



INFORME DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD EN EL SERVICIO

V Curso nacional teórico práctico de actividad física dirigida musicalizada

Villavicencio - Meta
2017

Dirección de Fomento y Desarrollo

Grupo Interno de Trabajo de Actividad Física

Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación, la Actividad Física y el Aprovechamiento del Tiempo Libre

COLDEPORTES



PROGRAMA DE SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO COLDEPORTES 2017



INFORME DE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO

Fecha de realización del evento

29 de Mayo al 2 de junio de 2017

Lugar

Hotel Wyndham Garden – Villavicencio, Meta - Colombia

Participantes

Gestores departamentales y Municipales de los programas HEVS
Monitores HEVS
Monitores VAS

Organizador

Dirección de Fomento y Desarrollo

Grupo Interno de Trabajo de Actividad Física

Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación, la Actividad Física y el Aprovechamiento del Tiempo Libre – COLDEPORTES

Responsable proceso de medición de percepción de la calidad en el servicio

Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano

Fecha de realización del estudio

2 de Junio al 4 de Junio de 2017

2017



CONTENIDO

INTRODUCCION

RESULTADOS

Descripción de los participantes encuestados

Convocatoria

Desarrollo del evento

Comprometidos con el Buen Trato

Actividades Misionales

Fomento a la Participación Ciudadana

Anexo de preguntas abiertas

INTRODUCCION

La medición de la percepción en la calidad de servicio es uno de los escenarios de escucha al ciudadano¹ establecidos por Coldeportes para el desarrollo de una gestión democrática. En este proceso misional los conceptos, percepciones y construcciones ciudadanas se convierten en los principales insumos para la planeación participativa, el control social y el proceso de mejoramiento continuo de la Entidad.

En el **gráfico 1** se observa el esquema de la gestión democrática, el cual integra los escenarios de escucha impulsados desde el proceso de Servicio Integral al Ciudadano.

Gráfico 1. Esquema de la gestión democrática.



Fuente: Coldeportes - Secretaría General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

El proceso de medición de la percepción de la calidad en el servicio, sigue la metodología presentada por el Programa Nacional de Servicio al Ciudadano la cual toma como base los lineamientos de la publicación denominada “El Cubo”. En ésta se establece la estrategia dirigida a generar valor en todo el proceso de relacionamiento de las Entidades con los

¹ Lineamientos Técnicos para el diseño, aplicación, gestión y análisis de mediciones de satisfacción en materia de Servicio al Ciudadano, al interior de las entidades del Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano

diferentes grupos de interés, con el objetivo de lograr relaciones de confianza y mayores niveles de lealtad. (PNSC. 2014).

Las encuestas de medición de la percepción de la calidad del servicio apuntan a cubrir uno de los canales de escucha propuestos por El Cubo, el cual se dirige en *la aplicación de estudios de percepción general sobre la calidad frente al servicio*². En la metodología adoptada para este tipo de estudios se da un cambio de referencia, ya que se sugiere dirigir las preguntas a *“la calidad percibida”* y no a *“la satisfacción percibida”* por el ciudadano frente al servicio. Esto, en la medida que un trámite, servicio o producto, debe cumplir la promesa de valor de la Entidad *“Derechos”* y no necesariamente satisfacer los *“gustos”* de un ciudadano. (PNSC. 2014). Ver gráfico 2.

Gráfico 2: Gráfico de la evaluación de percepción en el servicio.



Fuente: Coldeportes - Secretaría General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

Los componentes de la evaluación de la percepción de la calidad en el servicio se basan en el reconocimiento de los derechos como objeto misional de la Entidad y precisa a los trámites, servicios y productos como los mecanismos de acceso que tienen los ciudadanos para acceder al ejercicio efectivo de sus derechos.

En este modelo, la comunicación de doble vía entre la Entidad y los ciudadanos es un factor indispensable para garantizar el derecho a la participación ciudadana y cada estudio de percepción se convierte uno de los canales de escucha para lograr incorporar la opinión de los ciudadanos en la cadena de valor de la Entidad.

La adecuada relación con la ciudadana debe partir del conocimiento de sus principales características y el reconocimiento de las diferencias existentes en cada una de las comunidades, con el fin de garantizar la equidad en el ejercicio efectivo de sus derechos.

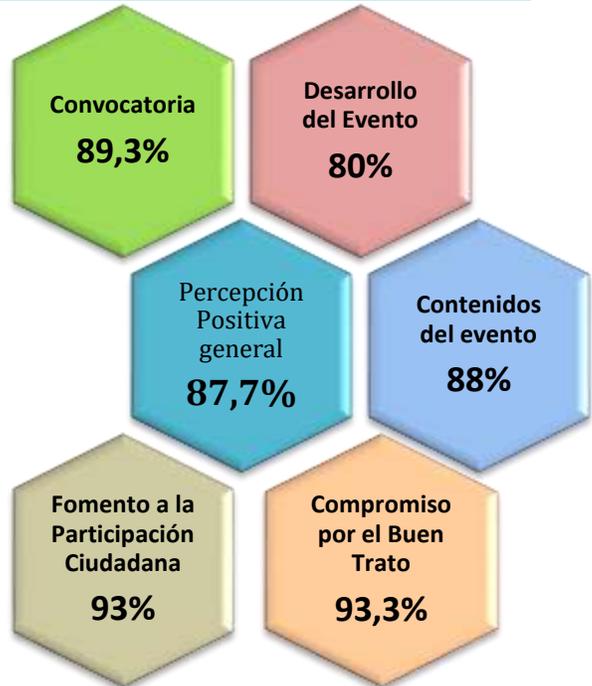
² Quinto punto de escucha establecido en la metodología del El Cubo.



RESULTADOS

De acuerdo al análisis realizado, se observa un índice general de Percepción Positiva de

87,7%.



Ruta de la Excelencia en el Servicio



El análisis a continuación presentado corresponde al estudio de percepción de la calidad en el servicio realizado del 2 al 4 de junio de 2017 posterior al V Curso de Actividad Física Musicaliza y hace parte del proceso de implementación de los canales de escucha habilitados por Coldeportes en su gestión democrática.

El estudio estuvo a cargo de la Secretaria General a través del Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano, si tiene desea ampliar sobre el proceso de medición de calidad en el servicio puede comunicarse a cualquiera de los canales de atención de la Entidad.



Caracterización de los participantes encuestados

El proceso de descripción de la población encuestada se convierte en un insumo de gran importancia para determinar las principales características, preferencias y opiniones de los grupos de interés de la Entidad.

Tabla 1. Descripción de participantes encuestados por departamento y programa.

Departamento	%		%
Amazonas	2.34%	Guajira	1.87%
Antioquia	4.21%	Huila	2.34%
Arauca	3.74%	Magdalena	0.47%
Atlántico	1.40%	Meta	1.40%
Bogotá D.C.	0.93%	Nariño	13.55%
Bolívar	3.74%	Norte de Santander	9.35%
Boyacá	5.14%	Putumayo	1.40%
Caldas	3.74%	Quindío	4.67%
Caquetá	3.27%	Risaralda	8.41%
Casanare	2.34%	San Andrés	0.47%
Cauca	2.34%	Santander	1.40%
Cesar	3.74%	Sucre	6.54%
Chocó	2.80%	Tolima	3.27%
Córdoba	1.40%	Valle del cauca	2.34%
Cundinamarca	0.47%	Vichada	0.93%
		Total	100%

Tabla 2. Descripción de participantes encuestados de acuerdo a su rol.

Señale su rol	%
Gestor	10.75%
Gestor - Monitor	3.27%
Monitor No Profesional	31.78%
Monitor no Profesional Senior	13.08%
Monitor Profesional	35.05%
Monitor VAS HEVS	4.67%
Otro	0.93%
Supervisor	0.47%
Total general	100%

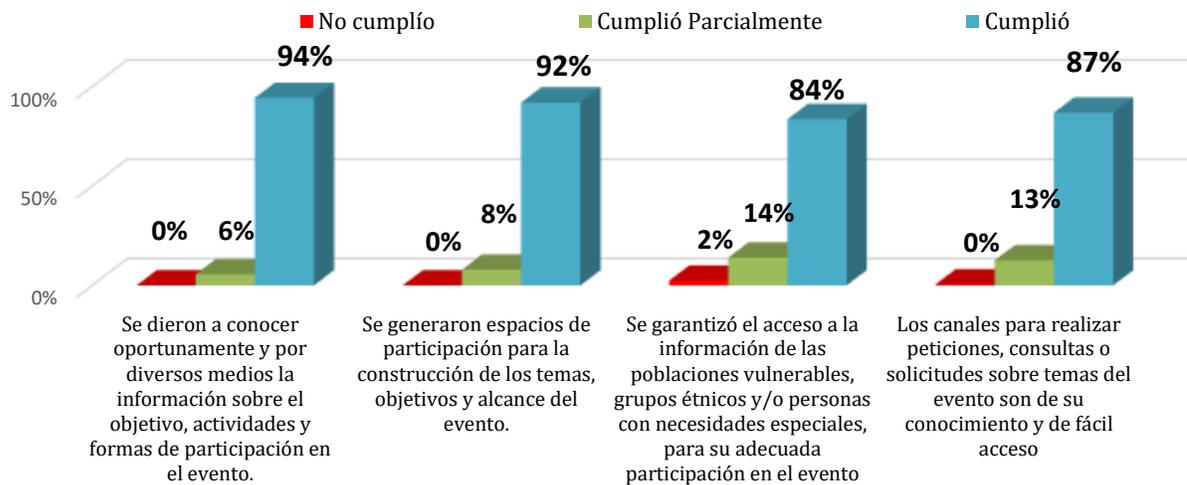
Convocatoria

La evaluación del proceso de convocatoria tiene como objetivo, conocer la percepción de los ciudadanos frente a las etapas previas a la realización del evento, enfocados en el cumplimiento del proceso de comunicación de doble vía, que debe existir para garantizar la transparencia, el acceso a la información y la planeación participativa, elementos fundamentales en una gestión democrática.

