# INFORME DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD EN EL SERVICIO

**XVI Congreso Nacional De Recreación**

**Cali - Valle del Cauca**
**2018**

Dirección de Fomento y Desarrollo

Grupo Interno de Trabajo Recreación

Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación, la Actividad Física y el Aprovechamiento del Tiempo Libre

**COLDEPORTES**

SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO
Excelencia en el servicio

## PROGRAMA DE SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO

## COLDEPORTES

## 2018

**Informe de percepción de la calidad del servicio**

**Fecha de realización del evento**

11 al 13 de octubre de 2018

**Lugar**

Escuela Nacional del Deporte- Cali –Valle del Cauca.

**Participantes**
Estudiantes en recreación, educación física y deporte.
Profesionales
Investigadores
Trabajadores del campo de la recreación

**Determinación de muestra**

Asistentes reportados: **250 aprox.**
Muestra requerida para garantizar confiabilidad al 95%: **152 personas.**
Total Encuestados: **154**

**Organizador**

Dirección de Fomento y Desarrollo

Grupo Interno de Trabajo Recreación.

Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación, la Actividad Física y el Aprovechamiento del Tiempo Libre – COLDEPORTES

**Responsable proceso de medición de percepción de la calidad en el servicio**

Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano

**Fecha de realización del estudio**

13 de octubre 2018

**2018**

# INTRODUCCION

La medición de la percepción en la calidad de servicio es uno de los escenarios de escucha al ciudadano[1] establecidos por Coldeportes para el desarrollo de una gestión democrática. En este proceso misional los conceptos, percepciones y construcciones ciudadanas se convierten en los principales insumos para la planeación participativa, el control social y el proceso de mejoramiento continuo de la Entidad.
En el ***gráfico 1*** se observa el esquema de la gestión democrática, el cual integra los escenarios de escucha impulsados desde el proceso de Servicio Integral al Ciudadano.

**Gráfico 1**. Esquema de la gestión democrática.

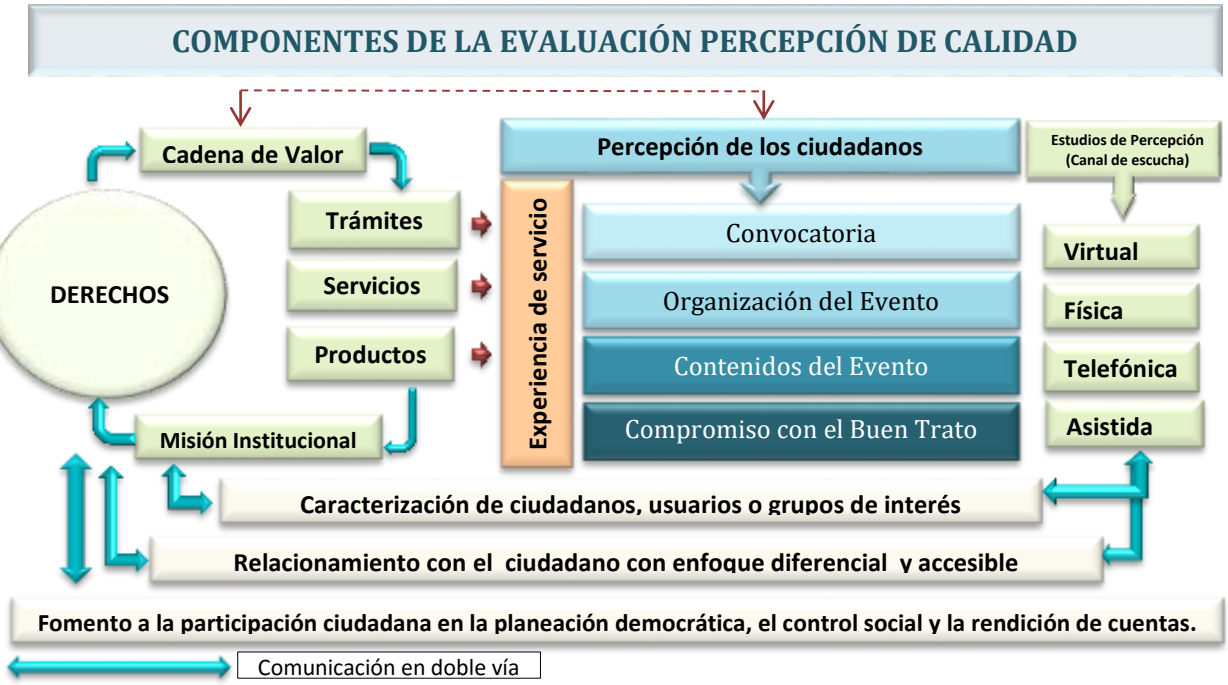
**Fuente:** Coldeportes **-** Secretaria General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

El proceso de medición de la percepción de la calidad en el servicio, sigue la metodología presentada por el Programa Nacional de Servicio al Ciudadano la cual toma como base los lineamientos de la publicación denominada "El Cubo". En ésta se establece la estrategia dirigida a generar valor en todo el proceso de relacionamiento de las Entidades con los diferentes grupos de interés, con el objetivo de lograr relaciones de confianza y mayores niveles de lealtad. (PNSC. 2014).
Las encuestas de medición de la percepción de la calidad del servicio apuntan a cubrir uno de los canales de escucha propuestos por El Cubo, el cual se dirige en *la aplicación de estudios de percepción general sobre la calidad frente al servicio*[2]. En la metodología

[1] Lineamientos Técnicos para el diseño, aplicación, gestión y análisis de mediciones de satisfacción en materia de Servicio al Ciudadano, al interior de las entidades del Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano
[2] Quinto punto de escucha establecido en la metodología del El Cubo.

adoptada para este tipo de estudios se da un cambio de referencia, ya que se sugiere dirigir las preguntas a *"la calidad* percibida*"* y no a "*la satisfacción* percibida" por el ciudadano frente al servicio. Esto, en la medida que un trámite, servicio o producto, debe cumplir la promesa de valor de la Entidad "*Derechos*" y no necesariamente satisfacer los "*gustos*" de un ciudadano. (PNSC. 2014). Ver gráfico 2.

**Gráfico 2:** *Gráfico de la evaluación de percepción en el servicio.*




**Fuente:** Coldeportes **-** Secretaria General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

Los componentes de la evaluación de la percepción de la calidad en el servicio se basan en el reconocimiento de los derechos como objeto misional de la Entidad y precisa a los trámites, servicios y productos como los mecanismos de acceso que tienen los ciudadanos para acceder al ejercicio efectivo de sus derechos.

