

Encuentro Nacional de Programas de Hábitos y Estilos de Vida Saludable “Festival Audiovisual y del Cuento HEVS”

Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación, la Actividad Física y el Aprovechamiento del Tiempo Libre –
COLDEPORTES

Dirección de Fomento y Desarrollo
Grupo Interno de Actividad Física

Melgar - Tolima

2015



INFORME DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD EN EL SERVICIO

PROGRAMA DE SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO
COLDEPORTES

2015

INFORME DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD EN EL SERVICIO |



INFORME DE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD EN EL SERVICIO

EVENTO

Encuentro Nacional de Programas de Hábitos y Estilos de Vida Saludable

“Festival Audiovisual y del Cuento HEVS”

FECHA DE REALIZACIÓN

9 al 13 de Diciembre de 2015

LUGAR

CLUB MILITAR LAS MERCEDES

Kilometro103 Vía Bogotá – Girardot

PARTICIPANTES

Monitores de HEVS y VAS de los programas

Gestores de los programas de HEVS

Supervisores de los convenios

ORGANIZADOR

Grupo Interno de Trabajo Actividad Física

Dirección de Fomento y Desarrollo

Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación, la Actividad Física y el Aprovechamiento del Tiempo Libre – COLDEPORTES

Responsable proceso de medición de percepción de la calidad en el servicio

Secretaría General - Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano

2015



CONTENIDO

INTRODUCCION

RESULTADOS

Descripción de los participantes encuestados

Convocatoria

Desarrollo del evento

Contenidos del evento

Comprometidos con el Buen Trato

Fomento a la Participación Ciudadana

Análisis preguntas abiertas

Anexos

MEDICIÓN DE LA PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO

La medición de la percepción en la calidad de servicio es uno de los escenarios de escucha¹ al ciudadano establecidos por Coldeportes para el desarrollo de una gestión democrática. En este proceso misional los conceptos, percepciones y construcciones ciudadanas se convierten en los principales insumos para la planeación participativa, el control social y el proceso de mejoramiento continuo de la Entidad.

En el **grafico 1** se observa el esquema de la gestión democrática, el cual integra los escenarios de escucha impulsados desde el proceso de servicio integral al ciudadano.

Grafico 1. Esquema de la gestión democrática.



Fuente: Coldeportes - Secretaria General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

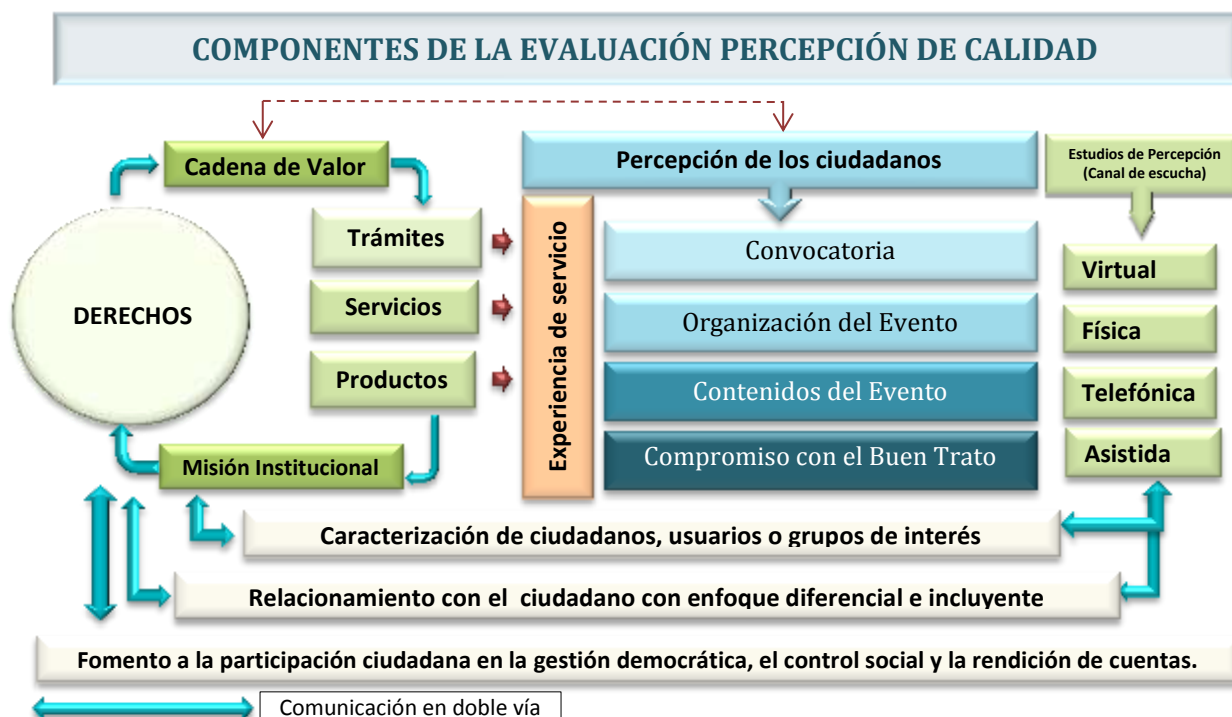
El proceso de medición de la percepción de la calidad en el servicio, sigue la metodología presentada por el Programa Nacional de Servicio al Ciudadano la cual se basa en los lineamientos presentados en la publicación denominada “El Cubo”. En ésta se establece la estrategia dirigida a generar valor en todo el proceso de relacionamiento de las Entidades con los diferentes grupos de interés, con el objetivo de lograr relaciones de confianza y mayores niveles de lealtad. (PNSC. 2014)

Las encuestas de medición de la percepción de la calidad del servicio apuntan a cubrir uno de los canales de escucha propuestos por El Cubo, el cual se dirige en la *aplicación*

¹ Lineamientos Técnicos para el diseño, aplicación, gestión y análisis de mediciones de satisfacción en materia de Servicio al Ciudadano, al interior de las entidades del Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano

de estudios de percepción general sobre la calidad frente al servicio². En la metodología adoptada para este tipo de estudios se da un cambio de referencia, ya que se sugiere dirigir las preguntas a “la calidad percibida” y no a “la satisfacción percibida” por el ciudadano frente al servicio. Esto, en la medida que un trámite, servicio o producto, debe cumplir la promesa de valor de la Entidad “Derechos” y no necesariamente satisfacer los “gustos” de un ciudadano. (PNSC. 2014). Ver gráfico 2.

Gráfico 2: Grafico de la evaluación de percepción en el servicio.



Fuente: Coldeportes - Secretaria General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

Los componentes de la evaluación de la percepción de la calidad en el servicio se basan en el reconocimiento de los derechos como objeto misional de la Entidad y precisa a los trámites, servicios y productos como los mecanismos de acceso que tienen los ciudadanos para acceder al ejercicio efectivo de sus derechos.

