



COLDEPORTES

INFORME DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD EN EL SERVICIO

XXVII Campamento Juvenil Nacional 2018 Puerto Rico- Caquetá

Dirección de Fomento y Desarrollo

Grupo Interno de Trabajo Recreación

Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación, la Actividad Física y el Aprovechamiento del Tiempo Libre

COLDEPORTES



**PROGRAMA DE SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO
COLDEPORTES
2018**



INFORME DE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO

Fecha de realización del evento

2 al 6 de Julio de 2018

Lugar

Puerto Rico - Caquetá

Participantes

Adolescentes y jóvenes de 12 a 28 años de 26 Departamentos del País que tienen constituido el programa Campamentos Juveniles

Organizador

Dirección de Fomento y Desarrollo
Grupo Interno de Trabajo Recreación.

Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación, la Actividad Física y el Aprovechamiento del Tiempo Libre – COLDEPORTES

Responsable proceso de medición de percepción de la calidad en el servicio

Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano

Fecha de realización del estudio

5 al 8 de julio de 2018

2018



INTRODUCCION

La medición de la percepción en la calidad de servicio es uno de los escenarios de escucha al ciudadano¹ establecidos por Coldeportes para el desarrollo de una gestión democrática. En este proceso misional los conceptos, percepciones y construcciones ciudadanas se convierten en los principales insumos para la planeación participativa, el control social y el proceso de mejoramiento continuo de la Entidad.

En el **gráfico 1** se observa el esquema de la gestión democrática, el cual integra los escenarios de escucha impulsados desde el proceso de Servicio Integral al Ciudadano.

Gráfico 1. Esquema de la gestión democrática.



Fuente: Coldeportes - Secretaría General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

El proceso de medición de la percepción de la calidad en el servicio, sigue la metodología presentada por el Programa Nacional de Servicio al Ciudadano la cual toma como base los lineamientos de la publicación denominada “El Cubo”. En ésta se establece la estrategia dirigida a generar valor en todo el proceso de relacionamiento de las Entidades con los diferentes grupos de interés, con el objetivo de lograr relaciones de confianza y mayores niveles de lealtad. (PNSC. 2014).

¹ Lineamientos Técnicos para el diseño, aplicación, gestión y análisis de mediciones de satisfacción en materia de Servicio al Ciudadano, al interior de las entidades del Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano



Las encuestas de medición de la percepción de la calidad del servicio apuntan a cubrir uno de los canales de escucha propuestos por El Cubo, el cual se dirige en *la aplicación de estudios de percepción general sobre la calidad frente al servicio*². En la metodología adoptada para este tipo de estudios se da un cambio de referencia, ya que se sugiere dirigir las preguntas a *“la calidad percibida”* y no a *“la satisfacción percibida”* por el ciudadano frente al servicio. Esto, en la medida que un trámite, servicio o producto, debe cumplir la promesa de valor de la Entidad *“Derechos”* y no necesariamente satisfacer los *“gustos”* de un ciudadano. (PNSC. 2014). Ver gráfico 2.

Gráfico 2: Gráfico de la evaluación de percepción en el servicio.



Fuente: Coldeportes - Secretaria General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

Los componentes de la evaluación de la percepción de la calidad en el servicio se basan en el reconocimiento de los derechos como objeto misional de la Entidad y precisa a los trámites, servicios y productos como los mecanismos de acceso que tienen los ciudadanos para acceder al ejercicio efectivo de sus derechos.

En este modelo, la comunicación de doble vía entre la Entidad y los ciudadanos es un factor indispensable para garantizar el derecho a la participación ciudadana y cada estudio de percepción se convierte uno de los canales de escucha para lograr incorporar la opinión de los ciudadanos en la cadena de valor de la Entidad. La adecuada relación con la ciudadana debe partir del conocimiento de sus principales características y el reconocimiento de las diferencias existentes en cada una de las comunidades, con el fin de garantizar la equidad en el ejercicio efectivo de sus derechos.

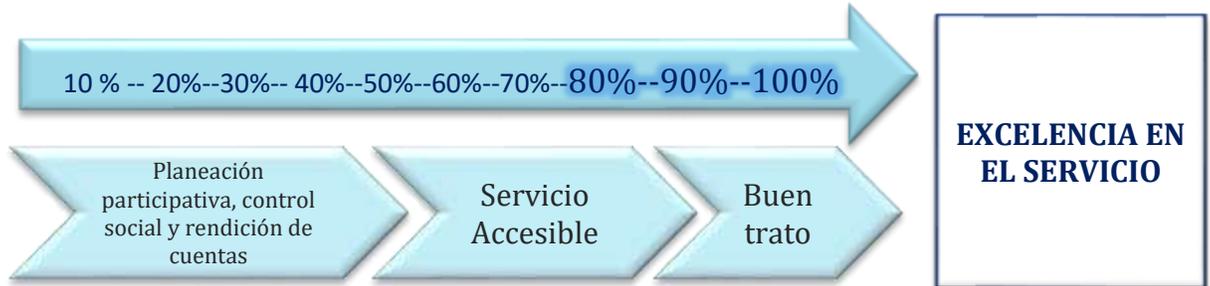
² Quinto punto de escucha establecido en la metodología del El Cubo.



RESULTADOS



Ruta de la Excelencia en el Servicio



El análisis a continuación presentado corresponde al estudio de percepción de la calidad en el servicio realizado del 5 al 8 de julio 2018 posterior XXVII Campamento Nacional Juvenil 2018 y hace parte del proceso de implementación de los canales de escucha habilitados por Coldeportes en su gestión democrática.

El estudio estuvo a cargo de la Secretaria General a través del Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano, si tiene desea ampliar sobre el proceso de medición de calidad en el servicio puede comunicarse a cualquiera de los canales de atención de la Entidad.



Caracterización de los participantes encuestados

El proceso de descripción de la población encuestada se convierte en un insumo de gran importancia para determinar las principales características, preferencias y opiniones de los grupos de interés de la Entidad.

Tabla 1. Descripción de participantes encuestados por departamento y programa.

