



**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

XV ENCUENTRO NUEVO COMIENZO – OTRO MOTIVO PARA VIVIR

2014



Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación, la Actividad Física y el Aprovechamiento del Tiempo Libre - COLDEPORTES
Av. 68 N° 55-65 PBX (571)4377030 Fax: 6300369
Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747
www.coldeportes.gov.co



No. SG-2013004580 A-H



Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN	4
OBJETIVO	5
METODOLOGÍA APLICADA	6
POBLACIÓN ENCUESTADA.....	7
CAPÍTULO 1	8
INDICE DE SATISFACCIÓN PERSONAS MAYORES.....	8
INFORMACIÓN GENERAL OBTENIDA	8
Pregunta 2: ¿Hace cuántos años tiene presencia en los municipios?	9
Pregunta 3: ¿Cómo fueron seleccionadas las personas Mayores para participar en este Evento Nacional?	10
Pregunta 4: ¿Qué Entidad promueve el Encuentro Nacional de Personas Mayores?	11
Pregunta 5: Percepción acerca de la Gestión.....	12
Pregunta 6: Asistencia Médica Recibida	13
Pregunta 7: Evaluación de Aspectos Generales	14
Pregunta 8: ¿El horario de las Actividades fue?	17
Pregunta 9: ¿Qué actividad cree que fue la más representativa?	18
Pregunta 10: ¿Qué actividades considera que debería realizarse en futuros encuentros?	19
COMENTARIOS Y RECOMENDACIONES PERSONAS MAYORES	20
CAPÍTULO 2	21
INDICE DE SATISFACCIÓN COORDINADORES	21
ASPECTOS GENERALES CALIFICADOS COMO REGULARES	21
Pregunta 1: Hace cuántos años el programa tiene presencia en los municipios.....	21



**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Pregunta 2: ¿Cómo fueron seleccionadas las personas Mayores para participar en este Evento Nacional?	21
Pregunta 3: ¿Qué Entidades organizan las actividades del Grupo de Personas Mayores en los Municipios?	22
Pregunta 4: ¿Qué personas dirigen las actividades del Grupo de Personas Mayores en los municipios?	23
Pregunta 5: ¿Cómo fue la Atención Médica Recibida por los participantes de su delegación?	24
Pregunta 6: Evaluación de Aspectos Generales	25
Pregunta 7: ¿El horario de las Actividades fue?	26
Pregunta 8: ¿Qué herramientas, temáticas o actividades considera que debería realizarse en futuros encuentros?	26
Pregunta 9: Proyección de Municipios Impactados	27
Pregunta 10: ¿Cómo cree que ha sido la gestión del programa durante sus 15 años?	28
Pregunta 11: ¿Qué capacitaciones cree que deberían tener los coordinadores para mejorar sus competencias?	29
RECOMENDACIONES DE LOS COORDINADORES	30
COMPARACIÓN DE LA PERCEPCIÓN DEL PROGRAMA DURANTE EL PERÍODO 2010-2014	32



**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

INTRODUCCIÓN

El programa Nuevo Comienzo “Otro Motivo para Vivir” liderado desde hace 15 años por Coldeportes y cuyo propósito ha sido el de generar nuevas oportunidades de recreación para las personas mayores menos favorecidas del país ha logrado posicionarse y se ha convertido en una estrategia para la búsqueda de nuevas posibilidades de interacción para mejorar la calidad de vida de éste grupo poblacional.

Es entonces el Encuentro Nacional un escenario donde converge la memoria histórica de nuestro país, la riqueza y diversidad cultural, las tradiciones, los saberes ancestrales y permite fortalecer los procesos que se adelantan a nivel municipal, departamental y nacional con el fin de brindarles una vida digna a nuestras Personas Mayores.

Por lo anterior, con el fin realizar la evaluación de satisfacción del Evento Nacional y contribuir con el mejoramiento continuo del Programa Nuevo Comienzo, la Oficina Asesora de Planeación se encargó de elaborar, aplicar y tabular una encuesta dirigida a los participantes Personas Mayores, Coordinadores Departamentales y acompañantes de las delegaciones, para luego construir el presente informe el cual podrá ser analizado por la Dirección de Fomento y Desarrollo.



**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

OBJETIVO

Determinar la percepción del cliente de la versión XV del Programa Nuevo Comienzo, realizado del 28 de septiembre al 1 de Octubre de 2014 en San Antero - Córdoba.

En este evento participaron Personas Mayores entre los 50 y 96 años de edad, quienes compartieron experiencias, vivencias, culturas y disfrutaron de las diferentes actividades recreativas, culturales, turísticas programadas.

Se evaluó la satisfacción de:

- Participantes (Personas Mayores) y
- Coordinadores Departamentales



**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

METODOLOGÍA APLICADA

Con el fin de determinar la efectividad del Evento y contribuir al mejoramiento continuo del Programa Nuevo Comienzo, la Coordinadora del programa junto con el apoyo de los profesionales de la Oficina Asesora de Planeación ajustaron las encuestas dirigidas a las Personas Mayores y a los Coordinadores Departamentales.

El modelo aplicado se anexa al presente documento para un mejor entendimiento de los resultados.

La información recopilada permitirá conocer entre otros:

- Hace cuántos años llevan las personas mayores en los programas de Adulto Mayor en sus municipios
- Cuáles actividades realizan con el grupo de Personas Mayores en sus municipios
- Qué personas dirigen las actividades en los municipios
- Cómo fueron seleccionados para hacer parte del Encuentro Nacional
- Al igual la satisfacción del Evento Nacional en cuanto al alojamiento, alimentación, transporte, atención médica, actividades recreativas, culturales y turísticas desarrolladas.



POBLACIÓN ENCUESTADA

Del total de participantes se tuvo la siguiente composición:

Encuestados	Número de Encuestados
Persona Mayor	258
Coordinador	26
TOTAL	284

La encuesta se realizó a las diferentes delegaciones, con una participación de Adultos Mayores encuestados por departamento así:

ADULTOS MAYORES ENCUESTADOS POR DELEGACIÓN					
Delegación	Número	Delegación	Número	Delegación	Número
Amazonas	9	Chocó	6	Norte de Santander	9
Arauca	9	Córdoba	9	Putumayo	9
Atlántico	5	Cundinamarca	7	Quindío	7
Bogotá	9	Guainía	9	Risaralda	9
Bolívar	8	Guajira	6	San Andrés	6
Boyacá	6	Guaviare	7	Santander	8
Caldas	8	Huila	11	Sucre	6
Caquetá	9	Magdalena	9	Tolima	9
Casanare	10	Meta	5	Valle	8
Cartagena	6	México	4	Vaupés	9
Cauca	9	Nariño	6	Vichada	10

El género con mayor participación de personas mayores durante el evento fue el sexo femenino, con 151 mujeres y 106 hombres.

Género	Coordinador	Persona Mayor
Femenino	15	151
Masculino	11	106
TOTAL	26	257



CAPÍTULO 1

INDICE DE SATISFACCIÓN PERSONAS MAYORES

El municipio de San Antero - Córdoba, fue el escenario elegido para realizar el XV Encuentro Nacional, en el que participaron alrededor de 450 personas, representados en 30 delegaciones departamentales, 2 Distritos Capitales (Bogotá y Cartagena) y además contó con la participación internacional de México.

En esta ocasión todas las Personas Mayores encuestadas percibieron de una manera muy satisfactoria los siguientes aspectos durante el evento:

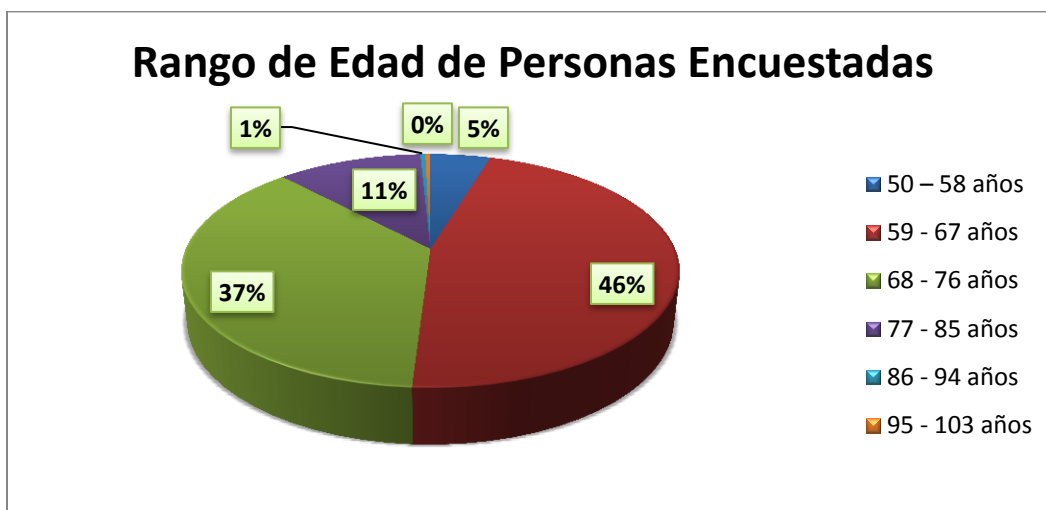
- La acomodación en las habitaciones
- El servicio de alimentación – restaurante
- La oportunidad y calidad del transporte
- La labor del Coordinador Departamental
- La labor del Acompañante de la Delegación
- La labor del Monitor
- Las actividades recreativas, culturales y turísticas
- La atención médica

INFORMACIÓN GENERAL OBTENIDA

El rango de edad de las 257 personas mayores encuestadas estuvo entre los 50 años a 96 años, la persona mayor de 96 años de edad fue la Representante del Departamento de Bolívar.

