



# INFORME DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD EN EL SERVICIO

## VI Curso nacional teórico práctico de actividad física dirigida musicalizada

**Restrepo-Meta  
2018**

Dirección de Fomento y Desarrollo

Grupo Interno de Trabajo de Actividad Física

Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación, la Actividad Física y el Aprovechamiento del Tiempo Libre

**COLDEPORTES**



# PROGRAMA DE SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO COLDEPORTES 2018

## **INFORME DE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO**

### **Fecha de realización del evento**

09 al 13 de abril de 2018

### **Lugar**

Villavicencio Meta

### **Participantes**

Gestores departamentales y municipales de los programas HEVS  
Monitores HEVS  
Monitores VAS

### **Organizador**

Dirección de Fomento y Desarrollo

Grupo Interno de Trabajo de Actividad Física

Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación, la Actividad Física y el Aprovechamiento del Tiempo Libre – COLDEPORTES

### **Responsable proceso de medición de percepción de la calidad en el servicio**

Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano

### **Fecha de realización del estudio**

13 al 15 abril de 2018

**2018**

## INTRODUCCION

La medición de la percepción en la calidad de servicio es uno de los escenarios de escucha al ciudadano<sup>1</sup> establecidos por Coldeportes para el desarrollo de una gestión democrática. En este proceso misional los conceptos, percepciones y construcciones ciudadanas se convierten en los principales insumos para la planeación participativa, el control social y el proceso de mejoramiento continuo de la Entidad.

En el **gráfico 1** se observa el esquema de la gestión democrática, el cual integra los escenarios de escucha impulsados desde el proceso de Servicio Integral al Ciudadano.

**Gráfico 1.** Esquema de la gestión democrática.



**Fuente:** Coldeportes - Secretaría General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

El proceso de medición de la percepción de la calidad en el servicio, sigue la metodología presentada por el Programa Nacional de Servicio al Ciudadano la cual toma como base los lineamientos de la publicación denominada “El Cubo”. En ésta se establece la estrategia dirigida a generar valor en todo el proceso de relacionamiento de las Entidades con los diferentes grupos de interés, con el objetivo de lograr relaciones de confianza y mayores niveles de lealtad. (PNSC. 2014).

<sup>1</sup> Lineamientos Técnicos para el diseño, aplicación, gestión y análisis de mediciones de satisfacción en materia de Servicio al Ciudadano, al interior de las entidades del Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano

Las encuestas de medición de la percepción de la calidad del servicio apuntan a cubrir uno de los canales de escucha propuestos por El Cubo, el cual se dirige en *la aplicación de estudios de percepción general sobre la calidad frente al servicio*<sup>2</sup>. En la metodología adoptada para este tipo de estudios se da un cambio de referencia, ya que se sugiere dirigir las preguntas a *“la calidad percibida”* y no a *“la satisfacción percibida”* por el ciudadano frente al servicio. Esto, en la medida que un trámite, servicio o producto, debe cumplir la promesa de valor de la Entidad *“Derechos”* y no necesariamente satisfacer los *“gustos”* de un ciudadano. (PNSC. 2014). Ver gráfico 2.

**Gráfico 2:** Gráfico de la evaluación de percepción en el servicio.



**Fuente:** Coldeportes - Secretaría General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

Los componentes de la evaluación de la percepción de la calidad en el servicio se basan en el reconocimiento de los derechos como objeto misional de la Entidad y precisa a los trámites, servicios y productos como los mecanismos de acceso que tienen los ciudadanos para acceder al ejercicio efectivo de sus derechos.

En este modelo, la comunicación de doble vía entre la Entidad y los ciudadanos es un factor indispensable para garantizar el derecho a la participación ciudadana y cada estudio de percepción se convierte uno de los canales de escucha para lograr incorporar la opinión de los ciudadanos en la cadena de valor de la Entidad.

La adecuada relación con la ciudadana debe partir del conocimiento de sus principales características y el reconocimiento de las diferencias existentes en cada una de las comunidades, con el fin de garantizar la equidad en el ejercicio efectivo de sus derechos.

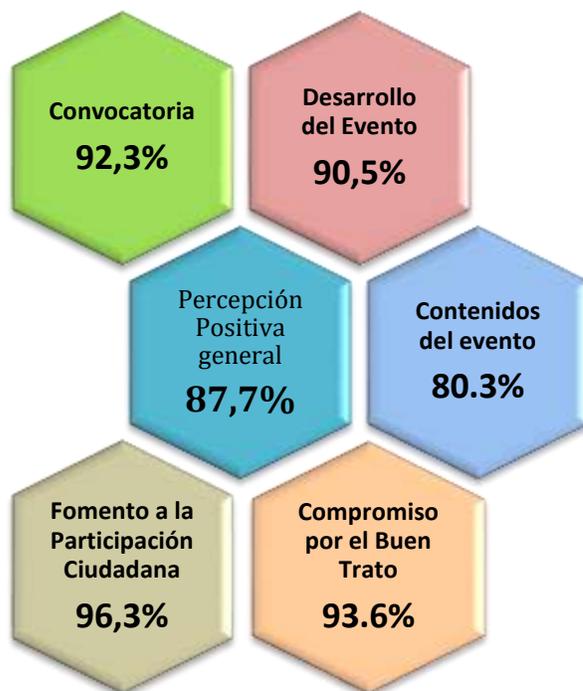
<sup>2</sup> Quinto punto de escucha establecido en la metodología del El Cubo.

## RESULTADOS

De acuerdo al análisis realizado, se observa un índice general de Percepción Positiva de

# 89,2%.





### Ruta de la Excelencia en el Servicio



El análisis a continuación presentado corresponde al estudio de percepción de la calidad en el servicio realizado el 13 al 15 de abril 2018 posterior al VI Curso de Actividad Física Musicaliza y hace parte del proceso de implementación de los canales de escucha habilitados por Coldeportes en su gestión democrática.

El estudio estuvo a cargo de la Secretaria General a través del Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano, si tiene desea ampliar sobre el proceso de medición de calidad en el servicio puede comunicarse a cualquiera de los canales de atención de la Entidad.

## Caracterización de los participantes encuestados

El proceso de descripción de la población encuestada se convierte en un insumo de gran importancia para determinar las principales características, preferencias y opiniones de los grupos de interés de la Entidad.

**Tabla 1.** Descripción de participantes encuestados por departamento y programa.

Departamento	Ciudad o municipio	%
Antioquia	Abejorral	0.5%
	El Carmen de Viboral	0.5%
	El Peñol	0.5%
	La Unión	0.5%
	Sonsón	0.5%
	Arauca	2.3%
Arauca	Araucita	0.5%
	Cravo Norte	0.5%
	Fortul	0.5%
	Saravena	0.9%
	Tame	0.9%
Atlántico	Barranquilla	2.3%
	Repelón	0.5%
Bogotá D.C.	Bogotá	1.9%
Bolívar	Arjona	0.5%
	Cartagena	0.5%
	El Carmen De Bolívar	0.5%
	Mompox	0.5%
	San Juan Nepomuceno	0.5%
	Turbaco	0.5%
	Turbaná	0.5%
	Boyacá	Combita
	Tunja	0.5%
Caldas	Anserma	0.9%
	Aranzazu	0.5%
	Chinchiná	1.9%
	La Dorada	0.5%
	La Merced	0.5%
	Manizales	0.9%
	Marquetalia	0.5%
	Pensilvania	0.5%
	Risaralda	0.9%
	Samaná	0.5%
	Supía	0.5%
	Villamaría	0.5%

