



# INFORME DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD EN EL SERVICIO

## Curso de Direccionamiento para los Programas Departamentales y Municipales 2017

### Villavicencio - Meta

Dirección de Fomento y Desarrollo

Grupo Interno de Trabajo de Actividad Física

Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación, la Actividad Física y el Aprovechamiento del Tiempo Libre

**COLDEPORTES**



# PROGRAMA DE SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO COLDEPORTES 2017



## INFORME DE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO

### Fecha de realización del evento

19 de abril al 21 de abril de 2017

### Lugar

Villavicencio - Meta

### Participantes

Este evento, va dirigido a supervisores de los entes deportivos, veedores, gestores de HEVS, monitores VAS - HEVS y monitores HEVS líderes.

### Organizador

Dirección de Fomento y Desarrollo

Grupo Interno de Trabajo de Actividad Física

Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación, la Actividad Física y el Aprovechamiento del Tiempo Libre – COLDEPORTES

### Responsable proceso de medición de percepción de la calidad en el servicio

Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano

### Fecha de realización del estudio

20 al 21 de abril de 2017

**2017**

## INTRODUCCION

La medición de la percepción en la calidad de servicio es uno de los escenarios de escucha al ciudadano<sup>1</sup> establecidos por Coldeportes para el desarrollo de una gestión democrática. En este proceso misional los conceptos, percepciones y construcciones ciudadanas se convierten en los principales insumos para la planeación participativa, el control social y el proceso de mejoramiento continuo de la Entidad.

En el **gráfico 1** se observa el esquema de la gestión democrática, el cual integra los escenarios de escucha impulsados desde el proceso de Servicio Integral al Ciudadano.

**Gráfico 1.** Esquema de la gestión democrática.



**Fuente:** Coldeportes - Secretaría General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

El proceso de medición de la percepción de la calidad en el servicio, sigue la metodología presentada por el Programa Nacional de Servicio al Ciudadano la cual toma como base los lineamientos de la publicación denominada “El Cubo”. En ésta se establece la estrategia dirigida a generar valor en todo el proceso de relacionamiento de las Entidades con los

<sup>1</sup> Lineamientos Técnicos para el diseño, aplicación, gestión y análisis de mediciones de satisfacción en materia de Servicio al Ciudadano, al interior de las entidades del Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano

diferentes grupos de interés, con el objetivo de lograr relaciones de confianza y mayores niveles de lealtad. (PNSC. 2014).

Las encuestas de medición de la percepción de la calidad del servicio apuntan a cubrir uno de los canales de escucha propuestos por El Cubo, el cual se dirige en *la aplicación de estudios de percepción general sobre la calidad frente al servicio*<sup>2</sup>. En la metodología adoptada para este tipo de estudios se da un cambio de referencia, ya que se sugiere dirigir las preguntas a *“la calidad percibida”* y no a *“la satisfacción percibida”* por el ciudadano frente al servicio. Esto, en la medida que un trámite, servicio o producto, debe cumplir la promesa de valor de la Entidad *“Derechos”* y no necesariamente satisfacer los *“gustos”* de un ciudadano. (PNSC. 2014). Ver gráfico 2.

**Gráfico 2:** Gráfico de la evaluación de percepción en el servicio.



**Fuente:** Coldeportes - Secretaría General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

Los componentes de la evaluación de la percepción de la calidad en el servicio se basan en el reconocimiento de los derechos como objeto misional de la Entidad y precisa a los trámites, servicios y productos como los mecanismos de acceso que tienen los ciudadanos para acceder al ejercicio efectivo de sus derechos.

En este modelo, la comunicación de doble vía entre la Entidad y los ciudadanos es un factor indispensable para garantizar el derecho a la participación ciudadana y cada estudio de percepción se convierte en un canal de escucha para lograr incorporar la opinión de los ciudadanos en la cadena de valor de la Entidad.

<sup>2</sup> Quinto punto de escucha establecido en la metodología del El Cubo.

La adecuada relación con la ciudadana debe partir del conocimiento de sus principales características y el reconocimiento de las diferencias existentes en cada una de las

## RESULTADOS

comunidades, con el fin de garantizar la equidad en el ejercicio efectivo de sus derechos.



### Ruta de la Excelencia en el Servicio



El análisis a continuación, presentado corresponde al estudio de percepción de la calidad en el servicio realizado del 20 al 21 de abril de 2017 en el marco del Curso de Direccionamiento para los Programas Departamentales y Municipales 2017 realizado en la ciudad de Villavicencio - Meta y hace parte del proceso de implementación de los canales de escucha habilitados por Coldeportes en su gestión democrática.

El estudio estuvo a cargo de la Secretaria General a través del Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano, si tiene desea ampliar sobre el proceso de medición de calidad en el servicio puede comunicarse a cualquiera de los canales de atención de la Entidad.

## Caracterización de los participantes encuestados

El proceso de descripción de la población encuestada se convierte en un insumo de gran importancia para determinar las principales características, preferencias y opiniones de los grupos de interés de la Entidad.

