

XXIV Campamento Nacional Juvenil

Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación, la Actividad Física y el Aprovechamiento del Tiempo Libre – COLDEPORTES

Dirección de Fomento y Desarrollo
Grupo Interno de Trabajo de Recreación

Pereira – Risaralda

2015



INFORME DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD EN EL SERVICIO

PROGRAMA DE SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO
COLDEPORTES

2015

INFORME DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD EN EL SERVICIO |



INFORME DE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD EN EL SERVICIO

EVENTO

XXIV Campamento Nacional Juvenil

FECHA DE REALIZACIÓN

22 al 26 de Noviembre de 2015

LUGAR

Vía Cerritos KM 1

Pereira Risaralda

PARTICIPANTES

Adolescentes y jóvenes de 13 a 28 años de 26 departamentos del país que tienen constituido el programa Campamentos Juveniles

ORGANIZADOR

Grupo Interno de Trabajo de Recreación

Dirección de Fomento y Desarrollo

Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación, la Actividad Física y el Aprovechamiento del Tiempo Libre – COLDEPORTES

Responsable proceso de medición de percepción de la calidad en el servicio

Secretaría General - Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano

2015



CONTENIDO

INTRODUCCION

RESULTADOS

Descripción de los participantes encuestados

Convocatoria

Desarrollo del evento

Contenidos del evento

Comprometidos con el Buen Trato

Fomento a la Participación Ciudadana

Análisis preguntas abiertas

MEDICIÓN DE LA PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO

La medición de la percepción en la calidad de servicio es uno de los escenarios de escucha¹ al ciudadano establecidos por Coldeportes para el desarrollo de una gestión democrática. En este proceso misional los conceptos, percepciones y construcciones ciudadanas se convierten en los principales insumos para la planeación participativa, el control social y el proceso de mejoramiento continuo de la Entidad.

En el **grafico 1** se observa el esquema de la gestión democrática, el cual integra los escenarios de escucha impulsados desde el proceso de servicio integral al ciudadano.

Grafico 1. Esquema de la gestión democrática.



Fuente: Coldeportes - Secretaria General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

El proceso de medición de la percepción de la calidad en el servicio, sigue la metodología presentada por el Programa Nacional de Servicio al Ciudadano la cual se basa en los lineamientos presentados en la publicación denominada “El Cubo”. En ésta se establece la estrategia dirigida a generar valor en todo el proceso de relacionamiento de las Entidades con los diferentes grupos de interés, con el objetivo de lograr relaciones de confianza y mayores niveles de lealtad. (PNSC. 2014)

Las encuestas de medición de la percepción de la calidad del servicio apuntan a cubrir uno de los canales de escucha propuestos por El Cubo, el cual se dirige en la *aplicación*

¹ Lineamientos Técnicos para el diseño, aplicación, gestión y análisis de mediciones de satisfacción en materia de Servicio al Ciudadano, al interior de las entidades del Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano

de estudios de percepción general sobre la calidad frente al servicio². En la metodología adoptada para este tipo de estudios se da un cambio de referencia, ya que se sugiere dirigir las preguntas a “la calidad percibida” y no a “la satisfacción percibida” por el ciudadano frente al servicio. Esto, en la medida que un trámite, servicio o producto, debe cumplir la promesa de valor de la Entidad “Derechos” y no necesariamente satisfacer los “gustos” de un ciudadano. (PNSC. 2014). Ver gráfico 2.

Gráfico 2: Grafico de la evaluación de percepción en el servicio.



Fuente: Coldeportes - Secretaria General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

Los componentes de la evaluación de la percepción de la calidad en el servicio se basan en el reconocimiento de los derechos como objeto misional de la Entidad y precisa a los trámites, servicios y productos como los mecanismos de acceso que tienen los ciudadanos para acceder al ejercicio efectivo de sus derechos.

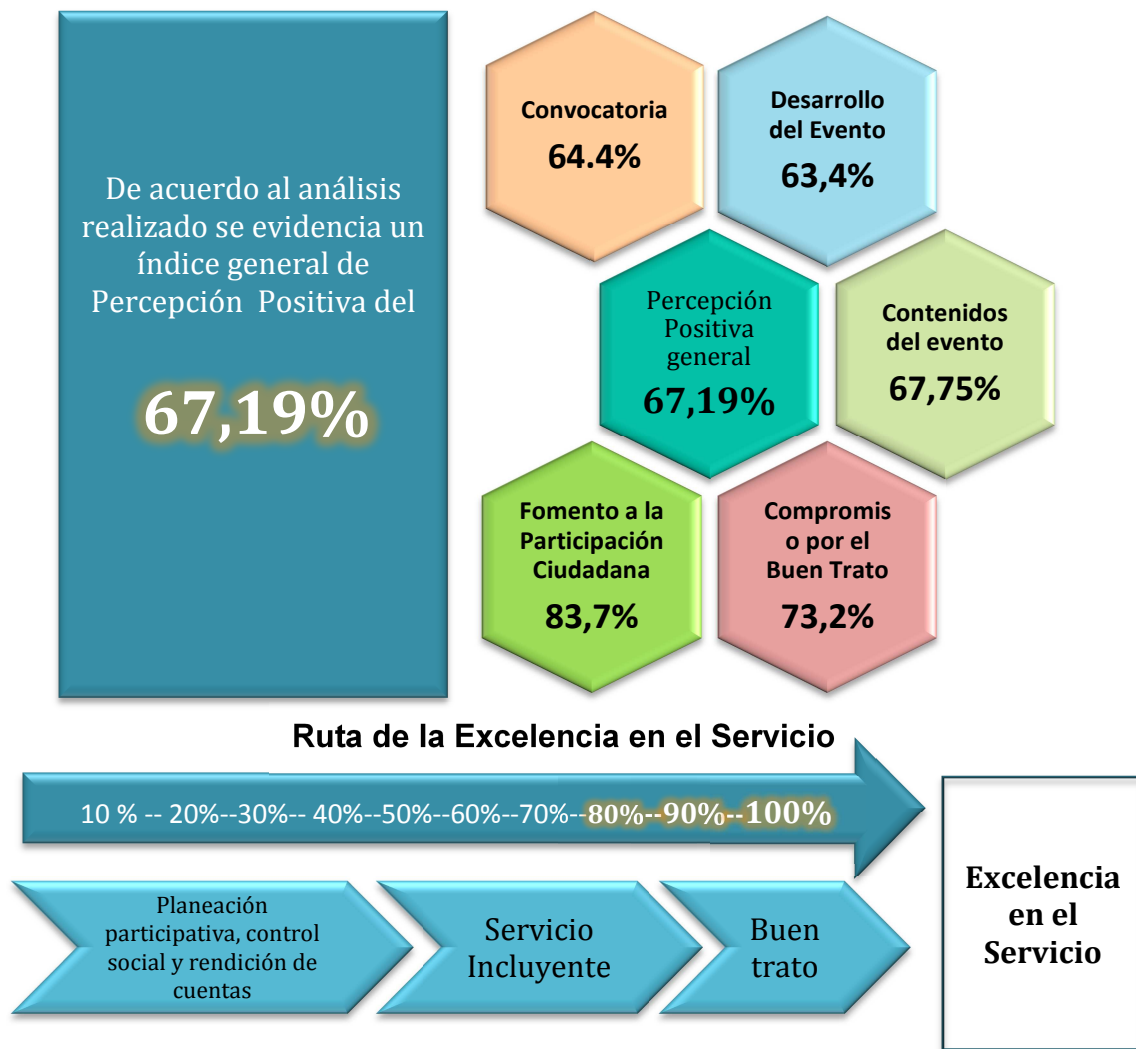
En este modelo, la comunicación de doble vía entre la Entidad y los ciudadanos es un factor indispensable para garantizar el derecho a la participación ciudadana y cada estudio de percepción se convierte uno de los canales de escucha para lograr incorporar la opinión de los ciudadanos en la cadena de valor de la Entidad.

