



XVI Encuentro Nacional Nuevo Comienzo

Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación, la Actividad Física y el Aprovechamiento del Tiempo Libre - COLDEPORTES

Dirección de Fomento y Desarrollo
Grupo Interno de Trabajo de Recreación

Quimbaya - Quindío

2015



INFORME DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD E

INFORME DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD EN EL SERVICIO

PROGRAMA DE SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO
COLDEPORTES
2015



INFORME DE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD EN EL SERVICIO

EVENTO

XVI ENCUENTRO NACIONAL RECREATIVO Y CULTURAL DE LA PERSONA MAYOR
NUEVO COMIENZO – OTRO MOTIVO PARA VIVIR

FECHA DE REALIZACIÓN

Septiembre 7 al 11 de 2015

LUGAR

Hotel Heliconias
Quimbaya (Quindío)

PARTICIPANTES

Personas mayores de todo el país, en edades de 55 años en adelante y 50 años para población indígena, con SISBEN 1 y 2.

ORGANIZADOR

Grupo Interno de Trabajo de Recreación

Dirección de Fomento y Desarrollo

Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación, la Actividad Física y el
Aprovechamiento del Tiempo Libre – COLDEPORTES

Responsable proceso de medición de percepción de la calidad en el servicio

Secretaría General - Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano

2015



CONTENIDO

INTRODUCCION

RESULTADOS

Descripción de los participantes encuestados

Convocatoria

Desarrollo del evento

Contenidos del evento

Comprometidos con el Buen Trato

Fomento a la Participación Ciudadana

Análisis preguntas abiertas

MEDICIÓN DE LA PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO

La medición de la percepción en la calidad de servicio es uno de los escenarios de escucha¹ al ciudadano establecidos por Coldeportes para el desarrollo de una gestión democrática. En este proceso misional los conceptos, percepciones y construcciones ciudadanas se convierten en los principales insumos para la planeación participativa, el control social y el proceso de mejoramiento continuo de la Entidad.

En el **grafico 1** se observa el esquema de la gestión democrática, el cual integra los escenarios de escucha impulsados desde el proceso de servicio integral al ciudadano.

Grafico 1. Esquema de la gestión democrática.



Fuente: Coldeportes - Secretaria General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

El proceso de medición de la percepción de la calidad en el servicio, sigue la metodología presentada por el Programa Nacional de Servicio al Ciudadano la cual se basa en los lineamientos presentados en la publicación denominada “El Cubo”. En ésta se establece la estrategia dirigida a generar valor en todo el proceso de relacionamiento de las Entidades con los diferentes grupos de interés, con el objetivo de lograr relaciones de confianza y mayores niveles de lealtad. (PNSC. 2014)

Las encuestas de medición de la percepción de la calidad del servicio apuntan a cubrir uno de los canales de escucha propuestos por El Cubo, el cual se dirige en *la aplicación*

¹ Lineamientos Técnicos para el diseño, aplicación, gestión y análisis de mediciones de satisfacción en materia de Servicio al Ciudadano, al interior de las entidades del Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano

de estudios de percepción general sobre la calidad frente al servicio². En la metodología adoptada para este tipo de estudios se da un cambio de referencia, ya que se sugiere dirigir las preguntas a “la calidad percibida” y no a “la satisfacción percibida” por el ciudadano frente al servicio. Esto, en la medida que un trámite, servicio o producto, debe cumplir la promesa de valor de la Entidad “Derechos” y no necesariamente satisfacer los “gustos” de un ciudadano. (PNSC. 2014). Ver gráfico 2.

Gráfico 2: Grafico de la evaluación de percepción en el servicio.



Fuente: Coldeportes - Secretaria General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

Los componentes de la evaluación de la percepción de la calidad en el servicio se basan en el reconocimiento de los derechos como objeto misional de la Entidad y precisa a los trámites, servicios y productos como los mecanismos de acceso que tienen los ciudadanos para acceder al ejercicio efectivo de sus derechos.

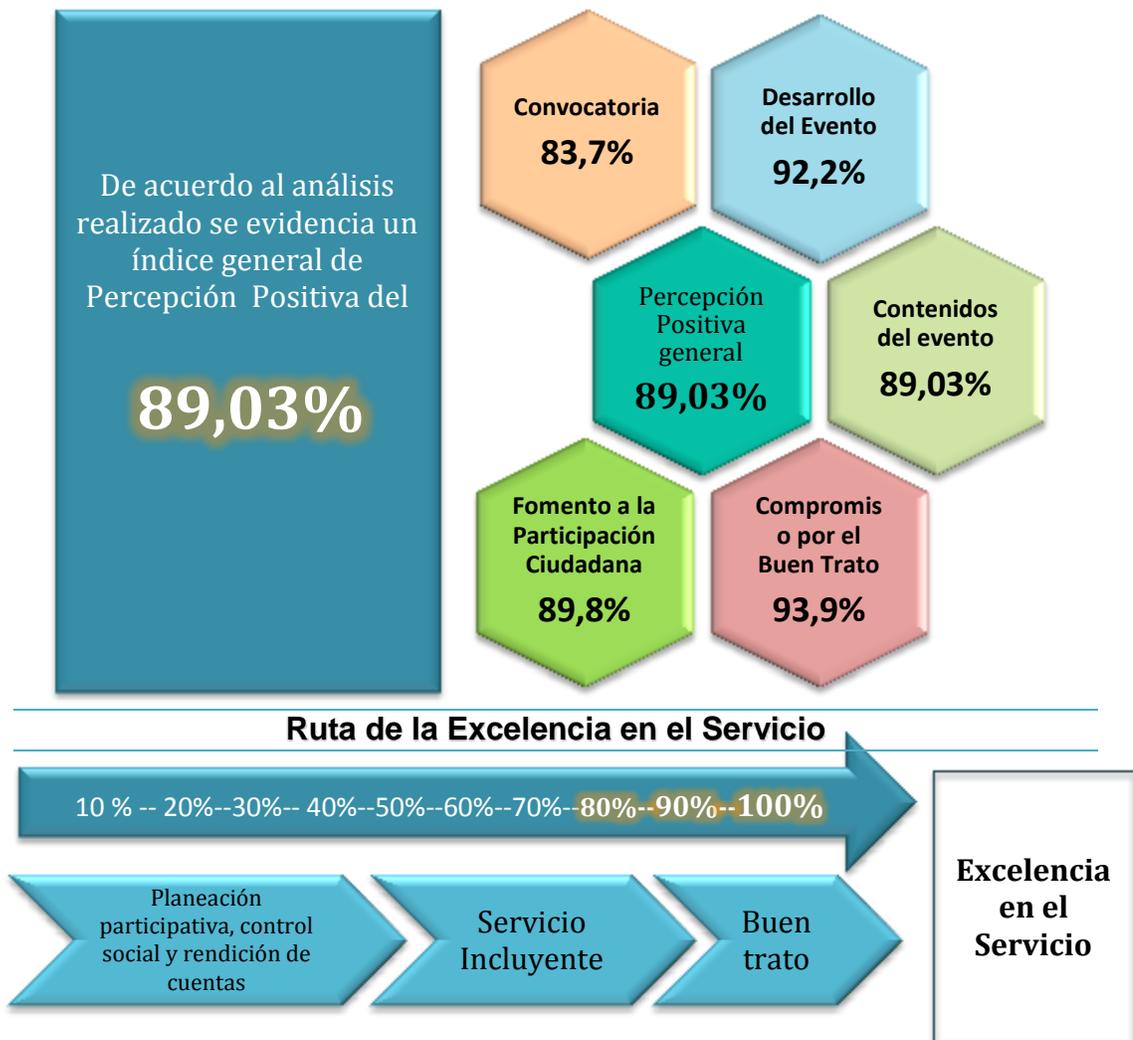
En este modelo, la comunicación de doble vía entre la Entidad y los ciudadanos es un factor indispensable para garantizar el derecho a la participación ciudadana y cada estudio de percepción se convierte uno de los canales de escucha para lograr incorporar la opinión de los ciudadanos en la cadena de valor de la Entidad.

La adecuada relación con la ciudadana debe partir del conocimiento de sus principales características y el reconocimiento de las diferencias existentes en cada una de las comunidades, con el fin de garantizar la equidad en el ejercicio efectivo de sus derechos.

² Quinto punto de escucha establecido en la metodología del El Cubo.