Departamento	Ciudad o Municipio	%
Amazonas	Puerto Caicedo	0.4%
	Barbosa	1.3%
Antioquia	Enterríos	0.4%
	Envigado	0.9%
	Medellín	0.9%
	Urumita	0.4%
	Yolombó	0.4%
Arauca	Arauca	3.5%
	Fortul	2.2%
	Puerto Rondón	0.9%
	Saravena	0.9%
Atlántico	Candelaria	0.4%
	Galapa	0.4%
	Juan de Acosta	0.4%
	Luruaco	0.4%
	Puerto Colombia	2.2%
	Salgar	0.4%
	Santa Lucía	0.4%
	Sabanalarga	0.4%
Bogotá D.C.	Bogotá	10.2%
Bolívar	Cartagena	3.5%
	El Carmen de Bolívar	0.9%
	San Juan Nepomuceno	0.4%
Boyacá	Cerinza	0.4%
	Tunja	0.9%
Caldas	Aranzazu	0.4%
	Arauca	0.4%
	Belalcazar	0.4%
	La Dorada	4.0%
	Manizales	2.2%
	Neiva	0.4%
	Norcasia	0.4%
	Palestina	0.9%
	Samaná	2.7%
	Villamaría	1.8%
Riosucio	0.4%	
Caquetá	Belén de los Andaquíes	1.3%
	Cartagena del Chairá	0.9%
	Florencia	0.4%
	San Vicente del Caguán	0.4%
Casanare	Morelia	0.4%
	Chámeza	0.4%
	La Salina	0.4%
	Monterrey	0.4%
	Nunchía	0.4%
	Orocue	0.4%
	Paz de Ariporo	0.9%
	San Luis de Palenque	0.4%
	Támara	0.9%
	Tauramena	0.4%
	Trinidad	0.4%
	Yopal	0.9%
Recetor	0.4%	
Cauca	Popayán	0.9%
Chocó	Quibdó	6.6%
Córdoba	Montería	0.4%
	San carlos	0.4%
	Tierralta	0.9%
Cundinamarca	Agua de Dios	0.9%
	Beltran	0.4%
	Cajicá	0.4%
	Chia	0.4%
	Funza	0.4%
	Fusagasugá	0.4%
	Guayabal de Siquima	0.4%
	Junín	0.4%
	Madrid	0.4%
	San Juan de Río Seco	0.4%
	Soacha	0.9%
	Vergara	0.4%
	Villagomez	0.4%
Villeta	0.4%	



Huila	Campoalegre	1.3%
	Neiva	4.9%
	Yaguará	0.4%
Meta	Acacias	0.9%
	Restrepo	3.5%
	Villavicencio	4.0%
Nariño	Túquerres	0.4%

Putumayo	Mocoa	0.9%
	Orito	1.8%
	Puerto Caicedo	1.8%
San Andrés	Providencia islas	0.4%
	San Andres Islas	2.7%
Tolima	Ibagué	2.2%
Total general		100%

Tabla 2. Descripción de participantes encuestados de acuerdo a su rol.

Señale su rol	%
Acompañante	0.9%
Campista	29.2%
Coordinador	4.9%
Fruto	4.9%
Hoja	12.4%
Raíz	15.9%
Semilla	21.2%
Tallo	10.6%
(en blanco)	0.0%
Total general	100%



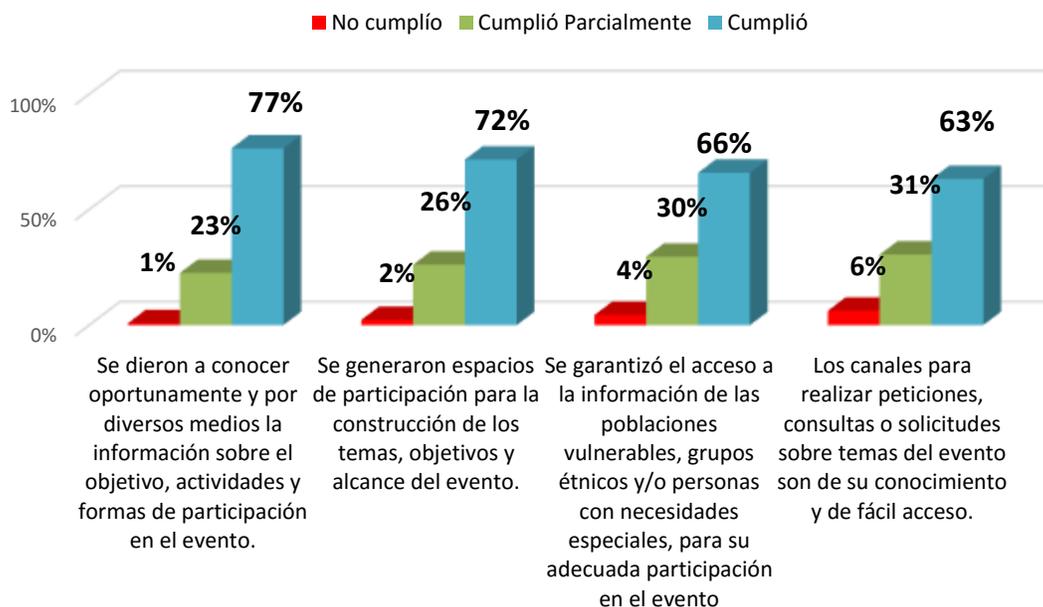
Convocatoria

La evaluación del proceso de convocatoria tiene como objetivo, conocer la percepción de los ciudadanos frente a las etapas previas a la realización del evento, enfocados en el cumplimiento del proceso de comunicación de doble vía, que debe existir para garantizar la transparencia, el acceso a la información y la planeación participativa, elementos fundamentales en una gestión democrática.

A continuación se presentan los componentes evaluados:

EVALUACIÓN DERECHO A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Gráfico 1. Eficacia estrategia de convocatoria.



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio
Convocatoria	69.4%

Se evidencia una percepción de **cumplimiento parcial** frente a la comunicación previa al evento, se sugiere profundizar en el conocimiento de los medios y estrategias de comunicación más adecuados para la transmisión de los objetivos y contenidos del programa con el objetivo de generar un mejor acceso a la información de la población impactada.



Desarrollo del Evento

El desarrollo de los eventos se convierte en uno de los momentos de verdad en el ejercicio de los derechos de los ciudadanos, es el espacio en donde se configura la experiencia del servicio y donde quedará evidenciado el adecuado proceso de planeación y de comunicación con los ciudadanos, usuarios o grupos de interés.

A continuación se evalúan aspectos generales sobre el desarrollo del evento.

Gráfico 2. Pertinencia de los espacios utilizados para el evento.

