



# INFORME DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD EN EL SERVICIO

## Coldeportes En Las Regiones Por El Desarrollo Humano Y La Convivencia En Paz. Leticia-Amazonas

2017

Dirección de Fomento y Desarrollo

Grupo Interno de Trabajo Deporte Escolar

Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación, la Actividad Física y el Aprovechamiento del Tiempo Libre

**COLDEPORTES**



Servicio Integral  
al Ciudadano  
Excelencia en el servicio

# PROGRAMA DE SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO COLDEPORTES 2017



## INFORME DE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO

### Fecha de realización del evento

23 Febrero al 26 de Febrero de 2017

### Lugar

Centro de integración ciudadana– barrió porvenir - calle 4 con carrera 7- Leticia-Amazonas.

### Participantes

representantes de los Inder, secretarios de deporte y coordinadores municipales de deporte, docentes, colegios departamentales y municipales de educación física, ligas deportivas, estudiantes universitarios de educación física, estudiantes de deporte del SENA, madres comunitarias, grupos indígenas, comunidades negras, personas discapacitadas, entre otros.

### Organizador

Dirección de Fomento y Desarrollo

Grupo Interno de Trabajo Deporte Escolar

Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación, la Actividad Física y el Aprovechamiento del Tiempo Libre – COLDEPORTES

### Responsable proceso de medición de percepción de la calidad en el servicio

Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano

### Fecha de realización del estudio

26 de Febrero al 30 de febrero de 2017

2017



---

## CONTENIDO

---

### INTRODUCCION

### RESULTADOS

Descripción de los participantes encuestados

Convocatoria

Desarrollo del evento

Contenidos del evento

Comprometidos con el Buen Trato

Fomento a la Participación Ciudadana

Anexos preguntas abiertas

## INTRODUCCION

La medición de la percepción en la calidad de servicio es uno de los escenarios de escucha al ciudadano<sup>1</sup> establecidos por Coldeportes para el desarrollo de una gestión democrática. En este proceso misional los conceptos, percepciones y construcciones ciudadanas se convierten en los principales insumos para la planeación participativa, el control social y el proceso de mejoramiento continuo de la Entidad.

En el **gráfico 1** se observa el esquema de la gestión democrática, el cual integra los escenarios de escucha impulsados desde el proceso de Servicio Integral al Ciudadano.

**Gráfico 1.** Esquema de la gestión democrática.



**Fuente:** Coldeportes - Secretaría General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

El proceso de medición de la percepción de la calidad en el servicio, sigue la metodología presentada por el Programa Nacional de Servicio al Ciudadano la cual toma como base los lineamientos de la publicación denominada “El Cubo”. En ésta se establece la estrategia dirigida a generar valor en todo el proceso de relacionamiento de las Entidades con los diferentes grupos de interés, con el objetivo de lograr relaciones de confianza y mayores niveles de lealtad. (PNSC. 2014).

<sup>1</sup> Lineamientos Técnicos para el diseño, aplicación, gestión y análisis de mediciones de satisfacción en materia de Servicio al Ciudadano, al interior de las entidades del Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano

Las encuestas de medición de la percepción de la calidad del servicio apuntan a cubrir uno de los canales de escucha propuestos por El Cubo, el cual se dirige en *la aplicación de estudios de percepción general sobre la calidad frente al servicio*<sup>2</sup>. En la metodología adoptada para este tipo de estudios se da un cambio de referencia, ya que se sugiere dirigir las preguntas a *“la calidad percibida”* y no a *“la satisfacción percibida”* por el ciudadano frente al servicio. Esto, en la medida que un trámite, servicio o producto, debe cumplir la promesa de valor de la Entidad *“Derechos”* y no necesariamente satisfacer los *“gustos”* de un ciudadano. (PNSC. 2014). Ver gráfico 2.

Gráfico 2: Gráfico de la evaluación de percepción en el servicio.



Fuente: Coldeportes - Secretaría General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

Los componentes de la evaluación de la percepción de la calidad en el servicio se basan en el reconocimiento de los derechos como objeto misional de la Entidad y precisa a los trámites, servicios y productos como los mecanismos de acceso que tienen los ciudadanos para acceder al ejercicio efectivo de sus derechos.

En este modelo, la comunicación de doble vía entre la Entidad y los ciudadanos es un factor indispensable para garantizar el derecho a la participación ciudadana y cada estudio de percepción se convierte uno de los canales de escucha para lograr incorporar la opinión de los ciudadanos en la cadena de valor de la Entidad.

La adecuada relación con la ciudadana debe partir del conocimiento de sus principales características y el reconocimiento de las diferencias existentes en cada una de las comunidades, con el fin de garantizar la equidad en el ejercicio efectivo de sus derechos.

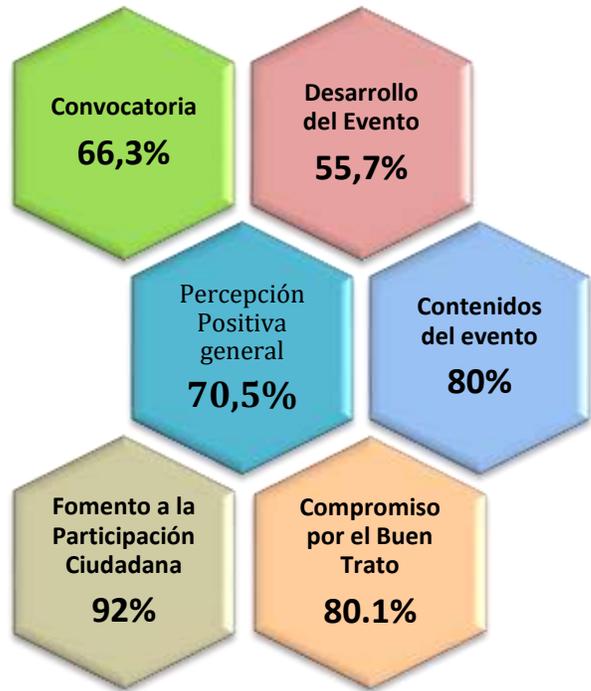
<sup>2</sup> Quinto punto de escucha establecido en la metodología del El Cubo.



