



INFORME DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD EN EL SERVICIO

Coldeportes En Las Regiones Por El Desarrollo Humano Y La Convivencia En Paz. Cúcuta-Norte de Santander

2017

Dirección de Fomento y Desarrollo

Grupo Interno de Trabajo Deporte Escolar

Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación, la Actividad Física y el Aprovechamiento del Tiempo Libre

COLDEPORTES



Servicio Integral
al Ciudadano
Excelencia en el servicio

PROGRAMA DE SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO COLDEPORTES 2017



INFORME DE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO

Fecha de realización del evento

28 Junio al 30 de Junio de 2017

Lugar

Colegio Municipal de Bachillerato – Cúcuta-Norte de Santander

Participantes

representantes de los Inder, secretarios de deporte y coordinadores municipales de deporte, docentes, colegios departamentales y municipales de educación física, ligas deportivas, estudiantes universitarios de educación física, estudiantes de deporte del SENA, madres comunitarias, grupos indígenas, comunidades negras, personas discapacitadas, entre otros.

Organizador

Dirección de Fomento y Desarrollo

Grupo Interno de Trabajo Deporte Escolar

Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación, la Actividad Física y el Aprovechamiento del Tiempo Libre – COLDEPORTES

Responsable proceso de medición de percepción de la calidad en el servicio

Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano

Fecha de realización del estudio

30 de Junio al 4 de julio de 2017

2017



CONTENIDO

INTRODUCCION

RESULTADOS

Descripción de los participantes encuestados

Convocatoria

Desarrollo del evento

Contenidos del evento

Comprometidos con el Buen Trato

Fomento a la Participación Ciudadana

Anexos preguntas abiertas

INTRODUCCION

La medición de la percepción en la calidad de servicio es uno de los escenarios de escucha al ciudadano¹ establecidos por Coldeportes para el desarrollo de una gestión democrática. En este proceso misional los conceptos, percepciones y construcciones ciudadanas se convierten en los principales insumos para la planeación participativa, el control social y el proceso de mejoramiento continuo de la Entidad.

En el **gráfico 1** se observa el esquema de la gestión democrática, el cual integra los escenarios de escucha impulsados desde el proceso de Servicio Integral al Ciudadano.

Gráfico 1. Esquema de la gestión democrática.



Fuente: Coldeportes - Secretaría General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

El proceso de medición de la percepción de la calidad en el servicio, sigue la metodología presentada por el Programa Nacional de Servicio al Ciudadano la cual toma como base los lineamientos de la publicación denominada “El Cubo”. En ésta se establece la estrategia dirigida a generar valor en todo el proceso de relacionamiento de las Entidades con los diferentes grupos de interés, con el objetivo de lograr relaciones de confianza y mayores niveles de lealtad. (PNSC. 2014).

¹ Lineamientos Técnicos para el diseño, aplicación, gestión y análisis de mediciones de satisfacción en materia de Servicio al Ciudadano, al interior de las entidades del Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano

Las encuestas de medición de la percepción de la calidad del servicio apuntan a cubrir uno de los canales de escucha propuestos por El Cubo, el cual se dirige en *la aplicación de estudios de percepción general sobre la calidad frente al servicio*². En la metodología adoptada para este tipo de estudios se da un cambio de referencia, ya que se sugiere dirigir las preguntas a *“la calidad percibida”* y no a *“la satisfacción percibida”* por el ciudadano frente al servicio. Esto, en la medida que un trámite, servicio o producto, debe cumplir la promesa de valor de la Entidad *“Derechos”* y no necesariamente satisfacer los *“gustos”* de un ciudadano. (PNSC. 2014). Ver gráfico 2.

Gráfico 2: Gráfico de la evaluación de percepción en el servicio.



Fuente: Coldeportes - Secretaría General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

Los componentes de la evaluación de la percepción de la calidad en el servicio se basan en el reconocimiento de los derechos como objeto misional de la Entidad y precisa a los trámites, servicios y productos como los mecanismos de acceso que tienen los ciudadanos para acceder al ejercicio efectivo de sus derechos.

En este modelo, la comunicación de doble vía entre la Entidad y los ciudadanos es un factor indispensable para garantizar el derecho a la participación ciudadana y cada estudio de percepción se convierte uno de los canales de escucha para lograr incorporar la opinión de los ciudadanos en la cadena de valor de la Entidad.

La adecuada relación con la ciudadana debe partir del conocimiento de sus principales características y el reconocimiento de las diferencias existentes en cada una de las comunidades, con el fin de garantizar la equidad en el ejercicio efectivo de sus derechos.

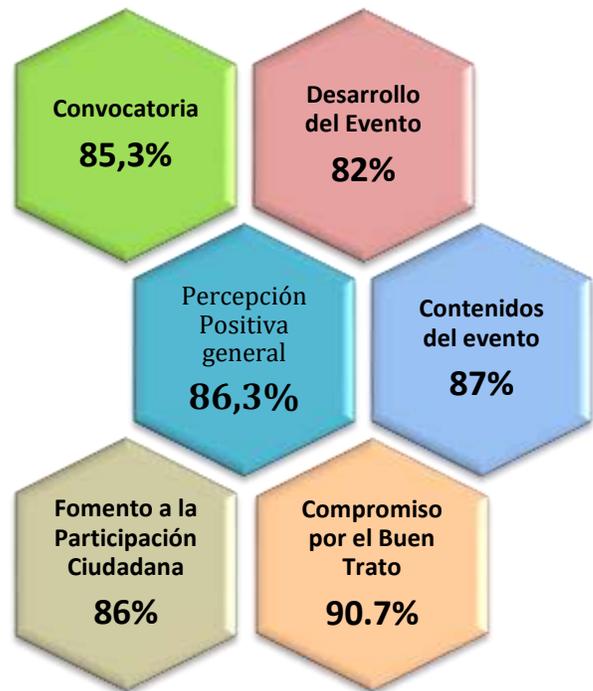
² Quinto punto de escucha establecido en la metodología del El Cubo.



RESULTADOS

De acuerdo al análisis realizado, se observa un índice general de Percepción Positiva de

86,3%.



Ruta de la Excelencia en el Servicio



El análisis a continuación presentado corresponde al estudio de percepción de la calidad en el servicio realizado del 30 de Junio al 4 de Julio 2017 posterior al evento Coldeportes En Las Regiones Por El Desarrollo Humano Y La Convivencia En Paz Cúcuta-Norte de Santander y hace parte del proceso de implementación de los canales de escucha habilitados por Coldeportes en su gestión democrática.

El estudio estuvo a cargo de la Secretaria General a través del Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano, si tiene desea ampliar sobre el proceso de medición de calidad en el servicio puede comunicarse a cualquiera de los canales de atención de la Entidad.



Caracterización de los participantes encuestados

El proceso de descripción de la población encuestada se convierte en un insumo de gran importancia para determinar las principales características, preferencias y opiniones de los grupos de interés de la Entidad.

Tabla 1. Descripción de participantes encuestados por departamento y programa.