**Tabla 1.** Descripción de participantes encuestados por departamento y programa.

Departamento	%		
Amazonas	2,50%	Guaviare	5,00%
Antioquia	2,50%	Huila	2,50%
Arauca	2,50%	Meta	5,00%
Atlántico	7,50%	Nariño	10,00%
Bogotá D.C.	2,50%	Norte de Santander	5,00%
Bolívar	5,00%	Quindío	12,50%
Boyacá	5,00%	Risaralda	7,50%
Caquetá	5,00%	Tolima	2,50%
Casanare	2,50%	Valle del cauca	5,00%
Chocó	2,50%	Vaupés	2,50%
Guainía	2,50%	<b>Total general</b>	<b>100%</b>
Guajira	2,50%		

**Tabla 2.** Descripción de participantes encuestados por departamento y programa.

Rol del Participante	%
Director	2,50%
Gestor	30,00%
Gestor - Monitor	22,50%
Monitor No Profesional	7,50%
Monitor Profesional	7,50%
Monitor VAS HEVS	15,00%
Representante CRP	2,50%
Supervisor	12,50%
<b>Total general</b>	<b>100%</b>

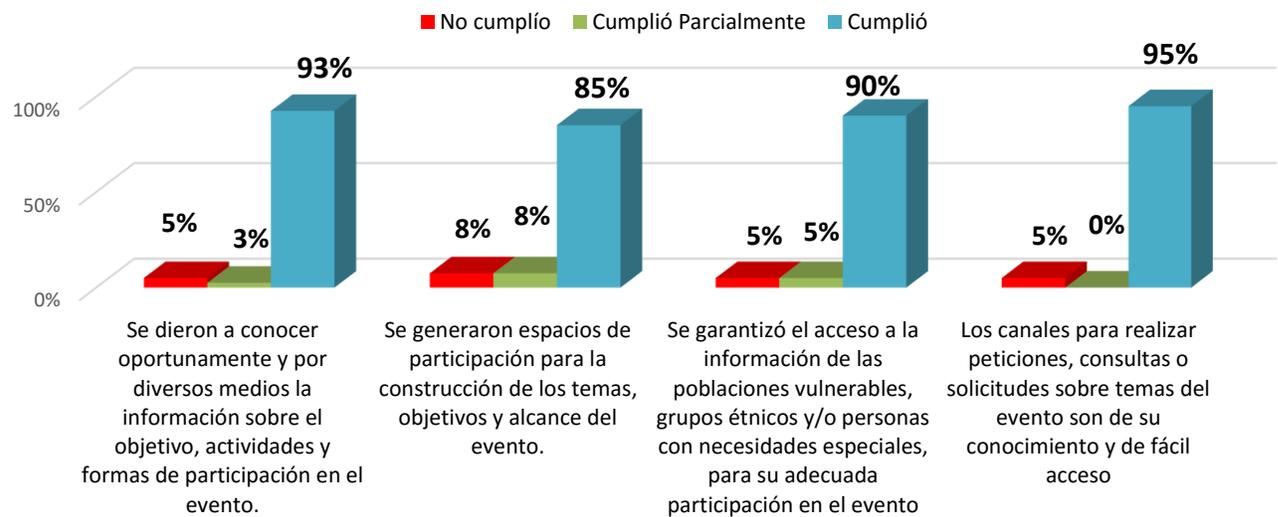
## Participación ciudadana y acceso a la información

La evaluación del proceso de convocatoria tiene como objetivo, conocer la percepción de los ciudadanos frente a las etapas previas a la realización del evento, enfocados en el cumplimiento del proceso de comunicación de doble vía, que debe existir para garantizar la transparencia, el acceso a la información y la planeación participativa, elementos fundamentales en una gestión democrática.

A continuación, se presentan los componentes evaluados:

### EVALUACIÓN DERECHO A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Gráfico 1. Eficacia estrategia de convocatoria.



Evaluación cualitativa componente	Promedio	90,6 %
Convocatoria		

Lograr procesos de comunicación permanente y de doble vía que faciliten la participación de los ciudadanos, usuarios y grupos de interés, es uno de los principales retos de la administración pública. En este sentido se evidencia una percepción de **cumplimiento**, donde se resalta la oportunidad en la comunicación de los objetivos y contenidos del evento.