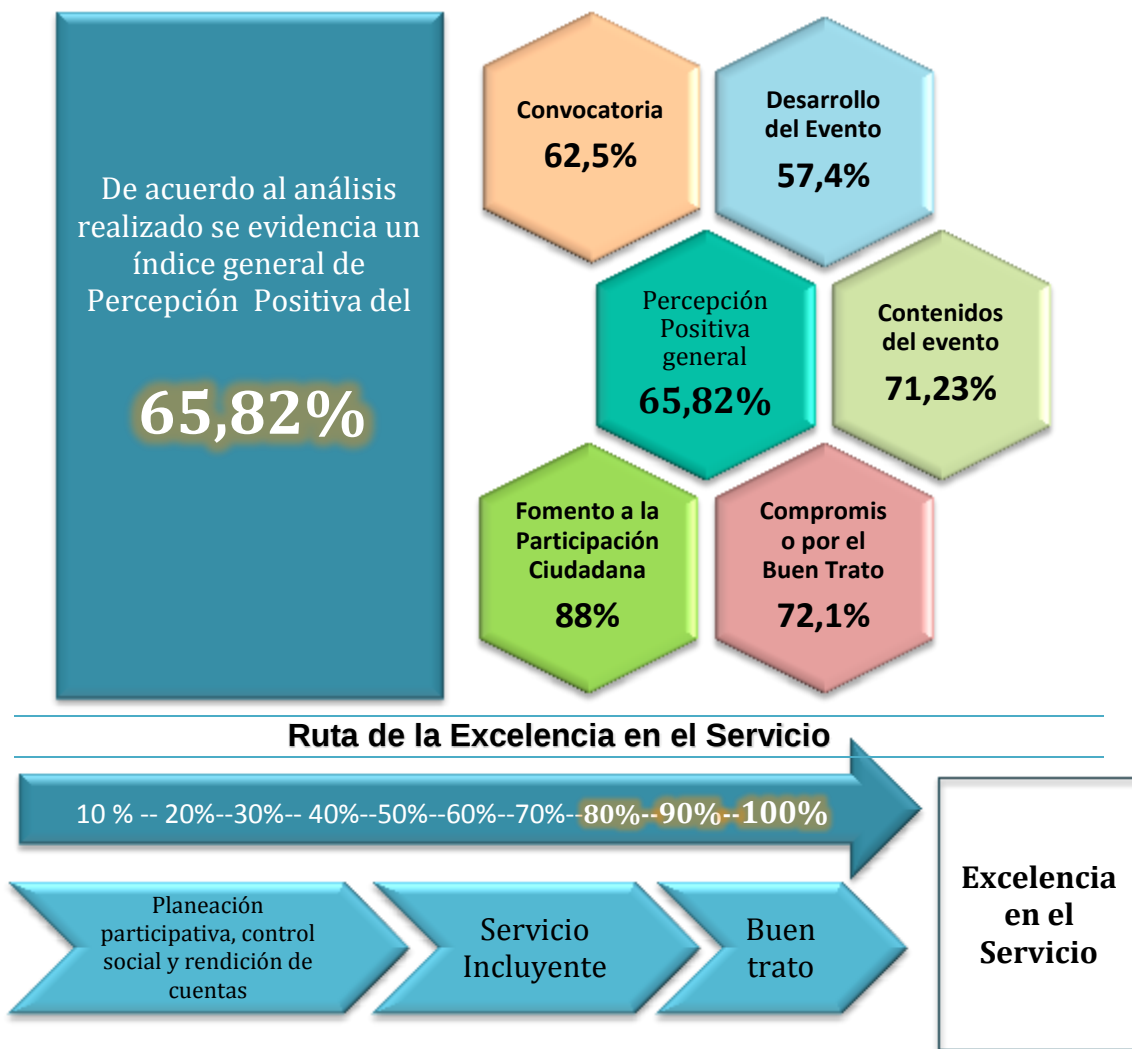
En este modelo, la comunicación de doble vía entre la Entidad y los ciudadanos es un factor indispensable para garantizar el derecho a la participación ciudadana y cada estudio de percepción se convierte uno de los canales de escucha para lograr incorporar la opinión de los ciudadanos en la cadena de valor de la Entidad.

La adecuada relación con la ciudadana debe partir del conocimiento de sus principales características y el reconocimiento de las diferencias existentes en cada una de las comunidades, con el fin de garantizar la equidad en el ejercicio efectivo de sus derechos.

² Quinto punto de escucha establecido en la metodología del El Cubo.

Análisis General Percepción de Calidad en el Servicio

Grafico 3. Análisis estudio de percepción



El análisis a continuación presentado corresponde al estudio de percepción de la calidad en el servicio realizado en el mes de diciembre de 2015 en el Marco del Encuentro Nacional de Programas de Hábitos y Estilos de Vida Saludable “Festival Audiovisual y del Cuento HEVS 2015” y hace parte del proceso de implementación de los canales de escucha habilitados por Coldeportes en su gestión democrática.

El estudio estuvo a cargo de la Secretaria General a través del Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano, si desea ampliar su conocimiento sobre el proceso de medición de calidad en el servicio puede comunicarse a cualquiera de los canales de atención de la Entidad.

Descripción de los participantes encuestados

Tabla 1. Descripción participantes encuestados de acuerdo a su rol.

ROL	Frecuencia	%
Monitor Profesional	65	44,52%
Monitor No Profesional	54	36,99%
Gestor	18	12,33%
Monitor VAS	3	2,05%
Director de fomento y desarrollo (e)*	1	0,68%
Monitor HEVS	1	0,68%
Gestor - Monitor	1	0,68%
Recreovía	1	0,68%
Profesional de apoyo	1	0,68%
Promotor	1	0,68%
Total general	146	100%

Tabla 2. Descripción participantes encuestados de acuerdo a su departamento de procedencia.

Departamento	Frecuencia	%
Risaralda	23	15,75%
Nariño	15	10,27%
Bolívar	12	8,22%
Caldas	12	8,22%
Norte de Santander	11	7,53%
Tolima	11	7,53%
Quindío	10	6,85%
Arauca	8	5,48%
Cauca	7	4,79%
Cesar	6	4,11%
Putumayo	5	3,42%

Sucre	4	2,74%
Atlántico	3	2,05%
Caquetá	3	2,05%
Antioquia	3	2,05%
Córdoba	3	2,05%
Casanare	2	1,37%
Santander	2	1,37%
Guainía	2	1,37%
Vaupés	1	0,68%
Bogotá D.C.	1	0,68%
Huila	1	0,68%
Cundinamarca	1	0,68%
Total general	146	100%

Grafico 4. Descripción de participantes encuestados de acuerdo a su sexo de nacimiento.

SEXO DE NACIMIENTO

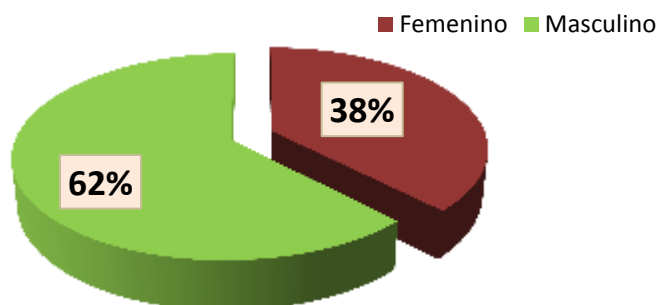


Tabla 3. Descripción participantes encuestados de acuerdo a su pertenencia a grupos étnicos.

Comunidad	%
Ninguno	80,17%
Población negra y/o afrodescendientes	12,93%
Otra	2,59%
Raizales	1,72%
Comunidades Indígenas	1,72%
Mulatos	0,86%
Total general	100,00%

Grafico 5. Descripción de participantes encuestados de acuerdo al a su identidad de género u orientación sexual.