Análisis General Percepción de Calidad en el Servicio

Grafico 3. Análisis estudio de percepción



INFORME DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD EN EL SERVICIO |

El análisis a continuación presentado corresponde al estudio de percepción de la calidad en el servicio realizado en el mes de septiembre de 2015 en el Marco del XVI Encuentro Nacional Recreativo y Cultural de la Persona Mayor Nuevo Comienzo – Otro Motivo para Vivir y hace parte del proceso de implementación de los canales de escucha habilitados por Coldeportes en su gestión democrática.

El estudio estuvo a cargo de la Secretaria General a través del Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano, si desea ampliar su conocimiento sobre el proceso de medición de calidad en el servicio puede comunicarse a cualquiera de los canales de atención de la Entidad.

Descripción de los participantes encuestados

Grafico 4. Descripción de participantes encuestados de acuerdo a su rol.

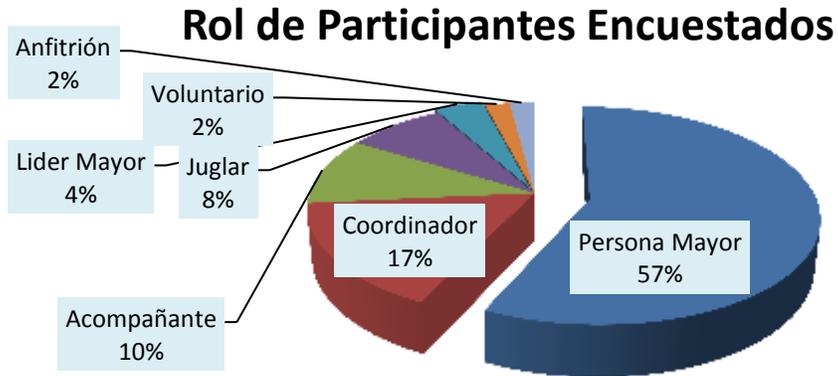


Grafico 5. Descripción de participantes encuestados de acuerdo al a su ciclo vital.

Sexo de nacimiento Participante Encuestados

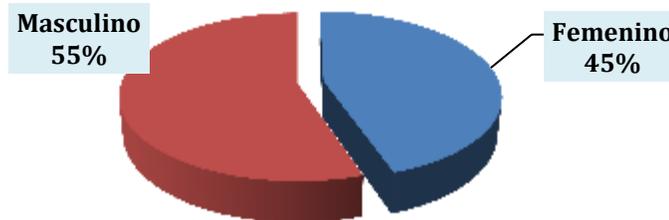


Grafico 6. Descripción de participantes encuestados de acuerdo al a su ciclo vital.

Pertenencia a grupos étnicos de los encuestados

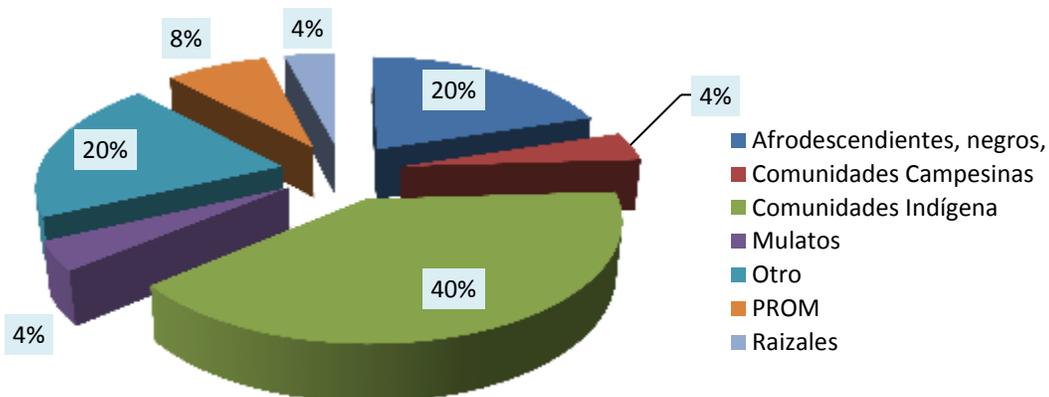


Grafico 7. Descripción de participantes encuestados de acuerdo al a su ciclo vital.

Víctimas de la violencia o del desplazamiento

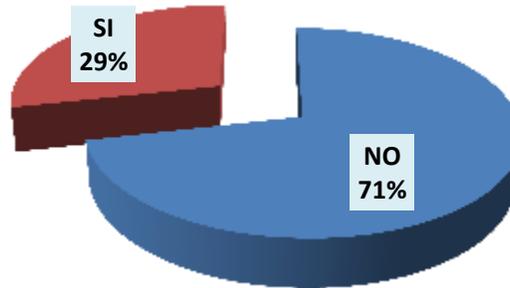


Tabla 1. Descripción de participantes encuestados de acuerdo al departamento de procedencia.

Departamento	Porcentaje
Amazonas	4,08%
Arauca	2,04%
Atlántico	2,04%
Bolívar	4,08%
Boyacá	2,04%
Caldas	2,04%
Caquetá	2,04%
Casanare	8,16%
Cauca	2,04%
Choco	4,08%
Córdoba	2,04%
Cundinamarca	4,08%
Guainía	8,16%
Guaviare	6,12%
Huila	8,16%
Magdalena	4,08%
Putumayo	2,04%
Quindío	8,16%
Risaralda	6,12%
Santander	6,12%
Tolima	2,04%
Vaupés	8,16%
Vichada	2,04%
Total general	100,00%

Convocatoria

La evaluación del proceso de convocatoria tiene como objetivo, conocer la percepción de los ciudadanos frente a las etapas previas a la realización del evento, enfocados en el cumplimiento del proceso de comunicación de doble vía, que debe existir para garantizar la transparencia, el acceso a la información y la planeación participativa, elementos fundamentales en una gestión democrática.

A continuación se presentan los componentes evaluados:

- **Acceso a la información y planeación participativa**

Grafico 8. Eficacia estrategia de convocatoria.

La estrategia de comunicación permitió conocer por diversos medios la información, temas, alcance y formas de participación en el evento.

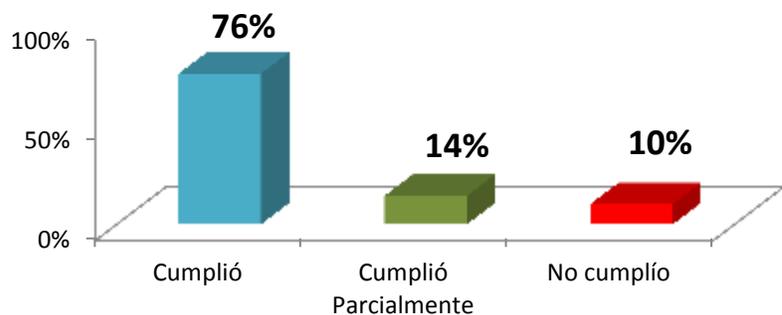


Grafico 9. Eficiencia del canal de comunicación.

Los medios de comunicación utilizados para la convocatoria y confirmación de asistencia al evento fueron adecuados y de fácil acceso.

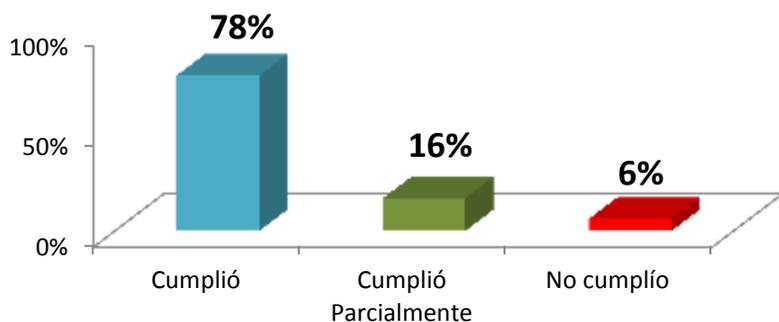


Grafico 10. Oportunidad en la transmisión de la información.

Se dieron a conocer oportunamente y con lenguaje claro los objetivos, contenidos y programación del evento.

