional recalcar a los funcionarios y colaboradores de los diversos eventos la importancia del buen trato con todas las personas, haciendo énfasis en la definición de estrategias que permitan recoger las sugerencias de las personas de manera oportuna y de esta manera generar un ambiente de mayor cercanía con los ciudadanos o grupos de interés participantes.



Actividades Misionales de Coldeportes

Los contenidos, temáticas abordadas y el componente pedagógico elegido para la transmisión de información y construcción de conocimiento es uno de los elementos centrales en la evaluación de la percepción de calidad, ya que brindará elementos de análisis a los organizadores sobre la pertinencia de los contenidos y si los asistentes perciben el cumplimiento del objetivo del proceso de formación.

A continuación se evalúan los aspectos relacionados con los contenidos:

Gráfico 4. Actividades lunes 22 de octubre de 2018.

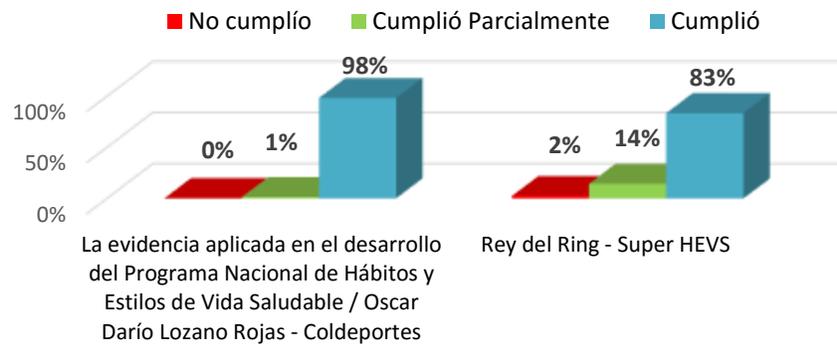


Gráfico 5. Actividades lunes 23 de octubre de 2018.