En este modelo, la comunicación de doble vía entre la Entidad y los ciudadanos es un factor indispensable para garantizar el derecho a la participación ciudadana y cada estudio de percepción se convierte en uno de los canales de escucha para lograr incorporar la opinión de los ciudadanos en la cadena de valor de la Entidad. La adecuada relación con la ciudadana debe partir del conocimiento de sus principales características y el reconocimiento de las diferencias existentes en cada una de las comunidades, con el fin de garantizar la equidad en el ejercicio efectivo de sus derechos.

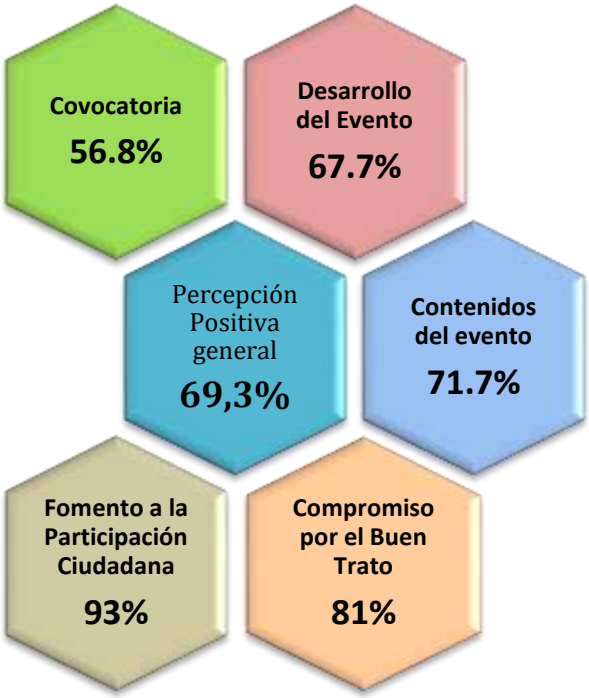
# RESULTADOS

De acuerdo al análisis realizado, se observa un índice general de Percepción Positiva de

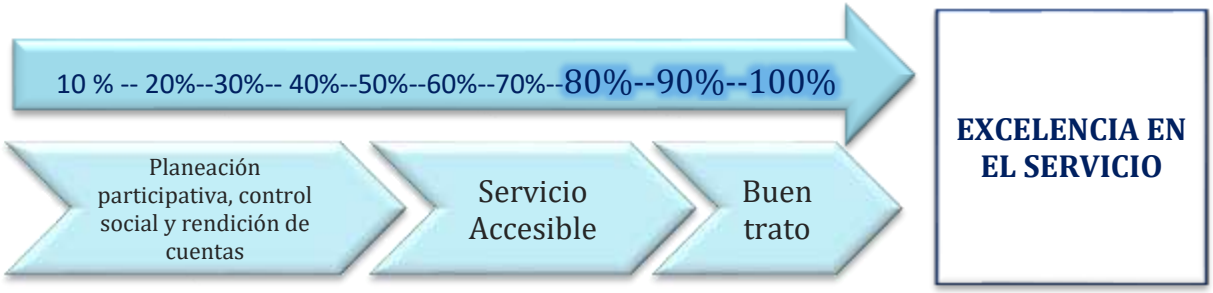
**69, 3%.**

COLDEPORTES

}}




## Ruta de la Excelencia en el Servicio




El análisis a continuación presentado corresponde al estudio de percepción de la calidad en el servicio realizado el 13 de octubre de 2018 posterior al congreso Nacional de Recreación y hace parte del proceso de implementación de los canales de escucha habilitados por Coldeportes en su gestión democrática.

El estudio estuvo a cargo de la Secretaria General a través del Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano, si tiene desea ampliar sobre el proceso de medición de calidad en el servicio puede comunicarse a cualquiera de los canales de atención de la Entidad.



Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación, la Actividad Física y el Aprovechamiento del Tiempo Libre - COLDEPORTES
Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030, App: Coldeportes te responde
Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747
Correo electrónico: contacto@coldeportes.gov.co, página web: www.coldeportes.gov.co

# Caracterización de los participantes encuestados

El proceso de descripción de la población encuestada se convierte en un insumo de gran importancia para determinar las principales características, preferencias y opiniones de los grupos de interés de la Entidad.

***Tabla 1.*** Descripción de participantes encuestados por departamento y programa.

| Departamento | Ciudad | % |
|---|---|---|
| **Atlántico** | Barranquilla | 0.6% |
| **Bogotá D.C.** | Bogotá D.C | 28.6% |
| **Caldas** | Manizales | 1.9% |
| | Supía | 0.6% |
| **Caquetá** | Casanare | 0.6% |
| **Cauca** | Caldono | 0.6% |
| | Popayán | 1.9% |
| | Silvia | 1.3% |
| **Chile** | Temuco | 0.6% |
| **Chocó** | Qubdo | 0.6% |
| **Cundinamarca** | Cogua | 0.6% |
| | Fusagasugá | 0.6% |
| | Ubaté | 0.6% |
| **Guajira** | Riohacha | 0.6% |
| **Huila** | Neiva | 2.6% |
| **Meta** | Villavicencio | 0.6% |
| **Nariño** | Ipiales | 0.6% |
| | Pasto | 0.6% |
| **Norte de Santander** | Cúcuta | 0.6% |
| **Putumayo** | Orito | 0.6% |
| **Quindío** | Armenia | 1.3% |
| **Risaralda** | Pereira | 13.0% |
| **Santander** | Bucaramanga | 0.6% |
| **Tolima** | Ibagué | 1.3% |
| **Valle del cauca** | Andalucía | 0.6% |
| | Buenaventura | 1.3% |
| | Candelaria | 0.6% |
| | Jamundí | 1.3% |
| | Obando | 0.6% |
| | Palmira | 0.6% |
| | Pradera | 0.6% |
| | Santiago de Cali | 29.2% |
| | Yumbo | 2.6% |
| **Total general** | | **100.0%** |