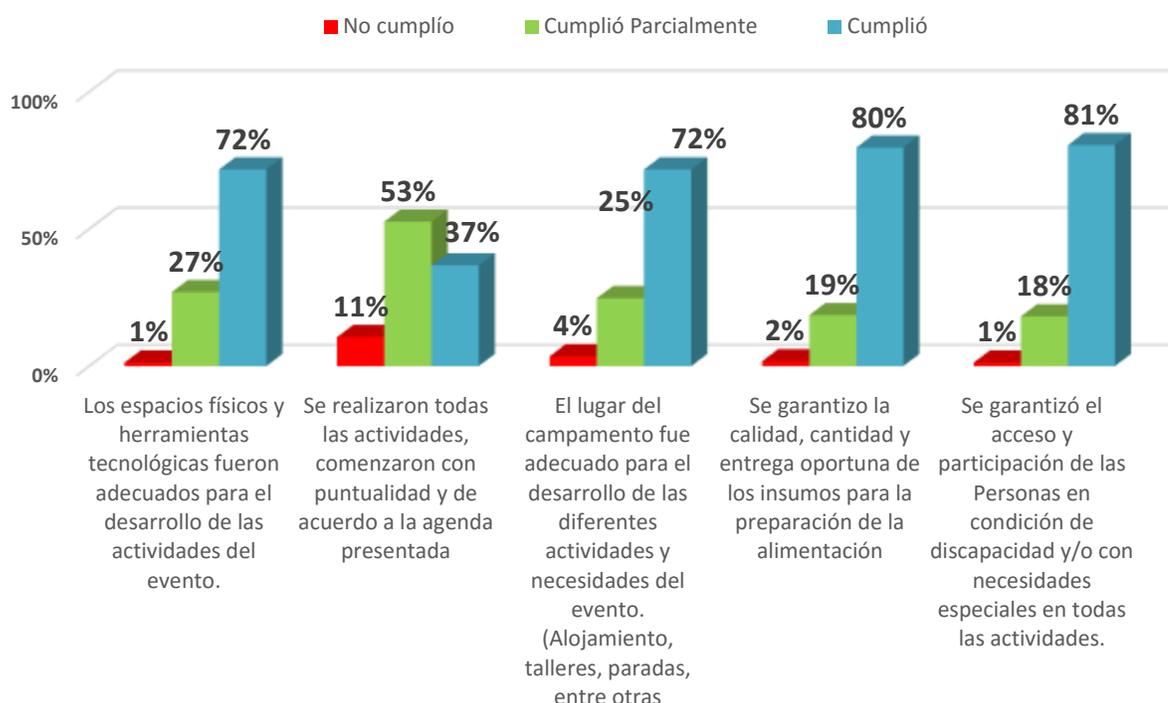
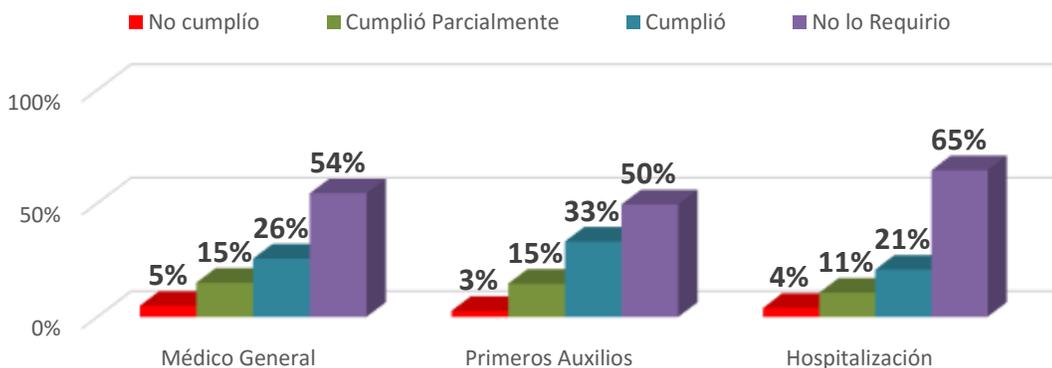




Gráfico 3. Evaluación servicio de atención médica.



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio	65.1%
Desarrollo del Evento		

En este componente se evidenció una percepción de cumplimiento parcial general, Según comentarios resaltaron la excelente adecuación de baños, duchas, cocinas lavamanos y puntos de depósitos finales de todos los residuos.

Se observa una evaluación de cumplimiento baja en el cumplimiento de las actividades planeadas, Se recomienda analizar este elemento para el desarrollo de próximos campamentos nacionales.

En cuanto a los servicios de atención médica se observa que la mayoría de los participantes no los requirió y los que lo requirieron se les cumplió.

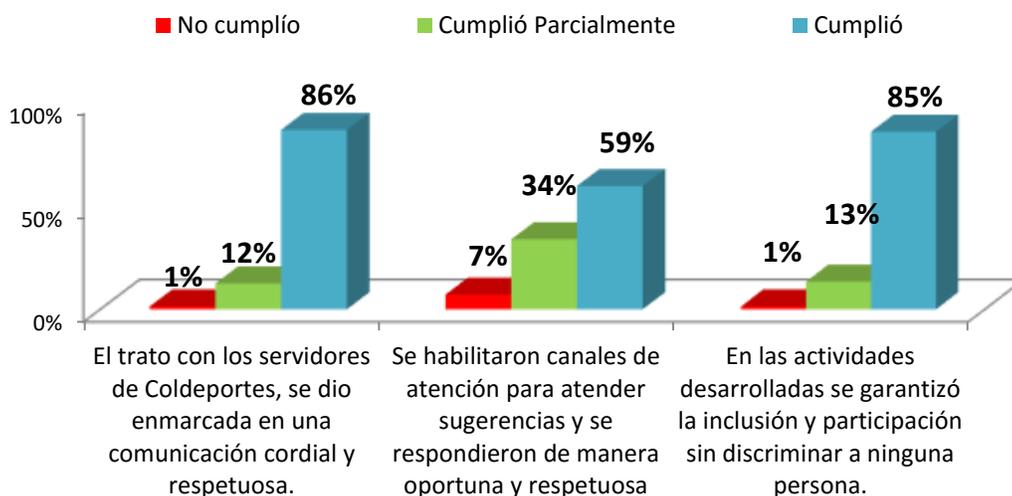


Comprometidos con el Buen Trato

El Buen Trato como enfoque de atención, es una estrategia centrada en el principio del trato digno, humanizado y en el compromiso profundo de servir con excelencia a todas las personas relacionadas con COLDEPORTES, es el camino elegido para garantizarles a los ciudadanos el efectivo ejercicio de sus derechos con enfoque humano.

A continuación se presentan los resultados sobre la evaluación relacionada

Gráfico 4. Evaluación sobre el trato digno y humanizado.



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio	77%
Compromiso por el Buen Trato		

En este componente se evidencio una percepción de **cumplimiento parcial** por parte de los asistentes, se observa una baja calificación de cumplimiento en los canales de atención para atender sugerencias se recomienda como práctica institucional recalcar a los funcionarios y colaboradores de los diversos eventos la importancia del buen trato con todas las personas, haciendo énfasis en la definición de estrategias que permitan recoger las sugerencias de las personas de manera oportuna y de esta manera generar un ambiente de mayor cercanía con los ciudadanos o grupos de interés participantes.



Actividades Misionales de Coldeportes

Los contenidos, temáticas abordadas y el componente pedagógico elegido para la transmisión de información y construcción de conocimiento es uno de los elementos centrales en la evaluación de la percepción de calidad, ya que brindará elementos de análisis a los organizadores sobre la pertinencia de los contenidos y si los asistentes perciben el cumplimiento del objetivo del proceso de formación.

A continuación se evalúan los aspectos relacionados con los contenidos:

Gráfico 5. Evaluación de las actividades desarrolladas en el evento.