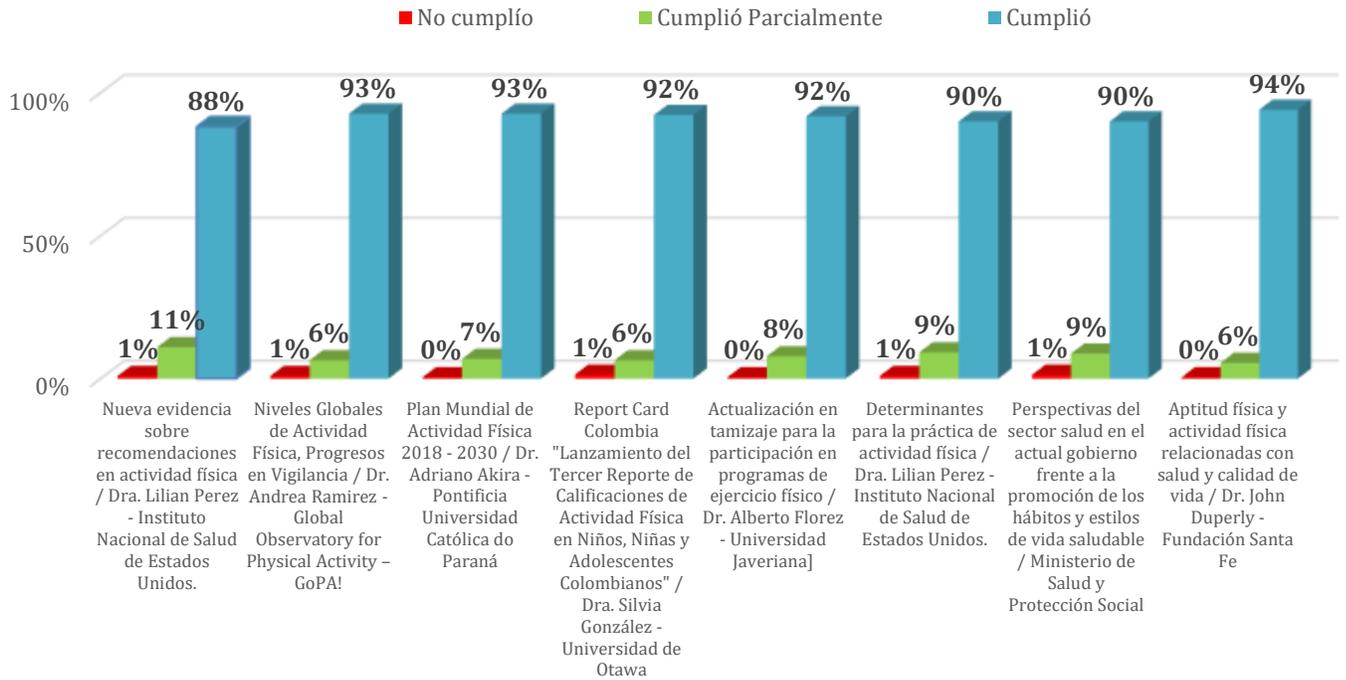




Gráfico 6. Actividades lunes 24 de octubre de 2018

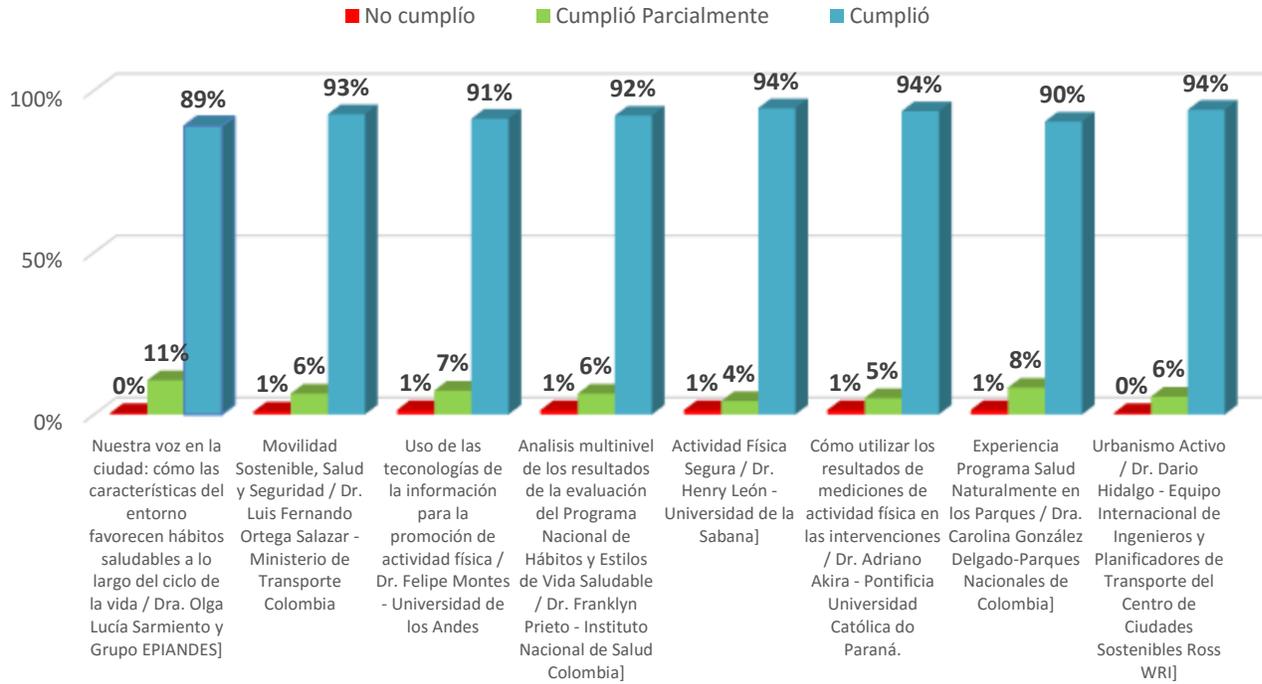
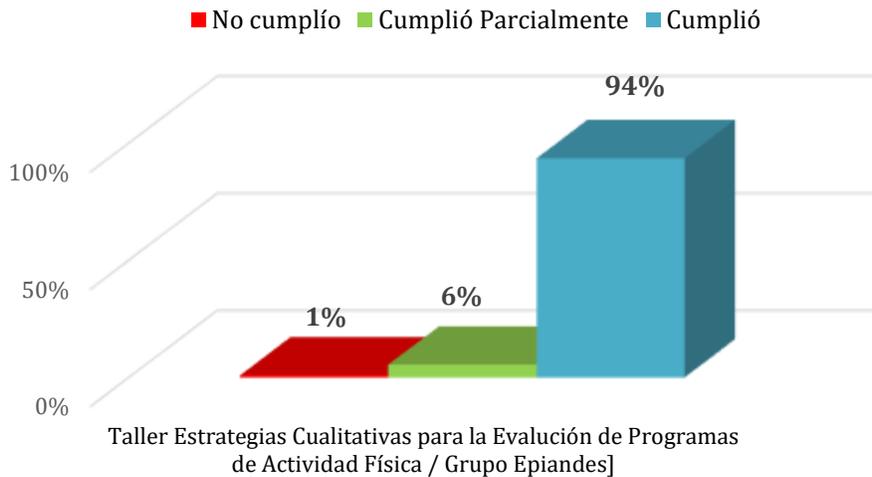