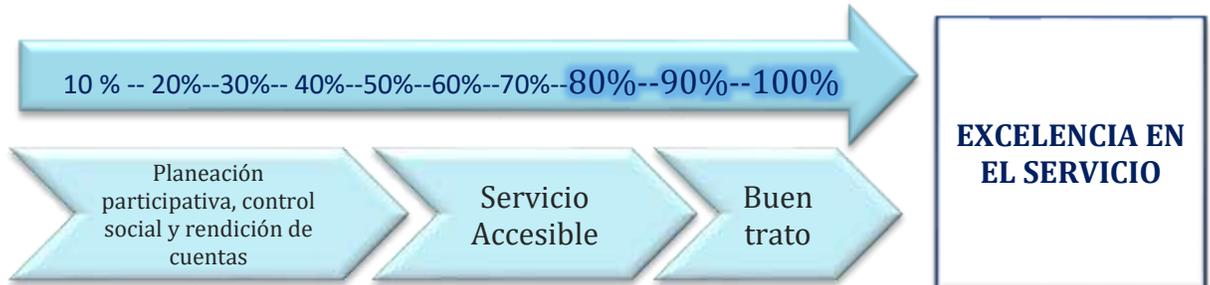
## RESULTADOS

De acuerdo al análisis realizado, se observa un índice general de Percepción Positiva de

# 70,5%.



### Ruta de la Excelencia en el Servicio



El análisis a continuación presentado corresponde al estudio de percepción de la calidad en el servicio realizado del 26 de febrero al 30 de febrero de 2017 posterior al evento Coldeportes En Las Regiones Por El Desarrollo Humano Y La Convivencia En Leticia Amazonas y hace parte del proceso de implementación de los canales de escucha habilitados por Coldeportes en su gestión democrática.

El estudio estuvo a cargo de la Secretaria General a través del Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano, si tiene desea ampliar sobre el proceso de medición de calidad en el servicio puede comunicarse a cualquiera de los canales de atención de la Entidad.



## Caracterización de los participantes encuestados

El proceso de descripción de la población encuestada se convierte en un insumo de gran importancia para determinar las principales características, preferencias y opiniones de los grupos de interés de la Entidad.

**Tabla 1.** Descripción de participantes encuestados por departamento y programa.

Departamento	Ciudad	%
<b>Amazonas</b>	Amazonas	1%
	Bogotá	4%
	Brasil	2%
	Caquetá	1%
	La Chorrera	2%
	Leticia	56%
	Leticia cabildo Tiwa	1%
	Puerto Nariño	10%
	Tabatinga	3%
	Tabatinga - Brasil	6%
	Tarapacá	1%
<b>Bogotá D.C.</b>	Bogotá	4%
<b>Caldas</b>	Zulia caldas	1%
<b>Caquetá</b>	Florencia	1%
<b>Cundinamarca</b>	Bogotá	1%
	Chía	1%
	Soacha	1%
<b>Huila</b>	Suaza	1%
<b>Nariño</b>	Pasto	2%
	San Lorenzo	1%
<b>Putumayo</b>	Puerto Asís	1%
<b>Quindío</b>	Armenia	1%
<b>Meta</b>	Villavicencio	1%
<b>Total</b>		<b>100%</b>

