COLDEPORTES

INFORME DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD EN EL SERVICIO

Segundo Curso Deporte Social Comunitario

Buga-Valle del Cauca

2018

Dirección de Fomento y Desarrollo

Grupo Interno de Trabajo Deporte Social Comunitario.

Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación, la Actividad Física y el Aprovechamiento del Tiempo Libre

COLDEPORTES

Servicio Integral al Ciudadano
Excelencia en el servicio

PROGRAMA DE SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO COLDEPORTES 2018

INFORME DE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO

Fecha de realización del evento

14 al 15 de Julio de 2018

Lugar

Buga Valle del Cauca

Participantes

Promotores Departamentales y Municipales deporte social comunitario
Coordinadores Departamentales
Representantes de Entes Departamentales y Municipales

Organizador

Dirección de Fomento y Desarrollo

Grupo Interno de Trabajo Deporte Social Comunitario

Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación, la Actividad Física y el Aprovechamiento del Tiempo Libre – COLDEPORTES

Responsable proceso de medición de percepción de la calidad en el servicio

Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano

Fecha de realización del estudio

15 al 17 de julio de 2018

2018

INTRODUCCION

La medición de la percepción en la calidad de servicio es uno de los escenarios de escucha al ciudadano[1] establecidos por Coldeportes para el desarrollo de una gestión democrática. En este proceso misional los conceptos, percepciones y construcciones ciudadanas se convierten en los principales insumos para la planeación participativa, el control social y el proceso de mejoramiento continuo de la Entidad.

En el ***gráfico 1*** se observa el esquema de la gestión democrática, el cual integra los escenarios de escucha impulsados desde el proceso de Servicio Integral al Ciudadano.

Gráfico 1. Esquema de la gestión democrática.

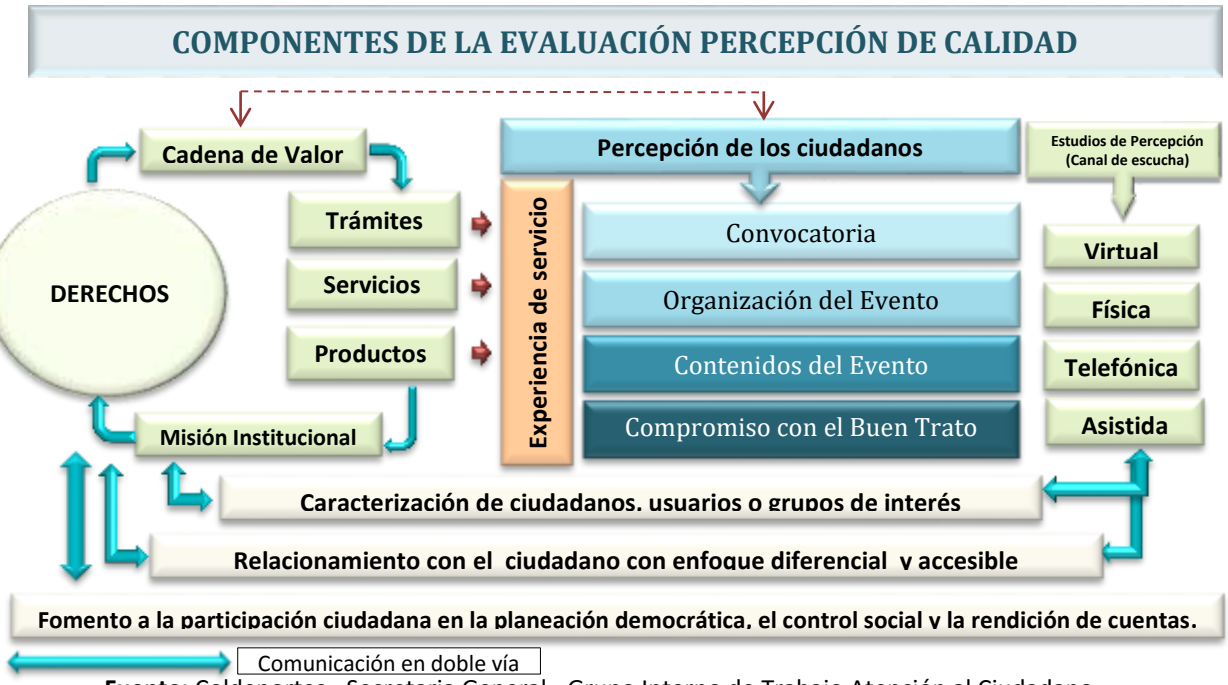
Fuente: Coldeportes **-** Secretaria General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

El proceso de medición de la percepción de la calidad en el servicio, sigue la metodología presentada por el Programa Nacional de Servicio al Ciudadano la cual toma como base los lineamientos de la publicación denominada “El Cubo”. En ésta se establece la estrategia dirigida a generar valor en todo el proceso de relacionamiento de las Entidades con los

[1] Lineamientos Técnicos para el diseño, aplicación, gestión y análisis de mediciones de satisfacción en materia de Servicio al Ciudadano, al interior de las entidades del Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano

diferentes grupos de interés, con el objetivo de lograr relaciones de confianza y mayores niveles de lealtad. (PNSC. 2014).
Las encuestas de medición de la percepción de la calidad del servicio apuntan a cubrir uno de los canales de escucha propuestos por El Cubo, el cual se dirige en *la aplicación de estudios de percepción general sobre la calidad frente al servicio*[2]. En la metodología adoptada para este tipo de estudios se da un cambio de referencia, ya que se sugiere dirigir las preguntas a *"la calidad* percibida*"* y no a "*la satisfacción* percibida" por el ciudadano frente al servicio. Esto, en la medida que un trámite, servicio o producto, debe cumplir la promesa de valor de la Entidad "*Derechos*" y no necesariamente satisfacer los "*gustos*" de un ciudadano. (PNSC. 2014). Ver gráfico 2.