Gráfico 7. Actividades lunes 25 de octubre de 2018





Evaluación cualitativa componente	Promedio	92%
Actividades Misionales		

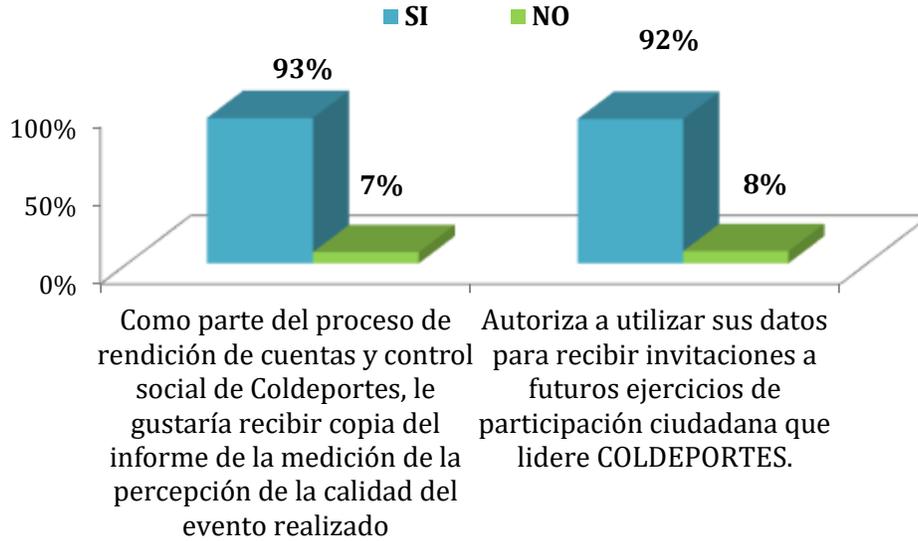
En este componente se evidencia una percepción de **cumplimiento** en todas las actividades desarrolladas y a nivel general se destaca una alta aceptación de las estrategias utilizadas en el encuentro. De igual forma, en los comentarios se evidencian la postulación de Temas que complementen la información presentada

A nivel general, se evidenció una alta aceptación de la metodología utilizada, generando comentarios positivos y permitiendo a los participantes generar la motivación para promover nuevos espacios como los desarrollados en el evento.



Fomento a la participación ciudadana

Gráfico 5. Fomento a la participación ciudadana y la rendición de cuentas



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio	93%
Fomento a la participación Ciudadana		

Este componente se hace para analizar el interés de los ciudadanos en participar en futuros espacios de participación ciudadana, se evidencia una alta motivación en este campo. Este componente también busca realizar acciones afirmativas con los ciudadanos, en donde se demuestra el interés de Coldeportes para generar espacios de dialogo en la construcción de la gestión democrática de la Entidad.



ANEXOS

1. Según su opinión que temáticas considera se deben tener en cuenta para abordar en los próximos eventos:

* Los comentarios se presentan tal como han sido escritos por los participantes.

Todo estuvo bien
Como impactar la edad preescolar y que esta permanezca activa
Alimentación
Psicología de la actividad física
Sigan trayendo excelente ponentes
Estrategias para la práctica de actividad física en todos los tipos poblacionales
Tratamiento y rehabilitación osteo muscular
Alimentación. Saludable
Alimentación Saludable
Captación de usuarios, potencialización de información
Mejorar la visibilidad de las pantallas, debido a su poca visibilidad el interés de la familia HEVS se vio variable y no constante, la película se debe seguir haciendo y por último el check in del. Hotel fue fatal
Fisiología del ejercicio. Mas profundización
Profundizacion en temas relacionados a las estadísticas en la población colombiana en cuanto Actividad Física
Taller creación Política de Hábitos y Estilos de Vida Saludable, municipal
No excelente la temática y para los siguientes eventos seguir así
Temas de tipo anatomofisiologicos
Correcta alimentacion en la practica de Actividad física
Los monitores sean ponentes traciendan
Seguir tocando los temas fisiológico
Estrategias para prevenir las enfermedades
Manejo de Redes Sociales
Seguir innovando en temas cómo actividad física y salud pública.
Ninguna
Creo que han sabido escoger los temas cada año
Manejo de redes
Las consejerías
Impacto psicologico de la inactividad fisica
Se deben tratar más temas enfocados a lineamientos legales de proyección y de ejecución directa, más temas de investigación con definición de resultados más específicamente, en vez de temas de metodología y marcos teóricos que no todos pueden aprovechar de mejor manera.
Considero que las temáticas a tratar en los debates se enfoquen en temas puntuales de nuestro programa.
Innovación para el programa y nuevas estrategias para utilizar en nuestros territorios
Nutrición
Temas anatomofisiologicos
Cómo abordar la actividad física en Colombia