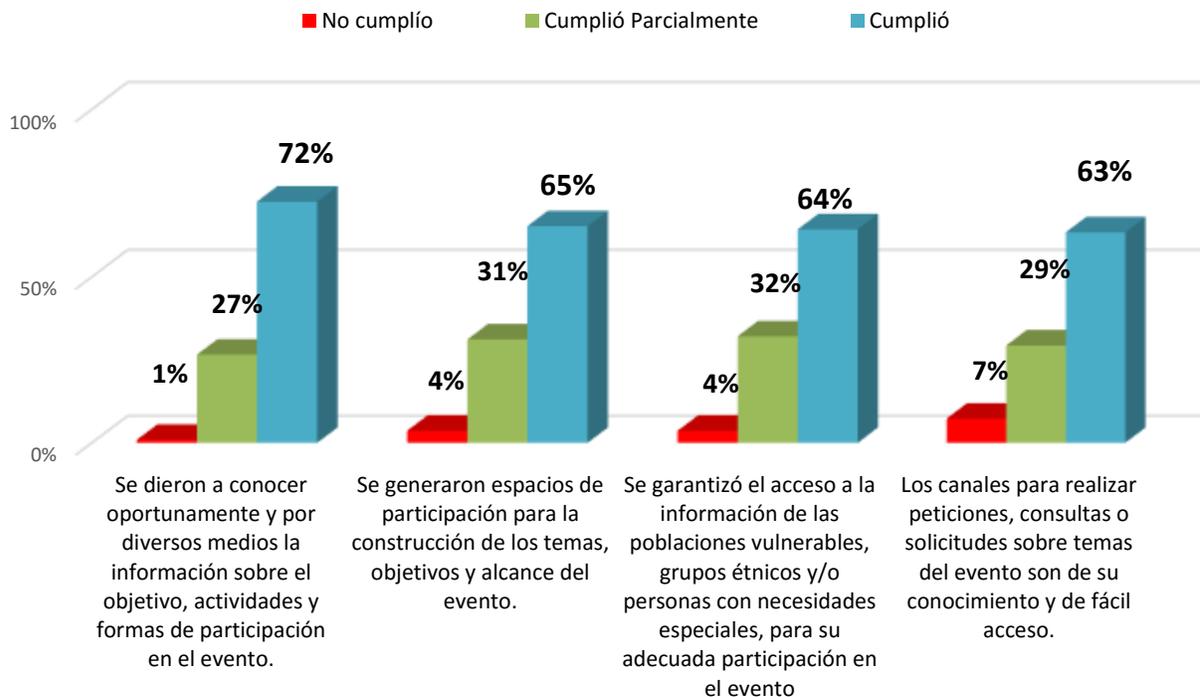
## Convocatoria

La evaluación del proceso de convocatoria tiene como objetivo, conocer la percepción de los ciudadanos frente a las etapas previas a la realización del evento, enfocados en el cumplimiento del proceso de comunicación de doble vía, que debe existir para garantizar la transparencia, el acceso a la información y la planeación participativa, elementos fundamentales en una gestión democrática.

A continuación se presentan los componentes evaluados:

### EVALUACIÓN DERECHO A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

**Gráfico 1.** Eficacia estrategia de convocatoria.



### Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio
<b>Convocatoria</b>	<b>66.3 %</b>

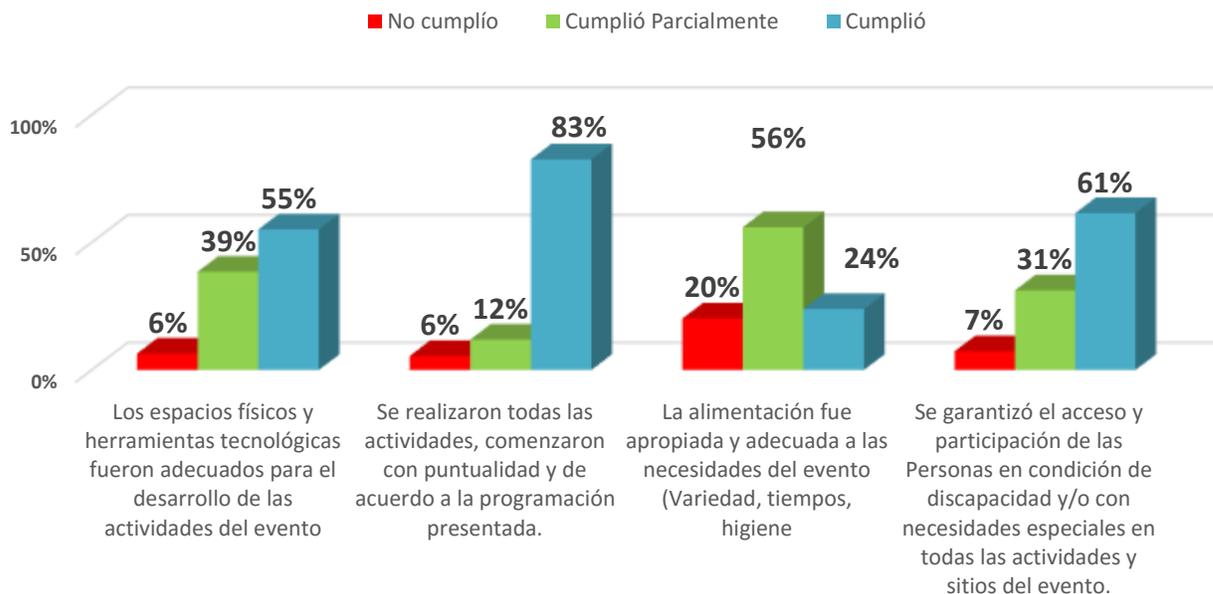
En este sentido se evidencia una percepción de cumplimiento por parte de los participantes de los procesos de convocatoria y de planeación participativa que adelantan desde el grupo de Deporte Escolar de la Dirección de Fomento y Desarrollo.

## Desarrollo del Evento

El desarrollo de los eventos se convierte en uno de los momentos de verdad en el ejercicio de los derechos de los ciudadanos, es el espacio en donde se configura la experiencia del servicio y donde quedará evidenciado el adecuado proceso de planeación y de comunicación con los ciudadanos, usuarios o grupos de interés.

A continuación se evalúan aspectos generales sobre el desarrollo del evento.