Se observa una percepción de cumplimiento parcial, frente al impacto de los diversos grupos poblaciones, por lo que se recomienda adelantar ejercicios de caracterización previo al desarrollo de los eventos, para tener claridad de las poblaciones objetivo y en especial garantizar la participación de poblaciones de especial atención definidas por la corte constitucional. De igual forma, se sugiere profundizar en el proceso de difusión de los canales de atención, con el objetivo de

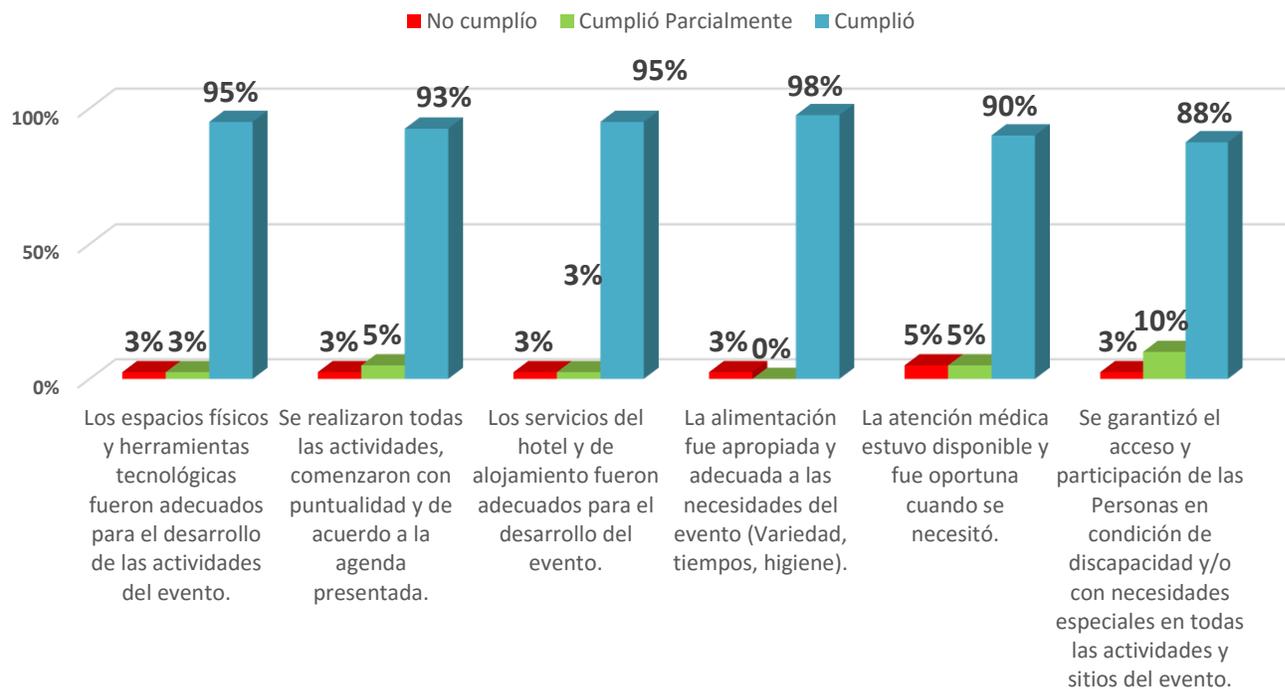
garantizar a los ciudadanos el ejercicio de los derechos de petición, participación ciudadana y el control social.

## Desarrollo y Organización del Evento

El desarrollo de los eventos se convierte en uno de los momentos de verdad en el ejercicio de los derechos de los ciudadanos, es el espacio en donde se configura la experiencia del servicio y donde quedará evidenciado el adecuado proceso de planeación y de comunicación con los ciudadanos, usuarios o grupos de interés.

A continuación, se evalúan aspectos generales sobre el desarrollo del evento.

**Gráfico 2.** Pertinencia de los espacios utilizados para el evento.



Evaluación cualitativa componente	Promedio
<b>Desarrollo del evento</b>	<b>92.9 %</b>

En este componente se evidencia una percepción de **cumplimiento total**, se destaca, la evaluación en la realización de todas las actividades programas dentro los horarios establecidos. Sin embargo, se observan comentarios sobre dificultades presentadas en la realización muy próxima de las pruebas físicas.

Se observa una percepción de cumplimiento parcial en los componentes relacionados con los servicios del hotel, alojamiento y alimentación, siendo este último el que generó más comentarios por las dificultades presentadas. Se sugiere evaluar los protocolos en la prestación de este servicio, para no generar