A continuación se presentan los componentes evaluados:

EVALUACIÓN DERECHO A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Gráfico 1. Eficacia estrategia de convocatoria.



Observaciones

Componente		Derecho a la Participación Ciudadana y Acceso A La Información Pública				
Medición actual		Mediciones anteriores			Tendencia	
Promedio Componente	89.3 %	Medición 2016	87.96 %	Medición 2015	86%	

Lograr procesos de comunicación permanente y de doble vía que faciliten la participación de los ciudadanos, usuarios y grupos de interés, es uno de los principales retos de la administración pública. En este sentido se evidencia una percepción de cumplimiento por parte de los participantes de los procesos de convocatoria y de planeación participativa que adelantan desde el grupo de actividad física.

Como elemento de mejoramiento se deben formalizar los ejercicios de participación ciudadana que lidera el grupo interno de actividad física, esto con el objetivo de



nutrir a la entidad con las construcciones que adelantan los integrantes de los programas de hábitos y estilos de vida saludables.

Se observa un incremento en la percepción positiva de la mayoría de los elementos evaluados en comparación con los resultados de años anteriores.

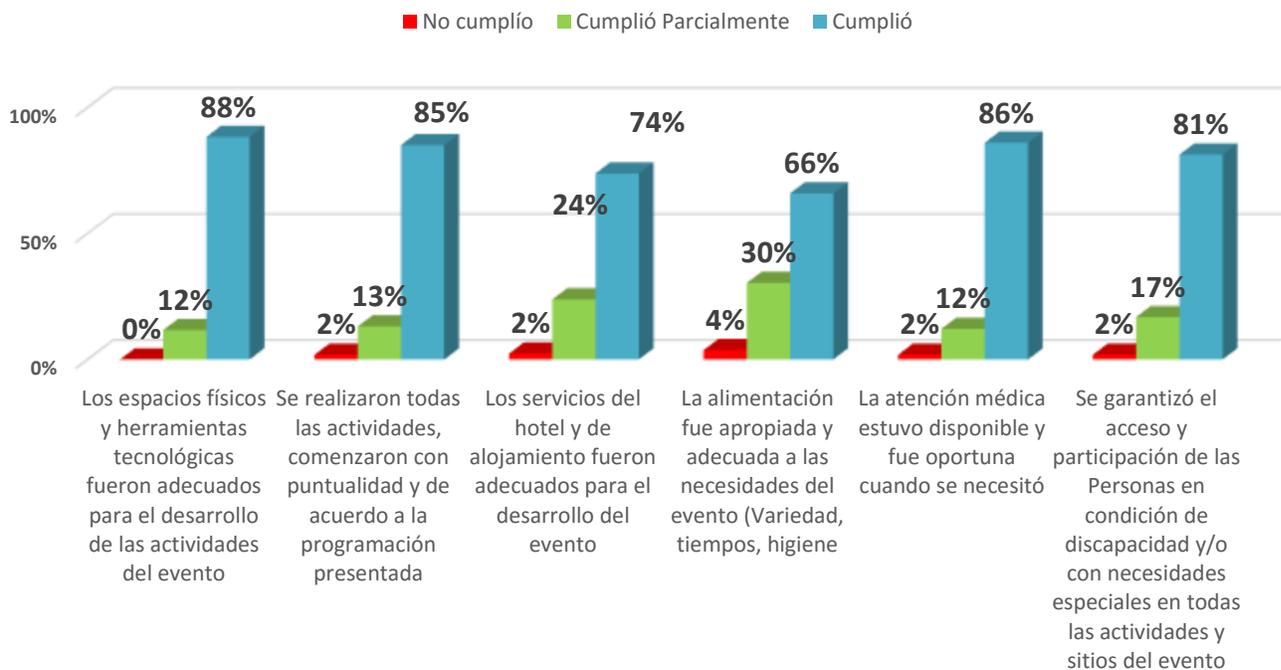
V Curso Nacional Teórico Práctico de Actividad Física Dirigida Musicalizada del Programa Hábitos y Estilos de Vida Saludables.-2017

Desarrollo del Evento

El desarrollo de los eventos se convierte en uno de los momentos de verdad en el ejercicio de los derechos de los ciudadanos, es el espacio en donde se configura la experiencia del servicio y donde quedará evidenciado el adecuado proceso de planeación y de comunicación con los ciudadanos, usuarios o grupos de interés.

A continuación se evalúan aspectos generales sobre el desarrollo del evento.

Gráfico 2. Pertinencia de los espacios utilizados para el evento.



Observaciones

Componente		DESARROLLO DEL EVENTO			
Medición actual		Mediciones anteriores			Tendencia
Promedio Componente	80%	Medición 2016	88.73%	Medición 2015	75.5%

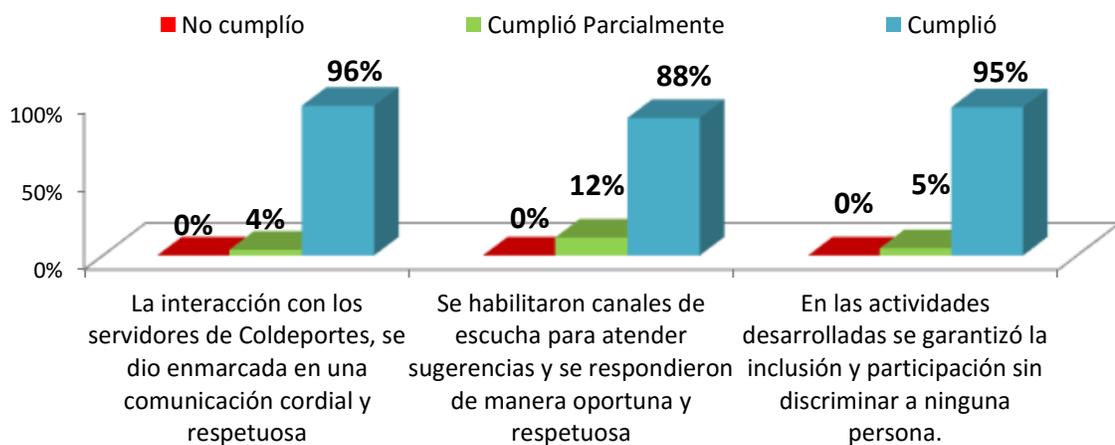
En este componente se evidenció una percepción de cumplimiento, en la mayoría de los elementos evaluados, sin embargo se debe revisar el cumplimiento en el alojamiento y la apropiada alimentación brindada durante las diferentes actividades presentadas a los participantes ya que se reporta un cumplimiento parcial. Se observa una disminución en la percepción positiva de la mayoría de los elementos evaluados en comparación con los resultados de años anteriores.

Comprometidos con el Buen Trato

El Buen Trato como enfoque de atención, es una estrategia centrada en el principio del trato digno, humanizado y en el compromiso profundo de servir con excelencia a todas las personas relacionadas con COLDEPORTES, es el camino elegido para garantizarles a los ciudadanos el efectivo ejercicio de sus derechos con enfoque humano.

A continuación se presentan los resultados sobre la evaluación relacionada

Gráfico 3. Evaluación sobre el trato digno y humanizado.



Observaciones

Componente		BUEN TRATO				
Medición actual		Mediciones anteriores			Tendencia	
Promedio Componente	93.3%	Medición 2016	88.73%	Medición 2015	85.6%	

En este componente se evidenció una valoración positiva por parte de todos los asistentes, sin embargo se hace necesario como práctica institucional recalcar a los funcionarios y colaboradores de los diversos eventos la importancia del buen trato con todas las personas, haciendo énfasis en la definición de estrategias que permitan recoger las sugerencias de las personas de manera oportuna y de esta manera generar un ambiente de mayor cercanía con los ciudadanos o grupos de interés participantes.

Se observa un incremento en la percepción positiva de la mayoría de los elementos evaluados en comparación con los resultados de años anteriores.

Actividades Misionales de Coldeportes

Los contenidos, temáticas abordadas y el componente pedagógico elegido para la transmisión de información y construcción de conocimiento es uno de los elementos centrales en la evaluación de la percepción de calidad, ya que brindará elementos de análisis a los organizadores sobre la pertinencia de los contenidos y si los asistentes perciben el cumplimiento del objetivo del proceso de formación.

A continuación se evalúan los aspectos relacionados con los contenidos trabajados en el evento en los Ágora y en cada una de las actividades desarrolladas.