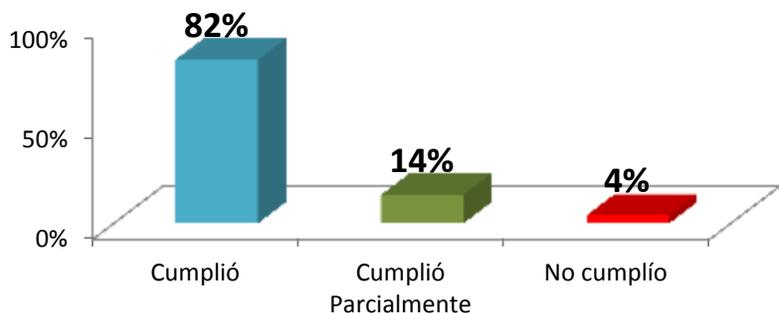


Grafico 11. Claridad y oportunidad en la información del evento.

Los requisitos y la forma de participar en el evento se dieron a conocer oportunamente y fueron de fácil comprensión.

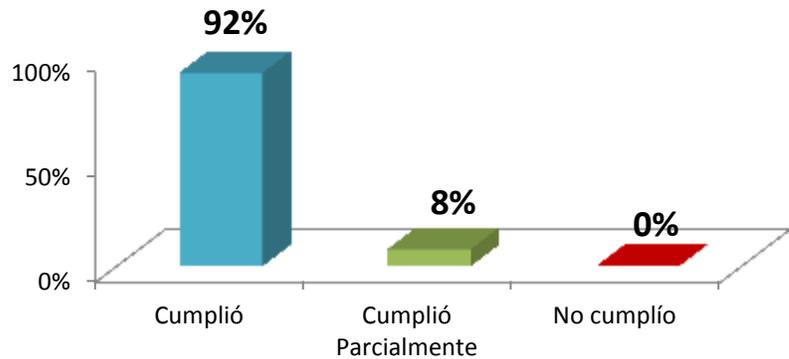


Grafico 12. Comunicación incluyente

La invitación al evento garantizó el acceso a la información de las poblaciones vulnerables, grupos étnicos y/o personas con necesidades especiales.

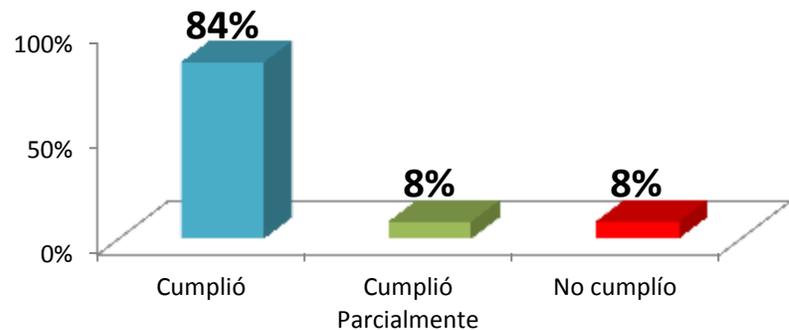
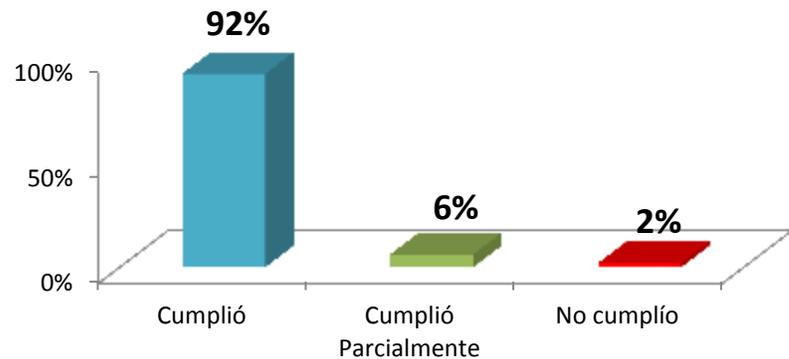


Grafico 13. Construcción Participativa.

Se generaron espacios de participación para la definición de los temas y contenidos del evento.



Observaciones

Componente	Percepción Positiva
Convocatoria	83,7 %

Lograr procesos de comunicación permanente y de doble vía que faciliten la participación de los ciudadanos, usuarios y grupos de interés, es uno de los principales retos de la administración pública para lograr una gestión centrada en los ciudadanos.

En este sentido se evidencia una percepción de **Cumplimiento alta** frente a la comunicación previa al evento, sin embargo se debe profundizar el conocimiento de los

medios y estrategias de comunicación más adecuados para la transmisión de los objetivos y contenidos del programa con el objetivo de generar un mejor acceso a la información de la población impactada.

Se resalta una percepción positiva alta frente a los espacios que genera el programa para construir las temáticas y actividades a desarrollar en el encuentro nacional, elemento que genera una percepción de cercanía y apropiación del evento.

De acuerdo a lo establecido en el sistema de gestión de calidad se debe realizar un proceso de caracterización de ciudadanos, usuarios o grupos de interés que sustente la forma de participar, los contenidos y los principales componentes a desarrollar en este tipo de evento, esto puede ampliar la percepción de cercanía con los ciudadanos y grupos de interés.

Desarrollo del Evento

El desarrollo de los eventos se convierte en uno de los momentos de verdad en el ejercicio de los derechos de los ciudadanos, es el espacio en donde se configura la experiencia del servicio y donde quedará evidenciado el adecuado proceso de planeación y de comunicación con los ciudadanos, usuarios o grupos de interés.

A continuación se evalúan aspectos generales sobre el desarrollo del evento.

Grafico 14. Pertinencia de los espacios utilizados para el evento.

Los espacios físicos fueron adecuados para el desarrollo de las actividades del evento.

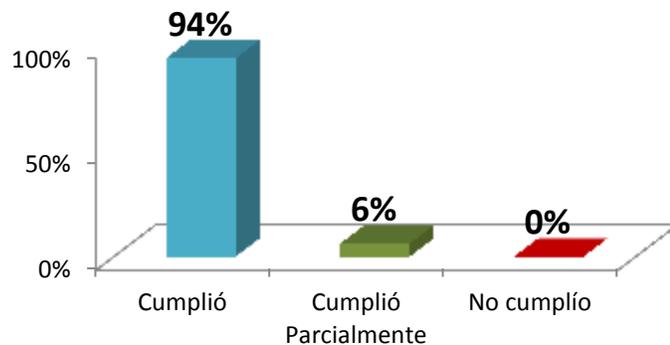


Grafico 15. Cumplimiento y uso eficiente del tiempo en el desarrollo de las actividades.

Se realizaron todas las actividades y comenzaron con puntualidad y de acuerdo a la programación.

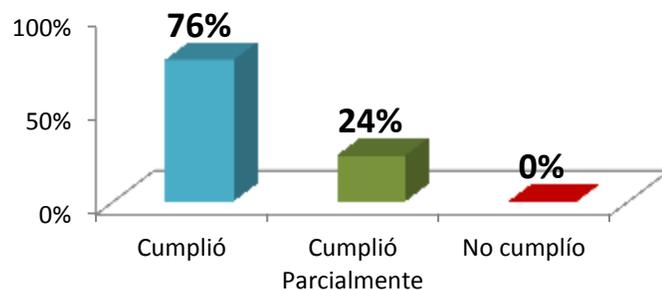


Grafico 16. Evaluación percepción de calidad de la alimentación suministrada.

La alimentación suministrada fue adecuada y se entregó en condiciones higiénicas y en los tiempos adecuados,

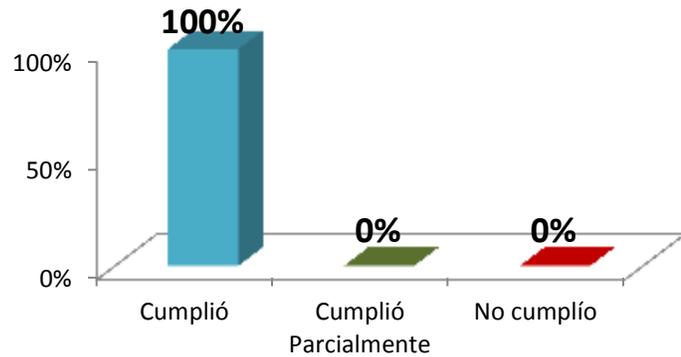


Grafico 17. Evaluación percepción de calidad de los servicios del hotel

Los servicios del Hotel y de alojamiento fueron adecuados y para el desarrollo del evento.