Gráfico 2: *Gráfico de la evaluación de percepción en el servicio.*



Fuente: Coldeportes - Secretaria General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

Los componentes de la evaluación de la percepción de la calidad en el servicio se basan en el reconocimiento de los derechos como objeto misional de la Entidad y precisa a los trámites, servicios y productos como los mecanismos de acceso que tienen los ciudadanos para acceder al ejercicio efectivo de sus derechos.

En este modelo, la comunicación de doble vía entre la Entidad y los ciudadanos es un factor indispensable para garantizar el derecho a la participación ciudadana y cada estudio de percepción se convierte uno de los canales de escucha para lograr incorporar la opinión de los ciudadanos en la cadena de valor de la Entidad.
La adecuada relación con la ciudadana debe partir del conocimiento de sus principales características y el reconocimiento de las diferencias existentes en cada una de las comunidades, con el fin de garantizar la equidad en el ejercicio efectivo de sus derechos.

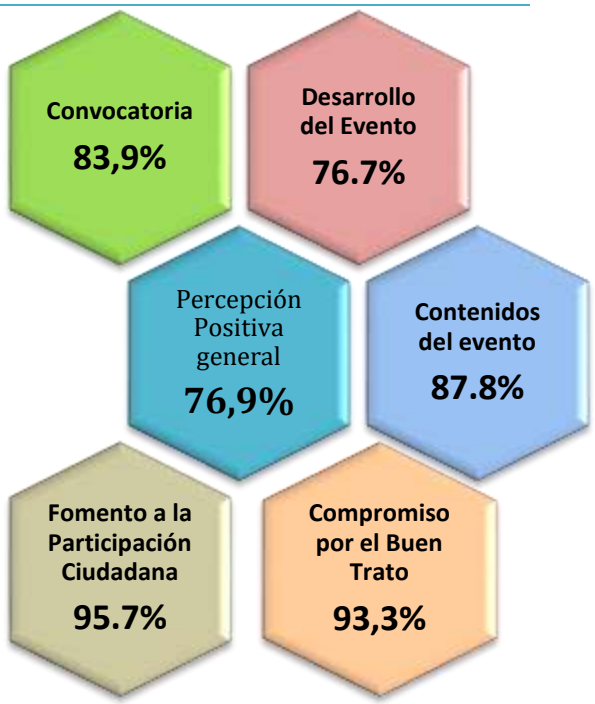
[2] Quinto punto de escucha establecido en la metodología del El Cubo.

RESULTADOS

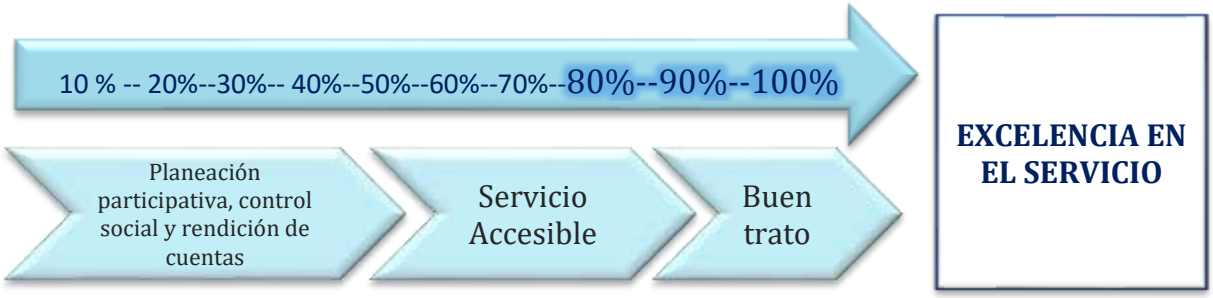
De acuerdo al análisis realizado, se observa un índice general de Percepción Positiva de

85, 4%.

COLDEPORTES



Ruta de la Excelencia en el Servicio



El análisis a continuación presentado corresponde al estudio de percepción de la calidad en el servicio realizado del 15 al 17 de julio de 2018 posterior al Curso Social Comunitario y hace parte del proceso de implementación de los canales de escucha habilitados por Coldeportes en su gestión democrática.

El estudio estuvo a cargo de la Secretaria General a través del Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano, si tiene desea ampliar sobre el proceso de medición de calidad en el servicio puede comunicarse a cualquiera de los canales de atención de la Entidad.

ENTIDAD ISO 9001:2008 NTC GP 1000:2009 CERTIFICADA
No. SC-2013006930 A-H

Caracterización de los participantes encuestados

El proceso de descripción de la población encuestada se convierte en un insumo de gran importancia para determinar las principales características, preferencias y opiniones de los grupos de interés de la Entidad.

Tabla 1. Descripción de participantes encuestados por departamento.