Rango de edad	No. de personas encuestadas	% de participación
50 – 58 años	12	4.67%
59 - 67	119	46.30%

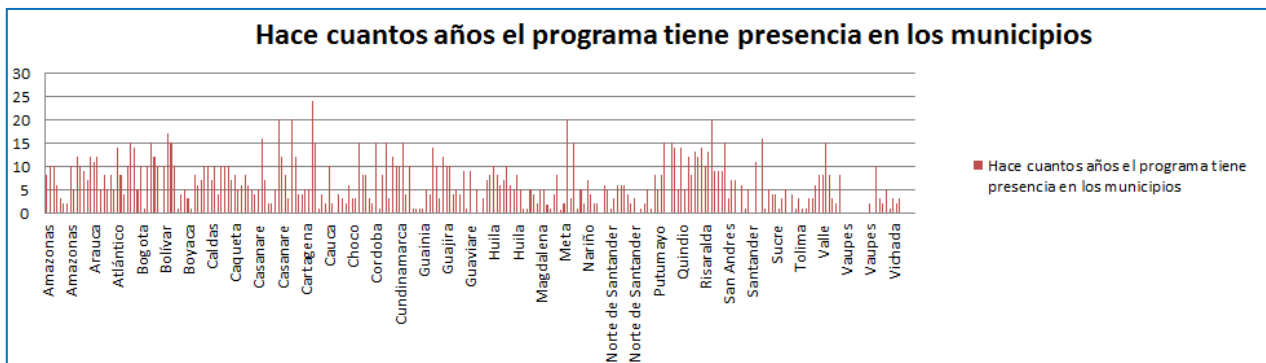
68 - 76	95	36.97%
77 - 85	29	11.28%
86 - 94	1	0.39%
95 - 103	1	0.39%
Total	257	100%



Se destaca que la gran mayoría de los participantes osciló entre los 59 y 76 años sumando el 83% del total de los participantes.

Pregunta 2: ¿Hace cuántos años tiene presencia en los municipios?

De los participantes encuestados se tuvo como resultado que en el Departamento que llevan más tiempo desarrollando el programa es en Cauca.



Algunos participantes no sabían exactamente cuántos años llevaba el programa en su localidad y algunos mencionaban el tiempo en que el participante estaba asistiendo al programa regularmente.

Algunos departamentos comentaron que sólo recibían el apoyo económico y no se beneficiaban de actividades propias del programa.

Pregunta 3: ¿Cómo fueron seleccionadas las personas Mayores para participar en este Evento Nacional?



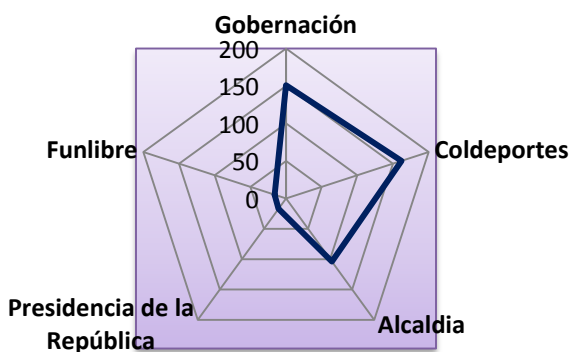
Cómo fueron seleccionadas las personas Mayores para participar en este Evento Nacional

Encuentro Departamental	127	47,57%
Encuentro Municipal	80	29,96%
Elegido por la Gobernación/Alcaldía	24	8,99%
Invitado	34	12,73%
Otro	2	0,75%
Total	267	100,00%

Se observó que la gran mayoría de los participantes fueron seleccionados por asistir a los encuentros departamentales y municipales, destacándose por sus habilidades en canto, poesía, baile, artesanías, musicales, entre otros. Los participantes que fueron invitados mencionaron que habían sido elegidos reinas o reyes de sus municipios.

Pregunta 4: ¿Qué Entidad promueve el Encuentro Nacional de Personas Mayores?

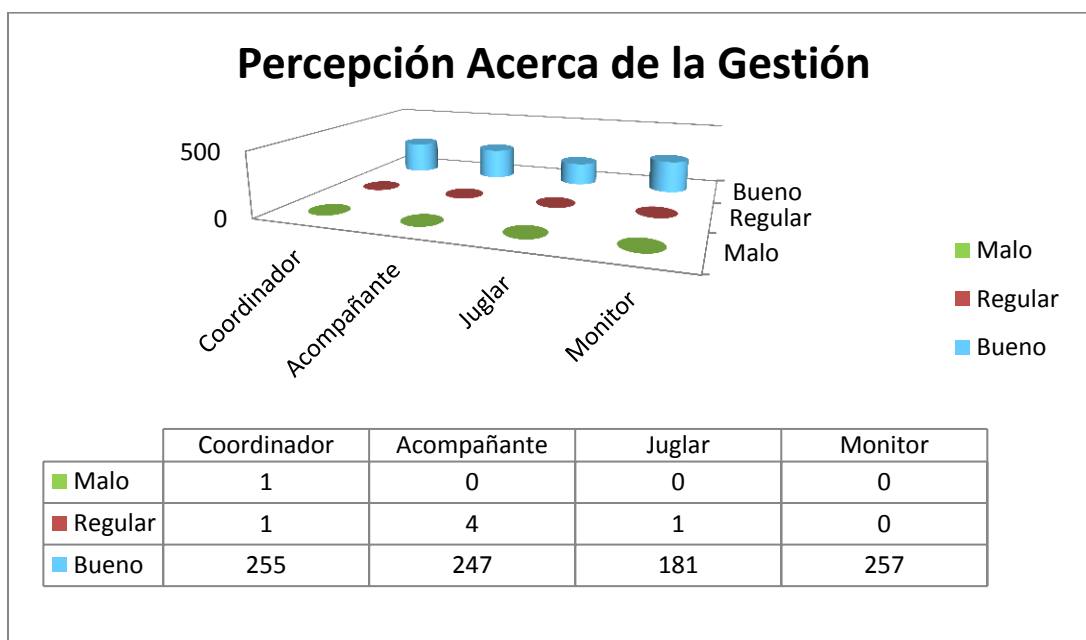
Qué Entidad promueve el Encuentro Nacional de Personas Mayores



Qué Entidad promueve el encuentro Nacional de Personas Mayores		
Gobernación	151	33,56%
Coldeportes	162	36,00%
Alcaldía	104	23,11%
Presidencia de la República	17	3,78%
Funlibre	16	3,56%
Total	450	100,00%

La respuesta de los encuestados coincide que Coldeportes, la Gobernación y la Alcaldía, son las entidades que permiten que se desarrolle el Encuentro Nacional de Personas Mayores.

