VII Juegos Deportivos del Litoral Pacifico

Grupo Interno de Trabajo de Deporte Social Comunitario

COLDEPORTES

INFORME DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD EN EL SERVICIO

PROGRAMA DE SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO

2015

Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación la Actividad Física y el Aprovechamiento del Tiempo Libre - COLDEPORTES
Av. 68 N° 55-65 PBX (571)4377030 Fax: 6300369
Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747
www.coldeportes.gov.co

ENTIDAD ISO 9001:2008 NTC GP 1000:2009 CERTIFICADA
No. SG-2013004580 A-H

INFORME DE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD EN EL SERVICIO

EVENTO

VII Juegos Deportivos del Litoral Pacifico

FECHA DE REALIZACIÓN

Diciembre de 2015

LUGAR

Buenaventura – Valle del Cauca

PARTICIPANTES

Representantes de los departamentos del Valle de Cauca, Choco, Cauca y Nariño de los municipios del Litoral Pacífico.

ORGANIZADOR

Grupo Interno de Trabajo de Deporte Social Comunitario

Dirección de Fomento y Desarrollo

Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación, la Actividad Física y el Aprovechamiento del Tiempo Libre – COLDEPORTES

Responsable Medición de Percepción de la Calidad en el Servicio

Secretaría General - Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano

2015

MEDICIÓN DE LA PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO

La medición de la percepción en la calidad de servicio es uno de los escenarios de escucha[1] al ciudadano establecidos por Coldeportes para el desarrollo de una gestión democrática. En este proceso misional los conceptos, percepciones y construcciones ciudadanas se convierten en los principales insumos para la planeación participativa, el control social y el proceso de mejoramiento continuo de la Entidad.
En el ***Gráfico 1*** se observa el esquema de la gestión democrática, el cual integra los escenarios de escucha impulsados desde el proceso de servicio integral al ciudadano.

Esquema 1. Esquema de la gestión democrática.

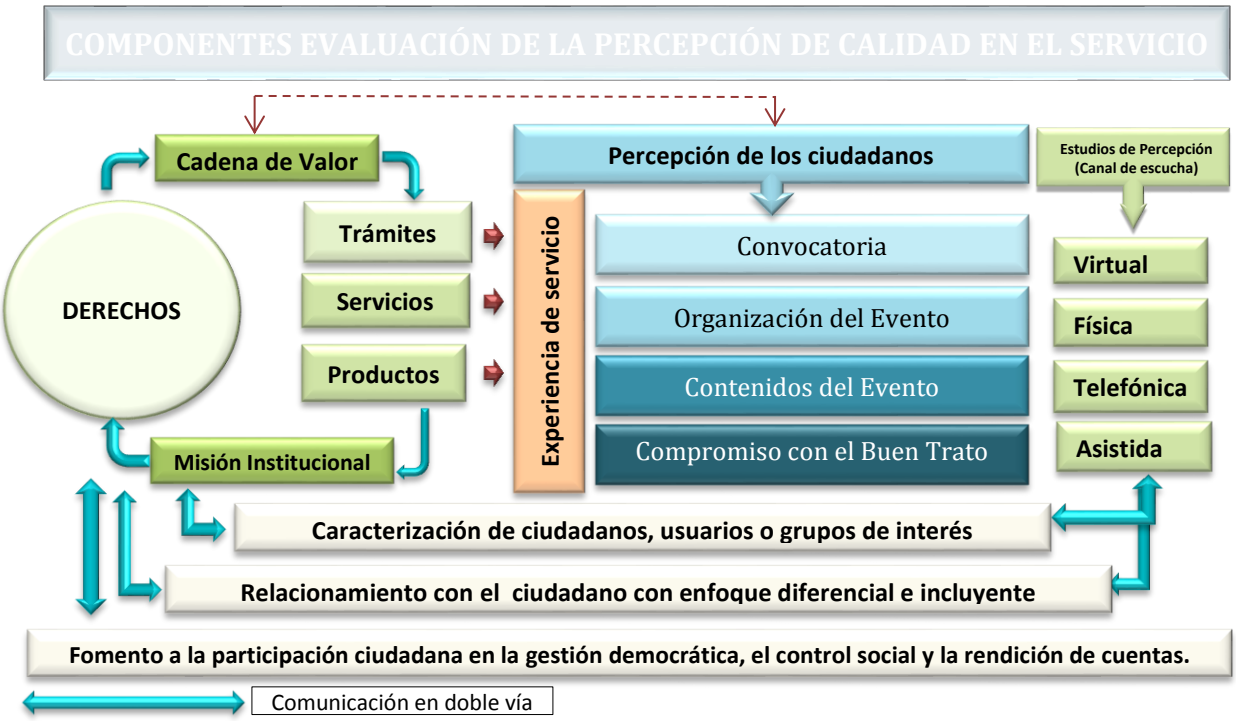
Fuente: Coldeportes - Secretaria General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

El proceso de medición de la percepción de la calidad en el servicio, sigue la metodología presentada por el Programa Nacional de Servicio al Ciudadano la cual se basa en los lineamientos presentados en la publicación denominada "El Cubo". En ésta se establece la estrategia dirigida a generar valor en todo el proceso de relacionamiento de las Entidades con los diferentes grupos de interés, con el objetivo de lograr relaciones de confianza y mayores niveles de lealtad. (PNSC. 2014)
Las encuestas de medición de la percepción de la calidad del servicio apuntan a cubrir uno de los canales de escucha propuestos por El Cubo, el cual se dirige en *la aplicación de*

[1] Lineamientos Técnicos para el diseño, aplicación, gestión y análisis de mediciones de satisfacción en materia de Servicio al Ciudadano, al interior de las entidades del Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano

estudios de percepción general sobre la calidad frente al servicio[2]. En la metodología adoptada para este tipo de estudios se da un cambio de referencia, ya que se sugiere dirigir las preguntas a *"la calidad* percibida*"* y no a "*la satisfacción* percibida" por el ciudadano frente al servicio. Esto, en la medida que un trámite, servicio o producto, debe cumplir la promesa de valor de la Entidad "*Derechos*" y no necesariamente satisfacer los "*gustos*" de un ciudadano. (PNSC. 2014). Ver gráfico 2.

Esquema 2: *Gráfico de la evaluación de percepción en el servicio.*



Fuente: Coldeportes - Secretaria General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

Los componentes de la evaluación de la percepción de la calidad en el servicio se basan en el reconocimiento de los derechos como objeto misional de la Entidad y precisa a los trámites, servicios y productos como los mecanismos de acceso que tienen los ciudadanos para acceder al ejercicio efectivo de sus derechos.