Departamento	Ciudad o municipio	%
Amazonas	Leticia	1.0%
Antioquia	Anorí	2.9%
	Dabeiba	1.9%
	Ituango	2.9%
	Medellín	1.0%
	Remedios	1.0%
	Segovia	1.9%
Arauca	Arauca	2.9%
	Tame	1.0%
Atlántico	Barranquilla	1.0%
Bolívar	Cartagena	1.0%
Caldas	Manizales	1.0%
Caquetá	Florencia	1.0%
	La Montañita	2.9%
	San Vicente del Caguán	2.9%
Cauca	Buenos Aires	1.0%
	Caldono	2.9%
	Inza	1.0%
	Mercaderes	1.0%
	Miranda	1.0%
	Patía	1.9%
Cesar	La paz	1.0%
	Manaure balcón del cesar	1.0%
	Valledupar	1.9%
Chocó	Quibdó	1.0%
	Riosucio	1.9%
Córdoba	Cereté	1.0%
	San Antero	1.0%
Cundinamarca	Bogotá	1.0%
	Palmira	1.0%
Guainía	Inírida	1.0%
Guajira	Fonseca	1.9%
Guaviare	San José del Guaviare	7.7%
	Vereda Colina ETCR JPL	1.0%
Huila	Neiva	1.0%
	Rivera	1.0%
Meta	Macarena	1.0%
	Mesetas	2.9%
	San Vicente del Caguán	1.9%
	Uribe	1.0%
	Villavicencio	1.0%
	Vista Hermosa	3.8%
Nariño	El Tablón de Gómez	1.0%
	La Variante	1.0%
	Pasto	1.0%
	Tumaco	1.0%
Norte de Santander	Cúcuta	1.9%
	Tibú	1.9%
Putumayo	Mocoa	1.0%
	Puerto asís	2.9%
	Sibundoy	1.0%
Risaralda	Pereira	1.0%
San Andrés	San Andres islas	1.0%
Santander	Bucaramanga	1.0%
Tolima	Ibagué	1.0%
	Icononzo	1.9%
	Planadas	1.9%
Valle del cauca	Buenaventura	1.0%
	Buga	1.9%
	Cali	3.8%
Vaupés	Carurú	1.0%
	Mitú	1.0%
Vichada	Puerto Carreño	1.0%
Total general		**100%**

ENTIDAD ISO 9001:2008 NTC GP 1000:2009 CERTIFICADA
No. SC-20130006930 A-H

Tabla 2. Descripción de participantes encuestados de acuerdo a su rol.

Señale su rol en el evento	**%**
Acompañamiento a los ETRC	1.0%
Asistente	1.0%
Enlace Departamental	24.0%
Enlace Nacional	1.0%
Entrenador	1.0%
Invitado	1.0%
Monitor	2.9%
Monitor de Paz (ETCR)	55.8%
Promotor Departamental	1.0%
Promotor Municipal	9.6%
Monitor Municipal	1.9%
Total general	**100%**

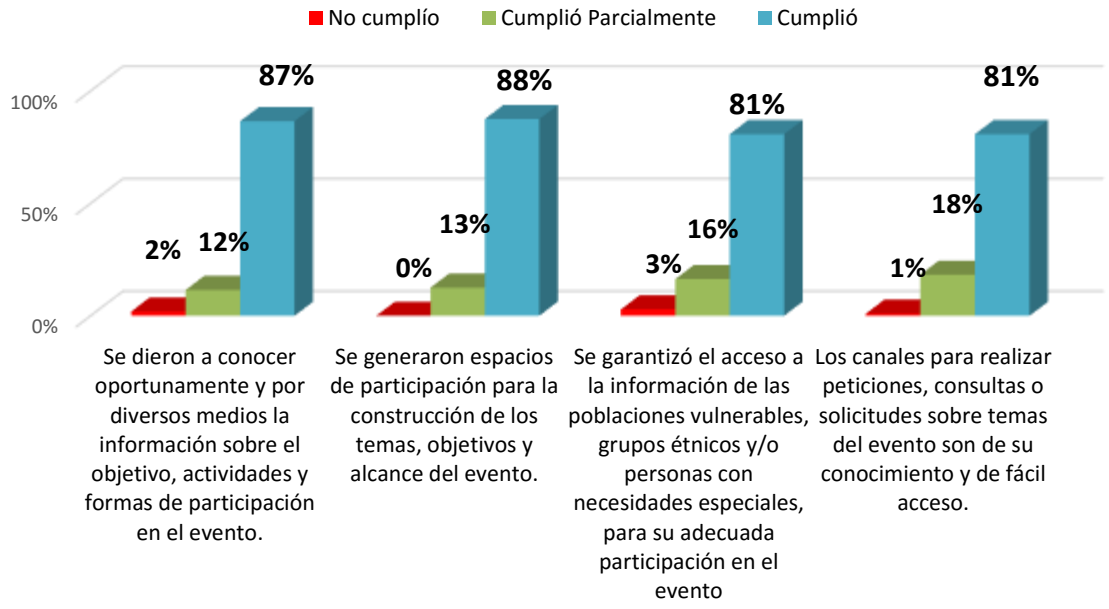
Convocatoria

La evaluación del proceso de convocatoria tiene como objetivo, conocer la percepción de los ciudadanos frente a las etapas previas a la realización del evento, enfocados en el cumplimiento del proceso de comunicación de doble vía, que debe existir para garantizar la transparencia, el acceso a la información y la planeación participativa, elementos fundamentales en una gestión democrática.

A continuación se presentan los componentes evaluados:

EVALUACIÓN DERECHO A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Gráfico 1. Eficacia estrategia de convocatoria



