



INFORME DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD EN EL SERVICIO

Coldeportes En Las Regiones Por El Desarrollo Humano Y La Convivencia En Paz. Yopal - Casanare

2018

Dirección de Fomento y Desarrollo

Grupo Interno de Trabajo Deporte Escolar

Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación, la Actividad Física y el Aprovechamiento del Tiempo Libre

COLDEPORTES



Servicio Integral
al Ciudadano
Excelencia en el servicio

PROGRAMA DE SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO COLDEPORTES 2018

INFORME DE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO

Fecha de realización del evento

26 de febrero al 28 de febrero de 2018

Lugar

Auditorio la Triada Yopal- Casanare

Participantes

Representantes de los Inder, secretarios de deporte y coordinadores municipales de deporte, docentes, colegios departamentales y municipales de educación física, ligas deportivas, estudiantes universitarios de educación física, estudiantes de deporte del SENA, madres comunitarias, personas discapacitadas, entre otros.

Organizador

Dirección de Fomento y Desarrollo

Grupo Interno de Trabajo Deporte Escolar

Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación, la Actividad Física y el Aprovechamiento del Tiempo Libre – COLDEPORTES

Responsable proceso de medición de percepción de la calidad en el servicio

Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano

Fecha de realización del estudio

28 de febrero al 1 de marzo de 2018

2018

INTRODUCCION

La medición de la percepción en la calidad de servicio es uno de los escenarios de escucha al ciudadano¹ establecidos por Coldeportes para el desarrollo de una gestión democrática. En este proceso misional los conceptos, percepciones y construcciones ciudadanas se convierten en los principales insumos para la planeación participativa, el control social y el proceso de mejoramiento continuo de la Entidad.

En el **gráfico 1** se observa el esquema de la gestión democrática, el cual integra los escenarios de escucha impulsados desde el proceso de Servicio Integral al Ciudadano.

Gráfico 1. Esquema de la gestión democrática.



Fuente: Coldeportes - Secretaria General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

El proceso de medición de la percepción de la calidad en el servicio, sigue la metodología presentada por el Programa Nacional de Servicio al Ciudadano la cual toma como base los lineamientos de la publicación denominada “El Cubo”. En ésta se establece la estrategia dirigida a generar valor en todo el proceso de relacionamiento de las Entidades con los diferentes grupos de interés, con el objetivo de lograr relaciones de confianza y mayores niveles de lealtad. (PNSC. 2014).

Las encuestas de medición de la percepción de la calidad del servicio apuntan a cubrir uno de los canales de escucha propuestos por El Cubo, el cual se dirige en *la aplicación de*

¹ Lineamientos Técnicos para el diseño, aplicación, gestión y análisis de mediciones de satisfacción en materia de Servicio al Ciudadano, al interior de las entidades del Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano

estudios de percepción general sobre la calidad frente al servicio². En la metodología adoptada para este tipo de estudios se da un cambio de referencia, ya que se sugiere dirigir las preguntas a “la calidad percibida” y no a “la satisfacción percibida” por el ciudadano frente al servicio. Esto, en la medida que un trámite, servicio o producto, debe cumplir la promesa de valor de la Entidad “Derechos” y no necesariamente satisfacer los “gustos” de un ciudadano. (PNSC. 2014). Ver gráfico 2.

Gráfico 2: Gráfico de la evaluación de percepción en el servicio.



Fuente: Coldeportes - Secretaría General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

Los componentes de la evaluación de la percepción de la calidad en el servicio se basan en el reconocimiento de los derechos como objeto misional de la Entidad y precisa a los trámites, servicios y productos como los mecanismos de acceso que tienen los ciudadanos para acceder al ejercicio efectivo de sus derechos.

En este modelo, la comunicación de doble vía entre la Entidad y los ciudadanos es un factor indispensable para garantizar el derecho a la participación ciudadana y cada estudio de percepción se convierte uno de los canales de escucha para lograr incorporar la opinión de los ciudadanos en la cadena de valor de la Entidad. La adecuada relación con la ciudadana debe partir del conocimiento de sus principales características y el reconocimiento de las diferencias existentes en cada una de las comunidades, con el fin de garantizar la equidad en el ejercicio efectivo de sus derechos.

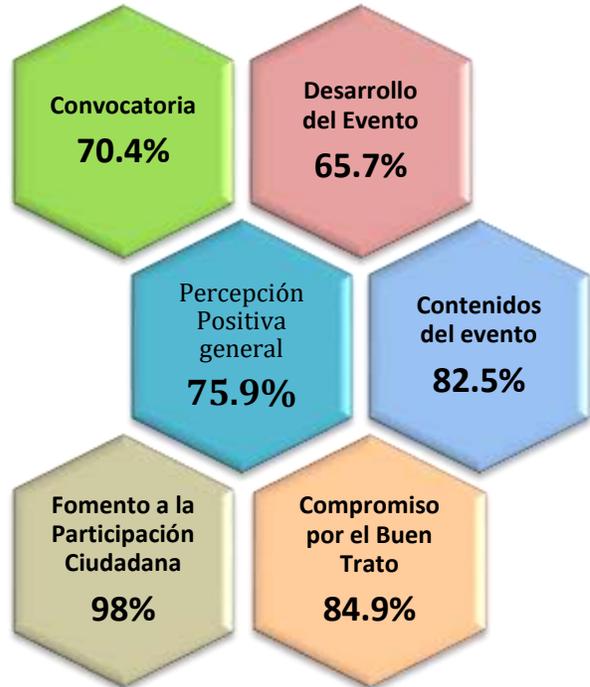
² Quinto punto de escucha establecido en la metodología del El Cubo.



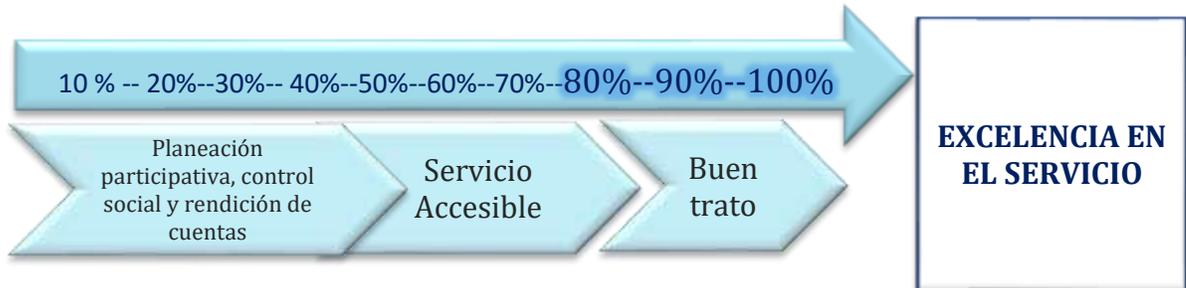
RESULTADOS

De acuerdo al análisis realizado, se observa un índice general de Percepción Positiva de

75,9%.

