



INFORME DE CALIDAD DE SERVICIO

**ENCUENTRO REGIONAL DE PROGRAMAS DE HÁBITOS Y ESTILOS DE VIDA
SALUDABLE DE LA ZONA CENTRO – SUR DEL PAÍS
18 AL 22 DE NOVIEMBRE DE 2014
SAN AGUSTÍN – HUILA**

**DIRECCIÓN DE FOMENTO Y DESARROLLO
GRUPO INTERNO DE ACTIVIDAD FÍSICA**

1. OBJETIVO

Analizar los logros obtenidos en el desarrollo de los programas de Hábitos y Estilos de Vida Saludable de las regiones pertenecientes a la zona centro – sur del país durante el 2014.

2. MÉTODO APLICADO

Con el propósito de contribuir al mejoramiento continuo de los planes, programas, proyectos y eventos liderados por la Entidad, La Oficina Asesora de Planeación y con el visto bueno de la Dirección de Fomento y Desarrollo Deportivo diseñó una encuesta para la evaluación de la Calidad del Servicio de dicho evento y de aspectos generales del programa.

Esta herramienta está enmarcada dentro del Sistema Integral de Gestión de la Entidad, en el Proceso de Seguimiento y Evaluación de Políticas, Planes y Programas, en el Procedimiento de Evaluación de Percepción del Cliente, el cual describe la metodología del Procedimiento SP-PD-002 “Evaluación de Percepción del Cliente”. Que permite medir la calidad percibida por los usuarios frente al desarrollo de los diferentes Planes, Programas, Proyectos y eventos liderados por la Entidad.

2.1. NÚMERO DE PARTICIPANTES

Se realizaron 132 encuestas a los participantes del evento distribuidos de la siguiente manera:

Programa	Dto./Mpio.	Supervisor	Gestor	Monitores
Muévete Muévete Caldas	Caldas	0	1	5
Caquetá Activa y Saludable	Caquetá	0	0	2
Cauca al movimiento	Cauca	0	1	11
Cundinamarca siempre activa	Cundinamarca	0	1	9
Guaviare Activa y Saludable	Guaviare	0	1	0
Huila Activa y Saludable	Huila	0	1	11
Ibagué Activa y Saludable	Ibagué	0	1	4
Zarandéate Nariño	Nariño	0	1	21
Zarandéate Pasto	Pasto	1	1	10
Pereira Activa y Saludable	Pereira	0	1	9
Putumayo saludable en movimiento	Putumayo	0	0	10
Palpita Quindío	Quindío	0	1	10
Risaralda vive	Risaralda	1	1	7
Tolima Activa	Tolima	0	1	8
Indevi	Vichada	0	1	0
TOTAL		2	13	117

Asistieron 15 delegaciones representando la zona centro – sur del país, similar al número de delegaciones que se hicieron presentes en el encuentro regional de programas de Hábitos y Estilos de vida saludable de la zona norte, realizado en Tolú – Sucre el pasado mes de octubre.

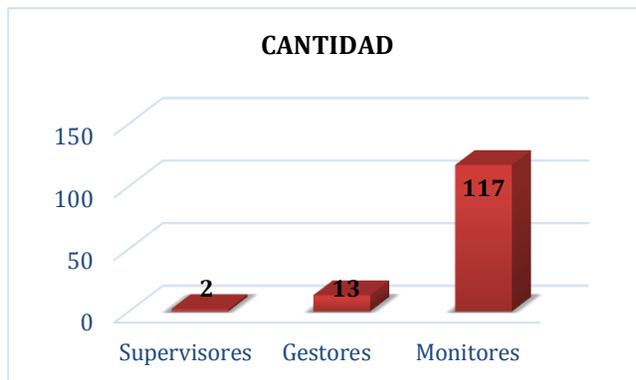
3. ANÁLISIS GENERAL DE LOS RESULTADOS

Una vez obtenidos los resultados se realizó un análisis cuantitativo donde se sumaron las puntuaciones de cada cuestionario por cada ítem y se dividió este número entre el total de los encuestados para obtener el promedio de cada uno de los mismos.

Los resultados se encuentran organizados en las tablas y representados en gráficas para facilitar su comprensión y análisis:

Pregunta N° 1: ¿Es usted?

Se contó con 132 encuestados entre supervisores, gestores y monitores pertenecientes a los programas de Actividad Física de las diferentes regionales de la zona centro- sur:



- 2% Supervisores
- 10% Gestores
- 89% Monitores

Este resultado fue similar al obtenido durante el encuentro realizado con las delegaciones pertenecientes a la zona norte.

Pregunta N° 2: Departamento/Municipio - Pregunta N° 3: Nombre del programa al que pertenece

Con la aplicación de las preguntas 2 y 3 se identificó el número de personas por delegación, información que se encuentra resumida en el numeral 2 de este documento.

Pregunta N°4: ¿Desde qué año está vinculado con los Programas de Actividad Física?

Año	N° de personas	Porcentaje
2008	12	9%
2009	5	4%
2010	6	5%
2011	6	5%
2012	32	24%
2013	38	29%
2014	31	23%
No respondió	2	2%
Total	132	100%

La Tabla muestra que a partir del año 2013 se vinculó un alto porcentaje de los encuestados en éstas zonas del país.

Igual panorama se encontró en los resultados obtenidos en la zona norte.

Pregunta N°5: Seleccione de las siguientes temáticas, las que considera usted, son susceptibles de fortalecimiento para la siguiente vigencia

Las expectativas de los encuestados respecto a la vigencia 2015, son:

Asesorías a Instituciones u organizaciones	Trabajo Intersectorial	Actividad Física Musicalizada	Otros
62	57	42	14
47%	43%	32%	11%

Aquí los participantes podían elegir una o más opciones, luego se encontró lo siguiente:

- El 47% considera importante fortalecer la temática de “Asesorías a instituciones u organizaciones.
- El 43% cree básico fortalecer la temática de “Trabajo intersectorial”
- El 32% piensa que es necesario fortalecer la temática de “Actividad física musicalizada”
- Y el 11% referenciaron otras temáticas como:

Otras Temáticas por fortalecer en la siguiente vigencia 2015
Adecuación de carpas durante la actividad física según el grupo
Pasos para poder implementar una política pública en el municipio.
Epidemiología
Manejo de usuarios con discapacidad
campamentos, caminatas, ciclo paseos- recreación
Disciplina de la capoeira
Rumba aeróbica

Manejo de micrófono
Discapacidad e infancia
Mayor vinculación con más empresas y/o entes públicos, para hacer una articulación y tener vínculos más fuertes
Habilidades comunicativas
Lineamientos teóricos
Continuidad de los procesos
Infancia

Mientras que para los reunidos en el encuentro de Tolú, de la zona norte, consideraron importante fortalecer para el 2015 lo siguiente:

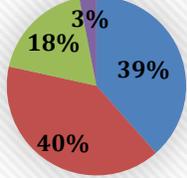
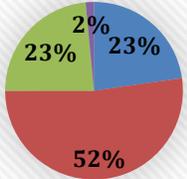
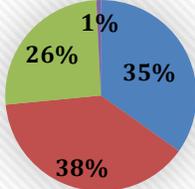
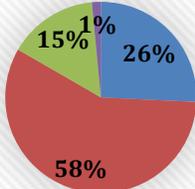
Temática para fortalecimiento (otro)
Psicología y motivación en actividad física
Liderazgo, comunicación y asertividad
Dinámica de grupos dirigidos
Prescripción y planificación de actividad física
Investigación en actividad física, con cada uno de los grupos regulares y no regulares
Todo lo que sea para mejorar

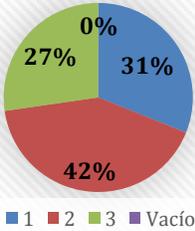
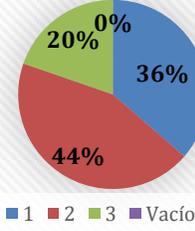
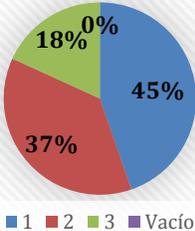
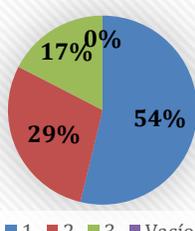
Pregunta N°6: De los siguientes aspectos califique de 1 a 3 (donde 1 es el menor grado y 3 es el mayor grado de dificultad) según el grado de dificultad para el desarrollo adecuado de sus actividades:

Los resultados por ítem fueron los siguientes:

Ítem Respuesta	Apoyo de los entes deportivos		Implementación básica para la promoción institucional		Implementación logística		Apoyo de otras instituciones		Demora en procesos contractuales y de supervisión		Escenarios adecuados para el desarrollo de las actividades		Accesibilidad a los lugares de desarrollo de las actividades		Percepción del usuario frente a la actividad física	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
1	50	38%	30	23%	46	35%	34	26%	41	31%	48	36%	59	45%	71	54%
2	52	39%	69	52%	51	39%	76	58%	55	42%	58	44%	49	37%	38	29%
3	24	18%	31	23%	34	26%	20	15%	36	27%	26	20%	24	18%	23	17%
Vacío	4	3%	2	2%	1	1%	2	2%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

Con éstos resultados sobre el grado de dificultad que se les presenta a los integrantes del Equipo Colombia pertenecientes a la zona centro – sur, se pudo analizar:

GRÁFICA	ANÁLISIS
<p data-bbox="302 296 670 323">Apoyo de los entes deportivos</p>  <p data-bbox="412 575 613 600">■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ Vacío</p>	<ul data-bbox="857 281 1409 617" style="list-style-type: none"> • El 18% de los encuestados mencionó el que ítem representa un grado de dificultad alto. • El 39% considera que el ítem representa un grado de dificultad medio • El 40% considera que el ítem no representa algún grado de dificultad
<p data-bbox="302 653 675 709">Implementación básica para la promoción institucional</p>  <p data-bbox="391 932 586 957">■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ Vacío</p>	<ul data-bbox="857 659 1425 953" style="list-style-type: none"> • El 23% considera que el ítem representa un grado de dificultad alto • El 52% considera que el ítem representa un grado de dificultad medio • El 23% considera que el ítem no representa algún grado de dificultad
<p data-bbox="329 1010 643 1037">Implementación logística</p>  <p data-bbox="391 1299 586 1325">■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ Vacío</p>	<ul data-bbox="857 1026 1425 1320" style="list-style-type: none"> • El 26% considera que el ítem representa un grado de dificultad alto • El 38% considera que el ítem representa un grado de dificultad medio • El 35% considera que el ítem no representa algún grado de dificultad
<p data-bbox="310 1377 659 1404">Apoyo de otras instituciones</p>  <p data-bbox="391 1667 586 1692">■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ Vacío</p>	<ul data-bbox="857 1394 1425 1688" style="list-style-type: none"> • El 15% considera que el ítem representa un grado de dificultad alto • El 58% considera que el ítem representa un grado de dificultad medio • El 26% considera que el ítem no representa algún grado de dificultad

<p>Demora en procesos contractuales y de supervisión</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • El 27% considera que el ítem representa un grado de dificultad alto • El 42% considera que el ítem representa un grado de dificultad medio • El 31% considera que el ítem no representa algún grado de dificultad
<p>Escenarios adecuados para el desarrollo de las actividades</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • El 20% considera que el ítem representa un grado de dificultad alto • El 44% considera que el ítem representa un grado de dificultad medio • El 36% considera que el ítem no representa algún grado de dificultad
<p>Accesibilidad a los lugares de desarrollo de las actividades</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • El 18% considera que el ítem representa un grado de dificultad alto • El 37% considera que el ítem representa un grado de dificultad medio • El 45% considera que el ítem no representa algún grado de dificultad
<p>Percepción del usuario frente a la actividad física</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • El 17% considera que el ítem representa un grado de dificultad alto • El 29% considera que el ítem representa un grado de dificultad medio • El 54% considera que el ítem no representa algún grado de dificultad

Los porcentajes resaltados en color rojo muestran las respuestas más destacadas por los entrevistados en éste encuentro.

Ahora, en comparación con lo sucedido en el encuentro de Tolú – Sucre, las respuestas obtenidas sobre los ítems que más afectan su trabajo fueron:

- Implementación logística
- Apoyo de otras instituciones

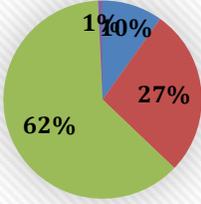
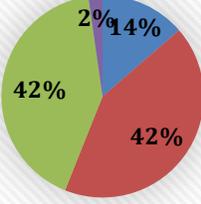
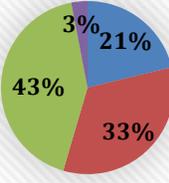
Pregunta N°7: De los siguientes documentos técnicos califique de 1 a 3 según el grado de utilización y aplicabilidad en el desarrollo de sus actividades (donde 1 es el menor grado de utilización y 3 es el mayor grado de utilización)