***Tabla 2.*** Descripción de participantes encuestados según el rol del participante.

| Rol | % |
|---|---|
| Representante Funlibre Orinoquia | 1.30 % |
| Administradora Deportiva | 0.65% |
| Camarógrafo | 0.65% |
| Campista | 6.49% |
| Director de programa universitario | 0.65% |
| Docente educación inicial | 0.65% |
| Empresario | 0.65% |
| Estudiante de la Licenciatura en Recreación y Turismo | 2.60% |
| Estudiante Educación Secundaria | 0.65% |
| Estudiante Educación Superior | **35.06%** |
| Estudiante posgrado | 0.65% |
| Invitado Coldeportes | 2.60% |
| Licenciada en Educación Física, recreación y deporte | 0.65% |
| Licenciada en Educación Infantil | 0.65% |
| Licenciado en Educación Física | 5.19% |
| Licenciado en recreación | **14.94%** |
| Licenciado en recreación y turismo | 0.65% |
| Líder comunitario | 1.30% |
| Ponente | 0.65% |
| Profesional en ciencias del deporte y la recreación | 0.65% |
| Profesional en deportes y actividad física | 0.65% |
| Representante Programa de juventud Gobernación | 0.65% |
| Representante Programa Nacional de Recreación de la Cruz Roja Colombiana | 1.30% |
| Recreador | **14.94%** |
| Representante Coldeportes | 0.65% |
| Represente Ente Deportivo Departamental | 2.60% |
| Represente Ente Deportivo Municipal | 1.30% |
| Docente de Recreación. | 0.65% |
| **Total general** | **100%** |



Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación, la Actividad Física y el Aprovechamiento del Tiempo Libre - COLDEPORTES
Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030, App: Coldeportes te responde
Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747
Correo electrónico: contacto@coldeportes.gov.co, página web: www.coldeportes.gov.co

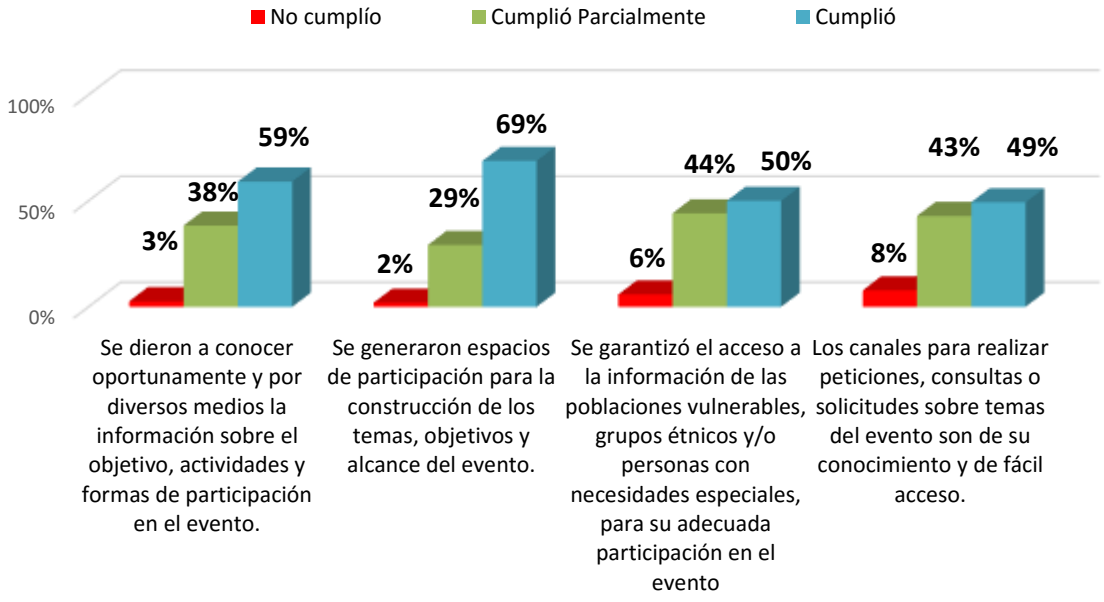
# Convocatoria

La evaluación del proceso de convocatoria tiene como objetivo, conocer la percepción de los ciudadanos frente a las etapas previas a la realización del evento, enfocados en el cumplimiento del proceso de comunicación de doble vía, que debe existir para garantizar la transparencia, el acceso a la información y la planeación participativa, elementos fundamentales en una gestión democrática.

A continuación se presentan los componentes evaluados:

**EVALUACIÓN DERECHO A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA**

***Gráfico 1.*** Eficacia estrategia de convocatoria.




| Evaluación cualitativa componente | Promedio | 56.8% |
|---|---|---|
| Convocatoria | | |

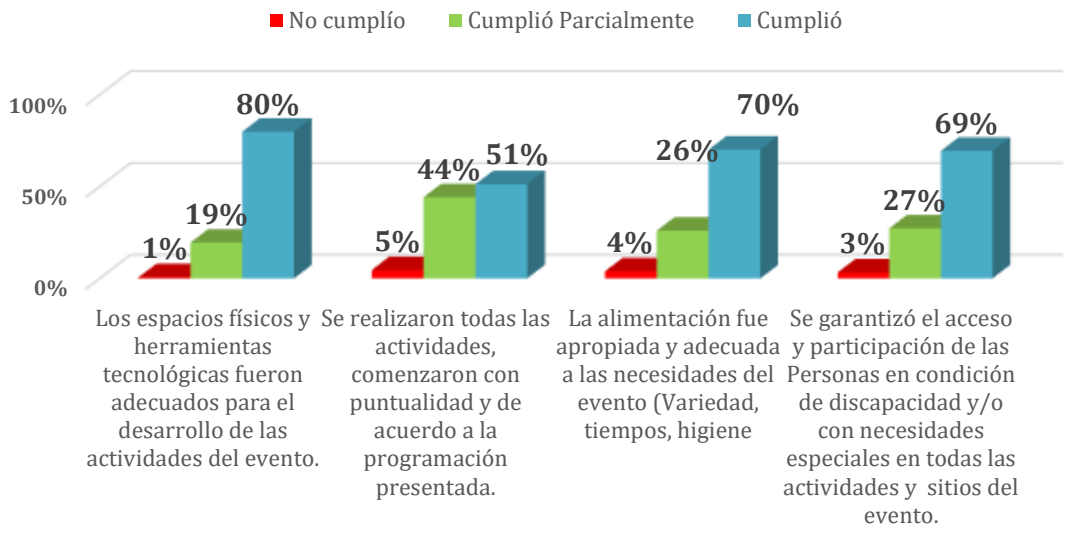
Se evidencia una percepción de no cumplimiento en general en el proceso de convocatoria del congreso, se sugiere fortalecer las estrategias de comunicación y difusión para permitir la participación ciudadana en los procesos de planeación de los eventos que se desarrollan en el marco de la gestión de las acciones para el desarrollo de los objetivos de los diferentes programas de la Entidad.