Departamento	Ciudad o municipio	%
Cundinamarca	Zipacón	0.34%
Norte de Santander	Arboledas	0.34%
	Bochalema	0.34%
	Chitagá	0.68%
	Durania	0.34%
	El Zulia	1.02%
	Gramalote	0.34%
	Los Patios	3.05%
	Ocaña	1.02%
	Pacelli	0.68%
	Pamplona	1.36%
	Sabana de Torres	0.34%
	San José de Cúcuta	83.05%
	Tibu	0.34%
	Villa del Rosario	4.75%
Santander	Barrancabermeja	0.68%
	San Andres	0.34%
Valle del cauca	Cali	0.34%
Total general		100%

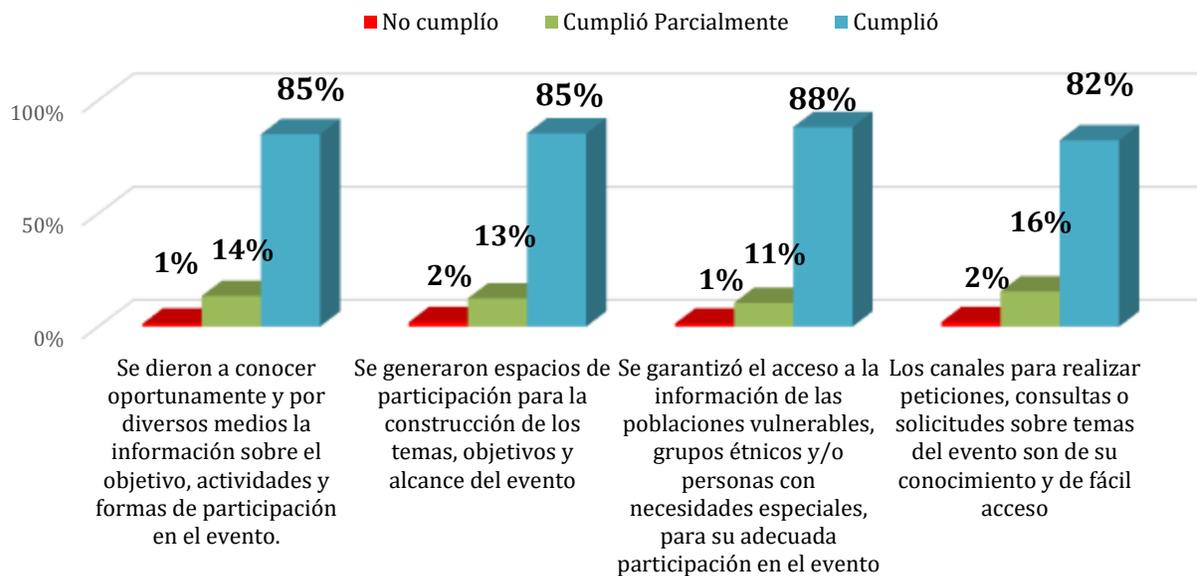
Convocatoria

La evaluación del proceso de convocatoria tiene como objetivo, conocer la percepción de los ciudadanos frente a las etapas previas a la realización del evento, enfocados en el cumplimiento del proceso de comunicación de doble vía, que debe existir para garantizar la transparencia, el acceso a la información y la planeación participativa, elementos fundamentales en una gestión democrática.

A continuación se presentan los componentes evaluados:

EVALUACIÓN DERECHO A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Gráfico 1. Eficacia estrategia de convocatoria.



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio
Convocatoria	85.3 %

Se evidencia una percepción de cumplimiento por parte de los participantes de los procesos de convocatoria y de planeación participativa que adelantan desde el grupo interno de deporte Escolar.

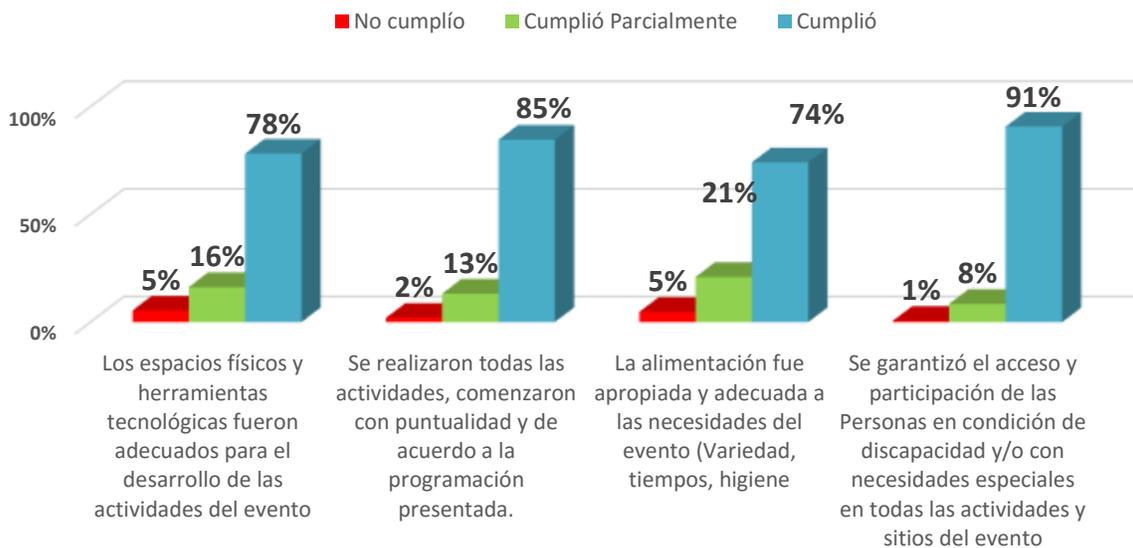
El nivel de asistencia superó los 1400 asistentes promedio diarios, lo cual se considera un nivel de asistencia muy importante.

Desarrollo del Evento

El desarrollo de los eventos se convierte en uno de los momentos de verdad en el ejercicio de los derechos de los ciudadanos, es el espacio en donde se configura la experiencia del servicio y donde quedará evidenciado el adecuado proceso de planeación y de comunicación con los ciudadanos, usuarios o grupos de interés.

A continuación se evalúan aspectos generales sobre el desarrollo del evento.

Gráfico 2. Pertinencia de los espacios utilizados para el evento.



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio	82%
Desarrollo del Evento		

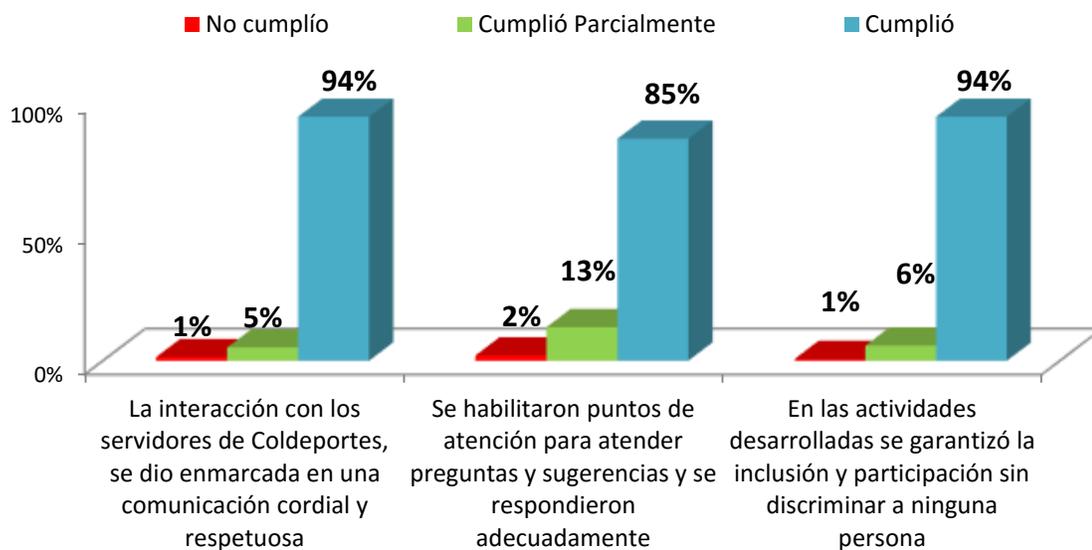
En este componente se evidenció una percepción de cumplimiento, en la mayoría de los elementos evaluados, sin embargo se debe revisar para próximos eventos una alimentación más adecuada de acuerdo a estilos de vida saludable y los espacios físicos y herramientas utilizados para proyectar mejor las presentaciones.