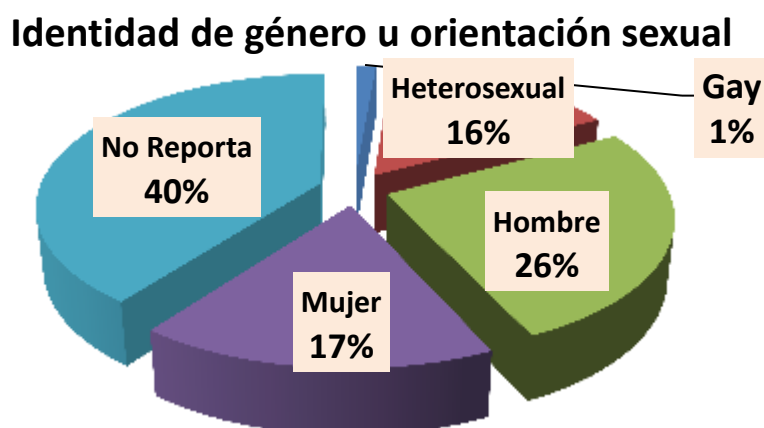
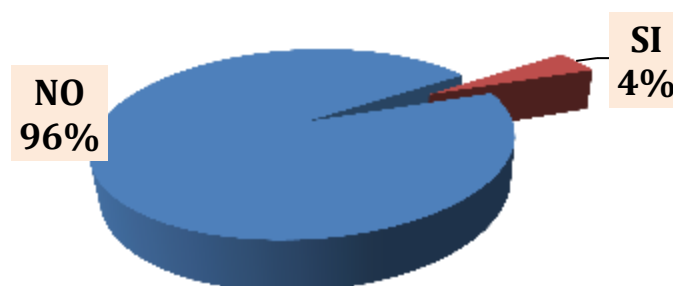


Tabla 4. Descripción participantes encuestados de acuerdo al tipo de discapacidad que reporta.

Discapacidad	%
Ninguna	95,65%
Motora	2,17%
Otra	1,09%
Auditiva	1,09%
Total general	100%

Grafico 6. Descripción participantes encuestados al Víctimas de la violencia o del desplazamiento.

Víctimas de la Violencia o el Desplazamiento Forzado



Convocatoria

La evaluación del proceso de convocatoria tiene como objetivo, conocer la percepción de los ciudadanos frente a las etapas previas a la realización del evento, enfocados en el cumplimiento del proceso de comunicación de doble vía, que debe existir para garantizar la transparencia, el acceso a la información y la planeación participativa, elementos fundamentales en una gestión democrática.

A continuación se presentan los componentes evaluados:

- **Acceso a la información y planeación participativa**

Grafico 7. Eficacia estrategia de convocatoria.

Se dieron a conocer oportunamente y por diversos medios la información sobre el objetivo, actividades y formas de participación en el evento.].

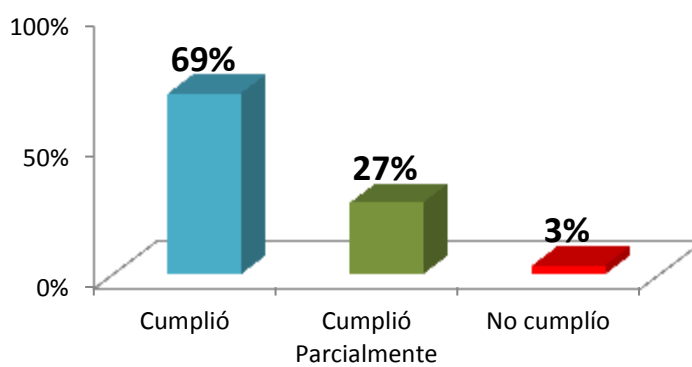


Grafico 8. Construcción Participativa.

Se generaron espacios de participación para la construcción de los temas, objetivos y alcance del evento.

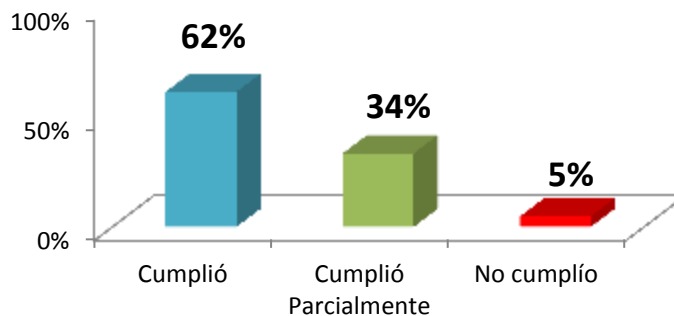


Grafico 9. Comunicación incluyente

Se garantizó el acceso a la información de las poblaciones vulnerables, grupos étnicos y/o personas con necesidades especiales, para su adecuada participación en el evento

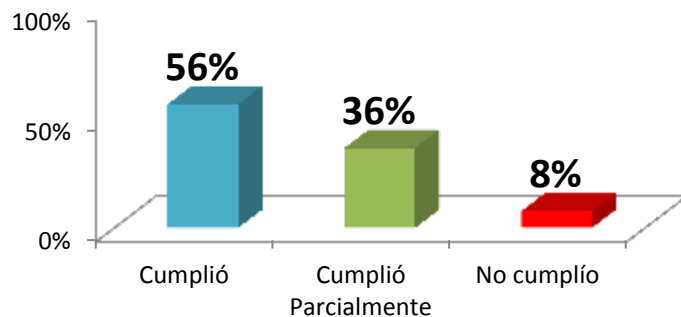
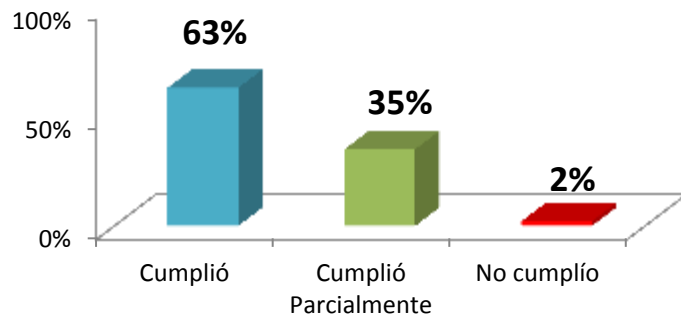


Grafico 10. Difusión de los canales de atención.

Los canales para realizar peticiones, consultas o solicitudes sobre temas del evento son de su conocimiento y de fácil acceso.



Observaciones Generales

Componente Convocatoria	Percepción Positiva	62,5 %
-------------------------	---------------------	--------

Lograr procesos de comunicación permanente y de doble vía que faciliten la participación de los ciudadanos, usuarios y grupos de interés, es uno de los principales retos de la administración pública para lograr una gestión centrada en los ciudadanos.

En este sentido se evidencia una percepción de **Cumplimiento parcial** frente al proceso de comunicación y al proceso de construcción participativa previa al evento. Como elemento de mejoramiento se puede profundizar en las labores anteriores a los encuentros nacionales, desarrollando ejercicios de participación que permitan un proceso de comunicación de doble vía con la población participante. Esto puede generar una mayor cercanía con cada tema y actividad desarrollada en el evento y adicional estos ejercicios pueden potenciar el desarrollo y aprovechamiento del conocimiento de los participantes de cada departamento.

De acuerdo a lo establecido en el sistema de gestión de calidad se debe realizar un proceso de caracterización de ciudadanos, usuarios o grupos de interés que sustente la forma de participar, los contenidos y los principales componentes a desarrollar en este tipo de evento, esto puede mejorar la percepción de cercanía con los ciudadanos y grupos de interés.