La adecuada relación con la ciudadana debe partir del conocimiento de sus principales características y el reconocimiento de las diferencias existentes en cada una de las comunidades, con el fin de garantizar la equidad en el ejercicio efectivo de sus derechos.

² Quinto punto de escucha establecido en la metodología del El Cubo.

Análisis General Percepción de Calidad en el Servicio

Grafico 3. Análisis estudio de percepción



El análisis a continuación presentado corresponde al estudio de percepción de la calidad en el servicio realizado en el mes de noviembre de 2015 en el Marco del XXIV Campamento Nacional Juvenil y hace parte del proceso de implementación de los canales de escucha habilitados por Coldeportes en su gestión democrática.

El estudio estuvo a cargo de la Secretaria General a través del Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano, si desea ampliar su conocimiento sobre el proceso de medición de calidad en el servicio puede comunicarse a cualquiera de los canales de atención de la Entidad.

Descripción de los participantes encuestados

Tabla 1. Descripción de participantes encuestados de acuerdo a su rol.

Rol del Participante	%
Campista	36,96%
Semilla	23,91%
Raíz	13,04%
Tallo	11,96%
Hoja	5,43%
Acompañante	3,26%
Fruto	2,17%
Coordinador	2,17%
Otro	1,09%
Total general	1000%

Grafico 5. Descripción de participantes encuestados de acuerdo al a su ciclo vital.

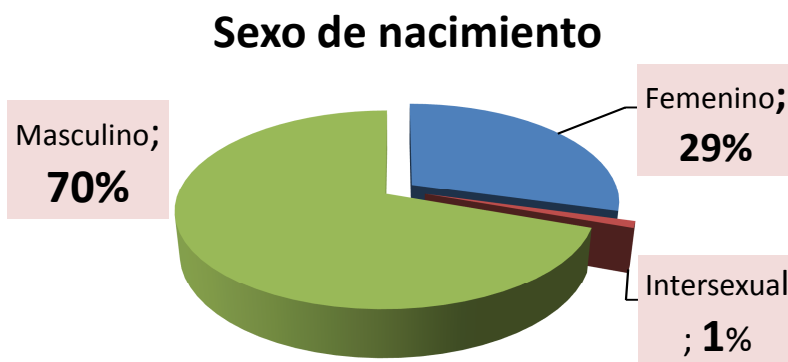


Grafico 6. Descripción de participantes encuestados de acuerdo al a su identidad de género u orientación sexual.

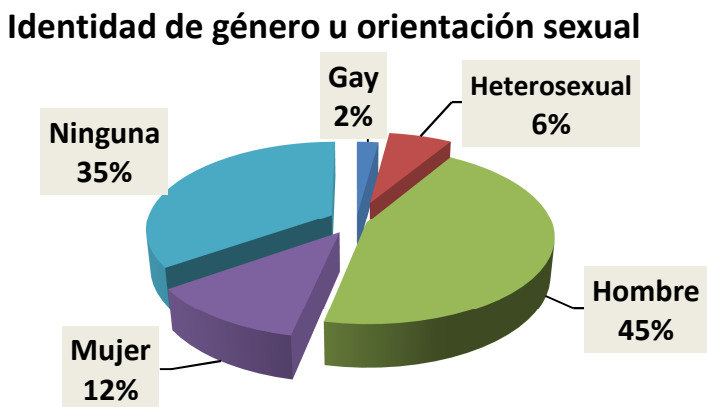


Tabla 7. Descripción participantes encuestados de acuerdo al tipo de discapacidad que reporta.

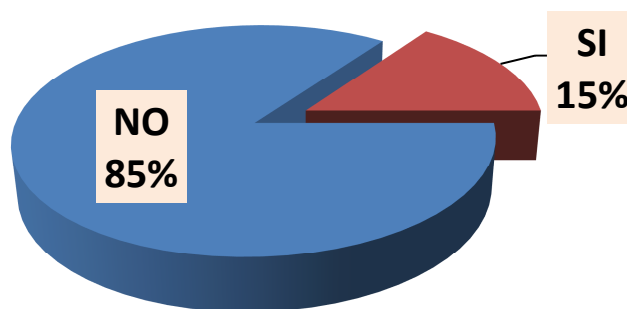
Discapacidad	%
Ninguna	95,65%
Motora	2,17%
Otra	1,09%
Auditiva	1,09%
Total general	100%

Tabla 8. Descripción participantes encuestados de acuerdo a su pertenencia a grupos étnicos.

Grupo Étnico	%
Ninguno	70,65%
Comunidades Indígenas	9,78%
Otra	6,52%
Población negra y/o afrodescendientes	6,52%
Comunidades Campesinas	3,26%
Raizales	2,17%
Mulatos	1,09%
Total general	100%

Grafico 7. Descripción de participantes encuestados de acuerdo al Víctimas de la violencia o del desplazamiento.

Encuestados Víctimas de la Violencia



Convocatoria

La evaluación del proceso de convocatoria tiene como objetivo, conocer la percepción de los ciudadanos frente a las etapas previas a la realización del evento, enfocados en el cumplimiento del proceso de comunicación de doble vía, que debe existir para garantizar la transparencia, el acceso a la información y la planeación participativa, elementos fundamentales en una gestión democrática.

A continuación se presentan los componentes evaluados:

- **Acceso a la información y planeación participativa**

Grafico 8. Eficacia estrategia de convocatoria.

La estrategia de comunicación permitió conocer por diversos medios la información sobre las actividades, objetivo y formas de participación en el evento.

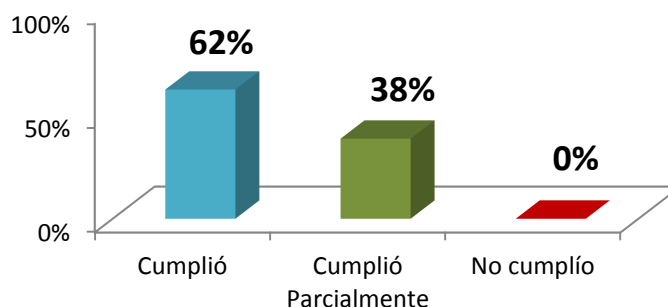


Grafico 10. Oportunidad en la transmisión de la información.

Se dieron a conocer oportunamente y con lenguaje claro los objetivos, contenidos y programación del evento

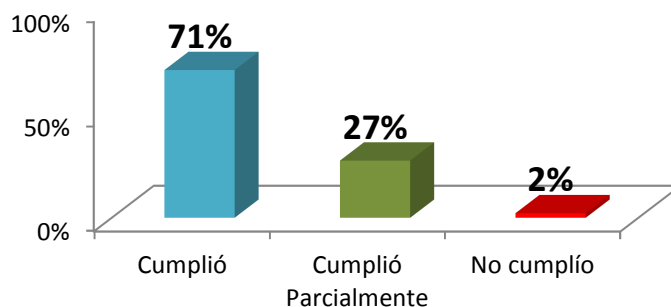


Grafico 13. Construcción Participativa.