# Desarrollo del Evento

El desarrollo de los eventos se convierte en uno de los momentos de verdad en el ejercicio de los derechos de los ciudadanos, es el espacio en donde se configura la experiencia del servicio y donde quedará evidenciado el adecuado proceso de planeación y de comunicación con los ciudadanos, usuarios o grupos de interés.

A continuación se evalúan aspectos generales sobre el desarrollo del evento.

***Gráfico 2.*** *Pertinencia de los espacios utilizados para el evento.*




***Observaciones***

| Evaluación cualitativa componente | Promedio | 67.7% |
|---|---|---|
| Desarrollo del Evento | | |

En este componente se evidencia una percepción de cumplimiento parcial en general, se resalta el proceso de organización y utilización de los espacios físicos y las herramientas tecnológicas, garantizando el acceso y participación de personas en condición de discapacidad y /o necesidades especiales.
Se observa un no cumplimiento en la realización y puntualidades de las actividades de acuerdo a la programación presentada al inicio del congreso, se sugiere para próximos congresos mejorar en estos temas.

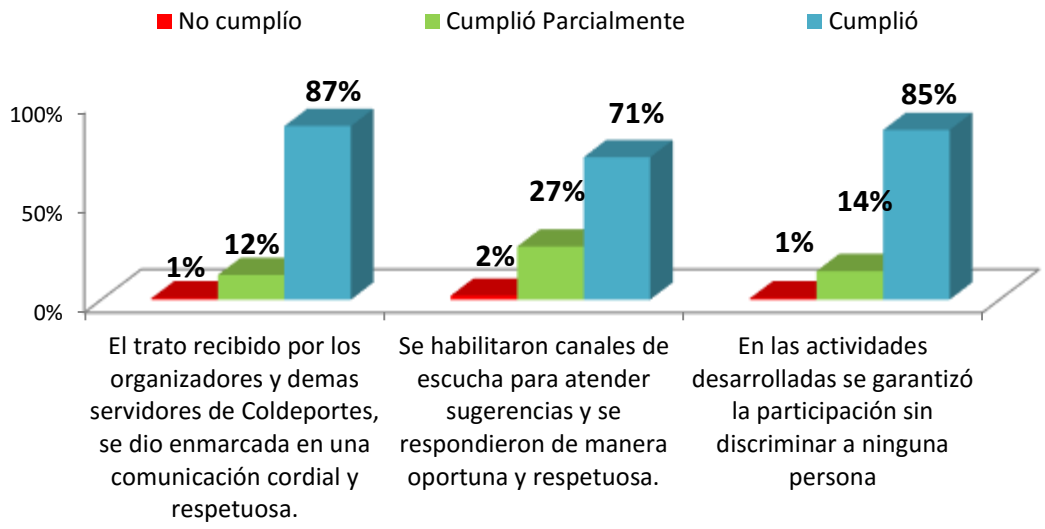
.

# Comprometidos con el Buen Trato

El Buen Trato como enfoque de atención, es una estrategia centrada en el principio del trato digno, humanizado y en el compromiso profundo de servir con excelencia a todas las personas relacionadas con COLDEPORTES, es el camino elegido para garantizarles a los ciudadanos el efectivo ejercicio de sus derechos con enfoque humano.

A continuación se presentan los resultados sobre la evaluación relacionada

***Gráfico 3.*** *Evaluación sobre el trato digno y humanizado.*




| Evaluación cualitativa componente | Promedio | 81% |
|---|---|---|
| Compromiso por el Buen Trato | | |

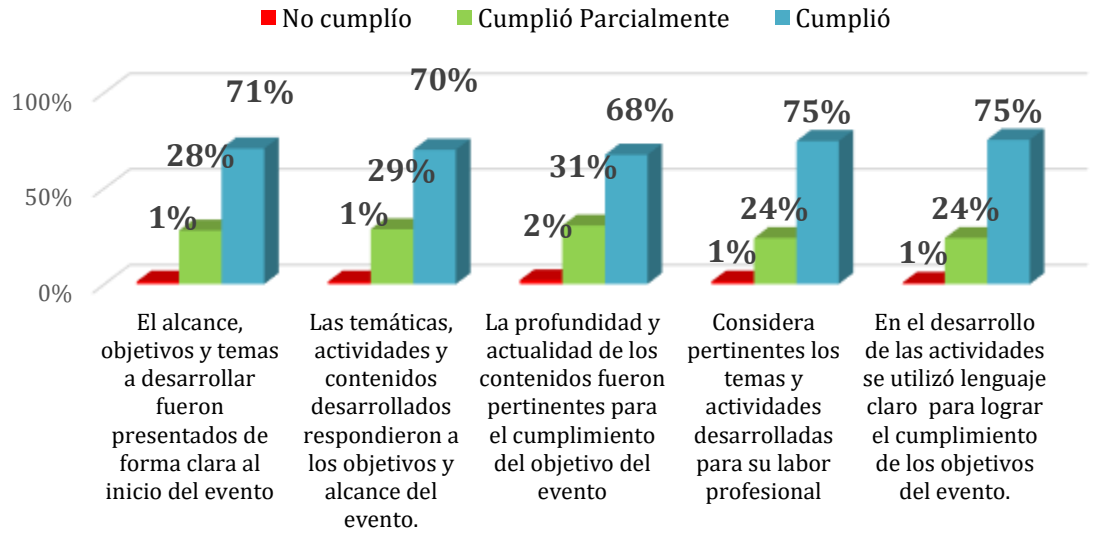
En este componente se evidencio una valoración positiva por parte de los asistentes, sin embargo se hace necesario como práctica institucional recalcar a los funcionarios y colaboradores de los diversos eventos la importancia del buen trato con todas las personas, haciendo énfasis en la definición de estrategias que permitan recoger las sugerencias de las personas de manera oportuna y de esta manera generar un ambiente de mayor cercanía con los ciudadanos o grupos de interés participantes.

# Actividades Misionales de Coldeportes

Los contenidos, temáticas abordadas y el componente pedagógico elegido para la transmisión de información y construcción de conocimiento es uno de los elementos centrales en la evaluación de la percepción de calidad, ya que brindará elementos de análisis a los organizadores sobre la pertinencia de los contenidos y si los asistentes perciben el cumplimiento del objetivo del proceso de formación.