Ruta de la Excelencia en el Servicio



El análisis a continuación presentado corresponde al estudio de percepción de la calidad en el servicio realizado del 28 de febrero al 1 de marzo 2018 posterior al evento Coldeportes En Las Regiones Por El Desarrollo Humano Y La Convivencia En Paz Yopal Casanare y hace parte del proceso de implementación de los canales de escucha habilitados por Coldeportes en su gestión democrática.

El estudio estuvo a cargo de la Secretaria General a través del Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano, si tiene desea ampliar sobre el proceso de medición de calidad en el servicio puede comunicarse a cualquiera de los canales de atención de la Entidad.



Caracterización de los participantes encuestados

El proceso de descripción de la población encuestada se convierte en un insumo de gran importancia para determinar las principales características, preferencias y opiniones de los grupos de interés de la Entidad.

Tabla 1. Descripción de participantes encuestados por Departamento.

Departamento de residencia	%
Casanare	94.83%
Meta	0.57%
Santander	4.02%
Vichada	0.57%
Total general	100%

Tabla 2. Descripción de participantes encuestados según su rol.

Señale su rol como participante	%
Campista	1.15%
Coordinador de Club	2.30%
Deportista	12.07%
Dirigente deportivo	6.90%
Entrenador	44.25%
Estudiante Educación Superior	6.32%
Licenciados en Educación Física	17.24%
Líder comunitario	1.72%
Otro	8.05%
Total general	100%

Tabla 3. Descripción de participantes encuestados según su edad.

Edad	%
Adolescencia de 11 a 17 años	5.17%
Adultos De 29 a 62 años	49.43%
Adultos mayores > 63 años	0.57%
Infancia de 6 a 11 años	1.72%
Jóvenes De 18 a 28 años	42.53%
Primera infancia de 0 a 5 años	0.57%
Total general	100%

Tabla 4. Descripción de participantes encuestados según su condición de diversidad funcional (Discapacidad).

Diversidad funcional (Discapacidad)	%
Física	1.15%
Ninguna	95.40%
Otra	1.15%
Visual	2.30%
Total general	100%

Tabla 5. Descripción de participantes encuestados según al grupo étnico con el cual se identifica.

Grupo étnicos	%
Comunidades campesinas	3.45%
Comunidades Indígenas	0.57%
Mulatos	1.15%
Ninguno	85.06%
Otra	6.32%
Palenqueros	0.57%
Población negra y/o afrodescendientes	2.30%
Raizales	0.57%
Total general	100%

Tabla 6. Descripción de participantes encuestados según el sexo de nacimiento.

Sexo de nacimiento	%
Femenino	25.86%
Masculino	74.14%
Total general	100%

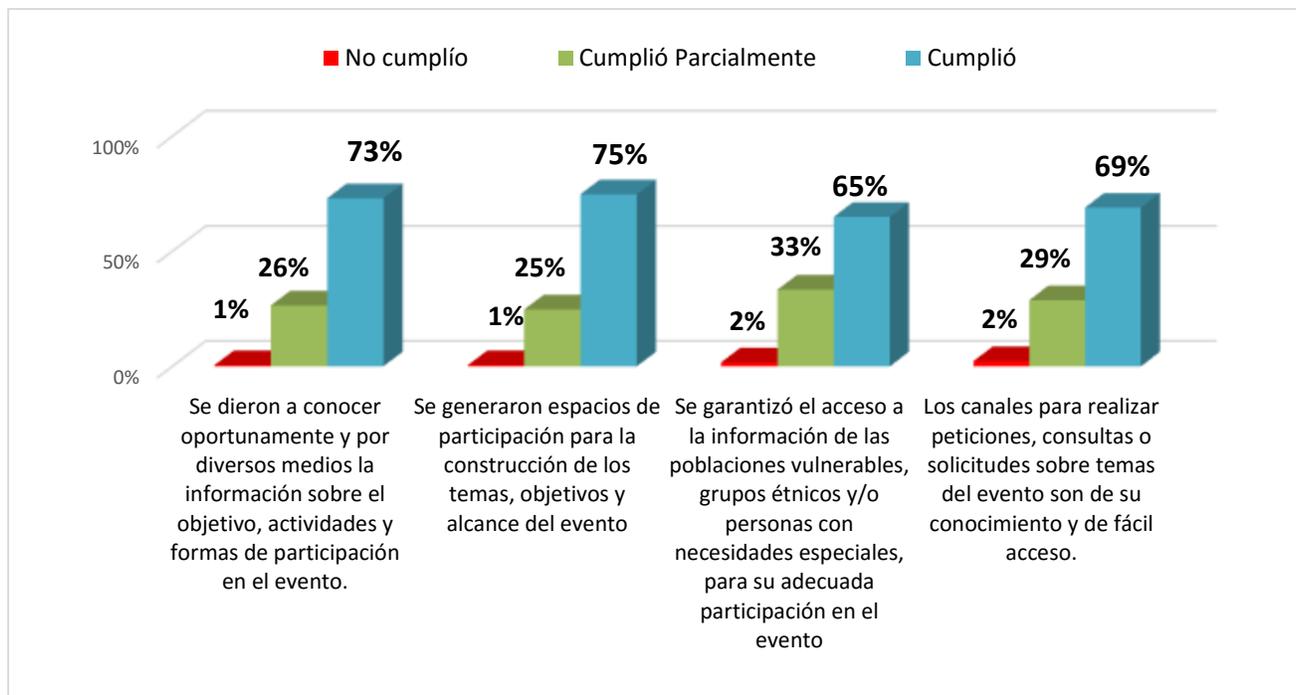
Convocatoria

La evaluación del proceso de convocatoria tiene como objetivo, conocer la percepción de los ciudadanos frente a las etapas previas a la realización del evento, enfocados en el cumplimiento del proceso de comunicación de doble vía, que debe existir para garantizar la transparencia, el acceso a la información y la planeación participativa, elementos fundamentales en una gestión democrática.