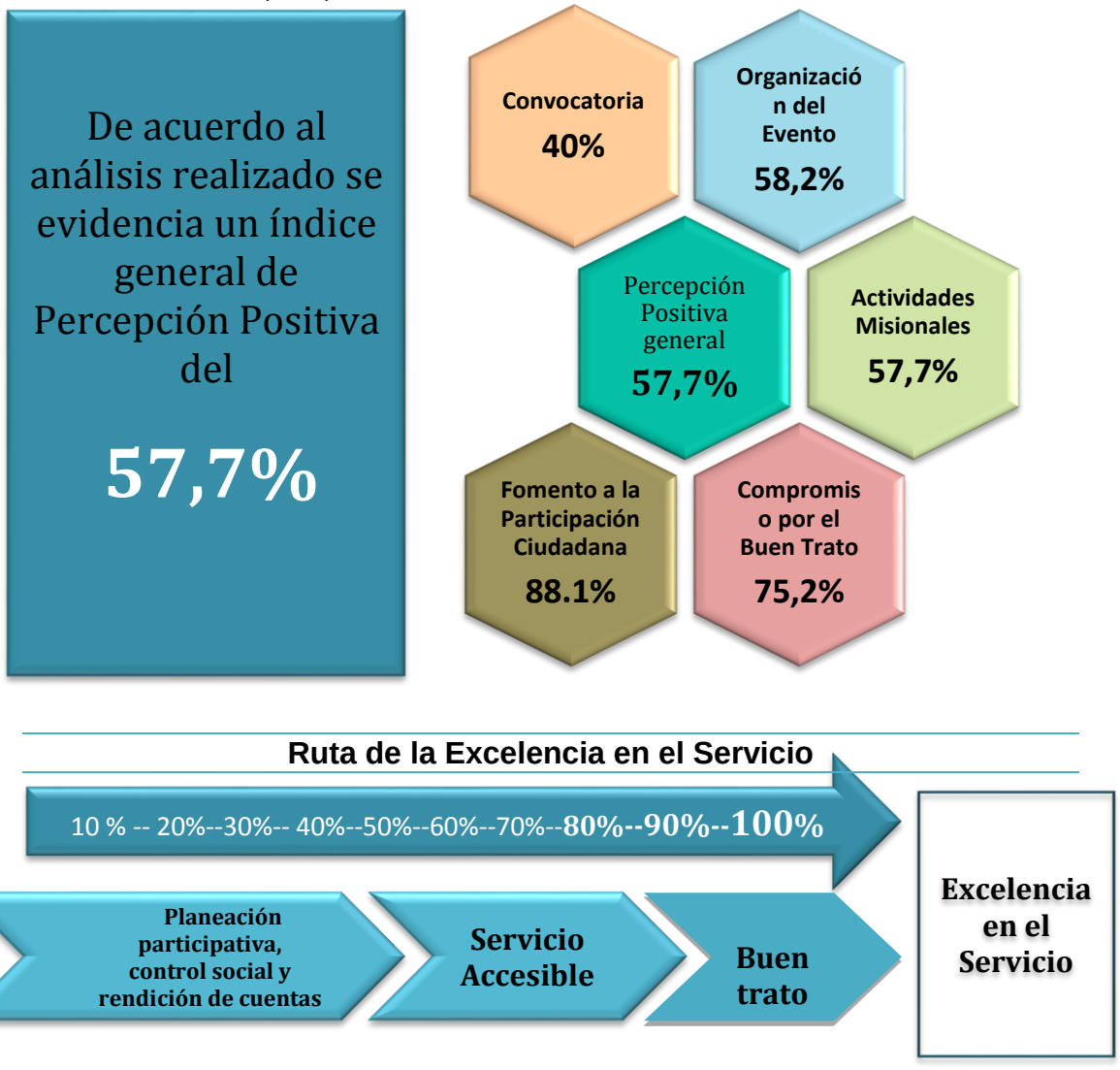
En este modelo, la comunicación de doble vía entre la Entidad y los ciudadanos es un factor indispensable para garantizar el derecho a la participación ciudadana y cada estudio de percepción se convierte uno de los canales de escucha para lograr incorporar la opinión de los ciudadanos en la cadena de valor de la Entidad.

La adecuada relación con la ciudadana debe partir del conocimiento de sus principales características y el reconocimiento de las diferencias existentes en cada una de las comunidades, con el fin de garantizar la equidad en el ejercicio efectivo de sus derechos.

[2] Quinto punto de escucha establecido en la metodología del El Cubo.

Análisis General Percepción de Calidad en el Servicio

Esquema 3. Análisis estudio de percepción



El análisis a continuación presentado, corresponde al estudio de percepción de la calidad en el servicio realizado en el mes de diciembre de 2015, en el marco de los Juegos del Litoral Pacífico 2015 y hace parte de la implementación de los canales de escucha habilitados por Coldeportes en su gestión democrática.

El estudio estuvo a cargo de la Secretaria General a través del Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano, si desea ampliar su conocimiento sobre el proceso de medición de calidad en el servicio puede comunicarse a cualquiera de los canales de atención de la Entidad.

Descripción de los participantes encuestados

Grafico 1. Descripción de participantes encuestados de acuerdo a su departamento de procedencia

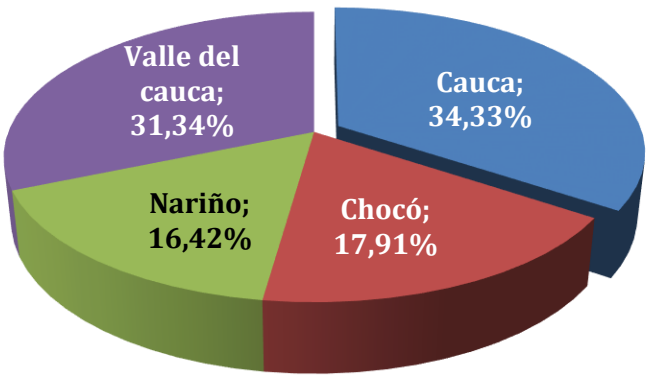


Tabla 1. Descripción de participantes encuestados de acuerdo a su ciudad de procedencia

Departamento	Ciudad o Municipio de origen	%
Cauca	Guapi	4,48%
	Lopez de Micay	17,91%
	Timbiqui	11,94%
Chocó	Bahía Solano	13,43%
	Nuqui	1,49%
	Pizarro	1,49%
	Quibdó	1,49%
Nariño	Tumaco	16,42%
Valle del cauca	**Buenaventura**	**26,87%**
	Cali	2,99%
	Tuluá	1,49%
Total general		**100,00%**

Tabla 2. Descripción de participantes encuestados de acuerdo a su rol

Rol	%
Coordinador	1,49%
Delegado	4,48%
Deportista	**73,13%**
Entrenador	7,46%
Espectador	11,94%
Voluntario	1,49%
Total general	**100%**

Tabla 3. Participantes encuestados de acuerdo al escenario y el deporte que competía o se desarrollaba en el memento de la Encuesta.

Nombre del escenario	Deporte	%
Colegio Naval	Ajedrez	7,46%
Coliseo Central	Atletismo	1,49%
	Baloncesto	4,48%
	Boxeo	1,49%
	Voleibol Coliseo	13,43%
	Baloncesto	1,49%
Coliseo Cristales	Boxeo	8,96%
Estadio la Independencia	Baloncesto	1,49%
	Voleibol Coliseo	5,97%
	Fútbol	19,40%
	Fútbol Sala	7,46%
Parque Bahía	Atletismo	1,49%
	Canotaje	2,99%
	Deportes Tradicionales	1,49%
	Fútbol Sala	1,49%
	Triatlón	1,49%
Parque Nestor Urbano Tenorio	Baloncesto	1,49%
	Canotaje	4,48%
	Deportes Tradicionales	1,49%
	Triatlón	1,49%
Polideportivo la Independencia	Fútbol	2,99%
La Piangüita	Voleibol Playa	5,97%
Total general		**100%**

Tabla 4. Descripción de participantes encuestados de acuerdo al a su ciclo vital.

