



COLDEPORTES

INFORME DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD EN EL SERVICIO

Proceso de Cualificación del Talento Humano en el Departamento de La Guajira

2018

Dirección de Fomento y Desarrollo

Grupo Interno de Trabajo Recreación

Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación, la Actividad Física y el Aprovechamiento del Tiempo Libre

COLDEPORTES



Servicio Integral
al Ciudadano
Excelencia en el servicio

**PROGRAMA DE SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO
COLDEPORTES
2018**



INFORME DE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO

Fecha de realización del evento

07 de julio de 2018

Lugar

Riohacha

Participantes

Madres comunitarias y agentes Educativas.

Organizador

Dirección de Fomento y Desarrollo

Grupo Interno de Trabajo Recreación.

Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación, la Actividad Física y el Aprovechamiento del Tiempo Libre – COLDEPORTES

Responsable proceso de medición de percepción de la calidad en el servicio

Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano

Fecha de realización del estudio

7 al 8 de julio de 2018

2018



INTRODUCCION

La medición de la percepción en la calidad de servicio es uno de los escenarios de escucha al ciudadano¹ establecidos por Coldeportes para el desarrollo de una gestión democrática. En este proceso misional los conceptos, percepciones y construcciones ciudadanas se convierten en los principales insumos para la planeación participativa, el control social y el proceso de mejoramiento continuo de la Entidad.

En el **gráfico 1** se observa el esquema de la gestión democrática, el cual integra los escenarios de escucha impulsados desde el proceso de Servicio Integral al Ciudadano.

Gráfico 1. Esquema de la gestión democrática.



Fuente: Coldeportes - Secretaria General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

El proceso de medición de la percepción de la calidad en el servicio, sigue la metodología presentada por el Programa Nacional de Servicio al Ciudadano la cual toma como base los lineamientos de la publicación denominada “El Cubo”. En ésta se establece la estrategia dirigida a generar valor en todo el proceso de relacionamiento de las Entidades con los diferentes grupos de interés, con el objetivo de lograr relaciones de confianza y mayores niveles de lealtad. (PNSC. 2014).

Las encuestas de medición de la percepción de la calidad del servicio apuntan a cubrir uno de los canales de escucha propuestos por El Cubo, el cual se dirige en *la aplicación de*

¹ Lineamientos Técnicos para el diseño, aplicación, gestión y análisis de mediciones de satisfacción en materia de Servicio al Ciudadano, al interior de las entidades del Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano



estudios de percepción general sobre la calidad frente al servicio². En la metodología adoptada para este tipo de estudios se da un cambio de referencia, ya que se sugiere dirigir las preguntas a “la calidad percibida” y no a “la satisfacción percibida” por el ciudadano frente al servicio. Esto, en la medida que un trámite, servicio o producto, debe cumplir la promesa de valor de la Entidad “Derechos” y no necesariamente satisfacer los “gustos” de un ciudadano. (PNSC. 2014). Ver gráfico 2.

Gráfico 2: Gráfico de la evaluación de percepción en el servicio.



Fuente: Coldeportes - Secretaria General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

Los componentes de la evaluación de la percepción de la calidad en el servicio se basan en el reconocimiento de los derechos como objeto misional de la Entidad y precisa a los trámites, servicios y productos como los mecanismos de acceso que tienen los ciudadanos para acceder al ejercicio efectivo de sus derechos.

En este modelo, la comunicación de doble vía entre la Entidad y los ciudadanos es un factor indispensable para garantizar el derecho a la participación ciudadana y cada estudio de percepción se convierte uno de los canales de escucha para lograr incorporar la opinión de los ciudadanos en la cadena de valor de la Entidad. La adecuada relación con la ciudadana debe partir del conocimiento de sus principales características y el reconocimiento de las diferencias existentes en cada una de las comunidades, con el fin de garantizar la equidad en el ejercicio efectivo de sus derechos.

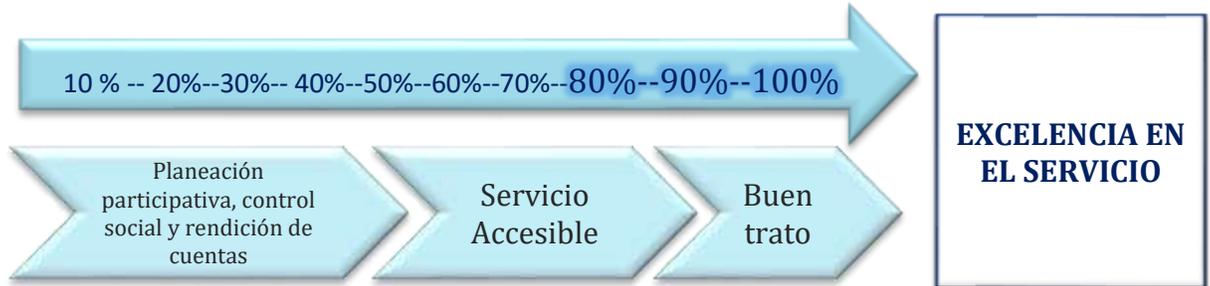
² Quinto punto de escucha establecido en la metodología del El Cubo.