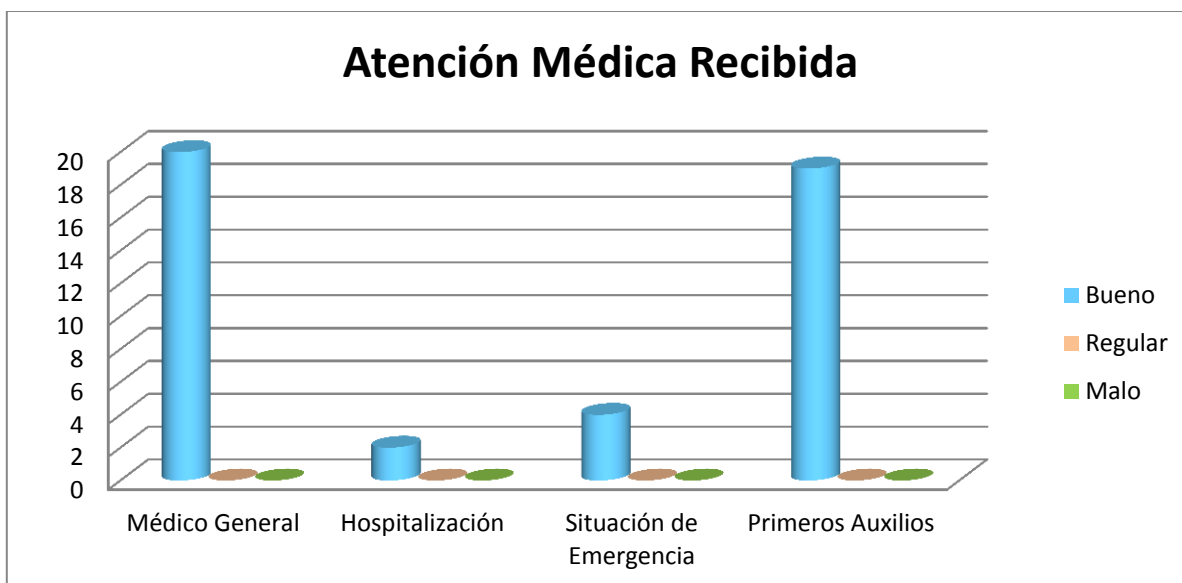
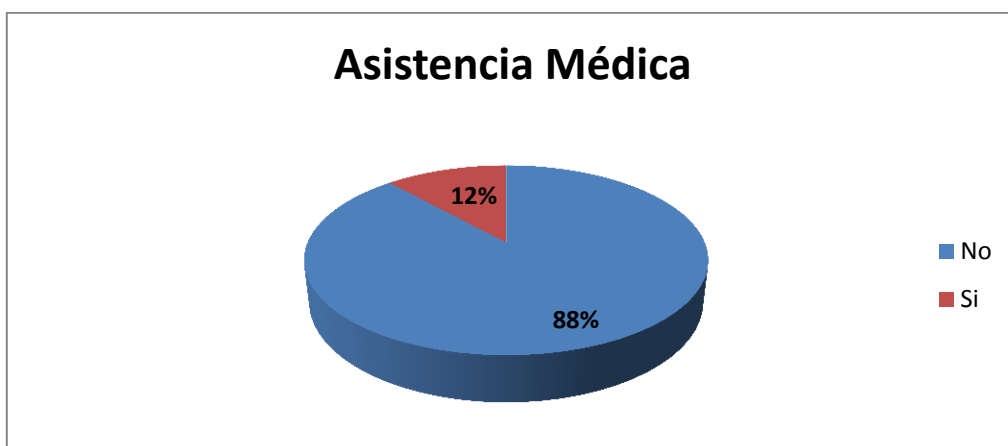
Pregunta 5: Percepción acerca de la Gestión



En general la percepción de los encuestados, calificaron como “bueno” el trabajo realizado por los coordinadores, acompañantes, juglares y los monitores.

Teniendo en cuenta la poca respuesta a la percepción que tenían sobre el juglar, se observó que una gran cantidad de participantes no sabían a qué hace referencia el nombre de “juglar” ni a las actividades que tiene a su cargo dentro de la delegación.

Pregunta 6: Asistencia Médica Recibida



Atención Médica Recibida											
Médico General			Hospitalización			Situación de Emergencia			Primeros Auxilios		
Bueno	Regular	Malo	Bueno	Regular	Malo	Bueno	Regular	Malo	Bueno	Regular	Malo
18	2	1	3	1	1	5	1	1	20	1	1

El 88% de los participantes no necesitaron asistencia médica durante el evento. El restante 12% respondió así a la atención recibida:

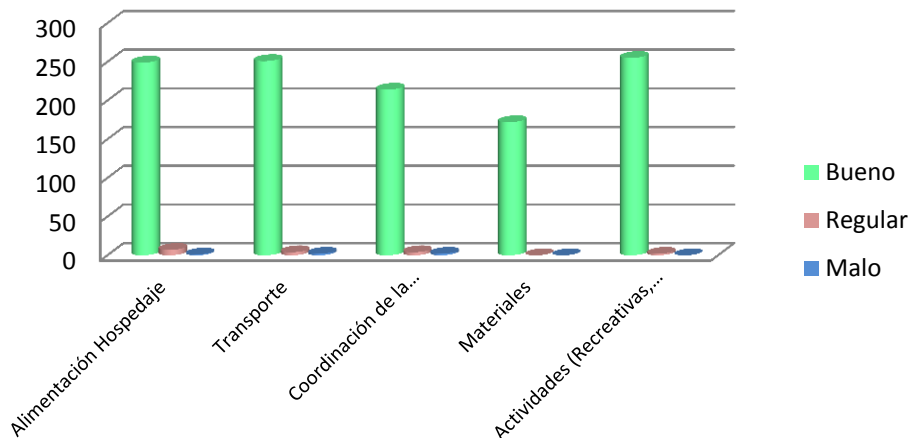
La calificación sobre la atención recibida por parte del médico fue “buena” a pesar de que no se contaban con las medicinas en el momento.

Durante el evento se requirió el traslado de dos personas hasta el municipio para que recibieran atención especializada.



Pregunta 7: Evaluación de Aspectos Generales

Aspectos Generales



Aspectos Generales														
Alimentación Hospedaje			Transporte			Coordinación de la Programación			Materiales			Actividades (Recreativas, culturales, turísticas)		
Bueno	Regular	Malo	Bueno	Regular	Malo	Bueno	Regular	Malo	Bueno	Regular	Malo	Bueno	Regular	Malo
249	7	1	251	4	2	214	4	2	172	0	0	255	2	0

Fue muy buena la aceptación de la alimentación, el aspecto que perjudicó la calificación fue la larga espera en las filas.



En cuanto al hospedaje, la percepción fue buena para la gran mayoría, sin embargo, fue afectado por las distancias entre el lugar en que se desarrollaban las actividades y el hospedaje.

La coordinación de la Programación para los participantes fue buena, aunque las calificaciones bajas se debieron al espacio establecido para realizar las actividades ya que se vieron afectadas por la lluvia y las condiciones del suelo.

La percepción acerca de los materiales frente a los demás aspectos fue baja ya que había desconocimiento a que materiales se refería, a pesar de recibieron algunos materiales no tenían claro de qué Entidad procedían.

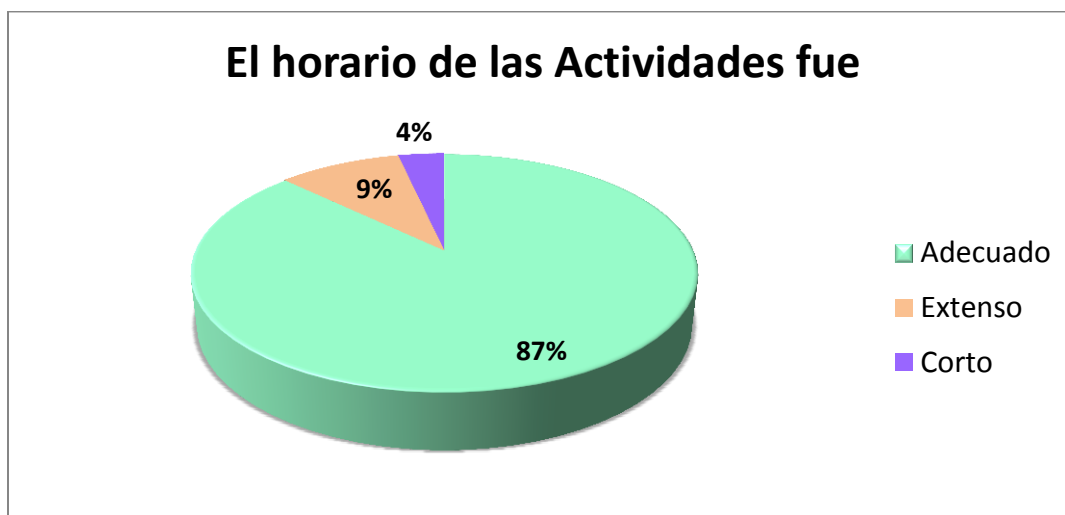
Las actividades desarrolladas tuvieron una calificación buena, sin embargo, los participantes comentaron que les hubiera gustado haber recibido una recreación dirigida en la playa, y que el lugar y los horarios dispuestos para la exhibición de sus muestras artesanales no fue el adecuado.





Pregunta 8: ¿El horario de las Actividades fue?