Cauquetá	Viterbo	0.5%
	Florencia	0.9%
Casanare	Aguazul	0.5%
	Monterrey	0.5%
	Paz de Ariporo	0.5%
	Tauramena	0.5%
	Yopal	0.9%
Cauca	Cauca	0.5%
	Miranda	0.5%
	Piendamó	0.5%
	Popayán	1.4%
	Puerto Tejada	0.5%
	Rosas Cauca	0.5%
	Santander de Quilichao	0.5%
	Silvia Cauca	0.5%
	Cesar	Aguachica
	Bosconia	0.5%
	La Jagua de Ibirico	0.5%
	Valledupar	0.9%
Chocó	Cértegui	0.5%
	Quibdó	0.9%
	tadó- chocó	0.5%
Córdoba	Lorica	0.9%
	Montelibano	0.5%
	Montería	0.9%
	Sahagún	0.5%
Cundinamarca	Tierralta	0.5%
	Facatativá	0.5%
	Fusagasugá	0.5%
Guajira	Madrid	0.5%
	Fonseca	0.5%
	Maicao	0.5%
Guaviare	Riohacha	0.5%
	San José Del Guaviare	0.5%
	Guaviare	0.5%
Huila	Campoalegre	0.5%
	Gigante	0.5%
	Neiva	0.9%

	Palermo	0.5%
	Pitalito	0.5%
<b>Magdalena</b>	Santa Marta	0.5%
<b>Meta</b>	Villavicencio	0.5%
<b>Nariño</b>	Buesaco	0.5%
	Cumbal	0.5%
	Guaitarilla	0.5%
	Ipiales	0.5%
	La Cruz	0.5%
	Pasto	6.5%
	Providencia	0.5%
	Puerres	0.5%
	Pupiales	0.5%
	Sandona	0.5%
	Chinacota	0.5%
	Cúcuta	3.3%
	El zulia	0.5%
	Los patios	0.5%
	Ocaña	0.5%
	Pamplona	0.5%
	Sardinata	0.5%
	Tibú	0.5%
	Villa del Rosario	0.9%
	Mocoa	0.5%
	Sibundoy	0.5%
	Armenia	4.7%
	Calarcá	0.5%
	Circasia	0.5%

	La Tebaida	0.5%
	Montenegro	0.5%
	Quimbaya	0.5%
	Apia	0.5%
	Belén de Umbría	0.5%
	Dosquebradas	0.5%
	Guática	0.5%
	La Virginia	0.5%
	Pereira	3.3%
	Pereira	0.5%
	Quinchía	0.5%
	Santa Rosa de Cabal	1.4%
	Bucaramanga	4.2%
	San Gil	0.5%
	San Onofre	0.5%
	Santiago de Tolú	1.4%
	Sincelejo	1.4%
	Espinal	0.5%
	Ibagué	3.7%
	Líbano	0.5%
	Melgar	0.5%
	Saldaña	0.5%
	San Antonio	0.5%
	Santa Isabel	0.5%
	Cali	2.3%
	Florida	0.5%
	Jamundí	0.5%
<b>Total general</b>		<b>100%</b>

**Tabla 2.** Descripción de participantes encuestados de acuerdo a su rol.

Rol	%
Gestor	9%
Gestor - Monitor	5%
Gestor No Profesional	2%
Monitor No Profesional	26%
Monitor No Profesional Senior	11%
Monitor Profesional	45%
Otro	1%
Supervisor	2%
<b>Total general</b>	<b>100%</b>

**Tabla 3.** Descripción de participantes encuestados según su edad.

Edad	%
Adultos De 29 a 62 años	71%
Adultos mayores > 63 años	1%
Jóvenes De 18 a 28 años	28%
<b>Total general</b>	<b>100%</b>

**Tabla 4.** Descripción de participantes encuestados según su condición de diversidad funcional (Discapacidad).

Diversidad funcional (Discapacidad)	%
Física	3%
Otra	91%
Talla Baja	1%
Visual	4%
<b>Total general</b>	<b>100%</b>

**Tabla 5.** Descripción de participantes encuestados según sexo de Nacimiento.

Sexo de nacimiento	%
Femenino	39%
Masculino	61%
<b>Total general</b>	<b>100%</b>

**Tabla 6.** Descripción de participantes encuestados según al grupo étnico con el cual se identifica.

Grupo étnicos	%
Comunidades campesinas	1%
Comunidades Indígenas	3%
Mulatos	1%
Ninguno	77%
Otra	9%
Población negra y/o afrodescendientes	7%
Raizales	2%
<b>Total general</b>	<b>100%</b>

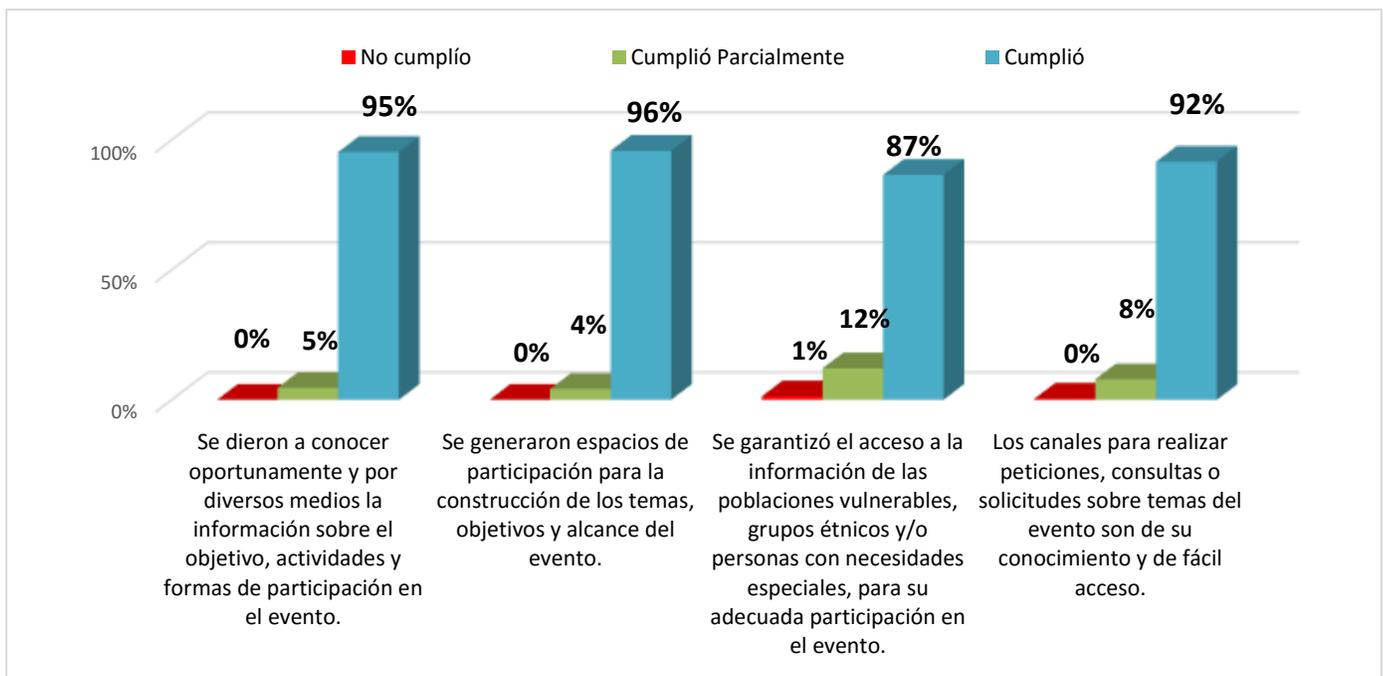
## Convocatoria

La evaluación del proceso de convocatoria tiene como objetivo, conocer la percepción de los ciudadanos frente a las etapas previas a la realización del evento, enfocados en el cumplimiento del proceso de comunicación de doble vía, que debe existir para garantizar la transparencia, el acceso a la información y la planeación participativa, elementos fundamentales en una gestión democrática.