¿Cómo se deben elaborar y presentar proyectos que contribuyan a mejorar movilidad y la promoción del transporte alternativo?
tener en cuenta
Seguir abordando los temas de salud
Nutrición
Estrategias de cómo afrontar barreras físicas y sociales
Más en el tema de Colombia
Relación actividad física y desarrollo de habilidades físicas y mentales. Nutrición y deporte.
Que sea ratificado en el cargo
Medición de la actividad física en niños y jóvenes
Actividad física en todas las etapas de la vida
Actividad física para Escolares.
Respuestas a dificultades sociales, climáticas, individual, infraestructura de acuerdo al territorio.
Planes de entrenamiento para el desarrollo de la actividad física
Todo se toca
Actividad física para mujeres gestantes y en situación de discapacidad
Se debería tomar la parte de las diferentes cargas y por qué a nivel fisiológico se pueden evitar lesiones
Tics
Todas
Planes de entrenamiento para el desarrollo de la actividad física
Alimentación en horas adecuadas
Rendimiento físico para los monitores
Alimentación
Actividad física en las aulas / educación
Seguro tocando temas relacionados con la recuperación de espacios públicos para la promoción de la AF.
El auditorio más grande.
ninguno
Gustaría más una profundización en la alimentación adecuada
Me gustaría fortalecer generalidades de las enfermedades más comunes que presentan en nuestros usuarios
Se deben abrir espacios donde el equipo de trabajo se reúna así evitar trasnocho en ese sentido se atenderán con más atención si interrupciones al momento de ir tomar café u otras estrategias para estar atentos.
Ninguna
Más temas sobre actividad física
Más realización de actividad física
Cardio construcción
Actividad física y hábitos saludables desde la infancia y las madres gestantes.
Como medir el esfuerzo en la actividad física de manera objetiva y económica.
BENEFICIOS DE ENTRENAR VELOCIDAD PARA HEVS
Legislación deportiva
Presentaciones culturales de las delegaciones.
Nada
Impacto Articular en sesiones Musicalizadas
Ciclo paseo
Cardio construcción
Como abordar desde la sesión de gimnasia psicofísica la parte de rehabilitación para usuarios con problemas de salud osteomuscular. Generar temáticas dirigidas al cuidado de la salud de los monitores. Generar temáticas dirigidas al cuidado de la salud de los monitores.
Como tratar afecciones para hipertensos y diabéticos



Distribución de cargas
A/ ninguno
Más temas relacionados con la prescripción del ejercicio desde el cuidado osteomuscular para la salud.
Fisiología, Biomecánica
El rol social en la actividad física
Responsabilidad de las autoridades municipales
me parecio que el evento cumolio a cabalidad co. todo lo estipulado
Workcns hf kdbwlfkd kwlwofne
Considero pertinente las temáticas relacionadas con costó beneficio de la actividad física y sus beneficios en la salud pública
Ninguna
Actividad Física para personas con discapacidades físicas o cognitivas
N/A
Todo está completo
Valiracion antropometrica
Fisiología
Fisiología y biomecanica
Mayor participación de las delegaciones en pausas activas
Las propuestas por ustedes son adecuadas
Taller de biomecanica estudio de movimiento
Prevención de dolencias osteomusculares
Alimentación Saludable
Excelente
Vincular al programa niños y adultos con condición de discapacidad
Temas de Nutrición
Estrategias de implementacion con las administraciones municipales
Ejercicios aplicados a lesiones columna y rodilla
Importante seguir la tematica tratada en este encuentro.
Todo estuvo excelente
Se han abordado los temas pertinentes
Ninguna
Legislación
Socialización de Experiencias Exitosas que se desarrollen en el territorio Colombiano con el fin de ver la posibilidad de aplicarlas y modificarlas en los diferentes territorios.
autoridades de monitores en las sesiones
Temáticas de fortalecimiento en actividad física para mejorar competencias para desarrollar con los usuarios
Competencias de persuasión
Inclusión en personas discapacitadas
Nutrición
Mejora de escenarios deportivos
Actividad física especificando cada patologia de ECNT.
Profundizar en temas relacionados con nutrición.
Actividad Física para adulto mayor
Recomendaciones médicas para los usuarios
La comunidad como ven la actividad física
profundizar en nutricion
Prevención del la obevida a te para edad