Gráfico 4. Evaluación Ágora Estimulación muscular

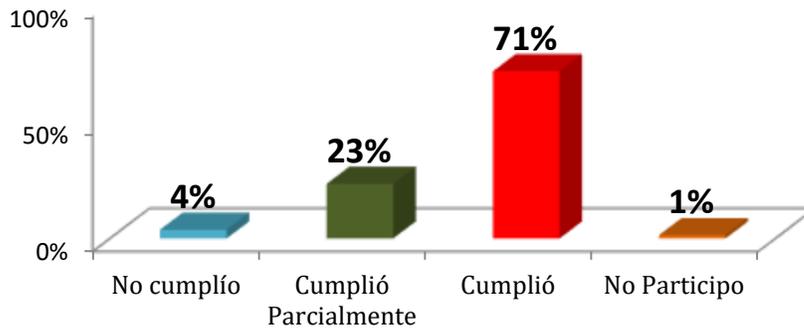


Gráfico 5. Evaluación Ágora de Gimnasia aeróbica musicalizada

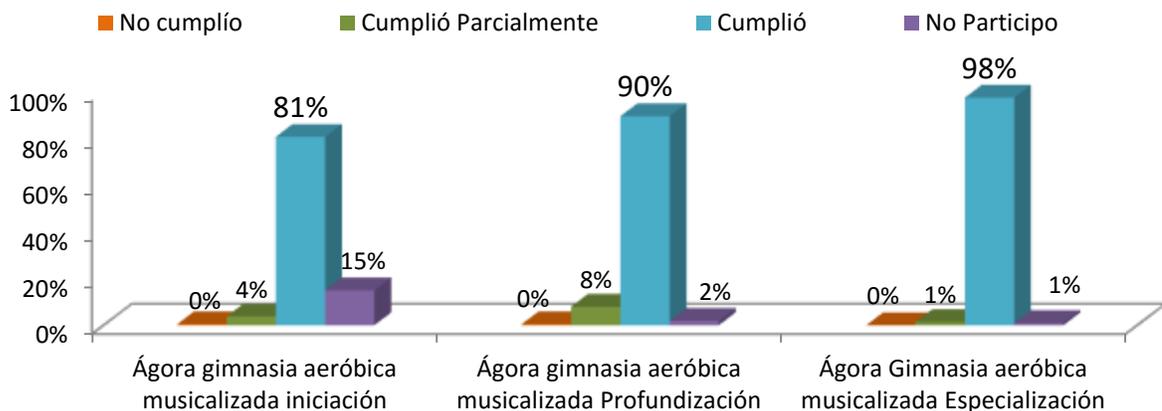


Gráfico 6. Evaluación Ágora Rumba aeróbica musicalizada

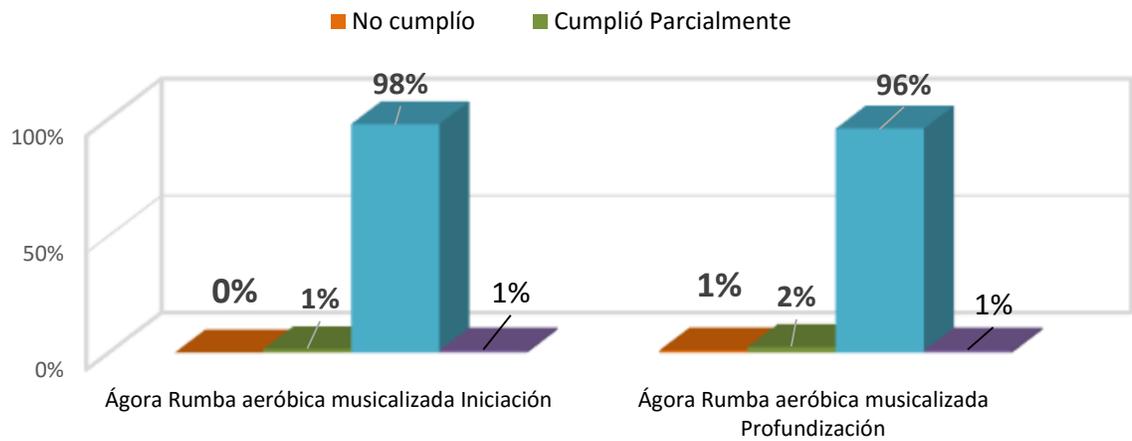


Gráfico 7. Evaluación Ágora Artes marciales mixtas

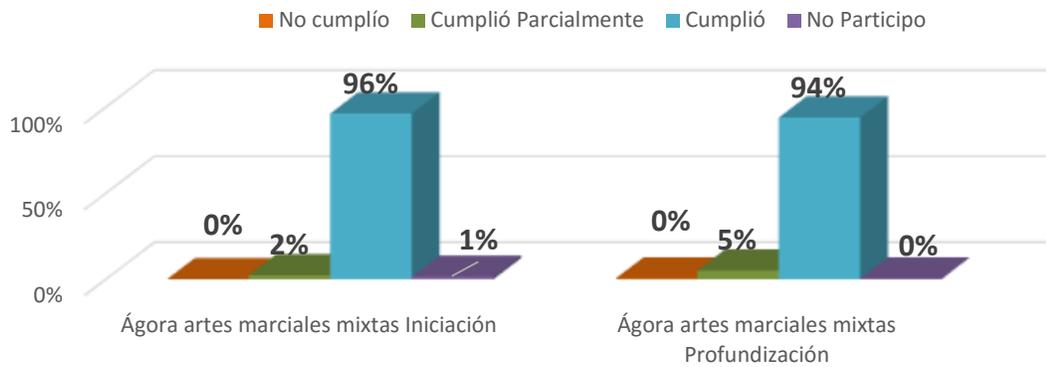


Gráfico 8. Evaluación de Pruebas físicas

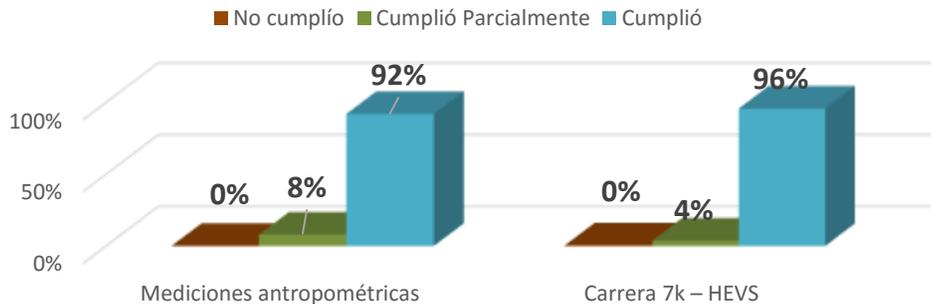


Gráfico 9. Evaluación otras actividades

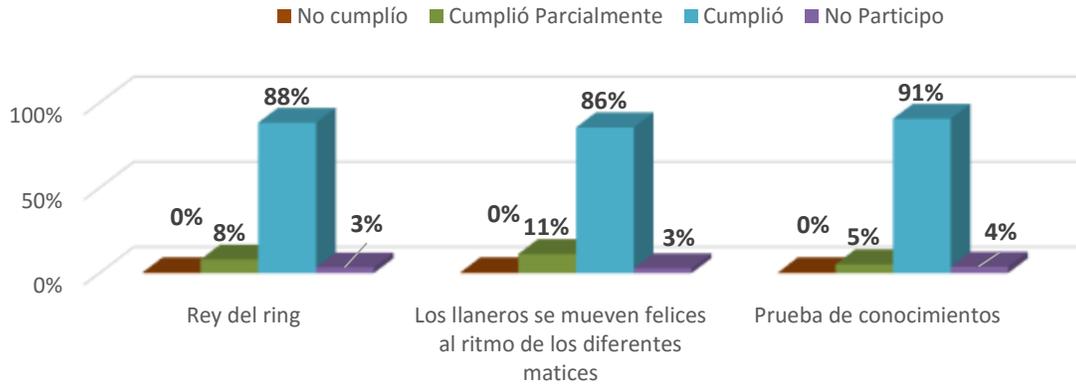
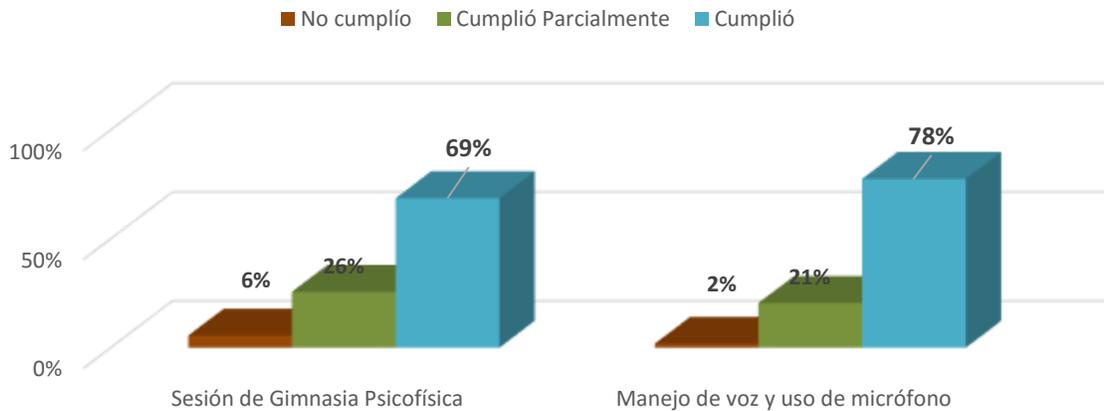


Gráfico 10. Otras Ponencias





Componente		ACTIVIDADES MISIONALES DE COLDEPORTES				
Medición actual		Mediciones anteriores			Tendencia	
Promedio Componente	88%	Medición 2016	89.51%	Medición 2015	85.6%	

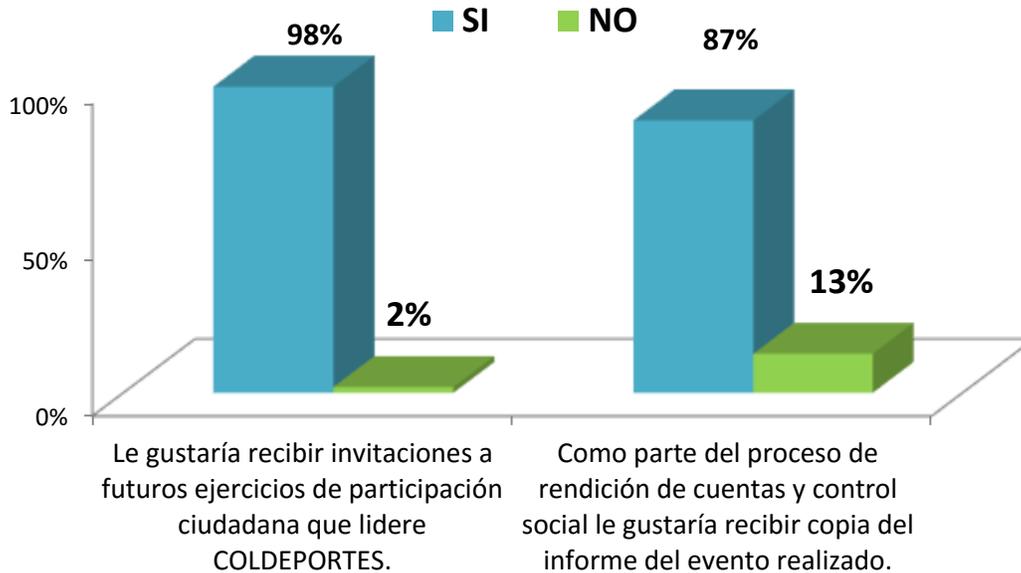
En este componente se evidencia una percepción positiva de la mayoría de asistentes. Se resalta una alta valoración de los Ágora en donde se trabajaron elementos técnicos para el desarrollo del programa, sin embargo Se observó una leve disminución en comparación con la medición del año anterior.