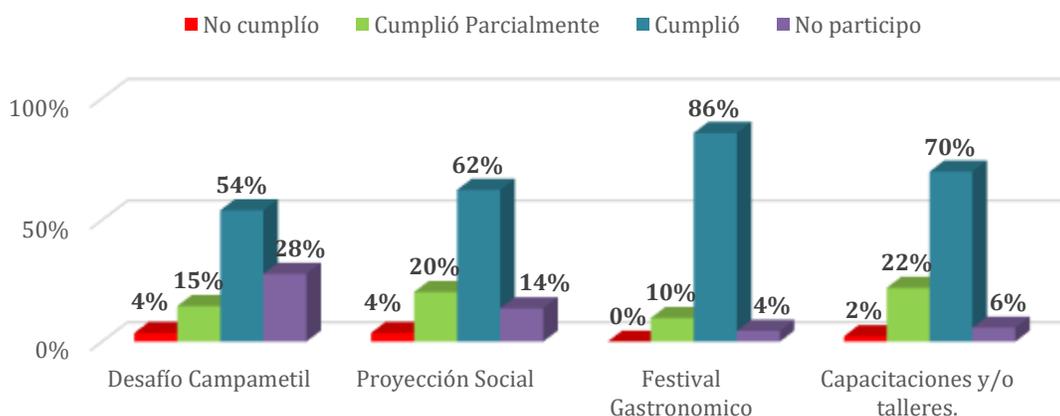
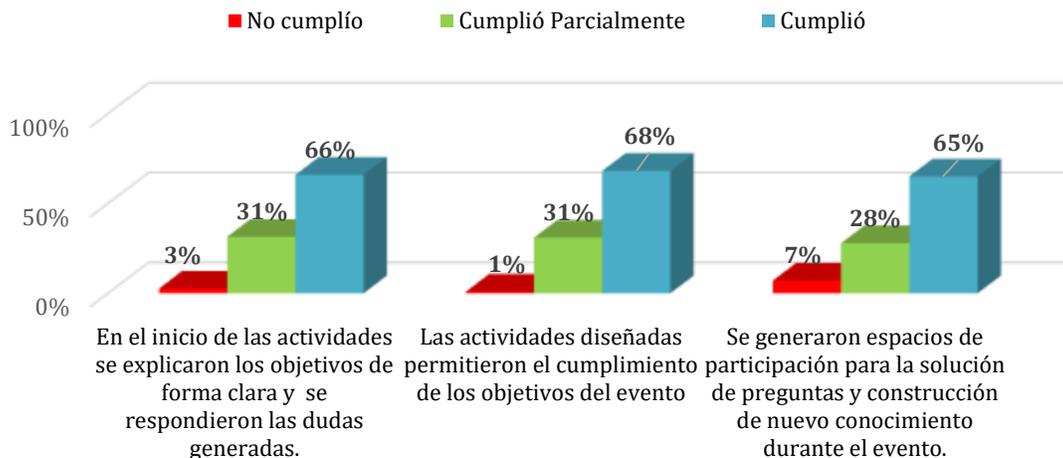


Gráfico 6: Evaluación de la pertinencia de las actividades definidas.





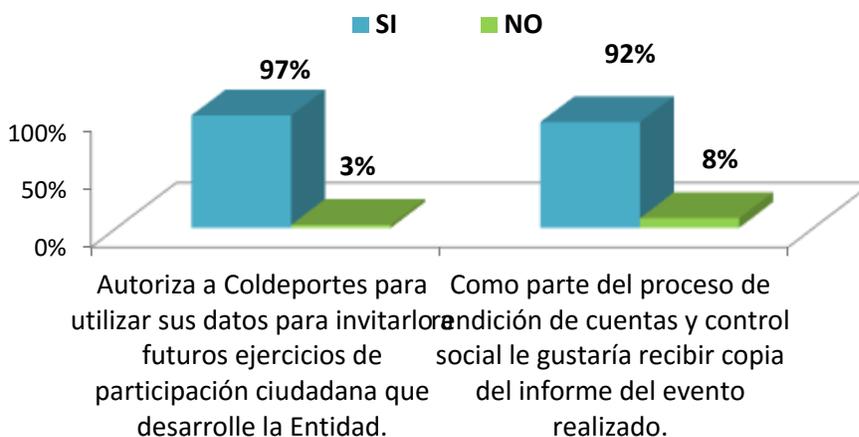
Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio	71.5%
Actividades Misionales		

En este componente se evidencia una percepción positiva de Cumplimiento parcial, se observa una baja calificación en el desafío campamental según comentarios se debe mejorar la exigencia de estos retos y que aumente el número de campistas. Como oportunidad de mejora se debe fortalecer el proceso de comunicación de los objetivos y alcance al inicio de cada actividad con el objetivo de potenciar el desarrollo de cada actividad; se deben potenciar los escenarios de participación ofrecidos en este tipo de encuentros nacionales, colocando en deliberación de los participantes productos o servicios que se pueden desarrollar como parte de las actividades misionales relacionados con la política pública de recreación.

Fomento a la participación ciudadana

Gráfico 5. Fomento a la participación ciudadana y la rendición de cuentas



Evaluación cualitativa componente	Promedio	94.5%
Fomento a la participación Ciudadana		

Este componente se hace para analizar el interés de los ciudadanos en participar en futuros espacios de participación ciudadana, se evidencia una alta motivación en este campo. Este componente también busca realizar acciones afirmativas con los ciudadanos, en donde se demuestra el interés de Coldeportes para generar espacios de dialogo en la construcción de la gestión democrática de la Entidad.

XXVII CAMPAMENTO NACIONAL JUVENEL 2018





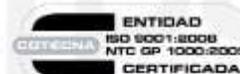
ANEXOS

1. Según su opinión que temáticas considera se deben tener en cuenta para abordar en los próximos eventos:

* Los comentarios se presentan tal como han sido escritos por los participantes.

Conciencia ambiental
Liderazgo
Realizar actividades donde se pueda integrar personas en condición de discapacidad
Mejoramiento ambiental
Que sea de liderazgo y crecimiento
Crecimiento personal voluntariado y liderazgo
Liderazgo
Mayor enfoque al cuidado del medio ambiente
Espacios para contar la experiencia vivida en el campamento
Técnica campamentil, construcciones. Mas campismo y menos paseo
Cool
Liderazgo
Crecimiento personal
Trabajo en equipo
Talleres de reciclaje
Medio ambiente
Talleres y la entrega de la alimentación
Un poco mas de crecimiento personas
Técnica campamentil
Es necesario recuperar el trabajo conjunto de los departamentos para el desarrollo del campamento nacional, no solo con "cargos", sino con tareas y apoyos específicos. Es preciso involucrar a los líderes del programa para la optimización del desarrollo del programa. Tener un cuidado especial con la manipulación de alimentos en economato y en la entrega a los departamentos, su mal manejo puede generar problemas de salud generales.
Capacitaciones de primeros auxilios, defensa personal
Formación de valores y que es ser campistas.
Crecimiento personal
Primeros auxilios
Aprender a aceptar nuestra debilidades
En mi opinion temas como el mal vocabulario de algunos campistas de rangola
Crecimiento personal primeros auxilios, caminata
Cambiar el vocabulario,mas actividades fisicas
Como recomendación, se debería profundizar mas en los ejes tematicos de medio ambiente y prevencion y salud
Crecimiento personal