Se generaron espacios de participación para la definición de los temas y contenidos del evento.

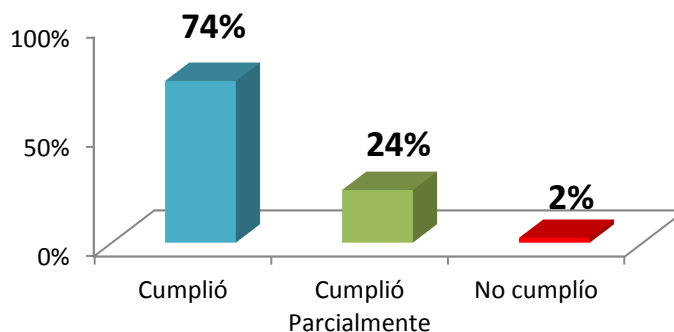
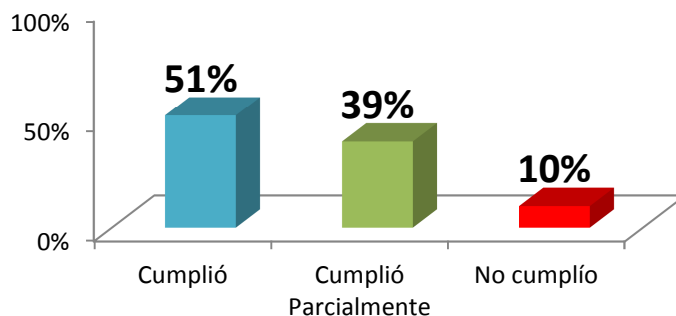


Grafico 12. Comunicación incluyente

Se garantizó el acceso a la información de las poblaciones vulnerables, grupos étnicos y/o personas con necesidades especiales, para su adecuada participación en el evento.



Observaciones Generales

Componente Convocatoria	Percepción Positiva	64,4 %
-------------------------	---------------------	--------

Lograr procesos de comunicación permanente y de doble vía que faciliten la participación de los ciudadanos, usuarios y grupos de interés, es uno de los principales retos de la administración pública para lograr una gestión centrada en los ciudadanos.

En este sentido se evidencia una percepción de **Cumplimiento parcial** frente a la comunicación previa al evento, sin embargo se debe profundizar el conocimiento de los medios y estrategias de comunicación más adecuados para la transmisión de los objetivos y contenidos del programa con el objetivo de generar un mejor acceso a la información de la población impactada.

De acuerdo a lo establecido en el sistema de gestión de calidad se debe realizar un proceso de caracterización de ciudadanos, usuarios o grupos de interés que sustente la forma de participar, los contenidos y los principales componentes a desarrollar en este tipo de evento, esto puede ampliar la percepción de cercanía con los ciudadanos y grupos de interés.

Desarrollo del Evento

El desarrollo de los eventos se convierte en uno de los momentos de verdad en el ejercicio de los derechos de los ciudadanos, es el espacio en donde se configura la experiencia del servicio y donde quedará evidenciado el adecuado proceso de planeación y de comunicación con los ciudadanos, usuarios o grupos de interés.

A continuación se evalúan aspectos generales sobre el desarrollo del evento.

Grafico 14. Pertinencia de los espacios utilizados para el evento.

Las instalaciones, espacios físicos y demás herramientas logísticas fueron adecuados para el desarrollo de las actividades del evento.

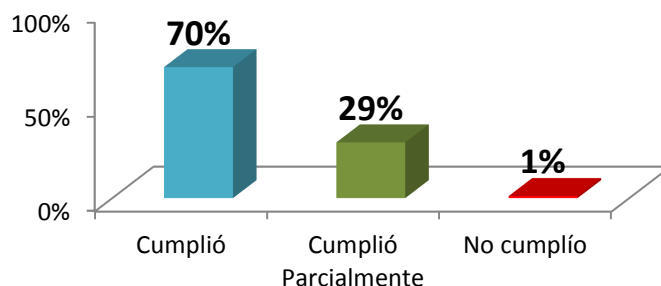


Grafico 15. Cumplimiento y uso eficiente del tiempo en el desarrollo de las actividades.

Se realizaron las actividades planeadas, comenzaron con puntualidad y de acuerdo a la programación.

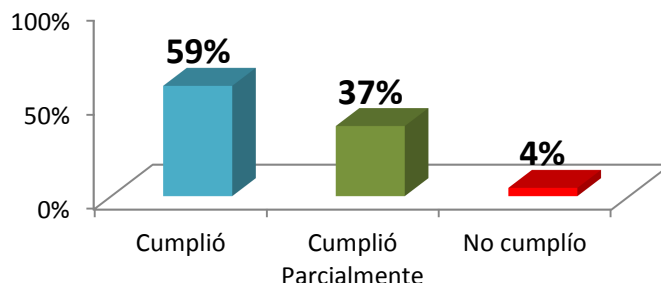


Grafico 16. Evaluación percepción de calidad de la alimentación suministrada.

La alimentación fue apropiada y adecuada a las necesidades del evento.

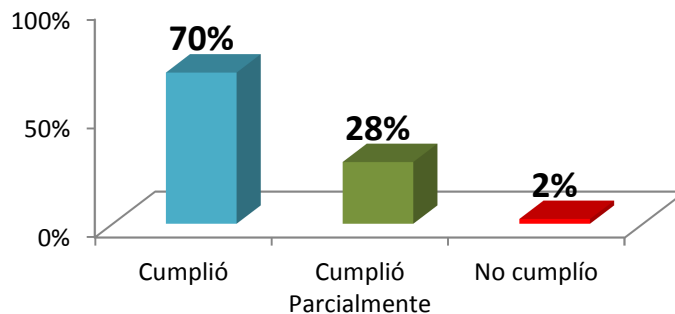


Grafico 17. Evaluación percepción de calidad espacios de alojamiento.

Los espacios para el alojamiento fueron óptimos y de acuerdo a las necesidades del evento.

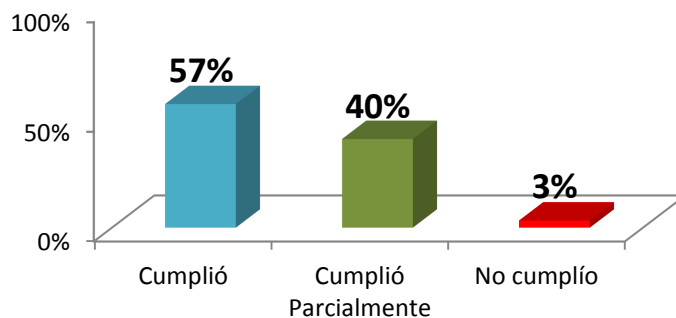


Grafico 18. Evaluación percepción de calidad protocolos del evento.

La inauguración, clausura, inicio de jornadas y otras reuniones cumplieron con los protocolos del evento.