A continuación se presentan los componentes evaluados:

EVALUACIÓN DERECHO A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Gráfico 1. Eficacia estrategia de convocatoria.



Evaluación cualitativa componente	Promedio
Convocatoria	70.4 %

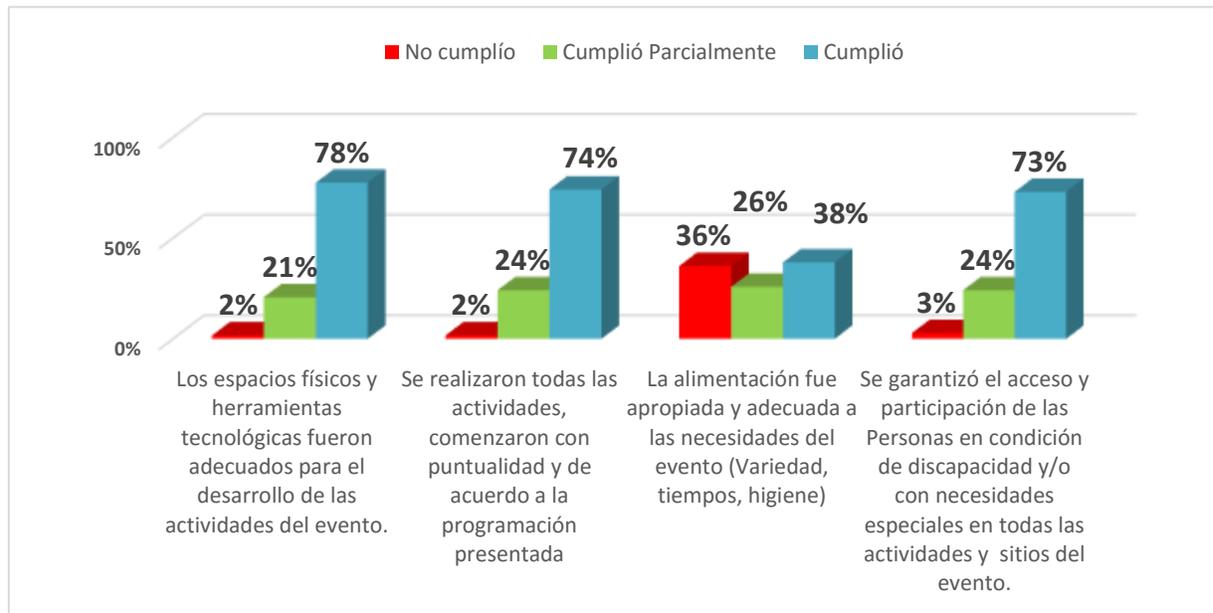
Se evidencia una percepción de cumplimiento por parte de los participantes de los procesos de convocatoria y de planeación participativa que adelantan desde el grupo interno de deporte Escolar. Sin embargo, se sugiere fortalecer las estrategias de comunicación y difusión para permitir la participación en los procesos de planeación de los eventos. Como elemento para mejorar el proceso planeación participativa se sugiere realizar un ejercicio de participación para la construcción de los objetivos y contenidos de próximos eventos, esto enfocado en generar mayor cercanía con ciudadanos y grupos de interés.

Desarrollo del Evento

El desarrollo de los eventos se convierte en uno de los momentos de verdad en el ejercicio de los derechos de los ciudadanos, es el espacio en donde se configura la experiencia del servicio y donde quedará evidenciado el adecuado proceso de planeación y de comunicación con los ciudadanos, usuarios o grupos de interés.

A continuación se evalúan aspectos generales sobre el desarrollo del evento.

Gráfico 2. Pertinencia de los espacios utilizados para el evento.



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio	65.7%
Desarrollo del Evento		

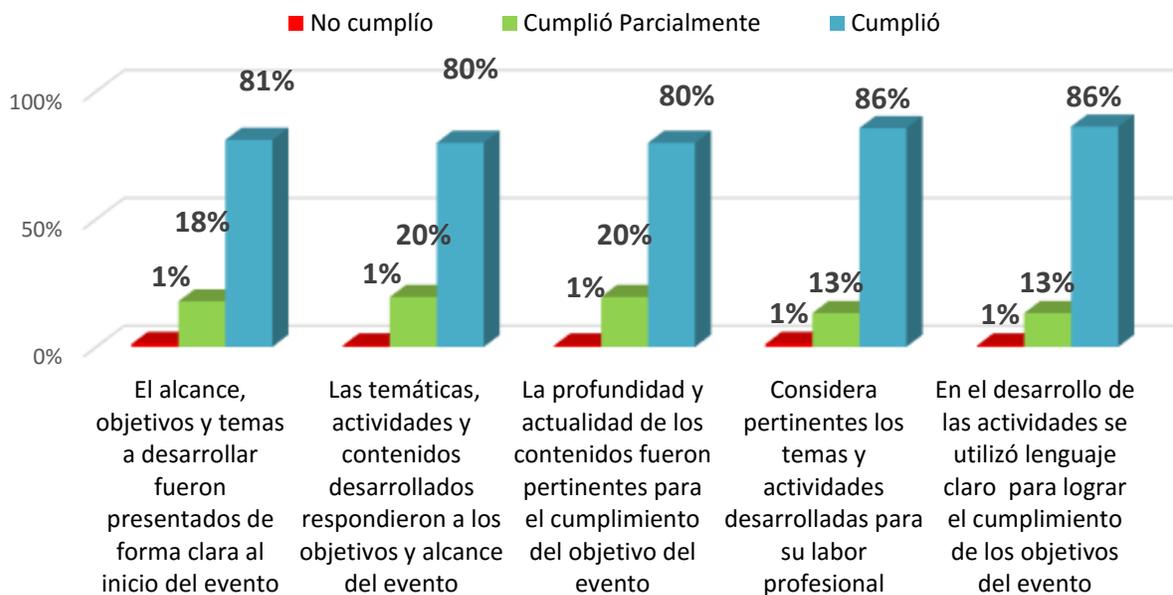
En este componente se evidenció una percepción de cumplimiento parcial, en general, cumplimiento parcial en el inicio puntual de las actividades en el seguimiento de lo reportado en la agenda del evento y en la garantía al acceso de personas en condición de discapacidad. Se recomienda mejorar los procesos de comunicación sobre el tema de alimentación ya que no se brindó ningún tipo de refrigerio.