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio	83.9%
Convocatoria		

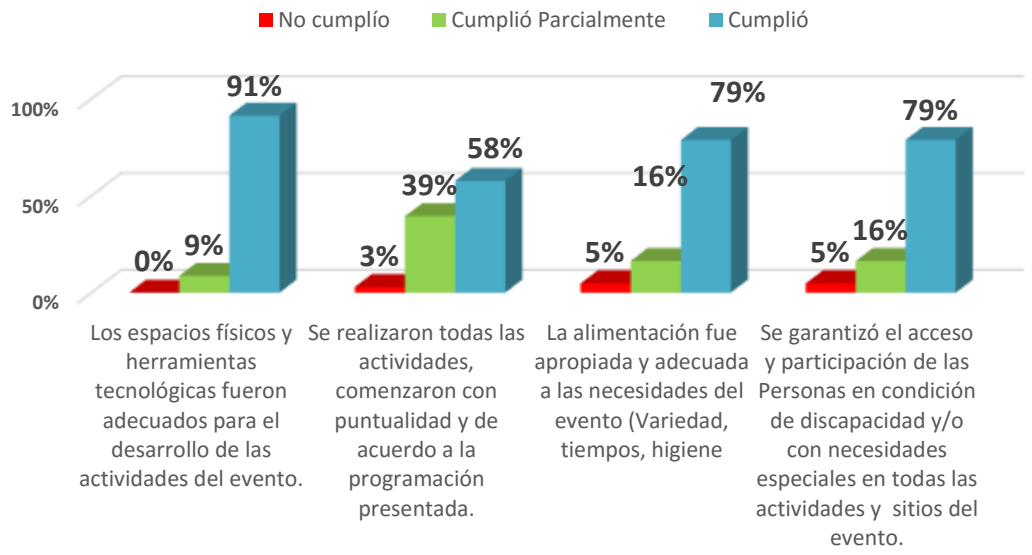
Se evidencia una percepción de **cumplimiento parcial** en general, donde se resalta la oportunidad en la comunicación de los objetivos y contenidos del evento, de igual forma se evidencia un adecuado proceso de planificación de los temas. Se destaca una adecuada transmisión de información a los grupos objetivos.

Desarrollo del Evento

El desarrollo de los eventos se convierte en uno de los momentos de verdad en el ejercicio de los derechos de los ciudadanos, es el espacio en donde se configura la experiencia del servicio y donde quedará evidenciado el adecuado proceso de planeación y de comunicación con los ciudadanos, usuarios o grupos de interés.

A continuación se evalúan aspectos generales sobre el desarrollo del evento.

Gráfico 2. **Pertinencia de los espacios utilizados para el evento**



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio	76.7 %
Desarrollo del Evento		

En este componente se evidencia una percepción de ***cumplimiento parcial***, se destaca una alta pertinencia de los espacios físicos y las herramientas tecnológicas utilizadas garantizando el acceso y participación de personas de personas en condición de discapacidad y /o necesidades especiales.
Como elemento importante para mejorar, se observan algunas comentarios sobre dificultades en el cumplimiento de los horarios presentados en el cronograma inicial se debe revisar el cumplimiento en el inicio y finalización puntual de las actividades programadas en la agenda del evento.

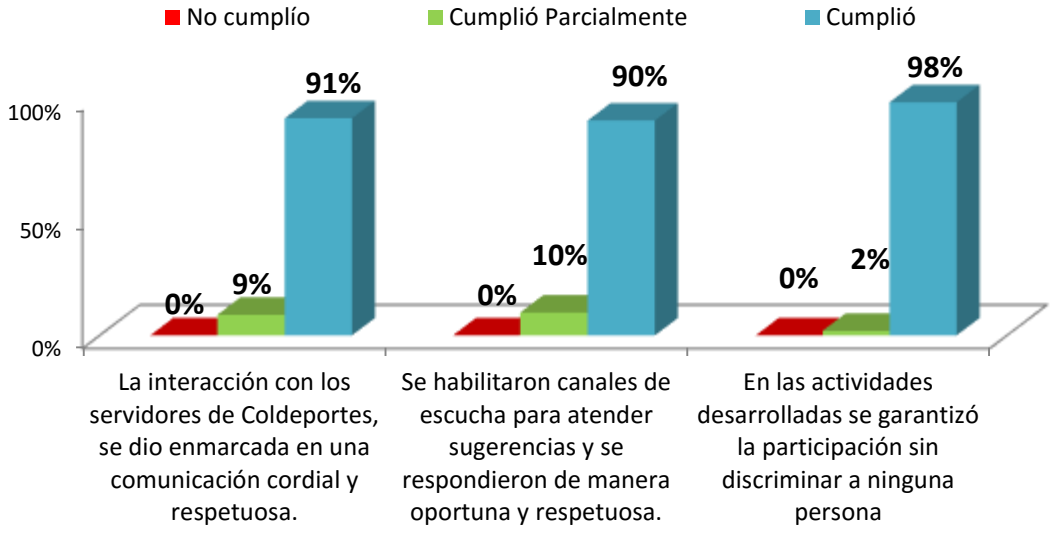
ENTIDAD ISO 9001:2008 NTC GP 1000:2009 CERTIFICADA
No. SC-20130006930 A-H

Comprometidos con el Buen Trato

El Buen Trato como enfoque de atención, es una estrategia centrada en el principio del trato digno, humanizado y en el compromiso profundo de servir con excelencia a todas las personas relacionadas con COLDEPORTES, es el camino elegido para garantizarles a los ciudadanos el efectivo ejercicio de sus derechos con enfoque humano.

A continuación se presentan los resultados sobre la evaluación relacionada

Gráfico 3. Evaluación sobre el trato digno y humanizado



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio	93.3%
Compromiso por el Buen Trato		

En este componente se evidencio una valoración positiva por parte de todos los asistentes, sin embargo se hace necesario como práctica institucional recalcar a los funcionarios y colaboradores de los diversos eventos la importancia del buen trato con todas las personas, haciendo énfasis en la definición de estrategias que permitan recoger las sugerencias de las personas de manera oportuna y de esta manera generar un ambiente de mayor cercanía con los ciudadanos o grupos de interés participantes.