A continuación se evalúan los aspectos relacionados con los contenidos:

***Gráfico 4.*** *Evaluación actividades misionales del evento.*

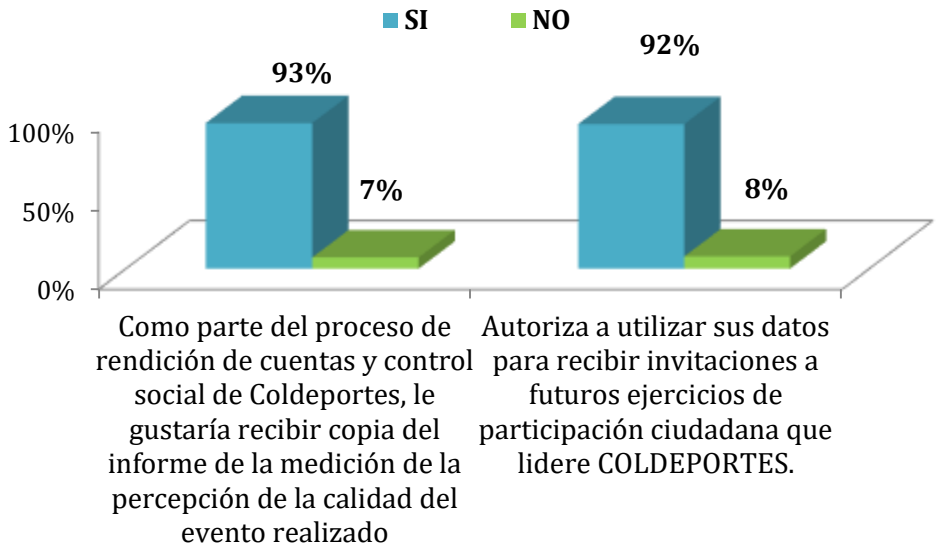



| Evaluación cualitativa componente Actividades Misionales | Promedio | 71.7% |
|---|---|---|

En este componente se evidencia una percepción de **cumplimiento parcial en general**. Se observa una adecuada valoración por parte de los participantes de los contenidos y temáticas abordadas. De igual forma, en los comentarios se evidencian la postulación de Temas que complementen la información presentada y que involucren Recreación para personas con discapacidad y comunidades vulnerables del país.

# Fomento a la participación ciudadana

***Gráfico 5.*** *Fomento a la participación ciudadana y la rendición de cuentas*




## Observaciones

| Evaluación cualitativa componente | Promedio | 93% |
|---|---|---|
| Fomento a la participación Ciudadana | | |

Este componente se hace para analizar el interés de los ciudadanos en participar en futuros espacios de participación ciudadana, se evidencia una alta motivación en este campo. Este componente también busca realizar acciones afirmativas con los ciudadanos, en donde se demuestra el interés de Coldeportes para generar espacios de dialogo en la construcción de la gestión democrática de la Entidad.

# ANEXOS

**1.** Según su opinión que temáticas considera se deben tener en cuenta para abordar en los próximos eventos:

***** Los comentarios se presentan tal como han sido escritos por los participantes.

| |
|---|
| Más recreación menos charlas |
| Sería ideal que el congreso tenga más dinámica |
| Mucho más énfasis en trabajo comunitario y estrategias y técnicas de trabajo con comunidades para futuros profesionales |
| Ocio y la recreación en la escuela |
| La articulación de la recreación con la educación mirar las transversalidad y buscar implementarla |
| Valores |
| Inclusión de miembros de comunidades indígenas no con problemáticas sociales |
| Me encantaría que abordaran temas exclusivamente con el adulto mayor y diferentes etapas de la vida en cuanto a su manera de recrearse |
| Que sea mas experiencial. |
| Fortalecer la organización y prácticas de las ponencias. |
| El deporte y la recreación en los sectores marginados |
| Estrategias para intervenir poblaciones con diferentes problemáticas |
| Recreación con discapacidad |
| No tomar el deporte como eje para desarrollar la recreación.<br>Cómo influye la recreación en el territorio colombiano.<br>Qué relevancia tiene la recreación para la sociedad colombiana. |
| Recreación para personas con discapacidad |
| Como entender la recreación desde antes de entrar a la academia, como darle mas importancia. |
| Recreación dirigida a personas de la tercera edad |
| Estuvo bien |
| Las experiencias y sus procesos de aprendizaje. |
| Recreación para personas en condición de discapacidad - con necesidades educativas especiales |
| Profundizar mas con los aportes a la recreación. En las comunidades mas necesitadas. |
| Discapacidades |
| Tener como enfoque principal la recreación como hecho social para la relación de las mismas prácticas. |
| Infancia |
| Mas participación de las personas en situación de discapacidad y saber cómo se les aporta desde la recreación |
| Más temáticas relacionadas con la Recreación y la Comunicación como procesos comunitarios. |
| Contenidos más ajustados a la realidad de los profesionales y futuros profesionales del campo que les permita entender la importancia de la recreación y sus formas de aplicación según los contextos. |
| Tener como enfoque principal la recreación como hecho social para la relación de las mismas prácticas. |
| Mas participación de las personas en situación de discapacidad y saber cómo se les aporta desde la recreación |
| Creo que el tema de recreación es bastante importante, se debe seguir teniendo en cuenta. |
| Mas experiencia mas vivencial, deportes alternativos , mejores ponentes no supero el de hace 4 años |
| Como trabajar con las comunidades vulnerables del país |
| Mas participación de las personas en situación de discapacidad y saber como se les aporta desde la recreación |



Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación, la Actividad Física y el Aprovechamiento del Tiempo Libre - COLDEPORTES
Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030, App: Coldeportes te responde
Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747
Correo electrónico: contacto@coldeportes.gov.co, página web: www.coldeportes.gov.co

| |
|---|
| Intervención e impacto de la recreación en comunidades vulnerables, la recreación humanitaria y sin fines de lucro y la importancia de la recreación como herramienta principal para el apoyo psicosocial a niños, jóvenes y adultos en emergencias y desastres |
| Me parece todo muy bueno, no tengo que agregar. |
| Lúdica, recreación y turismo, didáctica, juego, la creatividad. |
| Cuáles son las diferentes manifestaciones recreativas y como estan evidenciadas en la actualidad. Y llevar a la práctica algunos de los conocimientos adquiridos |
| Relación con otras áreas que no se pueden desligar como la Educación física y el deporte.<br>Juegos dirigidos para todos |
| Lúdica, recreación y turismo, didáctica, juego, la creatividad, formación |
| Sexuales |
| La transición en los procesos de vulnerabilidad y como por medio de la recreación, apoyar estas intenciones |
| Difundir de manera mas extensa la información para la asistencia del evento, mayor colaboración para la asistencia de personas sin tantas posibilidades económicas. |
| Recreación en discapacidad |
| Lúdica, recreación y turismo, didáctica, juego, la creatividad, formación, teoría recreativa |
| Contextualización de la ludica y recreación en la persona con situación de discapacidad |
| ninguna |
| Contextualización de la lúdica y recreación en la persona con situación de discapacidad |
| Más cupos y tiempo para inscripción. Entrega de certificados a todo participante |
| Fortalecer el crecimiento personal |
| Mayores temáticas que den cuando de procesos de investigación |
| Mejoria de los espacios y cronogramas específicos |
| Los talleres deberian tener una oferta mas amplia y no tan académica. |
| Personas mayor |
| - Cuál es el perfil psicosocial del estudiante de recreación<br>- A qué juega el profesional de la recreación - perfil lúdico<br>- cuál es el perfil lúdico de los docentes de la recreación...conocimiento y experiencia lúdica<br>- los docentes inspiran al futuro profesional de la recreación? |
| Como se asocia la recreación en otros campos profesionales |
| Recreación en distintas sonas de alto riesgo donde los jovenes son mas expuestos a la violencia y drogadicción |
| Mejoría de los espacios y cronogramas específicos |
| Turismo y ambiente |
| Nuevas tendencias de recreación |
| La recreación y la diferencia con edu física |
| La recreación como eje social |
| Proponer más espacios donde estén personas extranjeras brindando charlas de experiencias |
| Ninguna fue un buen manejo del evento a nivel general |
| Relacion de la recreacion con los proyectos de vida, la crecreacion y el dogmatismo |
| La recreacion como eje social |
| Empoderamiento de la mujer en la Recreación. |
| Dimensiones del ser humano |
| Ludica y recreacion para atender las diferentes poblaciones |
| Relacion de la recreacion con los proyectos de vida, la recreación y el dogmatismo |
| Recreacion para personas con movilidad reducida |
| Formación profesional. Política pública en recreación desde las perspectivas de las bases de las comunidades |
| La recreación como proceso cultural |
| El trato hacia personas con las distintas discapacidades |

| |
|---|
| Relacion de la recreacion con los proyectos de vida, la crecreacion y el dogmatismo |
| La recreación como inclusion Pedagogica |
| Mas tiempo para los espacios |
| Mejor mandjo de logistica se noto en varias opotunidades la improvisacion , el director mas pendiente que no lo dejara el vuelo que de contestar las preguntas que se querian hacer, pero cuando se bajo si tuvo tiempo de tomarse fotos con los asistentes. |
| Impuntual el director tanta espera para que solo hablara de su hoja de vida se las tira mucho de medico y me parece una falta respeto |
| Tematicas mas actuales |
| Mas tiempo para los espacios |
| Ninguna |
| Gracias |
| Concretar más las acciones de la recreación, mayor profundización en la praxis recreativa |
| Apoyo a los municipios del pacifico colombiano en relación con la recreación |
| Profesionalización de recreación y significación de sueldos |
| Ninguna |
| Apoyo a los municipios del pacifico colombiano en relación con la recreación |
| Apoyo a los municipios del pacifico colombiano en relación con la recreación |
| Tiempo |
| Creo que las temáticas expuestas fueron muy buenas, hasta ahora no se me ocurre otra. |
| Apoyo a los municipios del pacifico colombiano en relación con la recreación |
| Que las temáticas sean más acordes al tema que convoca el congreso. Ya que el primer día no se evidenció |
| Apoyo a los municipios del pacifico colombiano en relación con la recreación |
| Construcción de un concepto general en recreación |
| Por ahora no tengo sugerencias temáticas, imagino que de acuerdo a lo que el nuevo director de Coldeportes habló hoy, el tema de salud mental empezará a marcar importancia temática. |
| Hablar con claridad sobre los procesos de innovación que han surgido y surgen actualmente en el país. |
| Recreación y conflicto armado |
| Mejorar la difusión del congreso para ampliar la participación.<br>Tema: construcción de políticas públicas en los territorios. |
| Mas la mirada hacia la recreación espiritual y del medio ambiente. |
| Temas de inclusión familiar de los beneficiarios |

**2.** Mencione sus observaciones y comentarios específicos sobre las diferentes etapas del evento, en especial aquellas donde se debe mejorar o en donde se observaron mayores fortalezas:

***** Los comentarios se presentan tal como han sido escritos por los participantes.

| |
|---|
| En mi opinión todo está bien, está muy bien planeado y su organización es muy buena |
| Agregar más talleres recreativos y evitar que los que dictan las conferencias preparen y hagan más interesante la conferencia |
| Utilizar una mejor dinámica sería más efectivo al momento de recibir el mensaje |
| En especial las conferencias, que sean mucho más dinámicas y participativas, no tan teóricas |
| Un poco más de dinámica en las conferencias |
| El evento se presentó de una manera clara y adecuada con una buena participación cultural y de parte del conferencista. Aspectos a mejorar: mejor manejo de producción, audio y video. |
| Las etapas del evento ha aportado a mi formación como licenciado cumpliendo con expectativas |
| Me pareció grandioso el evento |