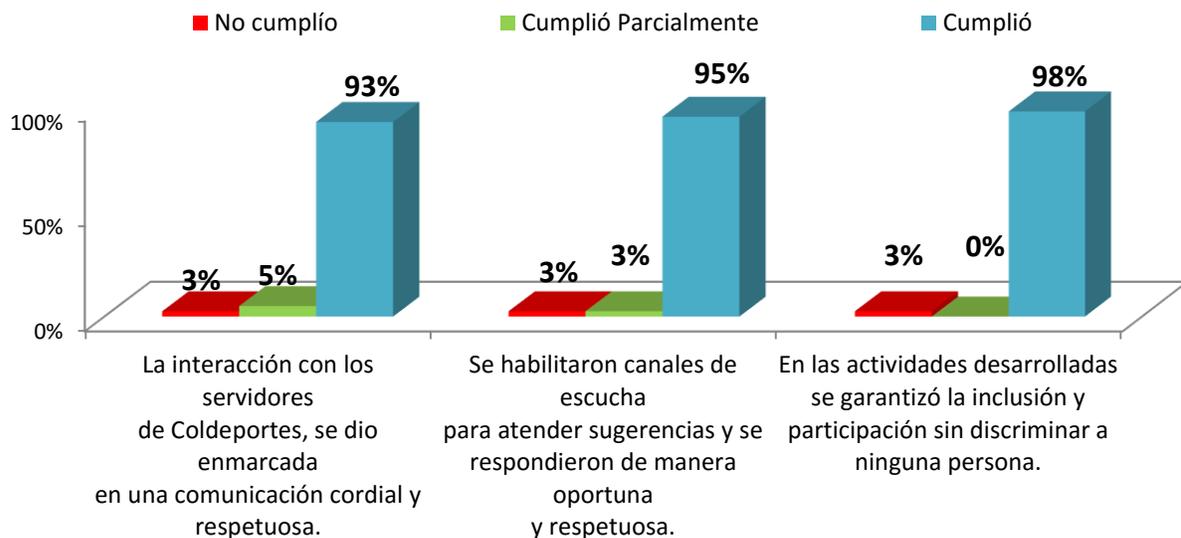
inconvenientes, como demoras en el inicio de las actividades por no cumplir con los horarios de alimentación establecidos.

## Comprometidos con el Buen Trato

El Buen Trato como enfoque de atención, es una estrategia centrada en el principio del trato digno, humanizado y en el compromiso profundo de servir con excelencia a todas las personas relacionadas con COLDEPORTES, es el camino elegido para garantizarles a los ciudadanos el efectivo ejercicio de sus derechos con enfoque humano.

A continuación, se presentan los resultados sobre la evaluación relacionada

**Gráfico 14.** Evaluación sobre el trato digno y humanizado.



Evaluación cualitativa componente		Promedio
<b>Compromiso por el Buen Trato</b>		<b>95,0 %</b>

En este componente se evidenció una valoración de **cumplimiento** en la mayoría de los asistentes, elemento que permite evidenciar la cercanía que generan los servidores de Coldeportes con los participantes, que facilita los procesos de comunicación y solución de dudas.

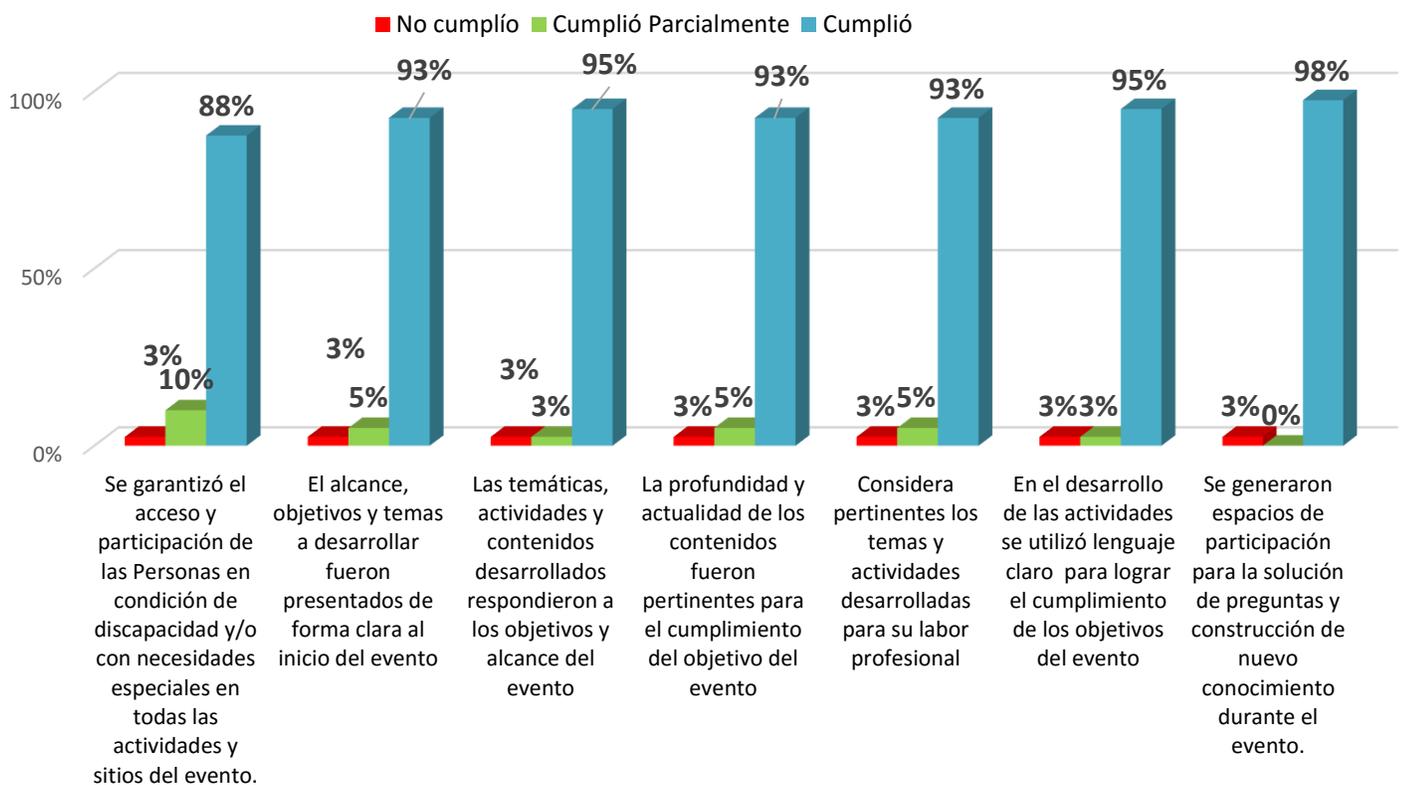
Se debe seguir profundizando como práctica institucional recalcar a los funcionarios y colaboradores de los diversos eventos la importancia del buen trato con todas las personas, haciendo énfasis en la definición de estrategias que permitan recoger las sugerencias de las personas de manera oportuna y de esta manera generar un ambiente de mayor cercanía con los ciudadanos o grupos de interés participantes.