A continuación se presentan los componentes evaluados:

### EVALUACIÓN DERECHO A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

**Gráfico 3.** Eficacia estrategia de convocatoria.



Componente		convocatoria						
Medición actual		Mediciones anteriores				Tendencia		
Promedio Componente 2018	92.3 %	Medición 2017	89.3 %	Medición 2016	87.96 %	Medición 2015	86%	

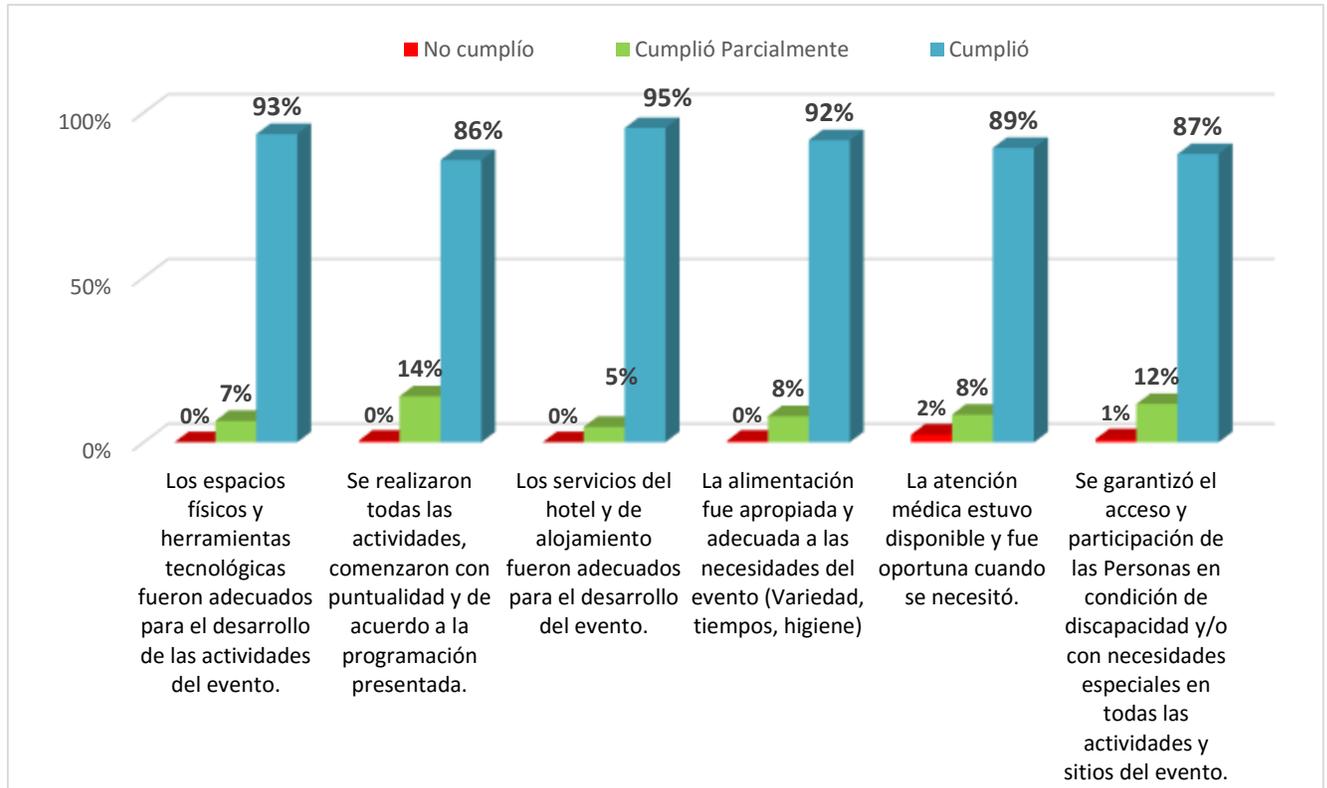
Se destaca una valoración positiva, frente al proceso de convocatoria y generación de espacios de participación para la planeación del evento de capacitación.

## Desarrollo del Evento

El desarrollo de los eventos se convierte en uno de los momentos de verdad en el ejercicio de los derechos de los ciudadanos, es el espacio en donde se configura la experiencia del servicio y donde quedará evidenciado el adecuado proceso de planeación y de comunicación con los ciudadanos, usuarios o grupos de interés.

A continuación se evalúan aspectos generales sobre el desarrollo del evento.

**Gráfico 4.** Pertinencia de los espacios utilizados para el evento.



### Observaciones

Componente		Desarrollo del evento						
Medición actual		Mediciones anteriores					Tendencia	
Promedio Componente 2018	90.5 %	Medición 2017	80%	Medición 2016	88.73 %	Medición 2015	75.5 %	

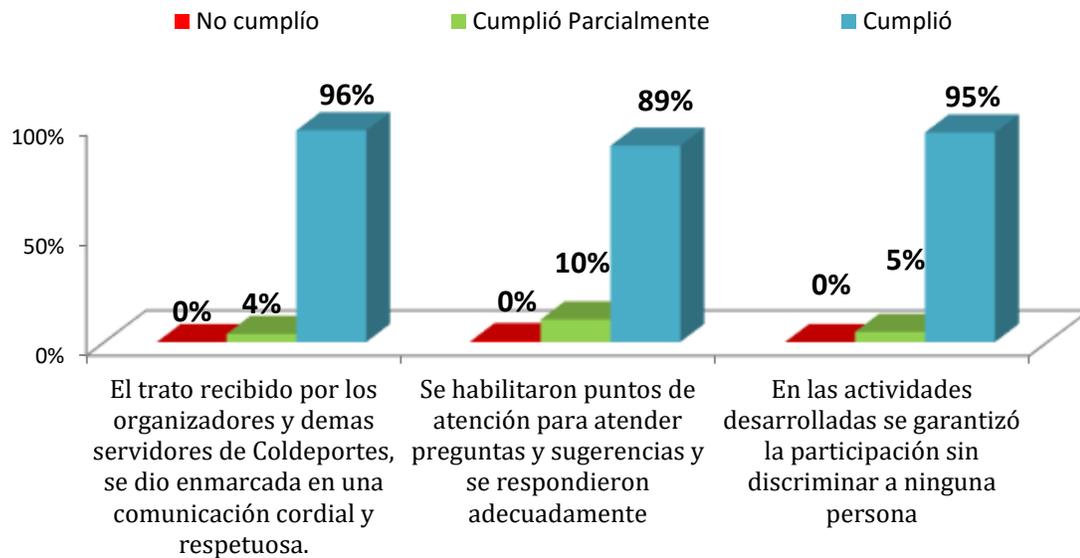
Se resalta una tendencia positiva sobre la percepción a la organización logística del de evento, elemento que evidencia un adecuado proceso de organización y desarrollo del evento.

## Comprometidos con el Buen Trato

El Buen Trato como enfoque de atención, es una estrategia centrada en el principio del trato digno, humanizado y en el compromiso profundo de servir con excelencia a todas las personas relacionadas con COLDEPORTES, es el camino elegido para garantizarles a los ciudadanos el efectivo ejercicio de sus derechos con enfoque humano.