RESULTADOS



Ruta de la Excelencia en el Servicio



El análisis a continuación presentado corresponde al estudio de percepción de la calidad en el servicio realizado el 7 y 8 de Julio 2018 posterior a la capacitación cualificación de madres comunitarias y agentes Educativas Departamento de La Guajira y hace parte del proceso de implementación de los canales de escucha habilitados por Coldeportes en su gestión democrática.

El estudio estuvo a cargo de la Secretaria General a través del Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano, si tiene desea ampliar sobre el proceso de medición de calidad en el servicio puede comunicarse a cualquiera de los canales de atención de la Entidad.



Caracterización de los participantes encuestados

El proceso de descripción de la población encuestada se convierte en un insumo de gran importancia para determinar las principales características, preferencias y opiniones de los grupos de interés de la Entidad.

Tabla 1. Descripción de participantes encuestados por departamento y programa.

Departamento	Ciudad o municipio	%
La Guajira	Barrancas	12.8%
	Dibulla	46.6%
	Distracción	3.8%
	Fonseca	3.1%
	Hatonuevo	9.0%
	Riohacha	19.5%
	San Juan del Cesar	0.8%
	Uribia	3.1%
Magdalena	Santa Marta	1.5%
Total general		100%



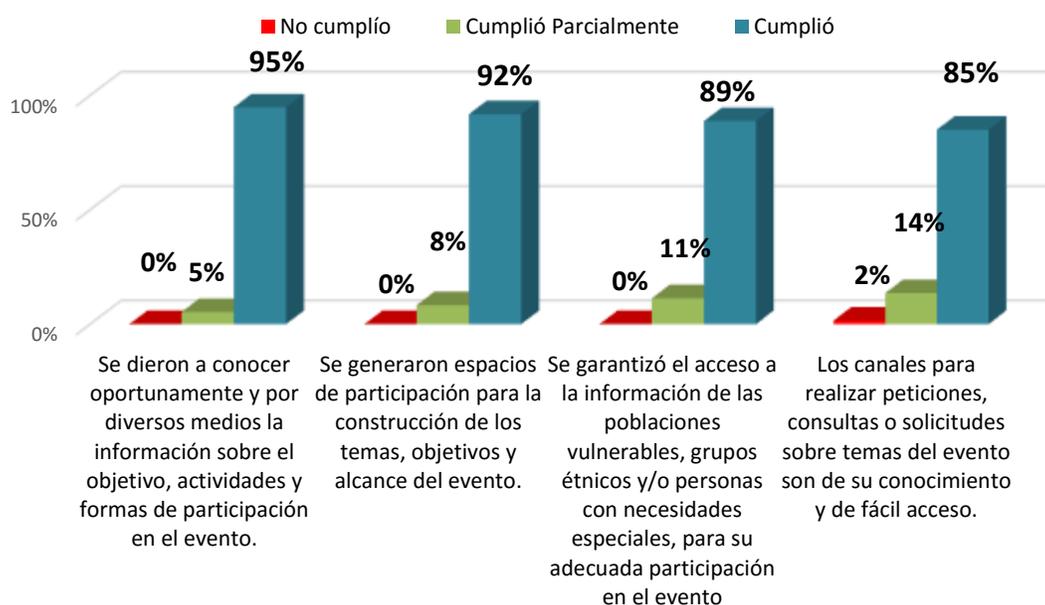
Convocatoria

La evaluación del proceso de convocatoria tiene como objetivo, conocer la percepción de los ciudadanos frente a las etapas previas a la realización del evento, enfocados en el cumplimiento del proceso de comunicación de doble vía, que debe existir para garantizar la transparencia, el acceso a la información y la planeación participativa, elementos fundamentales en una gestión democrática.

A continuación se presentan los componentes evaluados:

EVALUACIÓN DERECHO A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Gráfico 1. Eficacia estrategia de convocatoria.



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio	90%
Convocatoria		

Se evidencia una percepción de cumplimiento por parte de los participantes de los Procesos de convocatoria y de planeación participativa que adelantan desde el grupo interno de Recreación. Sin embargo según comentarios, falta mayor difusión de la capacitación para que las diferentes poblaciones asistieran. Se sugiere fortalecer las estrategias de comunicación y difusión para permitir la participación en los procesos de planeación de los eventos.