Ciclo Vital	***%***
Adolescentes (10 años – 17 años)	*7,46%*
Adultos (18 años – 29 años)	*29,85%*
Jóvenes (30 años – 62años)	*61,19%*
Personas Mayores (Mayor de 62 años)	*1,49%*
Total general	***100%***

Tabla 5. Descripción de participantes encuestados de acuerdo a su sexo de nacimiento.

Sexo de nacimiento	%
Femenino	28,36%
Masculino	71,64%
Total general	**100%**

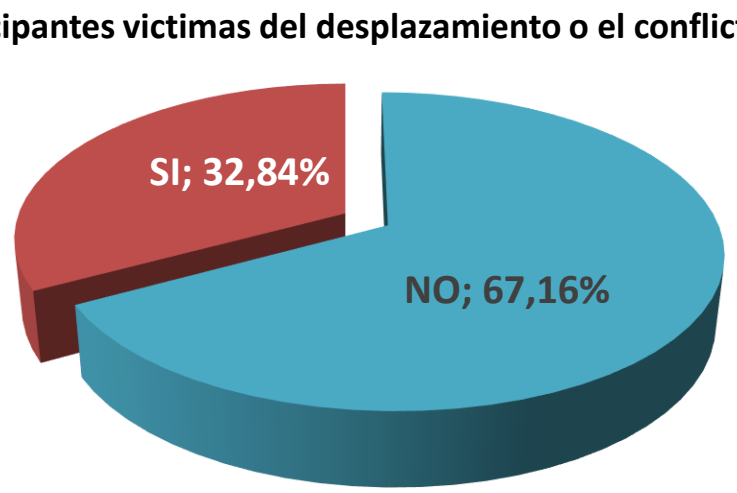
Tabla 6. Descripción de participantes encuestados de acuerdo a su identidad o pertenencia a grupos étnicos

Grupos Étnicos	%
Comunidades Campesinas	1,49%
Mulatos	1,49%
Ninguno	23,88%
Población negra y/o afrodescendientes	73,13%
Total general	**100%**

Tabla 7. Descripción de participantes encuestados de acuerdo a su Identidad de Género u Orientación Sexual

Identidad de género u orientación sexual	%
Heterosexual	2,99%
Hombre	5,97%
Ninguno	91,04%
Total general	**100%**

Grafico 2. Descripción de participantes encuestados de acuerdo a su consideración dentro del grupos población de victimas del desplazamiento o el conflicto armado.



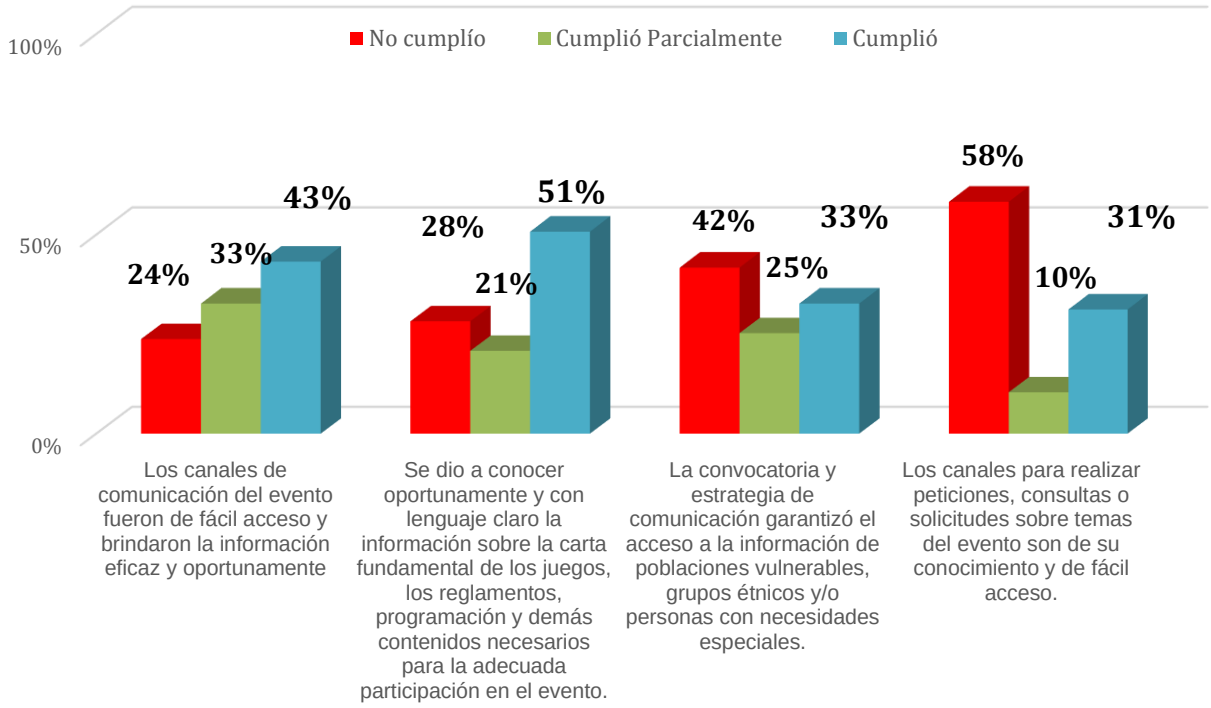
Dentro de los participantes encuestados no se reportaron personas en condición de discapacidad.

Convocatoria

La evaluación del proceso de convocatoria tiene como objetivo, conocer la percepción de los ciudadanos frente a las etapas previas a la realización del evento, enfocados en el cumplimiento del proceso de comunicación de doble vía, que debe existir para garantizar la transparencia, el acceso a la información y la participación ciudadana, elementos fundamentales en una gestión democrática.

A continuación, se presentan los componentes evaluados:

Grafico 3. Evaluación del derecho al acceso a la información pública y la participación ciudadana



Observaciones

Componente		
Derecho al acceso a la información pública y la participación ciudadana	**Percepción Positiva**	**40 %**

Lograr procesos de comunicación permanente y de doble vía que faciliten la participación de los ciudadanos, usuarios y grupos de interés; con enfoque diferencial, es uno de los principales retos de la administración pública, para lograr una gestión eficiente y centrada en los ciudadanos. Es este componente, el que permitirá la consolidación de las políticas de Buen Gobierno definidas en el plan de desarrollo nacional vigente.

En este sentido se evidencia una percepción de ***cumplimiento parcial o incumplimiento*** en los componentes evaluados. Se observa un proceso de comunicación deficiente, la mayoría de encuestados no considera claro el objetivo de los juegos, ni quienes tenían derecho a participar.

Se observa que, el proceso de convocatoria para la participación en los Juegos del Litoral Pacífico, no fue claro y no se logró en algunos casos, garantizar que lo competidores cumplieran con todos los requisitos. Se evidencio por los encuestados que, en algunas delegaciones, los competidores eran de un nivel muy alto y sacaban diferencia con las delegaciones que cumplían con el objetivo de traer competidores de nivel recreativo.

Adicional y como elemento de gran importancia para tener en cuenta en futuros eventos, en una de las delegaciones (Nariño), los participantes mencionan que fueron llevados con engaños, mencionándoles que les iban a pagar por cada día que participaran y luego, ya en competencia, no les cumplieron con las promesas. En este mismo sentido se observó, que muchos competidores fueron llevados a la fase final de los juegos sin participar en las fases previas.