A continuación se presentan los resultados sobre la evaluación relacionada

**Gráfico 5.** Evaluación sobre el trato digno y humanizado.



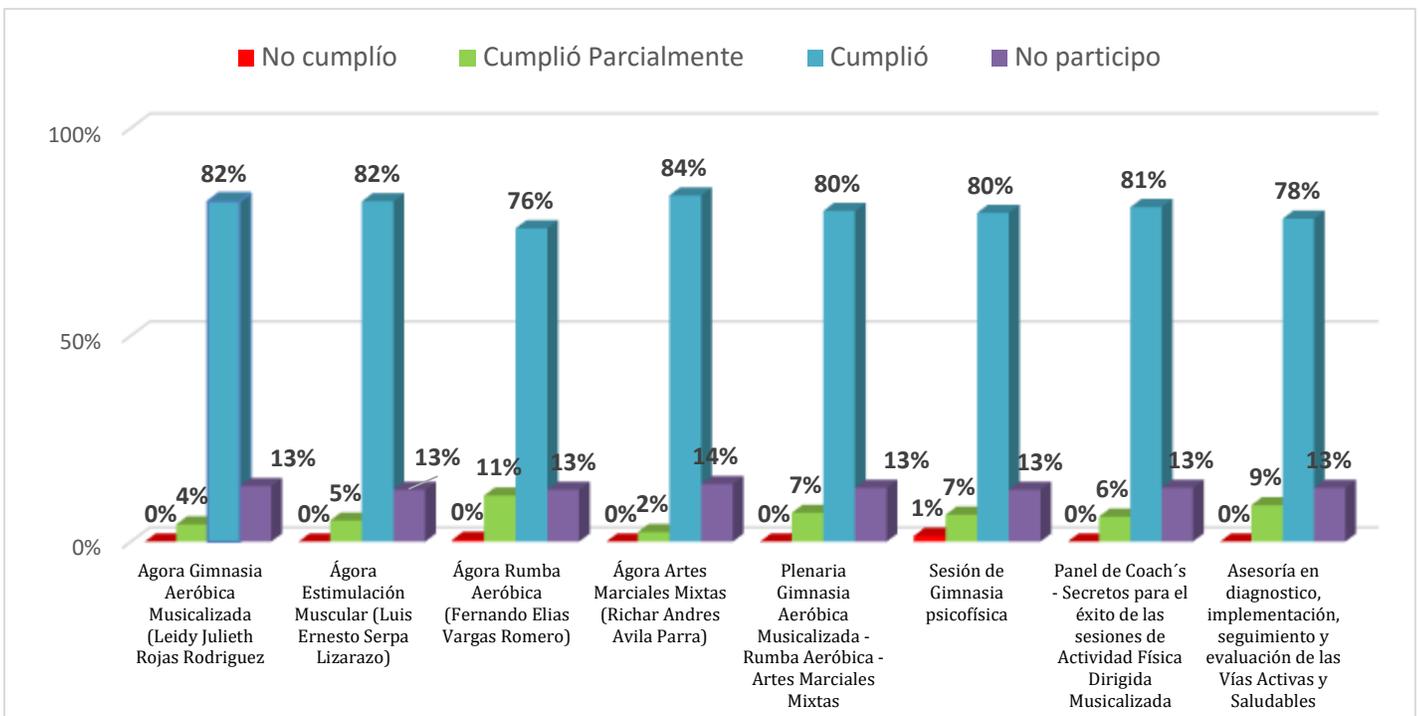
Observación Componente	Buen trato							
	Medición actual	Mediciones anteriores					Tendencia	
Promedio Componente	93.6 %	Medición 2017	93.3 %	Medición n 2016	88.73 %	Medición 2015	85.6%	

En este componente se evidenció una valoración positiva en la mayoría de los asistentes, sin embargo se hace necesario como práctica institucional recalcar a los funcionarios y colaboradores de los diversos eventos la importancia del buen trato con todas las personas, haciendo énfasis en la definición de estrategias que permitan recoger las sugerencias de las personas de manera oportuna y de esta manera generar un ambiente de mayor cercanía con los ciudadanos o grupos de interés participantes.

## Actividades Misionales de Coldeportes

Los contenidos, temáticas abordadas y el componente pedagógico elegido para la transmisión de información y construcción de conocimiento es uno de los elementos centrales en la evaluación de la percepción de calidad, ya que brindará elementos de análisis a los organizadores sobre la pertinencia de los contenidos y si los asistentes perciben el cumplimiento del objetivo del proceso de formación. A continuación se evalúan los aspectos relacionados con los contenidos trabajados en cada una de las actividades desarrolladas.

**Gráfico 6.** Evaluación sobre las actividades misionales.

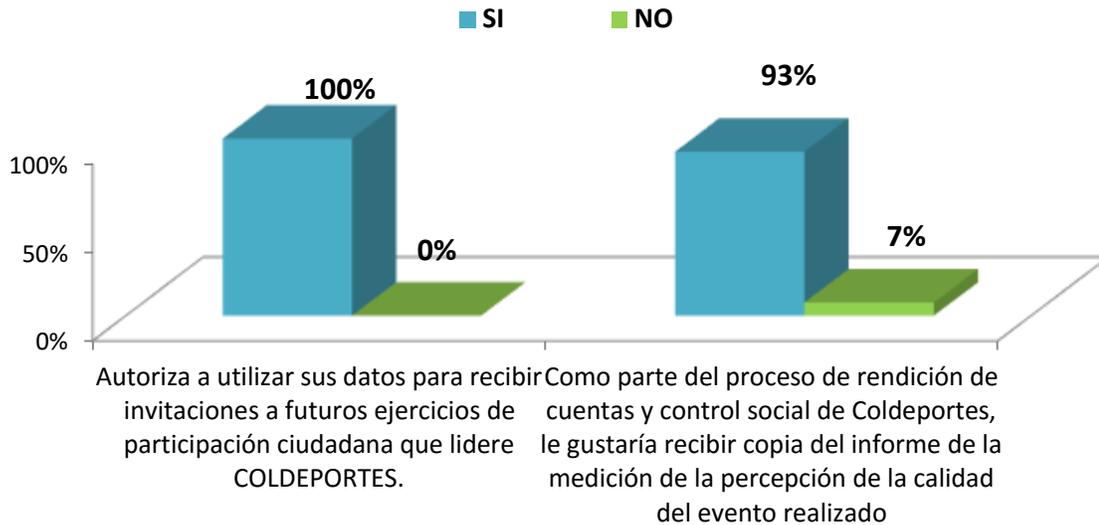


### Observaciones

Componente		Buen trato						
Medición actual		Mediciones anteriores				Tendencia		
Promedio Componente 2018	80.3 %	Medición 2017	88%	Medición 2016	89.51 %	Medición 2015	85.6%	

## Fomento a la Participación Ciudadana

**Gráfico 17.** Expectativas sobre la participación ciudadana.



### Observaciones

Componente		Participación Ciudadana						
Medición actual		Mediciones anteriores				Tendencia		
Promedio Componente 2018	96.6 %	Medición 2017	93%	Medición 2016	93.98	Medición 2015	94.5%	

Este componente se hace para analizar el interés de los ciudadanos en participar en futuros espacios de participación ciudadana, se evidencia una alta motivación en este campo por lo que se buscará utilizar la base de datos en próximos eventos de participación ciudadana.

Este componente también busca realizar acciones afirmativas con los ciudadanos, en donde se demuestra el interés de Coldeportes para generar espacios de dialogo en la construcción de la gestión democrática de la Entidad.

## ANEXOS

### ANEXOS

1. Según su opinión que temas o actividades considera se deben tener en cuenta para abordar en próximos eventos.

\* Los comentarios se presentan tal como han sido escritos por los participantes.