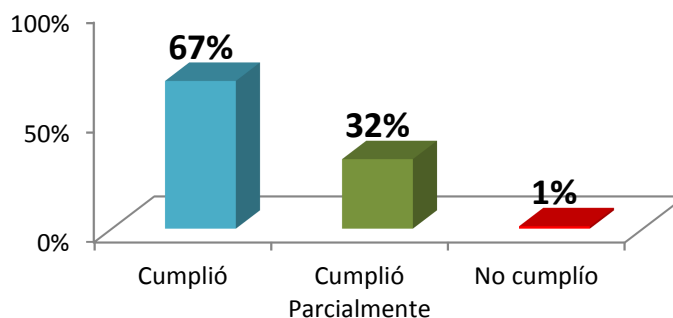
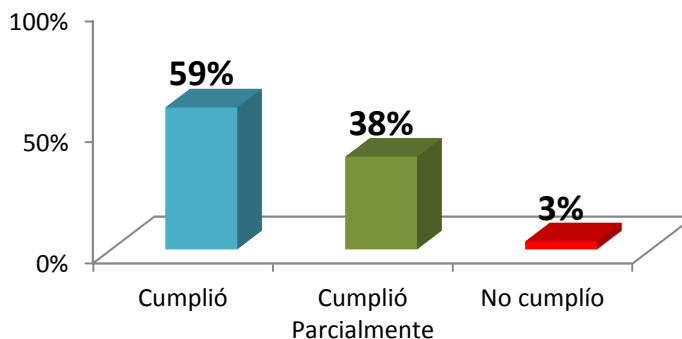


Grafico 19. Evaluación acceso a las personas en condición de discapacidad o con necesidades especiales.

Se garantizó el acceso y participación de las Personas en condición de discapacidad y/o con necesidades especiales en todas las actividades.



Observaciones Generales

Componente		Promedio	
Desarrollo del evento			63,4 %

En este componente se evidencia una percepción positiva de **Cumplimiento parcial**, se observan elementos con una evaluación de cumplimiento baja tales como el cumplimiento de las actividades planeadas, los espacios de alojamiento y la participación de la población en condición de discapacidad. Se deben analizar estos elementos en el desarrollo de futuros eventos.

Contenidos del Evento

Los contenidos, temáticas abordadas y el componente pedagógico elegido para la transmisión de información y construcción de conocimiento es uno de los elementos centrales en la evaluación de la percepción de calidad, ya que brindará elementos de análisis a los organizadores sobre la pertinencia de los contenidos y si los asistentes perciben el cumplimiento del objetivo del proceso de formación.

A continuación se evalúan los aspectos relacionados con los contenidos del evento:

Grafico 20: Evaluación de las actividades desarrolladas en el evento.

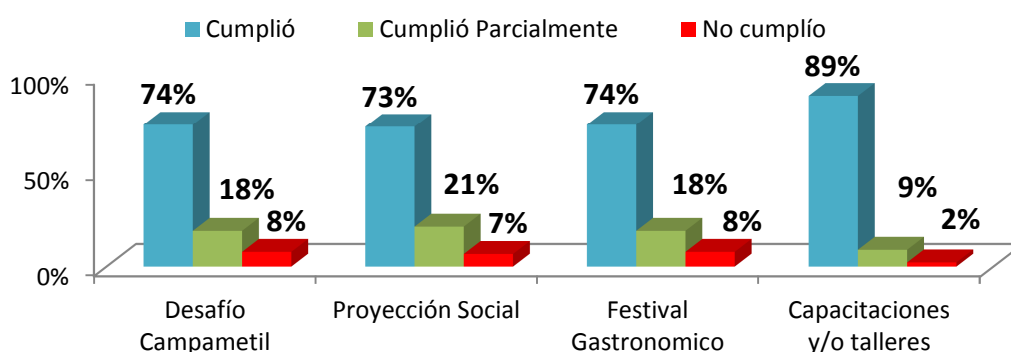


Grafico 20: Evaluación de la pertinencia de las actividades definidas.

El alcance, objetivos y actividades a desarrollar fueron presentados de forma clara al inicio del evento.

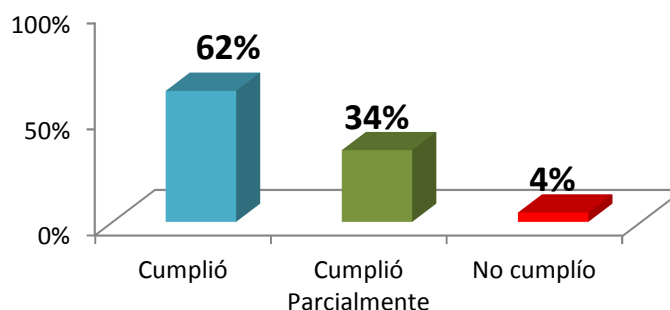


Grafico 21: Evaluación de la pertinencia del desarrollo de las actividades.

Las actividades desarrolladas respondieron a los objetivos y alcance planteado para el evento.

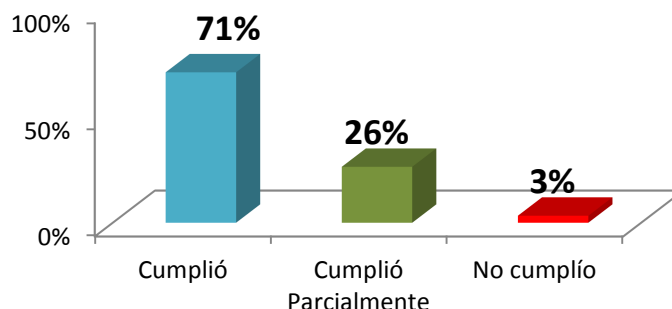
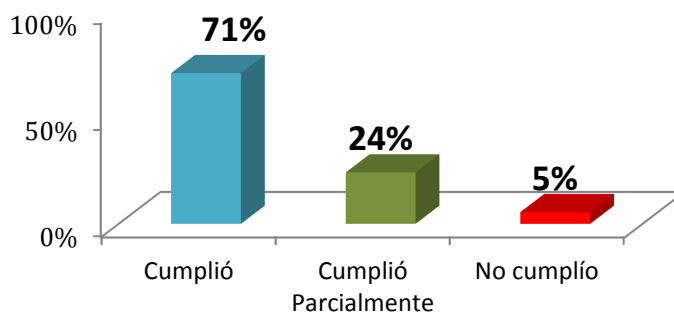


Grafico 23: Evaluación de generación de espacios de participación.

Se generaron espacios de participación para la solución de dudas y construcción de nuevo conocimiento.



Componente	Promedio
Contenidos del evento	73,29 %

En este componente se evidencia una percepción positiva de **Cumplimiento parcial**, se resaltan el cumplimiento de los objetivos de las actividades planeadas y el adecuado manejo de las actividades de integración entre las delegaciones, en especial las capacitaciones y talleres.

Como oportunidad de mejora se debe fortalecer el proceso de comunicación de los objetivos y alcance al inicio de cada actividad con el objetivo de potenciar el desarrollo de cada actividad.

Como oportunidad de mejora se deben potenciar los escenarios de participación ofrecidos en este tipo de encuentros nacionales, colocando en deliberación de los participantes productos o servicios que se pueden desarrollar como parte de las actividades misionales relacionados con la política pública de recreación.

Comprometidos con el Buen Trato

El Buen Trato como enfoque de atención, es una estrategia centrada en el principio del trato digno, humanizado y en el compromiso profundo de servir con excelencia a todas las personas relacionadas con COLDEPORTES, es el camino elegido para garantizarles a los ciudadanos el efectivo ejercicio de sus derechos con enfoque humano.

A continuación se presentan los resultados sobre la evaluación relacionada

Grafico 28. Evaluación sobre el trato digno y humanizado.

La interacción con los servidores de Coldeportes, se dio enmarcada en una comunicación cordial y respetuosa.