Comprometidos con el Buen Trato

El Buen Trato como enfoque de atención, es una estrategia centrada en el principio del trato digno, humanizado y en el compromiso profundo de servir con excelencia a todas las personas relacionadas con COLDEPORTES, es el camino elegido para garantizarles a los ciudadanos el efectivo ejercicio de sus derechos con enfoque humano.

A continuación se presentan los resultados sobre la evaluación relacionada

Gráfico 3. Evaluación sobre el trato digno y humanizado.



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio	90,7%
Compromiso por el Buen Trato		

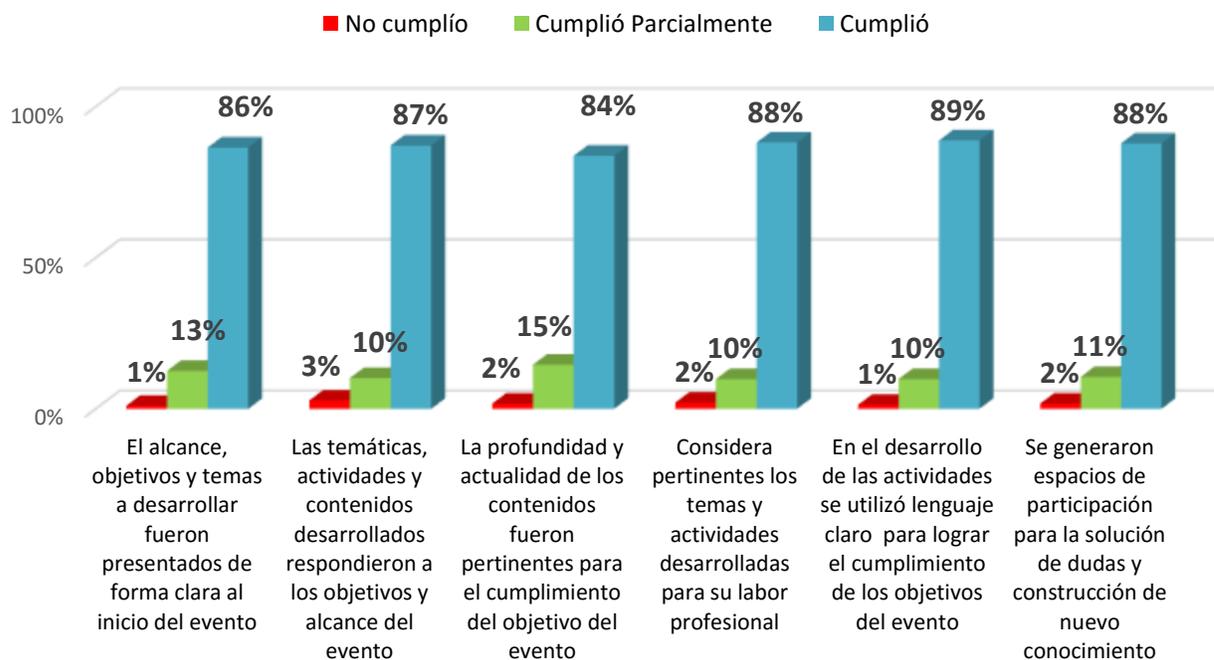
En este componente se evidenció una valoración positiva por parte de algunos los asistentes, sin embargo se evidencia un cumplimiento parcial y se hace necesario como práctica institucional recalcar a los funcionarios y colaboradores de los diversos eventos la importancia del buen trato con todas las personas, haciendo énfasis en la definición de estrategias que permitan recoger las sugerencias de las personas de manera oportuna y de esta manera generar un ambiente de mayor cercanía con los ciudadanos o grupos de interés participantes.

Actividades Misionales de Coldeportes

Los contenidos, temáticas abordadas y el componente pedagógico elegido para la transmisión de información y construcción de conocimiento es uno de los elementos centrales en la evaluación de la percepción de calidad, ya que brindará elementos de análisis a los organizadores sobre la pertinencia de los contenidos y si los asistentes perciben el cumplimiento del objetivo del proceso de formación.

A continuación se evalúan los aspectos relacionados con los contenidos:

Gráfico 4. Evaluación actividades misionales del evento.



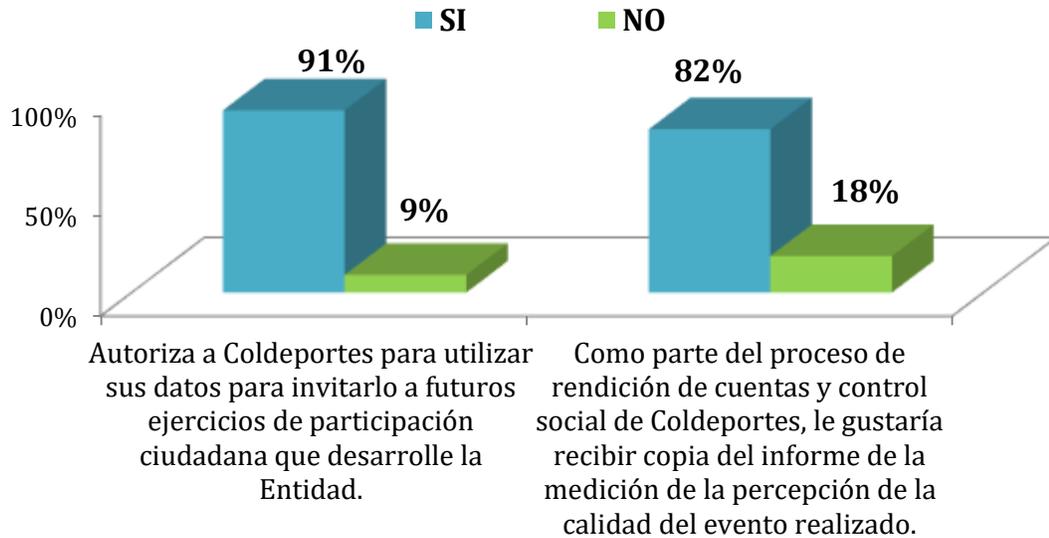
Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio	87%
Actividades Misionales		

En este componente se evidencia una percepción positiva por parte de los asistentes. La pertinencia de los contenidos, temáticas abordadas y el componente pedagógico elegido para la transmisión de la información fue pertinente.

Fomento a la participación ciudadana

Gráfico 5. Fomento a la participación ciudadana y la rendición de cuentas



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio	86%
Fomento a la participación Ciudadana		

Este componente se hace para analizar el interés de los ciudadanos en participar en futuros espacios de participación ciudadana, se evidencia una alta motivación en este campo. Este componente también busca realizar acciones afirmativas con los ciudadanos, en donde se demuestra el interés de Coldeportes para generar espacios de diálogo en la construcción de la gestión democrática de la Entidad.



ANEXOS

ANEXOS

1. Según su opinión que temas o actividades considera se deben tener en cuenta para abordar en próximos eventos.

* Los comentarios se presentan tal como han sido escritos por los participantes.