**Gráfico 2. Pertinencia de los espacios utilizados para el evento.**



<b>Evaluación cualitativa componente</b>		
<b>Desarrollo del Evento</b>	Promedio	<b>55.7 %</b>

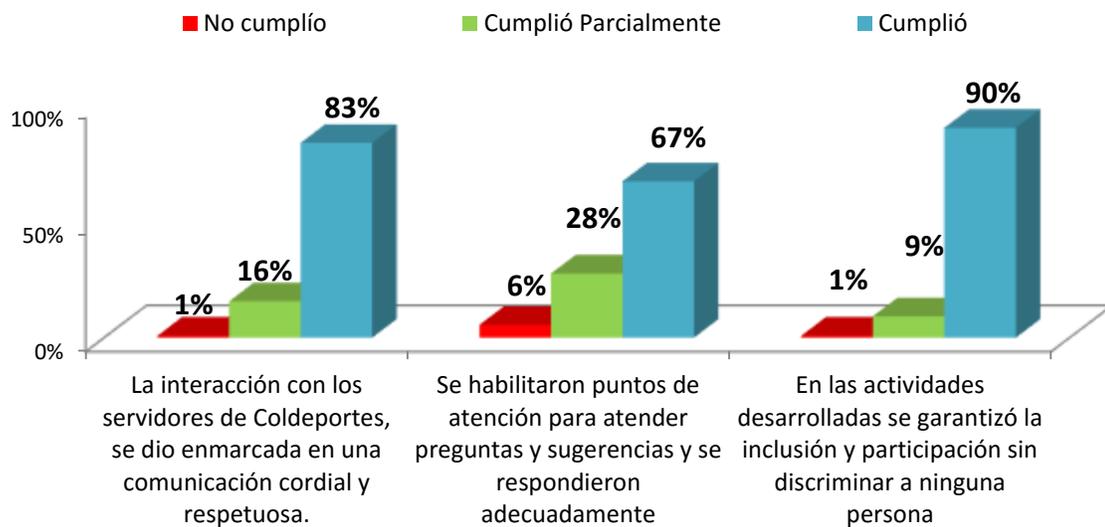
Se evidencia una calificación de no cumplimiento en este componente con falencias muy notorias en cuanto a la calidad del sonido, los espacios dispuestos para la realización del evento no fueron adecuados, muy reducido para la cantidad de asistente y la alimentación no fue la más adecuada.

## Comprometidos con el Buen Trato

El Buen Trato como enfoque de atención, es una estrategia centrada en el principio del trato digno, humanizado y en el compromiso profundo de servir con excelencia a todas las personas relacionadas con COLDEPORTES, es el camino elegido para garantizarles a los ciudadanos el efectivo ejercicio de sus derechos con enfoque humano.

A continuación se presentan los resultados sobre la evaluación relacionada

**Gráfico 3.** Evaluación sobre el trato digno y humanizado.



Evaluación cualitativa componente	Promedio	80,1 %
<b>Compromiso por el Buen Trato</b>		

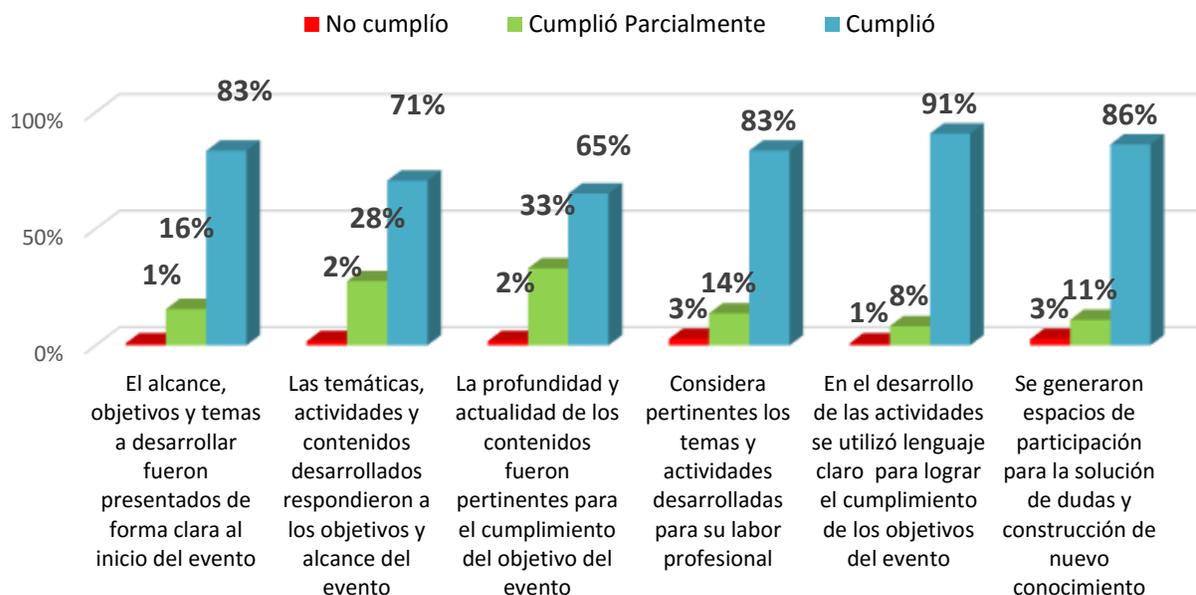
En este componente se evidencio una valoración positiva por parte de algunos los asistentes, sin embargo se evidencia un cumplimiento parcial. Como práctica institucional recalcar a los funcionarios y colaboradores de los diversos eventos la importancia del buen trato con todas las personas, haciendo énfasis en la definición de estrategias que permitan recoger las sugerencias de las personas de manera oportuna y de esta manera generar un ambiente de mayor cercanía con los ciudadanos o grupos de interés participantes.

## Actividades Misionales de Coldeportes

Los contenidos, temáticas abordadas y el componente pedagógico elegido para la transmisión de información y construcción de conocimiento es uno de los elementos centrales en la evaluación de la percepción de calidad, ya que brindará elementos de análisis a los organizadores sobre la pertinencia de los contenidos y si los asistentes perciben el cumplimiento del objetivo del proceso de formación.