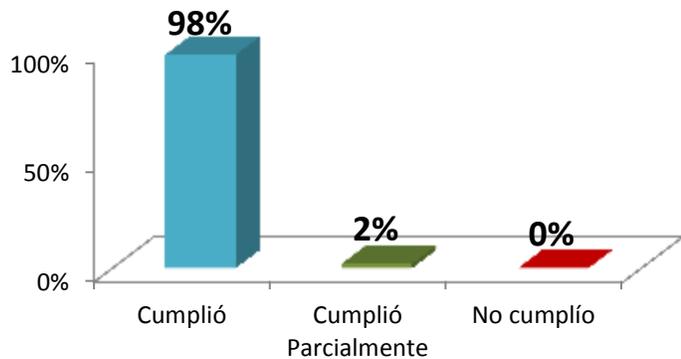


Grafico 18. Evaluación percepción de calidad del transporte.

El servicio de transporte fue adecuado y acorde a las necesidades del evento.

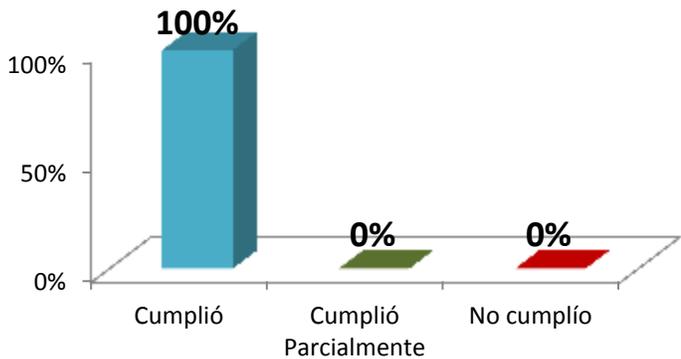
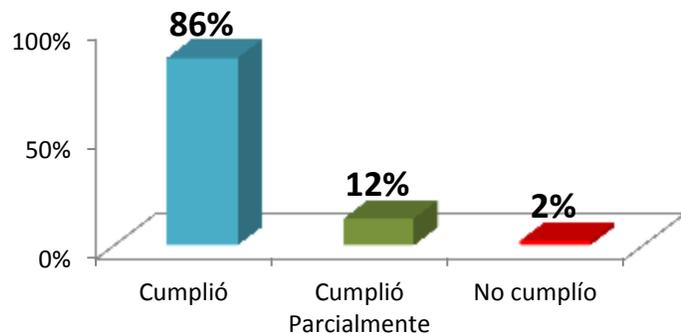


Grafico 19. Evaluación acceso a las personas en condición de discapacidad o con necesidades especiales.

Se garantizó la accesibilidad de las Personas en Condición de Discapacidad y/o con necesidades especiales.



Observaciones

Componente	Promedio	92,2 %
Desarrollo del evento		

En este componente se evidencia una percepción positiva de **Cumplimiento Alta**, se resalta una alta percepción sobre los componentes de organización y logística, que permiten evidenciar una adecuada planeación y preparación para el desarrollo del evento. Como elemento de mejoramiento se percibe cierta dificultad para el manejo de la duración y control de los horarios, ya que de acuerdo a los comentarios existían actividades cuya duración no era clara o no se podía cumplir con los horarios mencionados. Se sugiere siempre mantener una comunicación constante con los participantes para que todos conozcan cómo se están desarrollando los eventos y si sucede alguna dificultad se informe oportunamente para no generar malestar en los participantes.

Contenidos del Evento

Los contenidos, temáticas abordadas y el componente pedagógico elegido para la transmisión de información y construcción de conocimiento es uno de los elementos centrales en la evaluación de la percepción de calidad, ya que brindará elementos de análisis a los organizadores sobre la pertinencia de los contenidos y si los asistentes perciben el cumplimiento del objetivo del proceso de formación.

A continuación se evalúan los aspectos relacionados con los contenidos del evento:

Grafico 20: Evaluación de la pertinencia de las actividades definidas.

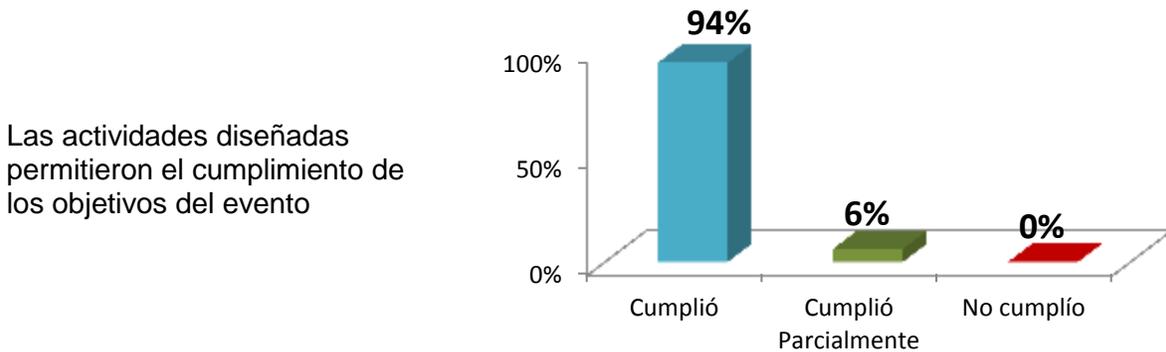


Grafico 21: Evaluación de la pertinencia del tiempo de las actividades.

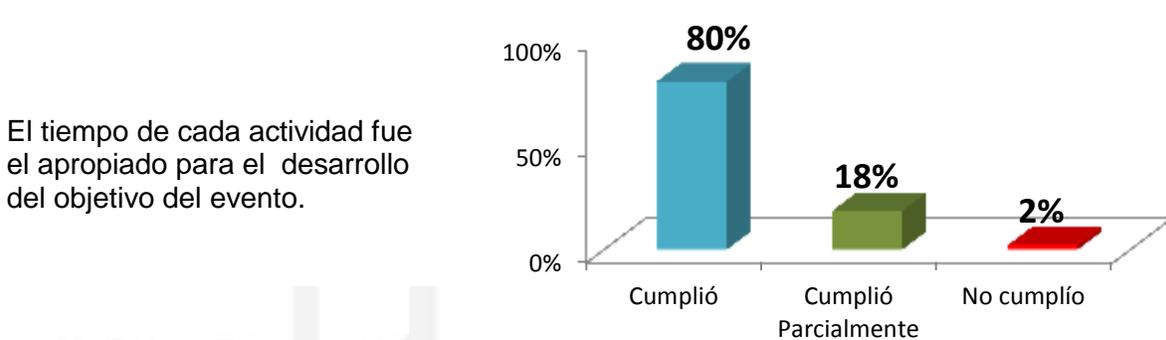


Grafico 22: Evaluación del proceso de comunicación utilizado.

En el desarrollo de las actividades se utilizó lenguaje claro y se cumplieron los objetivos de cada actividad.

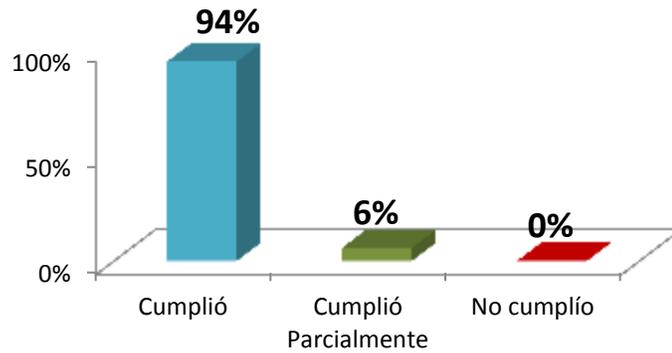


Grafico 23: Evaluación de generación de espacios de participación.

Se generaron espacios de participación para la solución de dudas y construcción de nuevo conocimiento.

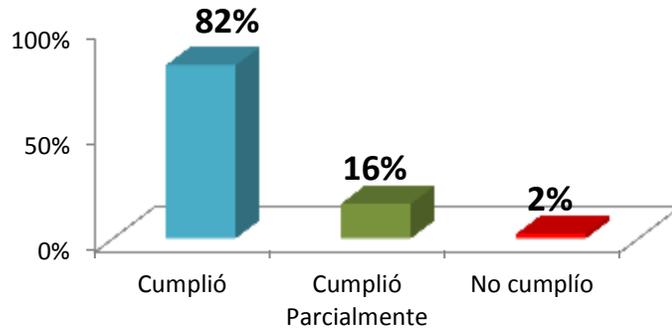


Grafico 24: Evaluación del cumplimiento del acompañamiento de los Juglares.