La logística, puntualmente en la divulgación del evento, durante el desarrollo del mismo la entrada y validación de asistentes fue muy desordenada
Temas: más campos deportivos en la ciudad de Cúcuta
Ligas Deportivas el apoyo a los deportistas
para próximos eventos hablar mas del tema de legislación deportiva constitución de clubes
rendimiento paralimpico
sobre nutrición
programas para la discapacidad
deporte de alto rendimiento paralímpico
hablar más tiempo sobre los diferentes programas de coldeportes
todo lo relacionado con habitos saludables
funcionamiento del sistema nacional del deporte
profundizar más los temas deporte social comunitario
Profundizar mas temas mas dias de duracion del evento
Los temas sobre los deportes que se tienen actualmente en nuestra región de Norte de Santander y dar a conocer a nuestros deportistas
Mas practicas
todos los temas fueron muy ineterasantes para un buen aprendizaje y un futuro mejor
pasos a seguir para solicitar empleo con la entidad
Escuelas de formacion deportiva
Temas relacionados también con el alto rendimiento deportivo.
Biomecanica
El trabajo de los club donde las malas ligas estan trabajando
Como motivar a los niños a temptana.edad en la importancia del ejercicio
Deportes paralímpicos y recreación aprovechamiento tiempo libre para personas en condición de discapacidad
Dar a conocer temas sobre deportes no muy comunes en el municipio tales como: deportes extremos, badminton etc..
Nuevo comienzo hablar más sobre el programa
Actividades para niños.
Actividad fisica
legislación deportiva



COLDEPORTES EN LAS REGIONES, POR EL DESARROLLO HUMANO Y LA CONVIVENCIA EN PAZ – CÚCUTA – NORTE DE SANTANDER

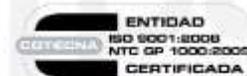
Trabajos metodicos y especializados en la formacion de deportistas en zonas vulnerables
Metodos y/o formatos para lograr realizar proyectos enfocados en el. mejoramiento de escuelas de formacion deportiva
ABORDO TODO FUE EXCELENTE
todo excelente
como trabajar con personas en condicion de discapacidad
Hablar de la ley de infancia, y de la importancia de la lectura en los niños.
Los clubes deportivos que trabajan con niños de bajos recursos y no tienen ayuda municipal ni departamental
Estrategias para detectar talentos.
Administración deportiva, metodologías y estrategias para el crecimiento de escuelas deportivas
Leyes del deporte
Deporte de discapacidad
Recomendación traer talleres de conceptos deportivos
Temas de discapacidad
Ser más claros y afectivos en cuanto a los objetivos planteados
La problematica con los escenarios
Diversificacion del deporte
Si buenas explica coldeportes
Buena comunicacion
Considero que un poco más acerca de cómo es el proceso para la formación, Constitución y legalización de escuelas, clubes y demás entes que se dediquen al deporte
Buena comunicacion
Buena comunicacion
Manejo desde la parte psicológica para grupo familiar en procesos de formación deportiva.
Muy bueno inteligente buenas actividad
Capacitaciones como diplomados a los entrenadores y docentes
Me gusta q hablen sobre la discapacidad
Víctimas del conflicto para su inclusión social
Me gusta que hablen de la discapacidad sobre todo de muchas cosas
Boxeo
Me gusta hablen de la discapacidad
Enfocar más en la parte deportiva
Q las capacitaciones sean mas seguidas y tenga en cuenta la poblacion con discapacidad
Mas actividades recreativas durante el evento al inicio en intervalos
Reforma de la ley
Temas relacionados con la práctica de los mismos.
Capacitacion en discapacidad en alto rendimiento
Menos charla mas practica
Adecuación de espacios culturales y tener más en cuenta a los q trabajan independientes
Servicio de Intérprete
Desarrollar capacitaciones en variedad deportiva, ya que hay nuevas actividades fisicas que son muy poco conocidas.
Deberia de ser un auditorio mas pequeño tratar de capacitar poca poblacion pero de la mejor manera porque tanta gente no se logra controlar de la mejor manera pero en si todo estuvo muy bueno.





COLDEPORTES EN LAS REGIONES, POR EL DESARROLLO HUMANO Y LA CONVIVENCIA EN PAZ – CÚCUTA – NORTE DE SANTANDER

mejoramiento del rendimiento físico
Muy poco tiempo para una capacitación tan importante
No aceptar el celular dentro de la capacitación
Ser más directos
Formación de diferentes campos deportivos
Desarrollar más a fondo algunas preguntas y dudas con más tiempo y específicamente
Temas de salud
si
EJECUCION DE PROGRAMAS DEPORTIVOS
PRIMEROS AUXILIOS EN EL DEPORTE
Atención a la población discapacitada
mas profundización en los temas tratados
Ampliar más la información sobre la reserva deportiva en cuanto al talento, las garantías que tienen los deportistas cuando ganan cada una de las fases, sea municipales, departamentales, nacionales y competencias internacionales ps que también lo expliquen los entes departamentales que hacen, para que Coldeportes se de cuenta y haga un seguimiento ps la verdad en muchos casos el mismo departamento no incentiva a los deportistas
todo salió muy bien
que sea mas participativa
Recreación, deporte comunitario
Inclusión a las personas Afro y superamiento a la vulnerabilidad en tono de piel anteriormente mencionada. Manejo de actividades con niños de 0 a 6 y de 6 a 15 años.
Medios magnéticos
Por el momento están bien los temas
Reglas del deporte
Más sobre actividad física ..
Profundizar mas sobre los temas
Todas las personas querían el certificado y se debería darlo a quienes terminaron la actividad.
temas relacionados con la motivación psicológica que se le debe dar al ser humano para lograr un verdadero y eficaz aprovechamiento del tiempo libre para la práctica deportiva, generando hábitos saludables a beneficio de la sociedad.
Higiene y Salud.
Dirección de equipo
Profundizar en la nueva ley del deporte "064 del 2017"
Fortalecer la formación deportiva en población de discapacidad.
temas que estén a la vanguardia del deporte mundial con tácticas y técnicas.....y con soluciones muy optimas, para poder dar un mejor adiestramiento a nuestros pupilos.....en Colombia hay mucho material para formar excelentes deportistas en diferentes disciplinas, siempre y cuando el gobierno nos apoyara.....de verdad hay territorios olvidados y es ahí donde están nuestros grandes deportistas de talla mundial.....es un sueño y ojalá se volviera realidad ver gente de bajos recursos y salen grandes deportistas.....ejemplos con mucho honor.....Nairon Quintana.....josymar calvo..... muchas gracias.....
Saber los recursos que están destinados a el deporte en Norte de Santander y como se distribuye.
Temáticas sobre pedagogía y didáctica del deporte
atletismo
Los GYM de cada ciudad