PROCESO DE CUALIFICACION DEL TALENTO HUMANO EN EL DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA

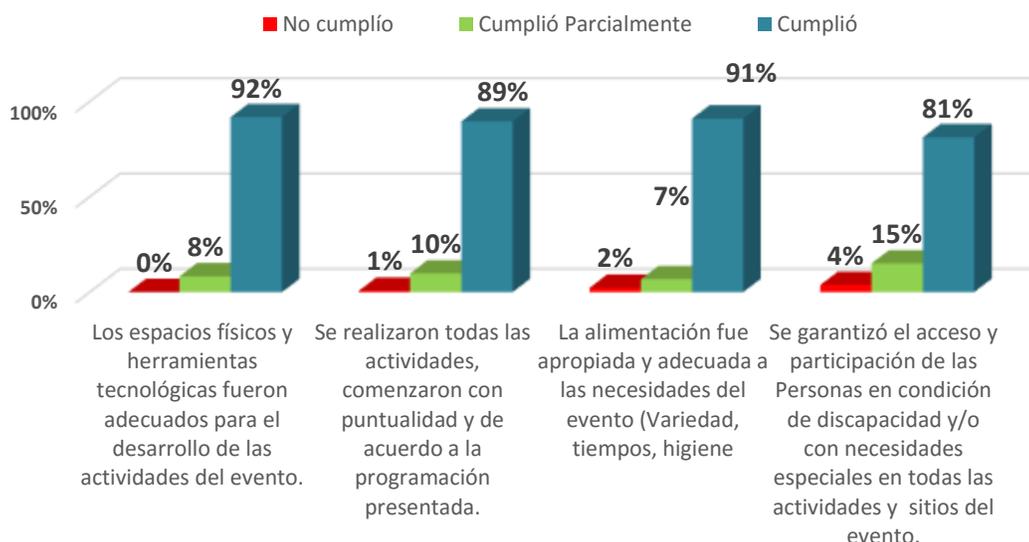


Desarrollo del Evento

El desarrollo de los eventos se convierte en uno de los momentos de verdad en el ejercicio de los derechos de los ciudadanos, es el espacio en donde se configura la experiencia del servicio y donde quedará evidenciado el adecuado proceso de planeación y de comunicación con los ciudadanos, usuarios o grupos de interés.

A continuación se evalúan aspectos generales sobre el desarrollo del evento.

Gráfico 2. Pertinencia de los espacios utilizados para el evento.



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio
Desarrollo del Evento	88.3%

En este componente se evidenció una percepción de cumplimiento, en todos los elementos evaluados, se resalta el proceso de organización y utilización de los espacios físicos y las herramientas tecnológicas. Sin embargo dentro de los asistentes se encontraban personas de la comunidad wayuu que requerían la adecuación de intérprete en wayuunaiki. Se recomienda mejorar los procesos de adecuación de acuerdo a las necesidades. De igual forma se recomienda mejorar los procesos de comunicación sobre la alimentación.

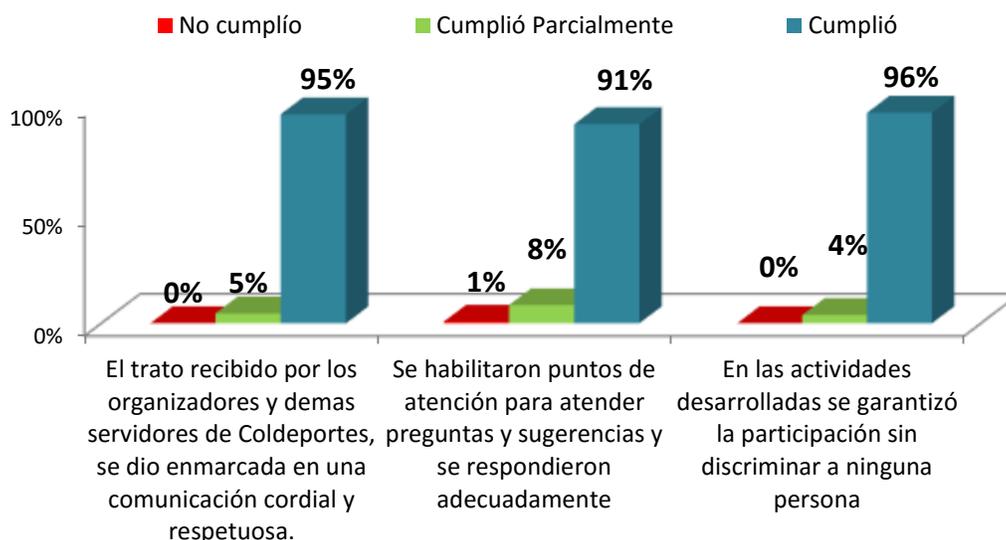


Comprometidos con el Buen Trato

El Buen Trato como enfoque de atención, es una estrategia centrada en el principio del trato digno, humanizado y en el compromiso profundo de servir con excelencia a todas las personas relacionadas con COLDEPORTES, es el camino elegido para garantizarles a los ciudadanos el efectivo ejercicio de sus derechos con enfoque humano.

A continuación se presentan los resultados sobre la evaluación relacionada

Gráfico 3. Evaluación sobre el trato digno y humanizado.