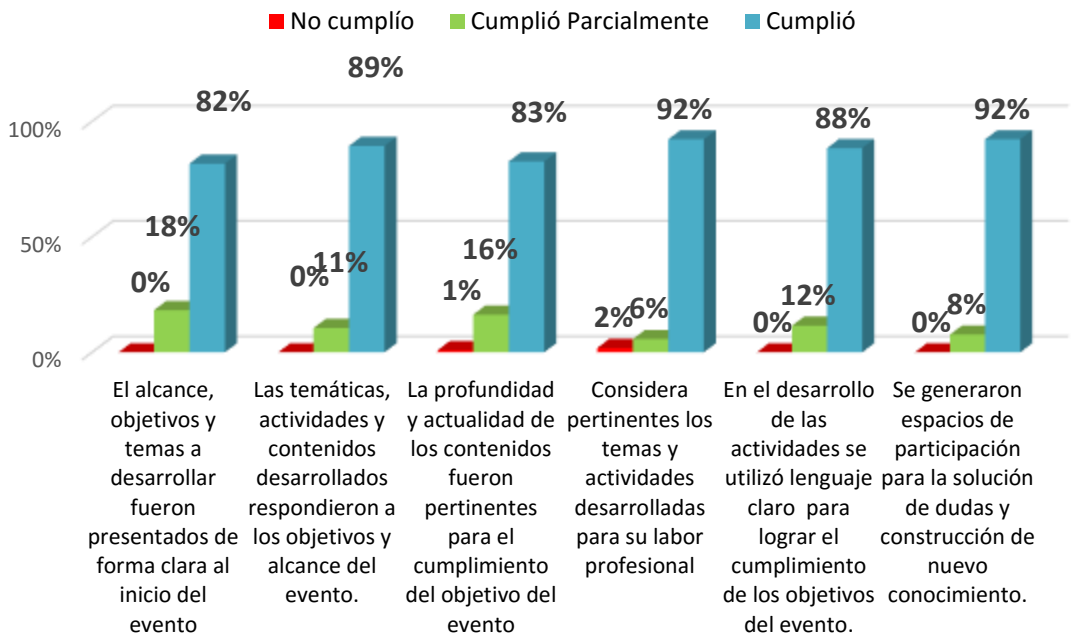
ENTIDAD ISO 9001:2008 NTC GP 1000:2009 CERTIFICADA
No. SC-2013006590 A-H

Actividades Misionales de Coldeportes

Los contenidos, temáticas abordadas y el componente pedagógico elegido para la transmisión de información y construcción de conocimiento es uno de los elementos centrales en la evaluación de la percepción de calidad, ya que brindará elementos de análisis a los organizadores sobre la pertinencia de los contenidos y si los asistentes perciben el cumplimiento del objetivo del proceso de formación.

A continuación se evalúan los aspectos relacionados con los contenidos:

Gráfico 4. Evaluación actividades misionales del evento.



Observaciones

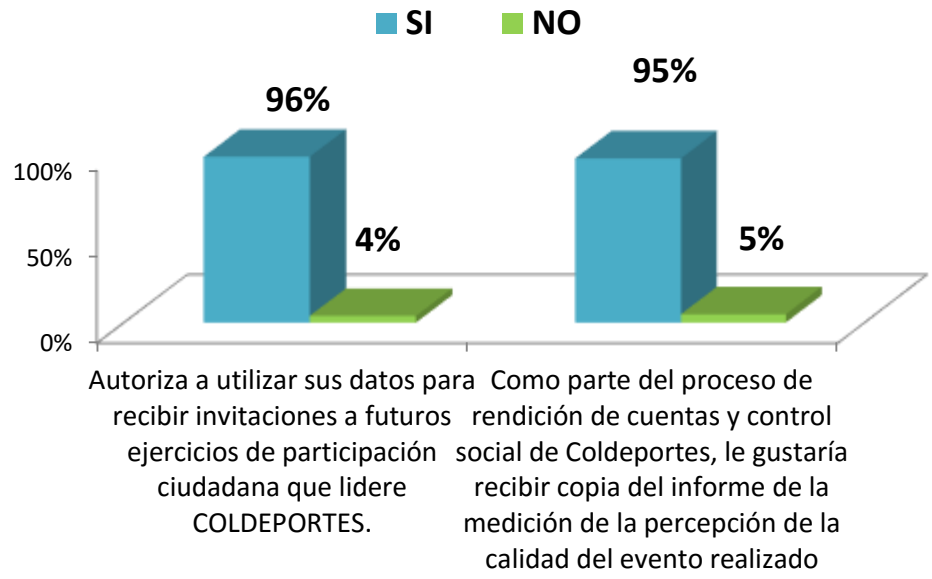
Evaluación cualitativa componente	Promedio	87.8%
Actividades Misionales		

En este componente se evidencia una percepción de **cumplimiento** en los diferentes temas presentados. Se resalta la percepción de un alto dominio por parte de los expositores. Nuevamente aparecen comentarios sobre el tipo de estrategia pedológica utilizada, según los comentarios, existen temas que tienden a volverse repetitivos y algunos expositores abarcan las mismas temáticas, elementos que sugieren definir por cada uno de los expositores los temas que van a tocar en cada intervención para que no se genere

ENTIDAD ISO 9001:2008 NTC GP 1000:2009 CERTIFICADA

Fomento a la Participación Ciudadana

Gráfico 11. Expectativas sobre la participación ciudadana.



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio	95.7%
Fomento a la participación Ciudadana		

Este componente se hace para analizar el interés de los ciudadanos en participar en futuros espacios de participación ciudadana, se evidencia una alta motivación en este campo por lo que se buscará utilizar la base de datos en próximos eventos de participación ciudadana.

Este componente también busca realizar acciones afirmativas con los ciudadanos, en donde se demuestra el interés de Coldeportes para generar espacios de dialogo en la construcción de la gestión democrática de la Entidad. Se observó una leve disminución en comparación con la medición del año anterior.