## Actividades Misionales de Coldeportes

Los contenidos, temáticas abordadas y el componente pedagógico elegido para la transmisión de información y construcción de conocimiento, es uno de los elementos centrales en la evaluación de la percepción de calidad, ya que brindará elementos de análisis a los organizadores sobre la pertinencia de los contenidos y si los asistentes perciben el cumplimiento del objetivo del proceso de formación.

A continuación, se evalúan los aspectos relacionados con los contenidos:

**Gráfico 17. Evaluación actividades misionales del evento**



Evaluación cualitativa componente	Promedio
Contenidos del evento	<b>93,2 %</b>

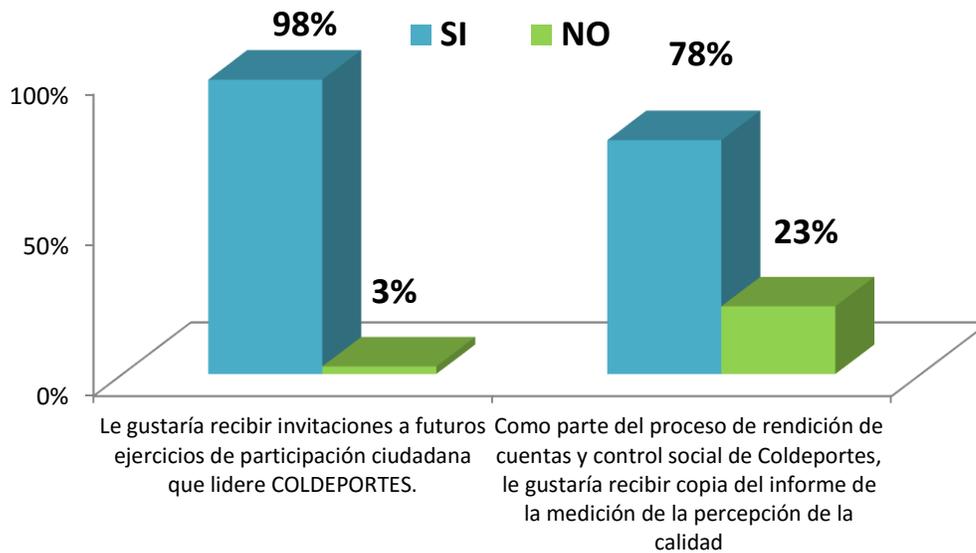
En este componente se evidencia una percepción de **cumplimiento**, en la mayoría de actividades desarrolladas y a nivel general se destaca una alta aceptación de las estrategias utilizadas en el encuentro; sin embargo, se observaron comentarios frente al tiempo y metodologías utilizadas en el desarrollo del evento. Se evidenciaron algunas dificultades en la programación de las pruebas física que

podieron generar agotamiento físico en algunos participantes, por lo que sugiere analizar este elemento para futuros encuentros.

A nivel general, se evidenció una alta aceptación de la metodología utilizada, generando comentarios positivos y permitiendo a los participantes generar la motivación para promover nuevos espacios como los desarrollados en el evento.

## Fomento a la Participación Ciudadana

**Gráfico 17.** Expectativas sobre la participación ciudadana.



Evaluación cualitativa componente	Promedio	87,5 %
<b>Fomento a la participación ciudadana</b>		

Este componente se hace para analizar el interés de los ciudadanos en participar en futuros espacios de participación ciudadana, se evidencia una alta motivación en este campo por lo que se buscará utilizar la base de datos en próximos eventos de participación ciudadana, elemento que se debe seguir profundizando para generar una cultura de la construcción colectiva y el control social.

Elaboró: Osman Augusto Moreno Lopez – G.I.T. Atención al Ciudadano.

Revisó: Maria Patricia Cardenas Jimenez – Coordinadora Atención al Ciudadano.