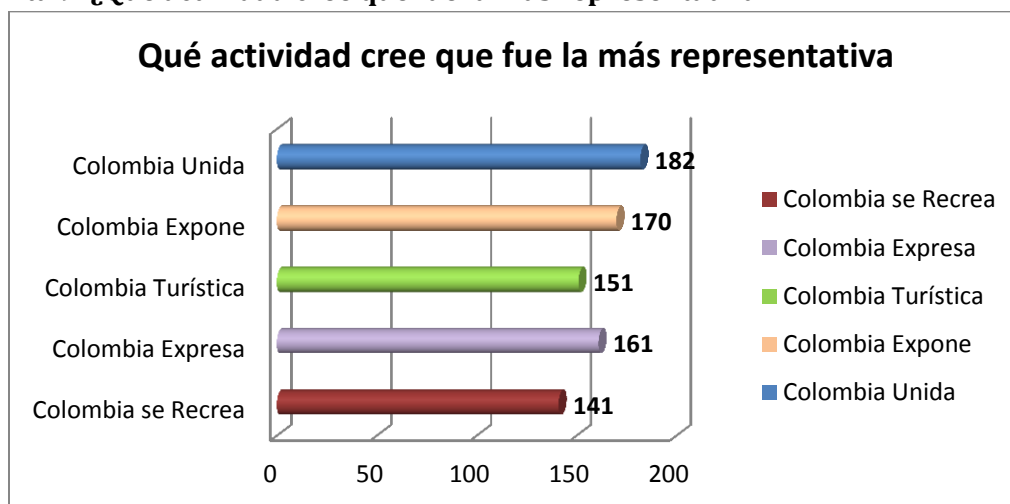
Adecuado	Extenso	Corto
224	24	9



El horario de las actividades fue calificado como adecuado, sin embargo el largo trayecto del desfile afectó la percepción de los participantes.



Pregunta 9: ¿Qué actividad cree que fue la más representativa?



Qué actividad cree que fue la más representativa		
Colombia se Recrea	141	17,52%
Colombia Expresa	161	20,00%
Colombia Turística	151	18,76%
Colombia Expone	170	21,12%
Colombia Unida	182	22,61%
Total	805	100,00%

Colombia Unida, Expone y Expresa fueron los espacios que sobresalieron para los participantes.



Pregunta 10: ¿Qué actividades considera que debería realizarse en futuros encuentros?

- Incluir más danzas folclóricas
- Mostrar las danzas indígenas
- Más expresiones culturales y musicales
- Mayor tiempo para las demostraciones artísticas de los departamentos
- Mejorar las actividades de intercambio cultural
- Brindar espacios para música y folclor de todas las regiones
- Mejorar intercambio de experiencias entre las culturas
- Reforzar la parte cultural entre los participantes
- Mejorar las actividades lúdicas y recreativas
- Incluir más manualidades
- Traer material de exposición para mostrar su cultura
- Llevar un recuerdo de cada departamento (Artesanía)
- Compartir más los juegos tradicionales
- Darles un video para que lleven a sus comunidades sobre lo realizado en el encuentro
- Hacer un homenaje a quienes han asistido al encuentro Nacional y ya están muertos



**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

COMENTARIOS Y RECOMENDACIONES PERSONAS MAYORES

- Invitación de los resguardos
- No pudieron hacer algunas presentaciones por lluvia
- En los materiales sólo comentaban haber recibido un botón
- Falta de Integración con las demás a las delegaciones
- En el tema de Servicio Médico fue bien atendida pero no habían medicinas en el momento.
- Traer personas que se valgan por sí mismas.
- Que a todos los participantes les den recursos para que puedan llevar algún recuerdo a su familia, algunos si los alcaldes les dieron dinero pero a otros nada.
- El desfile fue muy extenso, que sea más cortó el trayecto, a pesar que están acostumbrados a caminar, les dolía los pies.
- Algo de demora en la fila para recibir la comida
- Recibieron mejor atención durante el evento que en su propio municipio
- No conocen al Juglar, no sabe quien promueve el evento
- Aprendió a compartir con otras personas.
- Muy buena atención durante el Evento, Dentro de la misma delegación no se conoce porque todos son de diferentes municipios
- Tener mayor participación y apoyo por parte de la Alcaldía
- Persona en situación de discapacidad, comenta que en su municipio no hay programa de Adulto Mayor
- Mayor cupo para participantes
- Mejorar la logística
- Mal olor de las aguas negras en el hospedaje.

CAPÍTULO 2

INDICE DE SATISFACCIÓN COORDINADORES

La satisfacción de los coordinadores fue buena evaluando la gestión desarrollada por los organizadores del evento y del programa en el país durante los 15 años.

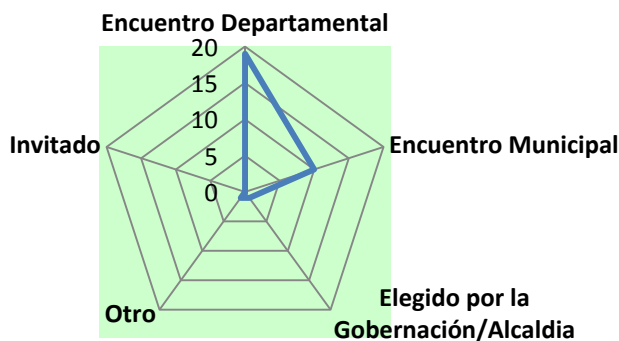
ASPECTOS GENERALES CALIFICADOS COMO REGULARES

Pregunta 1: Hace cuántos años el programa tiene presencia en los municipios

Los departamentos en los que el programa lleva más de 10 años desarrollándose en los municipios son 17 departamentos que equivalen al 65% de los 26 encuestados. El restante 35% se divide de la siguiente manera: 31% de los departamentos no respondieron y el 4% llevan 5 años aproximadamente.

Pregunta 2: ¿Cómo fueron seleccionadas las personas Mayores para participar en este Evento Nacional?

Cómo fueron seleccionadas las personas Mayores para participar en este Evento Nacional

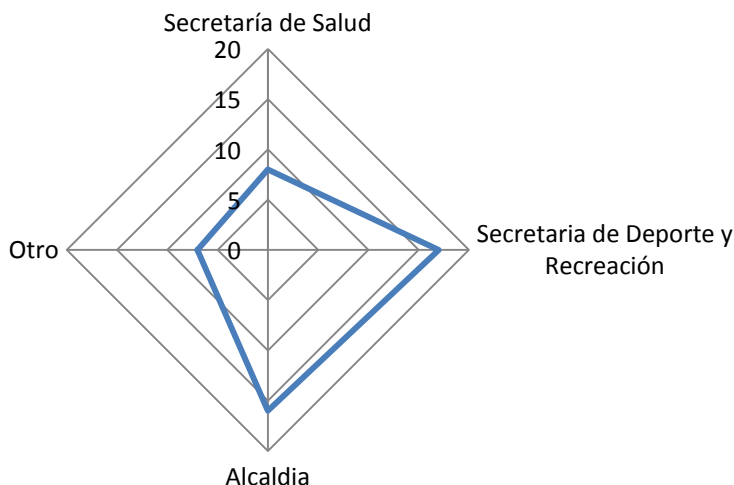


Cómo fueron seleccionadas las personas Mayores para participar en este Evento Nacional		
Encuentro Departamental	19	61.29%
Encuentro Municipal	10	32.25%
Elegido por la Gobernación/Alcaldía	1	3.23%
Otro	1	3.23%
Invitado	0	0%
Total	31	100%

La gran mayoría de los Coordinadores manifiestan que los participantes son seleccionados en los Encuentros Departamentales y Municipales.

Pregunta 3: ¿Qué Entidades organizan las actividades del Grupo de Personas Mayores en los Municipios?

Qué Entidades organizan las actividades del Grupo de Personas Mayores en los Municipios

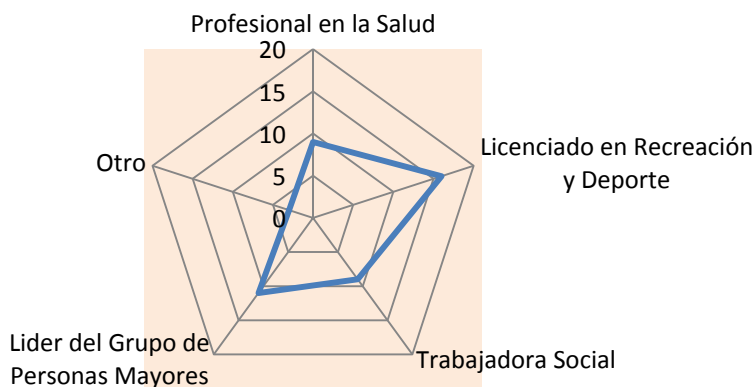


Qué Entidades organizan las actividades del Grupo de Personas Mayores en los Municipios		
Secretaría de Salud	8	16,67%
Secretaría de Deporte y Recreación	17	35,42%
Alcaldía	16	33,33%
Otro	7	14,58%
Total	48	100,00%

La Secretaría del Deporte y Recreación, la Secretaría de Salud y la Alcaldía fueron las Entidades que los coordinadores mencionaron como aquellas que dirigen el programa en los municipios. Respecto al año anterior, se mantienen las mismas tres entidades como las que lideran este programa.

Pregunta 4: ¿Qué personas dirigen las actividades del Grupo de Personas Mayores en los municipios?