Actividades Misionales de Coldeportes

Los contenidos, temáticas abordadas y el componente pedagógico elegido para la transmisión de información y construcción de conocimiento es uno de los elementos centrales en la evaluación de la percepción de calidad, ya que brindará elementos de análisis a los organizadores sobre la pertinencia de los contenidos y si los asistentes perciben el cumplimiento del objetivo del proceso de formación.

A continuación se evalúan los aspectos relacionados con los contenidos:

Gráfico 4. Evaluación actividades misionales del evento.



Evaluación cualitativa componente		
Actividades Misionales	Promedio	82.5%

En este componente se evidencia una percepción positiva por parte de los asistentes. Se observa una valoración positiva en la percepción sobre la pertinencia de los contenidos, temáticas abordadas, el componente pedagógico elegido para la transmisión de la información fue el adecuado de acuerdo al objetivo del evento.

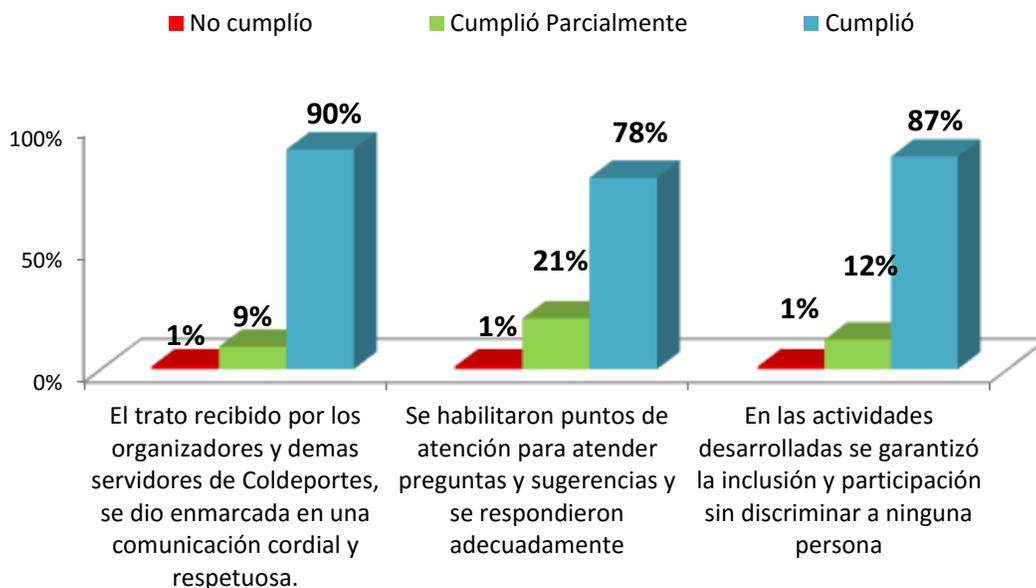
Se debe profundizar con la exposición del objetivo del evento y el alcance que tiene cada una de las presentaciones. Se observan en los comentarios algunos temas recurrentes que no fueron presentados en la capacitación, lo que indica que se debe mejorar la definición participativa de los temas a presentar en este tipo de espacios, para generar mayor legitimidad.

Comprometidos con el Buen Trato

El Buen Trato como enfoque de atención, es una estrategia centrada en el principio del trato digno, humanizado y en el compromiso profundo de servir con excelencia a todas las personas relacionadas con COLDEPORTES, es el camino elegido para garantizarles a los ciudadanos el efectivo ejercicio de sus derechos con enfoque humano.

A continuación se presentan los resultados sobre la evaluación relacionada

Gráfico 3. Evaluación sobre el trato digno y humanizado.



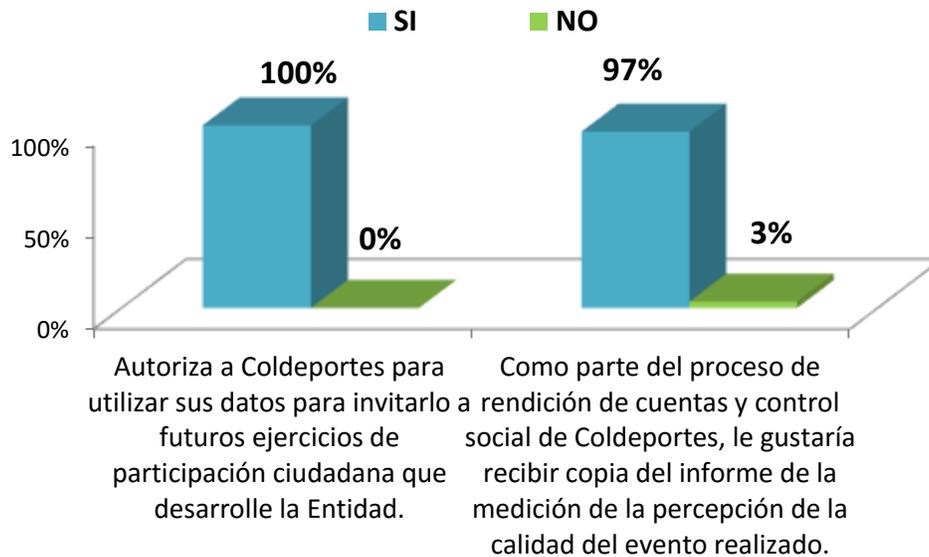
Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio
Compromiso por el Buen Trato	84.9%

En este componente se evidenció una percepción positiva por parte de los asistentes, como práctica institucional recalcar a los funcionarios y colaboradores de los diversos eventos la importancia del buen trato con todas las personas, haciendo énfasis en la definición de estrategias que permitan recoger las sugerencias de las personas de manera oportuna y de esta manera generar un ambiente de mayor cercanía con los ciudadanos o grupos de interés participantes.