Trabajo en comunidades indígenas
Implementar la alimentación en la actividad física en pro de mejorar su salud yendo los 2 puntos de la mano
Experiencias de los departamentos con estadísticas
Plan de gobierno que favorezca la actividad física
Todo perfecto
Fisiología del ejercicio del adulto mayor.
Lesiones deportivas
Las propuestas por la organización me parecen excelente
Evidencias de los diferentes programas en los departamentos con estadísticas
Tener a disposición de medicamentos dentro del hotel
Temas relacionados a la fisiología
Ninguna
La Biomecánica en el cuerpo.
La Biomecánica en el cuerpo.
Como tener mayor impacto en redes sociales
Causas consecuencias de las ECNT
Excelente organización y temáticas. Para un futuro incluir menos contenidos que ya han sido abordados y mas experiencias y buenas practicas
primeros auxilios
Actividad Fisica en discapacidad
Actividad física en personas de la tercera edad
Herramientas y manejo de las Tic aplicadas al programa HEVS
Nutrición
Programas para incluir personas con discapacidad (auditivos, visual, y otros)
Alimentación Saludable
Cuidado para adulto mayor
Creo que deberían tocar temas en materia de actividad física que aun no manejamos. Actualizaciones en competencias y nuevas tendencias pertinentes con nuestro trabajo.
Nutricion enfocada al tipo de alimentos consumidos por la comunidad en general y su incidencia en la salud publica. Tambien ahondar en mas ponencias como la de osteoartritis muy enriquecedora en nuestro que hacer profesional
Importancia de realizar trabajo de cardio y tonificacion
Introducir una tematica teorico practica de las distintas modalidades de actividad física
EXCELENTE
Rumba aerobica
Más herramientas para desarrollar la política pública en especial en los municipios más apartados y con difícil acceso
Desnutrición
Temas relacionados con estrategias para incentivar motivar y movilizar a la población atendida en cada departamento donde hevs impacta
Compartir diapositivas con la información de los temas tratados
Más espacios para alimentación o mejorar la distribución para el no hacinamiento con grupos masivos
Más sobre Fisiología y temas afines
Estuvo muy bien planificado el VII Curso de Políticas en Bogotá
Aumentar los temas relacionados en salud para llevarlos a la comunidad y tener muchas más bases a la hora de la parte practica con la comunidad.
Que exponentes hagan su presentación más dinámica
Excelente evento
Ninguna
En ejercicios de fortalecimiento
Fortalecimiento muscular



Nutrición bajo algún tipo de enfermedades
Costo beneficio
Nutricion deportiva
Un poco mas de fisiología clínica del ejercicio
Medicina Deportiva
Propuestas y programas de Actividad física a nivel laboral para tener referentes de base.
actividad física en diabeticos
Soporte psicosocial en los proceso
Alimentación saludable
Ninguna
Actividad Física en la población vulnerable.
Alimentación saludable y tabaquismo
Tics
Estado actualizado de los esfuerzos comunes e inter-administrativo entre entes del estado que se ocupan de la "Calidad de vida de la población en general"
Actividades para la promoción de la actividad física en jóvenes de 16 a 28 años
Taller valoración antropométricas
Dosificación del ejercicio en grupos poblacionales específicos, personas sanas, personas con alguna patología y ciclos de vida.
Ninguna, se han tocado todos los temas de mi interés
Recomendaciones y ejercicios para personas con diabetes e hipertensión
Temas relacionados a técnicas y Maneras teóricas de investigar a través de los ejercicios diarios del equipo.
Taller de mediciones cualitativa para la actividad física
Las Temáticas fueron importantes para el fortalecimiento de las competencias teóricas. Para próximos encuentros, incluir tematicas en Anatomía y Fisiología, para poder prescribir una mejor Actividad Fisica.
Todo acorde a mis expectativas
me gustaría que a los usuarios los tuvieran mucho mas en cuenta
Cómo utilizar los resultados de mediciones de actividad física en las intervenciones
Más sobre salud fisiología y actividad fisica
Me parece que uno de los temas importantes es que tan evidente es que los entes territoriales apoyen el programa y cuales son las medidas de seguridad que ellos tienen para involucrarse en el programa de HEVS , ampliar la cobertura del programa que llegue a lugares con mayor necesidad y el desarrollo de nuevos escenarios en comunidades que no las tienen y que las necesitan en donde se realizan las actividades
Me gustaría profundizar en recreacion y pausas activas dirigidas
Nutrición
Un poco mas sobre la parte de tecnología, que fue una de las mejores ponencias
Investigación
Actividad física vs Hipertensión y Diabetes.
Más debates
Temáticas más hacia la actividad física y hábitos saludables. En este se hablo mucho sobre movilidad
evidencia Científica más reciente
Fisiología de la actividad física con respecto a ECNT
Reforzar en la aplicacion de conocimientos de habitos saludables y alimentacion sana en monitores y gestores debido a que se observa sobre peso en muchos de los participantes. Ademas se observa que no se manejan aspectos de fisiologia del ejercicio, solamente se limitan las instrucciones en realizar sesiones.
excelente evento
Nutrición
adherencia a la actividad física
Tabaco leyes y balance epidemiológico de sus perjuicios a la salud



2. Mencione sus observaciones y comentarios específicos sobre las diferentes etapas del evento, en especial aquellas donde se debe mejorar o en donde se observaron mayores fortalezas:

* Los comentarios se presentan tal como han sido escritos por los participantes.