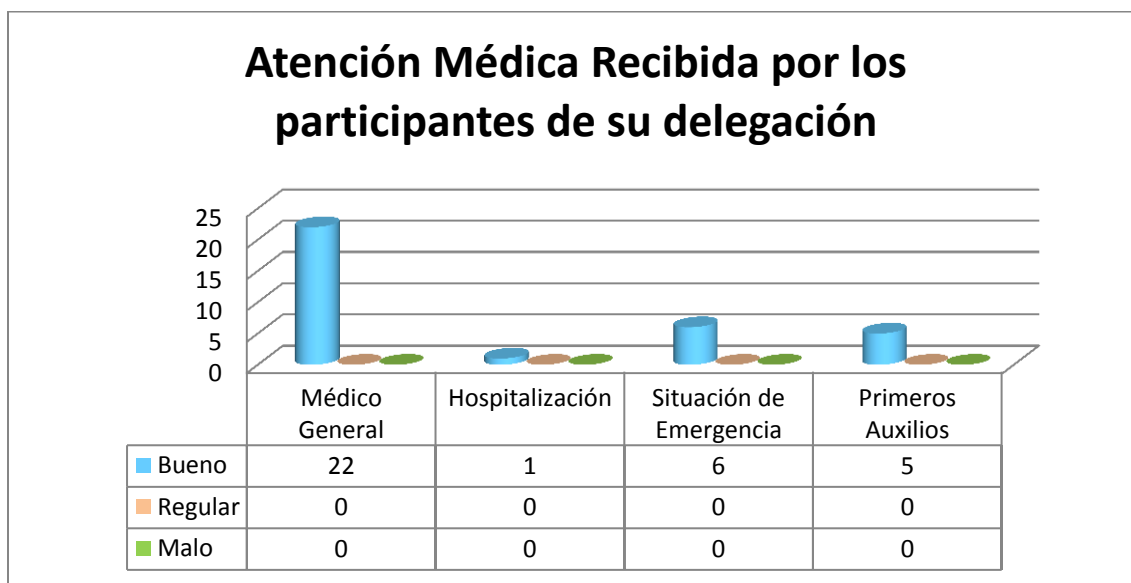
Qué personas dirigen las actividades del Grupo de Personas Mayores en los municipios



Qué personas dirigen las actividades del Grupo de Personas Mayores en los municipios		
Profesional en la Salud	9	18,75%
Licenciado en Recreación y Deporte	16	33,33%
Trabajadora Social	9	18,75%
Líder del Grupo de Personas Mayores	11	22,92%
Otro	3	6,25%
Total	48	100,00%

Las personas que dirigen las actividades en el municipio son Licenciados en Recreación y Deporte, y los Líderes del Grupo de Personas Mayores. Durante los últimos tres años, las personas que dirigen las actividades del Programa de Adulto Mayor son Licenciados en Recreación y Deporte.

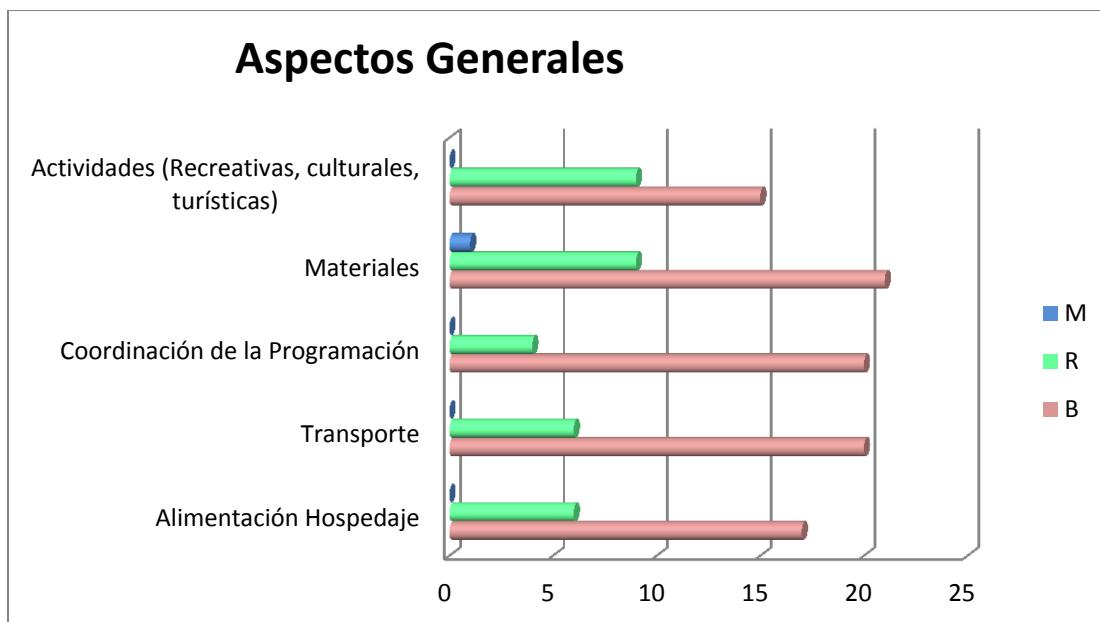
Pregunta 5: ¿Cómo fue la Atención Médica Recibida por los participantes de su delegación?



Aunque el 100% de los coordinadores tuvieron satisfacción con la atención médica recibida para sus delegaciones, refirieron inconformidad por no tener disponibles los medicamentos básicos durante el inicio del evento.

Igual que el año anterior la gran mayoría de los participantes estuvieron con buen estado de salud; y las solicitudes de atención estaban ligados a la prevención.

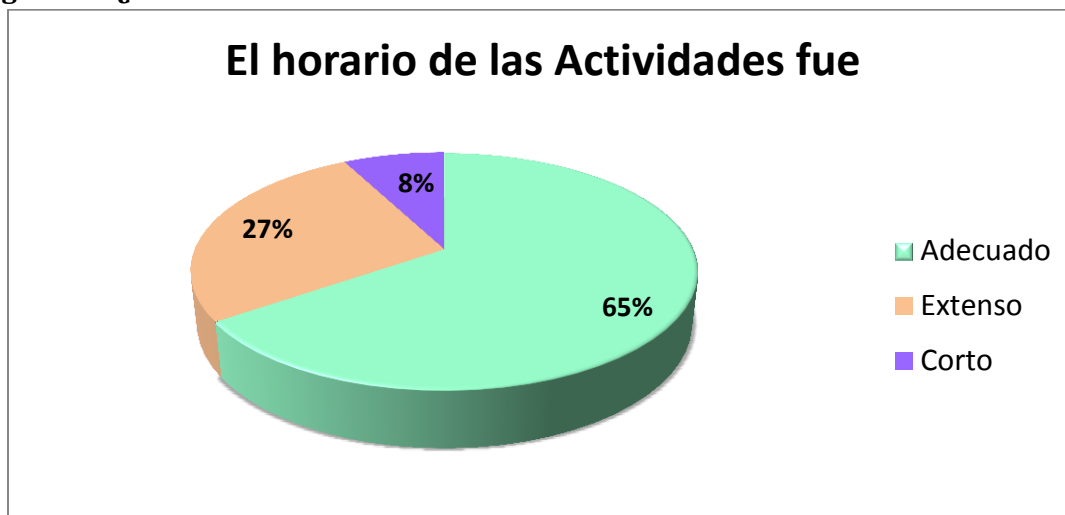
Pregunta 6: Evaluación de Aspectos Generales



Aspectos Generales														
Alimentación Hospedaje			Transporte			Coordinación de la Programación			Materiales			Actividades (Recreativas, culturales, turísticas)		
Bueno	Regular	Malo	Bueno	Regular	Malo	Bueno	Regular	Malo	Bueno	Regular	Malo	Bueno	Regular	Malo
17	9	0	20	6	0	20	6	0	21	4	1	15	9	0

La mayoría de los coordinadores respondieron satisfactoriamente a lo relacionado con Alimentación, Hospedaje, Transporte, Materiales, Actividades y Coordinación. El índice de insatisfacción está ligado a las distancias largas entre el hospedaje y el lugar destinado a realizar las actividades.

Pregunta 7: ¿El horario de las Actividades fue?



Adecuado	Extenso	Corto
17	7	2

La mayoría de los coordinadores indicaron que el horario fue adecuado, el 27% que respondió “Extenso”, está estrechamente relacionada con el trayecto del desfile.

Pregunta 8: ¿Qué herramientas, temáticas o actividades considera que debería realizarse en futuros encuentros?