De acuerdo a lo establecido en el sistema de gestión de calidad se debe realizar un proceso de caracterización de ciudadanos, usuarios o grupos de interés, que sustente el objetivo de los juegos, la forma de participar, cuales son los grupos de potencial impacto y los juegos o actividades tradicionales que se pueden desarrollar en los juegos. Este tipo de actividades, se convierten es escenarios de participación ciudadana que mejoran en gran medida la legitimidad y percepción de transparencia en la gestión pública.

Como elementos de control social y rendición de cuentas, se debe generar una estrategia que permita comunicar el alcance y responsabilidad de la gestión que realiza Coldeportes para garantizar el desarrollo y cumplimiento de los objetivos de los juegos. Este elemento toma gran importancia, debido a que se dieron muchos comentarios sobre el papel de Coldeportes en los juegos del Litoral Pacífico.

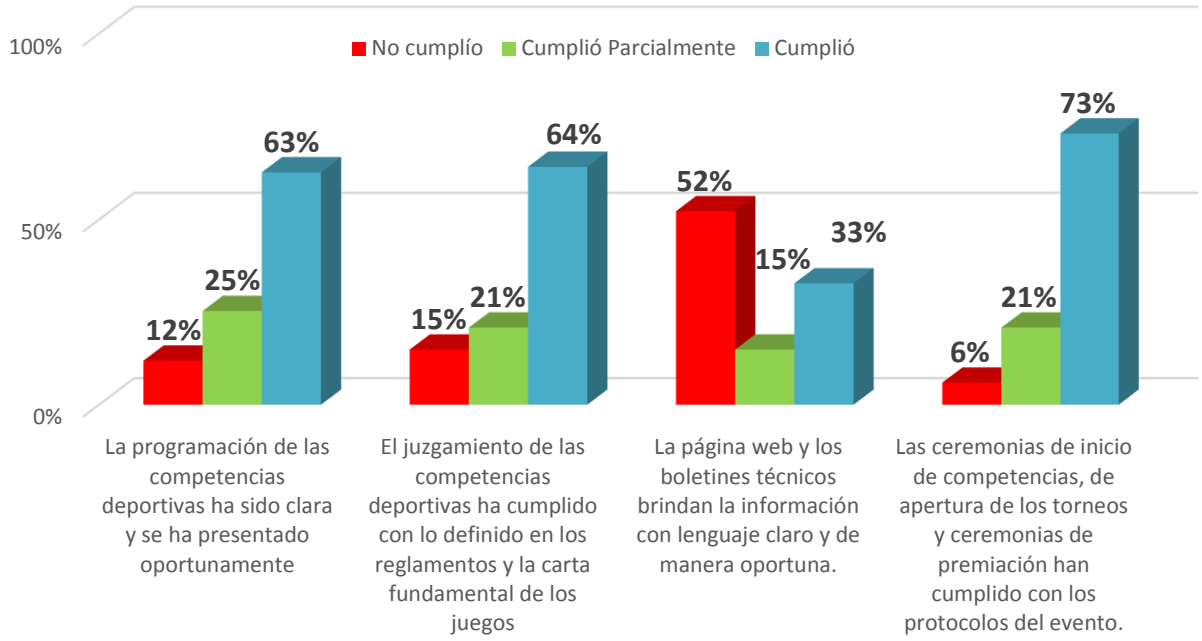
Como elemento para el análisis para la próxima organización, se debe evaluar la participación de personas en condición de discapacidad, esto con el objetivo de garantizar el acceso de estas poblaciones al deporte, la recreación y el aprovechamiento del tiempo libre.

A nivel institucional, se debe evaluar la posibilidad de implementar los puntos de servicio al ciudadano en las diferentes sedes de los eventos, que faciliten a los participantes y asistentes en general, el ejercicio de los derechos de participación ciudadana, control social y rendición de cuentas.

Desarrollo del Evento

El desarrollo delos eventos se convierte en uno de los momentos de verdad en el ejercicio de los derechos de los ciudadanos, es el espacio en donde se configura la experiencia del servicio y donde quedará evidenciado el adecuado proceso de planeación y de comunicación con los ciudadanos, usuarios o grupos de interés.

Grafico 4. Evaluación organización del evento



Observaciones

Componente	Promedio	58.2 %
Organización del Evento		

En este componente se evidencia una percepción de ***Cumplimiento parcial,*** se reportan calificaciones significativas de cumplimiento parcial en los componentes de programación de competencias, juzgamiento y un poco más alta en el tema de las ceremonias de protocolo y premiación.
Como elemento de mejoramiento se debe generar una estrategia que permita potenciar la utilización de los boletines técnicos y la página web de los Juegos como herramientas principales de difusión de la información para el adecuado proceso de participación, control social y como elemento de rendición de cuentas.

A nivel general, se debe hacer énfasis en la difusión de la programación de las competencias, objetivos, valores y demás elementos centrales que permitan maximizar el impacto de los Juegos del Litoral Pacífico en las comunidades que tienen derecho a este tipo de programas, esto debido a que se evidenció una baja difusión de estos elementos en esta edición de los juegos.

Actividades Misionales del Evento

Las actividades desarrolladas, las estrategias, los espacios físicos y demás herramientas utilizadas para el desarrollo, se convierten en elementos centrales para garantizar el cumplimiento de los objetivos y generar el impacto buscado en los diferentes eventos. Sobre estos puntos se brindan los principales elementos de análisis a los organizadores sobre la pertinencia de las actividades y estrategias desarrolladas para generar en los asistentes el impacto deseado.

A continuación, se evalúan los aspectos relacionados con las actividades misionales en las que Coldeportes realiza su aporte:

Grafico 5. Evaluación sobre espacios y escenarios deportivos.