La puntualidad ,comodidad para el evento , organización y más participación alas personas que asisten pero que no entienden mucho del tema de el deporte ser más objetivos con ellos como tal
Profundizar en el tema de la metrica, de la musica, lo que enseñaron fue muy bueno.
Rendimiento paraolimpico
practicas deportivas en deporte social comunitario
Solución para inversión y adecuacion en mas campos deportivos
Activides o temas de gimnasios
Capacitación de cada programa de Coldeportes para un mejor desarrollo y dividirlo por grupos poblacionales
Programa gestión económica
Mas profundidad en los temas
mejor sonido y adecuar mejor la alimentacion para ser un grupo de estilos saludables no considero que un jugo y un pastel sea adecuado para las horas dentro del seminario.
Buen evento
La alimentacion no fue adecuada falto la fruta.
Superate intercologiados, escuelas para desarrollar diferentes actividades a las personas discapacidad
legislacion deportiva mas a fondo
Las mismas ponencias solo q mas tiempo
nada
Las mismas tematica y actividades solo que mas largas
Muy buen Evento
Utilizar otras formas de exposicion
Ver la posibilidad de dejar me memorias del evento en medio digital.
Excelente presentación, exceptuando a personas que de verdad poco les interesa y más dinámicas
buen evento
temas sobre deporte para discapacitados
capacitación y actualización de conocimientos apara el futuro monitores, profesionales y entrenadores deportivos en los planes y programas de entrenamiento para los deportistas que coldeportes desea tener .
Mu bue evento
tratar temas sobre deporte aficionado
los mismos temas
Se aprendió mucho
todos los temas han sido excelentes
Nada
excelente evento
impulsar el deporte en jovenes
Muy buen Evento
impulsar actividades deportivas a personas con discacidad
todos los temas
utilizar herramientas adecuadas para transmitir la información al publico y no solamente ir a leer algo que esta en sitio web
tratar los temas mas didacticamente frente al publico
mas interacion entre el expositor y los participantes
Muy buen Evento



super
mas claridad en los temas
recreación comunitaria
Todo bien
mas accesibilidad para acceder a los temas del deporte por internet
Mejorar las instalaciones o las ayudas tecnológicas para un mejor desarrollo del evento
La metodología para dar el conocimiento y los refrigerios muy regulares
el evento en general estuvo excelente
fortalecimiento en tema de deporte para discapacitados
Funcionamiento del sistema nacional del deporte.
el organizador del evento debe comprender con mas calma a los participantes
Explicar mejor sobre la custtuion de clubes deportivos y reconocimiento de ligas
que el organizador del evento no regañe tanto a los participantes
tratar los temas mas didacticamente y no leyendo
Muy BUENO
buen evento
que le organizador del evento sepa dirigirse al publico son regañar
Por cada ponencia mas tiempo para preguntas
mejor domio de temas
rendimiento paralimpico
mas comprension del organizador del evento hacia los participantes
menos lectura y mas dominio del tema
menos regaño por parte de los expositores
mas participacion ciudadana
PROGRAMA DE CAMPAMENTOS JUVENILES
mejor manejo de publico
no regañar tanto al publico
Buen evento
Recreación para niños en edad escolar
mas fluides en el evento
muy buen evento
profundizar mas en los temas
mejor domio de los temas por parte de expositores
no regañar tanto al publico
todas la tematicas del evento estuvieron acordes faltó fue tiempo para profundizar en ellas.
buenos temas
mejor manejo en los temas, no tanta lectura
Todo el contenido del evento estuvo muy bien
mas participacion ciudadana
recreación y deportes
muy poco tiempo para el evento
Todo el evento super bueno
evento super bueno
deportes paralimpicos
Buen evento



impulsar mas los eventos deportivos para jovenes
mejor manejo del auditorio
La pedagogia de los ponentes, hacer las presentaciones en un menor tiempo con claridad.
Se debe ahondar más el tema de legislación deportiva
tema de deportes para adolescentes
todos los temas muy buenos
extender el evento a mas publico
Legislacion deportiva
mas ampliacion en temas deportivos para jovenes
ampliar oferta deportiva para jovenes
Profundizar mas en el programa de deporte social comunitario.
profundisacion mas en los temas tratados
Buen Evento
mejor manejo de publico
No se
mas cobertura a municipios
profundizar en tema de deporte para jovenes
las ponencias que se hagan mas didacticas
temas de deportes para discapacitados
que sean mas esporádicos por lo menos tres al año
mejor dominio de temas
Agradecimientos a coldeportes por estar aqui y seguir luchando por el deporte
continuidad al evento
Incentivar la inclusión en juegos nacionales de otros deportes y/o disciplinas, mediante la creación de federaciones o ligas verificadas y certificadas a nivel nacional.
buen evento
mas profundización en temática
Actividades a los juegos Paralimpicos.
pedagogía y didácticas de trababao con niños, adolescentes y adultos.
trabajo pedagogico para profesores de recreacion y entrenadores
Elaboración de proyectos
Mas actividades específicas
Formulación de proyectos deportivos. Capacitación sobre metodología del entrenamiento deportivo.
Todo fue muy bien organizado
creo que se abordaron todas
Capacitaciones para los profesores en manejo de escuelas deportivas. Cursos gratuitos ya que en Cucuta se organiza estos eventos donde hay que pagar y no hay La capacidad económica para seguir especializándose.
Escuelas de Formacion y Clubs deportivos
valoración deportiva
DIPLOMADO EN DEPORTE SOCIAL
Los temas fueron los apropiados para mi desarrollo personal, profesionalmente y se deben desarrollar estás actividades en espacio más cerrados para una mejor atención y comprension
acondicionamiento fisico
Todos los temas se especificaron en el evento



Nutrición
Se debe tener en cuenta los problemas acorde a frontera donde el deporte sea una forma de integracion y mitigar los problemas que nos perjudican actualmente
Que se de a conoser temas como crear un clud de cierto deporte que se necesita.
No pues todo esta muy completo
hábitos y estilos de vida saludables
Legislación deportiva, manejo de conflictos deportivos y exenciones tributarias
masificación deportiva y entrenamiento deportivo
Que rutina emplear para personas con sobrepeso y adultos mayores.
Actividades al aire libre
entrenamiento deportivo
profundizar más en los contenidos en gestión de nuevos proyectos para participar.
Buen evento
Los mismos con más tiempo para la participación ciudadana.
un lugar a tanto donde no haga calor
la cofinanciación a los entes municipales y sus etapas a desarrollar
Los temas que se dictaron son verdaderamente interesantes para un aprendizaje muy bueno.
legalización o reconocimiento deportivo
Lejislacion deportiva aca en cucuta y norte de santander hay clubes que cobran mensualidades y demas sin tener reconocimiento deportivo ni permisos de la jac . Mas que todo en baloncesto , coldeportes deberia de por medio de la liga de baloncesto notificar por medio de comunicacion o visitas las vijencias o papeles de clubes da tristesa como engañan al padre de familia . La legalidad es el futuro del deporte .
como mejorar el rendimiento fisico,
Profundizar mas en temas deeportes social comunitario
procesos, tareas, manejo, obligaciones o aspectos que las ligas deben tener en cuenta para poder realizar una excelente labor y así poder ayudarle a coldeportes y al deporte del país.
Roll del fisioterapeuta en el campo de juego
Por ahora todo cumplió mis expectativas
Ninguna
realizar seminarios de deportes mas especificos
Cuales son las fuentes de financiacion para la region de norte de santander y para sus deportistas
mas temas administrativos en cuanto al deporte...
asesorar mas de como se deben legalizar los clubes
las activas me gustaria mucho la de artes marciales mixtas
De Nutrición ya que en Cucuta no cuenta con personal profesional (Nutricionista) en los entes deportivos y es muy importante para los deportistas de alto rendimiento
escuelas de formación deportiva
Considero que se deberian implementar temas sobre la nutricion, sobre los funcionamientos de los musculos, sus respectivos movimientos para calentamiento y estiramiento.
especificar aquellos recursos que le pertenecen a los deportistas para el buen desarrollo de sus actividades por fuera de la ciudad a la que representan. apoyar centros de alto rendimiento en las ciudades capitales.
si
como gestionar en forma efectiva recursos para clubes deportivos, con la empresa privada
mas practico mas tacticas para un buen entrenamiento