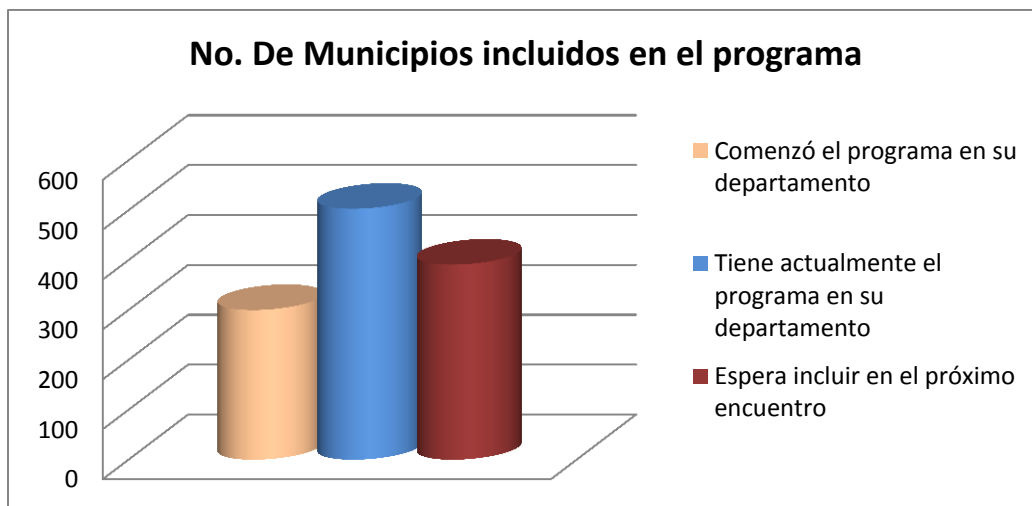
- Los talleres con las personas mayores (Proceso de elaboración de trabajos manuales y juegos)
- Qué las actividades se hagan en el municipio para conocer más.
- Los juegos aunque estuvieron excelentes, se deberían realizar más actividades lúdicas.
- Más actividades participativas en las actividades recreativas.
- Mejoramiento del lugar
- Dejar una actividad que sea compras, a los adultos mayores les gusta comprar y llevar recuerdos a sus casas



- Clase de actividad física en el playa
- Qué las muestras no sean por regiones, que se mezclen.
- El programa tiene todas las herramientas pero son mal implementadas en el marco del evento, Además de los sitios elegidos, las temáticas están acordes al Programa.
- Qué participen más las delegaciones que haya integración
- Definitivamente debe ser un sitio fresco y acogedor para la mayoría de los Adultos Mayores
- Lograr una programación más oportuna para coordinar con los municipios en las socializaciones además un taller práctico y corto en lúdica recreativas
- Que las pausas activas de las mañanas, en la playa, sean todas dirigidas por un profesional ya que hay adultos que éste espacio es un hábito diario, además que nosotros los coordinadores estemos con ellos en esos momentos y no los dejemos solos, mucho menos cuando entran al mar, estar muy cerca para darles confianza y por seguridad.
- Ubicar los espacios más apropiados y acordes a las necesidades de las personas mayores.
- Presentaciones en tarima simultáneas
- Organizar el museo móvil de Nuevo Comienzo durante los 15 años del programa
- Se deberían realizar más actividades lúdico-recreativas dirigidas, no solo juegos de mesa, en donde se integren por sub-grupos teniendo "integrantes" de diferentes delegaciones.
- Hacer más énfasis en el juego, poder crear un espacio en tiempo en el cual se realicen las diferentes exposiciones.
- Que no sea solo un encuentro de coordinadores sino muchos.

Pregunta 9: Proyección de Municipios Impactados

Cuántos municipios		
Comenzó el programa en su departamento	Tiene actualmente el programa en su departamento	Espera incluir en el próximo encuentro
300	503	391



De los 26 departamentos encuestados, se cuenta con la presencia del programa en el 46% de los municipios que conforman el país.

Pregunta 10: ¿Cómo cree que ha sido la gestión del programa durante sus 15 años?

- La gestión ha ido tomando un posicionamiento al punto que las instituciones que apoyan lo tienen estipulado en sus cronogramas y planes de acción.
- Se ha desarrollado de acuerdo a los lineamientos y se ha ido innovando
- "Desde el orden nacional es adecuado, desde el orden departamental hay que seguir insistiendo y promoviendo cada cambio de Gobierno, desde lo municipal acogida total"
- Los Adultos Mayores reclaman su derecho a la recreación, por consiguiente requieren un programa más claro.
- Excelente, ha evolucionado mucho, es muy bueno ampliar la cobertura de dinero.
- Es evidente que cada año el programa ha mejorado en su organización, programación, tiempos, actividades y en general.
- La gestión del programa ha sido buena y eficiente durante el tiempo que lo conocemos
- Durante los 15 años, el programa ha ido mejorando y se ha logrado más empoderamiento.
- Falta coordinación desde la Nación con los departamentos



**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

- El programa se ha mantenido con esfuerzo de Coldeportes y de los entes departamentales, la gestión ha sido destacada y muy valiosa
- Es un programa integral con alto sentido de pertenencia por parte de directivos, coordinadores, promotores lúdicos, monitores, personas mayores; Esto permite que no se hable solo de encuentros municipales, departamentales y nacionales sino de un proceso de ocupación de su tiempo con diferentes aprendizajes y enseñanzas.
- Ha sido eficiente, al poder incluir a todos los departamentos e invitar a otros países, demuestran que ha sido eficiente e incluyente.

Pregunta 11: ¿Qué capacitaciones cree que deberían tener los coordinadores para mejorar sus competencias?

- Orientación en el área de investigación para así fortalecer y mejorar. El proceso es dispendioso pero interesante
- Recreación, "Actividad lúdica, Animación, Apropiación de dinámicas"
- Taller teórico práctico de actividades recreativas para personas mayores con enfermedades más comunes (diabetes, tensión arterial, artritis)
- "Hábitos Saludables, Estrategias de recreación en el adulto mayor"
- "Emprendimiento, Política Pública, Valores"
- Capacitaciones en Adultos Mayores, cuidados, masajes y rehabilitación
- Tener relacionados no tejiendo Red del 2013, que permite involucrar las Instituciones con el programa
- "Trabajo Social, Trabajo Pedagógico"
- Convivencia y procesos de integración ya que hay poca integración en las delegaciones
- Ruta metodológica para la realización de los encuentros, esto haría que se estandaricen las acciones a nivel nacional, además de ello un compartir de experiencias de los departamentos para estudiar acciones que se puedan aplicar.
- Talleres en cada uno de los departamentos
- En el momento se han recibido las capacitaciones es responsabilidad nuestra los compromisos de mejoramiento
- Todo el proceso de cómo se selecciona la temática que van a manejar en el Encuentro Nacional.
- La capacitación debe ser enfocada en las necesidades de cada región



**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

- Liderazgo, primeros auxilios, organización de eventos recreativos
- Más que capacitaciones, creo que se deben hacer más reuniones, tomar y hacer realidad los puntos de vista de los coordinadores, con el fin de poder tener de los diferentes encuentros los mejores resultados.

RECOMENDACIONES DE LOS COORDINADORES

Cambalache:

- Prever ayuda y apoyo para personas con dificultad para caminar y muchos quedaron con la ilusión de hacer cambalache, no fue un momento de intercambio cultural, se perdió la esencia de éste momento simbólico entre los Adultos Mayores, Entre ellos ponderan los objetos y si observan que no cumple sus expectativas prefieren no cambalachar.
- Definitivamente el sitio del encuentro fue muy pequeño para tener concentrados a todos los participantes, se dispersaban mucho, la caminata muy larga, se perdió la tradición del cambalache, muchos abuelitos nuevamente se llevaron para sus casas lo que llevaban.

Desfile:

- El trayecto del desfile de la inauguración fue muy largo, teniendo en cuenta que varias delegaciones llevaban disfraces o vestuario pesado que los fatigaba y en el recorrido no se observaba hidratación, y no se entendieron los discursos, fallas de sonido y cansancio de los participantes.

Expresiones Artísticas:

- Tener en cuenta para todas las presentación, expresiones artísticas el sonido, que los demás puedan apreciar es decir contar con una tarima para poder observar las muestras y no se distraigan, los de adelante ven pero los de atrás se distraen.
- Que el escenario donde se realiza el encuentro este acorde con las discapacidades de las Personas Mayores, adicional recomiendo que soliciten la carpeta de los documentos personales de las Personas Mayores por parte de Coldeportes y Funlibre para cualquier eventualidad.



**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

- Debe haber un espacio para que las personas mayores vendan sus artesanías, debe mejorar Colombia Expone
- Tener en cuenta a la hora de realizar Colombia Turística que hay departamentos que quisieran conocer cosas novedosas y divertidas.