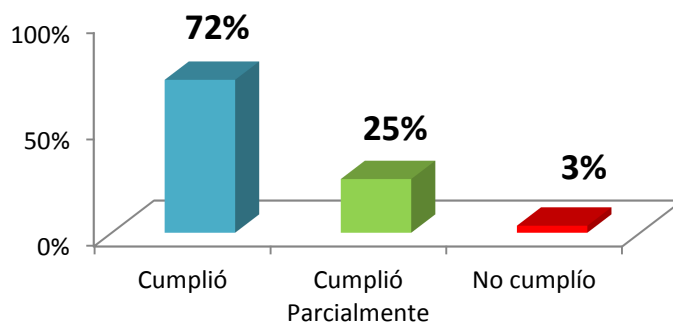


Grafico 29. Evaluación sobre la escucha activa por parte de los funcionarios.

Se habilitaron canales de escucha para atender sugerencias y se respondieron de manera oportuna y respetuosa.

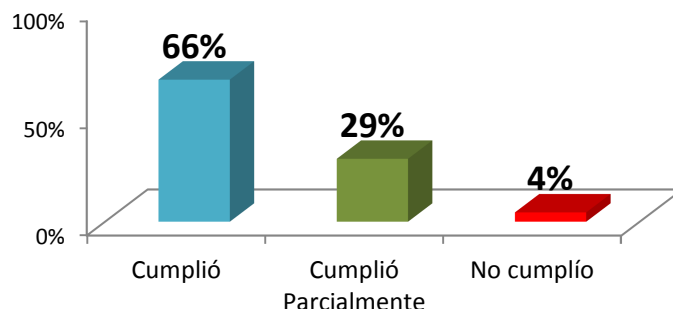
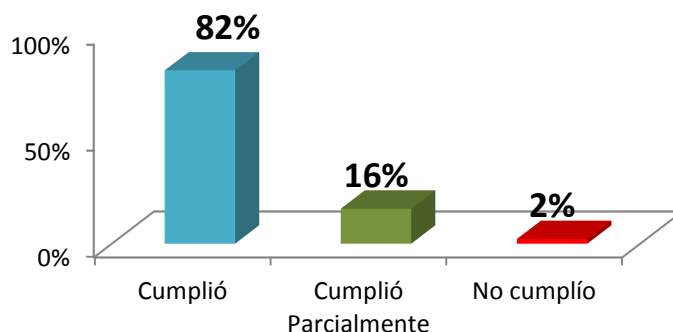


Grafico 30. Percepción sobre el uso de lenguaje claro y resolutivo.

El trato recibido fue cordial, con un lenguaje claro y orientado a resolver sus dudas.



Componente	Promedio
Compromiso por el Buen Trato	73,2 %

En este componente se evidencio una percepción positiva de **Cumplimiento parcial** en la mayoría de los asistentes, se resalta la valoración positiva que se logró generar de la relación con los asistentes, manteniendo siempre una cercanía en la solución de dudas a los participantes y un adecuado proceso de escucha activa en todas las actividades, elemento que permite reconocer las necesidades de la población y es valorado positivamente por los ciudadanos.

Se hace necesario como práctica institucional recalcar a los funcionarios y colaboradores de los diversos eventos la importancia del buen trato con todas las personas, haciendo énfasis en la definición de estrategias que permitan recoger las sugerencias de las personas de manera oportuna y de esta forma generar un ambiente de mayor cercanía con los ciudadanos o grupos de interés participantes.

Fomento a la Participación Ciudadana

Grafico 31. Expectativas para la participación en ejercicios de participación.

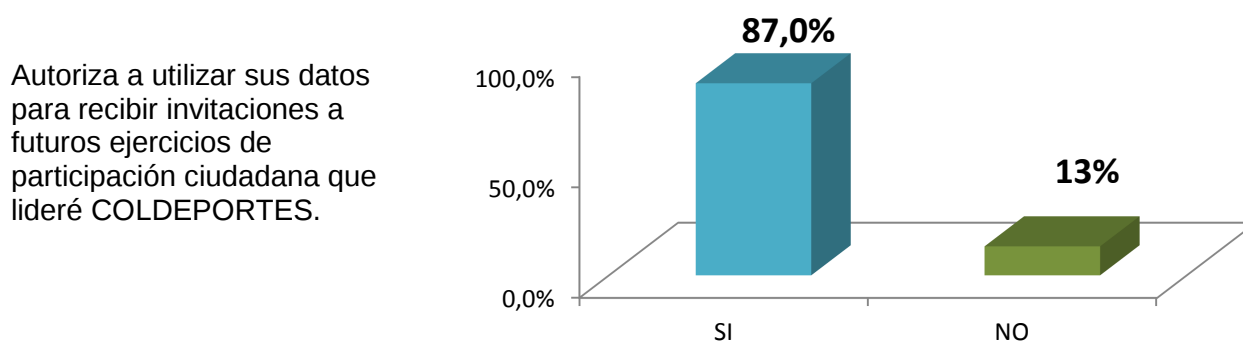
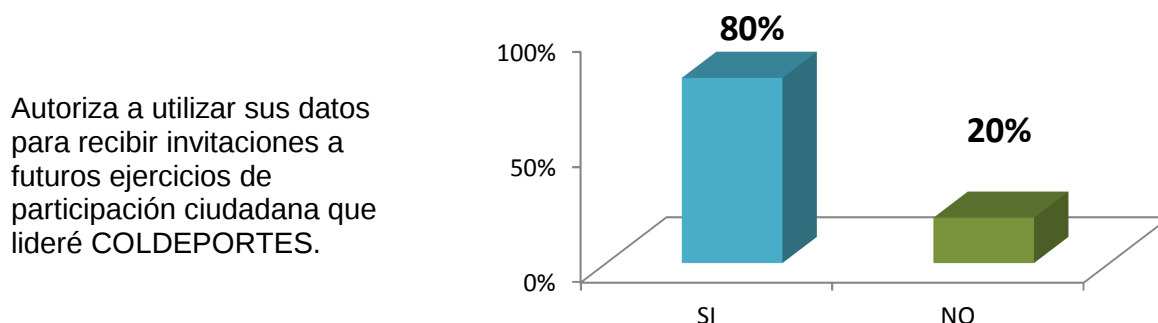


Grafico 32. Expectativas para la participación en ejercicios de participación.



Componente	Promedio	83,7 %
Fomento a la participación ciudadana		

Este componente se hace para analizar el interés de los ciudadanos en participar en futuros espacios de participación ciudadana, se evidencia una alta motivación en este campo por lo que se buscará utilizar la base de datos en próximos eventos de participación ciudadana, especialmente en el que tenga que ver con la definición de contenidos, temáticas y objetivos de futuros eventos.

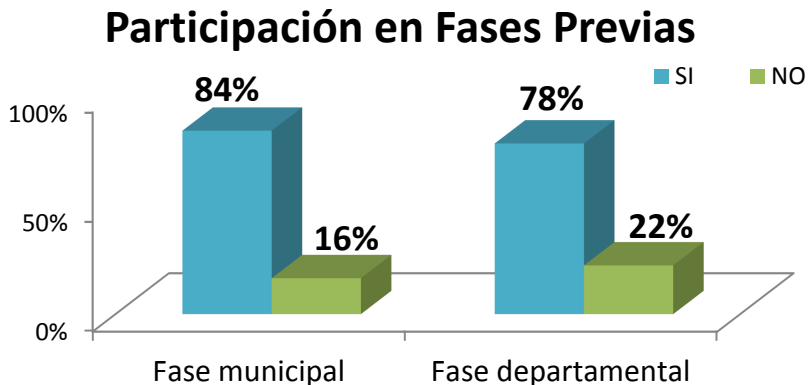
Este componente también busca realizar acciones afirmativas con los ciudadanos, en donde se demuestra el interés de Coldeportes para generar espacios de dialogo en la construcción de la gestión democrática de la Entidad.