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio
Compromiso por el Buen Trato	94.2%

En este componente se evidenció una valoración positiva por parte de los asistentes, sin embargo se hace necesario como práctica institucional recalcar a los funcionarios y colaboradores de los diversos eventos la importancia del buen trato con todas las personas, haciendo énfasis en la definición de estrategias que permitan recoger las sugerencias de las personas de manera oportuna y de esta manera generar un ambiente de mayor cercanía con los ciudadanos o grupos de interés participantes.

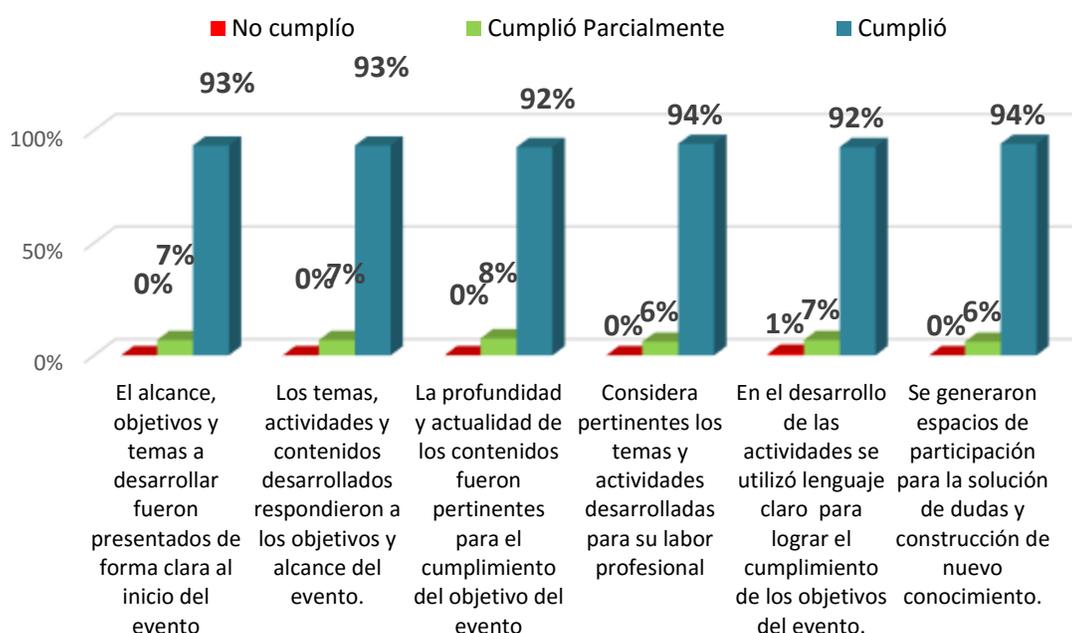


Actividades Misionales de Coldeportes

Los contenidos, temáticas abordadas y el componente pedagógico elegido para la transmisión de información y construcción de conocimiento es uno de los elementos centrales en la evaluación de la percepción de calidad, ya que brindará elementos de análisis a los organizadores sobre la pertinencia de los contenidos y si los asistentes perciben el cumplimiento del objetivo del proceso de formación.

A continuación se evalúan los aspectos relacionados con los contenidos:

Gráfico 4. Evaluación actividades misionales del evento.



Observaciones

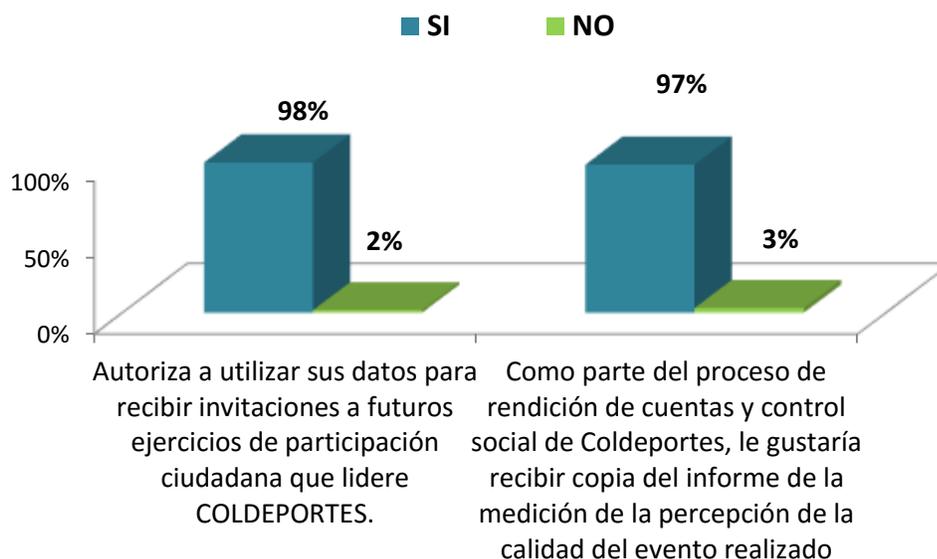
Evaluación cualitativa componente	Promedio	93.2%
Actividades Misionales		

En este componente se evidencia una percepción de **cumplimiento**. Se observa una adecuada valoración por parte de los participantes de los contenidos y temáticas abordadas. De igual forma, en los comentarios se evidencian la postulación de Temas que complementen la información presentada y que ayuden a mejorar las falencias que viven en este departamento en especial la vulnerabilidad de los derechos fundamentales de los niños.