Fomento a la participación ciudadana

Gráfico 5. Fomento a la participación ciudadana y la rendición de cuentas



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio	98%
Fomento a la participación Ciudadana		

Este componente se hace para analizar el interés de los ciudadanos en participar en futuros espacios de participación ciudadana, se evidencia una alta motivación en este campo. Este componente también busca realizar acciones afirmativas con los ciudadanos, en donde se demuestra el interés de Coldeportes para generar espacios de dialogo en la construcción de la gestión democrática de la Entidad.

ANEXOS

ANEXOS

1. Según su opinión que temas o actividades considera se deben tener en cuenta para abordar en próximos eventos.

* Los comentarios se presentan tal como han sido escritos por los participantes.

Mucha más profundización en el deporte de alto rendimiento
Cualquier tema que coldeportes quiera compartir bienvenido sea ya que crece uno como persona y como profesional.
Dependiendo de la tematica convocar exactamente a las personas interesas...
Detallar masa fondo los programas de financiación
Escuelas de formación deportiva
Procesos deportivos respecto a los estandares internacionales.
Tema de la discapacidad ya que el deporte es esencial para el bienestar de estas personas..
Proyectos deportivos
Actividades recreativas más practicas
no tengo ninguno
mayor divulgación
Temas que vayan enfocados en el trabajo de los entrenadores y profesores
capacitación en temas especificos como la recreación
legislación deportiva
Más implementos para trabajar
La estimulación deportiva a los chicos desde lo psicológico para inculcar en ellos(as) la sana competencia y así mismo motivarlos a destacarse y hacer ver la fortaleza de cada chico (a) para alcanzar y formar un deportista de alto rendimiento.
articulo 52 cap. 1991
hacer la oportuna convocatoria
Entrenamiento deportivo. Psicología deportiva. Nutrición deportiva..
entrenamiento deportivo
Psicología en los deportistas
DEBATIR TEMAS DE IGUALDAD DE DERECHOS PARA LA PARTICIPACION DE OFERTAS LABORALES A NIVEL DEPARTAMENTAL Y MUNICIPAL
Temas relacionados con qué clase de actividad física se debe realizar con adultos mayores, capacitar en ese tema y/o darles al que esté interesado en al evento información o material al respecto.
Capacitación para entrenamiento de personas en situación de discapacidad
Más incluyentes descripción de los videos.
Zumba
No fueron explicadas las presentaciones y en los ejercicios de la actividad física no se pudo participar porq no sabíamos los movimientos
Legislación deportiva, escuelas deportivas
Rehabilitación Deportiva
La educación física en las instituciones educativas
Extender un poco el tema de deporte
Traer más metodólogos del deporte
La práctica, para mejorar nuestra parte profesional.
Mas material didáctico
Que todos los ponentes, se puedan quedar hasta el final de la conferencia, para poder despejar preguntas mas a fondo



Deportistas de alto rendimiento - metodología del entrenamiento
Actividad física
Actualización en planeamientos para el área de Educación física.
Deportes de nuevas tendencias como Bmx park y Skate
Entender un poco el tema de deporte, actividades prácticas y metodológicas de los diferentes deportes y sus distintos aspectos y edades: psicologicos, fisioterapia, nutricional, etc. /Entrenamiento funcional musicalizado.
Recreación
Sería bueno que hablaran de las escuelas específicas y nuevas
Onces
Entrenamiento deportivo
Promoción del deporte
Más incentivos supérate intercolegiados
Tema relacionado a la creación y organización de proyectos deportivos
Nuevas federaciones ejem: federación nacional del disco volador
Me gustaría que se realizaran capacitaciones con énfasis más profundos en el area de recreación
Profundizar mas en la creacion de escuelas deportivas
Implantación de estrategias para el mejoramiento de la atención
Ampliar mas el tema de recreación ya que me interesa mucho alimentar más conocimiento ya que amo el compartir y sacarle sonrisas ah los niños adolescentes adultos y adulto mayor.
Coaching
Categorización de entrenadores
Hacer actividad fisica basados en algunos deportes
Calidad de algunas imagenes y presentacion de diapositivas
Q semanas frecuentes para poder socializar todo lo referente al deporte
Profundizar mas el ares de actividad fisica
Por el momento todo estuvo bien y entendible
Q sean más frecuentes para poder socializar todo lo referente al deporte
Mas formación para monitores
Nutrición y medicina deportiva
Mas formación para monitores
Entrenamiento personalizado
Entrenamiento personalizado
Normatividad de escuelas, clubes, ligas
Capacitación específica para deportes
Que se genere intervención no solo de los entes y departamentos deportivos, sino también de la comunidad en general; pues pienso que sería una gran solución para la disminución del mal aprovechamiento del tiempo de la mayoría de personas (especialmente jóvenes), con grandes talentos deportivos.
Apoyo a deportistas nuevos en diferentes deportes.
Normatividad de escuelas, clubes, ligas, Capacitación específica para deportes.
Áreas directamente con la familia del deportistas
Debería haber más espacio para las personas que quieren dar su opinión
Más espacio para un break
Entrenamiento, innovaciones
Escuelas Deportivas
Métodos de entrenamiento de. Alto rendimiento.
Datos sobre el departamento o municipio en el cual esta COLDEPORTES en las regiones.
Innovación de los nuevos deportes
La importancia de los jueces apoyados por Coldeportes
Deporte olímpico y sus medios de participacion como esta colombia y para llegar