Análisis Preguntas Adicionales y Abiertas

A continuación se realiza un análisis general de las valoraciones expresadas en los comentarios realizados a las preguntas abiertas propuestas en esta evaluación.

Pregunta: Participación en las fases previas del Programa de Campamentos Juveniles.

Tabla 2. Análisis cuantitativo pregunta abierta.



Pregunta: De acuerdo a su experiencia seleccione los ejes temáticos, que considera son prioritarios para ser fortalecidos para el siguiente año.

Tabla 2. Análisis cuantitativo pregunta.

Ejes temáticos	Cantidad
Liderazgo y crecimiento personal	54
Recreación, cultura y ocio	52
Prevención y salud	52
Técnicas campamentiles	50
Medio ambiente	43

Pregunta: Indique a quien identifica usted como líder en el programa de campamentos juveniles.

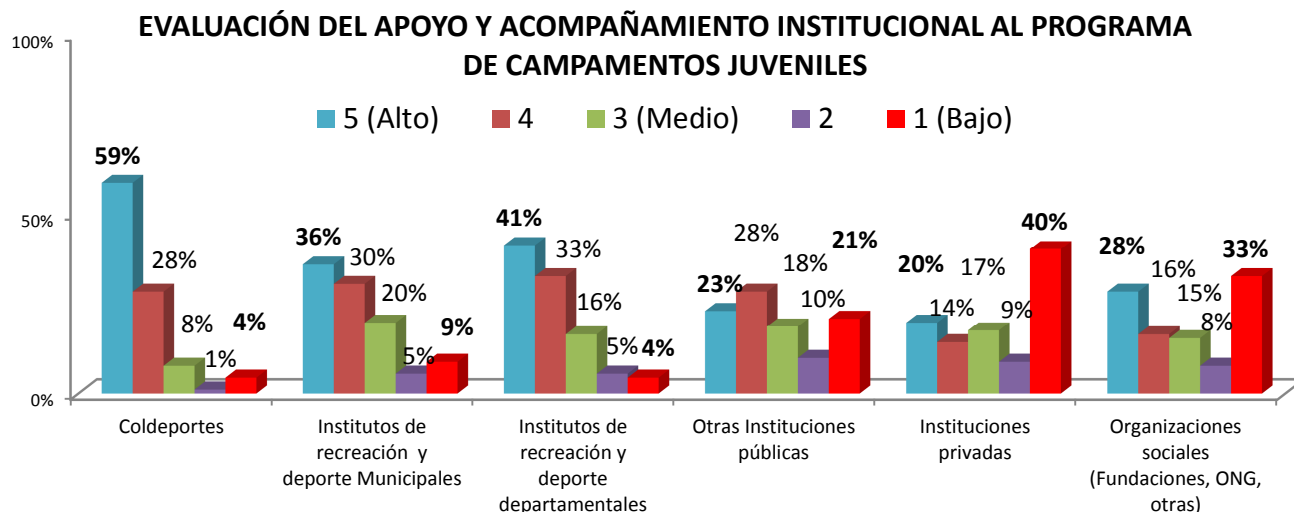
Tabla 2. Análisis cuantitativo pregunta.

ROL DEL PROGRAMA	%
Coordinador	56,52%
Otro	13,04%
Campista	8,70%
Fruto	8,70%
Semilla	6,52%
Tallo	2,17%
Acompañante	2,17%
Raíz	2,17%
Total general	100,00%

Pregunta: Apoyo y acompañamiento institucional al programa de campamentos juveniles

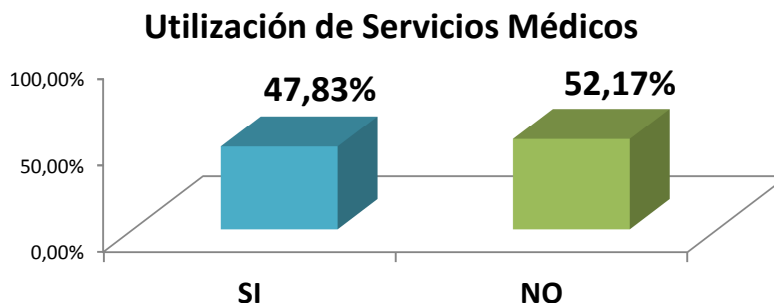
“De acuerdo a su experiencia evalué el apoyo y acompañamiento (Recursos Financieros y Físicos, Gestión, Capacitación (Formación) y Asistencia Técnica), recibidos en el desarrollo del programa de campamentos juveniles por parte de las siguientes instituciones”

Tabla 5. Análisis cuantitativo pregunta.



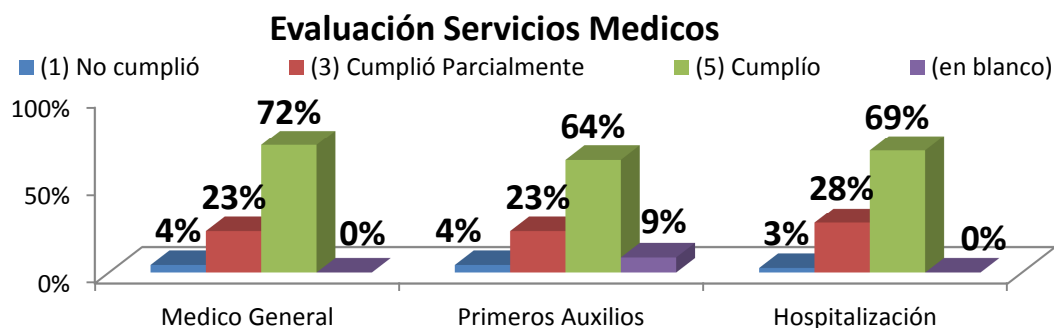
Pregunta: ¿Utilizó o requirió alguno de los servicios de atención médica?

Tabla 2. Análisis cuantitativo pregunta.



Pregunta: Evaluación de los servicios médicos presentados.

Tabla 3. Análisis cuantitativo pregunta abierta.



Anexos:

Pregunta: ¿Según su opinión que elementos considera se deben tener en cuenta para el mejoramiento en el desarrollo de próximos eventos?

Tabla 9. Respuestas preguntas abiertas.