La gestión de los Juglares cumplió con los objetivos de su rol

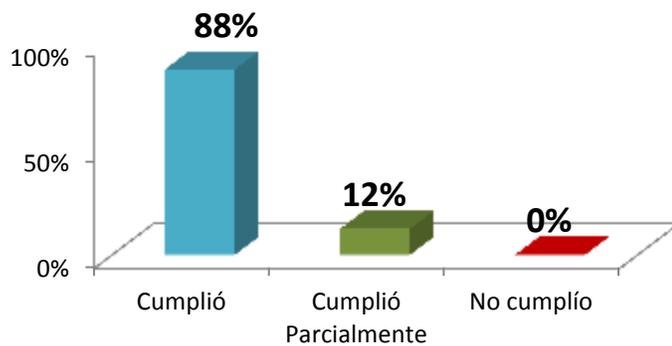


Grafico 25: Evaluación del cumplimiento del acompañamiento de los Coordinadores

La gestión de los coordinadores cumplió con los objetivos de su rol

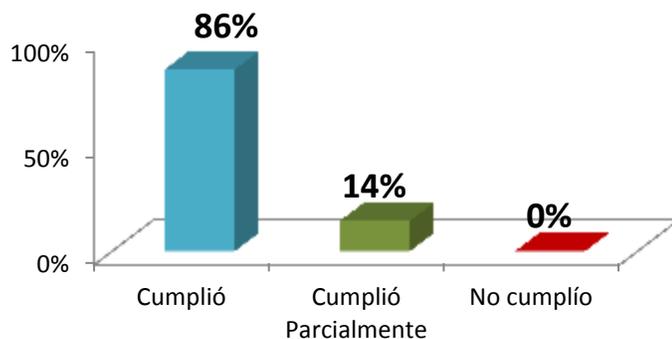


Grafico 26: Evaluación del cumplimiento del acompañamiento de los Monitores

La gestión de los monitores cumplió con los objetivos de su rol

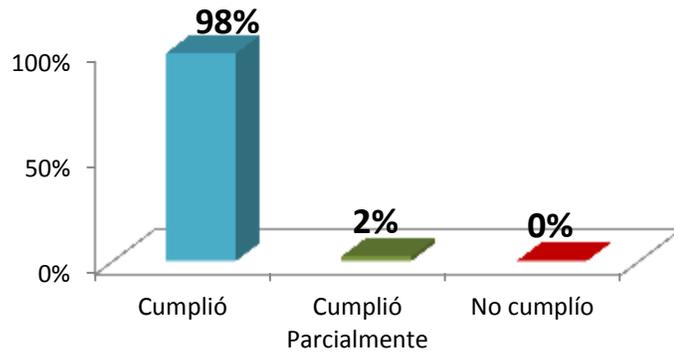
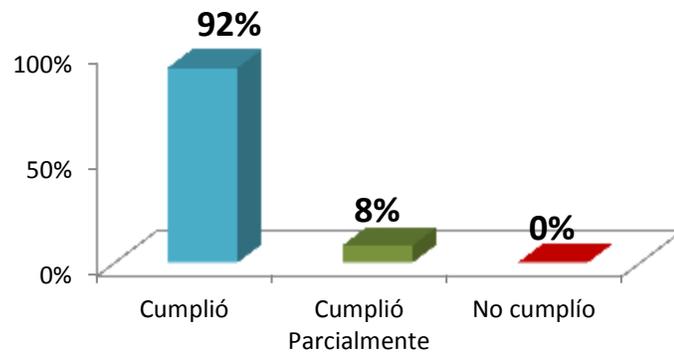


Grafico 27: Evaluación del cumplimiento del acompañamiento de los acompañantes.

La gestión de los acompañantes cumplió con los objetivos de su rol



Componente	Promedio
Contenidos del evento	89,03 %

En este componente se evidencia una percepción positiva de **Cumplimiento Alta**, se resaltan el cumplimiento de los objetivos de las actividades planeadas y el adecuado acompañamiento de los roles definidos para el adecuado desarrollo del evento.

Como oportunidad de mejora se deben potenciar los escenarios de participación ofrecidos en este tipo de encuentros nacionales, colocando en deliberación de los participantes productos o servicios que se pueden desarrollar como parte de las actividades misionales relacionados con la política pública de recreación para persona mayor.

Se debe realizar un análisis el impacto que puede generar la duración de las actividades en el cumplimiento de objetivo de los mismos, esto debido a las observaciones relacionadas con el manejo de los horarios de las actividades y el tipo de población participante en este encuentro.

Comprometidos con el Buen Trato

El Buen Trato como enfoque de atención, es una estrategia centrada en el principio del trato digno, humanizado y en el compromiso profundo de servir con excelencia a todas las personas relacionadas con COLDEPORTES, es el camino elegido para garantizarles a los ciudadanos el efectivo ejercicio de sus derechos con enfoque humano.

A continuación se presentan los resultados sobre la evaluación relacionada

Grafico 28. Evaluación sobre el trato digno y humanizado.

La interacción con los servidores de Coldeportes, se dio enmarcada en una comunicación cordial y respetuosa.

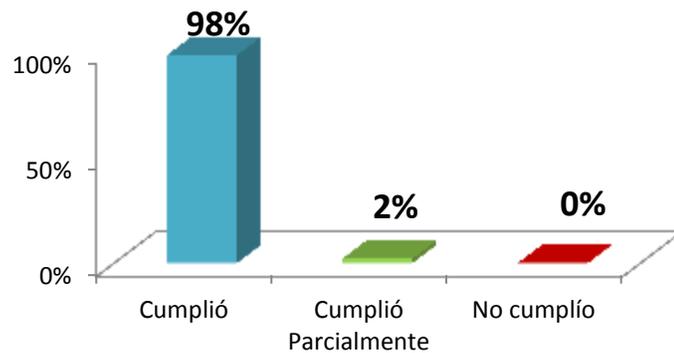


Grafico 29. Evaluación sobre la escucha activa por parte de los funcionarios.

Se habilitaron canales de escucha para atender sugerencias y se respondieron de manera oportuna y respetuosa.

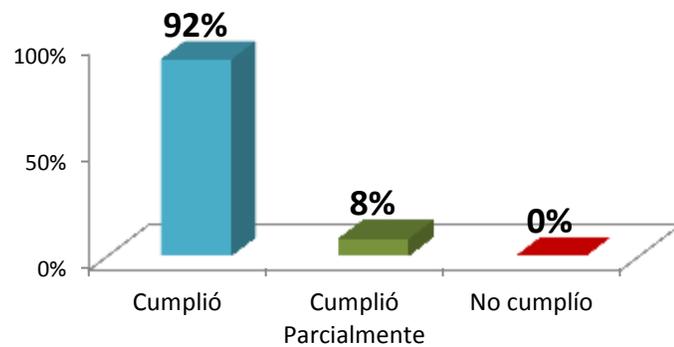
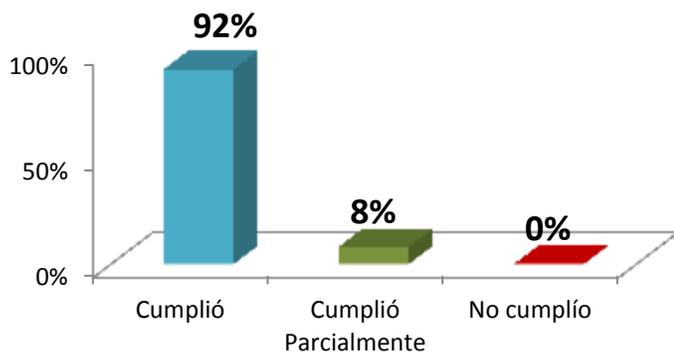


Grafico 30. Percepción sobre el uso de lenguaje claro y resolutivo.

El trato recibido fue cordial, con un lenguaje claro y orientado a resolver sus dudas.