Fomento a la participación ciudadana

Gráfico 5. Fomento a la participación ciudadana y la rendición de cuentas



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio	97.7%
Fomento a la participación Ciudadana		

Este componente se hace para analizar el interés de los ciudadanos en participar en futuros espacios de participación ciudadana, se evidencia una alta motivación en este campo. Este componente también busca realizar acciones afirmativas con los ciudadanos, en donde se demuestra el interés de Coldeportes para generar espacios de dialogo en la construcción de la gestión democrática de la Entidad.



ANEXOS

1. Según su opinión que temáticas considera se deben tener en cuenta para abordar en los próximos eventos:

* Los comentarios se presentan tal como han sido escritos por los participantes.

Juegos
Sugiero que para las proximos eventos lo realicen con un interprete en wayuunaiki
Temas sobre
Sugiero que para las proximos eventos lo realicen con un interprete en wayu campeonato de futbol
El evento cumplio todas mis expectativas
Otros Temas sobre recreacion
Atencion en salud en la primera infancia
Para mi opinion en esta primera experiencia hasta el momento he conocido temas de gran importancia para mi labor diaria y para la proxima me gustaria y seria muy bueno explorar temas sobre como podemos controlar el comportamiento del niño mediante el juego y la recreacion y de este modo controlar sus emociones negativas
Como resolver confliccto en los infante
Atencion en salud para la primer infancia y sus familias
Debemos tener encueta las actividades fisica y las temas que nos hablan sobre la atención a la primera infancia
Actividades de recreación es muy importante
Si muy bueno el evento
Tener mas estrategias todo fue muy bien
La recreacion en la interculturalidad
Tema de la cultura wayu
Como implementar los juegos tradicionales wayuu en la educacion fisica
Como manejar la agresividad en los niños
Tema de la cultura wayu
Mas manualidades
Me pareció muy bueno pero me gustaria que nos enseñen hacer manualides
Jugar futbol las mujeres
Talleres para el uso creativo de materiales reciclaje en primera infancia
Violencia inter familiar
Repetirse continuamente y implementar mas los temas
Activación de ruta de atención
Temas de asociados a la construcción de fortalecer vivencias o mejorar las falencias q observamos en nuestro departamento en especial a la vulnaviridad de los derechos fundamentales de los niños
Creatividad
Es que tengan en cuentas las cominidades indigenas en la participacion de estas buenas capacitaciones ,para así garantizar el bienestar de nuestros niños de las comunidades indígenas.
Se dede abordar sobre temas pedagogicos para enriquecer mas nuestros conocimientos
Juegos en primera infancia

PROCESO DE CUALIFICACION DEL TALENTO HUMANO EN EL DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA





Activación de ruta de atención
Todo
Como potenciar habilidades en niños con alguna discapacidad (inclusion)
Mas capacitaciones
Mas participacion de las comunidades etnicas
Deben tener en cuenta es el lugar de donde nos desplazamos ya q contamos con su ayuda de dinero de desplazamientos pero de igual me gustaria fuera maz sercano el lugar y se isiese con mas frecuencia
Manejo de espacios ludicos
Considero que los temas abarcados en el desarrollo de las actividades estan de acuerdo a lo que se desarrolla en el día día de nuestro ambito laboral
Espacios educativos significativos
Fortalecerma
Metologias mas profundas. Para llegarles a los niños temas pedagogico
Hablar mas de la integracon a la primera infancia
Area de salud
Traductores wayunaiki
Maltrato infantil
Maltrato infantil
Primera infancia
Marco normativo para la atencion a la primera infancia
Realizar algunos juegos mas acorde para los niños
Reforzar
Todo lo q se pueda aportar al desarrolllo de nuetros niños esta bien
Infancia
Los temas q nos realizaron los nos paresioeron muy importante todos fueron interesantes si nos pudieran volver a realizar serian excelente todos fueron importatan
Ampliacion en mas dinamicas..para ponerlas en practicas en mi unidad de servicio
Mas creatividad
Me gustaria que realizaran proyectos de autosostenibilida para las familias usuarias y con ella ser autosuficientes.
Se debe. Abordar temas sobre habitos saludables
Mas recreacio
Todo fue espetacular
Hacerlos mas seguidos
Rescatar valores familiares desde el entorno
Tic y estrategia psicopedagogicas
Seguir interctuando actividades para el desarollo de la primera infancia
Psicosocial y cultura
Desarrollo congntivo de los niños y niñas
Fortalecimiento de las tradiciones culturales etnicas
Seguir interctuando actividades para el desarollo de la primera infancia
Un poco mas de coordinacion
Todo estuvo bien ,los temas fueron de mucho agrado y se adquirio mucho
Ludica y la recreacion
Metodologia pedagogica, creativa con relacion a la primera infancia
Depronto temas nuevos ya que todo los que se dieron en este evento fue exelente
Ninguna