Test de leger
Evento Masivo
Manejo de la voz y del micrófono
Ninguna
Profundizar un poco más en estimulación muscular
Nutrición
Ninguno
Nutrición
Implementación del ágora de psicofísica y actividad física con niños
Un Ágora de psicofísica
Ninguno
Las diferentes temáticas que conforman la sesión de gimnasia psicofísica, como stretching, Pilates, yoga
Más debates parlamentarios con temas políticos
Temas sobre nutrición
Gimnasia de mantenimiento
Los temas vistos estuvieron acordes con el evento
Folklore Colombiano
La participación de todos los departamentos
aprendizajes sobre como crear pistas musicalizadas ,pruebas físicas mas fuertes
Que todos recibamos capacitación en construcción de pistas musicales y también temas como sesiones de Actividad Física para personas con patologías crónicas o con factores de riesgo. Ya que es lo que vemos en las comunidades.
Psicofísica
Recomendación sobre los decibeles permitidos en cada sesión para proteger tanto la salud auditiva del monitor como del usuario.
Mayor participación de los demás departamentos
Todo salió Excelente gracias a Dios, felicitarlos por su buena organización, por mejorar no por el momento todo estuvo bien. Pero si pueden tener en cuenta un espacio donde hubiésemos compartido todos algo recreativo, baile lugar de sano esparcimiento, Diálogo, etc... y así poder interactuar conocimientos que nos permite ayudarnos a mejorar en algunas debilidades y más cuando uno es principiante Gracias.
Profundizar más sobre las VAS
Ninguna
Estuvieron puntuales

Gimnasia de Mantenimiento
Todo los temas vistos están muy bien
Todo muy bien
Debates
Excelente curso, abarcaron todos los temas pertinentes para el proceso.
Expresión corporal, fisiología del ejercicio
Gasto Calórico y Actividad Física. Nutrición.
Gimnasia psicofísica
Gimnasia psicofísica.
Manejo y creación de pistas musicales
Fortalecimiento en competencias de liderazgo en gestores y monitores HEVS)
Dentro de los temas o profesionales capacitadores se hace necesario una capacitacion con psicologo para qus nos enseñen pautas para que los usuarios superen las etapas de comportamiento de prokasca. Y asi no decerten.
En gimnasia aerobica se hace necesario aterizar mas en la planificacion de la sesion
Comunicación Asertiva.
Gimnasia de Mantenimiento
Temas de nutrición
Se debe tomar en cuenta la problematica mundial
Gimnasia de Mantenimiento
Combinación de actividades
Profundización en modalidad de
Gimnasia Psicofísica
Ágora de psicofísica
Rey del Ring
Diferentes modalidades en actividad física para niños
Profundización en gimnasia psicofísica
Los niveles de ruido para los participantes
El evento fue en mi concepto muy completo
Af.para niños
El manejo de pistas deberia ser en general y dedicar mas tiempo para el proceso de enseñanza aprendizaje
Ninguna
Actividad Física con personas con Discapacidad
Creo que durante el evento se tuvo en cuenta las recomendaciones dadas en anteriores cursos. Por lo que este me pareció excelente.
Recreación
Redes sociales
Tomarse el tema de Actividades Rítmicas para Niños
Implementos a utilizar en estimulación muscular
Profundización en Creación de Pistas.
Gimnasia psicofísica
Profundización en las otras modalidades del programa como Gimnasia Rítmica para niños y Gimnasia de mantenimiento
Rey del ring
Actividad rítmica para niños
Profundizar cada modalidad en la mayor totalidad
motivación por buen trabajo y participación
Composición corporal y partes del cuerpo
Todas las actividades programadas por el grupo interno están bien, hasta ahora no tengo recomendaciones.

Estimulación muscular
Actividad Rítmica para niños
Ejercicios acordes a la población que se maneja en estimulación muscular.(adulto mayor)
Herramientas para desarrollar habilidades de persuasión.
Los medicamentos
primeros auxilios, nutrición,
Actividades en piscina
Conocimiento muscular y trabajo de intensidades con los diferentes grupos poblacionales
Un poco más de tiempo en el manejo y construcción de las pistas.
Capacitar en la modalidad actividad Rítmica para Niños tanto teóricos como prácticos. Ya que también se atiende en esta población
temas mas profundos de estimulación muscular
Un poco más de mas tiempo en las Agoras
edicion de pistas musicales con un programa metodológico y didáctico
Lo de las mezclas musicales debería ser un poca más amplio el tema, es importante la actividad fisica rítmica para niños para el caso de asesorías en las instituciones educativas...
Seguir con las pistas y tecnología
Nutrición
Como vencer desde el punto psicológico la ansiedad o temor al público
Sería importante seguir implementando los debates en los siguientes encuentros.
Yoga
Orientación para trabajar con personas discapacitadas a nivel motriz.
Ninguna
Aumentar las tutorias en las diferentes sesiones
Gimnasia ritmica para ninos y gimnasia psicofisica
Creo que los talleres de tutores deben ser con los coach y abrir un espacio adecuado de tiempo para los mismos
Ninguna
Gimnasia Psicofisica más orientada a la comunidad.
Actividades de mejoramiento en gestión de recursos, y nuevamente el Rey del Ring
Todos los temas van acorde a las necesidades del grupo
Herramientas para fortalecer Competencia fortaleceuacion en los monitores.
Toda la temática muy bien seleccionado por el Grupo Interno
Un ágora de Gimnasia de mantenimiento, más espacios para las asesorías sobre pistas musicales.
Fisiología del ejercicio
Profundización en rumba aeróbica
Gimnasia de mantenimiento
Profundizar en gimnasia psicofísica
Estrategias para implementar en los niños
Profundizar en la modalidad de Psicofísica, teniendo en cuenta los movimientos y diferentes grupos musculares involucrados.
Mayor tiempo en pistas musicales
.
Lecturas referentes a la actividad física de otras regiones
Cine antropometría
Considero que la preparación para los eventos es excelente y los temas seleccionados cumplen nuestras expectativas.
Temáticas relacionadas con salud pública.
Las demás modalidades faltantes

Todo está excelente
La agora sobre estimulación muscular y gimnasia psicofísica estuvieron excelente, que bueno que las tengan en cuenta siempre son muy importantes.
Gimnasia de mantenimiento
abordar mas sobre la creación de pistas musicales
EL CURSO DEBERÍA LLEVARSE A CABO EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ DEBIDO AL TRANSPORTE DE LAS DIFERENTES DELEGACIONES.
Creación de pistas musicales mayor intensidad - evento masivo
Alimentación saludable.
Nuevos Espacios para la creación de mezclas.
Coaching, liderazgo y emprendimiento
Higiene Postural
Para los próximos encuentros se deben abordar las otras modalidades que hacen parte de las sesiones del programa hevs como gimnasia de mantenimiento y actividad física para niños
Hasta el momento como van se han desarrollado muy bien los temas
Profundizar acerca de los ejercicios con personas que tengan patologías.
Actividad Rítmica para Niños
Evaluación técnica en la modalidad de gimnasia aeróbica (Rey del Ring)
Un tema interesante debe de ser como tratar a los usuarios como ellos deben de tratar a los monitores y también como deben los usuarios tratar a los gestores la relación usuarios monitores gestores y líderes.
Incluir dentro del contenido de un próximo Agora de estimulación muscular y/o Actividades Psicofísica, medios y métodos alternativos de estimulación y recuperación muscular "Las actividades acuáticas como alternativas viables.
Expresión corporal
Af en piscina
Todo muy bien
Ampliar conceptos HEVS y VAS. Por que las evaluaciones en basan en ello, y ademas hay muchas dudas y siempre hay profesionales nuevos.
construcción de pistas musicales
Me gustaría tener un espacio donde se le puedan realizar preguntas a los profesores y los temas de rumba aeróbica musicalizada ser más explícitos con cada ritmo.
Concebidos relacionados con sesiones de gimnasia de mantenimiento.
Más rumba aerobica
Herramientas que permitan a los gestores y monitores el saber liderar y manejar términos y parámetros conductuales.
Prescripción del ejercicio
Generar espacios de plenaria entre monitores sobre asesoría a instituciones ágoras para las personas que no alcanzarin las competencias teóricas y practica
Epidemiología
Quizás sería bueno retomar la realización del evento masivo en el municipio
profundizar en temas de estimulación muscular
Todas las actividades fueron realizadas de la mejor manera.
No tengo que opinar todo fue excelente
Cardio construcción
No pienso que falte ningún tema
un ágora en actividad física de mantenimiento
Todo estuvo enmarcado a los temas planteados.
Profundizar un poco más en el nivel 2 de GAM (gimnasia aeróbica musicalizada) de igual forma en la modalidad de Rumba Areóbica.