mas sobre las 7 modalidades para un monitor de imrd en la zona
Manejo de espacio
Discapacitados
Acceso a oportunidad laboral con Coldeportes
Psicología deportiva
Psicología deportiva
actividad fisica para el adulto mayor
deporte para personas con discapacidad
la identificación de problemas en la sociedad deportiva por acosos laborales de lideres negativos,por otra parte los institutos departamentales deben elegir los entrenadores el cargo idóneo con perfiles que cumplan en garantías de equidad.
brindar mayor informacion a la comunidad para que haya mayor participacion
Como transmitir el deporte en diferentes comunidades
Hablar sobre las metodologías de enseñanza actuales para los infantes, y como esto se desenvuelve en una mejora para todos. y como hacer que las empresas del departamento apoyen al deporte y que patrocinen mas equipos deportivos y que no sea por influencias como siempre es el caso.
Lo relacionado con superate intercolegiados por que un deportista con discapicidad no pasa a la face nacional si no hay mas de tres deportistas en su departamento y otras dudas mas
Igualdad deportiva para todos los estratos con apoyo por en Departamento.
Obligaciones sociales de las empresa y estímulos a estas por el apoyo con el deporte, el aprovechamiento del tiempo libre y la recreación.
Revreacion comunitaria, entrenamiento deportivo
ampliar mas sobre la ley del deporte en la parte de discapacidad
formulacion mas concreta para presentar proyectos deportivos con MGA marco logico y arbol de problemas.
actividad fisica
MUY BUEN EVENTO
BUEN EVENTO
explicar la forma de ingresar a estos programas del deportes.Ya que muchas personas no saben como contactarlos.
Deporte profesional
Deporte Paralimpico
Mas profundidad en los temas de Legislacion Deportiva
enfaticar mas en la actividad fisica dirigida musicalizada
deporte de alto rendimiento paralimpico
pues me parecia buenano veo
COMO LLEGAR A LOS LUGARES MAS VULNERABLES FINANZAS Y ESTRUCTURAS DE FUNCIONAMIENTO.
pos conflicto en la zona del catatumbo
practicas de campo
tratar el tema de la igualdad en los deportistas con discapacidad. con respecto a los recursos y a los premios teniendo en cuenta que el esfuerzo es mayor se deben ser reconocido con igualdad deben seleccionar una mejor institucion donde se pratique el deporte ya que en futbol por ejemplo la UFPS cucuta contaba con grama natural muy larga y cancha con muchos vientos que impiden hacer una buena participacion
Logística del evento
Deportes con poca participacion de los niños



2. Comentarios pregunta abierta (Mencione sus observaciones y comentarios específicos sobre las diferentes etapas del evento, en especial aquellas donde se debe mejorar o en donde se observaron mayores fortalezas).

* Los comentarios se presentan tal como han sido escritos por los participantes.

Repetir estos eventos
El tema de actividad física fue excelente buena Participación de todos
Una gran organización por coldeportes y el IMRD de Cúcuta
Muy bueno el evento se aprendió bastante.
muy buena asistencia por parte de los cucuteños que se repitan estos eventos
me pareció un evento muy enriquecedor y buena aceptación de los PARTICIPANTES
muy buen evento
bien el evento
buen evento
muy buena organización
mejorar las ponencias
todo el evento fue muy bueno
mas días de capacitación
El equipo de HEVS de norte de Santander y Cúcuta son un equipo muy bueno y de excelente calidad. Gracias a coldeportes por estas capacitaciones
Deben ser más dinámicas
mis observaciones son que se maneja muy bien las charlas teóricas para nuestra enseñanza de nuestro diario vivir y así emplearlo en los deportes que practicamos
el sonido se distorsionaba demasiado
Buscar un espacio más adecuado
Se debe fortalecer la explicación del plan de desarrollo.
Bien
La calidad es mejor que la cantidad de gente que participa
Ser más práctico a la hora de cada capacitación y más pausa activa
Temas actividad física
que deben encontrar una manera factible para el manejo del dinero en el deporte sin contar con el medio político o del gobierno.
logista
Muy buena la interacción con el público en el tema de actividad física.
Ninguna
todo estuvo excelente
Mejorar:
1. Visibilidad de los temas en el video bit



Fortalezas
1 mayor espacios de formacion para los temas propuestos
U N SITIO MAS ADECUADO, Y UNA BUENA ALIMENTACION
todo fue muy bueno
en la forma de expresion, en que hablen mas con tecnica
En la recreación del niño
Que los eventos sean en resintos de mejor calidad de ambiente
Mejorar la forma de dirigirse al auditorio para hacer silencio, no hablar por celular, hacer más pausas activas.
Mejorar en logística y cumplimiento de inicio en las horas estipuladas
Profundizar en los temas
Fue buena la capacitacion
Sobre regalías en el deporte
Buena la capacitacion
Los temas deben de ser más aplicados a la realidad
En esta capacion falto la parte jurica
En Cucuta primera vez consejos de Coldeportes
Bien
• El tiempo para las preguntas
• Más tiempo para la exposición de los temas
Bien respuesta
Bien respuesta
Masificación en cuanto a publicidad del evento para mayor cobertura y para próximos eventos.
Falta explicar bien
Felicitaciones por la exposición del programa de Hábitos y estilos de vida saludables
Si me gusta
Superate intercolegiados y escuelas deportivas se observa mayor fortaleza.
Excelente
Diciplina
Muy bueno
Excelentes exponentes
Muy bueno
Mayor claridad a la hora de exponer los temas manejo de las herramientas como micrófono y espacio de los exponentes
No se abarque tantos temas
Se debe mejorar en el momento de preguntas y respuestas. En ocasiones no fueron respondidas con satisfacción. Otro punto a mejorar es la entrega de los distintivos a los participantes al evento y la salida de los mismos.
Que deberían profundizar más en los temas tratados
Enfocar la charla en el entrenamiento deportivo y alto rendimiento
Aclarar el tema en cuanto a pago para excluir de una escuela deportiva
Fortalecimiento de los clubes y ligas
Tuve la oportunidad de realizar una critica constructiva, con respecto a la idoneidad del personal calificado para las actividades que desean realizar los entes encargados y que ataquen a la necesidad de la comunidad.