XXVII CAMPAMENTO NACIONAL JUVENEL 2018





Deberian mejorar un poco en poder escuchar las personas.por que en ocasiones no saben escchar los lideres a los campistas
Actividades libre expresion
Que se dejen hacer actividades de libre expresion
Buen trato
Se debe tener en cuenta las capacitaciones gastronomicas, los campistas la mayoría no saben y no se miden hscer jefes de cocina porque no saben de manipulacion alimenticia
Como respetar a las demas personas a nivel nacional
Superacion personal
Tecnicas campamentiles
Permitir mas personas con necesidades especiales
Todo bien
Permitir mas personas con necesidades especiales
Se debería mejorar en liderazgo personal
Mas actividades sobre como ser un buen lider.
Adecuacion del terreno para acampar
El buen trato
Controlar un poco la entrada y salida del campamento ya que este año esta un poco flexible en ese aspecto
Todo bien puerto Rico - Caquetá
Políticas publicas
1.tema de supervivencia
2.tema de salud
Muchas mas cosas nuevas
Temas enmarcados al crecimiento personal, que el campista disfrute más de los espacios turísticos que ofrece el lugar donde se está realizando el Campamento, espero un Quindío 2019
Tener en cuenta los terrenos en la cual se realizara
Natacion
En el desafio que sea mas enfocado hacia tecnicas campamentiles
El post conflicto
El sentido de pertenencia al programa, actividades recreativas por medio de las delegaciones, la contaminación del medio ambiente, fortalecimiento en cuanto a las tecnicas campamentiles
Fogata por zona de acampado cada noche para que las personas se puedan relacionar con mayor facilidad
Recreacion y cultura
Me parecio muy bueno los talleres
Hola... Bueno, espero que estes bien, creo que en el campamento nos hace falta integrar a personas discapacidades fisicas
Recreacion, cultura y ocio
Recreación, cultura y ocio
Los mismos
Bien no hay inconveniente
Proyección social
Proyección social
Recreativos
Actividades que integren a campistas de un mismo nivel de formación para formarlos en temas acordes al mismo.
Mejorar el tema de los primeros auxilios
Conferencias de sexualidad
Tecnicas campamentiles



Técnicas campamentiles
Ninguna
Danzas
Un fomento mayor de el fortalecimiento del respeto entre jovenes. Y el fomento de dialogo pasivo como metodo de solucion de dificultades.
1.Prevencción de Embarazos a temprana edad 2. Prevencción de enfermarse de transmisión sexual
Ninguna
Liderazgo y trabajo en equipo
Un énfasis en cada tema que compone el campamento a partir de pedagogía experimental, este para ser el canal de lineamiento en la formación de un campista.
Liderazgo y tecnicas campamentiles
Recreacion
Liderazgo
Actividades culturales y de liderazgo
Trabajo con la comunidad
Mejorar la exigencia del reto campamentil, por otra parte la salida hacia la pailas, fue excesivamente agotadora con muy poca retribución.
Mas retos campamentiles donde participen mas numero de campista
Más retos campamentiles
Mas Retos campamentiles
Retos campistas y recreación
Campeonato de lideres
Que Tiene Q Mejoras Muchas Cosa
Competencias interdepartamentales
Comunicacion Social Abuendante
Quiero ser futbolista porfis
Se debe mejorar en la organización del campamento la repartición de los insumos para la alimentacion de masiado medidos.
Actividades mas ludicas que permitan la integracion de los participantes
Se debe tener una mejor planeacion de que hacer con los campistas en tiempo libre y mejor planeacion de recorridos
Fortalecimiento personal
Salids de campo
Refrigerios y mas hidratacion
Que no sean homofobicos, ya que se debe trabajr la inclusion y no la discriminacion
Que den hidratacion como frutas.
Desarrollar actividades mas especificas y que cada campamento nacional tenga tematicas especificas donde los campistas logren abordar temas mas profundos.
Reflijerio y mas espacio de compartir
Mas deporte como futbol
Mistica campamentil
No tengo
Mas actividades con otras delegaciones
Integraciones pro conocimiento arduo entre culturas colombianas
Se debe mejorar la actitud de algunos compañeros
Liderazgo



Primero auxilios y crecimiento en los lideres
yo creo que deberian darnos capacitaciones sobre primeros auxilios, sobre recreacion.
En mi opinión la salida turística mas que un disfrute para los jovenes , creo que en la gran mayoría fue un desgaste para los muchachos por el clima, el tiempo de caminata y en mi caso dos horas de caminata hasta el sitio para solo ver un puente y devolvemos.
Mística campamental
Fortalecimiento de la mística campamental
Que se dispongan más espacios para interactuar con personas de otros lugares
Que puedan participar mas campistas en el reto campista
Mística campamental, se está perdiendo ese eje temático.
Actividades con más ejercicios y juegos
siembra de arboles
Realmente estuvo EXCELENTE, gratas experiencias he tenido.
Socializacion entre todos los campistas camisetas de las diferentes delegaciones
Tratar de hacer uso de los cinco ejes tematicos
Técnicas Campamentales
Técnicas Campamentales, recreación y cultura
Formación en primeros auxilios
Medio ambiente
Comportamiento humano
Actividades para el desarrollo del liderazgo en un grupo
Que las salidas turísticas sean más eficientes en cuanto a conocimiento del lugar .. como cultura etc
Salida turística
Me gustaría que en un próximo evento se mejore la parte de Liderazgo y compañerismo se vivio que muchas delegaciones discutían por problemas que no tenías mucha importancia y que se podían solucionar en el instante.
No Pues Reforzar Un Poco Mas Las Tecnicas Campamentales
Manualidades
Capacitar de cómo hacer recreación
pues diría que a la próxima mas pavimentación en los campos y los revisen antes de dar lugar a las delegaciones
Cultura General
Salud y medio ambiente
Es importante actividades que sigan promoviendo la interacción entre las diferentes delegaciones
Hay que fortalecer la union campamental y retomar el programa como lo era anteriormente
Crear espacios de talleres con rigurosidad pedagógica, es decir que los talleres tengan un impacto y un saldo que desde la creación e innovación fortalezcan espacios de comunicación desde el arte, el liderazgo, el empoderamiento político y las TICS.
Considero que es fundamental retomar los espacios de integración de conocimientos en donde se de una apuesta comprometida por enseñar los ejes que configurar los niveles de formación del programa
Cabalgatas, deportes
La mística como ser humano, inteligencia espiritual.
Más actividades de convivencia
Actividades recreativas
Formas de re aprovechar los residuos sólidos.
Se debería realizar actividades socioculturales o de intervención recreativa con las personas de la comunidad donde nos encontramos acampando



Desde mi punto de vista, es considerable participar en mejoramiento de los parques de lo niños,ya sea construyendolos de una forma reciclable,y hacer eventos para los niños que abitan en el lugar de acampada y darles capacitaciones sobre crecimiento personal y valores.
Primeros auxilios
Medio ambiente
Medio ambiente
Hacer actividades diferentes a los talleres
Ir a conocer mas sitios turisticos
Así como están esta bien.
Alguna actividad con el medio ambiente o recuperación de algún parque del municipio donde se realice el campamento
Liderazgo y orden
Entrenamiento tipo Militar
Preparar mas eventos
Conocer un poco mas la cultura del sitio que se visita
La creación de talleres para el aumento y la mejora del crecimiento personal
Técnicas campamentales
Quizás algunas actividades que ayuden a convivir e interactuar con otros campistas de forma más abierta.
Desarrollo de talentos acorde al programa
Recreación y cumplir con el horario
Turismo colombiano
Prevención y salud
Más profesionales
Más liderazgo y que sepan de técnicas campamentales
Personas con necesidades educativas especiales, capacitar a los campistas en dicho tema, y políticas publicas de juventud
Mayor inclusión en el desafío.
Turismo colombiano
Cooperación en equipo.
medio ambiente
Medio ambiente
Me gustaría que se retomará trabajo en equipo y liderazgo con actividades recreativas
Técnicas campamentales, liderazgo y crecimiento personal
Se necesita más talleres
Técnicas campamentales construcciones avanzadas,
Deben haber mas sobre técnicas campamentales
Considero Que Hacer Mas Talleres Donde Se Fortalezca Mas El Conocimiento De Campamentos Juveniles, Medir El Tiempo De Estos Hacerlos Productivos.
Recreación y cultura
Crecimiento personal, liderazgo
Pensamiento ambiental
Desarrollo personal y protección humana
Prevención y salud, la puntualidad.
Medio ambiente
Avistamiento de aves, cultura ciudadana
Avistamiento de aves, cultura ciudadana
Deberia tocar temas como la supervivencia articulandolas con temas de primeros auxilios