Desarrollo del Evento

El desarrollo de los eventos se convierte en uno de los momentos de verdad en el ejercicio de los derechos de los ciudadanos, es el espacio en donde se configura la experiencia del servicio y donde quedará evidenciado el adecuado proceso de planeación y de comunicación con los ciudadanos, usuarios o grupos de interés.

A continuación se evalúan aspectos generales sobre el desarrollo del evento.

Grafico 11. Pertinencia de los espacios y apoyo logísticos utilizados para el evento.

Los espacios físicos y herramientas tecnológicas fueron adecuados para el desarrollo de las actividades del evento.

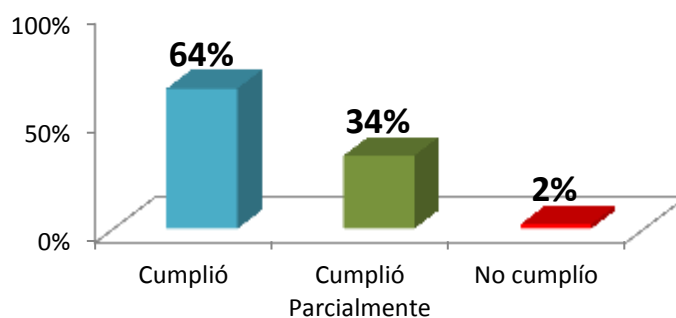


Grafico 12. Cumplimiento y uso eficiente del tiempo en el desarrollo de las actividades.

Se realizaron las actividades planeadas, comenzaron con puntualidad y de acuerdo a la programación.

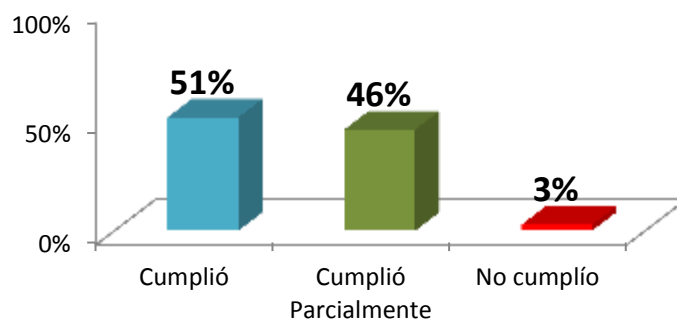


Grafico 13. Evaluación percepción de calidad de la alimentación suministrada.

La alimentación fue apropiada y adecuada a las necesidades del evento.

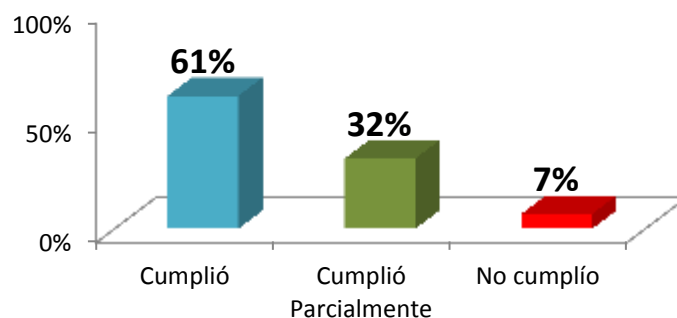


Grafico 14. Evaluación percepción de calidad espacios de alojamiento.

Los servicios del hotel y de alojamiento fueron adecuados para el desarrollo del evento..

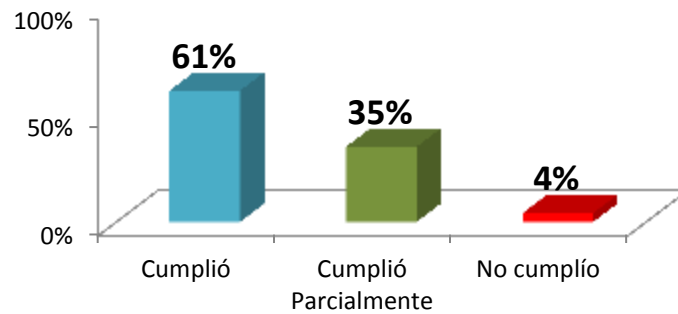


Grafico 15. Evaluación percepción de calidad servicio de atención médica.

La atención médica estuvo disponible y fue oportuna cuando se necesitó.

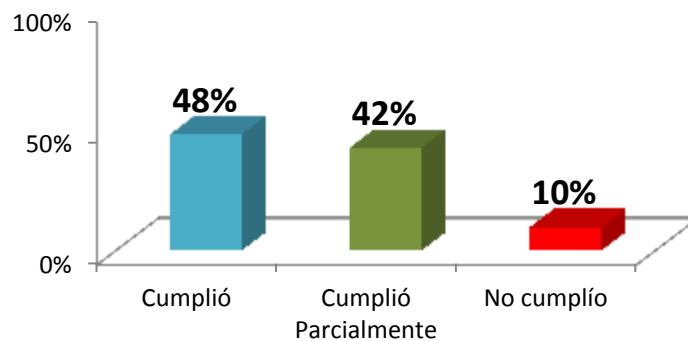
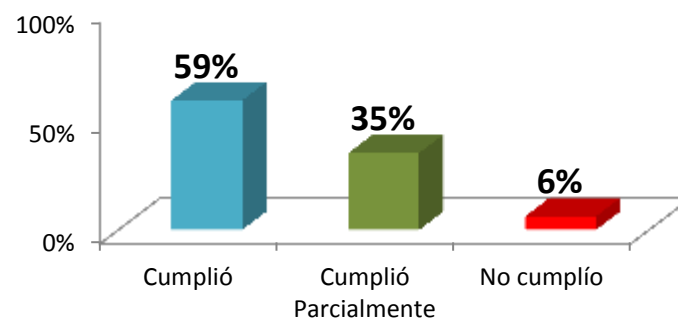


Grafico 16. Evaluación acceso a las personas en condición de discapacidad o con necesidades especiales.

Se garantizó el acceso y participación de las Personas en condición de discapacidad y/o con necesidades especiales en todas las actividades.



Observaciones Generales

Componente	Promedio
Desarrollo del evento	57,4 %

En este componente se evidencia una percepción de **Cumplimiento parcial**, siendo este el elemento más bajo en toda la evaluación, se observan componentes con una percepción de cumplimiento baja tales como los servicios de atención médica, el cumplimiento del horario de las actividades desarrolladas y los servicios del hotel.

Se deben analizar estos elementos en el desarrollo de futuros eventos.

Contenidos del Evento

Los contenidos, temáticas abordadas y el componente pedagógico elegido para la transmisión de información y construcción de conocimiento es uno de los elementos centrales en la evaluación de la percepción de calidad, ya que brindará elementos de análisis a los organizadores sobre la pertinencia de los contenidos y si los asistentes perciben el cumplimiento del objetivo del proceso de formación.

A continuación se evalúan los aspectos relacionados con los contenidos del evento:

Grafico 17: Evaluación de las actividades desarrolladas en el evento.