Otras modalidades
Gimnasia de mantenimiento y gimnasia psicofísica
Considero que temas relacionados con alimentación saludable de pronto implementar otras modalidades como el step
En mi opinión deberían implementar el conocimiento en el refuerzo de Vías activas
Mayor tiempo para el aprendizaje de construcción de pistas musicales y para todos. Recomendaciones para plan de alimentación para los sujetos que se trabaja.
Todo bn
las asesorías u organizaciones
Actividad Física con nuevos elemento
Explorar otras modalidades de Actividad física musicalizada dirigida, profundizar un poco más en el tema de ejercicios para acondicionamiento físico.
Actividad física dirigida musicalizada con elementos, que elementos puedo utilizar en una sesión.
Es claro para nosotros como monitores las edades que debemos impactar en nuestras diferentes actividades sobre todo en Grupos regulares y no regulares priorizando(18-64 años), no obstante sabemos que el programa HEVS es incluyente y que debido a esto nos llegan también usuarios que no se encuentran en los rangos anteriormente establecidos, es por esto que desde mi opinión se debería tener en cuenta fortalecer algunos temas específicos para las edades entre 5 a 17 años y mayores de 64 años, pues también participan de manera activa a nuestro programa y con certeza tener teoría y bases para poder ofrecer de buena manera sesiones pertinentes a estas edades.
Más rumba aeróbica
Actividad del Rey del Ring
Alimentación saludable
un agora completó de psicofísica
dedicarle mas tiempo al curso de creación de pistas ya que el tiempo no fue suficiente
Mi percepción es que los temas y actividades realizadas son los más adecuados y seguir fortaleciendo para mejorar las nuestras competencias para prestar un mejor servicio a la comunidad
Ok
ACTIVIDAD FÍSICA PARA EL ADULTO MAYOR
Profundización en vas
SALUD
Psicofísica
Gimnasia psicofísica
Mejorar la puntualidad de inicio del evento y respetar el horarios de las comidas en la hora que debe ser.
Gimnasia psicofísica
Más de fortalecimiento muscular
los mismos temas pero con una intensidad moderada mañana y tarde de a 2 horas cada bloque
Alimentación saludable
QUE LA CAPACITACIÓN DE ELABORACIÓN DE PISTAS MUSICALES SEA PARA DIRIGIDA A TODAS LAS PERSONAS QUE ASISTEN AL CURSO, COMO UN ÁGORA
Nivelación con los monitores mas nuevos en el programa en las diferentes actividades de actividad física musicalizada, artes marciales mixtas, rumba.
continuar con la edición de pistas musicales
fisiología deportiva
ampliar un poco mas en la modalidad de Psicofísica es un tema extenso
Mas información acerca del programa HEVS a los nuevos
dedicar mas tiempo para la la clase de pistas musicales
Stretching

seria chevere tocar temas como de mezclas musicales.
danza urbana
trabajo intersectorial
Ampliar los contenidos del Ágora de rumba aeróbica
Sería muy bueno que le dieran más espacio al tema de gimnasia psicofísica.
Mejorar el Ágora de Rumba aeróbica, me parece es muy importante el aprovechamiento de la misma para dar más herramientas a la hora de ejecutar dicha modalidad
ninguna
Implementar mas sobre la elaboración de pistas musicales
TRABAJO ESPECIFICO CON PERSONA MAYOR
actividad del rey del ring
orientación de sesiones con step,
mas herramientas para trabajar pistas musicales, afiches y videos promocionales para nuestras actividades y eventos masivos.
Psicología del deporte
Metodología en la construcción de redes de apoyo para la promoción de HEVS
se debe ampliar la construcción de pistas musicales y la preparación de música para las sesiones, pienso que existen falencias en los monitores sobre el tema
Manejo de loa espacios de intervención
actividades psicológicas para los monitores ante adversidades que presentan en su diario vivir del equipo Colombia
Incluir Ágora de gimnasia Psicofísica. Taller pistas Musicales en la modalidad de Gimnasia Aeróbica con más tiempo
incluir ágora de psicofísica y más espacios para el aprendizaje y manejo de programas de construcción de pistas musicales.
Sería bueno que también evaluarán el trabajo físico que desarrollan los monitores con respecto a cargas laborales

**2. Mencione sus comentarios sobre los diferentes elementos y actividades del evento, en especial aquellas donde considera se debe mejorar o en donde se observaron mayores fortalezas.**

\* Los comentarios se presentan tal como han sido escritos por los participantes.

Todo super bueno
Sin comentarios
El Ágora de rumba Aeróbica no estuvo bien planeada, se sintió improvisación por parte del ponente, se demoró mucho en cosas sin mucha relevancia y dejó inconclusa su ponencia por falta de tiempo
La ponencia de GAM fue excelente, se explicó de manera sencilla y fue de mucho aprendizaje. Se deben buscar más espacios para la realización y aprendizaje de pistas musicalizadas, no solo para GAM también para Rumba Aeróbica
El evento estuvo muy bueno , aprendí mucho en todas las Ágoras, y demás actividades realizadas.
Mayor tiempo para elaboración de mezclas
El ágora de rumba aeróbica fue algo confusa y no hubo unificación de conceptos para todo el equipo
Verificar que el auditorio tenga visibilidad para las diapositivas ya que no se veía con claridad lo escrito en las diapositivas por mucha iluminación, y también sería bueno en lo posible habilitar otra mesa para repartir la comida con k fin de agilizar, o salir por grupos.
Se mejoró la sesión de Gimnasia Aeróbica
La carrera de los 7k HEVS debería realizarse el último día del encuentro después de haber realizado todos los ágoras.
La capacitación en pistas musicales debería teber más tiempo para el desarrollo del taller

Hubo muchos tutores que no manejaban bien la modalidad que se les asignó, igual en los comandos visuales también hubo monitores que no dominan bien el tema, hay otros monitores que lo pudieron haber hecho mejor
El evento fue muy bien organizado, las temáticas abordadas fueron claras, y cumplieron con el objetivo
Todo excelente
Los ponentes manejan muy bien los temas
Rumba aerobica
que lo lugares no sean tan lejos y retirados de la ciudad principal
Me parecio bueno
Nutrición
Ninguna observación relevante por anotar.
Fortaleci muchos concertos
Todas salieron bien.
VAS
Todo estuvo bien
Se debe tener en cuenta una clase de rumba más básica con el fin de aclarar conceptos, ejemplo nivelación de Gimnasia Aeróbica.
Fortalecer un poco más en Rumba Aerobica y Artes Marciales Mixtas Musicalizadas
Todo muy bien
Bien
Excelente la participación del coach Luis Serpa en la modalidad de estimulación muscular. Es la persona idónea para continuar en ese proceso de capacitación.
Todo muy organizado y se cumplió con las expectativas
Excelente encuentro, apropiado y necesario, el cual permitio mejorar las competencias técnicas y teóricas del equipo Colombia de Hábitos y Estilos de Vida Saludable.
Puntualidad con la alimentación
Profundizar en capacitar mas a fondo sobre la creación y manejo de los programas para las pistas de la sesión de gimnasia AERÓBICA
Más tiempo para cada una de las agoras
Esta bien a si
Excelente el evento
Fortalezas a recalcar. La forma como distribieron los Agoras de tal forma que fisicamente se respondió mejor. La estrategia de la carrera
Excelente evento, se evidencia pertinencia en cada uno de las temáticas tratadas.
Horario de terminación
Éste año las Agoras fueron más completas en cuanto a información y práctica
Se debe mejorar la participacion con las demas de las personas nuevas
Horario de terminación
Ninguna
Fortalezas en motricidad con referencia en Musicalizada
La organizacion de la carrera estuvo estupenda
Aumentar el tiempo para el proceso de aprendizaje en la construcción de pistas musicales.
Ninguna
Los canales visuales de un salón. No se miraba nada
Un poco mas de descanso para los participantes
El evento en mi concepto fue muy completo