A continuación se evalúan los aspectos relacionados con los contenidos:

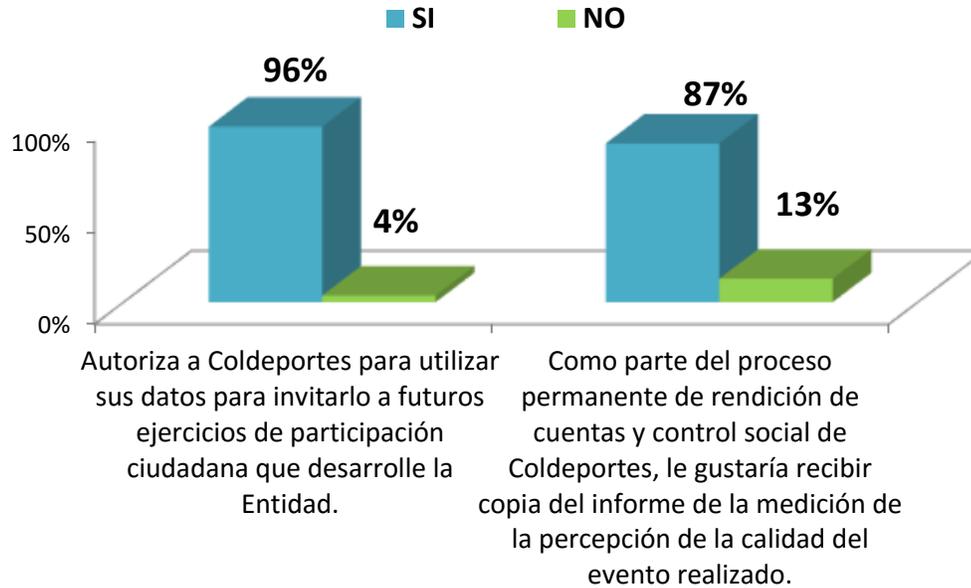
**Gráfico 4. Evaluación actividades misionales del evento.**



Evaluación cualitativa componente	Promedio
Actividades Misionales	<b>80%</b>

En este componente se evidencia una percepción positiva de la mayoría de asistentes, se evidencia un cumplimiento general de los elementos evaluados se debe fortalecer en la profundidad y actualidad de los contenidos.

## Fomento a la participación ciudadana



### Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio	92%
Fomento a la Participación Ciudadana		

Este componente se hace para analizar el interés de los ciudadanos en participar en futuros espacios de participación ciudadana, se evidencia una alta motivación en este campo. Este componente también busca realizar acciones afirmativas con los ciudadanos, en donde se demuestra el interés de Coldeportes para generar espacios de diálogo en la construcción de la gestión democrática de la Entidad.



## ANEXOS

### ANEXOS

1. Según su opinión que temáticas considera se deben tener en cuenta para abordar en los próximos eventos:

\* Los comentarios se presentan tal como han sido escritos por los participantes.

Recreacion en discapacidad
Espacios deportivos
Recreacion discapacidad
Recreacion en discapacidad
Recreacion en discapacidad
Una dinámica antes de comenzar el eventos
Segun mi opinion deberian realizarse estos eventos con mas frecuencia, y asi tener mas continuidad en los procesos.
Mas participacion de las personas de la zona rural
Pos en los jóvenes referentes a oportunidades de trabajo con el mismo !!!)!!!
La verdad ninguno
Financiacion,inversión en las zonas escenarios
Inclusión para las personas con discapacidad en participacion en recreación el deportes y aprovechamiento del tiempo libre, ya que la sociedad no lo tiene en cuenta.
Tematicas especificas para trabajo con discapacitados
Como elaborar propuestas y programas en beneficio de la sociedad
Deberíamos hablar más sobre el apoyos los deportista
pues no tengo ninguna sugerencia con respecto a ese tema
Sobre la primera infancia 9999
El apoyo a los deportistas después de haber egresado de la escuela.
El apoyo a los deportistas después de haber egresado de la escuela.
Muy buena la capacitacion
Como organizar procesos de construccion para la elaboracion de programas garantes en beneficio de la sociedad.
Como organizar procesos de construccion para la elaboracion de programas garantes en beneficio de la sociedad.
porque COLDEPORTES no inicia o lidera la ley que permita fortalecer los institutos de deportes municipales y departamentales en sus fuentes de financiación.
PUES PARA MI LA CAPACITACION ESTA MUY INTERESANTE LOS TEMAS ESTAN BIEN APROPIADOS