Ubicación:

- Sugerimos contemplar la posibilidad de ubicar un espacio cubierto o en mejores condiciones de espacio, para poder mantenernos en todas las actividades todas las delegaciones
- Tener en cuenta el sitio, ya que por lo lejos muchos participantes preferían quedarse en las cabañas y no participaban activamente en las demostraciones.
- El sitio no ha sido adecuado, los espacios han sido muy dispersos, el alojamiento muy lejos, para llegar a cada actividad diaria, el desfile muy largo y dificultoso para las personas mayores.
- Analizar con anterioridad el lugar del evento

Alimentación:

- Tener en cuenta a la hora de la alimentación que los Adultos Mayores por sus inconvenientes de salud que no tenga que hacer tanta fila, y que el sitio de hospedaje que no les quede tan lejos y sea accesible a sus necesidades, como subir escaleras, entre otros

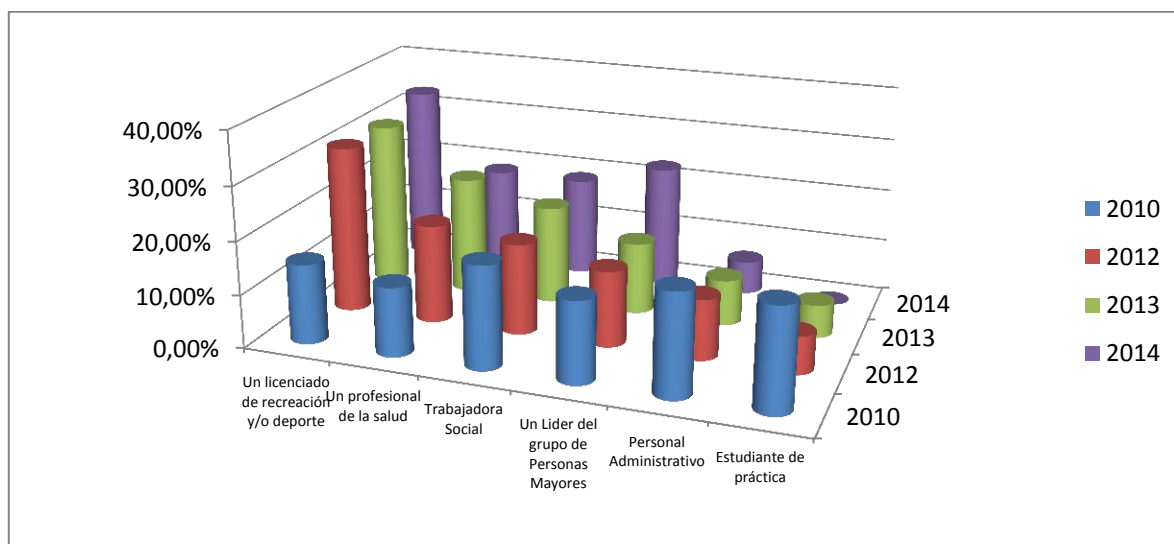
General:

- Facilitar el desplazamiento del Coordinador Nacional de Nuevo Comienzo a los municipios para apoyar en la socialización con los mandatarios del estados (alcaldes, Gobernadores, entidades privadas, ONG, entre otros.)
- Realizar una charla personalizada con cada uno de los funcionarios de apoyo acerca de los valores humanos intrínsecos en nuestro programa para que se familiaricen en el buen trato y paciencia
- Teniendo en cuenta la edad de los Mayores y su poca experiencia de vivencia en la playa, desarrollar actividades cerca de la playa.
- Aunque uno de los propósitos fundamentales es que los participantes disfruten, se debe vincular a la población en general, poder que las diferentes actividades se hagan en un espacio asequible a los diferentes periodos de vida, con el fin de difundir las diferentes culturas y saberes ancestrales.

COMPARACIÓN DE LA PERCEPCIÓN DEL PROGRAMA DURANTE EL PERÍODO 2010-2014

Durante el transcurso de los años 2010 a 2014 se evaluaron los siguientes aspectos:

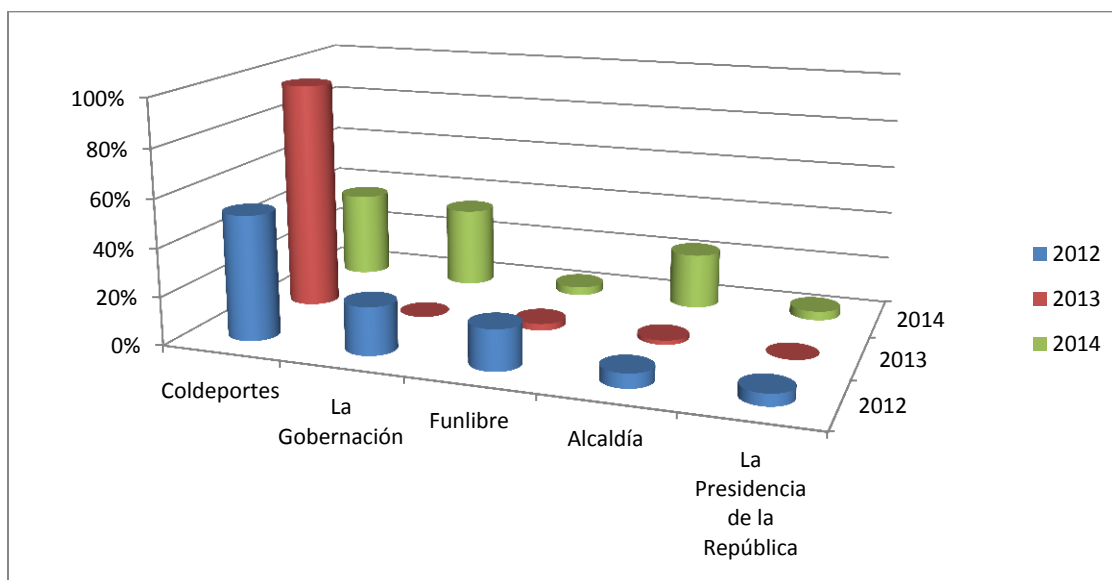
Qué personas dirigen las actividades del Grupo de Personas Mayores en los municipios



Criterio	2010	2012	2013	2014
Un licenciado de recreación y/o deporte	15,00%	31,43%	30,86%	33,33%
Un profesional de la salud	13,04%	18,57%	22,22%	18,75%
Trabajadora Social	19,35%	17,14%	18,52%	18,75%
Un Líder del grupo de Personas Mayores	15,38%	14,29%	13,58%	22,92%
Personal Administrativo	19,35%	11,43%	8,64%	6,25%
Estudiante de práctica	19,35%	7,14%	6,17%	0,00%

Los perfiles que más sobresalen de las personas que dirigen las actividades en los municipios son de Licenciado en Recreación y Deporte, profesional de la salud y trabajadora social.

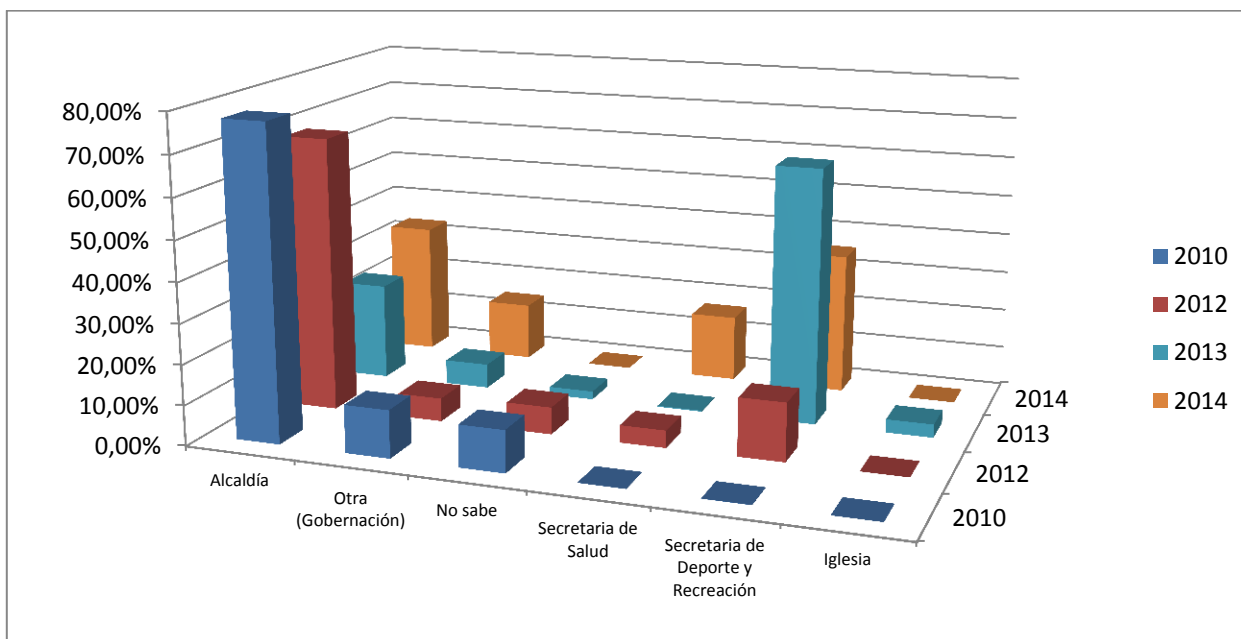
¿Qué Entidad promueve el Encuentro Nacional de Personas Mayores?