Tuve la oportunidad de realizar una crítica constructiva, con respecto a la idoneidad del personal calificado para las actividades que desean realizar los entes encargados y que ataquen a la necesidad de la comunidad.
traer nuevos temas y de gran gusto
Hubo mucho ruido mucho joven con celular
Muy buena organización
Respuestas a las preguntas realizadas
Mas, tiempo para dejar más claros los temas,
Hacer un estudio previo de las inquietudes, necesidades e intereses acordes al contexto de la región
Temas de específicos
Fue una gran experiencia como todo hay que seguir mejorando en todo y los esperamos con los brazos abiertos , felicitaciones coldeportes por dedicar estos 3 días de capacitacion
Ser menos informativo y más formativo. Tener mejor apoyo logístico y tecnológico para unas mejor atención de los participantes
por mejorar los espacios de participacion de los asistentes y punto a favor la puntualidad el trato amable
Creo que el moderador del evento, en este caso, la persona encargada del tema de escuelas de formación, pienso que ese hombre como profesional debería de ser un poco más prudente a la hora de llamar la atención, en muchas ocasiones, no es lo que la persona diga sino la manera en como dice las cosas y ps no estaba tratando con animales, pienso que el trato en muchas ocasiones fue algo humillativo y debe mejorar en la parte del respeto por eso ya a lo último las personas desatendían las indicaciones, cuando se trabaja con comunidad hay que saber decir las cosas y no que haya la necesidad ni de regañar, ni de alzar la voz, más bien generar espacios o un breack donde se 10 min para hacer una pausa activa o algo así porque estar casi todo una mañana sentado es complicado, entonces con todo respeto y teniendo mi derecho a la libre expresión ,sin tener ninguna repercusión sobre este comentario, si me gustaría que este señor tuviera un poco más de ética profesional porque aparte de estar hablando con personas, también esta tratando con profesionales y por culpa de una persona , no todos tenemos que ser partícipes de regalos, que falta de respeto, Att: Ing. Sthefania Pabón
todo salio muy bien
bien en todas
Normal
Se debe mejorar en el silencio. Que las personas expositoras hablen más despacio y mejorar el audio para lograr oír en todo el evento.
Talento humano de capacitación
Todo estuvo muy bien
Se debe mejorar el espacio donde se realiza la capacitación, el sonido para que la atención de los participantes sea mejor.
Muy bien evento
Fue muy buena la capacitacionn pero se deberian extender un poco mas
Se muestra un gran conocimiento por parte de los ponentes.
Acerca de la caracterización de las modalidades de actividad física dirigida musicalizada, tener en cuenta la musica y su variedad.
Todo los temas estuvieron bien
Escuelas de formación
El interés por parte de COLDEPORTES para mejorar la calidad de vida de una población orientando hacia una formación integral Y UNA SANA CONVIVENCIA.



COLDEPORTES EN LAS REGIONES, POR EL DESARROLLO HUMANO Y LA CONVIVENCIA EN PAZ – CÚCUTA – NORTE DE SANTANDER

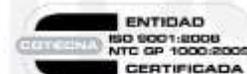
Siempre y cuando ustedes realicen las cosas con el corazón y transparencia.....todo debe ser perfecto.....en todas las áreas del deporte hay muchas personas con excelentes capacidades.....espero que esto no solo quede en conferencias y lo llevemos a la realidad.....ejecutemos todo lo que ustedes nos proponen y explican.....muchas gracias.
Mejor nivel de audio. las conferencias y los ponentes excelentes
todo estuvo muy bien organizado
estuvo muy ordena
Exigir más respeto y atención a los asistentes
Se debe mejorar en organización del evento y ser más claros en el momento de iniciar cada evento y observé más fortaleza como en el tema de hacer ver a los organizadores del evento como si eso se tratara de ir hablar de ellos
El arquitecto no debe volver a ser conferencias la, la voz es pésima y se pierde la capacitación, es necesario q los conferencistas a parte de dar las respuestas uno los pueda ubicar virtualmente, dejar los datos de ellos para poder comunicarse sobre situaciones que se le presenten a uno. Enviar copia de todas las presentaciones fotos de los conferencistas y datos virtuales de ellos, correo whats app, gracias.
El evento estuvo bueno pero se deberian estar mas tiempo para realizar bien las actividades actividad fisica, mayor fortaleza, proyectos
Todos los temas fueron muy fluidos
Lo unico mas orden en la entrega de escarapelas....y memorias a nuestros correos....
tener un cupo limitado para un mejor desarrollo y atención
Mejor o mas claridad Tenas de gestión de recursos
muy buen evento
el evento en general estuvo bueno
buen evento
En general el evento bueno
Muy buen evento
Buen evento
No se deberia cortar el tiempo de los ponentes.
buen evento
Muy Buen evento
Muy buen Evento
En general Buen evento
Buen Evento
Todo bien
muy buen evento
todo fue excelente
en lo general estuvo muy bien pero se debe tener mayor cuidado y énfasis en el sonido y los refrigerios ya que el sonido fue deficiente y los refrigerios en algunos casos no alcanzo para los participantes del evento
Gracias a Coldeportes por esta capacitación
el evento estuvo excelente
el evento estuvo excelente
muy buen evento
estuvo excelente
Nada





COLDEPORTES EN LAS REGIONES, POR EL DESARROLLO HUMANO Y LA CONVIVENCIA EN PAZ – CÚCUTA – NORTE DE SANTANDER

muy buen evento
excelente
buen evento
excelente
excelente
Muy evento
bueno
bueno
Felicitaciones a Coldeportes y gracias por Venir a las regiones a capacitarnos.
súper
bueno
buena logística
MUY buen evento
excelente
Nada
Buen evento
ninguna
evento en general muy bueno
BUEN EVENTO
temas en general muy bien tratados
Buen evento
temas y evento en general bien
temas en general buenos
Nada q se hagan seguido estos eventos
mas participación de la comunidad
evento en general bueno
Gracias por asistir a capacitarnos a nuestra región.
evento en general bueno
Buen evento
bueno
en general bueno
en general muy bueno
excelente
MUY BUENA EXPOSICION DEL PONENTE DE FUENTES DE FINANCIACION
muy buen evento
mas tiempo para el evento
LO MEJOR ACIVIDAD FISICA MUSICALIZADA
Tener en cuentas hacia quienes va extendida la invitación ya que no todas las personas cuentan con una educación adecuada (son grotesca a la hora de pedir un favor o hacer una observación) ni tienen la capacidad de entendimiento, con todo el respeto sin discriminar a nadie pero en este evento habían estudiantes de colegio que no estaban haciendo buen uso del privilegio de estar en estas capacitaciones se distraen hablando o se salen a mitad de evento y de esta manera distraen a los demás participantes.
excelente
muy buen evento
mejor exposición fue la de fuentes de financiación,





COLDEPORTES EN LAS REGIONES, POR EL DESARROLLO HUMANO Y LA CONVIVENCIA EN PAZ – CÚCUTA – NORTE DE SANTANDER

buen evento
más tiempo para abordar mejor los temas
Buen evento
excelente
evento muy bueno
toda las ponencias estuvieron muy bien se aprendió mucho.
mas tiempo para el evento
deberían mostrar mas como enfocarnos a la recreación y el deporte con los adultos mayores
mejor dominio del tema por parte de los expositores
Muy buen evento
ninguna
excelente
Buen evento
excelente
buen evento
En general Buen evento
Lo demás se puede decir que muy buen evento
buen evento
excelente evento
más tiempo
buen evento
buen evento
repetir evento
Mejor ponencia fue la de Recreación.
buen evento
Buen EVENTO
mas participantes
No SE
llegar a público juvenil
buen evento
Bien el evento
muy buen evento
se observo la organización y control total del evento
llevar evento a mas publico
la mayor fortaleza del evento fueron sus expositores.
muy buen evento
Los eventos que incluían actividades físicas, fueron realizadas correctamente.
Por el contrario lo ocurrido en las charlas y conversatorios, el espacio y la gran cantidad de gente concentrada no permitió una capacitación mas personalizada y de mejor calidad.
Felicitar a COLDEPORTES por la invitación de personajes de alto reconocimiento y sobre todo por el dominio de la temática en el desempeño de sus ponencias.
buen evento
Se observó mucha fortaleza en los juegos intercolegiados.
Se debe mejorar los métodos de recreación y ser más prácticos al momento de realizarse la capacitación.