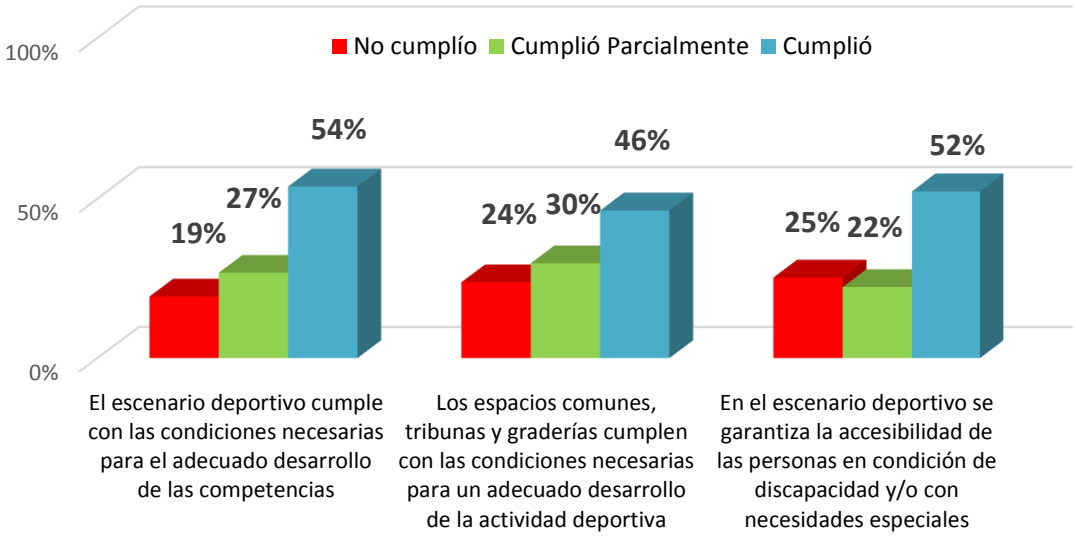
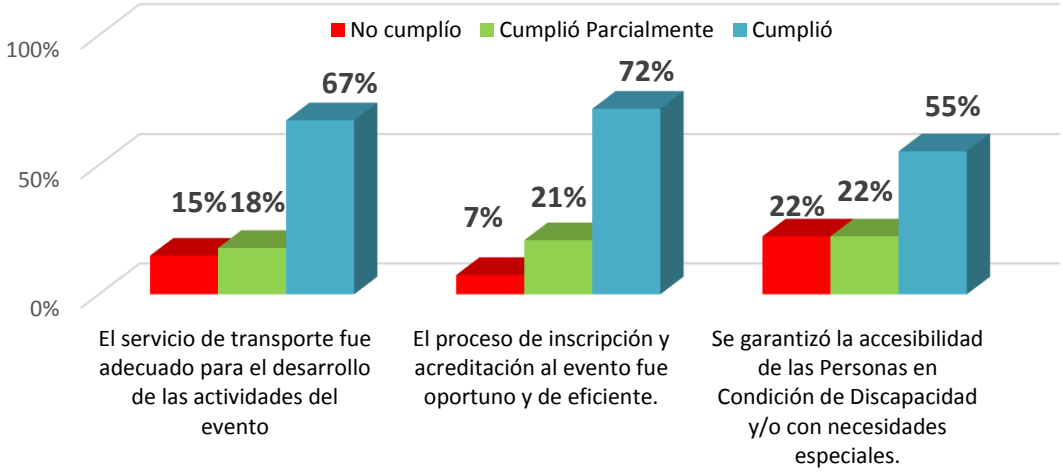


Grafico 5. Evaluación sobre servicios adicionales



Componente	Promedio	57.7 %
Contenidos del evento		

En este componente se evidencia una percepción de ***Cumplimiento Parcial***, se evidenció una percepción a nivel general aceptable de los escenarios, sin embargo, se reportaron múltiples dificultades en los diferentes escenarios, en algunos casos por la infraestructura poco adecuada para el desarrollo de algunos deportes, o en otros casos, por estar sucios, tener goteras o no tener unas condiciones adecuadas.

Es este componente, es importante aclara que los participantes mencionaron que Coldeportes, se había comprometido con el mejoramiento de los escenarios, elemento que al final no se logró, debido a la no presentación de los proyectos por parte del municipio.

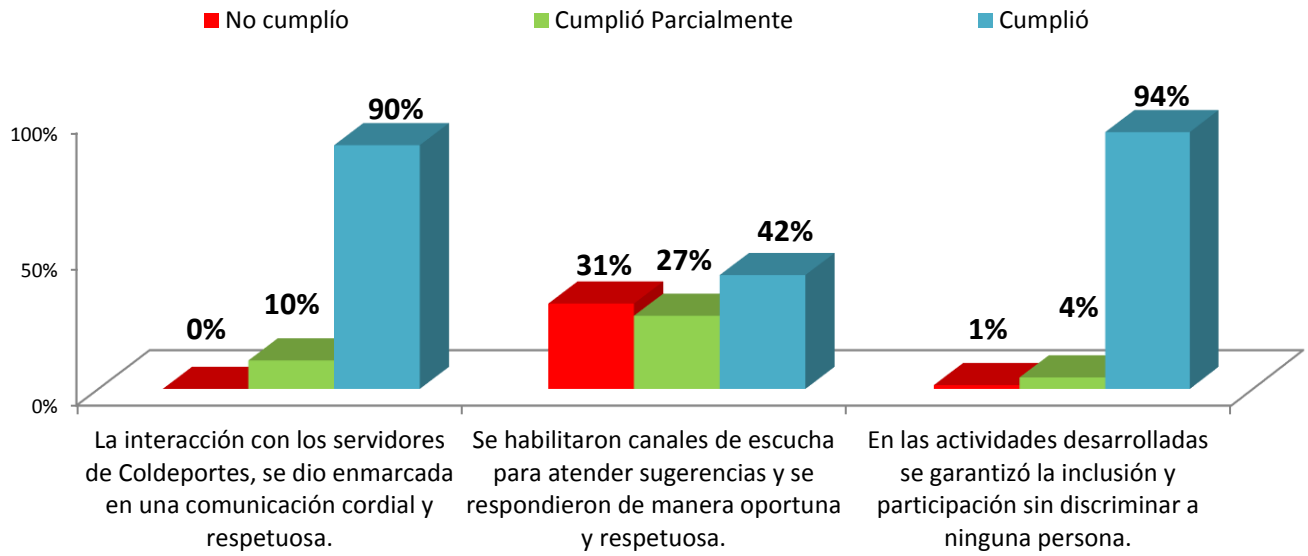
Sobre el desarrollo de las competencias deportivas, es importante resaltar que existieron múltiples problemas con la implementación deportiva utilizada, casos como el de las "canoas" en donde no se garantizaba la igual de condiciones para la competencia y generó un alto malestar en los participantes. Adicional se reportaron casos, en donde no se contaba con la una adecuada implementación deportiva para el inicio de las competencias. Se debe buscar, en especial para los deportes tradicionales, contar con una implementación deportiva que permita garantizar el principio de igualdad, que resalten las tradiciones y que no se vuelven un limitante para el desarrollo de las actividades.

Se observaron dificultades en el acceso de los escenarios deportivas para las personas en condición de discapacidad, elemento que nuevamente les genera la necesidad a los organizadores de este tipo de actividades de desarrollar protocolos para garantizar la participación y acceso de todas las poblaciones a este tipo de eventos.

Comprometidos con el Buen Trato

El Buen Trato como enfoque de atención, es una estrategia centrada en el principio del trato digno, humanizado y en el compromiso profundo de servir con excelencia a todas las personas relacionadas con COLDEPORTES, es el camino elegido para garantizarles a los ciudadanos el efectivo ejercicio de sus derechos con enfoque humano.