| |
|---|
| Más organización Pat el próximo evento |
| Organización del evento |
| En la puntualidad |
| Buena organización planificación del evento |
| Hasta el momento me siento muy satisfecha con el congreso pero me gustaría que en un próximo encuentro tengamos más dinámicas y podamos acceder a todas las instalaciones del lugar |
| Lo mejor conocer el trabajo del programa recrea paz |
| Recrea paz |
| Tener exposiciones mas practicas |
| Los tiempos deben de ser mas precisos |
| Vivir la recreación en todas sus dimensiones, aprender recreándonos. |
| Todo me parecio exelente |
| El evento debe tener puntualidad y organización, ya que se vio falencias en el punto donde se le iba a dar inicio a algún punto del cronograma. |
| El orden y dinamica de los eventos |
| Ninguna |
| Hubo un buen trabajo de administrascion y de parte de los ponentes |
| Comunalidad |
| Me parecio todo muy bien elaborado y mucha participacion de los diferentes representantes donde se mencionaron y compartieron diferentes experiencias |
| Puntualidad |
| Gran fortaleza en servicio e información al asistente |
| El orden y dinamica de los eventos |
| Me gusto mucho los orígenes de la recreación me gustaría que se especializara más en cuanto a historias y vivencias |
| Se habla de un congreso de recreación donde mi recomendación que no debería de ser tan teórica y cuadrada la manera en que comparten los diferentes temas. Recordando que con la recreación se puede aprender, entonces por qué no compartimos los temas del congreso a través de ella, o por lo menos que la incluyamos... porque el contenido interesa pero si vemos el método utilizado en el momento puede que nos quede más claro el tema |
| Mandar a tiempo el cronograma. |
| El evento debe tener puntualidad y organización, ya que se vio falencias en el punto donde se le iba a dar inicio a algún punto del se se debe entrega un cronograma |
| Considero que al ser un congreso de recreacion deberian abrirse mas espacios practicos somos recreadores, que no se wuede el aprendizaje en lo teorico, mas espacios de aprendizaje mediante la integración y la practica. |
| La información es importante |
| Al ser un evento de Coldeportes, considero que debe cubrir muchas mas espectativas: por ser recreación esperaría un espacio mas lúdico, conferencistas mas claros y no tan teóricos.<br>Deben mejorar el orden en el evento, por ejemplo, el primer día las actividades realizadas eran muy repetitivas, se tornaba monótono y ya no generaba ganas de participar.<br>Las tematicas propuestas son buenas, pero al involucrarse era complicado mantenerse entretenido por ser temas difíciles y muy teóricos.<br>Los relatores deben ser mas seguros, no esta bien que la persona que lleve el orden del día se equivoque diciendo 3 palabras y lo repita durante todo el evento.<br>Es un evento al que se le da un presupuesto económico muy elevado, pero no se invierte bien el dinero.<br>Hay mucho por mejorar. |
| Me parece que la puntualidad es sumamente importante para cualquier evento, en este caso no se dio, puesto que empezaron tarde. |
| Creo que se debería esperar a que el congreso termine para responder la encuesta |

| |
|---|
| Todo excelente |
| Mas tiempo para participar en todos los stands de la feria. |
| Todo estuvo muy bueno pero pienso que para los procimos eventos apoyar a la parte culturar que tiene algunos de lod asistentes por ejemplo yo soy bailarin |
| Buena logistica |
| Que sea más dinámico , más práctico más innovador |
| Excelentes conferencistas |
| Deberían abrir espacios para que estudiantes se presenten |
| Integrar a los participantes del evento y fortalecer relaciones con los demas<br>para crear redes trabajo, conocimiento |
| Considero que en general estuvo muy bien. |
| Mejorar los tiempos de las actividades |
| Se debería abordar los seminarios por día, para tener conocimiento de todos |
| Interpretación en Lengua de señas - Difusión por streaming |
| La participacion del evento fue con grandes espectativas por parte de los profesionales en recreación, es asi que debe tener mas amplitud del tema sin tornarlo al simple hecho de recreasionismo, pues en ese caso somos pedagogos de la recreación y requerimos de mas contenido y recursos en las ponencias para poder nutrir nuestra educación. Ademas de esto contar el deporte como una herramienta para la practica de la recreación, pero nontenerla como tema principal, ya que el congreso ed de RECREACIÓN. |
| La presentadora no fue clara en brindar la información del evento, interrumpía las actividades que se estaban realizando aún estando dentro de los tiempos programados |
| Conocer lugares donde hay espacios para la recreación y que asi sea mas experiencial |
| Sería ideal tener mejor comunicación con los ponentes para indicarles detalles logísticos. En mi caso solo me informaron el cambio de sede del evento. La demás información la conseguí sola. |
| Mejorar la metodología, orden y puntualidad de las conferencias generales.<br>Excelente el espacio inicial de feria y juego libre |
| La participacion del evento fue con grandes espectativas por parte de los profesionales en recreación, es asi que debe tener mas amplitud del tema sin tornarlo al simple hecho de recreasionismo, pues en ese caso somos pedagogos de la recreación y requerimos de mas contenido y recursos en las ponencias para poder nutrir nuestra educación. Ademas de esto contar el deporte como una herramienta para la practica de la recreación, pero nontenerla como tema principal, ya que el congreso ed de RECREACIÓN. |
| Conocer lugares donde hay espacios para la recreación y que asi sea mas experiencial |
| El evento es muy interesante, creo que se manejo muy bien. |
| En general, todas las ponencias fueron muy apropiadas y me aportaron mas conocimientos y motivacion para investigar y averiguar mas cosas, terminos, metodologias, etc |
| Pues la verdad todo fue en acordé a lo esperado |
| Mejores ponencias, mas talleres y vencialidad, observar exporecreacion pereira fue exelente |
| Mas particioacion de las poblaciones ecnicas |
| Conocer lugares donde hay espacios para la recreación y que asi sea mas experiencial |
| Poder tener acceso a material desarrollados documentos y audiovisual excelente organización y ejecución, invitados bien expertos y claros |
| Fallaron un poco en puntualidad |
| Se debería abordar los seminarios por día, para tener conocimiento de todos |
| No encuentro que puedan mejorar ya que me pareció bueno todo. |
| Papeleria |
| La organización fue óptima (lugar, instalaciones, adecuaciones, etc); Los ponentes cumplen con el perfil en la temática de recreación para aportar a su desarrollo; la atención de los colaboradores es adecuada; los medios tecnológicos se usaron de manera adecuada y pertinentemente; la apertura al pûblico es amplia... |
| Muy buena la orgnizacion |
| Se deberia hacer mas trabajo de campo, tener coneccion con los distintos componentes que se trataron en el evento |
| Quedo muy contenta con el congreso, supera mis espectativas, fue muy completo y enriquecedor para las personas que nos estamos preparando para laborar en este campo tan completo y lleno de felicidad. |