ANEXOS

1. Según su opinión que temas o actividades considera se deben tener en cuenta para abordar en próximos eventos.

***** Los comentarios se presentan tal como han sido escritos por los participantes.

Trabajo población carcelaria
Programación y realización de evento
Las personas en situación de discapacidad son más de los que se pensaban inicialmente, motivo por el cual deberian ser mas las capacitaciones hacia esta comunidad, y no hacer enfasis en 2 modalidades que en gran parte del pais por cuestiones de espacio e infraestructura no son viables para su ejecución. Sin embargo agradezco por la oportunidad de conocer experiencias y nuevas modalidades deportivas que se desarrollan en el país.
Fortalecer la ponencia de población indígena
Se debería dar un tema de cómo hablar en público y oratoria
Tener más en cuenta las necesidades de implementación que tienen los promotores en los departamentos y Municipios del país.
Tener mas practicas deportivas
Mas practica
Trabajo en grupo
Las condiciones y materiales con los que trabajamos en cada una de las regiones
Formatos y nuevas tendencias del Deporte
Los temas sean teórico prácticos con el fin de permanecer activos a los temas
Ahora en el pais se encuentra el postconflicto, como hacer el acercamiento a esta población y trabajar desde el DSC
Formatos
Profundizar en los formatos que se deben presentar a la hora de enviar los informes
Personas con problemas auditivos
organización de eventos masivos
Dar un espacio más amplio con toda la temática referente a equidad, genero, deporte y mujer.
Que el evento sea mucho más práctico
integración entre todos los compañeros
Talleres practicos de grupos minoritarias diferentes a personas con discapacidad física
Deben ser más dinámicas
La inclusión
Tener en cuenta la intensidad horaria de las capacitaciones.
Pedagogía
Tener en cuenta materiales para el trabajo
Yo pienso que la entidad esta completamente equipada para asumir cada reto q se proponga
Eventos diferentes a los socializados validos para reportar y mayor tiempo para los temas planteados y preguntas
Psicología en el deporte y conductas deportivas

ENTIDAD ISO 9001:2008 NTC GP 1000:2009 CERTIFICADA
No. SG-2013006590 A-H

Inclusión
Profundizar en la solución de las dificultades que se presentan en un entorno real en practicas del deporte
Realizar la capacitación al iniciar el proceso contractual....
Como poder lograr la implementación para poder tener un mejor calidad
ACCIONES DE TRABAJO CON DSC
Actividades prácticas del DSC
Salud y nutrición en deporte.
INFORMATICA
Herramientas de planificación estratégica
Reforzar las minorías
deporte social comunitario para población carcelaria como método de inserción social
Mas temas de trabajo con discapacidad
Hogares promotores de Inclusión
Profundizar aún más con los temas de leyes y artículos relacionados con el deporte
Incluir el tema de salud mental para la atención integral de los diferentes grupos étnicos
donación de implantación por que en los municipios no contamos
mas practica
como realizar actividad física con hambre
Todas se satisficieron
Deporte y salud
No tengo ninguna opinión de alguna temática en el momento, pero si en otro evento estaría dispuesto a trabajar con nuevas temáticas abordar
Formas d trabajo según la edad del participante
COMO PROMOTOR SE DEBERIA DE TENER MAS ENCUANTA LA PRACTICA
Más dinámica y más tiempo para descansar
Más práctica
Más prácticas de campo
Si
Modelos pedagógicos de forma interactiva para realizar actividades deportivas con las diferentes poblaciones
La organización de eventos de DSC, desde los entes territoriales
Dotación para la realización. De las actvidades
equidad y genero
Mujer rural
Buen evento
Lo de discapacidad profundizar el tema
Formación en metodologías estratégicas para la recreación de actividades significativas entre terreno
Ninguno por él momentos
Profundizar el trabajo con comunidades étnicas y políticas públicas desde la región
Las plataformas debieron darse de primeras, los tiempos muy cortos.
Las mismas
Fortalecer la ponencia de población indígena
Formatos y nuevas tendencias del Deporte
Trabajo población carcelaria
El Empleo como generar Recursos en las comunidades
talleres de neurolingüística

ENTIDAD ISO 9001:2008 NTC GP 1000:2009 CERTIFICADA
No. SC-20130006930 A-H

practicas relacionadas con los temas
Discapacidad
Profundizar más en el tema las capacitaciones que realizamos como promotores a la comunidad y a los líderes para dejar capacidad instalada
mayor prácticas deportivas
Diversidad sexual
Análisis de los municipios adjudicados a cada promotor y estrategias para involucrar las Alcaldías.
soluciones inmediatas en la metodología del programa
Post conflicto
como trabajar sin materiales y con hambre
psicología deportiva sería interesante

2. Mencione sus observaciones y comentarios específicos sobre las diferentes etapas del evento, en especial aquellas donde se debe mejorar o en donde se observaron mayores fortalezas.

***** Los comentarios se presentan tal como han sido escritos por los participantes.

Manejo del grupo
Prácticas deportivas
Muy pequeño el espacio donde se recibían conferencias
Fortalecer más el trabajo en discapacidad
Se vio el empoderamiento que se transmitió a los participantes para que impactarán sus comunidades
El evento se desarrolló en magníficas condiciones de atención y contenidos que nos ayudaron a estar un poco mas claros con las actividades que se llevan a cabo con deporte social comunitario. Si debemos implementar e inculcar más la puntualidad para no retrasar las actividades propuestas cada dia
La capacitación estuvo muy pertinente para desarrollar nuestro trabajo, magnifico seria al inicio de las practicas la capacitación
Yo creo que se aprende mas prácticamente que teóricamente pues somos prácticos en lo que hacemos en nuestra región, algunos expositores lo hicieron practico y llamativo otros hablaron sus diapositivas y así no se aprende el saber hacer
Resaltar la puntualidad de la organización de los funcionarios de coldeportes.
Gracias por la atención y muy buena capacitación
Los Break entre los tema con el fin de mantener el interés y la mente abierta a cada capacitación!
Los temas fueron muy instructivos aunque debieron ser más profundos y dinámicos
Realizar la capacitación antes de.... temas sumamente importantes, que hacen crecer el trabajo del DSC. Se puede realizar mesas de trabajo por regiones, para poner en contexto el trabajo de DSC, ya que tenemos zonas muy diferentes y con condiciones totalmente diferentes.
Ejemplificar en los formatos de informes
3. Tengo muchas observaciones por hacer, pero primero resaltar la amabilidad y seguridad en la capacitación, en verdad hacía falta para poder evitar errores futuros en la entrega de la información solicitada. Por otro lado sería bueno a la hora de planificar los encuentros para estas capacitaciones, tener en cuenta: 1. La programación, son muy extensas, esto causa debilidad mental y cansancio físico. 2. Que sea más dinámica y práctica, para salir de la misma rutina, donde los participantes nos dormimos o