A continuación, se presentan los resultados sobre la evaluación relacionada

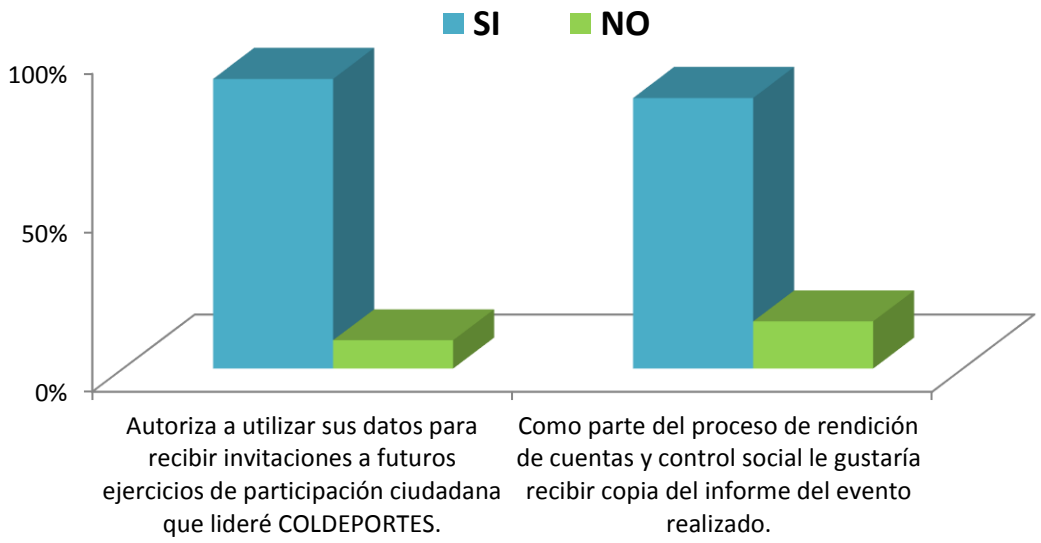


Componente	Promedio	75.2 %
Compromiso por el Buen Trato		

En este componente, se evidenció una valoración de **cumplimiento** en dos de los elementos. Se resalta la valoración sobre el trato recibido y que se garantizó la inclusión y participación sin discriminación. Se debe buscar el diseño de una estrategia que permita garantizar la atención de las diferentes peticiones, quejas, reclamos y denuncias en este tipo de eventos, buscando generar una cultura de control social sobre posibles irregularidades que se puedan presentar en el desarrollo de este tipo de eventos.

Se hace necesario como práctica institucional recalcar a los funcionarios y colaboradores de los diversos eventos la importancia del buen trato con todas las personas, haciendo énfasis en la definición de estrategias que permitan recoger las sugerencias de las personas de manera oportuna y de esta forma generar un ambiente de mayor cercanía con los ciudadanos o grupos de interés participantes.

Fomento a la Participación Ciudadana



Componente	Promedio	88.1 %
Fomento a la participación ciudadana		

Este componente se hace para analizar el interés de los ciudadanos en participar en futuros espacios de participación ciudadana, se evidencia una alta motivación en este campo por lo que se buscará utilizar la base de datos en próximos eventos de participación ciudadana, especialmente en el que tenga que ver con la definición de contenidos, temáticas y objetivos de futuros eventos de capacitación.

Este componente también busca realizar acciones afirmativas con los ciudadanos, en donde se demuestra el interés de Coldeportes para generar espacios de dialogo en la construcción de la gestión democrática de la Entidad.

Análisis Preguntas Abiertas

Anexos 1.

1. Comentarios pregunta abierta (Según su opinión que elementos considera se deben tener en cuenta para el mejoramiento en el desarrollo de próximos eventos)

* Los comentarios se transcribieron tal como fueron escritos por los participantes.

Según su opinión que elementos considera se deben tener en cuenta para el mejoramiento en el desarrollo de próximos eventos:
Tener adecaudos los escenarios que se encuentren adecuados para condiciones como lluvia y afecto la competencia porque una gotera caía en el centro del ring, poniendo en riesgo la competencia y a los deportistas.
La parte de los reglamentos se deben socializar a los deportistas antes de las competencias, para que todos tengan la información sobre las reglas. Se deben comunicar más para no quedar como novatos. El lugar donde se desarrolla el evento debe brindar más apoyo de la gente, más difusión. La atención médica no es visible, se deben tener mejor demarcadas las zonas de atención medica y tener apoyo de las entidades como la policia defensa civil por si alguna pelea o emergencia.
Que se adecuen más escenarios para lograr practicar antes de las competencias, una cancha es insuficiente. Que haya más información hacia la comunidad para que sepan que son los juegos del litoral pacifico, porque muchos no saben de que se tratan los juegos. Se debe garantizar el acceso a las personas en condición de discapacidad.
Que sean más organizados y cumplidos con los temas de la indumentario, se demoro la entrega, los uniformes los entregarón por fuera de los tiempos.
Que se incluyan más deportes, mejoramiento de los escenarios deportivos.
Los escenarios estan bien, las personas pueden acudir a ver las competencias sin problema, se debe garantizar el acceso y la comodidad de las personas en condición de discapacidad o con necesidades especiales, como mujeres embarazadas.
Se necesita diseñar estrategias con gente capacitada por los deportistas de alto rendimiento y la recuperación de los escenarios deportivos, y tratar de integrar a las escuelas, colegios, universidades en todos los procesos del deporte. Los canales de comunicación que sean por lo menos con tres meses previo al evento y por diversos canales para que la comunidad se entere del desarrollo de las competencias y sus objetivos. Mejoramiento de los escenarios deportivos.
Hubo mucha falta de información anticipada para la organización del evento, la calidad de las dotaciones demasiado bastas, Falto mejorar y acondicionar el escenario. La malla esta vieja, haber acondicionado el escenario, llovio y se metió el agua,
Ser un poco más organizados, mejorar la comunicación con la población,
La página que sea más eficaz, más rapida, tener claridad o hacerle seguimiento a las inscripciones de los equipos, ya que hay equipos que no cumplerion la norma de no haber participado en eventos nacionales y eso afecta la equidad en las competencias.
El escenario debe ser al adecuado para la practica deportiva, que se encuentren limpios, ya que el escenario de voleibol estaba sucio y hacia que los jugadores se resbalaran. El transporte, con el aguacero se tuvieron que movilizar caminando hacia el escenario deportivo.

Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación la Actividad Física y el Aprovechamiento del Tiempo Libre - COLDEPORTES
Av. 68 N° 55-65 PBX (571)4377030 Fax: 6300369
Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747
www.coldeportes.gov.co

COTECNA ENTIDAD ISO 9001:2008 NTC GP 1000:2009 CERTIFICADA
No. SG-2013004580 A-H

La alimentación ha estado mal coordinado, hubo que esperar desde la 8 hasta las 930 pm. y se tenia competencia a las 10. se lo llevaron empacado ya que se demoraron mucho.
Se avisará con mayor anticipación para poder prepararse. Avisaron sobre el tiempo,
QUE NOS DEN CON ANTICIPACIÓN LA HORGANISACION DE ESTOS EVENTOS, EL TRASPORTE FUE MUY DEFICIENTE. LAS CANCHAS DE JUEGO ESTÁN MUY RESBALOSAS Y PUEDE VER ALGÚN LESIONADO. ACERCA DE EL HOSPEDAJE ES ESE LENTE.
La implementación debe estar al momento de las competencias. No había balones a la hora del pártido y retraso el comienzo del pártido. Los escenarios la cancha en mal estado y no era reglamentario y había un tubo de baseball que ponía en peligro a la portera. No se ha cumplido el reglamento porque hay jugadoras que están en selección valle y participaron en juegos naciónales. Y se.marca diferencia en la competencia. Los árbitros. Se vio el regionalismo. Solo pintaban para el local muchísimo regiónalismo.
JUEGOS PARA DISCAPACIDAD DEL PACIFICO PARA INCLUIR LA POBLACION EN SITUACION DE DISCAPACIDAD
JUEGOS PARA DISCAPACIDAD DEL PACIFICO PARA INCLUIR LA POBLACION EN SITUACION DE DISCAPACIDAD
Sigan mejorando los escenarios en Buenaventura, que hayan más. MAs de publicidad para que las personas conozcan más.
Que los escenarios esten adecuados, llovio y hubo una gotera y cayo en el lona que se puso muy resbalosa, poniendo en dificultades a los atletas.
Mas puntualidad en el desarrollo de las competencias, examinar a los boxeadores que compitan en optimas condiciones.
El fomento al deporte, mas apoyo, que las personas conozcan mas los deportes para que ayuden a mas personas a practicar el deporte, potenciar el deporte en colombia. Mayor preparación para potenciar el capital humano que hay,
La implementación debe estar al momento de las competencias. No había balones a la hora del pártido y retraso el comienzo del pártido. Los escenarios la cancha en mal estado y no era reglamentario y había un tubo de baseball que ponía en peligro a la portera. No se ha cumplido el reglamento porque hay jugadoras que están en selección valle y participaron en juegos naciónales. Y se.marca diferencia en la competencia. Los árbitros. Se vio el regionalismo. Solo pintaban para el local muchísimo regiónalismo.
Como más organización de los eventos deportivos, en especial los tradicionales. No ha evidenciado una garantía para la protección de los deportistas en las actividades acuaticas.
Sobre los arbitros, que los consigan del mismo pueblo. Para jugar deportes como el micro, que se juegue en una cancha mejor que la que se esta jugando.
Todo ha estado bien.
Que llegue oportunamente la información, que sea clara precisa, mayor acompañemiento a nivel departamental con respecto a los municipios que van a participar. Que cada departamento se preocupe por los eventos logisticos de la delgación, por ejemplo la alimentación estuvo mala. Los menús han sido muy regulares, muy malos. Los procesos de manejo de alimentos ha sido muy malo, en alguno momentos ha estado cruda. se ha demorado. Los menús no se han cumplido. Que se lleven clara los etapas de las competencias, no se hicieron los zonales, ni departamentales.
No se justifica la desorganización que se ha visto para la inversión de Coldeportes Menos burocracia,la organización debe ser para los deportistas.