Salud
Hacer más actividades para los discapacitados
Que se tenga un mayor tiempo de talleres
Trabajo en equipo y relaciones interpersonales
Medio ambiente
Primeros auxilios
Si
Mayor cantidad de actividades dentro y fuera del campamento las cuales llamen la atención en este caso del campista como pistas obstáculos, carreras de observación y recreación.
Sostenibilidad ambiental
Primeros auxilios
Mejorar las actividades relacionadas con el medio ambiente tener actividades más de cerca con ambientes selváticos y contacto con otras especies
Medio ambiente
Hay que reforzar bastante el tema de recreación, técnicas y filosofía campamentil, liderazgo y desarrollo social
Creo que las actividades deberían ser más puntuales
Que las delegaciones cumplan con los horarios que se asignan para las actividades, ya que no solamente se retrasan ellos si no todo el campamento
Sin palabras
Rекреación y liderazgo
Técnicas campamentiles
Crecimiento personal y el eje de técnicas campamentiles.
Más temas de recreación, liderazgo y crecimiento personal
Más técnicas campamentiles
Importancia de la educación avanzada
Actividades que permitan interactuar con personas de las otras delegaciones.
Desarrollar un espacio para dirigir actividad con personas en condición de discapacidad.
trabajar con la comunidad
Temas de salud, prevención de embarazos, técnica campamentil
Técnicas campamentiles
fortalecimiento emocional
Yo diría que la mayoría de actividades que elaboramos estuvieron espectaculares y sería genial para los próximos eventos estuvieran estas actividades pero lo que más me gustaría sería sobre las muestras gastronómicas.
La sobre explotación
Técnicas campamentales
Recreación
Temor a Dios que por medio del todo se puede

2. Mencione sus observaciones y comentarios específicos sobre las diferentes etapas del evento, en especial aquellas donde se debe mejorar o en donde se observaron mayores fortalezas:

* Los comentarios se presentan tal como han sido escritos por los participantes.

Mejoramiento de capacitaciones
Fue bueno



Seguir manejando los ejes tematicos sobre mediambiente y prevencion a la salud
Charlas ambientales
Me parece que todo estuvo muy bien organizado por ende no tengo observaciones
Se debería mejorar la Parte de atención medica y economato
N/A
La cantidad, o mas bien complejidad, de las actividades hacen que el tiempo asignado sea insuficiente. Hay temas que se abordan muy por encima y requieren de mayor atencion
Retraso en el manejo de tiempos
Deben de mejorar la manipulacion y entrega oportuna de alimentos, fortaleza los baños y las duchas en cuanto a esto mejoraron mucho, falta de comunicacion del grupo organizador y grosería
Muy buena mi socio
Acceso al lugar
Espacios menos barrocos
El acceso al lugar de la caminata no era el adecuado El acceso al campamento no era la adeacuada debido a las malas vias
La hora de inicio en las actividaded
Más actividades que ayuden en el aprovechamiento del tiempo libre
Los insumos para la alimentación deberían ser productos que no requieran tanta manipulacion y que no demanden tanto tiempo para los campistas.
Fortalecer temas de capacitación, trabajo conjunto por niveles de formación, motivar la conservación de la mística campamental.
Generar un filtro para aumentar la calidad de capacitaciones
Organización y designación de talleres. Actividades a pro para aquellos que no participan del reto.
Que estén buenas Las vias para llegar al proximo encuentro
Tratar de ser mas puntual a la hora de realizar una actividad desde la coordinacion del evento hasta los participantes
En el cumplimiento de horarios
Nose
Mejorar las capacitaciones de los cuidsdod de los elementdo del medio ambiente
Falto un poco de precision en el inicio de lod croniogramas
.
Tener en cuenta los talleres por niveles de formacion
Deben generar mas actividades que permita tenerca los jovenes mas activos no activides donde los partipantes pierdan tiempo
Mejorar las corrdinaciones
Mejorar orden
Mejorar el orden
Los lugares para realizar los campamentos sea mas turisticos ,mas recreativos las capacitaciones deben ser fortalecer en los departamentos ya que enfocarnos en ellas lo hace monotomo
La zons de duchas no debería de ser tan retirada,sclsro wue felicito a ls delegacion por sus tan buenos baños
Hasta ahora todo me a gustado
Mas salidas turisticas y culturales
Disciplina y respeto



Mas inclusion social
Bien
Mas inclusion social
En los talleres
En el desafio campamentil las prueba estd año represento un menor desafio.
Se puede mejorar las ubicaciones de los campos de acampada
Se debe mejorar en la cordinacion y la disciplina
Todo bien
Todo estuvo de acuerdo a lad expectativas que se requerían solo e estado de tiempo que no favoreció en algunas cosas pero del resto bien
Se debe mejorar la parte de supervivencia
Fortalezas como la parte de recreacion ,medio ambiente
Tas capacitaciones est
Todo esta muy chevre á
La Alimentación debe ser un poco más variada, la ubicación de baños, las calles debe reducir recorridos y disminuir espacios en cada campo
En las horas de baño
Porfavor antes de un campamento revisar que clima va a tener el lugar donde se ejecute
En el desafio que sea mas directo
Tratar de Buscar soluciones para mejorar el campo
Se debe mejorar en cuanto a la acampada , el espacio donde se va a realizar el campamento, hacer actividades que llamaen la atencion, que sastifazcan a los campistas, en cada campamento innovar (hacer cosas que motiven a uno)
Lugares para reposar a la mitad del día
Todo excelente!
La estrategia que utilizan es muy buena
Todo bien
La fortaleza fue como estaban repartidos los diferentes espacios
La fortaleza fue muy buena
Demasido precisos con los insumos para la alimentacion en años anteriores daban suficiente alimentacion.
Todo bien
Se debe mejorar en la organización del evento estuvieron muy preciso en los implementos alimenticios.
Se debe mejorar en la organización del evento estuvieron muy preciso en los implementos alimenticios.
Me parecieron muy buenas las partes de baños, tanto para higiene como para defecar, mejorar en la parte estricta para el cumplimiento de los horarios
Excelente terreno, distribución de zonas, estructuras, sanitarios, duchas, lavaderos.
Buenos talleres, actividades, suplementos alimenticios.
Recomendaria mejorar la puntualidad para iniciar las actividades y sugeriría una fruta o un trozo de fruta en cada comida.
Se deme mejorar el tema de agua potable
Que se cumplan los horarios con el cronograma acordado
El tema del trato a los campistas con mayor rango
Liderazgo
Todo bien
La hidratacion
El implementamiento mayor de tecnicas campamentiles y su socializacion de las mismas. Un buen desarrollo se fomenta tambien en su puntualidad. Se evidencio. Un muy buen grupo logistico y una fortaleza en respuesta de necesidadez surgientes en el desarrollo del evento.