ENTIDAD ISO 9001:2008 NTC GP 1000:2009 CERTIFICADA
No. SC-20130006930 A-H

se descuida. 3. Depende del lugar donde se realicen estas capacitaciones, tener en cuenta las personas que llegan de otras ciudades, fue muy caótico y des motivante, primero en su mayoría llegamos temprano al hotel, después de 16 horas de viaje tuvimos 3 horas en el hotel para poder entrar, luego de una a la capacitación 5 horas más es frustrante, deben tener en cuenta que llegamos cansado del viaje.
Tener más conocimientos sobre las personas con problemas auditivos
muy buena organización durante todo el evento
El conocimiento teórico es bastante importante, pero la parte práctica no se debe dejar de lado, muy respetuosamente creo que debería haber más espacios prácticos o vivenciales que permiten fortalecer el que hacer de los diferentes del dsc
Las etapas fueron muy claras y concisas.
bueno
Se debe mejorar el compromiso de los invitados-participantes para que sean puntuales en las jornadas y no atrasen las sesiones, por parte de los organizadores deberían intentar cumplir mejor con la agenda establecida para cada día y jornada, así quienes estamos invitados y no estamos en el grupo de WhatsApp podemos estar al día de la cual temática nos dirigiremos
Las ponencias deben ser más dinámicas mucho tiempo sentado
La inclusión es un tema muy interesante por lo que me parece que hay que reforzarlo en las proximas capacitaciones
A resaltar como fortaleza el carisma de los funcionarios a cargo del evento.
Aunque se llegue tarde a un evento no c puede resaltar esa falla en público se debe concertar con la persona, una solución a la falla ocurrida
Se debe mejorar la puntualidad d los participantes
Pienso que se debe tener más en cuenta lo practico ya que después de estas capacitaciones toca aplicar todo a la medida con la población
Evidentemente es una gran fortaleza la unión evidenciada el GIT eso llevó claramente a solventar con facilidad pequeña cosas presentadas de momento. Ej: soluciones tecnicas con el video bean. Ahora bien, pienso que es pertinente mejorar el hospedaje preferiblemente desde muy temprano en el día del evento debido a las distancias que se recorren, propicio un espacio de estudio, mayor tiempo para la muestra cultural dónde se facilite la socialización y el intercambio cercano de culturas, dar indicaciones con mayor antelación a los eventos.
Se fortaleció el proceso de formación y adquisición de conocimiento direccionando nuestro quehacer profesional. Mejorar en trabajo practico y algunas ponencias que interactúen de forma dinámica la participación y no ser tan magistrales
El tiempo resulta demasiado corto.... falta un poco más de practica
Mejorar en la claridad de temáticas de las problemáticas reales que se presentan en los entornos donde el apoyo al deporte es mínimo
El escenario para su proyección debería ser mas adecuado para la visualizacion de los temas proyectados para los participantes que se ubican en la parte de atras...
La mayor fortaleza fue sobre los temas como aplicar deporte social comunitario
LA REALIZACIÓN DE LOS EVENTOS DEPORTIVOS QUE SE DEBEN REALIZAR
Brindar mayor espacio para escuchar sugerencias y concertar con los promotores para desarrollar las actividades con los grupos poblacionales y el número de grupos y participantes beneficiaros, sin que sea impuesto. Dar espacios de descanso a los participantes, para que haya mayor atención y así sea mas productivo el aprendizaje, ha sido maratónico la exposición y explicación de temas y por más esfuerzo y sacrificio que se haga, es bastante agotante el estar largas jornadas sentados y sin pocas pausas activas. Implememtar más actividades prácticas. Concertar las tareas y actividades, porque es un programa que esta iniciando, es un proceso y con tantas actividades y acciones es posible que no se cumplan algunos objetivos o tareas del programa.
Mas espacios en tiempo para cada tematica, para una mayor y clara comprensión. También permitir descansos de tiempos mas prolongados evitando la fatiga fisica y mental, y asi estar mas atentos y partisipativos en cada sesión.