el general el evento es muy bueno, aunque me parece que debería haber más tiempo para cada una de las ponencias, así poder dar a conocer cada uno de los temas y comprender mejor
Actualidad de temas y ley del deporte
Estubo muy bien
Profundizar un poco más en el tema de las escuelas de formación deportiva.
Se llenaron las expectativas
medios para informar, como participar, no es de total alcance para las personas
El evento cumplió con mis expectativas ya que personalmente requería de nuevos conocimientos sobre temas deportivos que da Coldeportes y facilidades.
Falto espacio para evaluación de los temas vistos durante la capacitación
mejorar sonido- espacio- ayudas pues no se observaron bien
EXCELENTE.
Adecuación del lugar de la ponencia y más espacios de participación en cuanto a resolver dudas
mejor espacio fisico
Espectacular gran capacitación se ejercieron todos Los puntos de actividades y temas bien específicos.
En el orden de la entrega de escarapelas
La metodología aplicada por Coldeportes en los diferentes procesos formativos especialmente en las escuelas de formación deportiva es muy importante pero debe apersonarse mas en cuanto al control de lo que se realice en las zonas de alto conflicto donde va a ser parte fundamental la formación deportiva en cuanto a su integralidad en la consolidación en el proceso de paz ya que de ahí especialmente en la primera infancia será el semillero que ira a aportar grandes personas en la parte deportiva y ámbito social.
Fue muy Buena la exposición de todos Los colaboradores que hicieron parte de esta event.
Creo que deberían tener en el grupo de monitores personas profesionales, ya que hay muchos municipios que tienen contratadas personas sin experiencia solo por que son amigos de los jefes, deberían mirar evidencias y pasar una supervisión por ejemplo aca en durania no hay monitor por indenorte siempre al que nombran solo viene a que le firmen para el pago y ya.... Pilas necesitamos gente preparada.
promocion y capacitacion teoricas practicas sobre recreacion, actividad fisca, deporte formatico. etc.
Se desarrollaron acorde con lo programado con un lenguaje sencillo pero claro
escuelas de formación
Deben tener más en cuenta a las zonas rurales, (a los campesinos) capacitando a las personas interesadas en querer formarsen y así llevar la recreación, y los hábitos y estilos de vida saludable a las zonas rurales. Ya que es muy difícil que un instructor de la ciudad se traslade hasta allá, pues que mejor que capacitar a alguien que viva allá mismo. Yo personalmente estoy interesada en tener allá mi grupo de señoras, señoritas y caballeros, pero me falta la capacitación. Gracias.
Se deve mejorar un poco mas el orden
ser mas dinámico y didactico a la hora de realizar las ponencias para que no sea tan monotomo
deben tener mejor aporte de contenido de información de las actividades desarrolladas.
Todo excelente
Todo muy bueno excepto el refrigerio a algunas personas no les dieron.
el sonido mejor un poquito
sus mayores fortalezas son los expositores, y mejorar en la puntualidad de los eventos
Mis comentarios serian mejorar la visualizacion de los temas que se muestran por el video vi para tener mayor claridad de los temas que van a ver.



en los puntos de atención al ciudadano
Creo que los que les importo fue la cantidad. Falto al menos un examen tipo icfes donde se evalué el alcance de los conocimientos en cada persona para que consiga el certificado. lastimosamente la mayoría no sabiamos que era para rendir cuentas, es mas le recomiendo al expositor alejandro si el que estuvo el año pasado muy bueno .
Este es tema muy complejo, cualquier mejoramiento sera de gran valor para el programa.
Mejorar en el buen trato una capacitación es libre y quien no este pues no se certifica.
El sonido ya que había un micrófono que no dio un excelente audio como el otro.
mejorar la persona que trajeron para la animación en la intervención musicalizada del programa de HEVS
Excelente evento
Ninguna
fortaleza la convocatoria que hubo para la participacion de la capacitacion
se debe mejorar las condiciones economicas de los deportistas nortesantandereanos y los centros deportivos de los mismo con el fin de garantizar el cuidado y proteccion de la vida de cada uno de nuestros representantes a nivel nacional, internacional. es decir que los apoyen con un aporte economico cada vez que ellos salgan de nuestra ciudad.
se debe mejorar el sonido y la claridad de los ponentes pues resulta difícil adquirir mayor conocimiento, seria mejor enviar el material didáctico que se presentara antes para llegar mejor enfocados.
ninguno
son un excelente equipo , toda su organizacion y trabajo grupal es excelente
la puntualidad excelente
que nos dijeron q era una capacitación y asi no fue, fue una información de las lineas q maneja coldeportes
La unica observacion seria la parte audiovisual, porque en en sector del fondo del publico no era muy buena la proyeccion de las imagenes y el audio.
no dieron respuestas claras en las preguntas realizadas por el público.
se tien muy en cuenta
Me gustó la ilustración de los diferentes impuestos a que tienen derecho los municipios para usarlos en la formación de escuelas deportivas, en donde pueden participar niños que no tienen recursos para pagar una mensualidad en un club deportivo. Hace falta es voluntad política, para que se desarrollen estos programas honestamente, con monitores preferiblemente del mismo municipio, que sepan ubicar la población que realmente necesite y estén realmente comprometidos con el desarrollo de las actividades.Y no se convierta en un espacio meramente de politiquería.
q tengan mas encuesta a las escuelas deportivas en los barrios
mas practica en la hora de trabajar tema de las modalidades que debe tener un instructor o monitor de rumba y temas de planeación , métrica musical y conocimiento de las modalidades en modo practica
medio de comunicación
Ninguna
Mayor interacción del público
Deben mejorar en el aspecto de la logística, el sonido, visualización de diapositivas y vídeo. Sería bueno que dieran una copia de los temas a tratar
Deben mejorar la logistica, el sonido, visualizacion de diapositivas y vídeo, sería bueno que dieran una copia de los temas a tratar
EL LUGAR CON MAS VENTILACION
ley del deporte



creación de clubes o entidades contribuyentes al deporte la recreación y aprovechamiento del tiempo libre
muy bien organizado todo
Ninguna
actividad física, excelente
Se debe de dar mas tiempo para intervención de los participantes con su sugerencias y dudas.vi mayor fortaleza Deporte Social Cumunitario.
Constatar por coldeportes el buen funcionamiento de todos los clubes, escuelas, ligas ect. Cada uno se acomoda a su antojo. " respecto a los ingresos que se final no llegan al atleta"
Se debe mejorar en la alimentacion a los participantes acorde al tiempo de permanencia y a la ciudad donde se realiza el evento, eventos mas consecutivos, secuenciales que acrediten a los empíricos como personas aptas para desarrollar actividades deportivas con niños(as) y jóvenes.
Capacitaciones para entrenadores deportivos
entender los avances de la ley del deporte
el sonido, no fue muy adecuado. al espacio del local. poco audible.
ninguna todo me gusto
TODO ESTUVO BIEN
BUEN EVENTO
mejorar el apoyo que se da a los deportistas.
la ponencia de recreacion
La Actividad fisica
La actividad fisica
se debe mejorar mas en cuanto al sonido que se usa, pues algunos asistentes que estaban de ultimo, no alcanzaban a escuchar las ponencias.
la actidad fisica musicalizada excelente
mejorar un poco la logistica el reto fue super bien
FUE BUENO TODO
deberían dejar memorias de las capacitaciones para compartir con los profesionales que no pueden asistir.
hay total claridad en el tema
se escuchaba muy duro, pero aveces no se entendía
deberia practicarse en mejores espacios brindar merienda para los deportistas ya que ni agua me dieron, y deberian buscar una mejor sede para futbol podria ser el estadio o una mejor cancha
Entrada, una entrada supervisada
Utilizar un mejor espacio y una mejor calidad de comunicacion hacia los participantes del evento