Fortalezas. Buen espacio para duchas y baños. Buen acondicionamiento de cocinas y garitas de guardia. Buenos espacios para campos.
Lo que se debe fortalecer: Horarios de actividades. Terreno donde se levantan las estructuras como tarima, zona de campo y cocinas. Surtir de mejor dotación de mejor dotación el pmu
Pues me disgusto mucho ver campistas del putumayo y huila hacer en las diferentes actividades y capacitaciones DEMOSTRACIONES AMOROSAS, ya que eso no esta permitido en el programa. Pues porque es una falta grave.
Se debe mejorar la organizacion en las capacitaciones , las salidas turisticas no fueron 100% satisfactorias Se debe mejorar en generar una igualdad en la salida turística y motivar más este principal componente fundamental para un campamento a nivel nacional.
Mas organizacion en las capacitaciones y formaciones Mas mantenimiento en el terreno del campamento En general el campamento fue muy bueno
En ser mas oportunos para la entrega de alimentos
Todo bien
La verdad es muy rico el campamento, pero tambien hsy demasiado cansancio que se genera sin ninguns necesidad por que los campistas duramos demasiado tiempo de pie y eso genera un gran desgastes eso.
Puntos a corregir desde mi punto de vista: No contaba con un sitio adecuado para cubrir una emergencia.ejemplo una inundación . Se coloca a los campistas a caminar por largas horas hay caminatas que necsitan transporte. No se establece un tiempo para descansar.
Delegar funciones a otras delegaciones que evidencien la participación y propósitos de aprendizaje del campista
La logística estuvo muy positiva, fue un buen trabajo, pero mejoraría la construcción de la fogata, creo que faltó.
Mejorar la superficie del terreno de carpas
El terreno las lluvias y nos ensucia vamos mucho etc
Malas Experiencias Por El Cambio Del Clima
Malas experiencias por culpa del mal clima
En ninguna
Todo Bien
Todo esta bien
Valor De Honestidad y Sinceridad
Todo esta bien
Que las salidas mejor organizadas
Tener un mejor manejo de los alimentos
Tiempo libre mejor aprovechado
El excelente compromiso de cada delegacion
Ninguna
Apesar de ser un progama que cuida la naturaleza los chics arrojaban su basura en el suelo . Pasaban por el pasto y no por las calles que se asignaron
Nos cancelaron una presentacion por ser de travesti
Mejorar la atencion medica
Lograr entergar a los campistas eventos y actividades en los que se involucren su totalidad para que cada uno disfrute del goce personal y grupal *no saturar los dias con actividades innecesarias y priorisar en el descanso de los campistas con el sueño



debido a que sin el no se tendria un mejor desempeño. *realizar actividades campistas (fogatas, construcciones, supervivencias) en las que en realidad se viva la actividad al aire libre.
Que tenemos que tener en cuenta que somos campistas y tenemos que mejorar el manejo de los residuos mejor.
Mejor en le logistica
Organización de actividades en las que se permita descanso para las personas, de ello depende su alto desempeño en las actividades. Además mejorar el flujo de la información entregada a las delegaciones.
No tengo
Mejorar las fiestas por la noche
Todo estuvo muy bien
En general bien lo único fue q el clima no favoreció
Debería dar mas tiempo en las duchas jajaja
Un poco de impuntualidad a la hora de llamar a la delegación a formar
Pues en actividades hubo 1 específicamente la de un caminata e ida a un río, el cual se desarrolla va por grupos, el cual dependiendo el grupo iban un día diferente hubieron varios grupos que no fueron a río si no solo a caminata, y me pareció injusto que algunos si pudieran ir a refrescarse un rato y otros no.
Aunque tengo entendido que había un cronograma de actividades, hicieron muchos espacios muertos donde no habian actividades programadas.
Para resaltar puntualmente el tema de las duchas, lavaplatos, comodato y los chicos de la logística a pesar de ser muy jóvenes muy atentos y respetuosos
se deben apoyar mas en las coordinaciones de departamento a la hora del diseño de las actividades para una construcción colectiva. prever la demanda de alimentos para evitar demoras en la entrega a los economatos. replicar el diseño de los baños y duchas ya que dieron solución al tema.
Generar mayor participación de la mayoría de campistas en el desafío campamentil. Excelentes instalaciones donde se realizó el campamento, en especial los baños los cuales fueron una excelente mejora con los baños de años anteriores.
Fortaleza en la parte de la organización de los baños y duchas estuvieron geniales
Mejorar la logística
No se cumplieron los tiempos ni hubo buena organización para los talleres, no se vio la mística campamentil que hace que un nacional se lleve mejores aprendizajes en lo personal.
Todo estuvo muy bien
me pareció excelente los talleristas y los talleres realizados
Mejorar en los espacios, hubo mucho sol donde realizaron el desafío y a escepcion de esto, las fortalezas en general todo estuvo perfecto.
Se debe mejorar la rotación de los talleres para que no se pierda tiempo para ella se pueden hacer carteles de un gran tamaño con el nombre de cada taller
Falto mucha técnica campamento a la hora del gran silencio nadie hacia silencio a las 2:00 AM la gente en los campos en los baños en la cocina y nadie le decía nada.
También en las formaciones en la de los buenos días gente en las carpas.
Ninguna.
Faltó más atención médica hacia los campistas cuando lo necesitaron en su momento
Mejorar el acompañamiento de los grupos para los talleres, pues carecían de un líder guía. Cumplir con la salida turística para todos los campistas.
Mejorar la puntualidad de cada actividad
Se debe mejorar los lugares donde se realicen los talleres
Lugares para ciertos eventos muy lejos, lo cual no permitía un buen disfrute de la actividad
Se debe mejorar la parte de médicos.. por que hubo ocasiones donde el medio no estaba constantemente
Talleres
El evento me pareció muy chévere se puede mejorar pero estuvo bastante interesante y para mí cumplió todas mis expectativas
Las Capacitaciones Sean Mas Explicadas