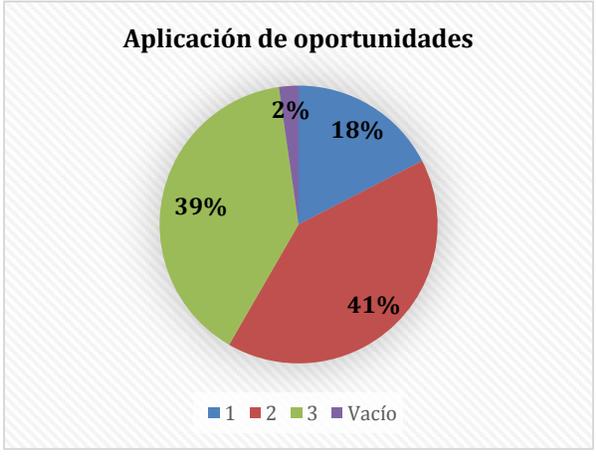
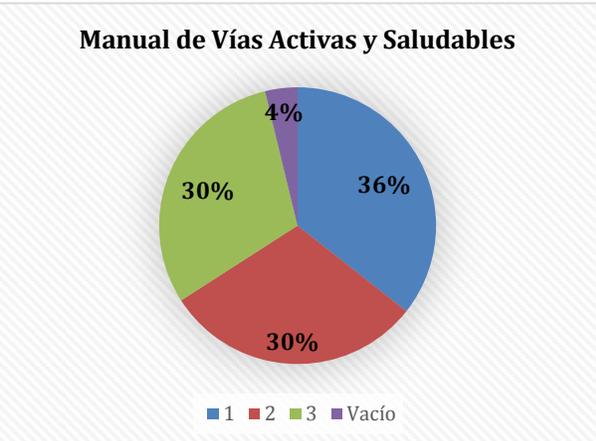
Frente a éstos ítems se obtuvieron los siguientes resultados:

Ítem Respuesta	HEVS - Tomo 1		HEVS - Tomo 2		Lineamientos y oportunidades		Buenas prácticas en promoción de HEVS en Colombia		Aplicación de oportunidades		Manual de Vías Activas y Saludables	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
1	16	12%	13	10%	18	14%	28	21%	23	17%	47	36%
2	40	30%	36	27%	56	42%	44	33%	54	41%	40	30%
3	75	57%	82	62%	55	42%	56	42%	52	39%	40	30%
Vacío	1	1%	1	1%	3	2%	4	3%	3	2%	5	4%

Luego, el grado de aplicación y utilidad que manifestaron los integrantes del Equipo Colombia, reunidos en San Agustín presentaron el siguiente panorama:

GRÁFICA	ANÁLISIS
<p style="text-align: center;">HEVS - Tomo 1</p> <p style="text-align: center;">■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ Vacío</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El 57% manifiesta que el documento técnico tiene un alto impacto en el desarrollo de sus actividades. • El 30% cree que el documento técnico tiene un grado medio de aplicabilidad y utilidad en el desarrollo de sus actividades. • El 12% considera que el documento y técnico tiene una baja utilidad y aplicabilidad en el desarrollo de sus actividades

<p style="text-align: center;">HEVS - Tomo 2</p>  <p style="text-align: center;">■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ Vacío</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El 62% cree que el documento técnico tiene un alto impacto en el desarrollo de sus actividades. • El 27% manifiesta que el documento técnico tiene un grado medio de aplicabilidad y utilidad en el desarrollo de sus actividades. • El 10% considera que el documento y técnico tiene una baja utilidad y aplicabilidad en el desarrollo de sus actividades
<p style="text-align: center;">Lineamientos y oportunidades</p>  <p style="text-align: center;">■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ Vacío</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El 42% observa que el documento técnico tiene un alto grado de aplicabilidad y utilidad en el desarrollo de sus actividades. • El 42% cree que el documento técnico tiene un grado medio de aplicabilidad y utilidad en el desarrollo de sus actividades • El 14% considera que el documento y técnico tiene una baja utilidad y aplicabilidad en el desarrollo de sus actividades
<p style="text-align: center;">Buenas prácticas en promoción de HEVS en Colombia</p>  <p style="text-align: center;">■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ Vacío</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El 43% menciona que el documento técnico tiene un alto grado de aplicabilidad y utilidad en el desarrollo de sus actividades. • El 33% manifiesta que el documento técnico tiene un grado medio de aplicabilidad y utilidad en el desarrollo de sus actividades • El 21% considera que el documento y técnico tiene una baja utilidad y aplicabilidad en el desarrollo de sus actividades

<p style="text-align: center;">Aplicación de oportunidades</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • El 39% considera que el documento técnico tiene un alto grado de aplicabilidad y utilidad en el desarrollo de sus actividades. • El 41% menciona que el documento técnico tiene un grado medio de aplicabilidad y utilidad en el desarrollo de sus actividades • El 18% considera que el documento y técnico tiene una baja utilidad y aplicabilidad en el desarrollo de sus actividades
<p style="text-align: center;">Manual de Vías Activas y Saludables</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • El 30% considera que el documento técnico tiene un alto grado de aplicabilidad y utilidad en el desarrollo de sus actividades. • El 30% considera que el documento técnico tiene un grado medio de aplicabilidad y utilidad en el desarrollo de sus actividades • El 36% considera que el documento y técnico tiene una baja utilidad y aplicabilidad en el desarrollo de sus actividades

Los porcentajes resaltados en color rojo muestran las respuestas más destacadas por los entrevistados en éste encuentro.

De lo anterior, el Tomo 1 y Tomo 2 de HEVS, para los entrevistados tienen una alta aplicabilidad y utilidad en el desarrollo de sus actividades, y al comparar con lo sucedido en el encuentro de Octubre 2014, en Tolú, los resultados son similares.

Pregunta N° 8: De las siguientes capacitaciones califique de 1 a 3 según el grado de aplicabilidad para el desarrollo de sus actividades (donde 1 es el menor grado de aplicabilidad y 3 es el mayor grado de aplicabilidad. Si no asistió a alguno de estos eventos la respuesta es No Aplica (N/A)):

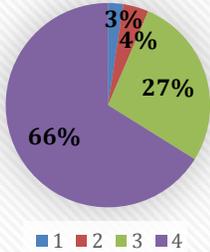
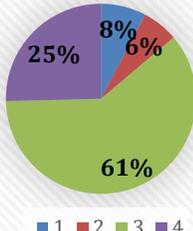
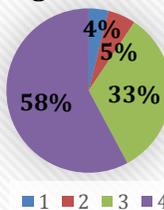
Durante el año 2014 se realizaron las siguientes capacitaciones:

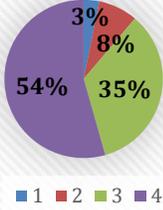
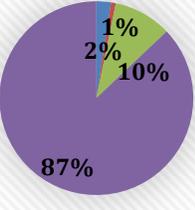
- Curso de Direccionamiento para los Programas Departamentales y Municipales 2014 – Febrero 2014
- II Curso Nacional Teórico-Práctico de Actividad Física Dirigida Musicalizada – Junio 2014
- Curso Teórico-Práctico sobre Asesorías a Instituciones u organizaciones intervenidas por los Programas a Nivel Territorial – Agosto 2014
- III Curso de Políticas y Programas para la Promoción de Hábitos y Estilos de Vida Saludable – Septiembre 2014
- Curso de Actividad Física Dirigida Musicalizada y Conocimientos Básicos en Hábitos y Estilos de Vida Saludable – Octubre 2014