ENTIDAD ISO 9001:2008 NTC GP 1000:2009 CERTIFICADA
No. SC-20130006930 A-H

SUFICIENTE INFORMACION SOBRE INCLUSION Y DEPORTE ADAPTADO
Falto más práctica de las actividades en general la capacitación es muy buena
SE DEBE MANEJAR LOS TIEMPOS Y HORARIOS DE CADA EVENTO O CHARLA DE ACUERDO A LA AGENDA PARA QUE NO HALLAN CONTRATIEMPOS AL MOMENTO DE LA LLEGADA
ninguna, todo estuvo bien
Deben entregar el material de trabajo oportunamente
Mas coordinación a la hora del cambio de ponentes
Frente al uso del vídeo beam, no se podía ver completamente la información de las presentaciones
respecto a la explicación de cómo desarrollar los informes pienso que les falto metodología
Que se permita tener mas espacios de pausas, que no sean tan extensas y exhaustas las jornadas.
Excelentes ponencias y con personas que viven el deporte social comunitario. para mejor la agenda muy apretada
Un muy buen espacio para la capacitación e integración
Ninguno
Es una fortaleza para mí, asistir a este evento ya que es un apoyo para llenar mi documentación en el trabajo de mis municipios, se me hace fácil mi trabajo
Es totalmente antipedagógico extender jornadas teóricas de 12 horas. Se pierde el tiempo en temas insulsos y no se notó planificación para optimizar tiempo en temas realmente importantes, es necesario entender lo imperante que resulta la correcta utilización del tiempo lo cual demanda una correcta planificación de los temas y metodología a abordar.
PRACTICA, ESTUVIMOS MUY ENCERRADO EN EL EVENTO SE FUERA HECHO UNA SALIDA CON LOS PROMOTORES PARA MOTIVARLOS MUCHOS SE CANSARON DEL EVENTO POR EL ENCIERRO. PERO ESTUVO BUENO EL EVENTO ACLARO MUCHAS DUDAS E INQUIETUDES QUE SE TENIA
Los temas de la capacitación fueron explicados correctamente pero fue muy estricto el horario por parte de la dirección del programa y muy poco comprensible con las necesidades de los usuarios
Quería más práctica e informes técnicos reforzar
El manejo de los temas de la gran mayoría de los ponentes fue excelente, las jornadas de trabajo fueron demasiado extensas lo cual ocasionó el cansancio la desconcentración por lo tanto se ve afectado el objetivo general, el trato del personal de Col deportes fue amable y cortés sin embargo la señora coordinadora del DSC fue en exceso autoritaria y en ocasiones grosera, mal educada y desafiante mostrando una faceta totalmente diferente a lo que expresaba cuando se dirigía al auditorio
Simplemente que las charlas sea más coherente para que las personas no se desesperen
Mejorar la dinámica pedagógica del expositor porque se vio mucho conductismo en especial de la Coordinadora de DSC. Respetuosamente manifiesto que el iniciar un proceso deportivo se debe hacer de manera interactiva y constructivista; en cuanto la atención hotelera fue muy buena y la de los demás funcionarios de Coldeportes fue oportuna y finalmente que se tenga en cuenta la Institucionalidad en cada uno de los funcionarios dado el caso que nosotros como promotores hemos pasados momentos vergonzosos por deficiencia de uniformidad y presentación institucional.
El manejo de los temas de la gran mayoría de los ponentes fue excelente, las jornadas de trabajo fueron demasiado extensas lo cual ocasionó el cansancio la desconcentración por lo tanto se ve afectado el objetivo general, el trato del personal de Coldeportes fue amable y cortés sin embargo la señora coordinadora del DSC fue en exceso autoritaria y en ocasiones grosera, mal educada y desafiante mostrando una faceta totalmente diferente a lo que expresaba cuando se dirigía al auditorio
Se debe mejorar los tiempos para cada intervención son muy largos y afecta el tiempo para actividades normales
fortalezas en la charla sobre discapacidad y la más débil los formatos
No alcanzó el tiempo para desarrollar prácticas deportivas para el fortalecimiento del programa en nuestro departamento y municipios
Buen evento
Fortaleza todo él procesos y temas de la capacitación.
Participación de todos los promotores y atención de la parte administrativa de atención al ciudadano

ENTIDAD ISO 9001:2008 NTC GP 1000:2009 CERTIFICADA
No. SC-20130006930 A-H

La posibilidad a la participación de los asistentes el material pedagógico utilizado y la metodología desarrollada
Fortaleza la inclusión.
Fortaleza las temáticas abordadas
Estos espacios se deben seguir haciendo con hospicio de Coldeportes, y debe haber espacio entre la cooperativa que nos contrató y nosotros para aclaración de inquietudes y dudas. Falto salida pedagógica ha Coldeportes al centro de alto rendimiento.
Buen Evento
muy buena organización durante todo el evento
Formatos y nuevas tendencias del Deporte
Trabajo población carcelaria
Fue un gran escenario para la formación, fueron técnicos y prácticos en la manera de impartir los conocimientos, puestos estos son para llevarlos a la práctica en el marco de nuestro rol como Promotor departamental.
En el taller de formatos la metodología utilizada no fue la indicada por el tiempo que era muy corto.
Todas muy buenas
No realizar jornadas tan largas
La única que tengo presente y es como parte a mejorar sería para una próxima capacitación hacerla más dinámica y que sea más teórico práctica para poder vivenciar nuevas experiencias y obtener conocimiento entre cada uno de los promotores a la hora de realizar una práctica deportiva.
toda la temática sobre el realizada durante el evento estuvo excelente lo que falto fue más prácticas deportivas sobre los temas explicados
El evento contó con excelente logística, pero se debe tener en cuenta que la puntualidad no es solo al comienzo, finalizar las actividades y/o conferencias en el tiempo que se indiquen en el cronograma también hace parte de la puntualidad. Algunos temas se abordaron a la ligera, se debe tener en cuenta la pertinencia de estos, para darle mayor profundidad. Los espacios para el descanso son primordiales para una buena recepción del conocimiento, de esta manera se puede garantizar la apropiación del mismo y el buen desarrollo en su práctica. La buena disposición frente a las preguntas realizadas, deberían ser de todos los que componen el GIT y no de unos pocos
Mejorar la parte de la contratación con la Cooperativa Corpovalle y la realización de talleres lúdicos para implementar en los municipios.
la agenda muy apretada y se dejan temas importantes por fuera
Tiempo de descanso
la programación muy extensa y poco tiempo de recuperación, más práctica menos teoría excelente alojamiento excelente alimentación calidad de expositores integración despeja y relaja
Se observaron mayores fortalezas en la logística de los eventos, se debe mejorar en lo referente a la entrega de los implementos de apoyo los cuales no han sido oportunos.

ENTIDAD ISO 9001:2008 NTC GP 1000:2009 CERTIFICADA
No. SC-20130006930 A-H