Las mejores fortalezas cuando de unían entre delegaciones
Ninguna
muy bien todo lo único les faltó más atención en los campos y atención en el baño
Puntualidad en las actividades "Organización"
Mejor organización en cuanto a realizar las actividades
Evitar la exposición de manera prolongada al sol
Creería que hay que designar tareas a los diferentes departamentos asistentes para la ejecución del mismo vinculándolos y fortaleciendo los lazos de hermandad
Considero que el sistema de baños y lavado funciona muy bien, era un sistema responsable y amigable con el medio ambiente, sin embargo se pudo mitigar el impacto al terreno para evitar inundaciones; pienso que el tema del protocolo no se maneja de forma correcta, hubo delegaciones que tuvieron mayores espacios de participación en tarima y eso genera malestares, considero pertinente reforzar el requisito de aprobación para realizar un taller, puesto que la mayoría de los talleres parecían improvisados o carecían realmente de un enfoque atractivo, me parece que la salida al lugar turístico fue muy interesante pero no contaba con el tiempo suficiente para realizarse, finalmente creo que el equipo de la defensa civil no es del todo idóneo para atender un evento masivo tan complejo como lo es un campamento nacional.
Mejorar los temas de las capacitaciones Incluir más frutas en las comidas
Se deberían generar carpas grandes por cada eje para las capacitaciones.
El manejo de música y la letra son importantes poder intervenir sin que se caiga en opresión pero si de proyectar nuevos valores y fortalecer los que se han construido en el proceso de municipios. Los silencios son importantes y las actividades físicas deberían diversificarse no solo la actividad física musicalizada. Existe el Yoga, senderismo, entre otras.
Se debe mejorar el tema de la hidratación
La organización fue muy buena
La logística del evento ha sido una de las mejores, al igual que la utilización de baños en cerámica.
Excelente la adecuación de los baños y duchas. Se debería planear tiempos de descanso en el día para todos los campistas teniendo en cuenta que la jornada es muy extensa y en los eventos de la noche muchos campistas muestran el cansancio y más que todo los más pequeños
Se debe mejorar en la parte del compromiso de hacer que todos los campistas reciban las capacitaciones a dar.
Excelente integración
Puntualidad de las delegaciones
Sobre el ser del campista, sobre lo que se quiere lograr ejecutar con el medio ambiente
En los talleres, los talleres son una gran fortaleza, por ende deberían poner algo más en esos talleres
En la zona de acampada que no sea tan lejos para las duchas
La fortaleza es una de las mayores ventajas y que sigan dándole duro al programa
Todas las actividades son esenciales y buenas para un campamento
Sin novedad alguna
Salidas
Fortalecer más la seguridad
Las actividades de retos para los observadores deberían ser más activas
El XXVII campamento nacional tuvo como compromiso la unión de todo un país en un solo lugar llevando a cabo el intercambio cultural y la alegría de los departamentos
En las capacitaciones fueron lo máximo
En las actividades en las que los campistas se expresaban y participaban de forma abierta ya fueran pocos o muchos.
Seguir fomentando actividades en la población sede
Estuvo genial la organización, me gustó mucho
Más organización
Unión y apoyo



En la cena que se da ya que a muchos campistas le sento mal
Me encantó el hecho que se le haya dado la oportunidad a la comunidad de puerto rico a participar de alguna u otra manera de este maravilloso evento.
Se debe de manejar inocuidad en el manejo de los alimentos, para evitar enfermedades gastrointestinales.
Más organización
Todo salió según lo planeado en cada una de las etapas lo único por mejorar es el trabajo en equipo y el manejo de egos y comentarios en el transcurso de la participación.
El lugar para el reto campista
Tener buen conocimiento de como estén las vías para llegar a tal lugar ya que en este encuentro las vías no eran las adecuadas para transitar
Excelente campament, gran inovavioncon baños, cocinas, lavamanos. Y puntos de depocito final de todos los residuos
La calidad de hidratación siempre a sido compleja
La puntualidad.
Hay que mejorar los horarios, que todo comience a la hora estipulada
Fortaleza: los espacios amplios, la calidez de sus anfitriones incluyendo a la comunidad. Talleres pertinentes para el objetivo del campamento. Y lo más importante el aporte que hicimos a la PAZ en una región que necesitaba de este apoyo y que bueno que fue CAMPAMENTOS JUVENILES
En general todo estuvo muy bien, tal vez la coordinación para la rotación de los talleres
Mejorar Un Poco Mas La Convivencia, Observe Mayor Fortaleza En El Respeto Hacia Todos.
Más unión
Mas que una observación es una felicitación por el buen evento
Los médicos no estaban en el momento que se les requería.
Se debe mejorar en la puntualidad, y las vueltas que tocaba dar para entrar a los campos
Llevar a cabalidad todas las actividades programadas
Se debe observar más la concientización de los campista para seguir los reglamentos establecidos en los parámetros de campamentos juveniles (metodología sin dejar rastros)
Se debe observar más la concientización de los campista para seguir los reglamentos establecidos en los parámetros de campamentos juveniles (metodología sin dejar rastros)
*Tener un poco mas en cuenta los sitios donde se ubican los campos Por que por lo general tienden a inundarse con facilidad.
*Programar las actividades de mayor interes en horarios en los cuales pueda tener el disfrute de la mayor cantidad de campistas posibles puesto que la version 27 del campamento nacional muchas delegaciones no pudieron disfrutar de las salidas turísticas ni la integracion nocturna
* con respecto al desafio campista incluir pruebas con tematica campista en donde se puedan poner aprueba las habilidades y conocimientos de nuestros campistas Y que sean pruebas de integración. Y no competitivas ya que esto está generando cierta rivalidad entre delegaciones
Gracias por tener estos espacios para nosotros
El reto estuvo muy mal planteado
Las duchas fue un buen manejo
Saber explicar la caminata de que si era río o caminata y que dieran la explicación por donde íbamos
Considero que falto un poco más de organización en los talleres ya que en los dos años que he estado sharmiest pasado lo mismo falta más orden para distribuir la gente en los talleres
Falto un poco más de orden y me parecieron muy buenas las actividades aunque no pase por todas
En las capacitaciones más dinámicas
La distribucion de alimentación
Para mi todo me parecio genial el campamento nacional ya que era primera experiencia asistiendo a uno ,espero volver a todos que se vengan y esperando que me los gane



las horas de aseo personal el tiempo fue un poco reducido
La hora de alimentacion y actividades realizadas.
La capacitaciones fueron guiadas por personas muy capacitadas
Integración de las personas
Se observa mayores fortalezas en las muestras culturales, gastronómicas y en los talleres
Me parece que todo estuvo muy bien preparado
Mejorar la puntualidad de todos los grupos o delegaciones al momento de hacer formaciones generales, más integración para todos
Sólo falto puntualidad en las actividades
Me gustaria que campamentos juveniles juveniles indagara e hiciera más énfasis en todo lo que tenga que ver con pensamiento ambiental (el taller de inducción sobre el avistamiento de aves fue muy novedoso además de llamativo para los campistas
Sin palabras
La capacitaciones y capacitadores mostrando una mejor actitud ya que muchos no demostraban el interes
Creo que se debe mejorar, es en tiempo de la actividades, me refiero cuando se trata en. La demostración gastronomía
La organización de los tiempos para la realización de cada uno de los talleres y espacios requeridos por el evento, se destacaron bastante en este aspecto.
las capacitaciones
Mejorar fogata
Mejorar un poco más la integración entre las delegaciones. Realizando actividades lúdicas
Mejorar la manera de organizar grupos a lo hora de realizar talleres o distintas actividades.
Siempre se debe tener en cuenta la hidratación es sumamente importante y frutas en la minuta alimenticia.
técnicas
Para mejorar: la informacion con anterioridad los talleres y que se propone de cada departamento. Revisar la distribución de grupos. La forma como se duca los talleres.
Nada
Todos los eventos resultaron bien
Todo estuvo muy organizado y los horarios se cumplieron al pie del cronograma
en la puntualidad de las actividades a realizar
No tengo ningún comentario, ni ninguna observación porque como dije en el comentario anterior me pareció que todo estuvo muy bien organizado y elaborado
La caminata al rio ,mejorar
La organización tuvo algunos quiebres pero el campamento se mantuvo
Recreacion
Buena organización