Hay mas organizadores que deportistas. El servicio medico no es visible, los implementos como las canoas no han sido los adecuados para el desarrollo de las competencias, En lo deportivo no hay problema, El escenario donde se desarrollo futbol de salon no era el adecuado, no habia las condiciones necesarias de seguridad para el deporte.
Para futuros eventos mayor publicidad para los sitios donde va a hacer el evento, ha hecho falta apoyo de la comunidad. la implementación deportiva debe estar disponible para entrenamientos t para la competencia.
La implementación deportiva ha sido deficiente, las canoas y canaletes no cumplieron con un minimo igualdad, afectando gravemente la competencia, La alimentación ha sido mala, solo carne y pollo en un puerto. en el más famoso del pacifico. El transporte no fue el adecuado. No se justifica la presentación de los juegos, para lo recursos que se asignaron para cultura y deporte.
El hospedaje, en cierta partes hay hacinamiento, la alimentación debe ser más variada, se están demorando para los desayunos y almuerzos.Mas de una hora esperando la comida. En el hotel villa del mar. Los uniformes no fueron los adecuados, mínimo dos uniformes. El transporte regular para los deportistas, no lo garantizan para el resto de delegación, y les toca coger taxi para ir apoyar.
los uniformes no llegaron a tiempo. para el desfile no llegaron los implementos, mas organizacion con la alimentacion, tocaba caminar mucho y hacer mucha fila. las canoas mucha desigualdad. mejorar la calidad de los implentoss para cada participacion en los deportes. puede producir lesiones por lo pesados. y no estaban terminados.
Avisarle a los participantes con mayor anticipación, decirles las cosas como son, la implementación para los deportes, como las canoas no fueron iguales, no eran aptas para competir, los canaletes eran muy pesados y no estan terminados como se acostumbra en la practica diaria. Los uniformes no llegaron a tiempo, primero una parte, luego la otra, cada participante tuvo que comprar los tenis para la presentación
Mejorar el sistema de la programación, mas información a los deportistas, la participación de la disciplina de voleyplaya, no se informo sobre como iba a ser la competencia, no fue clara la información y nos les dijeron que debian quedarse una semana ya que el sitio era alejado.
Mejorar la organización y cumplimiento de la implementación para los deportistas, les prometieron muchas y no se cumplieron, No les dieron uniformes, de ninguna clase, presentación.
Mejorar la implementación, mejore elección de los participantes, porque si no estan preparados corren riesgos con su salud, y que hayan prueban que les permitan participar a personas de mayor edad. de todas las edades. Que las futuras organizaciones, definan con tiempo las edades y las disciplnas que van a participar. para que todos los entrenadores tengan la posibilidad de preparar mejor a sus deportistas.
Los temas de la inauguración debe ser más visible, mejorar el situó de la inauguración.
Los escenarios deportivos.
Más que todo la parte de la inauguración. El sol fue demasiado fuerte y no se vio organización.
convocar espectadores al deporte de ajedrez.
Los escenarios deportivos deben ser adecuados, más igualdad hacia los equipos que participan, los arbitros estaban muy cargados hacia los locales.
¿Hasta el momento le ha parecido bien la organización.
Los arbitrajes, que sean imparciales, que se cumplan los reglamentos. En el partido contra el valle se evidencio una preferencia por el equipo del valle.

Los juesgos estuvieron buenos, que a la proxima estuviran más ordenados, que los equipos fueran más competetivos, el torneo estuvo muy facil.
Los escenarios deportivos deben ser adecaudos para la practica.
La organización esta bien, todos los eventos dejan la ensañanza para seguir apoyando los deportistas.
qUE HAIGA MAS PARTICIPACIÓN MÁS APOYO,.
Tener mejores escenarios, mas partcipación de deportes.
Por ejemplo mejorar el transporte, tambien el hospedaje deberia mejorar.
Que cambiaran la edad que participaran en cualquier y en cualquier deporte, tambien que no fuera gente traia de otras partes. varias personas estan en la liga. La comida no estuvo variada falto mas opciones.
Primera vez que viene, le parecio excelente la oportunidad.
Casi todo fue a la perfección.
La implementación deportiva debe ser la adecauda, por ejemplo el caso de las canoas, mayor acompañamiento de las autiridades del municipio, por ejemplo salud, era minina. En terminos generales esta bien, los medio de comunicación fueron accesibles.
Mas cuidado con las personas que trabajan con la comida.
Mas practica del deporte, tener más apoyo,
Mejorar los escenarios deportivos, ampliar la información con anticipación e incentivar a los participantes. Que se tuviera en cuenta a las divisiones menores, que le esta quitando muchas oportunidades a los nuevos talentos, se incluyeron en algunos equipos jugadores profesionales.
Mejorar la articulación en los deportistas y los departamentos, ya que no se estan preparando de manera adecuada los deportistas. Y esto perjudica a los deportistas y al departamento. Falto más apoyo del Ente departamental.
Mejorar los servicios de transporte, para hacer presencia en los sitios de la competencia.
Estuvo todo bien, solo en la parte de los arbitros, estar más abiertos. Los arbitros eran muy rigidos en las decisiones de los partidos. De resto todo estuvo excelente, seguir avanzando entregando lo mejor.
De acuerdo al funcionamiento del juego, se debe garantizar la implemetanción y la logisitica, parte como los aros de baloncesto, la cancha bien pintada, graderia, ventiadores como cosas minimas para sacar las competencias como se deben.
los escenarios deportivos, cerciorarse de las condiciones minimas para el desarrollo de partidos y entrenamientos. Al llover el escenario tenia goteras e impidio el adecuado desarrollo de los entrenamientos. Las baterias sanitarias no funcionaban, no tenian agua, El servicio medico debe estar siempre disponible, deben estar dispuestas a atender a todos los deportistas. Se presento evento de no atención en un partido donde hubo lesión por parte de la persona encargada de la comisión medica. Los voluntarios en algun momento fueron groseros al responder una inquietud sobre una información que estaban entregando.
Los implementos deportivos deben ser iguales, las canoas no eran iguales, unas más pesadas, de diferentes materiales.
Se debe reglamentar las convocatorias de los deportistas, les dijeron que no se podía tener jugadores de ligan y se cumplió pero habian delegaciones que colocaron jugadores de liga, Se permitió en la represetación dela sede. Ojala se limite la edad de los participantes.