Profundizar mas ven el tema de recreacion
Que se genere intervencion no solo de los entes y departamentos deportivos, sino tambien de la comunidad en general; pues pienso que seria una gran solucion para la disminucion del mal aprovechamiento del tiempo de la mayoría de personas (especialmente jóvenes), con grandes talentos deportivos.
Indigenas
Mas tiempo para legislación deportiva' reservas deportivas
Mas tiempo para la tematica legislacion deportiva
Que se genere intervencion no solo de los entes y departamentos deportivos, sino tambien de la comunidad en general; pues pienso que seria una gran solucion para la disminucion del mal aprovechamiento del tiempo de la mayoría de personas (especialmente jóvenes), con grandes talentos deportivos.
PROFUNDIZACION EN TEMAS DEPORTIVOS COMO TENIS DE CAMPO
Mejorar la comunicacion con los institutos de deportes ,para lograr mejores resultados , a travez de las capacitaciones
Especializacion en el deporte, politicas de las ligas (monopolio).
garantizar unilateralidad en el tema del juzgamiento deportivo en todas las modalidades deportivas
Indigenas
Incluir deportes
Mejorar la comunicacion con los institutos de deportes ,para lograr mejores resultados , a travez de las capacitaciones, capacitacion especifica en los diferentes deportes
Especializac.suplementacion deportiva
Deporte altos logros
Que se genere intervencion no solo de los entes y departamentos deportivos, sino tambien de la comunidad en general; pues pienso que seria una gran solucion para la disminucion del mal aprovechamiento del tiempo de la mayoría de personas (especialmente jóvenes), con grandes talentos deportivos.
Esta apropiado al tema. A futuro actividades enfocadas en cada deporte.
Capacitación en deportes especificos
Especializacion .suplementacion deportiva
Temas sobre fisiologia derportiva
Que se genere intervencion no solo de los entes y departamentos deportivos, sino tambien de la comunidad en general; pues pienso que seria una gran solucion para la disminucion del mal aprovechamiento del tiempo de la mayoría de personas (especialmente jóvenes), con grandes talentos deportivos.
La creacion de clubes y ligas deportivas.
Que se genere intervencion no solo de los entes y departamentos deportivos, sino tambien de la comunidad en general; pues pienso que seria una gran solucion para la disminucion del mal aprovechamiento del tiempo de la mayoría de personas (especialmente jóvenes), con grandes talentos deportivos.
Nada
Temas sobre fisiologia derportiva
Legislacion Deportes ma
Una profundizacion en temas de habitos y estilo de vida saludable y metodologia de proyectos
Entrenamiento deportivo
Que se genere intervencion no solo de los entes y departamentos deportivos, sino tambien de la comunidad en general; pues pienso que seria una gran solucion para la disminucion del mal aprovechamiento del tiempo de la mayoría de personas (especialmente jóvenes), con grandes talentos deportivos.
Inversion especifica de recursos para el departamento
Entrenamiento deportivo
Temas de Discapacidad
Legislación deportiva más completa
Capacitación en recreacion y formulación de proyectos
Que se genere intervencion no solo de los entes y departamentos deportivos, sino tambien de la comunidad en general; pues pienso que seria una gran solucion para la disminucion del mal aprovechamiento del tiempo de la mayoría de personas (especialmente jóvenes), con grandes talentos deportivos.
Deportes ecuestres (Coleo)
Proyectos
Más claridad en temáticas

Información de los recursos para los deportistas de alto rendimiento. Manejo de los recursos para el deporte asociado y su funcionamiento. deberes y derechos de los deportistas asociados clubes, ligas y federaciones.
Legislación deportiva
Artes marciales mixtas natación
La capacitación de metodología de proyectos, ya que fue cancelada y acudió específicamente por ella.
Legislación deportiva
Que se cumpla con las ponencias
Mas videos de reflexión para de ellos se aprende mejor
Todas estuvieron acorde ala capacitación
Cumplir a cabalidad todas las ponencias
Ninguno
Reglamentación y socialización de Deportes que no pertenecen al ciclo olimpico pero que si son culturales
Ninguno
Generar mas espacio para coaching y marketing
Todo se desarrollo excelente
Los temas an sido en acorde
Primeros auxilios
Becas académicas en instituciones de bachillerato para deportistas sobresalientes a nivel departamental y nacional
Tener pausas activas para mantener la atención de las personas que asisten al evento
Que sea mas dinámicas
Deporte urbano
PROFUNDIZACION TENAS DE TENIS DE CAMPO
Mas aportes sobre como mejorar como entrenadores
Manera de gestionar recursos y aterrizar a los municipios,
más tiempo
Temas Recreativos, es una de las grandes falencias de nuestro Departamento
Temas relacionados con la actividad deportiva y física mas a fondo, y además los valores, y el ser persona íntegra, como lo primordial para la convivencia en paz. y un escenario acorde para la actividad física.
Legislación deportiva
AMPLIACIÓN DE ESCUELAS DE FORMACIÓN Y ENTRENAMIENTO DEPORTIVO
Profundizar un poco más en el tema de legislación deportiva.
el tiempo es muy corto para los temas a tratar con mas tiempo seria mejor todos los temas referentes al deporte y la recreación son importantes
Profundizar más en los tematicas
Hacer más dinámicas las presentaciones
Deporte Asociado
legislación deportiva-reconocimiento del deporte como emblema nacional
Sobre las niff
El estado del deporte en colombia de que forma coldeportes ayuda a su mejor desarrollo a nivel de otros paises que son potencia
Planificación deportiva
Sería bueno implementar folletos del tema que se va a tratar a diario
Se debe enfatizar mucho mas en el tema de transferencias de los deportistas tanto local nacional e internacional
La capacitación debe ser en otras horas
La capacitación debe ser en otras horas
Viabilizarían y Formulación de proyectos deportivos
Profundizar en temas de Escuelas de Formación deportiva
El trato que tienen que tener los educadores deportistas en cuanto al trato de los niños ya que en muchos sectores se observan aquellas falencias

2. Comentarios pregunta abierta (Mencione sus observaciones y comentarios específicos sobre las diferentes etapas del evento, en especial aquellas donde se debe mejorar o en donde se observaron mayores fortalezas).

* Los comentarios se presentan tal como han sido escritos por los participantes.