Así, el impacto que tuvieron éstas capacitaciones para el Equipo Colombia localizado en la zona centro – sur fue:

Respuesta	Fecha	Curso de Direccionamiento para los Programas Departamentales y Municipales 2014 – Febrero 2014		II Curso Nacional Teórico-Práctico de Actividad Física Dirigida Musicalizada – Junio 2014		Curso Teórico-Práctico sobre Asesorías a Instituciones u organizaciones intervenidas por los Programas a Nivel Territorial – Agosto 2014		III Curso de Políticas y Programas para la Promoción de Hábitos y Estilos de Vida Saludable – Septiembre 2014		Curso de Actividad Física Dirigida Musicalizada y Conocimientos Básicos en Hábitos y Estilos de Vida Saludable – Octubre 2014	
		N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
1		3	2%	10	8%	5	4%	4	3%	3	2%
2		5	4%	8	6%	7	5%	10	8%	1	1%
3		34	27%	79	61%	42	33%	43	34%	12	10%
4		82	66%	33	25%	74	58%	68	54%	108	87%
Total respuestas		124		130		128		125		124	

Entonces, el análisis por ítem evaluado fue:

GRÁFICA	ANÁLISIS
<p>Curso de Direccionamiento para los Programas Departamentales y Municipales 2014 - Febrero 2014</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • El 27% de los encuestados, manifestaron que la capacitación tuvo un alto grado de aplicabilidad en el desarrollo de sus actividades • El 4% de los encuestados, asistentes al evento manifiesta que la capacitación tiene un grado medio de aplicabilidad en el desarrollo de sus actividades • El 66% de los encuestados, no asistieron al evento.
<p>II Curso Nacional Teórico-Práctico de Actividad Física Dirigida Musicalizada - Junio 2014</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • El 61% de los encuestados, manifestaron que la capacitación tiene un alto grado de aplicabilidad en el desarrollo de sus actividades • El 6% de los encuestados, aseguraron que la capacitación tiene un grado medio de aplicabilidad en el desarrollo de sus actividades • El 25% de los encuestados, no asistieron al evento.
<p>Curso Teórico-Práctico sobre Asesorías a Instituciones u organizaciones intervenidas por los Programas a Nivel Territorial - Agosto 2014</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • El 33% de los encuestados, referenciaron que la capacitación tiene un alto grado de aplicabilidad en el desarrollo de sus actividades • El 5% de los encuestados, asistentes al evento manifiesta que la capacitación tiene un grado medio de aplicabilidad en el desarrollo de sus actividades • El 58% de los encuestados, no asistieron al evento.

<p>III Curso de Políticas y Programas para la Promoción de Hábitos y Estilos de Vida Saludable - Septiembre 2014</p>  <p>■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El 35% de los encuestados, referenciaron que la capacitación tiene un alto grado de aplicabilidad en el desarrollo de sus actividades • El 8% de los encuestados, asistentes al evento manifiesta que la capacitación tiene un grado medio de aplicabilidad en el desarrollo de sus actividades • El 54% de los encuestados, no asistieron al evento.
<p>Curso de Actividad Física Dirigida Musicalizada y Conocimientos Básicos en Hábitos y Estilos de Vida Saludable - Octubre 2014</p>  <p>■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El 10% de los encuestados, referenciaron que la capacitación tiene un alto grado de aplicabilidad en el desarrollo de sus actividades • El 2% de los encuestados, asistentes al evento manifiesta que la capacitación tiene un grado medio de aplicabilidad en el desarrollo de sus actividades • El 87% de los encuestados, no asistieron al evento.

Los porcentajes resaltados en color rojo muestran las respuestas que obtuvieron mayor porcentaje en éste encuentro.

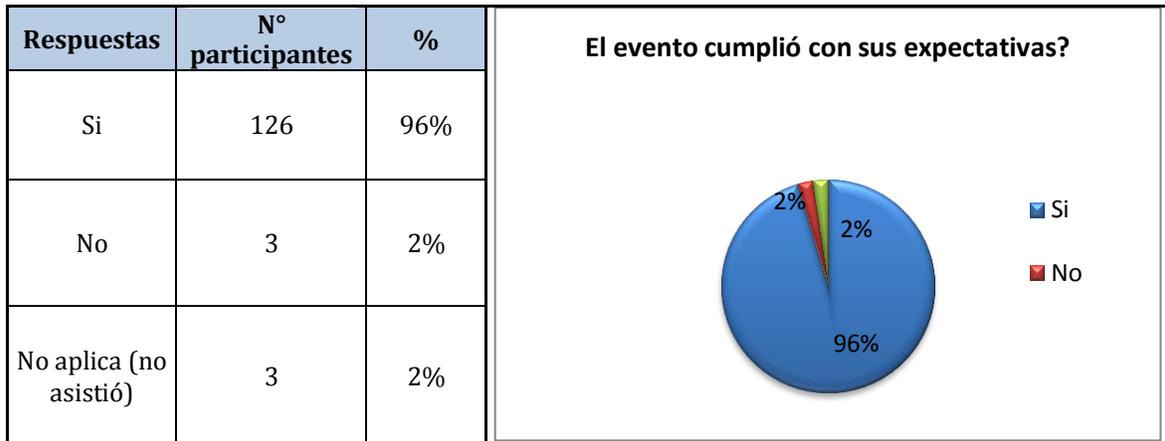
Luego, la capacitación con “mayor aplicabilidad para el desarrollo de sus actividades”, es decir, que obtuvieron mayor porcentaje con calificación de 3 en la encuesta, fueron:

- II Curso Nacional Teórico-Práctico de Actividad Física Dirigida Musicalizada – Junio 2014

Es importante destacar que un alto porcentaje de los encuestados no asistieron a las capacitaciones.

Pregunta N°9: ¿La programación y ejecución del “Encuentro Regional de Programas de Hábitos y Estilos de Vida Saludable de la zona norte del país” cumplió con sus expectativas?