## ANEXOS

### ANEXO 1

Según su opinión que temas o actividades considera se deben tener en cuenta para abordar en próximos eventos.

\*Los comentarios son presentados como han sido digitados por los participantes.

Alternativas de actividad física dirigida al campo de discapacidad
Seguir fortaleciendo las estrategias comunicativas
Manejo adecuado o trato al personal a dirigir
planificación de cronogramas de gestores y monitores
Gimnasia psicofísica
Las bebidas o jugos no deberían ser con conservantes, pura fruta.
Un poco más de actividad Física.
Actividad física con personas con discapacidad.
Superación personal
Creo que se debe la con la presentación de las diapositivas.
Enmarcar mas el programa... mostrar la nueva estructura y metodologias o estrategias ya que , si hay asistentes antiguos, tambien hay personal nuevo o reintegrado que desconoce los avances del programa.
SE DEBERÍA BUSCAR UN ESPACIO SOLO PARA CAPACITAR A LOS MONITORES Y GESTORES NUEVOS
Debería existir un programa de inducción exclusivo para personal nuevo acorde a cada roll en el programa.
Hablar o capacitar de cómo sería una buena alimentación para los usuarios, no solo la cantidad de frutas.
FORTALECER LA GIMNASIA AERÓBICA MUSICALIZADA
Estuvo bien
CAUCHING
Creo que las temáticas tratadas fueron las ideales.
Para una próxima ocasión, sería bueno profundizar en vías activas y saludables, ya que algunos de nosotros somos nuevos en el cargo y sería bueno que la información y asesoría se brindara igual para cada una de los programas.
los designados por coldeportes
Darle continuidad a las charlas sobre las habilidades que debemos tener como equipo hevs Colombia.
Hacer una primera parte teórica y una segunda parte práctica en el tema de consejería a hogares.
Considero que se deben tener en cuenta para los próximos eventos temas relacionados directamente con la oratoria y mejoramiento de capacidades comunicativas.
SUGIERO QUE PARA LA ADECUACIÓN Y CORRECCIÓN DE FORMATOS NUEVO QUE PROYECTE COLDEPORTES SOBRE LA MEDICIÓN DE ACCIONES DEL PROGRAMA HEVS SE HAGAN EN CONCERTACIÓN CON LOS MONITORES Y GESTORES DEL PROGRAMA EN LOS ENCUENTROS QUE CADA AÑO HACE COLDEPORTES EN VIRTUD QUE OBSERVE DURANTE EL ENCUENTRO QUE YA ESTABAN ADECUADOS Y DEFINIDOS Y SE LIMITARON A PRESENTAR Y ORIENTAR SU DILIGENCIAMIENTO Y ME PARECE



FUNDAMENTAL LOS APORTES DE LOS ACTORES DEL CAMPO EN VIRTUD QUE VIVEN DIRECTAMENTE SUS DIFICULTADES Y PROBLEMAS LOS CUALES LES PERMITE CONSTRUIR EN BENEFICIO DEL PROGRAMA
En este caso se abordó la temática pertinente a los objetivos del evento.
Todos los temas siempre han sido acertados y de acuerdo a nuestras actividades
Diferenciar los roles de supervisores, monitores y gestores
falto exponer la temática y metas contractuales del rol de Monitor VAS - HEVS.
Liderazgo, empatía y trabajo en equipo
Es bueno fortalecer las competencias en otras modalidades de actividad física como gimnasia psicofísica, o gimnasia de mantenimiento
PROFUNDIZAR MÁS EN COACHING
Alimentación Saludable
No tengo una respuesta para esta pregunta
Más practicas de actividad Física dirigida musicalizada en diferentes niveles.
Todo va bien hasta el momento
Fueron temáticas apropiadas, aunque seria interesante profundizar en las estrategias más acertadas para impactar en una consejería.
recalcar con charlas sobre ética y valores continuamente como monitores o gestores y ejemplo a seguir para las personas



2. Mencione sus observaciones y comentarios específicos sobre las diferentes etapas del evento, en especial aquellas donde se debe mejorar o en donde se observaron mayores fortalezas.

\*Los comentarios son presentados como han sido digitados por los participantes.