Componente	Promedio	93,9 %
Compromiso por el Buen Trato		

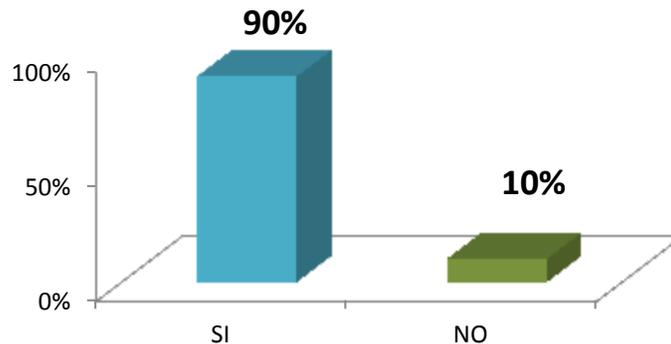
En este componente se evidencio una percepción positiva de **Cumplimiento Alta** en la mayoría de los asistentes, se resalta la valoración positiva que se logró generar de la relación con los asistentes, manteniendo siempre una cercanía con los participantes y un adecuado proceso de escucha activa en todas las actividades, elemento que permite reconocer las necesidades de la población y que es valorado positivamente por los ciudadanos.

Se hace necesario como práctica institucional recalcar a los funcionarios y colaboradores de los diversos eventos la importancia del buen trato con todas las personas, haciendo énfasis en la definición de estrategias que permitan recoger las sugerencias de las personas de manera oportuna y de esta forma generar un ambiente de mayor cercanía con los ciudadanos o grupos de interés participantes.

Fomento a la Participación Ciudadana

Grafico 31. Expectativas para la participación en ejercicios de participación.

Autoriza a utilizar sus datos para recibir invitaciones a futuros ejercicios de participación ciudadana que lideré COLDEPORTES.



Componente	Promedio	97.8 %
Fomento a la participación ciudadana		

Este componente se hace para analizar el interés de los ciudadanos en participar en futuros espacios de participación ciudadana, se evidencia una alta motivación en este campo por lo que se buscará utilizar la base de datos en próximos eventos de participación ciudadana, especialmente en el que tenga que ver con la definición de contenidos, temáticas y objetivos de futuros eventos.

Este componente también busca realizar acciones afirmativas con los ciudadanos, en donde se demuestra el interés de Coldeportes para generar espacios de dialogo en la construcción de la gestión democrática de la Entidad.

Análisis Preguntas Adicionales y Abiertas

A continuación se realiza un análisis general de las valoraciones expresadas en los comentarios realizados a las preguntas abiertas propuestas en esta evaluación.

Pregunta: Cómo se llama el programa de persona mayor en su municipio.

Tabla 2. Análisis cuantitativo pregunta abierta.

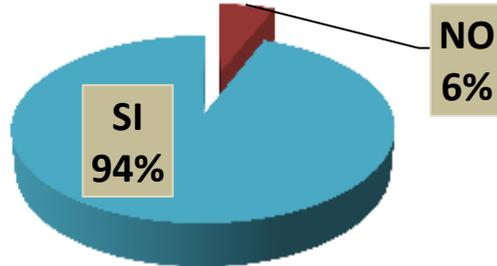
Cómo se llama el programa de persona mayor en su municipio	%
Nuevo comienzo	44,90%
Nuevo comienzo otro motivo para vivir	6,12%
FUNDACIÓN	2,04%
Manantial de vida	2,04%
Revivir	2,04%
Programa recreativo para persona mayor	2,04%
Recréate Tolima. Nuevo comienzo	2,04%
Programa del adulto mayor	2,04%
COLOMBIA MAYOR	2,04%
Palpita Quindío firme con la persona mayor	2,04%
adulto mayor experiencia con alegría	2,04%
NUEVOS COMIENZO GRUPO HIPERTENSOS.	2,04%
JUVENTUD DE CORAZON	2,04%
HOGAR DÍA DEL ADULTO MAYOR	2,04%
Grupo de adulto mayor de Santander	2,04%
FUNDACIÓN LA FE EN JESUCRISTO	2,04%
NUEVO COMIENZO LA CASA DEL POBRE	2,04%
El jardín con adulto Mayor	2,04%
Nuevo comienzo - Hogar vida del Adulto Mayor	2,04%
COLOMBIA MAYOR	2,04%
Centro Vida del Adulto Mayor	2,04%
Centro Vida	2,04%
casa del adulto mayor	2,04%
NO SABE	2,04%
Siempre Protegidos	2,04%
NO HAY	2,04%
Total general	100,00%

Frente a la pregunta sobre el nombre que tiene el programa de recreación para la persona mayor en sus respectivas ciudades o municipios más del 50% de los encuestados identifica al nombre de nuevo comienzo. Se reportan los otros nombres mencionados por los participantes para su respectivo análisis.

Pregunta: Asiste a actividades con grupos de personas mayores en su lugar de residencia.

Grafico 32. Análisis cuantitativo pregunta abierta.

Asistencia a Actividades de las personas Mayores



El 94% de las personas mayores encuestadas reportaron que asisten regularmente a actividades de grupos en sus respectivos municipios o ciudades.

Pregunta: Qué tipo de actividades desarrolla con los grupos de personas mayores en su lugar de residencia

Tabla 3. Análisis cuantitativo pregunta abierta.

Qué tipo de actividades desarrolla con los grupos de personas mayores en su lugar de residencia	Actividad física. Jugar sapo, parques, obras manuales.
A través del ancianato, baile, canto	Deportes, presentaciones
Actividad física, recreación, bailes, juegos Integración.	Dinámicas canta bailar
Actividades baile, salir a hacer deporte, canto, manualidades.	Ejercicios baile canto
Actividades de artesanías baile.	Ejercicios pro gamas musicales
Actividades de danza, baile, juegos tradicionales.	Ejercicios sacan a paseos
Actividades de música, baile, juego,	En el ancianato hacen bailes hacen deporte
Actividades de reunión para comer, jugar,	Hacer ejercicios, realizar artesanías, grupo de danzas.
Actividades manuales, folckoricas participación de bailes	Tienen personería jurídica y realizan actividades con grupos de campesinos.
Asiste como líder a los grupos de persona mayor	No hacen actividades.
Bailar, artesanías	Piscina manualidades, pintura, artesanías.
Baile canto, música, toca la guitarra	Presentaciones de bailes, coplas; Ejercicios Artesanías
Baile tradicional	Realizan actividades de ejercicio, deporte, van al rio, caminata. Ir al campo, agricultura
Baile, danza de joropo, diversas	Recreación, juegos autóctonos, minitejo trompo, golosa, cucunuba. Caminatas.
Cada dos meses hacen ejercicios. Juegos.	Rana; Baloncesto ocasional; La dama de la papa --- concurso; Reinado del adulto mayor.
Cantar, bailar, actividad física	Día de las canas. Se trabaja con satélites.
Danza, deporte, fútbol.	Recreación, jugar domino parque caminantes
Danza, trabajo con la comunidad. Juegos.	Tejer, hacer ejercicios, jugar mini tejo jugar dados parques jugar rana
Danzas, prácticas de deportes. actividades	Tejer, hacer manualidades resaltar las tradiciones. Juegos tradicionales.
Deporte, bingos, manualidades, caminatas.	

Pregunta: Con qué frecuencia se reúnen.

Tabla 4. Análisis cuantitativo pregunta 4.

Con qué frecuencia se reúnen	Porcentaje
Semanal	57,58%
Diaria	15,15%
Mensual	15,15%
Quincenal	6,06%
Bimestral	3,03%
Otra	3,03%
Total general	100,00%

Se resalta que el **72,73 %** de las personas mayores encuestadas reportan que participa por lo menos una vez a la semana reunirse para el desarrollo de actividades de recreación.

Pregunta: Con qué frecuencia se reúnen.

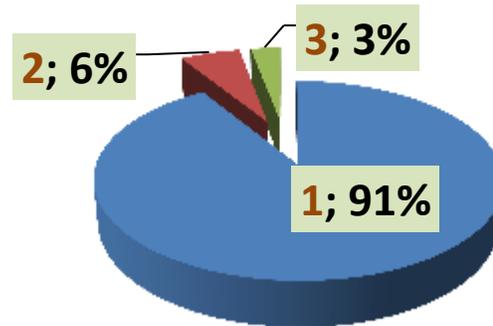
Tabla 5. Análisis cuantitativo pregunta.