Así los resultados fueron:

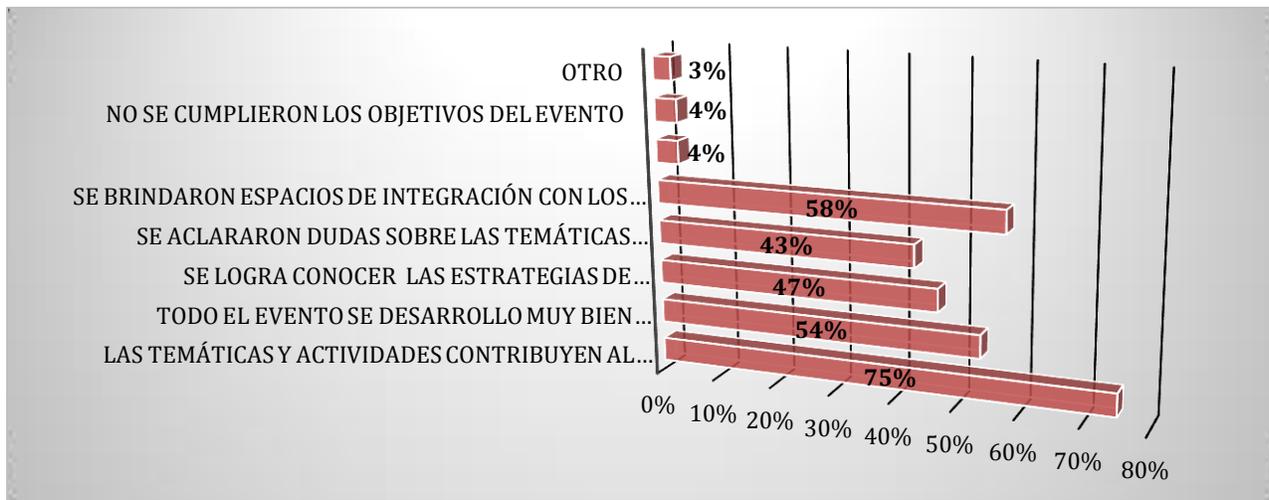


Se concluye entonces, que el evento obtuvo un 96% de satisfacción.

¿Por qué? Los usuarios podían elegir más de una opción para justificar su respuesta; entonces la siguiente tabla muestra frente a cada iniciativa el total de encuestados que la eligieron:

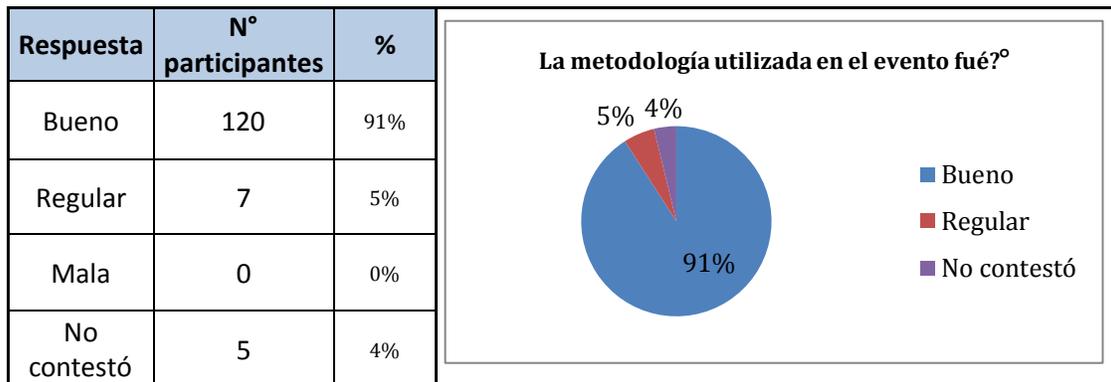
¿Por qué?	No. participantes	Porcentaje
Las temáticas y actividades contribuyen al fortalecimiento personal, profesional y del programa	99	75%
Todo el evento se desarrolló muy bien acorde a la agenda; cumpliendo los objetivos trazados	71	54%
Se logra conocer las estrategias de promoción y formas de prestación de servicio en cada programa	62	47%
Se aclararon dudas sobre las temáticas tocadas en el evento	57	43%
Se brindaron espacios de integración con los integrantes de los demás programas	76	58%
No se desarrolló bien el programa del evento (desorganización, no hubo claridad en las actividades, etc.)	5	4%
No se cumplieron los objetivos del evento	5	4%
Otro	4	3%

Así las cosas, los resaltados en amarillo fueron los de mayor coincidencia por el grupo encuestado.



Y la respuesta común más destacada fue: “Las temáticas y actividades contribuyen al fortalecimiento personal - profesional y del programa”

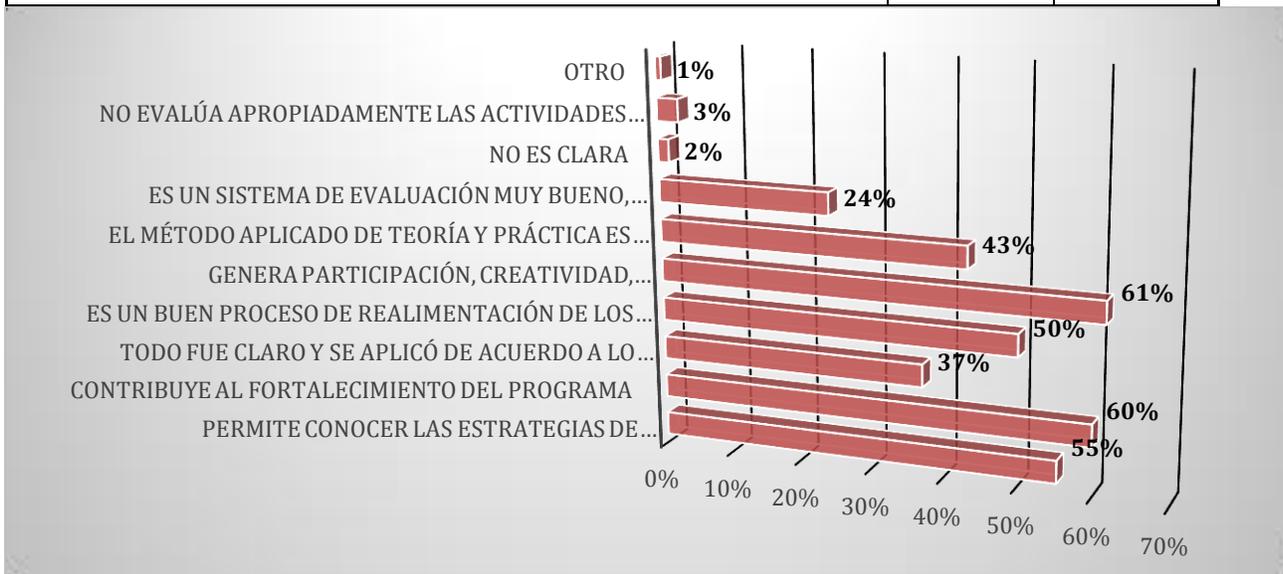
Pregunta 10: La metodología utilizada en el evento para evaluar y realimentar las acciones desarrolladas por los programas fue:



Se concluye entonces, que la metodología obtuvo el 91% de aceptación.