presentación en proyector para los puntos llamados (ABC) para que sirva de guía temática, se sentía que a causa de las preguntas hechas por el público, el conferencista cambiaba los temas de forma muy brusca sin antes terminar el anterior.
Todo fue excelente
Consideró que los procesos se manejan de manera muy ordenada y por ende son un éxito
los ponentes que asistieron fortalecen mucho las competencias, es importante también que los monitores tengan esta experiencia
El curso fue muy bueno! Resaltó los tiempos de ejecución
Estuvo todo bien. No tengo observaciones a presentar.
Mejorar la señalización del recorrido de la carrera HEVS
Excelente presentación del coaching Alejandro Balbuena
La calidad de imagen de las diapositivas y los tamaños de letra
El evento fue muy grato y cumplió con el objetivo, en cuanto a el lugar de realización excelente, muy agradable el espacio y la organización dio tiempos para el disfrute de los mismos.
LA ETAPA DE EVALUACIÓN DEBERÍA TENER MAS TIEMPO PARA DAR SOLUCIÓN A LA MISMA
Encontré como fortaleza la habilidad de los capacitadores para abordar los diferentes temas.
Las fortalezas se evidenciaron mucho en los momentos de actividad física
TODAS FUERON MUY BIEN COORDINADAS, MUY ORGANIZADAS.
Todo estuvo bien
la carrera no se realice el primer día. No tengo observaciones todo estuvo excelente
La profesional de apoyo del grupo interno de actividad física Leila Zabrina Garcia Cabrera debe mejorar su trato a la hora de pedir silencio cuando considere que el comportamiento no es el adecuado por parte de un asistente. Expreso que sentí falta de respeto cuando en una ocasión se acercó y con voz alta y tono eufórico manifestó que no tenía un comportamiento adecuado según su percepción.
Para una próxima ocasión sería bueno darle prioridad también al programa de Vías Activas y Saludables, con la finalidad de que la información y asesoría brindadas sea igual para cada programa.
el evento en su totalidad fue excelente
Las charlas sobre coaching y cambios comportamentales fueron muy buenas, el evento estuvo muy bien organizado desde la llegada al hotel hasta el final de la agenda
En general mi opinión sobre el evento es positiva en cuanto a la organización, desarrollo y clausura del mismo, y se cumplen con las expectativas de capacitar, generar espacios para el aprendizaje y crear conciencia en la importancia de nuestro trabajo al servicio de los habitantes de las diferentes regiones del país, mejorando el bienestar y la calidad de vida a través de la actividad física.
El evento se desarrolló de manera ordenada siguiendo la agenda propuesta.
CONSIDERO FUNDAMENTAL RESALTAR EL COMPROMISO, LA DISCIPLINA Y RESPONSABILIDAD DEL GRUPO HEVS DE COLDEPORTES CON EL PROGRAMA



Pienso que el evento se desarrollo en condiciones adecuadas
Se cumplió con los temas en su totalidad
El evento se realizó
Exceente
Al diferenciar los roles, tratar temas mas especificos acorde a las competencias de cada participante.
El hotel fue un espacio apropiado para el desarrollo de estos eventos en donde se imparte conocimientos frente a la promoción de Habitos y Estilos de Vida Saludable.
El servicio médico en este tipo de eventos es fundamental, se debe contar con este servicio las 24 horas. Se debe brindar mayor infomación acerca de los medios de transporte de la ciudad, horarios y tarifas para para no ser victimas de abuso por parte de las personas que prestan este tipo de servicios.
Me pareció muy asertiva la conferencia sobre COACHING considero vital el fortalecimiento de todo el equipo en habilidades comunicativas pues las personas son nuestro objetivo y solo si aprendemos a llegarle a las personas podremos ser mas exitosos en nuestro diario hacer.
EXCELENTE ORGANIZACIÓN.
El evento cumple con las expectativas,abordando temáticas pertinentes para su ejecución en los diferentes territorios
Las ponencias magistrales podrían cambiar por actividades vivenciales que representen mayor movimiento.
Hubo mucha claridad y coherencia con lo expuesto durante el curso.
En cuanto a la Hidratación entregada por el hotel, habia un filtro de agua que sabia a gas o keroseno, ocasionando malestar estomacal.
Excelente evento, permitió despejar las dudas para un mejor desarrollo del proyecto HEVS 2017
se nota el esfuerzo que ponen para que mejoremos en nuestras competencias y la buena atención del grupo interno de trabajo..



1. Mencione sus observaciones y comentarios específicos sobre las diferentes etapas del evento, en especial aquellas donde se debe mejorar o en donde se observaron mayores fortalezas.