2. Comentarios pregunta abierta (Mencione sus observaciones específicas sobre la organización, desarrollo y expectativas del evento)

* Los comentarios se transcribieron tal como fueron escritos por los participantes.

Le ha parecido bacano. le ha parecido una competencia de alta escama. por el apoyo de la gente se ha sentido como en casa.
Hasta el momento todo ha sido bien. A veces la alimentación un poco de retraso. Pero todo bien.
Más comunicacion sobr los temas de los juegos, más organización en los recursos, Porque si los hay, porque tanta demora, por ejemplo en los temas de comida. Más oportuna y mejorar los montajes para su distribución.
Ha sido regular bien, los temas de la comida se ha demorado, tiene que ser más cumplido, han llegado a las 12 y los han atendido a las 3.
Lo que mencionarón lo han cumplido.
Que la proxima vez. se le debe dar la importancia y la fecha se deben evaluar, en diciembre no es tan oportuno para el desarrollo del evento. Coordinar la organización con todas las organizaciones.
Sobre la convocatoria, se debe hacer con un rango de diferencia en tiempo, para poder preparar los deportistas, muchos equipos no se presentarón por falta de preparacion, se les informo sobre el tiempo. Se resalta que haya libertad de edad, ya que en otros torneos en edades adultas ya no dejan participar.
No dijerón las cosas inicialmente como eran, no se han cumplido los compromisos pactodos previamente,
Se debe garantizar el seguimiento sobre los competidores y si son de la zona del litoral y que no hayan participado a nivel de competencias nacionales.
Al inicio se demoro un poco la instalación en los hoteles, pero ya esta mejor toda la organización.
Todo bien la organización.
AUNQUE HUBIERON IRREGULARIDADES ESTUVO BIEN.
Han sido cosas pequeñas los errores.
FALTO AVERGUAR SI EXISTIA LUGAR DE PODER PARRTICIPAR LOS DISCAPACITADOS
Todo lo cumplieron,
Estan bien.
El transporte no llego, hubo un inconveniente con uno de los conductores.
Han sido cosas pequeñas los errores.
Los menus de los almuerzos deben ser más variados.
Todas las cosas se han cumplido, las comidas han sido pesadas, a toda hora arroz y carne.
La alimentación no ha sido variada, solo carne y pollo.
Mucha desorganización en todo el desarrollo del evento. Se limita mucho a los deportistas que pueden participar. No era clara la información de los que podía participar y eso genero mucho deporte.
Todo ya lo menciono.
-todo bien en términos generales de la organización. Mas deportes en la organización. por ejemplo, el tekondo, y deportes de contacto. Mas deportes que existen en los departamentos participantes.
Muy mala en general toda la organización.
En el municipio mencionaron que coldeportes no dio recursos y no hay recursos para incentivos de los deportistas. La implementacion deportiva de algunos deportes tradicionales de mar, deficiente y no garantizo

equidad, muy malas las canoas y afecto la competencias. Los compañeros de Voley playa estuvieron alejados de toda la delegación porque toca desplazarce a un corregimiento. Eso estuvo a punto de cancelarse, porque no había acompañamiento de la delegación por ser en un lugar apartado.
no mas recomendaciones. que llegue la invitacion para futuros eventos.
La comida muy retirada del hotel y cuando llegaban al hotel donde los atendian habia que esperar mucho.
Todo coincidio con lo mencionado por los coordinadores. Todo excelente en pianguita, coordinado, todo muy bien en la alimentación
Mas organización mas comunicación para los deportistas.
El evento permitio que las personas se integraran y disfrutara del puerto y las cosas bellas que tiene la naturaleza y que no se pierda el espiruto del deporte en la parte costera.
Muy bueno el desarrollo del evento.
Primero adecuar los escenarios deportivos, no engañar a los deportistas, darle sus viaticos y los pasajes como nos prometen a los deportistas, tratar de hacer las cosas con más transparencia, estar más pendientes de los primeros auxilios de los deportistas, que los arbitros jueces y delegados no sean corruptos, darles más oportunidades a los deportistas espectadores y discapacitados, no mentir, entregar completamente los implementos deportivos a cada uno de los participantes para jugar. Somos deportistas y muchos somos universitarios, es duro para muchos de nosotros salir despues de la universidad pero por nuestro municipio y por el amor la pasión a nuestro deporte lo hacemos. POR FAVOR QUE PARA LOS PROXIMOS NO HAYA TANTA CORRUPCIÓN NI ENGAÑO AL MUNICIPIO A LOS DEPORTISTAS. QUE SEA CON TRANSPARENCIA.
Lo de la alimentación hubo algunos inconvenientes No se han cumplido con los incentivos. Y la hidratacin no fue adecuada.
buena organización, y excelente trato con los deportistas de parte del personal técnico y de coldeportes
La cama era muy pequeña y no pudo descansar adecaudamente. Lo informo y nadie le colaboro. La alimentación estuvo bien.
Todas las cosas estuvierón bien, los atendieron.
Todo ha sido bien
Todo esta bien.
Se cumplieron todas las cosas que dijeron.
Que se mejoraran los temas del transporte.
La comida cuando se venia a jugar, el partido era a la 1:00 pm y le servian a las 1230 falto prioridad para los que iban a jugar.
En la alimentación, no se logro la oportunidad para la alimentación y el menu no era el adecuado, no era apta para los deportistas, (Se le dio calentado y eso afecto a algunos deportistas)
Hizo falta, mejorar la comida un buen deportista tenga mejor alimentación para garantizar el rendimiento en la competencia.
La alimentación, mejorar el transporte. Solo se cubrio el transporte de la cabacera municipal hasta el sitio del evento, y hay personas que vienen de sitios muy lejanos.
Que se habiliten servicios de Wi fi para mejorar la estadia. Mejorar los horarios de la alimentación, ya que en algunas ocasiones se quedaban sin comer por participar en las competencias o cuando se apoyaba a los compañeros.
Todo ha funcionado muy bien.
Todo estuvo muy bien, hubo buena atención, los empleados estaban dispuestos. Buena colaboración, estaban dispuestos a solucionar dudas.

No les cumplieron con lo que les ofreció la secretaria de deportes, se hablo un incentivo de 300000 y no se cumplió, hasta ahora están viendo, les van a prestar 5000000 para entregar por lo menos 40000 a cada deportista para cubrir viaticos.
La alimetanción la mejorarón, Las reciones eran muy pequeñas, y se debe tener en cuenta la comida para deportistas.
El manejo de los horarios para la alimentación había retraso para poder desayunar y almorzar.
La alimentación en verdad no fue la mejor, los menus no eran adecuados para los deportistas, no habia variedad y se demoraba mucho en entregarlo, no fue oportuno el servicio.