CRITERIO	2012	2013	2014
Coldeportes	52%	95,40%	36,00%
La Gobernación	20%	0,00%	33,56%
Funlibre	17%	2,80%	3,56%
Alcaldía	6%	1,80%	23,11%
La Presidencia de la República	5%	0,00%	3,78%

Se destaca que los participantes reconocen a Coldeportes como la entidad que lidera el Programa, pero también están a la par otras Entidades tales como la Gobernación y Alcaldía, ya que con la unión de estas partes se logra la realización del Evento.

¿Qué Entidades organizan las actividades del Grupo de Personas Mayores en los Municipios?

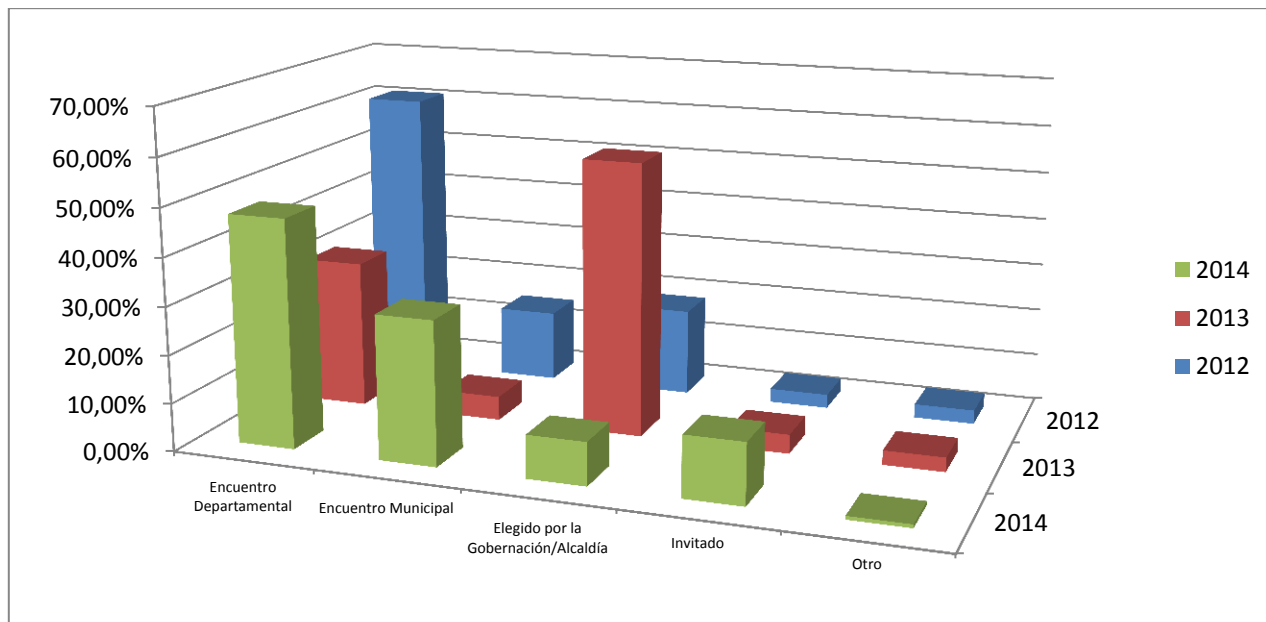


CRITERIO	2010	2012	2013	2014
Alcaldía	77,56%	68,45%	24,48%	33,33%
Otra (Gobernación)	11,88%	5,83%	6,19%	14,58%
No sabe	10,46%	6,80%	2,06%	0,00%
Secretaria de Salud	0,03%	4,37%	0,26%	16,67%
Secretaria de Deporte y Recreación	0,06%	14,56%	63,66%	35,42%
Iglesia	0,01%	0,00%	3,35%	0,00%
TOTAL	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Durante los 4 años se destacan las Secretarías de Deporte y Recreación y las Alcaldías como las Entidades que promueven la realización de Actividades en los Grupos de Personas Mayores.

Ha disminuido notablemente el porcentaje de participantes que no identificaban que Entidad permitía el logro de dichas actividades.

¿Cómo fueron seleccionadas las personas Mayores para participar en este Evento Nacional?



CRITERIO	2012	2013	2014
Encuentro Departamental	60,87%	31,00%	47,57%
Encuentro Municipal	14,98%	5,00%	29,96%
Elegido por la Gobernación/Alcaldía	18,36%	57,00%	8,99%
Invitado	2,90%	4,00%	12,73%
Otro	2,90%	3,00%	0,75%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

Los Encuentros Departamentales y Municipales han sido los espacios en los cuales los participantes han podido mostrar sus habilidades en sus diferentes facetas y de esta manera fueron elegidos para representar a su Departamento. Los participantes que fueron como Invitados se sentían orgullosos porque valoraron sus destrezas y personalidad.

Muchas gracias por participar en el XV Encuentro Nacional recreativo y cultural de persona mayor Nuevo Comienzo otro Motivo Para Vivir; con el propósito de conocer su nivel de satisfacción en los componentes del encuentro lo invitamos a diligenciar esta encuesta cuya información se tendrá en cuenta para futuros espacios que permitan mejorar las competencias del Programa de Persona Mayor.

Información General del Adulto Mayor

Nombre	
Edad	
Género	Femenino Masculino
Departamento/Municipio	
Qué entidad promueve el encuentro Nacional de Personas mayores.	Gobernación Presidencia de la República Coldeportes Funlibre Alcaldía Hace cuánto el programa tiene presencia en su municipio
¿Cómo fue seleccionado para hacer parte del encuentro nacional?	Encuentro Departamental Gobernación/Alcaldía Invitado Encuentro Municipal Otro

PERCEPCIÓN DEL USUARIO

A continuación marque con una X según su percepción acerca de la gestión de:

	BUENO	REGULAR	MALO
Coordinador			
Acompañante			
Juglar			
Monitor			

Califique los siguientes aspectos

	BUENO	REGULAR	MALO
Alimentación/Hospedaje			
Transporte			
Coordinación de la programación			
Materiales			
Actividades (recreativas,culturales, turísticas)			

El horario de las actividades fue:

Adecuado

Extenso

Corto

A continuación marque con una X de acuerdo a:

Atención médica recibida:

	BUENO	REGULAR	MALO
Medico General			
Hospitalización			
Situación de Emergencia			
Primeros Auxilios			

EXPECTATIVAS DEL USUARIO

Qué actividades cree que son las más representativas del programa

- Colombia se Recrea
Colombia Expresa
Colombia Turística
Colombia Expone
Colombia Unida

¿Qué herramientas, temáticas o actividades considera que debería realizarse en futuros encuentros?

¿Cómo multiplicaría usted los aportes del Encuentro en su comunidad o municipio?

Observaciones/Recomendaciones

Muchas gracias!!

Muchas gracias por participar en el XV Encuentro Nacional recreativo y cultural de persona mayor Nuevo Comienzo otro Motivo Para Vivir; con el propósito de conocer su nivel de satisfacción en los componentes del encuentro lo invitamos a diligenciar esta encuesta cuya información se tendrá en cuenta para futuros espacios que permitan mejorar las competencias del Programa de Persona Mayor.

Información General Coordinador

Nombre

Departamento/Municipio

Cómo fueron seleccionadas las Personas Mayores para participar en este Evento Nacional?	Del Encuentro Departamental Elegido por la Gobernación/Alcaldía Invitado	Encuentro Municipal Otro
---	--	-----------------------------

Qué entidades organizan las actividades del Grupo de Personas Mayores en los municipios?	Secretaría de Salud Secretaría de Deporte y Recreación Alcaldía Otro	¿Hace cuánto el programa tiene presencia en los municipios?
--	---	---

¿Qué personas Dirigen las actividades del Grupo de Personas Mayores en los municipios?	Profesional en la Salud Licenciado en Recreación y Deporte Trabajadora Social Lider de Grupo de Personas Mayores Otro
--	---

PERCEPCIÓN DEL USUARIO

A continuación marque con una X de acuerdo a:

Atención médica recibida por los participantes de su delegación

	BUENO	REGULAR	MALO
Medico General			
Hospitalización			
Situación de Emergencia			
Primeros Auxilios			

Aspectos Generales

	BUENO	REGULAR	MALO
Alimentación/Hospedaje			
Transporte			
Coordinación de la programación			
Materiales			
Actividades (recreativas,culturales, turísticas)			

El horario de las actividades fue:

Adecuado
Extenso
Corto

EXPECTATIVAS DEL USUARIO

¿Qué herramientas, temáticas o actividades considera que debería realizarse en futuros encuentros?

¿Con cuántos municipios comenzó el programa en su departamamento?

¿Cuántos municipios tiene actualmente el programa en su departamamento?

¿Cuántos municipios espera incluir en el próximo encuentro?

¿Cómo cree que ha sido la gestión del programa durante sus 15 años?

¿Qué capacitaciones cree que deberían tener los coordinadores para mejorar sus competencias?

Observaciones/Recomendaciones

Muchas gracias!!