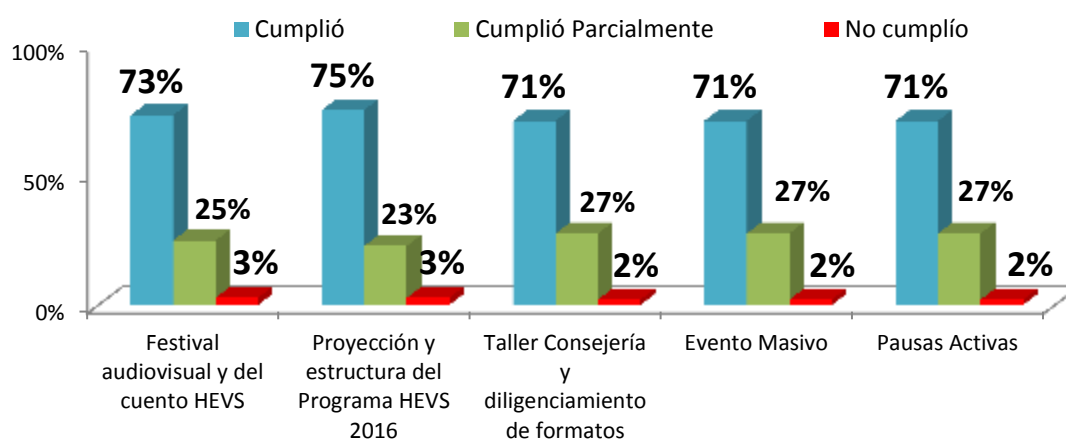
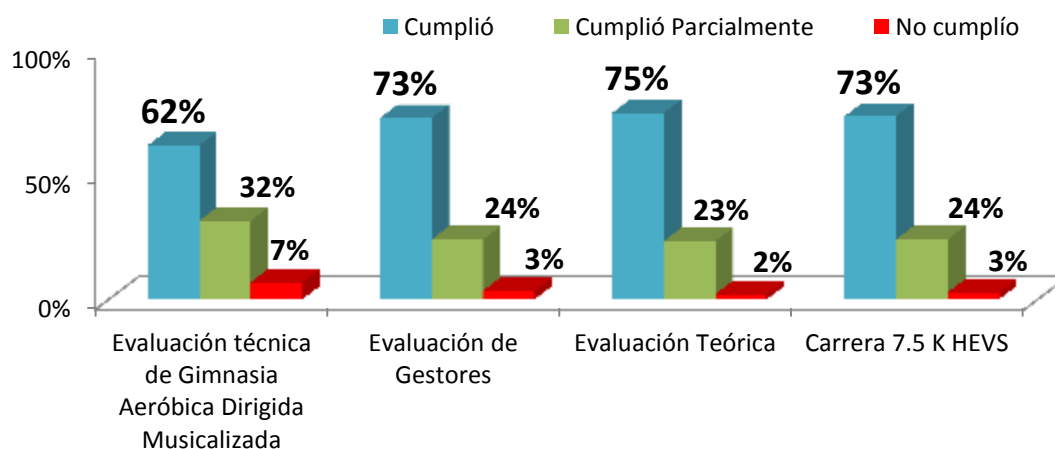


Grafico 18: Percepción de las actividades de evaluación desarrolladas en el evento.



Observaciones

Componente	Promedio
Contenidos del evento	71,23%

En este componente se evidencia una percepción de **Cumplimiento parcial**, se resaltan los comentarios por la diversidad de las actividades planeadas y los diversos componentes de evaluación que se desarrollaron en el evento.

Se observan comentarios relacionados con algunas dinámicas en el desarrollo de las actividades, debido a que se tornaron extensas y muy pasivas, elementos que llevo a la dispersión de algunos participantes. De igual forma se reportaron comentarios sobre las pausas de descanso luego de las actividades que requieren esfuerzo físico, según los participantes han mejorado pero para ciertas actividades aún son muy cortas.

Como oportunidad de mejora se debe fortalecer el proceso de comunicación de los objetivos y alcance al inicio de cada actividad con el objetivo de potenciar el desarrollo de cada actividad.

Comprometidos con el Buen Trato

El Buen Trato como enfoque de atención, es una estrategia centrada en el principio del trato digno, humanizado y en el compromiso profundo de servir con excelencia a todas las personas relacionadas con COLDEPORTES, es el camino elegido para garantizarles a los ciudadanos el efectivo ejercicio de sus derechos con enfoque humano.

A continuación se presentan los resultados sobre la evaluación relacionada

Grafico 19. Evaluación sobre el trato digno y humanizado.

La interacción con los servidores de Coldeportes, se dio enmarcada en una comunicación cordial y respetuosa.

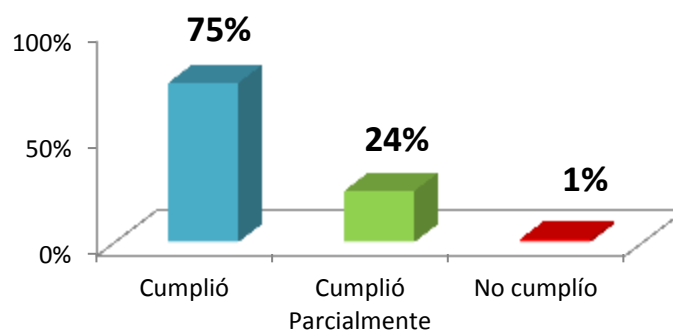


Grafico 20. Evaluación sobre la escucha activa por parte de los funcionarios.

Se habilitaron canales de escucha para atender sugerencias y se respondieron de manera oportuna y respetuosa.

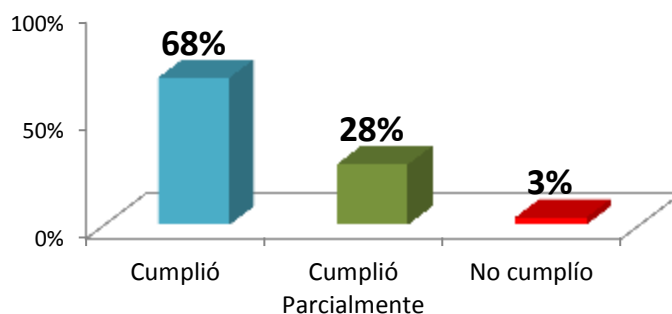
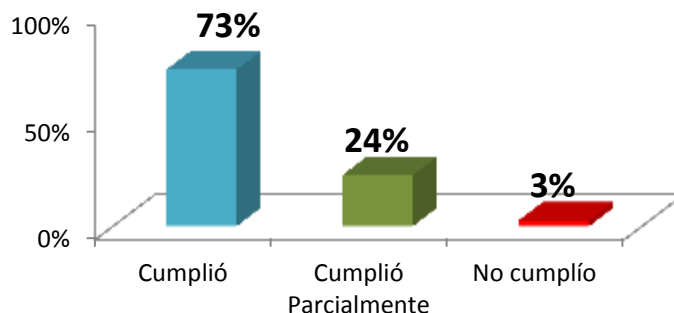


Grafico 21. Percepción sobre el uso de lenguaje claro y resolutivo.

El trato recibido fue cordial, con un lenguaje claro y orientado a resolver sus dudas.



Componente	Promedio	
Compromiso por el Buen Trato		72,1 %

En este componente se evidencio una percepción de **Cumplimiento parcial** en la mayoría de los asistentes, se resalta la valoración positiva que se logró generar de la relación con los asistentes, manteniendo siempre una cercanía en la solución de dudas a los participantes y un adecuado proceso de escucha activa en todas las actividades, elemento que permite reconocer las necesidades de la población y es valorado positivamente por los ciudadanos.