Se evidencio una calificación baja por parte de los participantes en la ponencia Sesión de gimnasia psicofísica y Manejo de voz y uso del micrófono. Esta calificación afecto el promedio general e hizo que la calificación de cumplimiento general tuviera una leve disminución en comparación la evaluación realizada el año inmediatamente anterior

Se sugiere evaluar la pertinencia de este tipo de actividades para futuros eventos o plantear un plan de mejora en la comunicación con los participantes, para que ellos comprendan el objetivo de este tipo de actividades.

Fomento a la Participación Ciudadana

Gráfico 11. Expectativas sobre la participación ciudadana.



Observaciones

Componente		FOMENTO A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA				
Medición actual		Mediciones anteriores			Tendencia	
Promedio Componente	93%	Medición 2016	93.98%	Medición 2015	94.5%	

Este componente se hace para analizar el interés de los ciudadanos en participar en futuros espacios de participación ciudadana, se evidencia una alta motivación en este campo por lo que se buscará utilizar la base de datos en próximos eventos de participación ciudadana.

Este componente también busca realizar acciones afirmativas con los ciudadanos, en donde se demuestra el interés de Coldeportes para generar espacios de dialogo en la construcción de la gestión democrática de la Entidad. Se observó una leve disminución en comparación con la medición del año anterior.



ANEXOS

ANEXOS

1. Mencione a continuación las observaciones específicas sobre las actividades y contenidos del V Curso Nacional Teórico Práctico de Actividad Física Dirigida Musicalizada, en especial las que tengan una evaluación de cumplimiento parcial (3) o incumplimiento.

* Los comentarios se presentan tal como han sido escritos por los participantes.

Muy pertinente los contenidos de las agotas. sugerencias ampliar a las actividades de las modalidades de Gimnasia psicofísica y de estimulación muscular
Cumplir en su totalidad con todas las modalidades para así seguidamente hacer la prueba teórica.
Ninguna
Excelente curso, los mejores coach
Excelente organización.
Se debe reestructurar la estructura del evento masivo
Ninguna
Excelente
Todo fue excelente quisiera volver par más
Evento masivo solo para la poblacion
Mejorar en algo la comida
Todo muy bieb
Muy bien dirigida y excelentes tematicas
Se debe considerar otra modalidad de participación diferente a la carreras de Atleticas. Sobre todo para las personas con padecimientos osteomusculares.
Ninguna
el tiempo es un poco corto, pero se debería hacer esta capacitación dos veces al año
todo muy bn
Muy chevere que nos capaciten pero podrían buscar un mecanismo para no madrugar tanto
Jornada de recreación e integración
Excelente.
SATISFATORIAS TODAS LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS
todas las actividades estuvieron acorde con la agenda del V curso de actividad física dirigida musicalizada .
Las sesiones de estimulación muscular y gimnasia psicofísica no fueron muy satisfactorias el coach se le nota conocimiento pero habla mucho de otras cosas q no son la enseñanza
todo excelente solo que seria bueno recordarle a los administradores de los hoteles donde se pretendan hacer eventos como este, ser mas puntuales a la hora de alojar a las diferentes delegaciones para evitar atrasos
Fiesta de integración al termino de la apertura.
Se realizó todo lo planeado, estoy satisfecho.



Estuvo excelente muchas gracias
no se tiene en cuenta que hay monitores no profesionales y a la hora de la ponencia del fisioterapeuta se mencionaban palabras técnicas que no conocemos
no tengo
la capacitación tuvo un buen objetivo, enfocado en lo que se iba a realizar
ME PARECIÓ MUY BUENO Y EL CONTENIDO DE LA CAPACITACIÓN.
Los espacios de los salones no fue el mejor para el desarrollo de las ágoras, tener en cuenta el terreno en el cual se va a desarrollar las 7k. El sonido del evento masivo no fue el mejor, y en mi opinión se debió realizar en la capital del departamento ya que estábamos muy cerca y así lograr una mayor participación.
Ninguna
Se desarrollaron muy buenas temáticas con contenidos que nos permiten mejorar con el trabajo del día a día la calidad de nuestro servicio
ESTUVO EL EVENTO MUY BIEN ORGANIZADO.
En un porcentaje alto las preguntas del examen escrito nada tienen que ver con el programa HEVS, lo cual afecta en gran manera el resultado de los evaluados y no da razón del conocimiento real del programa
Es mi primera capacitación, en general puedo decir que todo fue excelente.
propiciar más espacios que contribuyan a disminuir las falencias en los monitores, realizar capacitaciones de gimnasia aerobica a las ciudades que presentan mayor grado de dificultad en el desarrollo de la actividad fisica
Con todo el respeto que se merecen todas las personas y las condiciones que se tenga en general, el evento masivo desde la organización en el momento del desarrollo de las modalidades y la presentación deben ser de una gran estética y vistosidad la fiesta de satisfacción debe tener emoción desde el punto de vistosidad para que los ojos emocionen el corazón vibre y la emoción satisfaga este momento de alegría.
ninguna.
Los contenidos muy completos y muy buena interacción con la gente de HEVS
Ninguna
ME PARECIÓ MUY BUENAS LAS TEMÁTICAS TRATADAS EN EL CURSO SERIA AGRADABLE QUE FUERAN UN POCO MAS DINÁMICAS.
Buscar la manera de dejar grabacion de lo exolicado en cada sesion ya que el aprendizaje tiende a dispersarse
monitores nuevos mas manejo en la parte del habla durante las agoras
No tengo ninguna
Creo que las actividades se dieron a completamente en orden y en los tiempos estipulados
ninguna
Tener en cuenta la parte de la alimentación puesto que repetían mucho los desayunos.
Considero que el evento no me genera mayores observaciones.
mejoramiento en la atención al cliente por parte del establecimiento hotelero.
Esta bien... se siga con otros ejemplos de enseñanza de afdm
Mayor profundización en gimnasia aerobica musicalizada y sesiones psicofisicas
Muy buen curso, muy buena experincia
La sesión de gimnasia psicofísica con mayor cantidad de horas practicas.
Todo bien
En cuanto a los temas se dieron muy buenas herramientas para el desarrollo de las sesiones en los territorios. Me gustaría que para futuro sean premiados con un estímulo o reconocimiento los ganadores de la carrera 7k y rey del ring y que algunas tematemáticas tengan su componente práctico. En la evaluación técnica no se respetó el tiempo de tres minutos de duración.
ninguna



Que se anticipe la organización y asignación de habitaciones.. Seria relevante que las personas que participan en el ring de GA principiantes, pudieran ser observadores de los participantes del ring de expertos.. (Es motivante y gratificante)
mas variabilidad en la comida, ampliar el tema de gimnasia psicofísica.
Excelente Organización y saberes enseñados a los monitores
El tema del sistema óseo y muscular debe ser más dinámico y específico para el programa HEVS, teniendo en cuenta que no todos los participantes tienen conocimientos sobre el tema
Actividad: Rey de Ring, pienso que se debería montar una estrategia que sea alusivo al nombre "ring", muchos de los nuevos se imagino un tipo de reto de habilidad motriz con ritmo de manera mas especifica, donde ese incluyan mas modalidades: Rumba aeróbica y Artes marciales, y donde los participantes muestren su perspicacia para el movimiento y la música.
En general el desarrollo del curso cumplió satisfactoriamente con las expectativas
_ Estrategias de parte de los Croach para que nos puedan brindar su valioso conocimiento en un tiempo tan limitado, aunque resalto la estrategia que implementaron ya que fue demasiado satisfactorio para mi el aprendizaje adquirido durante este evento; resaltar un poco mas el tiempo de la practica.
mejorar la puntualidad, agilidad en el hospedaje de las delegaciones en las instalaciones del hotel
considero que si el rey del ring era para principiantes solo se debió hacer con ellos, ya que muchos avanzados estuvieron en este grupo y obvio se notaba la diferencia de unos y otros.
Personalmente fue muy claro su contenido. Muchas gracias
Participación en otras modalidades de Actividad Física
todo fue genial solo que es muy corto para toda la información que nos brindaron, y que realmente es muy importante saber tantos conceptos que de una u otra manera personalmente no manejo, al finalizar el curso habia una distribución de inquietudes en los salones donde no pude asistir porque ya teníamos que partir a nuestra ciudad entonces, me gustaría que al final el evento tuviera un cierre así como se realizo un inicio del curso.
Excelente Curso, la ponencia de fisioterapia estuvo muy densa, el profesional a cargo no tuvo las aptitudes necesarias para su correcto desarrollo.
Los temas de capacitación fueron pertinentes pero se pudo haber profundizado un poco mas en el tema de estimulación muscular ya que es un tema bastante importante y un punto crucial de intervención con la población HEVS, mucho nos fuimos con grandes vacíos teóricos que se pudieron haber llenado en el agora, aunque no dudo de los conocimientos del coach pienso que se preocupo mas por las bromas que por el verdadero contenido del curso.
Tener en cuenta los horarios establecidos para ser cumplidos sin quitarnos el tiempo de descanso ya que es poco
Seguir exigiendo la educación de voluntad para iniciar todas las actividades a tiempo
Ampliar las temáticas sobre alimentación saludable.
MEJORAR LAS TEMÁTICAS A TRABAJAR EN LA MODALIDAD DE ESTIMULACION MUSCULAR YA QUE EN ESTA OCACION SOLO SE TRABAJO PILATES Y TRABAJO CON BANDAS LO CUAL SERIA MUY DIFÍCIL TRABAJAR EN LOS MUNICIPIOS A IMPACTAR DEBIDO A QUE SON RURALES Y DE ESCASOS RECURSOS;
resalto la agilidad y puntualidad de las ágoras
Excelente capacitación seria muy bueno que lleguen a cada uno de los departamentos para enriquecer y profundizar aún más nuestros conocimientos y fortalecer el programa nacional de hábitos y estilos de vida saludable.
Me parece que debido al gran trabajo físico que se realiza en el evento, se debería mejorar la alimentación ya que se daba en pequeñas porciones
El curso tubo un alto nivel académico, el cual fortalece las competencias laborales del equipo Colombia.
Ninguna