Obviamente es muy complicado con tanta gente. Pero si mejorar o tener mas gente en la recepción para agilizar la entrega de habitaciones. Gracias
Puntualidad en la agenda y atención por parte de todo el equipo de coldeportes
Realizar Actividad física en cada encuentro
Flujo de personas a la hora de las comidas
Todo está muy bien
Me gusta todo, existe un orden, compromiso, puntualidad y coherencia.
Muy buena interacción. El espacio se dio para las capacitaciones
Gracias por este espectacular curso, aunque de los años anteriores, este ha sido con mucho aprendizaje y actualización
Las tematicas se desarrollen con mayor practica
Excelente programacion, oportuna y adecuada a contexto que manejamos
Las conferencias aunque interesantes poco prácticas para la labor del monitor
En rey del ring se debe dividir en 2 o 3 niveles, me refiero a complejidad y pueden ser 3 reyes del. Ring, según el. Nivel para que aquellos que son poco hábiles participen súper bien, los. Intermedios no se sientan excluidos y los. Avanzados también disfruten del evento, más. Control en los debidos procesos de capacitación
Flexibilidad en horarios
Para los temas relacionados en Actividad Física, aumentar el tiempo en las ponencias.
Excelente todo el evento
Los temas estuvieron. Muy Bn explicado solo habrías que ver como llevarlos a hechos reales con los usuarios y tenerlos como proyectos de investigación
Considero que algunos integrantes del GIT deberían autoanalizar la forma en la que se dirigen al Equipo Colombia al momento de llamar la atención por alguna situación que se presente durante el evento.
Mejorar la calificación para la prueba del rey del ring
Enseñar a manejar metodos de medicion en actividad fisica de forma practica
Quizás se un poco más claro a la hora de de asignar el lugar de las comidas
Me gusto lo de implementar el uso de la bicicleta en nuestras ciudades
Los temas ofrecidos fueron muy acertados a nuestras competencias y necesidades Felicitaciones
Todo muy bueno
Excelente Evento
Sigan asi con esa alegría y ganas de darnos lo mejor
Todo estuvo excelente
Fortalecer mesas de trabajo con ponentes por jornadas diarias o medios días. Mesas de consultas o debates enfocados hacia lo tratado en ponencias y no en temas de índole de opinión ciudadana propia; es necesario pero no lo más pertinente para estos espacios tan importantes para Colombia, para la sociedad y para el mundo.
Todo muy bien
Muy bien todo
Escenario más amplio para las sesiones ya que en el rey del ring fue muy incómodo por falta de espacio.
Considero que algunos integrantes del GIT deberían autoanalizar la manera de realizar un llamado de atención frente a cualquier situación que se presente durante el evento en especial en las conferencias.
Mejorar la puntualidad de las ponencias
Me gustó mucho el que se hablara y se diera gran importancia a la temática de las ciudades sostenibles. Es el futuro del mundo.
que el ponente Henry León se quede más tiempo, ya que fue demasiado bueno



El encuentro me pareció muy interesante, realmente no tengo sugerencia
No tengo ningún comentario, todo fue excelente
Que sigan con ese calor humano y ética profesional
Me gusta todo
Fortalezas: organización y logística. Debe mejorar por parte de algunos funcionarios la comunicación asertiva, las interacciones de los organizadores con los participantes deben ser eficientes, eficaces y efectivas o en su defecto saber reconocer cuando rectificar.
Siempre nos hacen sentir en familia gracias por todo
Se debe mejorar los cupos en las habitaciones
Todo muy bien
Excelente ponentes. Información actualizada
Excelentes ponentes felicitaciones manejan buena pedagogía
Muy buen evento
Lo anterior debido a las necesidades del contexto
Estuvo bien
Actividad física y urbanismo
Todo fue excelente
Mas apoyo para transporte a estas capacitaciones por los ente deportivos de región
Se debe mejorar la atención medica ya q este hotel no tenia
Retomar en el inicio o al finalizar las jornadas, sesiones de actividad física.
Ninguna todo excelente
Se debe mejorar un mejor auditorio para, el rey del ring
Para mi concepto estuvo espectacular el curso
Los eventos siempre se han caracterizado por su cumplimiento y efectividad. Por más que pienso no encuentro una sugerencia para mejorar.
Sin observaciones
Ponencias prácticas
Para mí el evento estuvo muy bien organizado los encargados y trabajadores del hotel estuvieron a la altura del curso
Cómo realizar las actividades cuando no se cuenta con los apoyo del entre territorial
Todo bien
En organización en cuanto a entrega de habitaciones al momento de llegada.
Cada vez el grupo de ponentes es mejor, tanto nacionales, como extranjeros y con aportes muy interesantes.
Felicitaciones
Actividda física
Permitir ponencias por parte de monitores o gestores.
Sin comentarios
Excelentes temáticas que permiten el mejoramiento de las acciones desarrolladas en cada uno de los territorios del país
Actividad física en prescola
Todo bien
Las temáticas estuvieron muy bien desarrolladas, sin embargo sugiero mejorar en cuanto a la ampliación de los temas relacionados con la parte médica y de cuidado con la salud de los usuarios e implementar mas trabajos prácticos relacionados con el tema.
Tener presente la alimentación para personas NO CARNIVORAS
Todo súper organizado
En la organización y puntualidad
Realizar más actividades física dentro de la realización del evento.
Así está super
El evento estuvo muy bien organizado