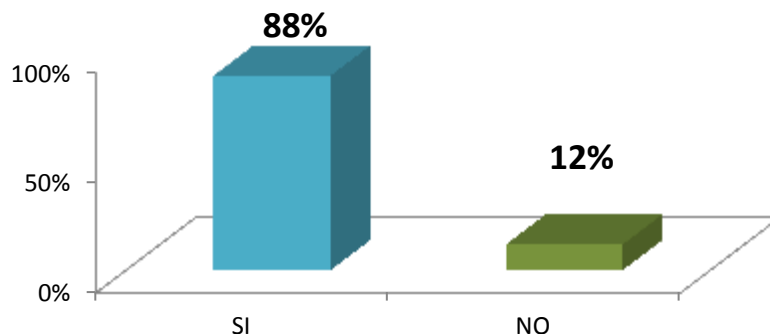
Se resalta la percepción de compromiso para el buen desarrollo del evento de los integrantes del equipo de Coldeportes, elemento que genera comentarios positivos en los participantes y que facilita el desarrollo de las diversas actividades del evento.

Se hace necesario como práctica institucional recalcar a los funcionarios y colaboradores de los diversos eventos la importancia del buen trato con todas las personas, haciendo énfasis en la definición de estrategias que permitan recoger las sugerencias de las personas de manera oportuna y de esta forma generar un ambiente de mayor cercanía con los ciudadanos o grupos de interés participantes.

Fomento a la Participación Ciudadana

Grafico 22. Expectativas para la participación en ejercicios de participación.

Autoriza a utilizar sus datos para recibir invitaciones a futuros ejercicios de participación ciudadana que lideré COLDEPORTES.



Componente	Promedio
Fomento a la participación ciudadana	88 %

Este componente se hace para analizar el interés de los ciudadanos en participar en futuros espacios de participación ciudadana, se evidencia una alta motivación en este campo por lo que se buscará utilizar la base de datos en próximos eventos de participación ciudadana, especialmente en el que tenga que ver con la definición de contenidos, temáticas y objetivos de futuros eventos.

Este componente también busca realizar acciones afirmativas con los ciudadanos, en donde se demuestra el interés de Coldeportes para generar espacios de dialogo en la construcción de la gestión democrática de la Entidad.

Análisis de Preguntas Abiertas

Pregunta 1: ¿Según su opinión que temáticas o actividades considera se podrían implementarse en los futuros encuentros regionales o nacionales como parte del proceso de evaluación de los Programas HEVS?

Tabla 5. Análisis cuantitativo pregunta abierta.

Tema	Frecuencia	%
Actividad física musicalizada	22	15,07%
Contenido del evento	22	15,07%
General	20	13,70%
Asesoría a instituciones	12	8,22%
Desarrollo evento	9	6,16%
Población infantil	6	4,11%
Personas con discapacidad	6	4,11%
Eventos masivos	6	4,11%
Nutrición	5	3,42%
Actividades deportivas	5	3,42%
Lugar del encuentro	4	2,74%
Evaluaciones pedagógica	3	2,05%
Experiencias significativas	3	2,05%
Medicina deportiva	2	1,37%
Personas mayores	2	1,37%
Sistema de monitoreo	2	1,37%
Folklore	2	1,37%
Psicología deportiva	1	0,68%
Organización	1	0,68%
Estrategias adhesión	1	0,68%
Competencias en equipo	1	0,68%
Pausas activas	1	0,68%
Manejo de grupos	1	0,68%
Redacción	1	0,68%
Encuesta	1	0,68%
Capacitación municipios	1	0,68%
Fisiología	1	0,68%
Ruta metodológica	1	0,68%
7,5 k	1	0,68%
Trabajo en equipo	1	0,68%
Gimnasia psicofísica	1	0,68%
Lectura	1	0,68%
Total general	146	100,00%

* Para profundizar en el análisis se presentan los comentarios completos como anexos al final del documento.

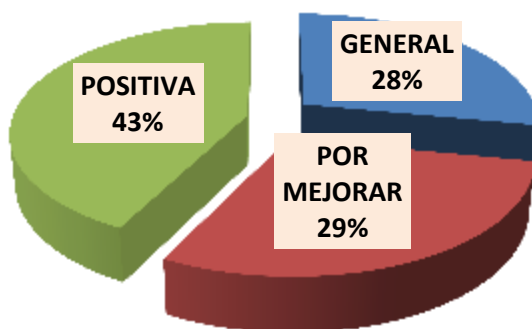
Pregunta: Mencione sus observaciones específicas sobre los diferentes componentes del evento:

Tabla 6. Respuestas Preguntas Abiertas.

TEMA	Frecuencia	%
General	96	65,75%
Desarrollo del evento	26	17,81%
Contenido del evento	12	8,22%
Lugar del evento	10	6,85%
Tiempo de las capacitaciones	1	0,68%
Organización del evento	1	0,68%
Total general	146	100,00%

Gráfico 23. Respuestas Preguntas Abiertas.

Evaluación cualitativa comentarios pregunta 2



* Para profundizar en el análisis se presentan los comentarios completos como anexos al final del documento.

Anexos:

Pregunta: ¿Según su opinión que temáticas o actividades considera se podrían implementarse en los futuros encuentros regionales o nacionales como parte del proceso de evaluación de los Programas HEVS.?

Tabla 7. Respuestas preguntas abiertas.

Step
Más foclor
Creo que loa eventos organizados por el grupo interno de Actividad física del programa HEVS, está muy bien orientados..
Alternativas de trabajo.con grupos en.condicion de discapacidad; muestras culturales y/o comparsas de cada region y con relacion al.programa de habitos y estilos de vida salidable.
Tener encuesta la actividad fisica
Actualizacion actividad fisica musicalizada
Estrategias para mayor adherencia de grupo al programa
Construcción de Pistas para las sesiones de actividad física dirigida musicalizada.
Nutrición
Capacitacion en metodo progresion de gimnasia aerobica musicalizada
Manejo de población de tercera edad(test de lateralidad, equilibrio, etc)
Mayores estrategias para intervención en infancia.
Gimnasia ritmica para ninos
Actividad física
Facilitacion de musica para la elaboracion de las sesiones
Práctica en las asesorías a instituciones.
Mayor información en asesorías
Práctica en las asesorías a instituciones.
Trabajo con tercera edad
Recreación y actividad física que permita la integración de las delegaciones y luego evaluar procesos para la evaluación
Capacitaciones del sistema de monitoreo
Incrementar el nivel de dificultad de las sesiones de A.F Aerobica musicalizadas y que sean dirigidas u orientadas por profesionales con el fin de obtener un mayor nivel en esta tecnica por parte de los monitores.
Construcción de las herramientas musicales para dirigir las sesiones de actividad física dirigida musicalizada.
Me parece que. Tienen buenas estrategias evaluativas
El Rey del Ring estuvo espectacular, pero para próximos eventos deberían tener en cuenta la postura, ejecución de movimientos y que fuese más Largo.
Eventos Masivos
Estrategias mas innovadoras y mas activas
Como editar la musica para gimnasia aeróbica y otros
Actividades masivas como una triaton para variar