Ninguna
NO TENGO QUE DECIR
Ninguna
todo bien
Excelentes Coach, buen manejo de las temáticas
Muy buenos Coach- alto nivel en el dominio de la modalidad
ninguna
excelente organización por parte de coldeportes
ESPECIALIZACIÓN GIMNASIA AERÓBICA DIRIGIDA MUSICALIZADA
pienso que se debería profundizar un poco mas en la parte teórico practica de gimnasia aerobia, ya que las personas que iniciamos este año con el programa tienen algo de falencias en esta modalidad que en las otra.
En la sesión de Psicofísica faltó tiempo para abordar muchos más conocimientos prácticos a utilizar con la comunidad.
Todos los temas fueron muy buenos
Sería conveniente enfatizar un poco mas sobre la elaboración de Informes y Asesorías a entidades
ninguna
hidratación en 7 k
Se debería enfatizar en Informes
Se debería enfatizar en Informes
Se debería enfatizar en Informes
El Agora de Estimulación Muscular debería tener mas herramientas prácticas para el desarrollo de las sesiones.
Se debería enfatizar en Informes
Creo que todo lo que se vivenció en la capacitación son grandes avances que se dan en el programa, permitiendo muchas distintas formas de poder llevar a cabo una sesión.
Brindar una herramienta para estructurar las sesiones de gimnasia aeróbica.
Quisiera dar una recomendación al hotel donde el ingreso se demora demasiado
Ninguna
El Ágora de estimulación muscular no cumplió con mis expectativas. Ya que sentí que le faltó brindar mas herramientas y conocimientos para ser empleados en las sesiones con los grupos regulares y no regulares
Fue Excelente
Considero que están los cronogramas bien encaminados y los contenidos muy enriquecedores Gracias
Pues todo surgió bien y para el próximo curso sea mucho mejor
Una Mejor Atención por parte del personal del Hotel, especialmente en el área del restaurante.
los temas cumplieron mis expectativas y fueron de fácil comprensión.
excelente, curso, lleno todas mis expectativas, gracias Coldeportes
todo estuvo bien
El espacio en los salones era muy limitado
Que deberían hacer mas seguido estos cursos
llegamos alas 8:00 a.m y tuvimos que esperar 7 horas para poder entrar ala habitación .
Ninguna observacion todo excelente. Gran equipo de trabajo
Considero que la evaluacion debe ser realizada a primera hora el segundo día, puesto que es el espacio en el cual aún los monitores se encuentran con toda la energía para responder de una manera clara las preguntas, es de notarse que el cansancio físico acentúa el bajo rendimiento académico.
Las pruebas físicas como la carrera
7K debería programarse para el final de la capacitación.



Metrica musical
En el agora de estimulación muscular los ejercicios deben ser mas progresivos
Ninguna
Es importante que un ponente desarrolle su ponencia basado en sus conocimientos previos, y no en experiencias vividas y comentarios jocosos que se salen del contexto de la temática.
falto mayor profundización en estimulación muscular.
ninguna
Fue muy satisfactorio enriquecer mas mi conocimientos sobre la Actividad Física Dirigida Musicalizada.
garantizarle la comida completa a los monitores o que aya la suficiente comida para todos ya que en el hotel si se acababan las ensaladas o las frutas etc. ya el monitor no tendría acceso a esos alimentos necesarios.
No tengo ninguna observación al respecto
Distribución para obtener los alimentos, ya que fue algo tedioso
Me pareció un curso bien planeado y estructurado el cual nos brindo las herramientas, conocimientos y la experiencia para aumentar las destrezas en el desarrollo del programa Hábitos y Estilos de Vida Saludable en cada uno de nuestros municipios.
no ninguna estuvo todo muy bien planificado
Las actividades y contenidos fueron dinámicos, entretenidos y bastante prácticos.
Ninguna
deben ser mas días de profundización en gimnasia aerobica musicalizada
Cada encuentro es una experiencia especial, sin palabras y a continuar con el desarrollo de procesos y actividades físicas.
Ninguna observacion
QUE PARA LA PRÓXIMA SEA AERÓBICA LO QUE SE ENSEÑE Y NO DANZIKA.
Buena y oportuna
Ninguna
LOS COACH SON DE LO MEJOR
Mejorar los procesos pedagógicos de algunas áreas
Ninguna.
cumplió
Todo estuvo excelente la mayor parte de las ágoras fueron prácticas lo que hizo mas dinámico y de mejor entendimiento los temas tratados.
Muy enriquecedor ya que nos ayuda a tener mejored herramientas de trabajo para darle mejor atención a la comunidad
todo estuvo muy bien quede muy satisfecha
En la sesion de gimnasia sicofisica el docente Eduardo Prieto pienso que debe brindar mejores herramientas practicas para aplicar y menos hablar tanto
El Agora de estimacion muscular, se debe desarrollar para la aplicacion a la comunidad y siempre llevado con musica
El agora de estimulación.muscular me parecio de baja calidad por.parte del.profesor eduardo priero ya que por todo hacia mofa de.todo lo que hablaba y se tornaba un ambiente de burla. No enseñó la sesión con métrica musical como debió ser.
cumplieron con mis expectativas personales y profesionales, pero me gustaría que haya mas tiempo en el desarrollo practico.
solo la orientación en estimacion muscular no cumplió mis expectativas.
para mi todo estuvo acuerdo alas expectativas
El tiempo para la profundización de la gimnasia psicofísica fue muy breve.



Una experiencia única, donde medidos nuestros conocimientos y aprendemos que podemos aprender más. Se aprende mucho.
Las temáticas abordadas y los ponentes fueron muy claros y muy eficaces para transmitirnos los conocimientos. Nos permitieron conocer y mejorar en todo sentido.
Exelente
Excelente la decisión tomada, al momento de dividir el equipo de trabajo por niveles. Garantizo el dominio de las temáticas impartidas. En cuanto al equipo de coach, el mejor de todos.
Excelente organización , todavía se puede mejorar pero estamos muy bien.
Excelente organización , todavía se puede mejorar pero estamos muy bien.
ninguna
se dio efectivo cumplimiento a cada una de las actividades realizadas pero se debe tener mas control en la organización y desarrollo de los eventos masivos en las regiones donde se desarrolle el curso.
Se considera que la organización de un evento de tal magnitud posee pros y contras; por tal razón, no tengo ninguna observación que realizar, todo se hizo en el orden estipulado y con mucha disciplina.
El curso en general me pareció excelente, aunque me hubiera gustado que se realizaran mas ejercicios y propuestas novedosas en el ágora de estimulación muscular sin demeritar al Coach que fué excelente.
La participación de la comunidad fue mala
Excelente muy buena organización y coordinación del evento.
Contenidos muy completos y con una correcta metodología para su enseñanza por parte de los ponentes fueron muy claros los temas y enriquecieron mucho mas mi vida profesional
EXCELENTE
Muy buena teoria ideal para implementar en las sesiones.
LAS ACTIVIDADES QUE SE DESARROLLARON FUERON EXCELENTE, AUNQUE NOS FALTO EL JUEGO DE TRONOS (SOLO LO HE REALIZADO UNA SOLA VEZ) MUCHAS GRACIAS ESTOY MUY CONTENTO CON EL PROGRAMA.
Todo resultó según lo organizado en cuanto a las actividades y contenidos, la única cuestión desfavorable fue el inicio en cuanto a entrega de habitaciones.
Cumplió con el objetivo de dejar herramientas en los monitores
Pertinentes y cada dia mas exigentes lo que hace del equipo cada dia sea mas competitivo.
ninguna
en terminos generales los contenidos van acorde a las actividades que el monitor HEVS desarrolla, por lo tanto son herramientas útiles que el curso nos dejó
Excelente toda la información brinda por el GIT de Actividad Física
El evento en mi opinión, cumplió con mis expectativas
Una observación desde mi punto de vista manejo de un espejo para corregir técnicas aprendidas.
DEBERIAN DE DAR MUCHO MAS TIEMPO EN LA EVALUACION
Profundizar un poco más en gimnasia aeróbica musicalizada, artes marciales mixtas y en rumba aeróbica musicalizada.
Que se cumpla lo que se promete, nos prometieron el uniforme a los nuevos y luego nos dijeron que si se ganaba el examen no lo daban.
El curso como siempre me pareció una experiencia maravillosa de aprendizaje y desarrollo de mis competencias como monitor HEVS, los Ágoras me parecieron excelentes a excepción del Ágora de Estimulación Muscular con él Coach Eduardo Prieto, quien no me pareció pertinente, se salia del tema a cada instante, por lo que pienso que se pudo profundizar y aprender más en los diferentes temas que le correspondía, pienso que a pesar de saber mucho y de ser muy profesional y competente en su campo;