Traslado del salón al restaurante
N/A
Estoy satisfecho
Fortaleza en el tema osteoclerosis
Todo excelente
El check in y asignación de habitaciones lento y no se dio según el orden de llegada
Excelente evento muy bien organizado
La organización está a la altura y la atención fue excelente
Está bien
Todo muy bien...
Nada
Espacios para realizar actividades físicas
Muy bien evento
Solo felicitaciones. El desarrollo cumplió a con todas las expectativa s
Ninguna
Gracias HEVS por todo
Excelente.. no tengo observaciones
Excelente ponentes
El evento la verdad fue un éxito total y los aprendizajes obtenidos fueron muy significativos, Gracias a Coldeportes y Al Grupo Interno por esta grandiosa Experiencia.
Me gustaría q se desarrollarán más acciones de actividad física en el transcurso del curso
Todas las temáticas de bastante importancia para la implementación en nuestros territorios
Mejorar las ponencias de forma que no se tornen aburridas
Todo excelente
Todo excelente
Me hubiera gustado que profundizarán en Patologías como la osteoporosis y artrosis y diabetes.
Se observó compromiso y puntualidad en todo el proceso de capacitación.
Todo estuvo excelente
Muy buena la organización, se debe incluir un poco más de actividad física
Todo estuvo bien
puntualidad
Muy buena organización
Tiempo de actividades
Darle la oportunidad a los monitores a ser ponentes en temas específicos del programa o temas relacionados con el curso
Los invitados con sus ponencias, excelente información
Me parece que las actividades fueron más dinámicas de fácil comprensión lo cual género un ambiente más equilibrado de trabajo
Puntualidad, y excelentes temas
Check-in
Todo se desarrolló normalmente
Los temas tratados por los diferentes ponentes, valiosa información
Buen evento. Con temáticas acertadas
Mantener las intervenciones de ponentes extranjeros que nos den una visión desde el entorno internacional.
Todo bien gracias
Todo bien gracias
Muy buena puntualidad
Excelente el evento y el gran compromiso del grupo interno de trabajo de Coldeportes.