Mejor trato con los campistas
Ek fortalecimiento a las capacidades con profundidad
Se debe profundizar mas en las capacitaciones ya que estas fueron muy cortas y en ocasiones no se alcanzaban a terminar y quedaban inconclusas, el tiempo fue muy corto por otra parte el tiempo dado a las delegaciones en sus presentaciones culturales fue muy corto y esto hace que no se valore el esfuerzo de las mismas en la preparación de dichos eventos.
Mas paryicipacion dr depatamentos,ya que hay algunos que todavia no le han dada la importancia que metece y asi completar toda la covertura en asistencia en estos eventos los cuales son importante para todas las comunidades
que la alegria no falte
Mejoramiento de los baños, las duchas que allá agua.
Mejoramiento de los baños, las duchas que allá agua.
Los horarios de las actividades
la mejor esplicacion para que las personasque son nuevas entiendan mejor
la mejor esplicacion para que las personasque son nuevas entiendan mejor
Más herramientas y mejor comida como bebidas
Otras opciones de capacitación y nuevos temas
La participación activa de todos los participantes;los baños , duchas y el ingreso a ellas.
La participación activa de todos los participantes;los baños , duchas y el ingreso a ellas.
Durante el desarrollo de eventos sociales (especialmente pobaciones vulnerabls)
Médio físicos
mejores duchas aunque esta bien si no mas cómodas
Los aportes de recursos nacionales deben llegar a nivel municipal de mejor manera, para el apoyo del desarrollo del programa. Mayor procesos de capacitación para la formación y mejoramiento del programa
ninguno ya que todos loas actividades tubieron un espacio adecuado para nosotros los campistas
EL MANEJO ADECUADO DE LOS TIEMPOS EN LOS EVENTOS Y MEJORAMIENTO EN BAÑOS Y DUCHAS
Pienso que un elemento que se debe tener en cuenta es la parte de higiene respecto a los baños... una propuesta seria que para proximos eventos dejaran los baños para cada delegacion y que cada delegacion se encargue del aseo de sus baños
Un mejoramiento en las partes donde se va a campar
Un poco mas de organización en los talleres
reforza la parte logistica, pues es algo muy importante a la hora de organizar
Mas baños y mas duchas y que las duchas sean por delegación y mas seguridad en la zona de acampada
Más información acerca de las actividades a culturales a realizar
La buena comunicación interna del equipo de organización de actividades para que no ocurran

inconvenientes en las actividades.
EL SITIO DE ACAMPADA, Y OTRAS COSAS QUE LO INCOMODAN A UNO EN EL MOMENTO DE ACAMPADA
pues desde mi punto de vista para los próximos años deberían adecuarse todo lo que tenga que ver con las instalaciones de baños duchas
MÁS CORDINECIÓN Y MÁS JUEGOS
Más participación en eventos deportivos y más actividades físicas con todo el cuidado
una mejor organización de el lugar de campamento, el posicionamiento de las carpas. Evitando mayormente los lugares bajos, asimismo, evitar que se mojen las carpas.
una mejor organización de el lugar de campamento, el posicionamiento de las carpas. Evitando mayormente los lugares bajos, asimismo, evitar que se mojen las carpas.
Tener materiales para poder desarrollar las actividades
Me hubiera más orden y respeto en las duchas y baños
Aseo a los baños mas orden en la parte de aseo .
Eeeee yo diría el aseo de los baños y de las duchas porque en los baños el olor es insoportable y además también. La seguridad de las puertas en los baños porque la mayoría se abren y de las duchas que arreglen las tuberías para que todas puedan votar agua
Respeto a los campistas
el lugar de acampada
el manejo del agua para el aseo personal
mas material logístico y que las actividades programadas sean de gran aprendizaje para todos los campistas.
Más Apoyo a Cada Municipio que integra en Campamentos Juveniles
camaras
Más elementos para recreación y para el aseo
otros espacios de duchas porque senti corto el de este campamento habia que hacer mucha fila. colaborar con un refrigerio para las delegaciones que estamos en actividades y quemamos muchas calorías
deben mejorar la seguridad porque se perdieron 2 celulares
organización y cumplimiento
ninguna
material didactico para mayores y menores de edad y de mas en general mas competencias para socializarnos como campamentos
Los baños y las duchas
el manejo de los baños
Pues yo creo que deben poner un poco mas de orden y tiempo para los campistas ya que el tiempo que dan es muy poco para realizar las actividades matutinas como la hora de bañarse la hora de comer ETC
Pues yo creo que deben poner un poco mas de orden y tiempo para los campistas ya que el tiempo que dan es muy poco para realizar las actividades matutinas como la hora de bañarse la hora de comer ETC
-mejoramiento de de duchas y espacios de aseo de implementos de cocina
-mejor iluminación en espacios de aseo personal y necesidades básicas
-mas espacios(comedor) para las delegaciones
SE DEBE MEJORAR EL SERVICIO DE DUCHAS
Las personas que queden como socorristas dentro de cada delegación deberían estar identificadas...
una persona que traduzca a las personas en condición de discapacidad mas elementos didácticos q las personas q dicten los talleres q se preparen antes de la actividad, señalización, un punto de encuentro en caso plan de evacuación, o socializar el plan en caso de tenerlo, mejorar

el higiene de las unidades sanitarias.
tener en cuenta los espacios y atenciones especiales para personas en situación de discapacidad, socializar con todos los asistentes al evento el plan de emergencia, mejorar o tener en cuenta la higiene general, en especial la zona de sanitarios para evitar focos de infección.
mas desarrollo físico pruebas físicas y técnicas de como acampar
MAS APOYO DE LOS ENTES MUNICIPALES Y REGIONALES COMO EN EL CASO ESPECIFICO INDEPORTES TOLIMA Y EL IMDRI
mas baños
Ayudar o dar informacion a los campistas mas pequeños o q no se panto del programa
el trato a los campistas y opciones alternas a algunas actividades
tener capacitaciones distintas a las que siempre solemos ver
Capacitaciones diferentes a las vistas, donde se pueda aprender respecto a los otros regionales. Como nombres, procesos, trabajos e.t.c
Generar más espacios recreativos prácticos y hábitos de vida saludable.
Que los desafíos se dividieran por rangos para generar más inclusión y que vayan enfocados a sus habilidades segun su rango.
lugares mas limpios
para el mejoramiento de los próximos eventos pueden ser: mejores baños, mejores duchas, mejor disciplina, mejor manejo de los lamentos de cada departamento como :el manejo de machetes, cuchillas, cubiertos, jabones para la mejor higiene personal.
Baños & Duchas
me gustaría que hubieran actividades como natación
estar mas atento con la protección, dar refrigerios en buenas horas.
mayor organización en temas relacionados con las necesidades personales tales como los baños públicos ya que se pueden generar enfermedades debido a la falta de higiene en estas zonas
que algunos personajes con rangos altos dentro de campamentos en tienda que esto no es un batallón y que nosotros no somos reclutas que se bajen de esa uña y respalden porque ante Dios todos somos seres humanos y tenemos los mismos derechos y deberes
CAMPAMENTOS JUVENILES debe estar mucho mas apoyada por cada delegación departamental con el fin de que cada municipio de dicho departamento participe así generando inclusión.
los baños que se inventen otros métodos
En climas calientes mejor hidratación y acompañamiento continuo al tema de deshidratación
Tener en cuenta el nivel que se encuentran los campistas para dar capacitaciones adecuadas
Organización
considerar la participación de aquellas personas que se destaquen por su iniciativa y buena sino excelente actitud

Pregunta: Mencione sus observaciones específicas sobre la organización, desarrollo y expectativas del evento:

Tabla 10. Respuestas Preguntas Abiertas.