Muy buen trabajo del GIT
Debemos tener más tiempo en la practica de cómo hacer coreografias bilaterales
En todas las sesiones.
El debate me parecio buena la intecion y tematicas de mas interes pero la no participacion de los demas asistentes lo volvio un evento aburrido para asistentes mas no para quienes tuvieron la oportunidad de participar sea gestores o jurados de desicion el si o el no !
Mejorar las ayudas audiovisuales como video bean
Estimulación muscular
Todo a Sido excelente
Los videodeam casi no se alcanzaba a leer
Todas las temáticas fueron muy enriquecedoras
Fue mi primer Curso, todo fue una maravilla aprendí demasiado.
Me pareció Excelente, me sentí mucho mejor que en el anterior. El aprendizaje fue.mejor creo que fue gracias a periodos más prolongados de descanso
Para mi fue todo un éxito el evento y tuve la fortuna de estar aya como primera vez .
rumba aeróbica
Ningún comentario
Todo quedó bien para mi gusto.
En general el evento fue excelente a titulo personal agora de Gimnasia Aerobica fue la mejor.
Fortaleza en las agoras y en la intensidad horaria.
Estimulación muscular teniendo como prioridad ejercicios o movimientos de acuerdo a las diferentes poblaciones que manejamos. (patogias y enfermedades diagnosticadas)
Considero que cada temática fue pertinente, todos contribuyeron a fortalecer las competencias del equipo. Sugiero que se continúen desarrollando los debates parlamentarios, ya que es un aspecto a fortalecer en el equipo Caldas, que generó gran acogida por todos los asistentes.
Fortalezas en buen trabajo en equipo. J
Dejar mas tiempo de descanso entre las jornada de capacitación ya que se lesionan demasiados compañeros. habilitar las zonas de descanso después de las jornadas estudiantiles
La clase de artes marciales mixtas fue la mejor, el coach brindó una metodología adecuada en la enseñanza de la técnica.
En artes marciales mixtas los gestos tecnicos muy corto el tiempo para aprender el gesto y que ejercicios son efectivos para fortalecer el trabajo de memoria motriz
Excelente Capacitación.
Para la sesión de Estimulacion muscular es necesario utilizar elementos necesarios como colchonetas, ya que el piso no es el adecuado para realizar los ejercicios.
todo fue espectacular
Excelentes Ahora a y los Coach
Vias activas y saludables con mayor profundización en los temas y como tener la capacidad de persuadir a los entes municipales para que apoyen o se pueda aunar esfuerzos para este programa.
cual es el objetivo puntual de los lideres que apoyan en los grupos regulares y no regulares y cuales serian los beneficios a futuro en su preparacion al programa de HEVS ya que solo lo hacen por labor social y apoyo
No hubo debilidades en ninguna de las agoras
Todas fueron excelente
Estimulacion muscular
Realizar una presentación de gimnasia de mantenimiento y actividad rítmica para niños
Me parecio importante las tutorias ya que por medio de estas se fortalecieron técnicas y conocimientos en las modalidades en las que teniamos debilidades.
Las agoras este año fueron más puntuales, permitiendo así mayor aprendizaje.

<p>En general el evento estuvo muy bueno. La organizacion fue mejor que el ano pasado en cuanto a lo que tiene que ver con el hotel. La carga fisica fue menor pero personalmente pienso que se deberian implementar las otras modalidades como las que ya mencione. Me hizo falta el rey del Ring ya que le daba un toque especial y atractivo al evento, asi que me gustaria se volviera a implementar.</p>
<p>Observe buen nivel de enseñanza este año y muy estructurados los ÁGORAS, hubo fortalezas en todos los temas Felicitaciones</p>
<p>Las actividades propuestas en el curso fueron acordes</p>
<p>Se debe mejorar las herramientas para las presentaciones teóricas, los coaches tenían muy buenas presentaciones pero el espacio no permitía que se vieran bien las diapositivas.</p>
<p>Felicitaciones al Couch Richard Ávila, su metodología y didáctica es indiscutiblemente única y perfecta</p>
<p>No hay comentarios al respecto, considero que se llenaron las expectativas del grupo</p>
<p>Excelente evento. Gracias HEVS Coldeportes..</p>
<p>Todo bien como siempre nos sentimos en familia mil gracias a todos ustedes por hacernos sentir importantes</p>
<p>Excelentes todas las agoras.</p>
<p>mejorar en presentación de diapositivas</p>
<p>El evento contó con una buena organización</p>
<p>Todo excelente</p>
<p>Un segundo nivel con más profundidad en la modalidad rumba aerobica</p>
<p>Excelente evento en todos los aspectos, mejorar un poco la puntualidad en algunas actividades y no terminar tan tarde en la noches las mismas para tenee un poco mas de descanso, en el agora #1 los elementos audiovisuales deben mejorarlos.</p>
<p>Me agrado el trabajo con tutores y la carrera por grupos según las edades; mantener este tipo de trabajo mezclando monitores de los diferentes departamentos, incentivando hacia la socialización con otras culturas y menos competencia.</p>
<p>Pistas musicales</p>
<p>Puestas en escena de monitores</p>
<p>Mas tiempo en la construccion de pistas para la gimnasia aerobica.</p>
<p>Todo lo tratado me pareció abordado de la mejor manera.</p>
<p>Con respecto a construcción de pistas musicales, otorgar un espacio de tiempo más amplio, el cual permita asimilar y practicar de forma adecuada los programas a manejar.</p>
<p>Gimnasia psicofísica</p>
<p>Ahora tengo más herramientas de trabajo muchas gracias por brindarme esa oportunidad.</p>
<p>Ninguna</p>
<p>todo excelente</p>
<p>Excelente evento. Felicitaciones</p>
<p>Evento masivo</p>
<p>El ponente de estimulación muscular fue el mejor q se ha tenido para esa modalidad</p>
<p>La Puntualidad es la mayor fortaleza del programa, logrando cumplir acabalidad con la agenda propuesta.</p>
<p>Todo estuvo acorde a lo planeado y lleno las expectativas</p>
<p>Profundizar o dedicar más tiempo a Gimnasia Aeróbica</p>
<p>El alojamiento donde se realizó el curso fue excelente por que cuenta con el espacio y la buena implementación para la realización de eventos como lo fue el curso de actividad física por otra parte sería excelente organizar eventos masivos de actividad física musicalizada para conocer y mostrar el programa hevs en municipio o departamento donde se está realizando el curso</p>
<p>El evento como tal estuvo a la altura, sin ningún inconveniente y la verdad sin ninguna queja, antes los comentarios son para felicitarlos ya que realizaron un excelente trabajo.las ágoras estuvieron excelentes y se logro aclarar muchas dudas que se tenían.</p>
<p>Para mejorar en estimulación muscular con pacientes con patologias de base.</p>
<p>la plenaria fue muy novedosa, los temas que se debatieron muy apropiados, fue una experiencia diferente y enriquecedora.</p>