No ninguna esta muy bien organizada
Abarcar mas deportes que podemos ser potencian un futuro
Realizar eventos con la población civil.
Conceptos de lo q se hace en las escuelas
Ninguna
las tematicas fueron claras se deberia aumentar el tiempo en todas las tamaticas para q queden comprendidas en un 100%
Como podemos insentivar a las demas personas que hagan deporte, que se incluyan en un club deportivo y el porque les puede ayudar, fisica y moralmente, tambien abarcar el tema de que puede servir como desintoxicante para las personas con problemas de adicción, etc.
Traer elementos para hacer practica
mas dinamica
Tener en cuenta loscorejimientos del de partamento del amazonas
Actividades ludicas para trabajar con niños de preescolar y primaria.
Que la capacitación sea más practica, es más fácil enseñar y aprender en el terreno. Más recreación
Primero que el prsonal que viene desde Bogota a capacitar debe traer la mejor disposicion de atender de tener don de gente no deben ser personas prepotentes groseras que entre mas estudio tienen menos modales o humildad tienen
Llegan unos directivos es a imponer a llamar la atencion con determinadas exigencias HECTOR MARIN, JULIAN DOS PERSONAS ALTRUISTAS PREPOTENTES etc y etc. Aclaro no son todos
En un taller seminario diplomado etc, siempre deben tener espacios de descanso para que el auditorio no se cance y pierda la tencion o interes por el tema principal y en el expositor ya que solo se limita hablar y hablar u en su efecto no tiene claro el tema del que esta hablado spor que solo se limita s a leer su ayudas el conferencista debe saber de que es lo que habla debe conocer su tema de ahi que si el esta preparado domina el tema no necesita de ayudas y se torna la exposicion y la interlucucion donde todos interactuan
Esta es una mejor forma creo yo desde mi falta de conocimiento
Se ve total improvisacion en todos desde los puntos de encuentro no hay nada planeado no hay unidad sanitaria para el personal que pueda hacer sus necesidades
Directivos que estaban mas pendientes s de los refrigerios que del mismo personal
Como sugeencia u opinion para futuro eventos
1 seleccionen bien el personal que van a ir a viaticar a otras ciudades a difundir una informacion de interes para el pueblo estos deben ser idoneos para cada tema pero sobre todo ser gente lider no dirigentes prepotentes que solo llegan aes a pedir o inmponer su voluntad
Se deben tener auditorios, aulas carpas en fin sitios diferentes al auditfo principal para que cada lider o directivo le llegue mas afondo a su auditrio hablando de su tema de interes y asi tosodos salen de una aula y pasa a la otra rotando por todos los estanes escuchando los diferentes temas por especialidades el auditorio tene mas interes por el tema y respeto por el expositor
En este seminario se limitaron solo hablar y hablar po r espacio 5 horas sin descnaso la gente ya no tienen inters por lo que le estan hablando deben haber descasos cada 45 o 50 minutos para que el personal mo se cance
En fin hay muchas cosas que por favor pidosnexcusas por ser tan critico obvio no todo es malo hay MAS BUENO QUE MALO SOLO QUE ME INCOMODA PERSONAS PREPOTENTES Y ARROGANTES QUE SE VALEN DE PUESTOS O CARGOS PARA HACERCEN NOTAR NO PUEDO DAR MAS GARROTE POR QUE SONARIA TERRORISMO EN CONTRA DE UNA



INSTITUCION HERMOSA E IMPORTANTE PARA EL ESTADO POR QUE EL ESTADO SOMOS TODOS EL PUEBLO
Si para un mejor resultado de valides a la sociedad
* Dar a conocer con mayor claridad la conformacion de clubes
*Explicar mejor cual es la importacia de la participacion de los educandos a los juegos superate intercolegiados.
* Dar a conocer con mayor claridad la conformacion de clubes
*Explicar mejor cual es la importacia de la participacion de los educandos a los juegos superate intercolegiados.
Discutir materiales alternativos para construcao de materiales didácticos, levando en consideracao na economía de qualquer fundó de participacao.
Discutir materiales alternativos para construcao de materiales didácticos, levando en consideracao na economía de qualquer fundó de participacao.
Las tematicas que se deben tener en cuenta es a la juventud en deporte.
Mais palestas sobre exercicios fisicos como devemos exercitas cada ums deles
Mais palestas sobre exercicios fisicos como devemos exercitas cada ums deles
Construccion,informacion,procesos para creacion de escuelas deportivas
Mandalavida
No se
Fisico
Los campamentos para los juvenes
Bueno invitar a más personas para tener conocimiento del tema. Hacer que participen más jóvenes interesados en el taller
El tema de la recreacion y el beneficio que se haga en el departamento
Promover más los programas de BECAS y Campamentos Juveniles
Mayor énfasis en la parte de reglamentación y control de escuelas y ligas deportivas y entre temas recreación y pausas activas
COLDEPORTES las personas que tienen que ayudar no ayudan a que las personas se recrean
Pues la temática García que es muy bueno que vuelvan ha realizar un evento porque fue muy eficaz en los temas planteados
Profundizar mas en talleres de entrenamiento deportivos para todos los deportes convencionales y/o no convencionales
Directrices para la elaboracion de proyectos
Se dieron a conocer todo lo que tiene que ver con deporte
Todo muy concreto
Deberían hacer un estudio para mirar si realmente los recursos que se asignen con fines deportivos se utilicen para eso y pues llamar la atención sino lo hacen
Seguimientos presupuestales
Mas obras de puntos de recreacion
Profundizar mas en los temas
Control de los dineros asignados al deporte en el amazonas
En esta actividad tenemos que tener claro la responsabilidad y mucha disciplina para cada uno de las actividades
Discapacidad cognitiva- Calificacion en recreacion y ludicapara primera infancia
Conocimientos profundos sobre los beneficios
Mas participacion de las personas que asisten al evento
Infancia