¿Quién dirige estos encuentros o actividades en los municipios?	%
Alcaldía	43,59%
Alcaldía - Gobernación.	5,13%
No Reporta	5,13%
Gobernación	5,13%
la casa hogar	2,56%
Alcaldía - y personal de organización.	2,56%
Presidente de la Junta de acción comunal	2,56%
Guido Sanchez Guerra	2,56%
Independiente	2,56%
Alcaldía casa de la cultura	2,56%
ICDT Caquetá	2,56%
Alcaldía INDER Gobernación	2,56%
INDER	2,56%
Andrey Cuellar	2,56%
La fundación que opera el programa en el municipio	2,56%
Cogestora de la casa del adulto mayor	2,56%
Promotora Del Programa	2,56%
Director Deporte Municipal	2,56%
Alcaldía y Gobernación y coldeportes	2,56%
Fundación independiente con el apoyo de la organización	2,56%
Total general	100,00%

Pregunta: ¿Cuántas veces a participado en el encuentro nacional?

Tabla 6. Análisis cuantitativo pregunta.

¿Cuántas veces a participado en el encuentro nacional?



Pregunta: Cómo fue seleccionado para hacer parte del XVI Encuentro Nacional del Programa Nuevo Comienzo

Tabla 7. Análisis cuantitativo pregunta.

Cómo fue seleccionado para hacer parte del XVI Encuentro Nacional del Programa Nuevo Comienzo	%
Encuentro Municipal, Encuentro Departamental	73,53%
Encuentro Municipal	8,82%
Invitado	5,88%
Encuentro Departamental	5,88%
Invitada coldeportes	2,94%
Encuentro Departamental, Invitado	2,94%
Total general	100,00%

Pregunta: Qué ambiente considera el más representativo para el Programa de Nuevo Comienzo

Tabla 7. Análisis cuantitativo pregunta.

Ambiente	%
Colombia Expresa	55,88%
Colombia Expone	17,65%
Colombia Se Recrea	11,76%
Colombia Turística	5,88%
Colombia se Piensa	2,94%
Las palabras de la gobernadora	2,94%
Colombia Unida	2,94%
Total general	100,00%



Pregunta: Qué Entidad es la que encargada de promover el Encuentro Nacional de Persona Mayor del Programa Nuevo Comienzo

Tabla 8. Análisis cuantitativo pregunta.

Entidad	%
COLDEPORTES – Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación la Actividad Física y el Aprovechamiento del tiempo Libre	97,06%
INDER Departamental - Gobernación	2,94%
Total general	100,00%

Pregunta: ¿Hace cuántos años tiene presencia el Programa Nuevo comienzo en su municipio?

Tabla 8. Análisis cuantitativo pregunta.

Años	%
1	14,71%
8	14,71%
3	14,71%
5	11,76%
2	8,82%
15	5,88%
4	5,88%
6	5,88%
no conocía el programa	2,94%
9	2,94%
no sabe	2,94%
10	2,94%
0	2,94%
7	2,94%
Total general	100,00%

Pregunta: Recibió el servicio de atención médica.

Tabla 9. Análisis cuantitativo pregunta.

Servicio de Atención Medica	%
NO	79,41%
SI	20,59%
Total general	100,00%



Pregunta: Evalué el servicio de atención médica utilizado

Tabla 10. Médico General.

Médico General	%
5 (Cumplió)	100,00%
Total general	100,00%

Tabla 11. Primeros Auxilios.

Médico General	%
5 (Cumplió)	100,00%
Total general	100,00%

No se realizó encuestas a personas que hubieran necesitado el servicio de hospitalización.



Anexos:

Pregunta: ¿Cómo multiplicaría usted los aportes del Encuentro Nacional de Nuevo Comienzo en su comunidad o municipio?

Tabla 9. Respuestas preguntas abiertas.

Replicando las actividades novedosas e incluyendo la esencia de nuevo comienzo.
Lo replicaría por medio de talleres y socialización de la vivencia tenida
Contando todas las actividades que se desarrollan.
no ha pesado
Con los recuerdos y contar lo que ha hecho.
Les contaría todas las cosas que han vivido aquí
Les comentaría sobre todas las actividades.
comentando lo que han vivido
Convocar más personas mayores,
Contándole la experiencia, ayudando a que los abuelitos se expresen más mas incetivo.
contarle a las otras personas las cosas que ha realizado.
Llevar recuerdos y contar lo vivido
contarle a todos las actividades.
Contándole a la otras
Dar la información de la experiencias, de los conocimientos, con un trabajo de todo lo que ha hecho.
Comentar todo los actividades en las que participo.
Contar las situaciones.
Viviendo la experiencias vividas en el programa
con el grupo
contar las historias que se han vivido, motivarlos para conocer lo que han vivido
Le gustaría hablar con las personas
Contará las historias de las cosas que han vivido.
Ser vocera de todos los eventos, de la forma que se hicieron las cosas soporte para mayor respeto delas personas mayor .
Quiere replicar todo lo que ha podido vivir, para que más personas participen.
Llevar estas ideas a los municipios, presentar las fotos para explicar a las personas todas las actividades que se desarrollaron.
Organizando reuniones quincenales en los grupos locales.
A través de Cabildos se puede socializar los aprendizajes.. Hacer una veeduría.
Llegando mas a la poblacion objeto e integrando y responsabilizado a los coordinadores municipales.
Adaptando la tematica al encuentro departamental
REPLICANDO LOS JUEGOS
Hablando con la gente para motivar a las personas. Hizo un recuento para contar
contar todas las experiencias vividas.



CONTARLE A LAS PERSONAS SOBRE TODAS LAS ACTIVIDADES
Trabajar muy fuerte para involucrar a las personas mayores en la fase municipal. con más actividades.
Reunir todas las personas y contar todas las cosas que hicieron.
Reunir a todos los integrantes de la comunidades y contarles.
Reunir a las asociaciones
Reunión con la comunidad para contarles todas las experiencias.
Reunir a los grupos para contarles las actividades que realizarán.
Llegar a contar todas las situaciones que vivieron, las hermosura de los trajes. Motivarlos a los diversos.
Contarle a su grupo de personas mayores todas las actividades.
Por los medios de radio, en los centros vida y en los grupos organizados del adulto mayor del Municipio
Realizando mas actividades recreativas y de integración, para fortalecer la tradición cultural.
Dando a conocer la esencia del mismo
MOSTRAR TODAS LAS VIVENCIA DEL PROGRAMA A A NIVEL NACIONAL YA QUE ESE ENCUENTRO ES EN DONDE LOS ADULTO MAYORES DE MUESTRAN TODAS SUS HABILIDADES Y DESTREZA
MOSTRANDO LAS VIVENCIA DEL PROGRAMA A NIVEL NACIONAL YA QUE EL ENCUENTRO MUESTRAN TODAS LAS HABILIDADES Y DESTREZA DE LAS PERSONAS MAYORES
Conformando más grupos en los municipios y teniendo una persona Por municipio para que trabaje con ellos
Multiplificando a través de los juglares en los diferentes municipios.
MOSTRARÍA EN LOS MUNICIPIOS VÍDEOS DE LOS ENCUENTROS NACIONALES COMO UNA FORMA DE ESTIMULO PARA QUE LA PARTICIPACIÓN DE LOS MUNICIPIOS SEA MAYOR
CREANDO NUEVOS ESPACIOS DEL PROGRAMA CON PERSONAS IDONEAS EN LA REGION

Pregunta: ¿Qué herramientas, temáticas o actividades considera que deberían realizarse en los próximos encuentros nacionales de persona mayor?

Tabla 10. Respuestas Preguntas Abiertas.