Puntualidad
Que el hotel quede más cerca del restaurante
Mejorar el juzgamiento por parte del grupo interno de coldeportes
Evaluación
Tener en cuenta siempre a los niños
Se debe mejorar la implementación lúdica
El test de leger debe ser la primera acción
Los tiempos en algunas ocasiones eran muy cortos entre una jornada y la otra, o se tardaba la comida lo que ocasionaba retrasos e inconvenientes a los participantes.
Excelente Logística y Organización
Pienso que fue todo un éxito ya que todas las delegaciones explicaron su labor durante el año 2016
En la presentación las actividades realizadas durante el desarrollo del programa en cada una de los municipios (informe)
estoy conforme con el evento
El test de leger debería realizarse después del primer día del acto de instalación
Donde se debe mejorar: Sería ideal realizar el Test de Luc Leger al inicio de cada encuentro ya que en esta prueba es donde se califica la aptitud física de cada Monitor y resultará más eficaz porque no se presentará tanto agotamiento físico.
Todo muy bien ,solo como lo mencione antes buscar lugares mas centrales.
mejorar en cuanto a los tiempos de las actividades.
Para próximos evento, recomendar a los de prensa que al momento de seleccionar las fotos para evidenciar la participación de las diferentes delegaciones, que en lo posible aparezcan todas
Observaciones para mejorar en los eventos masivos organizarlos y coordinarlos bien desde los gestores y monitores en este evento observe que los monitores y gestores se salían de la sesión a tomarse fotos, a hablar y molestar
EXCELENTE EVENTO
Resaltar el respeto intercultural
En cuanto a servicios hoteleros verificar el tipo de alimentación que ofrecen y sus condiciones generales, los desplazamientos al lugar del evento y los gastos que este generen, condiciones de limpieza.
EL GRUPO INTERNO DE ACTIVIDAD FÍSICA PREPARA MUY BIEN ESTOS ENCUENTROS.
Fortalecer mas la difusión en el municipio en relación a estrategias IEC ya que el evento se cumplió sin embargo la participación de actores de la comunidad fue poco.
Mas promoción en los eventos masivos
La atención de las personas encargadas de la alimentación debe ser supervisada ya que se debe garantizar que sean cordiales con las personas asistentes...
Todo el evento se dió de forma correcta.
Algunos equipos de trabajo llevaron buenos juegos donde nos divertimos y aprendimos muchas cosas que nos servirán.
Me gusto mucho la metodología que se utilizó para la exposición de los juegos y es de resaltar la creatividad y recursividad del equipo Colombia.
Recomendaría de manera respetuosa, reorganizar el desarrollo de las pruebas físicas, de tal manera que se realice primero el Test de Leger, antes de los 5 K HEVS.



Particularmente la etapa del juego interactivo me pareció una gran experiencia. Fue la mejor forma de relacionarnos y de disfrutar el evento, compartir experiencias y apropiarnos de muchos de los juegos que vimos.
TUDO EL ENCUENTRO ESTUVO BIEN EJECUTADO
EL AIRE ACONDICIONADO FUE INSUFICIENTE PARA LA CANTIDAD DE PERSONAS ALBERGADAS EN EL AUDITORIO PRINCIPAL Y LA MAYOR FORTALEZA FUE LA PARTICIPACIÓN DE TODOS EN LAS DIFERENTES ACTIVIDADES
Las pruebas físicas son prioritarias para la laboral, es necesario distribuir las pruebas.
comos siempre se destaca por la buena organización
El desarrollo de las pruebas físicas se debe organizar de una manera más óptima teniendo en cuenta que el desgaste físico es elevado y si se deja de último no se puede brindar el máximo de las capacidades. Se debe hacer un acompañamiento a los integrantes de los equipos ya que algunos no contamos con el apoyo de los gestores o lideres por lo que el desplazamiento al evento y el regreso a la ciudad de origen fue un poco complejo.
mejorar los tiempos para que todo los participantes puedan absorber mejor los temas considero que es mejor un poco menos de temas y de pruebas pero que ante todo predomine la salud y el bienestar de los participantes.
se debe mejorar en los espacios de cambio de actividad, casi no hay un receso de una a la otra. las fortaleza se notó en la carrera 5k
Aunque el desarrollo de la agenda es un poco pesado debido a la alta exigencia física, pero se destaca el cumplimiento en los horarios de los eventos realizados.
espacio adecuado para las conferencias
hay personas que no comen pollo o pescado y el agotamiento de los diferentes ejercicios lo ponen mas debil por lo cual considerar a personas
LA LOGISTICA DEL TRANSPORTE ESTUVO GENIAL POR QUE HICIMOS MAS CARDIO.
Es muy importante tener presente los tiempo para recuperarse de la prueba física, que se realicen (test de leger (5k hevs) Rey del ring distribuir bien los tiempos. recordar que somos promotores de hábitos y estilos de vida hay que empezar por nosotros.
En su mau oria el encuentro fue excelente, sólo que el tiempo muchas veces no alcanza para tantas actividades y la agenda se va corriendo.
LOS JUEGOS ESTUVIERON ECCELENTE SÓLO FALTA ECPLICAR QUE BUSCA EL GRUPO INTERNO CON ESTOS
Que la carrera 5k la tengan en cuenta como evaluación igual que el test
muy buen evento
Falto la presencia del servicio medico en la carrera 5k y como opinion los encuentros finales no se deberia realizar la carrera 5k ya que es un encuentro mas de observaciones del proceso de todo el año
La mayor fortaleza q se presenta es la organización en cada uno de los eventos.
Creo que se debe estudiar la posibilidad de realizar las pruebas físicas dejando un día por medio teniendo en cuenta el gasto físico que se desarrolla durante todo el encuentro.
a diferencia del evento de la ciudad de Malgar Tolima me pareció que le falto mucho mas divulgación local esto se reflejo en la poca asistencia de la población en el evento masivo no se diferencio casi en nada con el rey del ring a qui se perdió un poco la oportunidad de que la población disfrutara de nuestras actividades y a si promocionar nuestro programa
Mejorar la convocatoria para el evento masivo