Financiación y elaboración de proyectos
Vigilancia control de presupuesto, seguimientos
Ninguna
El tema de mucho dialogo
Inclusión a jóvenes vulnerados de los barrios más humildes
*formulación de proyectos
*Legislación constitucional
Todo lo relacionado con deportes del amazonas propios,tradicionales y autóctonos
Cumplir con las horarios de la entrada al evento para así tener más organización
1. Temas relacionados para trabajar con los padres a partir de la recreacion.
2. Formulación y elaboración de proyectos de recreación.
Ninguna
Las respuestas por parte de los entes debe entonces más convencionales en busca de un desarrollo
deporte social
Talento y Reserva porque siempre existe una problematica , necesitamos mas atención, recursos y apoyo a las personas con talento y buen potencial en el deporte
- cualificación primera infancia
-Elaboración de proyectos para presentar a Coldeportes que sean exclusivas
Cómo elaborar, formular proyectos deportivos
Temas de viáticos, para que diferentes comunidades o municipios alejados puedan estar enterados del beneficios y oportunidades que les brinda
formulación proyectos
Proyección en diferentes areas del deporte
Normas estatutarias E.F.D, Entrenamiento deportivo y administración deportiva
las temáticas que deben tener en cuenta ninguna para mi fueron muy claro y sigan asi
objetivos, contitución y requisitos de las escuelas deportivas
tener en cuenta las escuelas deportivas
si
bien
todas
tematicas como el beneficio, etica y profesional que nos da el deporte desde el inicio en la primera infancia por parte de los funcionarios de Coldeportes
Capacitación por parte funcionarios de Coldeportes para personal que labora con primera infancia
- Formulación y diseño de proyectos
Me gustaría que se tuviera mas en cuenta a los deportistas de las categorias 97 y 98
todos
os mismos temas, por que temos muitas duvidas e pouco conhecimento sobre esses assunto.
- Problemas du obesidadu infantil, sedentarismo
]Alimentación: por el motivo que hay mucho lideres que vienen de las comunidades aledañas
Juzgamiento deportivo
Un espacio de mayor tiempo para aborar los temas juridicos, elementos relevantes para poder enfrentar el control sobre los dineros girados a las ligas de deporte, ya que se eviencia corrupcion al interior de las ligas, en especial el manejo financiero que se le ha dado a la liga de patinaje de Nariño, donde existen personas que se perpetuan en el organo deadministracion, con el solo fin de lucrar sus bolsillos, COLDEPORTES DEBERIA PONER MAS ATENCION AL



CONTROL DE LOS DINEROS PUBLICOS QUE SE ENTREGAN A LAS LIGAS A TRAVES DD LAS SECRETARIAS DEPARTAMENTALES.

2. Comentarios pregunta abierta (Mencione sus observaciones y comentarios específicos sobre las diferentes etapas del evento, en especial aquellas donde se debe mejorar o en donde se observaron mayores fortalezas).

\* Los comentarios se presentan tal como han sido escritos por los participantes.

Buen conocimiento de los expositores
Se debe mejorar el lugar de la exposicion ya que bastante gente asistio y no tenian suficiente espacio
Dentro de la actividad se deberian realizar actividades ludicas para mantener la dinamica de la atencion ,mas activa
Dentro delas instituciones eeducativas rurales y urbanas
Niños y adultos mayores
No ninguno
En los recursos para profesores de deporte que no tienen incentivos
Compromiso es de resaltar y la puntualidad, buen desempeño de los panelista.
Estamos en una region donde hace mucho calor, por este motivo los eventos deben darse en espacios adecuados, amplios, Pues hay mucha participacion incluso de paises vecinos. El ambiente debe ser fresco pues el calor nos desconcentra. Es necesario tambien actividades practicas, com mucha recreacion. Cuanto a lo demas se puede decir que estuvo todo exelente!
Estamos en una region donde hace mucho calor, por este motivo los eventos deben darse en espacios adecuados, amplios, Pues hay mucha participacion incluso de paises vecinos. El ambiente debe ser fresco pues el calor nos desconcentra. Es necesario tambien actividades practicas, com mucha recreacion. Cuanto a lo demas se puede decir que estuvo todo exelente!
Estamos en una region donde hace mucho calor, por este motivo los eventos deben darse en espacios adecuados, amplios, Pues hay mucha participacion incluso de paises vecinos. El ambiente debe ser fresco pues el calor nos desconcentra. Es necesario tambien actividades practicas, com mucha recreacion. Cuanto a lo demas se puede decir que estuvo todo exelente!
Estamos en una region donde hace mucho calor, por este motivo los eventos deben darse en espacios adecuados, amplios, Pues hay mucha participacion incluso de paises vecinos. El ambiente debe ser fresco pues el calor nos desconcentra. Es necesario tambien actividades practicas, com mucha recreacion. Cuanto a lo demas se puede decir que estuvo todo exelente!
El evento esta bn organizado. Falta garantizar un refrigerio adecuado. Hay personas que vienen de lejos y estar toda la tarde sin meter nd al estomago es incomodo.
Se deben mejorar los insentibos de los deportistas
a mi perspectiva no me parece que deban mejor algo sobre los temas
Se debe mejorar los insentibos de los deportista
La información dada fue exacta y útil aunque el dar demasiada información en jornadas largas y de pocos días puede conlleva a que está no sea bien comprendida o que no se recuerde mucho en ciertos casos puede generar confusión a la persona.