¿Por qué? Los usuarios podían elegir más de una opción para justificar su respuesta; entonces la siguiente tabla muestra frente a cada iniciativa el total de encuestados que la eligieron:

¿Por qué?	Frecuencia	Porcentaje
Permite conocer las estrategias de promoción y formas de prestación de servicio en cada programa	73	55%
Contribuye al fortalecimiento del programa	79	60%
Todo fue claro y se aplicó de acuerdo a lo propuesto	49	37%
Es un buen proceso de realimentación de los procesos	66	50%
Genera participación, creatividad, compromiso y actitud	81	61%
El método aplicado de teoría y práctica es fundamental para el entendimiento y aprendizaje de cada participante	57	43%
Es un sistema de evaluación muy bueno, entendible y específico	32	24%
No es clara	2	2%
No evalúa apropiadamente las actividades desarrolladas en el programa	4	3%
Otro	1	1%

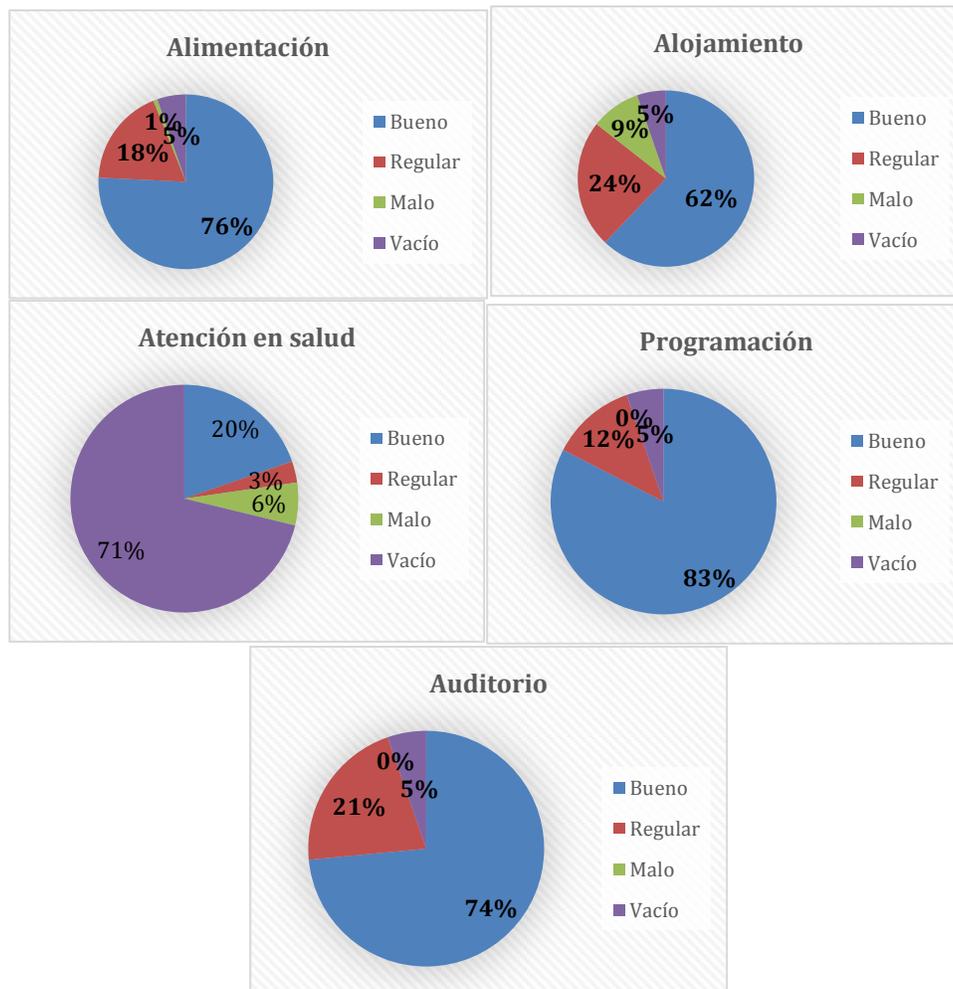


La respuesta más destacada entre los encuestados fue: “Genera participación, creatividad, compromiso y actitud” por parte de los encuestado de la zona centro- sur

Es de mencionar que para los participantes de la zona norte reunidos en Tolú, eligieron el ítem “Permite conocer las estrategias de promoción y formas de prestación de servicio en cada programa”

Pregunta 11: Califique los siguientes aspectos generales del evento:

	Alimentación		Alojamiento		Atención en salud		Programación		Auditorio	
	N° participantes	%	N° participantes	%	N° participantes	%	N° participantes	%	N° participantes	%
Bueno	100	76%	82	62%	26	20%	109	83%	97	73%
Regular	24	18%	31	23%	4	3%	16	12%	28	21%
Malo	1	1%	12	9%	8	6%	0	0%	0	0%
(vacío) No contestó	7	5%	7	5%	94	71%	7	5%	7	5%



En resumen se obtuvieron unos resultados excelentes por parte de los entrevistados. El aspecto que se destacó con la más baja calificación fue el “Alojamiento”. Revisando las observaciones y sugerencias se observan dos aspectos destacados por los cuales calificaron de regular o malo el alojamiento:

- Que el hospedaje este dentro de las mismas instalaciones donde se realiza la capacitación
- Al comparar los dos sitios de alojamiento hubo una marcada diferencia entre los dos hoteles. Debería ser igual para todos.