Mejorar la difusión de los eventos
Más práctica
Mejorar la parte práctica.. mas didacticas las charlas.
En cuanto al tema de superarse para mí fue donde todo quedó más claro
Que se sigan haciendo con mas frecuencia estos eventos ya que a través de ellos se adquieren mas conocimientos y los puede difundir a la niñez y juventud casanareña.
Que la actividad sea mas dinamica y haya un tiempo asi se de 5 a 10 minutis de pausa . Porque 5 horas continuas sentado es agotador.
El evento en general fue muy enriquecedor, muy buena la metodología, aunque el tiempo para algunos presentaciones no fue el suficiente.
Que se haga más practia en campo deportivo
Como estudiante de Ultimo año de psicología me pareció muy interesante el enfoque social para el trabajo con las comunidades.
Mejorar la parte de más contenido es decir si es coldeportes ala región que ustedes le exijan a los entes municipales y departamentales que trabajen por la gente. No obstante felicitarlos por que no es fácil que a poco de ser un ministerio o entidad tan grande llegue a pequeñas ciudades..
El aula estaba demasiado caluroso, y ademas dentro de la programacion deben dar tiempo para que las personas puedan salir a realizar sus necesidades fisiologicas.
Con respecto a las exposiciones manejar o involucrar a las personas en condición de discapacidad.
no tengo ninguno
mayor profundidad en los temas de legislación deportiva
Todos los temas cumplen un papel importante. Lástima que no se cuente con el tiempo necesario para la exposición completa de algunos temas. Muy importante hacer observación en llegar primero a los departamentos más necesitados, conocer más sobre esta gran grupo de profesionales que nos aportan un gran potencial... gracias Coldeportes!!
Continuar con la presencia de Coldeportes en los entes municipales y departamentales.
es una excelente capacitación
Excelente programa
Se debe mejorar en el servicio sobre tener una accesibilidad más práctica a las personas con discapacidades físicas para no excluir así a cada uno de ellos ya que tienen el mismo derecho civil como cualquier persona
se debe mejorar la inclusión de las personas con discapacidad
hacer la oportuna convocatoria y notificar para la asistencia de los interesados
El sonido. Lenguaje de señas..
Se debe mejorar el trato a los asistentes por parte de algunos asesores
muy bien
No tengo observaciones, estuvo muy bien desarrollada la capacitación
EL EVENTO SE DESARROLLO CON UNA ALTA CALIDAD
Que desde el inicio de las conferencias se mencione si hay personas con alguna discapacidad para que sean tenidas en cuenta desde el inicio.
Todo bien
Descentralice Coldeportes porque llega a las regiones. Y mas información a capacitaciones para discapacidad.
Recreación
Dieron ha conocer la normatividad del deporte y lo malo no explicaron las diapositivas
Muy buen desarrollo y fundamentación de los temas manejados

Muy manejo del evento.
Fueron muy acertadas las actividades desarrolladas en el evento. Respetuosamente sugiero se desarrollen estos eventos con mayor frecuencia.
Estuvo neutral en todos los temas
no tengo ninguna observación
Todo Bien
Mas tema de recreación
Se debería hacer mas seguido estas capacitaciones en nuestro departamento
Que se hagan con mas tiempo
Recreación profundizar
Tener espacios de descanso. Desarrollar temáticas actualizadas que nos sirvan en nuestra función como formadores deportivos.
Hablar sobre formación de escuelas deportivas en otros deportes como Bmx y skate
Estuvo neutral en todos los temas, abordar mas sobre las necesidades especiales,
Excelente
Más espacio para responder dudas
La parte de alimentación fue una buena capacitación en general
Todo estuvo muy bien
Más tiempo
Tiempo de receso jornadas muy extensas
Todo estuvo excelente
Es importante incluir a los deportes "nuevos" en las charlas aprovechar para dar a conocer estos deportes.
Me pareció que adrián de recreación y el cordinador de habitos fueron muy buenos conferencistas.
Excelente la profundacion en habitos saludables
Muy buenos los tiempos de Adrian de recreación
Para mi adrian es una fortaleza de coldeportes ya que me inspira mucho ah seguir mi camino de recreación la señora viviana de trabajo social tambien me impacto bastante
Ampliar el tiempo de preguntas sobre cada tema expuesto durante la capacitación
Mayor capacitacion a los entes departamentales para obtener recursos y beneficiar a la poblacion con mayores programas
Adrian lo hacía despertar mucho y ponerlo activo
Las mayores fortalezas es de su ente de formacion e informacion
Pienso q no fue excelente pero si pueden avanzar con otro día y profundizar mas de los temas me encantaria
Ninguna
La conferencia de marketing fue excelente debido a que siempre estamos un poco apartados del tema, ya que siempre estamos mas enfocados a la parte deportiva.
Pienso q no fue excelente pero si pueden avanzar con otro día y profundizar mas de los temas me encantaria
Mas informacion especializada en la formacion deportiva
Se debe buscar aspectos para mejorar de hacer capacitaciones mas seguidas en casanare en temas de formacion de escuelas deportivas, sobre discapacidad para personas especiales Inclusion, capacitacion monitores deportivos, temas como nutrición medicina deportiva
Mas informacion especializada en la formacion deportiva
Muy buana organizacion y terminar con la mejor conferencias
Muy buana organizacion y terminar con la mejor conferencias
Las diapositivas de algunas presentaciones estan demasiado cargadas de información y texto, en algunos casos no se podian leer, de manera que causan poco interes para el auditorio.
Mi persepcion es buena en los temas tratados, sin embargo me hubiera gustado que no se diera tanto espacio a la normatividad, por lo contrario que se profundizara en aspectos de actualidad en las regiones en comparación con la realidad del Casanare.
Para el caso de este contexto mayor exigencia en el comportamiento de los participantes en el auditorio, lo anterior relacionado con; comportamiento, puntualidad, permanecía, atención y manejo de dispositivos electrónicos.

Gracias!
No tengo quejas.
Definir bien tiempos.
Las diapositivas de algunas presentaciones estan demasiado cargadas de informacion y texto, en algunos casos no se podian leer, de manera que causan poco interes para el auditorio.
Mi persepcion es buena en los temas tratados, sin embargo me hubiera gustado que no se diera tanto espacio a la normatividad, por lo contrario que se profundizara en aspectos de actualidad en las regiones en comparación con la realidad del Casanare.
Para el caso de este contexto mayor exigencia en el comportamiento de los participantes en el auditorio, lo anterior relacionado con; comportamiento, puntualidad, permanecia, atencion y manejo de dispositivos electronicos.
Gracias!
Visitar areas deportivas
Ninguno
Son personas que saben del tema
Mas dinamica y menis teoria
No tengo quejas.
Por temas laborales seria importante que las capacitaciones sean los fines de semana
Conferencias muy buenas,
Hablar con presidentes de. Ligas sobre sus metodos para buscar la masificacion del deporte en su departamento
Entregar datos exactos, si es posible preguntar tener en cuenta las preguntas para corregir con los entes departamentales y municipales.
Ninguna
Mas tiempo estimado de cada tematica
Felicitaciones
Super las actividades de Marketing y actividad fisica
Que se haga con mayor disponibilidad de tiempo para asi entender a fondo los temas. Material didactico para los participantes al evento.
Ninguna
Muy poco tiempo para cada conferencista o demasiados temas y la gente queda con dudas. Porque no se pueden hacer muchas preguntas
Todos los exponentes y la tematica fueron excelentes, falto un poco mas de tiempo
Que se haga con mayor disponibilidad de tiempo para asi entender a fondo los temas. Material didactico para los participantes al evento.
PROFUNDIZACION EN TEMAS DEPORTIVOS COMO TENIS DE CAMPO
Los motivadores , los temas de marquetin, los modelos de entrenamientos.
Mejorarla logistica para los eventos o muestras de las actividades como recreacion, deportes y activida fisica. Muy buenos los temas y hace falta profundizarlos.
guía de orientación de los escenarios deportivos a participar, acompañamiento eficaz de las unidades de primeros auxilios
Ninguna
Muy buenas todas
Los motivadores , los temas de marquetin, los modelos de entrenamientos.
Mejorarla logistica para los eventos o muestras de las actividades como recreacion, deportes y activida fisica. Muy buenos los temas y hace falta profundizarlos.
Hay que mejorar la selección de monitores, no se le puede dejar la tarea de orientación a cualquier persona o políticamente. Tienen que existir filtros serios para llegar a manejar población infantil y juvenil de cualquier parte del país. Ojo esto es un problema muy serio acá cualquiera es monitor.
Que se haga con mayor disponibilidad de tiempo para asi entender a fondo los temas. Material didactico para los participantes al evento.
Marketing excelente
Mas tiempo para la exposion de algunos temas