COLDEPORTES EN LAS REGIONES, POR EL DESARROLLO HUMANO Y LA CONVIVENCIA EN PAZ –LETICIA-AMAZONAS



La información dada fue exacta y útil aunque el dar demasiada información en jornadas largas y de pocos días puede conllevar a que está no sea bien comprendida o que no se recuerde mucho en ciertos casos puede generar confusión a la persona.
En los personajes
Debe mejorar en la parte logística. Hay muchas personas q vienen de
Debe mejorar en la parte logística. Hay muchas personas q vienen de
<b>MUY BUENA LA EXPLICACION SOBRE CADA TEMA TRATADO EN EL EVENTO</b>
<b>FALTA DE CONTROL CON LAS PERSONA Y DE ELLAS MISMAS</b>
En todas tienen fortalezas
Deben conseguir un apoyo y portar refrigerios a los participantes
Ninguna
se debería mejorar en la situación del espacio en donde se realice la inducción para q el personal se sienta cómodo al momento de recibir la capacitación, en general la inducción fue excelente
La verdad mejorar un poco más en la interacción con el público, del resto los temas expuestos fueron muy bien dados a entenderse.
Tener un buen lugar donde uno pueda hacer prácticas
realizar más pausas activas
El evento me pareció muy organizado, con personas muy capacitadas y temas interesantes. Para la próxima capacitación se debería seleccionar bien a los participantes que en verdad les interesa y estén atentos de las charlas ya que algunos no prestaban atención y fomentaban un poco el desorden.
La jornada es demasiado extensa, no se dieron espacios de descanso o reposo, eso genera cansancio y por ende pérdida de atención o interés
Que la gente se apasione con lo que hace si hay pasión todo sale mejor por que hay nos esforzamos cada día por ser el mejor en todo tener en cuenta que la disciplina siempre va a sobrepasar a la inteligencia y si cambias tu posición cambias tu situación YOKOI DKENJI
Para resultar un buen comportamiento y mejorar nuestra calidad de vida
Desde el primer día del evento adecuar escenario para no tener inconveniente. Las fortalezas se observaron en todo sentido.
Desde el primer día del evento adecuar escenario para no tener inconveniente. Las fortalezas se observaron en todo sentido.
Diante dos temas a participación el público na construcción de ideas para mejorar algunas dificultades, vejo que a interacción trara más soluciones.
Diante dos temas a participación el público na construcción de ideas para mejorar algunas dificultades, vejo que a interacción trara más soluciones.
Todas fueron mayores fortalezas , especialmente en la alimentación .. deporte etc..
El presupuesto
Mejorar la observación del tema
Donde se debe fortalecer más el deporte por los jóvenes
Bueno las observaciones que me pareció muy interesante fue sobre los campamentos pero sin embargo no sabía que existían en la región. Me pareció muy interesante ese tema
Que tengan en cuenta las fortalezas de las personas en el departamento
Me pareció que la capacitación de proyectos deben ser más profundos ya que es un déficit que tenemos para así presentar proyectos a la gobernación y la alcaldía
Creo que es importante trabajo en grupos donde cada temática se socialice con las experiencias personales y luego se realice la plenaria para integración de saberes
COLDEPORTES es una entidad que tiene mucha fortaleza para tratar el deporte



Se debe aumentar los días de capacitación
Que no se vió que las preguntas o sugerencias no se tomaron apuntes para llevar a cabo y solucionar las inquietudes de cada directivo
Al comienzo hubo inconvenientes con la proyeccion de las diapositivas, falta un poco de organizacion logistica habia mucha gente q no alcanzaba a visualizar lo que se proyectabz en el televisor led
Los expositores de cada etapa realmente se dieron a entender
Se debe mejorar en el refrigerio debe haber recesos
Mejorar la parte logistica
El calendario y el horario se cumplioa satisfaccion
Mas dinamica...
Mejorar en la parte de logistica
Logistica
Muy importante esta actividad
Adecuar mas el espacio del evento y mejorar la alimentacion
Mejorar: hidratación, merienda que nos dan el mismo personal
Fortaleza: COLDEPORTES llegó al Amazonas directores
Prolongar más el espacio ,muy corto
Esta capacitación es muy buena porque nos motiva a seguir y a participaren cuentas que realiza coldeportes
Todo. Esta bien
1. Somos del municipio de Puerto Nariño y no contamos con recursos para el transporte, alimentación y alojamiento para poder participar en la capacitación. Le sugerimos q den prioridad y garanticen y estos servicios.
En la base fundamental de deportes como liga o eventos deportivos
Muy contento con todos los temas expuestos en el curso deportivo esperado y de paso agradecer este lindo esfuerzo que a hecho Coldeportes nacional y felicitaciones a todos
Muy buena la actividad, la logistica en cuanto a las presentaciones y ponentes saben del tema, la disciplina y reglas
todas las etapas fueron desarrolladas plenamente, pero para cada tema tratado se debe dar más tiempo ya que son temas vitales y de suma importancia
1. Se debe mejorar en el trabajo logístico de las comunicaciones de diferentes aparatos como los parlantes y máquinas audiovisuales.
2. Pero buen comprometimiento de todos los organizadores
ninguna
capacitación en diferentes campos del deporte
Que se haga 2 veces por año como mínimo y un seguimiento interinstitucional
Las observaciones y comentarios deben mejorar en donde con respuesta especificas y claras
Estuvo bien no tengo observaciones
No observé nada malo ni nada para mejorar
El espacio mas adecuado y correspondiente
Buena se fortalecieron todas las ideas
Las fortalezas de este cuento se vieron reflejadas en la participación de la comunidad, gracias a los temas de interes expuesto por Coldeportes
Gracias por permitir la participación de todos los asistentes sin excepción
Vincular al sector educación, creo que el ente departamental debe mejorar y seleccionar los participantes
Me gustaría que no tuviera tanto debate porque las preguntas se convierten en eso



-melhor nao, mas ter nais tempo de resolver os problemas citados.
-A maior fortaleza for na formacao de escola deportiva.
A organizao do evento esta du parabeny pera forma que conduzia o evento
Se debe mejorar más la comunicación con las escuelas de formación deportiva y con los lideres de la comunidad
El espacio no fue el apropiado, existe dificultad de acustica, los panelistas emuestran conocimiento sobre los temas abordados.