| |
|---|
| Creería que algunas de las fallas tienen que ver con lo logístico y tecnológico más no lo humano, aumentar la carga horaria 😅😅 |
| La organización fue óptima (lugar, instalaciones, adecuaciones, etc); Los ponentes cumplen con el perfil en la temática de recreación para aportar a su desarrollo; la atención de los colaboradores es adecuada; los medios tecnológicos se usaron de manera adecuada y pertinentemente; la apertura al pûblico es amplia... |
| Le falto comida, yo no me lleno a punta de recreacion xd |
| Difución sobre la actividad antes y durante |
| Todo estuvo muy bien |
| Muy buena atencion por parte de los organizadores, exelentes instalaciones. |
| Cómo fortaleza felicitar la organización del evento |
| La organización fue óptima (lugar, instalaciones, adecuaciones, etc); Los ponentes cumplen con el perfil en la temática de recreación para aportar a su desarrollo; la atención de los colaboradores es adecuada; los medios tecnológicos se usaron de manera adecuada y pertinentemente; la apertura al pûblico es amplia... |
| Considero todas especialmente el sector de formacion |
| Ninguna |
| Considero todas especialmente el sector de formacion |
| Educacion Fisica |
| El salon no posee cortinas y la mayoria de las personas se dispersaron cuando se necesitaba unir |
| El evento debe procurar la participacion de poblacion sorda e invidente. |
| Entrada del sol en el auditorio. |
| Información del evento |
| Espacios |
| Llegue tarde y no encontre la forma de hacer mi acreditacion. En eventos pasados la mesa de acreditación ha estado permanentemente. |
| Nm |
| Considero importante los espacios para compartir y discutir temas ...considero que deben tener más acompañamiento para recoger y cerrar los temas |
| Habilitar mayores cupos para los respectivos talleres. |
| El tiempo de receso |
| Me parese todo exelente ya que se aprende mucho |
| Espacios |
| Buen evento |
| Organización y abordaje de temas en cuanto a recreación dirigida |
| Charlas |
| Todo esttuvo acorde a lonesperado |
| Mas aciones practicas hacia el preconcepto de recreacion |
| Buena propuesta que aporta al conocimiento de los futuros docentes y estudiantes de diferentes espacios |
| Falta un poco mas en logistica y organizacion. |
| Ninguna buen trabjo |
| Se pueden evidenciar algunas faltas en la organizacion. La apertura fue muy buena pero hacerlo el segundo dia da la sensacion que se perdio un dia |
| Mas talleres vivenviales y practicos desde las diferentes experiencias |
| Mas aciones practicas hacia el preconcepto de recreacion |
| Oportuno el tema del congreso, relevancia a la diversidad de participacion. |
| Ninguna |
| Mejorar la actividad de las mesas de trabajo de la segunda jornada en la mañana. |
| Mas talleres vivenviales y practicos desde las diferentes experiencias |
| Espacios para conocer más las diferentes culturas o formas de trabajar la recreación dependiendo los departamentos y culturas de nuestro pais |
| Muy rico en contenido y experiencias el congreso |

| |
|---|
| La participación de más actores sociales en el evento |
| Considero que debe ser mejor organizado en cuanto a tiempo y espacio para el buen desenvolvimiento del evento. Por otra parte me intereso el abordaje de los temas y seminarios que son importantes para la formación academica y practica. |
| Mayor claridad frente a la primer etapa referente a la feria, más participación |
| Mas talleres vivenviales y practicos desde las diferentes experiencias |
| Mayor claridad frente a la primer etapa referente a la feria, más participación |
| La organización logística muy buen manejado |
| Fortalecer mas el tema. |
| No llego a tiempo a la conferencia ,las ayudas terribles y todo por estar en una entrevista egocentrica por que solo habla de el y sus exitos . es bueno destacar los logros pero ya parece psiquiatrico todo perfecto le falta vivir mas aterrizado |
| Los tiempo de los expositores |
| Como temas pedagogicos no manejaron los tiempos sin presion de abarcar sin calidad |
| Fortalecer mas el tema. |
| Mayor claridad frente a la primer etapa referente a la feria, más participación |
| Mas seminarios |
| Aumentar un poco mas la práctica para no dejar como si fuera mucha teoria |
| M |
| El congreso fue muy enriquecedor |
| Me gustó mucho la claridad en las tematicas abordadas |
| Evento muy positivo |
| Me parece que se debe generar una forma de participar en todos los temas planteados por el congreso sin perderse ninguno, todos los seminarios son importantes y no entodos podemos intervenir. |
| Me gustó mucho la claridad en las tematicas abordadas |
| Me gustó mucho la claridad en las tematicas abordadas |
| Mas dias |
| La recreación, sus insumos y espacios. |
| El congreso me permitió aumentar mis conocimientos a partir de las experiencias y las ponencias de los compañeros, también me permitió reflexionar sobre temas que conciernen al campo de la recreación y que he pasado por alto.<br>Me gustaría que no solo se pudiera asistir a un taller ni a un solo seminario, sería más enriquecedor ahonda en todo. |
| Me gustó mucho la claridad en las tematicas abordadas |
| Se vio desorden en la organización de las jornadas. Asimismo los temas se deben seleccionar mejor en cuanto a ponencias |
| Las percepciones politcas fueron tomads de un ounto de vista critco lo que mejoro las conclusiones que se buscaba. |
| El auditorio no es un espacio adecuado para el trabajo de grupos. La convocatoria simultanea de eventos del sector en espacios diferentes no favorece las convocatorias. Abrir un espacio de participacion para representantes de los organismos departamentales y municipa!es del sector. |
| Consideró que deberían realizar un poco de pausas activas durante las ponencias,debido a que muchas veces las personas quedaban dormidas |
| Me gustó mucho la claridad en las tematicas abordadas |
| Evento estuvo excelente en todos sus espacios y participantes |
| Intérpretes para la población sorda, me sentí a gusto con la repuesta del apoyo prehospitalario y con la puntualidad para dar inicio a cada uno de los espacios |
| Talvez iniciar elbprimer día a las 9am o 10am, ya que varios viajan en las noches y llegan casi directo al evento. Creo que todo lo demás estuvo dentro de lo normal que ocurre en un evento. Sería interesante que se busquen otros espacios para realizar el evento:El estadio, un museo, un parque de diversiones... |
| Manejar mas a profundidad el momento de preguntas a los ponentes. |
| Que se pued acceder a más seminarios |

| |
|---|
| Se debe aprovechar mejor el tiempo sin desviarse de los temas.<br>Un ejemplo, en la presentacion cultural media hora antes ya debe estar ensamblado |
| Para las personas con discapacidad se hace dificil por la altura donde se hicieron las actividades.<br>Me encanto los refrigerios pues fueron muy saludables o por lo menos tendieron a eso. Falto inclusion de las personas que nocomemos carne osea que somos vegetarianos,eso hay que mejorar. |
| Me pareció muy buena la ejecución del evento |