Mejorarla logistica para los eventos o muestras de las actividades como recreacion, deportes y activida fisica. Muy buenos los temas y hace falta profundizarlos.
Tener en cuenta los horarios, para que la poblacion que se desplaza de municipios alejados puedan asistir a todas las actividades
Que se haga con mayor disponibilidad de tiempo para asi entender a fondo los temas. Material didactico para los participantes al evento.
Ser mas puntuales en la parte de ispeccion control y viginalancia, ya que es un tema importante para el buen funcionamiento de entidades deportivas.
Que se haga con mayor disponibilidad de tiempo para asi entender a fondo los temas. Material didactico para los participantes al evento.
Marketing
Tener en cuenta los horarios, para que la poblacion que se desplaza de municipios alejados puedan asistir a todas las actividades
Más espacios de participacion
Un espacio mas para las preguntas y un tiempo de descanso
Habitos y estilos de vida saludable y escuelas de formación deportiva
Fechas que no interfieran con horario laboral
Que se haga con mayor disponibilidad de tiempo para asi entender a fondo los temas. Material didactico para los participantes al evento.
Presentacion son dificil de visualizar
Deportistas
Escuelas deportivas se obtuvo mayor información
Menos actividad musicalizada por no manejarla
Permitir descansos durante la capacitación o jornada
Que se haga con mayor disponibilidad de tiempo para asi entender a fondo los temas. Material didactico para los participantes al evento.
Metodologia teorico practica
La charla de marketing fue muy buena
Excelente Marketing
Bien pero se deben dar espacios para toma de pausas activas
Permitir a clarar dudas en las diferentes conferencias
La parte aerobica no tan profunda ojala otra disciplina deportiva
practica
Todas bien
Los dias, humm al inicio de semana se hace dispendioso la asistencia, por motivo de permisos.
La parte aeróbica no tan profunda ojala otra disciplina deportiva
Por mejorar que se cumplan las es ponencias, que sean completamente culminadas no cortadas por tiempo
Estuvo bien. Falto descanso ya que es jornada continua
Muy bien seles agradece su colaboración
Se canceló una ponencia
Ninguno
Gestion Deportiva
8Se cancelo una ponencia
Mejores capacitaciones para las personas con alguna discapacidad
Bien
Mayor tiempo
Excelente Cumplimiento de horarios.
Pausas activas
Es bueno que llegue al departamento dichas capacitaciones y asi tener mas información de los entes deportivos
Algunas presentaciones hacerlas mas dinámicas
PROFUNDIZACION TENAS DE TENIS DE CAMPO

Mejorar aportes hacia deporte escuelas
Hacer el evento menos rendición de cuentas y brindar mas herramientas para la atención de los participantes en la parte practica
Considero que los temas se abordaron de buena manera, pero se puede mejorar algunos que son muy largos y tediosos, por medio de algo lúdico para que sea de mejor asimilación para los participantes y no se pierda el rol de la capacitación. Ejemplo la capacitación de Marketing se hizo amena pues el expositor capturo a los asistentes no solo con el conocimiento del tema sino con esa destreza lúdica.
mas disponibilidad de horas para el aprendizaje de todas las áreas a estudiar(deportes), sin quedar a medias los programas. material didáctico.
me gusto que se imponga la puntualidad como una forma de respeto hacia toda área de trabajo.
Mas tiempo para los temas a tratar
EXCELENTE EVENTO
Muy buenas las exposiciones .. sobre todo la de hábitos estilos de vida saludable.
mejorar la información del evento como tal fortalezas todos los temas fueron muy buenos
Una capacitación de tres días sin refrigerio un poco complicado....
Todo estuvo bien efecto que nos sentimos vulnerados ya que los videos no eran narrados y nos quedamos sin saber de qué trataba el vídeo.
FORTALEZA - ORDEN
falto el refrigerio, no es posible que a punta de tinto nos tengan 5 horas encerrados en un auditorio, o por lo menos hacer un break para salir a comer algo, el moderador acosa mucho por los tiempos estipulados, no debería ser así, quedaron algunas personas con la pregunta en la boca.
Actas de asamblea
Fueron muy importantes las leyes del deporte
Buena distribución de los temas, fueron especificos,importantes e interesantes.
Se debe enfatizar un poco mas sobre los temas de reconocimiento deportivo
Creo que tambien se pueden utilizar mecanismos ludicos de aprendizaje para no ser tan teorico.
Los horarios
Fue una excelente capacitación, se contaron con muy buenos panelistas.
Durante el desarrollo del evento fue muy buena la participación a los asistentes. Muy larga la jornada y no se brindó ningún refrigerio, se tuvo que soportar las jornadas extensas sin merienda.
Una de las mayores fortalezas que se observó durante el evento fue el de propiciar a toda la comunidad a tener en cuenta que el de practicar cualquier deporte que el individuo escoja sea para la buena formación educativa y física y que ayudara a que nosotros como personas nos concienticemos.