Seguridad en los espacios a través de la recreación
Perdida de niños al evento para evaluar
Continuar fortaleciendo este proceso ya que es una herramienta fundamental
Niños especiales
Temas sobre la violencia ya que nuestras poblaciones han sido muy afectadas
Creación de juegos y rondas
El maltrato infantil
La salud y el cuidado de los niños frente a una enfermedad y la prevención de los diferentes riesgos que los niños puedan tener antes y después de un accidente
Capacitar mejor a los participantes/entes donde se imparte o capacita para mayor eficiencia de los procesos
El orden en cuanto a la entrega de la alimentación
Integración
Actividades lúdicas más centradas, de acuerdo a los logros y metas que se fueron planteados.
Un punto a mejorar debe ser el tema de la alimentación a tiempo y más coordinado para evitar que las personas se desesperen por ejemplo porque no alcanzaron los almuerzos y tenían que esperar entonces eso angustia.
Formas lúdicas y pedagógicas para niños y niñas de cero a seis años
Como trabajar con niños con discapacidad
Un punto a mejorar debe ser el tema de la alimentación a tiempo y más coordinado para evitar que las personas se desesperen por ejemplo porque no alcanzaron los almuerzos y tenían que esperar entonces eso angustia
* todo fue muy pertinente adecuado logísticamente teniendo presente que se atendía mucho personal..
El tema de la vida no lo conocía y me parece que se debería repetir
Violencia intrafamiliar
Habitos y estilo de vida saludables
Artes plásticas
Seguir construyendo de acuerdo a las actualizaciones y cambios que vamos a encontrar en el día a día ...
Pedagogía, creatividad y más relacionados con la educación inicial !.
Adecuación de los espacios educativos
Salud y nutrición
Mejorar
Aprovechamiento del tiempo libre
Más tiempo
Tener en cuenta las distancias de la salida de las comunidades hacia el punto de salida ya que hay muchos que son distantes y por lo tanto son costosos
Valores
Herramientas claras para trabajar con personas en condición de discapacidad
Actividades y juegos para niños con discapacidad física
Más juegos y dinámicos
Bridar más apoyo a las personas vulnerables y como generen empleo entre ellos mismos
Me gustaría un poco de ética
Juegos educativos
Seguir fortaleciendo la recreación
Más estrategias de cultura
Más juegos y dinámicos
Desde mi punto de vista todas las actividades estaban acorde
Han sido dinámicos y han aplicado todos los juegos



Profundizar Mas sobre arte, cultura, tradiciones?
Todas estan al alcanze de los compañeros
Mas dinamico para mejoramiento
Ps pienso que debe tener en cuenta la participacion de cada participante
Temas acerca de la salud y las acciones que debemos hacer ante cualquier caso extremo donde halla riesgo de estas tanto en aula de clase y fuera de esta
Me gusto todo sobretodo lo recreativo
Acividades de tecnologia ludica pedagogica
La estrategia adecuada para mejorar la atencion en la primera infancia.como en el rol del docente
La familia
Me gustaria que los pusieran en practica para obtener nuevas experiencias
Considero que se abordaron muchos temas en los diferentes modulos que son muy importantes para la recreacion que no tengo nnguna sugerencia todo muy bn desarrollado.
El de porte para no perder la tradisio
Temas relacionados con la labor pedagogico de cada agente educativa
Salud
Expresion corporal
Otros talleres mas a fondo lo q tiene con el manejo de los lo q tiene que ver con los niño y niña
Temas sobre la salud
Temas de recuperacion de los juegos tradicionales
El tema que mas me gusto es la construccion de juguetes con materiales reciclaje, y asi enseñar a los niños lo importante que son es elementos
Atencon de niños discapacado
Los primeros auxilios para la primeral infancia

1. Mencione sus observaciones y comentarios específicos sobre las diferentes etapas del evento, en especial aquellas donde se debe mejorar o en donde se observaron mayores fortalezas:

* Los comentarios se presentan tal como han sido escritos por los participantes.

Mas organizacion en la logistica
Todo fue muy bueno
Involucrar mas personal de las diferentes corporaciones o fundaciones, para que asistan tambien a la capacitacion
Todo fue muy bueno
Pienso que todo estuvo muy bien, porque estuvo acompañado de recreacion
Cumplo todas las expectativas
El evento me parecio excelente, hubo inclusion, participacion, las actividades estuvieron bien desarrolladas y enmarcadas en el respeto. No tengo ninguna observacion sobre algun aspecto negativo, porque desde mi particularidad todo estuvo muy bien desarrollado, lo que da sentido a la planificacion previa del encuentro.
Para mi opinion personal las observaciones son buenas y me gustaria que para la proxima oportunidad se organicen el evento en dias los cuales no sean fines de semana , ya que nuestras familias tambien necesitan de nuestra atencion y seria lo mas adecuado que nuestros oporadores nos dieran el espacio para capacitarnos sin perjudicar nuestra vida personal y nuestro ambito familiar ya que desde el nucleo de la familia se basa nuestras fortalezas. , pero no tengo ninguna queja o aspecto negativo que aportar a este gran evento el cual nos brinda grandes conocimientos para de esta forma reproducirlo con nuetros niños y comunidad...en general gracias x que todo esta exelente
Me gusto la capacitacion por que los tema a tratar lo podemos reforzas con los infante y la comunidad wayuu.