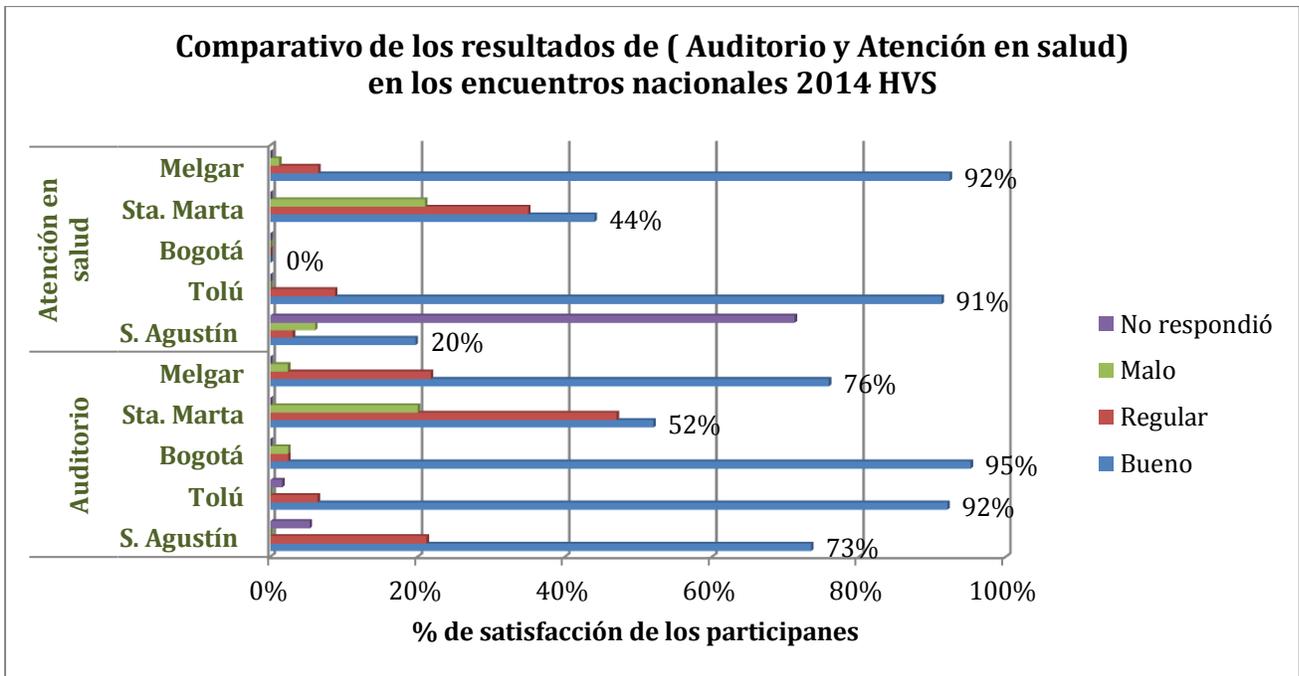
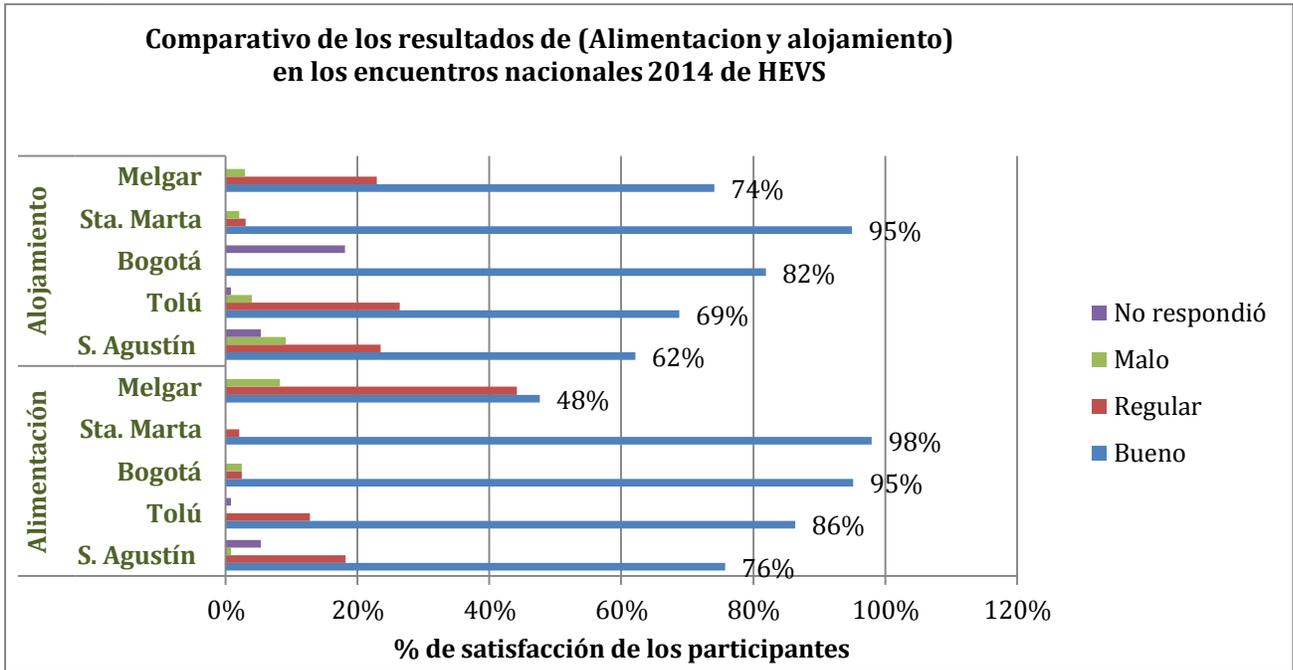
Situación repetida en el evento de Tolú donde los encuestados también reconocieron que el alojamiento para algunas delegaciones estaba un poco lejos del sitio de concentración.

Comparativo con eventos nacionales desarrollados en el 2014

	Alimentación					Alojamiento				
	San Agustín	Tolú	Bogotá	Sta. Marta	Melgar	San. Agustín	Tolú	Bogotá	Sta. Marta	Melgar
Bueno	76%	86%	95%	98%	48%	62%	69%	82%	95%	74%
Regular	18%	13%	2%	2%	44%	23%	26%	0%	3%	23%
Malo	1%	0%	2%	0%	8%	9%	4%	0%	2%	3%
No respondió	5%	1%	0%	0%	0%	5%	1%	18%	0%	0%

	Auditorio					Atención en salud				
	San. Agustín	Tolú	Bogotá	Sta. Marta	Melgar	San. Agustín	Tolú	Bogotá	Sta. Marta	Melgar
Bueno	73%	92%	95%	52%	76%	20%	91%	0%	44%	92%
Regular	21%	6%	2%	47%	22%	3%	9%	0%	35%	6%
Malo	0%	0%	2%	20%	2%	6%	0%	0%	21%	1%
No respondió	5%	2%	0%	0%	0%	71%	0%	0%	0%	0%

A continuación se muestra un comparativo de los cuatro aspectos en la calificación de “Bueno”, es decir el porcentaje de satisfacción de los asistentes al evento:



Observaciones y/o sugerencias:

¿Es usted?	Observaciones y Sugerencias
Monitor	Falto mejorar el sonido
Monitor	Que los tiempos para poder almorzar sean un poco más, la verdad es que es muy corto ya que las delegaciones estaban repartidas en otros hoteles y no se almorzaba a llegar a tiempo y muchas veces no se almorzaba
Monitor	Es la primera vez que asisto a este encuentro y me ha parecido realmente interesante y enriquecedor
Monitor	La capacitación de actividad física "work shop" musicalizada debe ser un poco más avanzada, entendiendo que se debe empezar basica pero no todas las capacitaciones, para que sea disfrutada por todos los monitores
Gestor	Agradecimiento equipo Coldeportes y Huila Activo y Saludable, mucho compromiso, amor y amabilidad durante todo el evento
Monitor	Sigán con el esfuerzo y perseverancia, que este programa es una bendición para el país
Monitor	Para el otro encuentro el hospedaje este dentro de las mismas instalaciones donde se realiza la capacitación
Gestor	Siempre agradecido por la oportunidad de seguir mejorando como profesional y en mi trabajo como instructor de HEVS
Monitor	Gracias por todos los conocimientos que me brindaron ¡De lo mejor!
Gestor	Agradecimiento equipo Coldeportes y Huila Activo y Saludable, mucho compromiso, amor y amabilidad durante todo el evento
Monitor	Sigán con el esfuerzo y perseverancia, que este programa es una bendición para el país
Monitor	Para el otro encuentro el hospedaje este dentro de las mismas instalaciones donde se realiza la capacitación
Gestor	Siempre agradecido por la oportunidad de seguir mejorando como profesional y en mi trabajo como instructor de HEVS
Monitor	Gracias por todos los conocimientos que me brindaron ¡De lo mejor!
Gestor	Se debe variar la forma de evaluar los procesos de los departamentos y ciudades. Cada año innovar la forma de presentar los resultados. Seguir haciendo cosas como la noche de estrellas.