No tengo observaciones
En general el evento mostró buena organización...con algunas falencias como las de el tema de agua en las duchas...la seguridad en el primer día...la falta de cumplimiento con la acción social ...con respecto a la entrega de regalos
estuvo bien y pues estar mas pendiente de la hidratación y tiempos de salida a actividades para no retrasar la agenda.
mi unica observacion fue los baños faltó mas aseo.
los baños y duchas
mala organización de tiempos lo cual hace que no se hagan algunas cosas como debe ser y influye en dejar de hacer otras tales como las presentaciones culturales.
que estan cumpliendo parcialmente con los objetivos
Ecelentes
Muy buena
En el desarrollo del eventos alguna cosas que puede mejorar sería que cada participante tuviera más respeto frente a las demás delegaciones y orden y puntualidad en el momento de empezar actividades.
En el desarrollo del eventos alguna cosas que puede mejorar sería que cada participante tuviera más respeto frente a las demás delegaciones y orden y puntualidad en el momento de empezar actividades.
en mi opinion se debe generar verdaderos espacios de cambios sociales y no continuar en el circulo vicioso de dar a los demás para recibir respuesta (niños jugaban por juguetes que daban)
Muy buena
y ya todo esta bien
No se identifica un líder Solo por un rango. Por el hecho de estar en un proceso de formación todos son líderes.
su organisacon es buena
EL MANEJO ADECUADO DE LOS TIMPOS PARA LA REALIZACION DE LOS EVENTOS, LA UBICACION DE LOS SITIOS DE COCINA, BAÑOS, ZONAS DE ACAMPADA ETC.
Siento que cumplio todas mis expectativas y que es un gran programa que no se debe dejar.
Ninguna todo estuvo perfectamente bien
Satisfacción ya que fueron cumplidas todas mis espectativas
este evento es muy importante,para muchas personas así mismo toda su organizacion y seguridad
Este campamento estoy muy bien por parte de pereira sólo falta coordinación
Me parece que fue un excelente evento en cuanto a su organización y desarrollo
Más coordinación más puntualidad en actividades
ME A PARECIDO MUY BUENO, COMO PRIMERA VEZ, ESTA ARTO ORGANIZADO, BUENA ATENCION Y UNAS EXPERIENCIAS QUE NUNCA SE ME OLVIDARAN
no se tuvo en cuenta el campo en el cual se iba a campar
no se aplicó la normatividad como años anteriores

ES UNBUEN CAMPAMENTO
La comida y el campo espectacular solo queda es decir.que la organización de los baños y la ducha es lo que se debe mejorar
La organización del campamento fue muy buena, de hecho, los no hubo problemas a los que se necesite demasiada atención.
La organización del campamento fue muy buena, de hecho, los no hubo problemas a los que se necesite demasiada atención.
No esta estable las duchas
Una observación es el aseo a los baños
en la parte de los baños que estén mas aseados .
Me gustaron porque nos integramos con demás personas de otros departamentos
Muy bien siempre me sentí muy cómodo
fue algo muy cool porque para mi primera ves es una experiencia radical
en el penúltimo día del campamento llovió y las carpas se llenaron de agua, entonce quisiera que se tuvieran en cuenta es tos fenómenos naturales, para escoger mejor el sitio.
pienso que es necesario generar autoridad en las personas que nos acompañan ya que si no corregimos los errores a tiempo nos sería muy difícil que el programa funcione pedagogicamente.
Estuvo bien y hubo más organización que el año pasado
mucho animo
Mejor organización en cuanto al baño...
También en el desarrollo de las actividades
me gustaria un cyti tur por la ciudad para conser sitios turisicos y sitios de interes, ademas informacion importante del departamento a visitar y en cuanto a la informacion de las actividades a realizar en el dia deberian decir que vamos a hacer y asi mismo se programa uno con el vestuario. gracias
me paresio lo máximo cumplió con mis expectativas y las las supero
Las actividades que generan coldeportes en la parte campamentil fortalecen el conocimiento y liderazgo de los jóvenes en la cual permanecen ocupados para no generar jóvenes sin un futuro digno
muy bueno el clima
ninguna
una de las observaciones desde mi punto de vista es mejorar el servicio de baños porque se acumulo pues muchos olores desagradables que le hacen o pueden llegar a generar enfermedades
Las actividades
todo estubo super exelente
ser mas puntuales a la hora de presentar actividaes
Ninguna
Cumplio a cabalidad con mia expectativas, me voy muy contento con eata nueva experiencia en campamentos...
Cumplio a cabalidad con mia expectativas, me voy muy contento con eata nueva experiencia en campamentos...
-mejorar las actividades plateadas que se puedan ejecutar mas talleres
-faltaron es espacios de integracion de las delegaciones dirigidas por los organizadores.
las duchas no fueron suficientes para las personas que asistieron a la actividad campamento
falto talleres de fuegos,fogons y fogatas
Para una mejor a tencion a las perdonas que sufren de desmayos y demas que es necesario uns stencion rapida, los campistas socorristas deberian ir identificados con un brazalete
mejorar en el tema de logística de un evento tan grande como es el campamento nacional, deben generar mas actividades para tener todos los campistas ocupados todo el día

personalmente me parece un muy buen programa, el cual se debe seguir realizando, para seguir formando líderes y jóvenes útiles para la sociedad. Al ser un programa masivo pienso que la organización y el desarrollo cumplieron mis expectativas. Hay puntos que se deben tener en cuenta, pero, por medio de estas encuestas se logran mejorar y lograr un programa excelente.
el evento se organizo y se llevo a cabo de la mejor manera, me gusto la experiencia, pero algo de rechazo o desagrad por una campista de risaralda, al pedir le alguna ayuda o preguntarle algo respondía de mala forma y haciendo mala cara.
muy bien preparado y organizado
la organización del evento fue muy buena porque desde el momento en que salimos de nuestros respectivos departamentos
me pareció muy bueno ya que manejar a una cantidad grande y de jóvenes es muy difícil pero lo supieron manejar
mas libertad
cambiar el tipo de capacitaciones, respecto a lo que se ve todo el año
Tal vez un poco de organización respecto al terreno y actividades diferentes
Me gusto mucho, buen acompañamiento y desarrollo, pero deberíamos enfocarnos un poco más en generar y trabajar los aspectos de higiene y comportamiento de los campistas porque en los dos ultimos que asiste se falla en eso (baños y basuras).
fue muy linda y la experiencia fue buena
mis observaciones específicas son muy buenas sobre la organización, desarrollo, y expectativas del evento de campamento nacional de Risaralda en noviembre de 2015.
la manera en como nos recibieron en este campamento es muy bueno también en como al amanecer nos reciben con una buena ejercitación para el cuerpo
No Hay Quejas
me gusto pero quisiera que hiciéramos mas salidas de campo o salidas a las ciudades
es buena pues esta bien organizado con respecto a otros campamentos realizados anteriormente.
calcular bien los tiempos en el desarrollo de las actividades para poder realizarlas completas
muy buen montaje de todo el desarrollo del programa, se dieron las actividades en el momento asignado, mucha disciplina, coordinación y sobre todo valores sobresalientes que es lo que caracteriza CAMPAMENTOS JUVENILES
todo muy coordinado
Un gran evento, aunque faltó el aprovechamiento de áreas turísticas para que los campistas que no conocemos el lugar tengamos un mayor enriquecimiento en la parte cultural.
La información debe ser transmitida x una sola persona, ya que se observó que por no ser así se presentaron algunas dificultades en la realización del evento
en general todo excelente, la ubicación de los baños hacia que el mal olor se esparciera uniformemente por mas de medio campamento, presencié cierto desorden en la distribución de las capacitaciones lo que generó cierto enredo entre los campistas, algo en las bolsas de agua no estaba bn, le escuche comentarios a algunas personas de diferentes delegaciones, el resto... del carajo!