El evento de inicio a fin me parecio excelente, hubo inclusion, participacion e integracion de todo el personal... No tengo ningun comentario sobre algo negstivo, toda vez que se desarrollo excelentemente, lo que demuedtra la previa planeacion y organizacion del encuentro.
Prestarle mas atencion ala alas actidades que nos brida
En las actividades con dinamicas en fortalezas importante
Exelente
Todo fue muy bien
Las actividades y temamticas abordadas son acorde. Excelente atencion y participacion
Lo bueno las capacitaciones lo otro está bien
Se evidencio un aprendizaje significativo en cada una de ellas lo cual nos ayudara a fortalecer nuestros conocimientos y a mejorar la atencion de nuestros niños, niñas de manera integralmente
Para mi la informacion y realizacion del evento fue totalmente clara y adecuada en la cuall pude comprender algunos punyos que tenia un poco errados con relacion a la educacion del niño
Lo bueno las capacitaciones lo otro está bien
Todo culmino con buena sastifacion
Megusto muscho la manera de ellos de explicar
Megusto las actividades
El talento humano demostro idoneida y carisma, esto como una gran fortaleza. No se tuvo suficiente material en las actividades de manualidades.
Mayor grupo de apoyo
Se debe implementar mas los temas
Felicitarlos por el trabajo en equipo que se llevo a cabo durante los tres dias
Buen manejo de los profecionales al brindar sus conocimientos.
Me parecio excelente el evento y las capacitaciones y deben hacerlo mas frecuentemente para q los niños y niñas se les briden un servicio con calidadcalidad
La mayor fortaleza es que todos aprendimos trabajar en equipo,y fortalecer el conocimientos que ya tenmos - de que se ha mas a menudo estos eventos que son importantes para asi fomentar un buen aprendizajes -- me parecio excelente la participacion de coldeporte en este evento ya nos brinda nuevos conocimientos y tener unas nuevas estrategias para implementarlas en las unidades con nuestros niños
Bueno se llevo acabo muy satisfactorio
Me parecio muy bueno todo
Felicitarlos por el trabajo en equipo que se llevo a cabo durante los tres dias
Todo excelente
El evento no presenta devilidades notables. Se percibe buena organizacion.
Muy buenas la capacitacin ya q lo podemos poner en practica. En nuestra labor
Todas fueron fortalezas ya que presentaron actividades con lacual trabajamos con los niños y niñas las cualesl fueron fortalecidas
Ninguna
La observacion que tengo es mas que todo con nosotros los participantes en cuando la puntualida ya que habiamos algunos que llegabamos tarde por parte de la actividad ninguna ya que fue muy buena y aprendimos mucho de todas las actividades realizadas
En el evento todo estubo de acuerdo a nuestros perfiles, pero considero que fue muy extenso el horario
Ninguna
Lejania de espacio
La observacion que tengo es mas que todo con nosotros los participantes en cuando la puntualida ya que habiamos algunos que llegabamos tarde por parte de la actividad ninguna ya que fue muy buena y aprendimos mucho de todas las actividades realizadas



Mis observaciones. Los temas se llevaron con mucha claridad buscando asi su objetivo en nosotras como agentes educativos
Participacion
Todo me precio
Todo parcialmente bien
Excelente actividad
Muy bueno actividadada
La organización y atencion fue buena
Politica y desarrollo sobre la primra infancia
Me paresieron muy bien
Para todo ewta muy claro y ademas muy ludicas participativas
Todo bien
Solo felicitarles por esta labor tan bonita en pro del desarrollo de nuestros infantes.
Tosdas me paresieron interesantes en genera
Todas las etapas del evento me parecieron excelente.
mucha fortalezas en los juegos y en la recreacion
Felicitarlos por esta activida la cual nos ayuda a fortalecer nuestros conocimientos y a poner en practica todo lo aprendido
Se generaron espacios de paRticipacion, interaccion y se fortalecieron nuevos conocimientos
Mas Instrutor
No tengo quejas o reclamos me boy muy contenta gracias a ustedes.
Pues me parecio muy bueno
Excelente en todos los ambitos,que importante son edtos espacios para ayudar a fortalecer la interaccion con la primera infancia y las familias
Exelentes actividades ludicas y recreativa mantuvieron al grupo activo.
Actividades ludicas y recreativas
Mayores fortalezas los tesoros
Se desarrollaron muy bien
Este espacio creado pensando en bienestar de los niños y niñas y resaltando la capacidad de desarrollo cognitiva .
Actividades ludicas y recreativas
Todo muy bien solo un poco de dinamicas
Ninguna todo esta muy bien organizado
En la atencion, el buen trabajo. En equipo
Me gusto mucho la dinamizacion que tuvieron cada etapa del proceso de la capacitacion
En la recreacion
Ninguna
Esta capacitacion estuvo bmpienso que nos pusieron personas con capacidad de liderasgo y saben manejar muy bm las estrategias y propuestas
No me gusto un poquito algunos maestro por su estado animico
Se debe tener mas orden al entragar los instivos a los participantes ya que a varios no le hicieron entrega
La recreación fué exelente
Me parese q no se tubo en cuenta el numero de personas en cuanto al insentivo de las gorras mi grupo no resivio.
El corregimiento de palomino fue el unico que no le entregaron gorras y aun asi tenian gorras guardadas
Exelente
Muy buena esta actividades que nos ayudan a mejorar nuestra atencion hacia los niños y deben repetirse