Se debería incluir mínimo una persona en condición de discapacidad por delegación
Más profundización sobre las necesidades que se tienen de la población. hay una falencia de la polticia de
Temas de danza.
Seguir con las actividades,
hay muchas actividades que se pueden hacer
que sigan los eventos
Todo esta muy bien, meta de convidar más abuelitos para que otros puedan venir.
Integrando mas adulto mayores.
Que continuen los bailes, y las actividades mas generen mas union de las comunidades indigenas, que permitan expresar las tradiciones de las poblaciones indigenas.
Buscar nuevas actividades
Todo de la misma forma para
Tener mas ayuda para replicar las activifades en el departamento,
TUDO MUY BUENO
Más coordinación entre las personas de la organización y coldwportes .
Más apoyo a los anfitriones con el tema de uniformidad y tolerancia



te gustaría poder regresar.
todo esta bien
Que se hicieran más temas de bailes chistes. dinamicas
Se pueden incluir actividades de canto tradicional, contar historias, chistes.
Dar mejor información en los municipios, alimentarlos para que el programa vaya creciendo. integrar a más municipios.
Esta bien todo
Poder participar con otros ideas, poder regresar
Actividad predeportiva y recreativa tradicional.de.cada.region, generando espacios para compartir a traves del juego.
Actividad de manualidAdes, donde puedan escoger que manualidad podrian aprender a hacer
TODO MUY BIEN - JUGAR UN PARTIDO DE FUTBOL U OTRO
Incluir temas de juegos, aerobicos por la mañana para despertar las energias de todos.
todo muy bien
NINGUNA QUE SIGAN ASI
Habilitar tiempo de compartir de manera libre entre departamentos, compartir culturas o experiencias entre las diferentes delegaciones. Que se habiliten espacios en la agenda para ese fin.
Colombia expresa, ampliar los tiempos para las presentaciones
Habilitar los espacios de rumba de fiesta para todas las personas mayores. Una viejoteca.
Todo esta bien.
Posibilidad de mostrar más temas danza, expresión bilingue resaltando su idioma tradicional.
Todo esta bien
Fortalecer los temas de artesanías.
Esta bien así todas las actividades.
Todas están muy bien.
Que se integre todas las regiones, por que las muestra artistas; solo las observaron unos pocos y la persona que filmaba el evento no pudo tomar y filmar las danzas, poesías , cantos y las interpretaciones musicales con instrumentos.
Fortalecer el espacio Colombia se Recrea, poca participación en los juegos tradicionales
Incorporar actividades físicas recreativas dirigidas al adulto mayor que atiendan a las necesidades de la comunidad y haga mas interactiva la estadía en el evento
QUE LAS PERSONAS MAYORES MUESTREN MAS LA PARTE RECREATIVA
QUE LAS ACTIVIDADES NO SEAN TAN RESTRINGIDA YA QUE DEBERÍAN REGLAR POR LO MENOS MEDIO TIEMPO DEL ULTIMO DÍA PARA QUE CADA DEPARTAMENTO UTILICE CON OTRAS ACTIVIDADES CON LAS PERSONAS MAYORES.
Fortalecer la Recreacion y el aprovechamiento del tiempo libre
Que se cuenten historias de las vidas de algunos participantes lo cual serviría como ejercicio mental del adulto mayor.
BUENO ACÁ SERIA MUY BUENO QUE ELLOS HICIERAN UNA ENCUESTA A OTROS ADULTOS MAYORES DE OTROS DEPARTAMENTOS Y LA HAGAN EN PUBLICO, OTRO SERIA PEDIRLES QUE HAGAN UN DIBUJO Y DIGAN QUE PIENSAN DEL Y QUE SIGNIFICA PARA ELLOS, REALIZAR ACTIVIDADES DE RECREACIÓN COMO POR EJEMPLO ORGANICEMOS UN PARTIDO DE FÚTBOL ENTRE ELLOS.
FORTALECER LOS PROCESOS O AMBIENTES RELACIONADOS CON COLOMBIA SE RECREA



Pregunta: Mencione sus observaciones y sugerencias sobre el evento.

Tabla 11. Respuestas preguntas abiertas.

Que esta muy bien que se intente innovar para mejorar el programa. Los cambios han sido significativos y es pertinente la búsqueda de herramientas que permitan cumplir con el objetivo de la estrategia
Tener en cuenta disminuir las colas para recibir refrigerios y tiempos de espera de pie para el desarrollo de los eventos.
Todo excelente
Que le permitan cantar y hacer las actividades que ellos vinieron a hacer.
Todo muy bien, muchas delegaciones todo muy bien se siento bien
todo muy bueno
todo excelente
Todo excelente.
que sigan haciendo lo que venimos haciendo
todo muy bien
todo muy bien
Decirle al hotel de PANACA, que tuvieran un reconocimiento a los empleados.
todo muy buen
Seleccionar muy bien los roles de cada persona y responsabilidades con el tema coldwportes y el operador
Todo muy bien
Gracia smuchas gracias de ocuparse
Estuvieron muy bien atendidos, le gustaría volver.
No tengo ninguna queja, todo muy bien.
Que sigan así, que Dios los Bendiga,
Dictar más cursos para las personas mayores con el SENA, la alcaldía,
Seguir con la misma labore de trabajo.
Los espacios físicos espectaculares.
Articular más las regiones.
Evitar los desplazamientos largos ya que son adultos mayores., concentrar a toda la delegación en un solo sitio
Pedir solamente cierta cantidad de muestras de expresion por dpto e informar la cantidad de tarimas libre , xa no excedernos en muestras.
Fortalecer el tema de las tarimas.
Mayor apropiacion por parte de los padrimos.
Garantizar la realizacion de las muestrass
TODO MUY BIEN
Todo muy bien. Agradecer a Coldeportes, a la gobernación al municipio.
ninguna
Todo muy bonito, todo excelente
Dejar claro los criterios de selección para los diferentes roles,.
Que los servidores de COLDEPORTES, se unan más a los diversos grupos, Que no se vean como evaluadores



del trabajo de todos.
Todo esta bien
Posibilidad de expresarse en el idioma de la tribuna.
Permitir expresar en su lenguaje indigena.
Ninguna. que siga el mismo personal. Le gusta toda la participación.
Ninguna, Muchas Gracias
Que se tenga en cuenta, una mejor organización en cuanto al sonido que utilizan los grupo musicales como es micrófonos, pastillas para los instrumentos.
También contar con un computador en el momento indicado para las pista de las diferentes danzas.
En general este año fue un evento muy organizado y con espacios para la recreación. Sugiero que para proximas oportunidades los escenarios se hagan aleatorios para que se conozcan las diferentes muestras de las diferentes regiones y pueda haber mas integración entre regiones.
1. Organizar las exhibiciones de las muestras culturales por regiones pero en un mismo espacio, Este año estaban distantes y fue poco lo que cada región observo de las demás regiones 2. Incorporar actividades de animación en los espacios de tarima abierta (un concurso rápido de aplausos por regiones) o cosas similares
QUE LAS ACTIVIDADES NO SEAN TAN RESTRINGIDA ALE EVENTO YA QUE NOS GUSTARÍA QUE NOS REGLARAN POR LO MENOS MEDIO TIEMPO PARA HACER OTRAS ACTIVIDADES POR FUERA DEL EVENTO.
QUE NO SE DEBERÍAN SE PARAR HALOS DEPARTAMENTOS POR REGIONES YA QUE ESTÁBAMOS HABLANDO DE UNA COLOMBIA UNIDAD
Que se tenga un espacio libre dentro del encuentro para que las personas mayores al igual que los coordinadores y acompañantes puedan compartir las experiencias que realizan cada uno en sus municipios y departamentos idea que se puedan intercambiar opiniones
El evento como tal fue bueno, el sitio adecuado para los adultos mayores. Se debería permitir el acceso de acompañantes al lugar en donde se desarrolla el encuentro nacional, teniendo en cuenta que éstos hacen una inversión para estar presente en el encuentro nacional.
TODOS LOS ENCUENTROS HAN SIDO MUY BUENOS Y SIEMPRE HAN QUEDADO SATISFECHOS LOS PARTICIPANTES EL ULTIMO ENCUENTRO QUE SE REALIZO EN EL QUINDIO EXCELENTE, POR LA REGIÓN LA CALIDAD HUMANA DE SUS GENTES, EL CLIMA MUY BUENO OJALA SE REALICEN OTROS ENCUENTRO EN OTRAS REGIONES DE COLOMBIA PARA ASI NUESTROS ADULTOS MAYORES CONOZCAN MAS DE LA GEOGRAFÍA DE NUESTRO PAÍS.
FORTALECER CON CAPACITACIONES Y ACOMPAÑAMIENTO A LAS OFICINAS DE LAS GESTORAS SOCIALES TANTO A NIVEL DEPARTAMENTAL Y MUNICIPAL DE LAS NUEVAS ADMINISTRACIONES EN VIRTUD AL CAMBIO DE NUEVOS PERIODOS DE GOBIERNO POR LAS ELECCIONES