Identificar apoyo de los entes deportivos en los departamentos hacia el grupo de trabajo
Cada uno de los cursos de Coldeportes permite mejorar las competencias a Gestores y Monitores.
Actividades masivas con la comunidad.
Actividades de interacción en el equipo
Profundización en los métodos de construcción coreográfica
Sesiones de actividad física para personas con discapacidad
Profundización en los métodos de construcción coreográfica
Más información sobre patologías de acuerdo a la falta a la inactividad física se refiere.
Modalidades nuevas
Lectura comprensiva y rápida
Capacitación en las otras modalidades del programa para las sesiones de actividad física
Hacer combinación entre videos y presentaciones para no generar monotonía en el encuentro.
Actividades masivas con la comunidad.
Actividades de interacción en el equipo
Temas relacionados con el manejo de las emociones específicamente para aquellas personas con traumas debido a su sobrepeso. Profundizar más con diferentes ejercicios q se puedan realizar con diferentes materiales como balones pesas aros trabajos ginkana
Que sea necesario que los integrantes de cada departamento asistan a estos eventos de manera obligatoria excepto que presente una excusa muy válida
campeonatos deportivos que promuevan una competencia sana
Asesorías institucionales
Experiencias desarrolladas en el trabajo intersectorial
Más enfoque al programa. VAS
Temas de alimentación saludable y espacios 100% libres de humo de tabaco.
Más actividades para niños
Práctica en asesoría a instituciones
Ninguna
Desarrollo de acciones innovadoras exclusivas en cada uno de los programas
Las temáticas son las apropiadas
Si claro para el programa participación del hevs
Medicina Deportiva ..
Bueno sería bueno tratar temas sobre nutrición para ampliar nuestros conocimientos.
Me parecen las temáticas realizadas
Fisiología
Que sea aplicada más en niños la modalidad de rumba aeróbica para niños
Que los videos sean hechos sin fotos
Enseñar coreografías aerobias avanzadas
Por el momento ninguno
Temas sobre nutrición
Participación por equipos municipales o departamentales en tarima en los eventos masivos
Más talleres acerca de actividad física
Competencias en equipos
experiencias significativas de otros programas banderas en el país
Excelente
Proceso adecuado no hay sugerencias.



Rumba para niños y gimnasia Aeróbica avanzada
Excelente todo, sería importante realizar refuerzos o actualizaciones en cada una de las siete modalidades de Gimnasia aeróbicas que maneja el programa
En lo personal no considero alguna falencia
Taller en gimnasia psicofísica
Sicología deportiva y motivación
Actividades deportivas
Considero que debemos abordar mas talleres de gimnasia aeróbica. Para mejorar muestras competencias.
Medicina deportiva
Mas sobre folclor por regiones
Actividades deportivas
Encuentros deportivos
Todo Excelente me gustaría que se hicieran actualizaciones de cada una de las modalidades De Gimnasia Aerobicas que manejamos
Taller sobre asesorías
Más temática de actividad física en la población joven, adolescente y niños,
Seguir intensificando los talleres de Gimnasia Aerobica
actividades recreodeportivas
Más 7.5k
Compartir de experiencias exitisas diferentes a los lineamientos del programa
Que las temáticas o procesos de evaluación sean más pedagógicas didácticas , para la retro alimentación de herramientas a la hora de trabajar con la comunidad
Reforzar el tema de la ruta metodologica de assesoría a instituciones u organizaciones y vas
Sería importante continuar con el proceso de capacitación en gimnasia aeróbica dirigida musicalizada, en sus diferentes modalidades.
Capacitación o talleres lingüísticos que ayuden a los monitores en manejo de grupos, e interacción adecuada con los mismos
Favor revisar redaccion de la pregunta: ...considera se podrian implementarse...
Más evaluaciones escritas y físicas para fortalecer las competencias laborales y personales.
Buscar nuevas alternativas q permitan visualizar los resultados alcanzados de cada uno de los programa.
Para mejorar mas capacitación en los municipios
Espacios recreodeportivos
Es importante orientar el proceso hacia las competencias para los monitores en la modalidad de danza
Enfatizar un poco mas sobre las concejeras
Participación de las diferentes delegaciones (muestra cultura)
Para así conocer más de nuestro país
Trabajo intersectorial
Todo fue. Muy educativo excelente
Consideró que las temáticas están muy acordes con cada encuentro
Estuvo acorde y muy excelente evento
Ninguna, me gustaria estar presente en el proximo evento
Teniendo claro que la base de la actividad musicalidad es la gimnasia aerobica , me gustaría incluiran parte de las otras modalidades .
Enseñanza por parte de cada delegación, su folclor para con todo el equipo HEVS.
Abordar temática específicas para trabajar con personas en condición con discapacidad
Creo que es necesario temas y actividades en oratoria y redacción.

Ninguna
La capacitación en actividades físicas musicalizadas debe ser continúa, igualmente la parte de conocimientos en todo lo que tiene que ver con conceptos técnicos y generalidades sobre todo lo relacionado con el medio en el cual nos desempeñamos.
Una adecuada alimentación, enfatizada para los diferentes ciclos vitales
Talleres de trabajo en equipo
Trabajo intersectorial
Seguir el proceso de capacitación práctica de las diferentes modalidades de actividad física musicalizada, con el fin de que los monitores alcancen las competencias necesarias para ponerlas en práctica, garantizando a la población Colombiana variedad y mayor adherencia a la práctica regular de actividad física.
Sugiero que se debe continuar con el Encuentro Regional, con la participación de todas las delegaciones, pues se aprovecha más de las experiencias y retroalimentación.
Sigan las capacitaciones de las diferentes Modalidades
Trabajo en discapacidad
Un poco más de descanso
Discapacidad
Cambiar el lugar del encuentro.
Cambiar el lugar del encuentro. Descanso previo a la carrera.
Temas de fortalecimiento de calidad humana y formación personal.
Pedagogía formativa en procesos
Técnicas de cohesión fortalecimiento grupal trabajo en equipo.
Técnicas de comunicación oral.
Es muy importante Que mejoren la plataforma de snm
Hay falencias en la ruta metodologías para la intervención de IUO ilustradas en los videos, sería bueno nuevamente realizar capacitación en este tema para mayor claridad. Gracias.
Cambio de lugar
Cambiar la ciudad de encuentro
Como hacer una pista musical con los parámetros del programa
Capacitación sobre tendencias actuales del fitness y la actividad física.
Talleres prácticos en las diferentes Modalidades
Como actividad sugeriría un encuentro con los usuarios de los municipios cercanos como programa en el evento final
Capacitación. Pausa activa, trabajo intersectorial.
Talleres prácticos de las diferentes modalidades
Sería bueno implementar una carrera de obstáculos (desafío hév) mezclando. Los departamentos y así poder generar mayor lazos de hermandad en el equipo Colombia
Me gustaría tener algunas bases sobre la actividad física para personas con discapacidad
Seguir capacitándonos
Realizar talleres de las diferentes modalidades.
Nutrición
Realizar una prueba de habilidades y destreza para mayor integración.
También una carrera de observación y respuestas
Una capacitación en step
Más capacitación en gimnasia aeróbica

Pregunta: Mencione sus observaciones específicas sobre los diferentes componentes del evento:

Tabla 8. Respuestas Preguntas Abiertas.