¿Es usted?	Observaciones y Sugerencias
Monitor	Tal vez pueda decir que al comparar los dos sitios de alojamiento hay una marcada diferencia entre los dos. Debería ser igual para todos las condiciones.
Monitor	La lejanía del otro hotel donde nos estábamos hospedando desplazando la mayoría de veces a pie
Supervisor	Contemplar los organismos de emergencia como parte de planificación de un evento. Generar espacios de debate con miras a la retroalimentación del programa. Muy buenos en el cumplimiento de horarios
Monitor	No he tenido acceso a los libros de buenas prácticas....aplicación de oportunidades....manual para implementar. El sonido del auditorio fue un poco deficiente
Monitor	El alojamiento estuvo muy retirado y quitaban mucho el agua
Gestor	Difiero un poco del tema de evaluar los programas a través de una actividad como la obra de teatro, sin embargo estoy muy de acuerdo con la evaluación teórica como método aplicado
Monitor	Pocos espacios para descansar y se acumulan muchas actividades para una jornada

CONCLUSIONES

De acuerdo al análisis de la información obtenida se concluye lo siguiente:

- El evento se desarrolló de acuerdo a lo programado y se cumplieron los objetivos de realizar la evaluación y realimentación de lo realizado durante el año por cada uno de los programas de la zona centro – sur del país.
- Un punto importante por evaluar es el alojamiento, dado que algunas de las delegaciones consideraron que debe primar la igualdad de condiciones para todos.
- Fue atendida la recomendación dada por la Oficina de Planeación para contemplar durante el evento un momento adecuado para la aplicación de las encuestas de satisfacción a los participantes con el fin de obtener una óptima atención y disponibilidad en el momento de diligenciarla.



En términos generales éste último encuentro realizado en San Agustín, así como los anteriormente convocados por el Equipo Colombia de HEVS, obtuvieron una excelente respuesta por parte de los supervisores, gestores y monitores, quedando muy en alto el profesionalismo y la planeación del Grupo Interno de trabajo de Actividad Física de la Dirección de Fomento y Desarrollo.

Felicitaciones por el éxito y acogida que tiene el programa en el país.

ANEXOS

1. Encuesta de satisfacción:

	PROCESO	Versión: 1
	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE POLÍTICAS, PLANES Y PROGRAMAS	
	FORMATO	CÓDIGO:
Encuesta de Satisfacción		SP-FR-002
		Página 1 de 1

Muchas gracias por participar en el Encuentro Regional de Programas de Hábitos y Estilos de Vida Saludable de la zona centro- sur del país. Con el propósito de conocer su nivel de satisfacción con el programa de HEVS lo invitamos a diligenciar esta encuesta.

1. Es usted: Supervisor
 Gestor
 Monitor

2. Departamento/Municipio:

3. Nombre del programa al que pertenece:

4. ¿Desde qué año está vinculado con los Programas Actividad Física?

5. Selecciones de las siguientes temáticas, las que considera usted, son susceptibles de fortalecimiento para la siguiente vigencia:

- Asesoría a instituciones u organizaciones
 Trabajo intersectorial
 Actividad física musicalizada
 Otros:

6. De los siguientes aspectos califique de 1 a 3 según el grado de dificultad para el desarrollo adecuado de sus actividades (donde 1 es el menor grado de dificultad y 3 es el mayor grado de dificultad):

Descripción	1	2	3
Apoyo de los entes deportivos	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Implementación básica para la promoción institucional (Uniformes, pendones, material publicitario, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Implementación logística (Sonido, micrófono)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apoyo de otras instituciones (públicas y privadas)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Demora en los procesos contractuales y de supervisión	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Escenarios adecuados para el desarrollo de las actividades (Iluminación, percepción de seguridad, otros)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Accesibilidad a los lugares de desarrollo de las actividades	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Percepción del usuario frente a la actividad física	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
---	-----------------------	-----------------------	-----------------------

7. De los siguientes documentos técnicos califique de 1 a 3 según el grado de utilización y aplicabilidad en el desarrollo de sus actividades (donde 1 es el menor grado de utilización y 3 es el mayor grado de utilización):

Descripción	1	2	3
Hábitos y Estilos de Vida Saludable – Tomo 1	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hábitos y Estilos de Vida Saludable – Tomo 2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lineamientos y Oportunidades de Mejora de la Acción de Gestores, Monitores y Líderes del Programa HECS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Buenas prácticas en promoción de Hábitos y Estilos de Vida Saludable en Colombia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aplicación de oportunidades de actividad física para los niños y niñas de la primera infancia en Colombia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Manual para implementar, promocionar y evaluar programas de las Vías Activas y Saludables en Colombia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. De las siguientes capacitaciones califique de 1 a 3 según el grado de aplicabilidad para el desarrollo de sus actividades (Donde 1 es el menor grado de aplicabilidad y 3 es el mayor grado de aplicabilidad. Si no asistió a alguno de estos eventos la respuesta es No Aplica (N/A)):

Descripción	1	2	3	N/A
Curso de Direccionamiento para los Programas Departamentales y Municipales 2014 – Febrero 2014	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
II Curso Nacional Teórico-Práctico de Actividad Física Dirigida Musicalizada – Junio 2014	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Curso Teórico-Práctico sobre Asesorías a Instituciones u organizaciones intervenidas por los Programas a Nivel Territorial – Agosto 2014	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
III Curso de Políticas y Programas para la Promoción de Hábitos y Estilos de Vida Saludable – Septiembre 2014	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Curso de Actividad Física Dirigida Musicalizada y Conocimientos Básicos en Hábitos y Estilos de Vida Saludable - Valledupar - Octubre 2014	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. ¿La programación y el desarrollo del “Encuentro Regional de Programas de Hábitos y Estilos de Vida Saludable de la zona norte del país” cumplió con sus expectativas?

- SI
 NO

¿Por qué?

10. La metodología utilizada en el evento para evaluar y realimentar las acciones desarrolladas por los programas fue:

- Buena Regular Mala

¿Por qué?

11. Califique los siguientes aspectos del evento (Bueno, Regular, Malo)

Descripción	B	R	M
Alimentación	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Alojamiento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atención en salud (Si no recibió atención en salud no marque la opción)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cumplimiento en la programación de las actividades	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Condiciones generales del auditorio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Observaciones y/o sugerencias

¡Muchas gracias!