Todas las etapas mostraron organizacion y fortalezas
todo estuvo bien
Los ponentes fueron excelentes.
Se cumplió oportunamente con todas las actividades planteadas viéndose organización y buena logística
Sugiero más dinamismo en cada evento para hacer más ameno el curso
Se observó diferentes emociones como familia HEVS
Todo estuvo muy bien
Implementar días de actividad física
Personalmente me senti en el curso cómodo, tranquilo, atento y alegre. El hotel, la alimentación, la atención, y el manejo de la actividad por parte del grupo interno fue estupenda e inmejorable. Creo que el objetivo de hacer cada vez mejor y de mayor calidad estas actividades, se esta cumpliendo a cabalidad. Gracias Coldeportes, gracias Oscar, gracias equipo interno, gracias Equipo Colombia y gracias a Dios por permitirnos compartir estos espacios tan importantes para nosotros.
Excelente puntualidad
Buena metodología
El equipo HEVS son muy solidos en los temas que manejan, muy buena Selección del personal idóneo
Todo bien
Más tiempo para interactuar en las diferentes ponencias
No se terminó la competencia de la nobles
Fue todo un exito, donde se participo y se aprendio cada dia gracias HEVS Colombia
Excelentes expositores
Más espacios para la alimentación o distribuir mejor los grupos masivos para no recibir alimentos tan hacinados
tener en cuenta el piso adecuado para el rey del ring
Excelente Planificación.
Una de las sugerencias es hacerlo de una forma mas practica para que no se haga monotona.
El exponente henry leon la presentacion fue muy buena, pero fue muy corta.pienso que se le da la facilidad de ser tan amena la presentación ya que el realiza actividad fisica y tiene mas conocimiento en la practica.eso lo hace mas dinamico
Excelente evento
Profundizar más el tema de la importancia de hacer actividades físicas
Es entendible que a veces nos pasemos con las ponencias pero hay que tratar de ser más acertivos con los horarios
Excelente el taller interactivo
Todo estuvo excelente
Todo el evento estuvo excelente
Los temas son muy transversales
Lo único es siempre al inicio en el hotel con la entrega de las habitaciones se pierden varias horas. Pero se que eso se les sale de las manos. Del resto todo excelente.
Para algunas ponencias el tiempo fue insuficiente, especialmente para preguntas y respuestas, en lo posible para próximos eventos tener en cuenta.
Pedagogía dinámica
Todas las ponencias aportan grandes conocimientos para todos los asistentes; muy interesante los aportes del grupo de investigadores de Epiandes, son estrategias creativas, que generan impacto en nuestro quehacer.
En mi opinion el salón fue oscuro, las luces no ayudaron para las presentaciones de las diapositivas
Actividad física y urbanismo
Debe existir un eje temático sobre el cual se orienten los temas puntuales e ilustrar sobre la metodología y los procedimientos de las HEVS orientados por Coldeportes y las HEVS orientados por otros entes del estado.
Considero que el evento ha sido un especio académico muy importante para la promoción del programa HEVS. Me gusto la variedad de actividades y su combinación para disminuir el cansancio entre los asistentes.
En términos generales la organización del evento fue excelente, pienso que se debe incluir más sesiones prácticas en el evento
En cuanto a las temáticas quiero felicitarlos ya que las diferentes ponencias fueron excelentes y muy interesantes. Es importante buscar estrategias para que en los próximos eventos haya mas participación de los asistentes y así evitar distracciones.Y para la realización de los premios HEVS ojala se pudiera disponer de mas tiempo para su realización ya que es el evento mas importante para los departamentos en cuanto a reconocimientos se refiere donde los equipos de



cada departamento pueden disfrutar, integrarse y guardar buenos recuerdos de la celebración de los premios HEVS si se pudiera realizar la distribución de los asistentes en mesas redondas y no lineales, para generar mas integración.
Los reconocimientos que hicieron los investigadores al programa HEVS, donde lo catalogan como un programa referente a nivel mundial.
El tiempo del check in fue muy demorado y hay que tener en cuenta que varias delegaciones traen entre 10 y 24 horas continuas de viaje.
La logística del evento y la calidad de los ponentes estuvieron a la altura de las expectativas de los asistentes
El curso de políticas es un espacio pedagógico en el cual se evidencia los grandes alcances que permite Coldeportes y sus programa para beneficio de la población. Así que diría que es algo que nos e debe perder ya que es una espacio que hace más grande el deporte y la actividad física en el país.
Felicitó al programa HEVS de Coldeportes por realizar un curso completo y que llenas las expectativas que se esperaban del evento.
La mayor fortaleza de los cursos son la organización y la puntualidad en la agenda, ya que se puede ejecutar con acabalidad las tematicas organizadas por el grupo interno de Actividad Fisica. La comida fue espectacular y la atención fue muy buena.
Evento excelente según mi percepcion
ami me parece que hay que realizar y promover eventos de participación masiva.....y si la gente se involucrara mas en el programa de hábitos y estilo de vida saludable mas beneficios podríamos tener..y menos sedentarismo tendría la gente
El evento se desarrollo de forma excelente y de alta calidad académica
Muy buena la puntualidad en el inicio de toda la agenda
Todo estuvo excelente
Solo de agradecimientos a este gran programa, por llegar a todo lugar de nuestro pais,
Excelente progreso del evento
Muy buenas ponencias
Mas invitados
Me gustaría una pausa activa al intermedio de cada ponencia, pero en general excelente organización.
Cronometrar mejor el tiempo
Hubo una excelente organización. Para la.proxima tener más temáticas dirigidas a la promoción de hábitos saludables ampliar el numero de ponentes
Fue interesante observar muestras culturales durante el desarrollo del evento como una forma de intercalar con la ponencias y adicionarle expectativas dando variabilidad al evento.
Cumplir la agenda en los tiempos establecidos, se divaga un poco.
no cambiaria nada todo muy bien organizado gracias
Es recomendable mantener la realización de actividad física, aún en eventos como estos que son de tipo teórico y político fortalecer el tema de tamizaje y recomendaciones