Excelente
Más tiempo para las capacitaciones
la carrera de 7.5 km.. Nos motiva a seguir mejorando nuestra condición física... Los productos finales exigidos por Coldeportes, nos llenan de satisfacción al evidenciar todo el gran trabajo que realizamos... A través de este encuentro conocemos el trabajo de nuestros compañeros en Colombia.
Cumplimiento de objetivos expuestos
Claridad en los temas
Socialización acorde a los objetivos
Mejorar la alimentación cambiar de lugar, acceso a medicamentos y de salud
Mejora servicio médico, mejorar alimentación de acuerdo a las actividades
Sería bueno un mayor espacio de interacción personal con las delegaciones
Los tiempos de descanso han mejorado bastante.
Estuvo muy bien organizado
Sería bueno que se realizara en un sitio con clima menos caluroso
Disponer de espacios, momentos o tiempos para que haya espacios de integración entre delegaciones
Excelente la propuesta de los 10k para el próximo evento.
excelente todo
muy bueno
Manejar mayor tiempos de reseso
Tener más en cuenta los tiempos de la agenda
Mejorar espacios de esparcimiento entre delegaciones, implementar actividades recreativas de integración
Alimentación. el día que se realicen pruebas físicas mejorar la cantidad y/o calidad de carbohidratos. Proteína y minerales
Equipos compatibles con el material solicitado
Mucho mejor manejo en los tiempos de descanso, garantizando así una mejor percepción y apropiación de los conocimientos.
Es un evento bien programado y la aptitud y actitud del grupo interno de AF es excelente.
La comida no estuvo buena a mi parecer.
Fueron buenas, aunque en ocasiones se volvió un poco monótono la lectura de los cuentos.
el cumplimiento del horario
Muy excelente todo
Muy interesante pero en algunos casos monótono la lectura de tantos cuentos
No aplica todo muy bn
Todo fue positivo
Se evidencia el compromiso que Coldeportes tiene con el programa HEVS y el equipo.
Fortalecimiento para el desarrollo de las acciones en cada uno de los territorios
excelente evento
Que Cristian repase el calentamiento para que no haga movilidad articular después de la activación, con cariño



Se evidencia el compromiso que Coldeportes tiene con el programa HEVS y el equipo.
Me gustaría que existiera un seguimiento más permanente con los monitores que inician su proceso para q puedan ser nivelados mediante cursos intensivos de actividad física y así puedan mejorar su nivel
excelete metodo de participación y presentación de cada delegación en el evento
excelente organización por parte del grupo interno de COLDEPORTES
Puntualidad con la agenda
todo estuvo muy bien
Mejorar acomodaciones en hotel.
Excelente evento. Me gusto mucho.
Las comidas deben ser acordes a las actividades a realizarse, pues algunos dias el desgaste fisico es mayor, y esos dias especificos la comida fue menos adecuada
Multitu de gente de buena participacion para el programa
Para las carreras próximas como lo es la 10k. Se sugiere dar una descaso apropiado de media jornada..
No, para mi todo me pareció muy chévere.
El tema del terreno utilizado para la carrera 7.5k creo no es el mas apropiado para ese tipo de actividades
estuvo muy excelente todo el evento y atención
Que el tiempo de.los cuentos estuvo algo largo y el personal se distrajo mucho
Todo muy organizado
No tan largas las jornadas
Excelente todo
Todo está muy bien organizado
Cada evento tiene su contratiempo, pero lo importante es sacarlo adelante sin importar las dificultades
incentivar a los monitores gestores y todos participantes con elementos que motiven a la realización de la práctica Ejemplo baffle,
No hay obsevaciones
Puntualidad y excelencia
excelente
Excelente todo
Una actividad muy completa no considero quejas
Estuvo bien.
En proximas ocasiones, consideren que los tiempos de recuperación sean mas extensos para un mejor desempeño en las demas actividades.
Organizacion
Todo excelente
Todo Excelente
Todos los componentes aportaron para el desarrollo de los programas para la siguiente vigencia
Muy bien las tematicas
EXCELENTE EL DESARROLLO DEL EVENTO.
Todo me pareció de la mejor manera
La alimentacion debe ser mas abundante en frutas y verduras. Pues su acceso en el evento ha sido bastante limitado y algunos tenemos.un.alto consumo de este tipo d alimentos.
Respecto a este tema no tengo observaciones el evento como tal asido re bueno
Quiero exaltar la entrega dedicación y empeño del grupo interno de programa HÁBITOS Y ESTILOS DE SALUDABLE
En procura del fortalecimiento de todo el equino Colombia

Es muy importante las evaluaciones que se realizan para mejorar las competencias de cada uno de los monitores. Sería muy importante seguir con este tipo de evaluación ya que ayudan al fortalecimiento del programa.
Jornadas muy extensas y poco tiempo de descanso lo que genera que cada día se sientan mas agotados los asistentes dentro del evento
Excelente. Felicito al git de actividad fisica por su profesionalismo. Rigor y excelencia en todo lo que hacen.. es un orgullo para mi como colombiano y como director del area trabajar con personas que llevan su trabajo a un nivel superior y lo irradian a todo el equipo colombia.
En síntesis las observaciones son positivas y muy valiosas.
Fueron muy oportunas para las temáticas desarrolladas
Todo fue excelente
Un excelente evento
Todo, estuvo muy bien programado y ejecutado
Buena organizacion y logistica de las acciones realizadas
Todo muy pertinente
Ninguna todo exelente
No tengo observaciones del evento
El servicio medio debería mejorarse para los próximos eventos
Su organización fue excelente .
Muy enriquecedo y dinámico.
Todo fue positivo, el evento fue excelente
Un evento muy bien organizado, participacion activa, planificacion y trato amable.
En general, el evento me pareció excelente, solo tengo palabras de agradecimiento a todo el equipo de coldeportes, a mis compañeros del equipo Colombia Hevs, y a dios por darme esta magnífica oportunidad.
Gracias por la oportunidad, conocer mas afondo las acciones d equipo Colombia, HEVS
En mi opinion es importante implementar estrategias para el trabajo en equipo
0
Falto contar con mayor hidratacion en la noche de la confraternidad.
La metodología utilizada para la presentación de resultados de actividades por programa, fue muy enriquecedora y promovió un mayor trabajo en equipo, por región.
Que la atención. Medica sea oportuna no entregaron ninguna pastilla. Ni medicamento
Prever más equipos para las proyecciones escaso de fallen
Que sea enfocado a la población y no a los monitores
Adecuado para el objetivo del evento
Poner cuidado con la atención médica... Y que fue deficiente
todo me parecia bien, lo unico seria nuevamente hacer el evento masivo con la comunidad del sitio que nos encontremos. Gracias y feliz navidad y prospero año.
Adecuado para el objetivo del evento
Muy excelente todo
Buscar lugar adecuado para evento
1, las instalaciones y la organizacion del evento estuvieron a la altura y se conto con un excelente servicio.
Todo superr pero con respecto a la alimentacion aveces es demasiado poquito sobre todo para el gasto energetico que algunas actividades generan....
En términos generales el evento se desarrolló de una forma excelente, que dio la.oportunidad de conocer las diferentes propuestasD de los diferentes departamentos.
Mejorar la atención medica en el club las mercedes, es muy mala
Buena alimentación, buena estadía



Fue un evento, un poco más descansado y bueno donde se puede conocer las diferentes actividades de los demás departamentos
No teng.ninguna.observacion
Todo me parece acorde y oportuno en cuanto al cumplimiento y temática de las evaluaciones.
En el desarrollo del evento se evidenció la planificación y organización por portero grupo interno de actividad física.
El evento realizado a mi criterio es una gran oportunidad de aprendizaje y crecimiento profesional solo me queda decir que felicito al grupo interno de Actividad Física y a Coldeportes.
Normales de buen desempeño
Gracias al programa HEVS por todas sus enseñanzas y brindarme la oportunidad de pertenecer al Equipo Colombia que gran orgullo gracias
mas tiempo de recuperacion mejorar la ali?entacion