divagaba mucho al hacerse entender. Por otro lado él espacio donde se realizó el rey del Ring principiantes era muy pequeño para la cantidad de participantes. Lo demás todo perfecto!!!
Fue EXCELENTE la capacitación, sería pertinente más tiempo en cada sesión de profundización. Las pruebas de escritas y técnicas se logrará realizar al comenzar la capacitación.
ninguna
Todo estuvo muy bien muy buenos ponentes, buena explicación.
todo bien
Agradecimiento al GIT de Actividad Física por el V encuentro donde se pudo tener mejores conceptos y metodologías en cuanto a las sesiones de Actividad Física Dirigida Musicalizada.
Ninguna
Mejorar la asignación de las habitaciones a los integrantes de cada delegación
las temáticas que se trataron fueron las indicadas. el tema de estimulación muscular se centro mucho en ejercicios básicos, creo que se podría ahondar mas en este.
DEBEN TENER EN CUENTA QUE LA CANTIDAD DE PERSONAS QUE ASISTIERON AL CURSO FUE SUPERIOR A LOS QUE PODÍAN ATENDER EN HOTEL
La parte de estimulación muscular para futuras Ágoras que sean un poco mas practicas
En general todo estuvo excelente, ha sido el mejor curso de AFDM al que he podido asistir, gracias al trabajo del GIT y al mejor grupo de coach del país en sus respectivas modalidades. Gracias a la reducción de la carga física, se evidenció un excelente rendimiento por parte de los asistentes, al momento de del aprendizaje en cada ágora y demás actividades agendadas para este curso.
cada actividad se desarrollo de una manera dinámica, faltando en algunas ágoras mas tiempo para completar su desarrollo
En la parte de musculación hacerlo con un poco mas de tiempo, ya que es un tema demasiado amplio.
ninguna observación
Ninguna
ninguna
Eccelente
La Temática abordada fué muy buena, por cuanto mejora nuestras competencias para ser aplicada en los diferentes territorios.
La temática estuvo exelente, se incremento el porcentaje practico.
ninguna
Gracias por brindar esa oportunidad de pertenecer a la familia HEVS.
mas jornadas de Gimnasia Aerobica
NINGUNA
seria que para los próximos eventos profundizar mas en gimnasia Aerobica que es la actividad que mas se trabaja y les gusta a los grupos de sesión regular de actividad física.
Los horarios muy extensos, pierden la concentración requerida para estos eventos.
contenidos estuvieron muy buenos
El espacio en tiempo dedicado a la sesión psicofísica fue demasiado corto para el tema que es de alta relevancia
se cumplió con las expectativas
No debieron haber quitado el test s legger
En el taller de estimulación, mostrar ejercicios donde trabajemos con el peso de nuestro cuerpo sin ayuda de resistencia externa
La disponibilidad de atención médica en este tipo de eventos debe ser 24 horas, debido a que las jornadas son extensas. Hubo poca variedad de los alimentos que nos brindaron, en una ocasión me toco un alimento que estaba en descomposición. El salón correspondiente al grupo No 3 considero que no es el adecuado para



las practicas que se tuvieron, debido a que tenia una columna muy grande y que la tarima solo se podía ubicar de manera diagonal, obstaculizando la practica de manera normal y segura, ademas era un poco pequeño para la cantidad de personas que estábamos en ese lugar.

El ágora de estimulación muscular no tuvo el tiempo suficiente para desarrollar la tematica y poder llevar lo aprendido a las sesiones, es un excelente contenido pero el tiempo no dio para profundizar.

2. Comentarios pregunta abierta (Según su opinión que temáticas considera se deben tener en cuenta para abordar el próximo curso nacional teórico práctico de actividad física dirigida musicalizada).

estimulacion cargas externas
Elaboración de Informes
Elaboración de Informes
Elaboración de Informes
Gimnasia Aeróbica Musicalizada.
Elaboración de Informes
Considero que se debe tener en cuenta es como llevar a cabo las temáticas que se trabajan dentro del programa en personas o comunidades vulnerables, es decir, personas con discapacidad, patologías u otras necesidades, sin dejarlos o excluirlos de las sesiones de actividad física dirigida musicalizada.
Entregar oportunamente las memorias
De acuerdo a mis necesidades dentro de la actividad física en el departamento deberíamos abordar un agora de yoga
Profundizacion en fisiologia
Epidemiología aplicada a la actividad física
No apartar las pesonas que no alcanzamos con las pruebas como el rey Ring profundisar mas los metodos en la metrica musical.
Me parece que están bien dirigidos a las actividades que realizamos
Gimnasia rítmica para niños
actividad fisica adaptada
creo que se debería continuar con la división de los grupos en cuanto a niveles de iniciación, profundización y especialización.
gimnasia rítmica para niño, mas sobre gimnasia psicofisica
mejorar el agora de estimulacion muscular y preguntar quien es vegetariano e implementar este avito en el equipo
Nutrición
Rumba aerobica
no acostarse tan tarde programar las actividades máximo hasta las 7:pm para poder descansar mas y poder dar mas resultado tanto teórico como practico.
Profundizacion en manejo de la voz y gimnasia psicofisica
ejercicio preventivo para monitores, ejercicios de propiocepción, estabilidad de miembro inferior y cadenas de movimiento para mejorar los recursos en ejercicios para el proceso.
Gimnasia dirigida a niños
Profundizar mas sobre métrica musical y métodos de construcción
Nunguna



Marco legal del deporte en Colombia, y actualizaciones de decretos y leyes relacionadas con la actividad física, el deporte y la recreación.
Se debería tener en cuenta la gimnasia psicofísica
ninguna
Los mismos temas fueron de suma importancia para mi.
Profundizar más en la modalidad de estimulación muscular. Siento que los entrenadores no han abarcado lo suficiente en el tema y se quedan corto. No sé si fue por el corto tiempo que se le dio a esta modalidad en esta vigencia. Ojala en el próximo curso enseñen como se trabajan todos los sectores del cuerpo con auto carga de forma organizada y todas las recomendaciones pertinentes. La idea es que nos brinden herramientas para que podamos estudiar, organizar y construir sesiones divertidas y de gran impacto.
Creo que deben de variar la modalidad del rey del ring o anexas otras modalidades aparte de gimnasia aeróbica. Como artes marciales mixtas o rumba aeróbica. Por qué solo le están dando importancia a esta modalidad de gimnasia aeróbica y no se están evaluando las otras competencias de los monitores en las otras modalidades.
Trabajo en equipo
Profundizar en estimulación muscular.
Seguir fortaleciendo las 7 modalidades del programa Hevs, manejo de voz y estrategias para aumentar y mantener los grupos Regulares y No Regulares
un poco mas de tiempo para cada tematica
Profundizar las 7 modalidades.
Ninguna
todas las que nos dieron fueron muy buenas
No encuentro alguna, todo ha sido perfecto.
El descanso tambien hace parte de la salud
SOBRE NUTRICIÓN Y MANEJO DE PATOLOGÍAS.
Nivelar los grupos
Ninguna
NUTRICIÓN
Presencia escénica, teatro y proyección
Me gustaría profundizar más en la sesión de estimulación muscular .
En gimnasia psicofísica
Considerar un rey del ring en rumba aeróbica
Más tiempo para estimulación muscular
estimulación muscular
Actividad física para los infantes y expresion corporal
Manejo de Publico
Agora de gimnasia psicofísica
orientación en gimnasia de mantenimiento y rumba para niños
los agoras realizados deben profundizar mas
Ampliar mayor información practica de la gimnasia psicofísica
Pienso que los temas son los temas están bien planteados porque es la temática que manejamos
Me gustaría que abordaran temas de alimentación saludable y buena alimentación
Pues para mi no creo que sea necesario mas temas esos fueron mas que suficiente



Temáticas que involucren el cuidado especial que debe tener el buen monitor HEVS consigo mismo, para brindar a sus usuarios una sesión de calidad. Tematicas relacionadas con la alimentación, el estrés, equilibrar las cargas, descanso y sueño. Calidad de vida del monitor HEVS.
Fortalecer lo que ya venimos aprendiendo, asignar tareas y mayor material para estudio.
Fortalecer lo que ya venimos aprendiendo, asignar tareas y mayor material para estudio.
ninguna
se debería trabajar una temática donde se explique el desarrollo y elaboración de mezclas musicales.
Profundizar en estimulación muscular y psicofísica.
Me parece que las 4 modalidades deben estar presentes para el próximo curso mas la modalidad de gimnasia Psicofísica, que sea otra de las ágoras.
Más tiempo para la Psicofísica
El manejo de algún programa de Música fundamental para las sesiones de actividad física.
Gimnasia de mantenimiento y actividad física rítmica para niños
trabajo de estimulación muscular con diferentes elementos y rey del ring de rumba
ALIMENTACIÓN SALUDABLE Y HUMO DE TABACO
Estrategias para implementar en la comunidad el uso de bilateralidad
GIMNASIA DE MANTENIMIENTO
Mucha más profundización en cuánto a estimulación muscular.
Profundización de gimnasia psicofísica
incluir las demas modalidades
ninguna
profundización en fisiología del ejercicio y anatomía.
Gimnasia Psicofísica
Considero que la estrategia de separar los grupos" avanzados y principiantes utilizada este año dio como resultado un mejor aprendizaje.
Entrar ya en materia de manejo de micrófono inalámbrico tanto de alambricos en como manejarlos y que tener en cuenta al utilizarlos en las sesiones.
NINGUNA
Todos los temas son muy importantes, pero enfatizar más en gimnasia psicofísica, manejo de voz y uso del micrófono.
Que el Ágora de estimulación sea más extensa.
Gimnasia psicofísica, Profundizar en trabajo de Estimulación Muscular con elementos. Gimnasia de mantenimiento.
Profundizar más en Gimnasia Aerobica .
Actividad rítmica para niños
Hablar mas sobre nutrición
todas las modalidades son correctas
Actividad Rítmica para niños
Profundizar en estimulación muscular
Abordar tematicas especificas en procesos de recuperacion fisica del monitor para un mejor desempeño en sus sesiones.
el entrenamiento funcional se esta posesionando rápidamente. creo que nos seria de gran utilidad capacitarnos o reforzar conocimientos sobre esta forma o método de entrenamiento.
PROFUNDIZAR EN ESTIMULACIÓN MUSCULAR
Un poco mas extenso el Ágora de estimulación muscular y mas de Gimnasia Aeróbica para mejorar mucho mas en este tema



Me gustaría una ponencia en cuanto a los cuidados de la salud del monitor.
se debe tener en cuenta la temática manejo de voz y nutricio
Manejo de usuarios con limitaciones médicas.
todas están perfectas
Agora psicofísica
Ritmos tropicales y folclor, ya que muchos usuarios también piden se de estas practicas.
Todo estuvo excelente
Profundizar algo más en estimulación muscular.
Me gustaría que se abordara una temática de entrenamiento deportivo específico para monitores
Ágora de especialización en rumba aeróbica y artes marciales mixtas
Con las que están son suficientes.
mas jornadas de Gimnasia Aerobica
RUMBA AERÓBICA PARA NIÑOS
profundizar en Gimnasia aerobica y rumba aerobica
Pausa activas, heramientas importantes para nuestro campo
Un poco mas sobre Rumba Aeróbica Musicalizada en folclor profundizar más ,ademas es la modalidad que más le gusta a la comunidad .
Ampliar el tiempo de capacitación en la modalidad específicamente de psicofísica, además tener en cuenta que la disciplina acuática ha ido adquiriendo fuerza y sería bueno que los monitores tuviésemos capacitación sobre el tema trazado desde los lineamientos de Coldeportes y así brindar un mejor acompañamiento a los usuarios que lo requieren
sesión de yoga, el evento masivo tenga más participación de la comunidad
Gimnasia Psicofísica
Sería muy agradable hacer un rey del ring de rumba aeróbica
Realización correcta del calentamiento de acuerdo a las diferentes modalidades que tiene el programa de Hábitos.
Ampliar el espacio para estimulación muscular y psicofísica

3. Mencione sus observaciones y comentarios específicos sobre los diferentes aspectos del evento (convocatoria, participación, organización, contenido, buen trato, entre otras).