Claridad de los temas, oportuna y eficaz informacion, excelente dinamismo... Solo falto garantizar el alojamiento de los participantes
Mayores fortalezas en la parte ludica
Nada
Se utilizaron diversas estrategias y actividades, pero en mi opinion personal debieron enfatizar mas y ser mas centradas
Las diferentes etapas del evento fueron excelentes incluyendo los temas.
Observaciones negativas no tengo mas bien quisiera que estos programas vengan mas seguidos para tener una mejor capacitacion y fortalecimiento para brindarles a las familias niños y niñas
Todo estuvo bien
Las diferentes etapas del evento fueron excelentes incluyendo los temas. Las fortalezas que todo fue desarrollado bajo muchá ludica .
Todo estuvo muy bien me gustaria que lo volvieran a repetir
Buenísimas las actividades recreativas, cuando se vive lejos es mejor que den hospedaje que dinero de transporte por lo dificil del desplazamiento
Se observo mayores fortalezas en la socializacion de los temas ya que fueron dados de forma clara y a su vez practicadas a traves de ejemplos dentro del aula y asi fortalecer los conocimientos de los asistentes.
Me gusto mucho todas y cada una de las actividades fueron de mucha enseñanza interes me diverti al maximo en cuanto la recreacion -dinamica
En mi particularidad me pareció todo excelente, Agradecerles por todo el conocimiento obtenido, en espera de muchas otras cosas mas q tengan para el mejoramiento de la educacion !!!...
Todos y cada uno de los tesoros de manda la vida fueron explicados con claridad y fluidez, ya que todos tenian actividades con muchas fortalezas que las podemos aplicar en nuestros entornos.
La cratividad
Excelente
Me parecio un evento muy organizado el cual pude aprovechar al maximo
Todo esta bien cumplieron nuestras metas
Me parecen todas buenas
La mayor fortaleza fue la comunicacion
Que algunos instructores mejoren en el desarrollo de los temas, es decir que se preparen mejor.
Defiitivamente fue un excelente proyecto ya que nos permite salir de la rutina diaria y edquirir nuevas estrategias para llevaer a los espacios o sentornos educativos. Fortalezas la calidad humana del personal tanto como tutores como colabores ynlideres del evento.
Las etapas se realizaron a decuada mente
Muy buene el aprendizaje mejor en la poblacion indigena y brindarle mas apoyo
Me parecio todo bien
Muy dinamica la capacitacion.
El evento fue excelente muy bien organizado y la tematica muy clara y nos sirve para seguir mejorando el que hacervedagogico en laprimera infancia
De grran interes en todos los modulo
Cada etapa estuvo muy bien organizada y estuvo acorde ha los temas
Bueno me parecio muy interesante todo
La comida debe ser mejorada
Debe mejorarara la camida
Me gustaria que este tipo de eventos se repitiera en todo los municipios de la guajira
Las actividades excelentes y de mucho aprendizaje para nosotros, ademas podemos aplicarlas en nuestro quehacer pedagogico
Todas las etapas me parecieron muy importantes para nuestros conosimiento
Este proceso fue de gran provecho ya que esta cualificacion nos ayudo para poder implementarlos con nuestros pequeños



La mayor fortaleza es .en la creatividad recreativa del deporte
En el baile
Exelente
Excelente gracias por todas sus atenciones no conocia esta estrategia de coldeportes muchas gracias los felicito.
No tego palabra exlente
Mis mas sinceras felicitaciones, el evento lleno todas mis expectativas. Gracias por todo me dejo mucho aprendizaje.
Todo lo tratado fue excelente; gracias acoldeporte y manda la vida
Muy bueno todo y bien organizado
Deve de mejorar en la parte de la alimentación en el refrigero y en !a parte de el agua
En activides fisicas
El tiempo fue corto
Me parecio demasiado importante para llenarnos de conocimientos de ideas, de nuevas perspectiva
Buenos aprendisajes
Pedir numeros telefonicos envez de correo para los que vivimos en Resguardos indigenas