<p>Para mejorar se deben tener claros los conceptos de rumba, como la estructuración de las canciones, que ya el couch se demoró al rededor de 40 minutos realizando esta actividad con una canción, perdiendo tiempo valioso, al igual se deben aclarar cuáles son los comandos no verbales, que son cuatro pero nunca fueron acalorados por el couch.</p> <p>Para destacar el trabajo de los demás couch y el GIT por tan excelente VI cursos de actividad física dirigida musicalizada.</p> <p>Me siento afortunada de estar en el equipo Colombia cada día aprendiendo más me gustaría profundizar en Rumba aeróbica ya que es una de las sesiones que les gusta a los usuarios siento que estimación muscular fue la mejor ojala la próxima sea Luis serpa otra vez que nos dirija, escuchar más géneros y practicar más rumba aeróbica. Los 7k ojala siga de ésta manera que no sea una competencia sino que se disfrute seamos felices y goce todo el equipo Colombia.</p> <p>Todas las actividades del Curso son actividades totalmente pertinentes y necesarias, sin embargo considero que el programa HEVS nacional también fortalezca las competencias y metodologías en flexibilidad como capacidad física, así como métodos alternativos estimulación y recuperación física.</p>
<p>Seguridad de elementos personales</p> <p>Muy específicos en los temas</p> <p>Todo estuvo muy bien</p> <p>Conceptos Vas</p> <p><b>ESTIMULACIÓN MUSCULAR</b></p> <p>La modalidad de rumba aeróbica.</p> <p>La calidad de los ponentes es excelente en todos aspectos.</p> <p>Una excelente capacitación con muy buenos profesores</p> <p>En el desarrollo de cada Ágora se evidenció que el proceso metodológico cada vez va en procura de mejorar nuestras competencias. Y se nota la evolución en el material de actividad física musicalizada.</p> <p>La agenda en este encuentro fue muy bien distribuida, elemento para continuar con la buena concentración.</p> <p>La organización y logística fue excelente</p> <p>Me pareció muy acertado tener el tiempo de descanso para todos los participantes.</p> <p>excelente logística</p> <p>El evento fue excelente, los coaches muy profesionales, los espacios en los que se desarrolló fueron adecuados, el hotel y la comida inmejorables, quedé muy satisfecho y agradecido con el evento cumpliendo las expectativas.</p> <p>Fortalezas excelentes coaches</p> <p>Todo bien</p> <p>Creo que todas las actividades desarrolladas en el encuentro fueron excelentes</p> <p>el evento fue excelente, gran aprendizaje se tiene de las ágoras y las vías activas y saludables, se debería tener en cuenta el aprendizaje que hubo posterior a los encuentros como la estructura teórica del programa ya que las personas nuevas que entran al programa necesitan entender de una forma mejor el conocimiento.</p> <p>Las actividades deben terminar a las horas fijadas, para no pasar las horas de alimentación.</p> <p>Felicitaciones al GTI de Coldeportes Nacional por su Gran compromiso y entrega a dicho evento.</p> <p>El curso contó con muy buenos elementos para la realización de las actividades desarrolladas</p> <p>se debe mejorar el horario de las comidas</p> <p>Las actividades estuvieron muy bien organizadas y todos los temas relacionados de forma exitosa. Considero que le faltó preparación y organización de ideas y de la ponencia al coach de Rumba Aeróbica</p> <p>creo que en general se cumplió con las expectativas</p> <p>Estuvo muy buena la nivelación.</p> <p>Los tutores, mayor predisposición de enseñanza, y de tiempo.</p> <p>Todo fue excelente</p> <p>todo estuvo perfecto</p> <p>En cada capacitación veo que voy mejorando notablemente, y por eso pienso que la mejor forma de demostrarlo es con más participación aunque en este curso me arriesgué un poco más</p> <p>Pienso que en la parte de Gimnasia Aeróbica, se debe trabajar y afianzar más los conocimientos en los Métodos y las temáticas que podemos emplear con los usuarios, es decir, aquellos que sean de fácil aprendizaje y asimilación para ellos.</p>

En este encuentro hubo mucha claridad en los temas expuestos.
Nuevamente a manera de taller recibir capacitación sobre como realizar pista musicales para todas las sesiones de parte de personas calificadas en el tema en cuanto a menús de programas y contenidos específicos.
Una excelente capacitación con muy muy buenos profesores
Creo que hasta el momento ha cumplido las expectativas
Psicofísica. Faltó más orden
no tengo en general muy buen curso de AF.
Se contó con excelente grupo de coaches con los cuáles una adecuada información que nos permitirá mejorar en el trabajo con la comunidad
Excelente todo el proceso de enseñanza .
<b>MEJORAR EL TEMA DE ATENCIÓN MEDICA Y SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS</b>
Todas las modalidades son excelentes gracias por compartir ese conocimiento
<b>PUEDE SER, HABLAR SOBRE LOS TEMAS DE DESCANSO</b>
El fin
Gimnasia aeróbica
Se deben utilizar los materiales que pidan para las actividades. Por ej: los suéter blancos y negros no se utilizaron. Las rifas de las cabinas de sonidos no se hizo. Falto el rey del ring.
La prueba física de los 6.6 kilómetros debe ser mas exigente para todos los monitores y el que este en los tiempos recomendados darle una puntuación para completar en prueba de conocimiento y estado físico un 100% de su rendimiento. Por que eso genera compromiso tanto para estudiar como para entrenar.
Gimnasia aeróbica
en todas hubo mayor fortalezas excelentes agoras
En general el VI Curso teórico práctico, cumplió con las expectativas planificadas, excelente expositores, buena logística y organización para el logro de los objetivos, se brindaron los espacios para el conocimiento, la práctica y el aprendizaje. Me queda solo felicitar al Grupo Interno de Actividad Física por hacer otro evento con la altura y el sello de Coldeportes.
Todo excelente, para resaltar el trabajo de relajación (almohadas)
profundizar mas en la edición de pistas musicales
todas las actividades adecuadamente bien ,teniendo en cuenta las fortalezas de los participantes
Son lo máximo Dios los bendiga porque lo que hacen, lo hacen con el corazón y bien hecho
Excelente
Se evidenció más profundidad en los temas tratados y los Ágoras, quisiera que volviera al curso el espacio llamado el rey del ring.
Fue muy completo el evento, y muy diferente a los años anteriores.
Felicitaciones por este gran evento que nos hacen crecer cada día más...
El evento en si fue muy bueno todo se cumplió.
se mostró mucha fortaleza en los maestros y debilidades en los estudiantes hacer filtros
Mejorar el ágora de rumba aeróbica
La estructuración de la agenda, las actividades y los. Tiempos estuvieron acertados frente a las cargas físicas y mentales
La mayor fortaleza fue en artes marciales mixtas musicalizadas estuvo excelente el método de enseñanza, para mejorar rumba Aeróbica Musicalizada la verdad de gasto mucho tiempo en algo que no me parece que nos ayude mucho en nuestras sesiones " teatro", todo lo otro fue excelente.
Estuvo muy bien organizado los momentos teniendo en cuenta las diferentes actividades a lo largo del curso según su intensidad, dejando tiempo para el descanso entre cada momento de la agenda
Las evaluaciones de conocimientos no sean tan complejas
<b>EL CURSO ESTUVO FORMIDABLE Y MUY A MIS EXPECTATIVAS. MUCHAS GRACIAS COLDEPORTES NACIONAL.</b>
Se debe mejorar en cumplir con los horarios tal cual como esta en el cronograma y finalizar del mismo modo.
No se realizó el sorteo de los bafles que se anunció en algun momento.

En la proyección del material de las diferentes ponencias se veía muy claro y personas que tenemos dificultad visual no podíamos observar muy bien las diapositivas., por otro lado se mejoró un 100% la acomodación en el hotel , y la dinámica de cómo se manejó la carrera 7k, fue la mejor todos participamos y cumplimos la meta de la mejor manera.
Para el proceso de pistas musicales, se disponga más tiempo para el adecuado desarrollo de este. También se disponga de más tiempo el caso de tutorías, así fortalecemos nuestras competencias .
La agenda del curso fue excelente y los docentes de un alto nivel académico.
el curso de este año tuvo un enfoque y desarrollo diferente, creo que esta fue la mayor fortaleza del evento, el poder experimentar de forma diferente cada actividad del curso
En este curso se consideró más lo que él monitor necesitaba aprender en cada modalidad fue muy asertivo ya que no fuimos con las herramientas tas adecuadas a la hora de preparar una sesión.
las actividades estuvieron excelentes especialmente las de las ágoras
Se debe mejorar en la modalidad de rumba el tema del tiempo para la inclusión de ritmos autóctonos ya que fue muy corto
Para este encuentro tuvieron en cuenta la capacidad de las personas según su condición física y su capacidad para la realización de las diferentes actividades.
Todo excelente