Todo en perfecto orden
Que fuera más variable la alimentación y no siempre lo mismo
Ninguna
Me pareció súper organizado todo, muy agradecida con Coldeportes por estas oportunidades tan geniales
Todo se realizó con suprema organización
Excelente trato, atencion, organizacion
Ninguna
Excelente
Todo tu excelente



Excelente
Muy buen trato
Todo excelente
Hacer la clasificación de los que hacemos la capacitación en novatos y experto para manejar diferentes métodos de aprendizaje
Excelente
Excelente
la verdad es primera vez que participo en un evento de hábitos y estilos de vida saludable en lo que participe en las agoras y otras actividades no tengo ninguna observación todo muy bien planificado
que al final de la actividad nos den videos de las diferentes formaciones agoras para así tener mayor claridad de las temáticas
No hay observaciones de mi parte
Excelente
la atención del hotel, puede ser mejor como en eventos anteriores
FUE MUY BIEN ORGANIZADO Y SATISFACTORIO PARA MI DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL
todo la parte de organización estuvo acorde con lo esperado
Ustedes son excelentes
muy excelente la organización del evento ya que profundizaron mas en las diferentes actividades propuestas y brindaron las herramientas necesarias para hacer mas fácil la adquisición del conocimiento
Bastante enriquecedor y exigente en el marco de mejora personal.
Noté como siempre una excelente organización
Ninguna
falto un poco más de convocatoria para el evento masivo en restrepo
me gustaría ver una ponencia sobre la alimentación y cuidado del monitor para mantener saludable para desempeñar su labor
mas espacio para las comidas, y un poco mas de servicio por parte del sitio
TENER EN CUENTA A LAS PERSONAS QUE ASISTEN COMO INVITADAS AL EVENTO, PARA EL RECONOCIMIENTO CUANDO SE GANEN LOS PREMIOS QUE ENTREGA EL PROGRAMA.
El evento cumplió con los objetivos planteados y nos dio más herramientas para aplicar en nuestros territorios.
El profesor de gimnasia aeróbica no explicó muy bien de perdía en algunas cosas y el de psicofísica no fue la clase tan profunda me gustaría que. El próximo encuentro sea mas afondo
El evento tubo una buena Organización y de gran participación y un adecuado desarrollo de sus contenidos
EL EVENTO FUE UN ÉXITO GRAN ORGANIZACIÓN DEL EQUIPO COLOMBIA DE HEVS.
La alimentación del hotel, el servicio y el trato de los empleados, BAJO su calidad con respecto a la asistencia pasada "curso de direccionamiento" el pasado mes de abril
Una gran experiencia que espero repetir muchas veces. no es una observación mas bien una felicitación a todo el equipo.
algunos monitores presentan delirio de superioridad, algo que noto con extrañeza teniendo en cuenta que el monitor es un ser humano humilde que debe atender a las necesidades de sus usuarios
Seria bueno para que haya mucha más integración así como lo he vivido en las dos últimos encuentros, las habitaciones se deberían compartir no solo con el mismo grupo de cada ciudad o departamento hay que compartir habitaciones entre diferentes regiones para mayor integración y responsabilidad, también hace



falta la cena de confraternidad es muy bueno que cada persona que sabe algún arte lo presente en tarima en la cena de confraternidad.
Excelente jerarquía, durante todo el programa.
Muy buen trato
Ninguno
EN GENERAL EL CURSO FUE EXCELENTE, EL EQUIPO INTERNO EN CABEZA DEL JEFE OSCAR SE PORTARON A LA ALTURA PERO ME GUSTARÍA QUE A UN FUTURO CURSO SE DIERA UN ESPACIO PARA CONOCERNOS E INTERACTUAR ENTRE TODOS.
Espacios que permitan competitividad ejemplo coliseo pruebas de 100 metros entre otras
hacer estos eventos minimo 3 veces al año
no tengo ninguna
Considero que el evento fue muy bien organizado y liderado por el GIT de Actividad Física de Coldeportes
Todo fue muy bueno
Todo lo relacionado al curso considero cumplió su objetivo. En cuanto a la atención por parte del hotel fue la mejor.
excelente organización por parte de Coldeportes.....como siempre se lucieron!!!!
Esta bien... siempre se debe estar dispuesto a eventualidades que suceden
Los temas fueron claros y nos brindan herramientas para un mejor desempeño en nuestro trabajo
muy buen evento.
Se evidencio de manera positiva la logística, temáticas y buen trato de parte del grupo interno de COLDEPORTES.
Todo bien
Me gustaría que al momento de la evaluación técnica uno se sintiera más acogido por el evaluador para a Si botar el nerviosismo.
ninguna
Considero pertinente y acorde para el proceso, me gusto y aprendí bastante, agradezco y soy feliz de hacer parte del equipo Colombia ahora si a trabajar duro y luchar por estar entre los mejores... Gracias (el Profe Cristián ser humano y profesor maravilloso, el primer día que llegue tenia temor, pero las palabras de el y la enseñanza me motivaron..(gracias))
Todo estuvo de maravilla, solo que deben saber identificar una crítica constructiva a un reclamo o insulto, al momento de opinar en los diferentes espacios.
Excelente atencion y buena Organización
la alimentación fue buena pero repetitiva, deberian variar más alimentación, y en algunos días las ensaladas se percibía que ya se estaban dañando, con olor y sabor agrio. El registro fué muy demorado teneiendo en cuenta que hubo delegaciones que llegaron muy temprano para poder realizar el registro temprano y descansar ya que tenian desplazamientos muy largos, deberia mantenerse el registro por delegaciones y no por apellidos como sucedió
ninguna
El proceso fue excelente cumpliendo a cabalidad en los tiempos establecidos
Felicitaciones y Muchas Gracias al Señor Oscar Y su Equipo de trabajo por tan hermosa Labor Profesional, cálida y tan supremamente enriquecedora.
Agilidad , hospedaje
en general todo estuvo bien
Estuvo Exclente.Solo Me Queda FELICITARLOS. Muchas Gracias
Me gustaría capacitarme en otras modalidades de Actividad Física.
al inicio se sabe que son muchas personas a las que hay que manejar, me parece que la organización de coldeportes fue excelente lo único que personalmente no me gusto fue la atención del personal del hotel.



Como siempre el grupo interno de actividad física de Coldeportes, el mejor, impecable organización del evento, puntualidad, trato, participación , sin queja alguna de éste magno Curso.
Me pareció excelente la experiencia, saque bastante provecho de cada contenidos y aprendí muchísimo. Muchas gracias.
Todo estuvo bien organizado
Excelente todo
Ampliar las temáticas sobre alimentación saludable.
CUMPLIÓ CON TODOS SUS PROPÓSITOS Y METAS A ALCANZAR EN EL EVENTO, PERO EN LA PARTE DE LA ALIMENTACIÓN SE NOTO UNA MALA ORGANIZACIÓN DEBIDO A QUE LOS MONITORES QUE LLEGABAN AL SEGUNDO TURNO DE ALIMENTACIÓN TENÍAN QUE BUSCAR, PEDIR, SOLICITAR ALGUNOS ELEMENTOS PARA DICHA ACCIÓN LO CUAL NO SE HACIA , SE DEMORABA ENTRE OTROS.
agilidad de la organización y entrega de las habitaciones
Sin comentarios todo estuvo muy bien.
El evento se desempeñó en total normalidad
Todo se desarrollo con excelente calidad
Ninguna
Ninguno
NO TENGO QUE DECIR
Ninguna
todo fue bueno
Ninguno
Gran dificultad en el servicio del hotel en el momento de la asignación de las habitaciones (mucho desorden) y el servicio en zona de restaurante también estuvo caótico (mesas sin cubiertos, los ultimas personas que se disponían a comer se habían acabado muchos de los alimentos), a partir del segundo día mejoró.
en la participación de los monitores y gestores dejaban los salones muy sucios
la organización estuvo acorde a las expectativas.
PREVEER LA HORA DE COMIENZO DE LAS ACTIVIDADES ANTES DE QUE LAS PERSONAS A LOS EVENTOS teniendo en cuenta que la mayoría de delegaciones viajamos desde lejos, y llegamos agotados y con poco tiempo para organizarnos para la agenda que se maneja en el curso, se debería buscar la manera de que la logística sea mas rápida en la instalación de cada una de las delegaciones.
Solamente la demora en la distribución de las habitaciones el primer día, del resto todo estuvo excelente.
Muy bien trato en el evento todo muy bien organizado
Estuvo excelente el contenido del Evento
ninguna
mayor convocatoria al evento masivo
Excelente el contenido del Evento
Excelente el contenido del Evento
Excelente el contenido del Evento
Mejorar la recepción de delegaciones, algunas de ellas estuvieron temprano y solo se realizó el check ya muy tarde.
Excelente el contenido del Evento
La organización del evento estuvo muy bien, pues la puntualidad y la manera como se desarrollaban las actividades se notaron que fueron con una gran planificación anticipada.
Excelente todo. Gracias
Excelente
Excelente evento



NINGUNA
Buen trato No apartar las personas por su falencias me parece que se deben realizar las pruebas en la metrica a todos sin importar su nivel
Hubo un excelente trato y equitativo
Todo fue perfecto
Me gustaría que aprovechando las instalaciones de los hoteles mi recomendacion seria aprovechar el medio acuatico para realizar recuperacion muscular para los monitores que participan en las diferentes ágoras físicas que se realizan en el curso !
el evento fue muy provechoso y se logró que se brindaran herramientas específicas para cada grupo y que la participación se diera por igual como se pudo evidenciar en el rey del ring.
excelente trabajo
todo estuvo bien
Lugar
Que estuvo muy buenos y se brindaron grandes conocimientos, a todos los participantes.
todo estuvo bien
Ninguna observacion Coldeportes siempre cumpliendo con lo pactado
Se expresaron sugerencias bajo conocimiento de causa por parte de miembros del equipo, las cuales fueron tomadas como si fueran críticas, cuando estas lo único que buscaban era unificar términos pues se mezclaron temas de dos diferentes actividades y en busca de aclarar fue interpretado como falta de humildad y soberbia, espero sean tenidas en cuenta estas sugerencias para la próxima.
Excelente la participación de todo el grupo Hevs a nivel nacional. Donde nos recibieron como familia. El contenido de todas las ágoras fue estupenda excepto el ágora de estimulación muscular donde nos faltó información y esto se vio evidenciado en la prueba de conocimiento. La atención en el hotel fue muy buena y la alimentación también.
Todo el curso fue un éxito, solo en la parte de logística hubo un pequeño inconveniente con la entrega oportuna de habitaciones
Ninguna
Al evento llegaron muchas personas nuevas; además, considero que no hubo un documento base para estudiar o prepararse para el examen. La prueba fue ganada en su mayoría por las personas que vienen de años anteriores y que ya conocían muchas preguntas y respuestas. considero que ahí no fueron equitativos. La participación del coach de estimulación muscular sentí que le faltó mayor profundización en la temática. Lo que no quiere decir que dude de sus conocimientos.
ninguna
Una mejor atención no pude haber tenido felicitó al grupo interno HEVS
Pienso que se les debió entregar a todos los monitores nuevos su uniforme porque de una u otra manera están representando al programa nacional HEVS de coldeportes.
Buena convocatoria, excelente contenido
Más organización en la recepción del hotel.
El evento estuvo acorde y la altura de los requerimientos
muy buena participacion de las demas delegacion
Excelente organización, manejo adecuado de los horarios, en general, todo el evento fue un éxito. Sería bueno "intercalar" las pruebas físicas para participar también del Test de Léger, mi preferido.. ("V Curso" Carrera 7K, "VI Curso" Test de Léger, "VIII Curso" Carrera 10K, y así sucesivamente).
Ninguna
para mi en el curso se cumplió con lo establecido por coldeportes
Me sentí en familia, todo muy bien.
Ningun comentario



ES UNA EXCELENTE FAMILIA ME ENCANTA ESTAR CON ELLOS.
Acertiva
Ninguna
TODO ESTUVO A TIEMPO
Excelente
Ninguna
cumplió
Que en próxima ocasión sería bueno coincidir la hora de llegada de las delegaciones con la hora de ingreso al hotel y no esperar tantas horas para poder registrarse teniendo en cuenta que la hora de inicio de mediciones antropométricas fué temprano en la mañana y el registro al hotel por la tarde
Un éxito la convocatoria y el desarrollo del v encuentro
nada
Adecuada
Buena organizacion
La convocatoria, la participacion y el trato excelente
excelente trabajo del grupo interno
todo fue excelente
Realizar un contenido mas amplio y profundo en el tiempo sobre la gimnasia psicofísica
Todo fue muy bien manejado. Es un evento del cual sale uno satisfecho y con ganas de salir a dar más.
Las palabras no son suficientes para describir la magnitud del evento. El evento fue excelente.
Buentrato
Se notó la organización y compromiso de cada uno de los integrantes del equipo interno del programa HEVS.
Estuvo súper se siente una sola familia
Estuvo súper se siente una sola familia
ninguna
se desarrollo todo de una forma eficiente y efectiva.
Desde mi punto de vista puedo decir que me agrado la participación de los 7K, es una experiencia de gran beneficio para el monitor.
Todo estuvo excelente, a diferencia del primer día por temas de alojamiento y desorden en las comidas; los otros días también presencié un poco de desorden en cuanto a las comidas, ausencia de cubiertos, bebidas, la atención en restaurante por parte del personal no fue precisa y rápida.
El menú de la alimentación comparada con otras veces bajo de nivel.
Excelente
La organización del evento permite llevar a cabo todas las actividades programadas
solo estuvo un poco incomodo el espacio para las comidas, por lo demás, todo muy bien.
EXCELENTE
Muy buen evento. Tango los ágoras como los espacios para las actividades fueron de gran aprendizaje.
TODO LA ORGANIZACIÓN MUY BUENA EXCEPTO ALGUNAS COSAS EN LA ALIMENTACIÓN NO HABÍA VARIEDAD EN LAS COMIDAS TENÍAN A DISPOSICIÓN UN SOLO MENÚ DE ALMUERZO, COMIDA Y DESAYUNO. TODAS LA SEMANA SE DESAYUNO LO MISMO, LA MISMA PROTEÍNA (CARNE) TODA LA SEMANA.
El único inconveniente se presentó en la entrega de cuartos, de resto todo salió excelente
El evento en mi opinión tuvo una buena organización y ejecución.
todo estuvo perfectamente organizado
ninguna
en opinión personal el evento fue un éxito total.
Excelentes Ágoras



Como siempre los organizadores del evento se lucieron, mil y mil gracias
Agradecimientos por tan bella labor y capacitación.
TODO FUE MUY BIEN PLANIFICADO
BUENO
Todo excelente.
El evento como siempre me pareció muy bien organizado y de mucha pertinencia para nuestro que hacer en los diferentes roles en los que nos desenvolvemos en el programa HEVS y el Grupo Interno de Actividad Física de Coldeportes como siempre nos hicieron sentir en familia, atentos a cada inquietud y prestos a apoyarnos ante cualquier deficiencia y debilidad así como destacando también nuestras fortalezas. Cada día me siento más orgullosa de hacer parte de la gran familia HEVS.
Fueron excelentes
Muy buena organización
Muy buen trato del grupo interno de actividad física, buena organización, temas claros, buena armonía entre todos.
GIT SON PERSONAS TRABAJADORAS Y HACIA USTEDES MI ADMIRACION Y MUCHO RESPETO POR LA LABOR QUE REALIZAN SON PERSONAS CON CALOR HUMANO DIOS LOS BENDIGA
Excelente la participación por las diferentes delegaciones muy buenas temáticas, y muy buena acogida por el GIT de Actividad Física.
Ninguna
En general el evento fue de gran provecho, gracias por contribuir a mejorar nuestras competencias y de este modo promover HEVS en Colombia.
soy nuevo en este maravilloso proyecto y lo que vimos en el curso me gusto, solo que las jornadas, fueron muy extenuantes y esto puede influir sobremanera en el rendimiento tanto en las ágoras como en la prueba teórica.
PROFUNDIZAR EN ESTIMULACIÓN MUSCULAR
Buen trato, buena atención y colaboración por parte del grupo interno de Coldeportes y los Coach
Año a año se va brindando un mejor servicio, factor primordial para el crecimiento de quienes conforman el programa y del programa en general.
la forma en como se viene desarrollando es dinámica
En el momento de llegar al hotel se demoraron demasiado en la asignación de las habitaciones.
ninguna observación
Ninguna
Más interacción con cada una de las delegaciones por parte de las directivas, que hallan pequeños espacios para charlar , en el sentido de que se pueda compartir (desayuno.almuerzo.cena) que no estén solo directivos en una mesa y delegaciones en otra, seria bueno esa parte.
Excelente
El curso arroja solamente resultados positivos, el grupo interno de AF realiza un gran trabajo permitiéndonos adquirir grandes conocimientos y compartir con un gran grupo de personas como lo es el equipo Colombia. Gracias GIAF por todo.
Estuvo todo muy bien, creó que en en ágora 3 hubo alguna dificultad con e el sonido..
ninguna
Todo estuvo excelente.
Muy buen evento
NINGUNA
Mejorar en el servicio de hospedaje y alimentación.
Convencido que me hace falta mucho por mejorar. Debo hacerlo por que esto se a convertido un reto personal . muchas gracias Coldeportes



todo estuvo bien
Estuvo acorde con el evento , muy bien estructurado, tener en cuenta para futuro el tema de entrega de habitaciones y así evitar inconvenientes presentados durante este evento
recibir por parte de todos los miembros del Grupo interno de actividad física, el saludo caluroso y de amistad a todas las delegaciones.
Excelente todo
De pronto que las cenas no sean tan tarde para que nuestro organismo tenga buena asimilación de los alimentos
Considero que la evaluación teórica se debería realizar el primer día del Curso, de manera que todos lleguemos preparados y no se pongan a tratar de estudiar durante el curso porque no es el espacio para conocer e interiorizar todo lo que comprende el programa.
Es comprensible que por la cantidad de asistentes fuera complejo el tema de espacio pero al haber en el salón 2 un grupo tan numeroso se limitó un poco la participación de todos los asistentes al curso en comparación con los otros salones. Al tener acceso solo por escalera al segundo piso tampoco se garantiza el acceso a las personas que presentaron alguna limitación o lesión.