Informe del resultado de la Consulta ciudadana para conocer la opinión sobre sobre cómo mejorar los trámites y OPA(Servicios) que ofrece Mindeporte

Para la consulta, se realizaron preguntas a los usuarios o grupos de valor con el objetivo de conocer su opinión sobre cómo mejorar los trámites y OPA(Servicios) que ofrece Mindeporte.

Preguntas realizadas:

1. **¿Conoce los trámites y Otros Procedimientos Administrativos- OPA-(servicios) de la entidad?**

Para esta pregunta 9 de los 10 ciudadanos participantes en la consulta, respondieron que no conocen los trámites y Otros Procedimientos Administrativos-OPA-(servicios) que ofrece la entidad.

Ante esta respuesta, la líder de la política de Racionalización de Trámites del Grupo Interno de Servicio Integral al Ciudadano, envía información (Portafolio de servicios) al correo electrónico del participante, sobre todos los trámites y Otros Procedimientos Administrativos- OPA-(servicios) que ofrece la entidad a través del sistema de Gestión Documental-GESDOC-, dónde puede encontrarlos y solicitarlos en caso y se le agradece su participación en la consulta.

2. **¿Ha usado algún trámite y Otros Procedimientos Administrativos- OPA-de la entidad?**

Para esta pregunta 9 de los 10 ciudadanos participantes en la consulta, respondieron que no han usado algún trámite y Otros Procedimientos Administrativos- OPA- de la entidad.

En oficio enviado según lo informado en respuesta al punto 1 de la consulta ciudadana, se brinda toda la información pertinente a la ciudadanía para que conozcan como acceder a todos los trámites y Otros Procedimientos Administrativos- OPA-(servicios) que ofrece la entidad.

3. **¿De los siguientes trámites y OPA cuales ha usado?**

Para esta pregunta 1 de los 10 ciudadanos participantes en la consulta, respondieron que del total de trámites y Otros Procedimientos Administrativos- OPA-de la entidad, solo han usado la OPA Préstamo y/o Alquiler de escenarios deportivos.

4. **Para las preguntas que a continuación se enlistan, los ciudadanos no marcaron respuesta.**

- ¿De los siguientes trámites y OPA cuales ha usado?

- ¿Qué le gustaría mejorar (cambiar, actualizar o eliminar), de Autorización de exención de impuestos y tasas de salida del país?

- ¿Qué le gustaría mejorar (cambiar, actualizar o eliminar), de Solicitud de autorización de uso terapéutico de sustancias y métodos prohibidos?

- ¿Qué le gustaría mejorar (cambiar, actualizar o eliminar), de Inclusión al Programa Glorias del Deporte?

- ¿Qué le gustaría mejorar (cambiar, actualizar o eliminar), de Inscripción de Miembros Federación Deportiva y Clubes Profesionales organizados como Corporaciones y Asociaciones?

- ¿Qué le gustaría mejorar (cambiar, actualizar o eliminar), de Inscripción de Reformas Estatutarias de Federaciones Deportivas y Clubes Profesionales organizados como Corporaciones y Asociaciones?

- ¿Qué le gustaría mejorar (cambiar, actualizar o eliminar), de Licencia Remunerada a Deportistas y Personal de Apoyo a Deportistas?

- ¿Qué le gustaría mejorar (cambiar, actualizar o eliminar), de Otorgamiento de personería jurídica de clubes profesionales organizados como corporaciones o asociaciones?

- ¿Qué le gustaría mejorar (cambiar, actualizar o eliminar), de Otorgamiento personería jurídica a federaciones?

- ¿Qué le gustaría mejorar (cambiar, actualizar o eliminar), de Otorgamiento reconocimiento deportivo de clubes profesionales constituidos como sociedades anónimas?

- ¿Qué le gustaría mejorar (cambiar, actualizar o eliminar), de Otorgamiento reconocimiento deportivo de federaciones deportivas nacionales?

- ¿Qué le gustaría mejorar (cambiar, actualizar o eliminar), de Otorgamiento reconocimiento deportivo de ligas y asociaciones deportivas departamentales?

- ¿Qué le gustaría mejorar (cambiar, actualizar o eliminar), de Permiso a estudiantes para representar al país en competiciones o eventos internacionales oficiales?

- ¿Qué le gustaría mejorar (cambiar, actualizar o eliminar), de Préstamo y/o Alquiler de escenarios deportivos?

- ¿Qué le gustaría mejorar (cambiar, actualizar o eliminar), de Registro de Libros de Federaciones Deportiva y Clubes Profesionales organizados como Corporaciones y Asociaciones?

- ¿Qué le gustaría mejorar (cambiar, actualizar o eliminar), de Renovación reconocimiento deportivo de clubes profesionales organizados como Asociaciones o Corporaciones?

- ¿Qué le gustaría mejorar (cambiar, actualizar o eliminar), de Renovación del reconocimiento Deportivo de Federaciones Nacionales?

- ¿Qué le gustaría mejorar (cambiar, actualizar o eliminar), de Renovación reconocimiento deportivo de ligas y asociaciones deportivas departamentales?

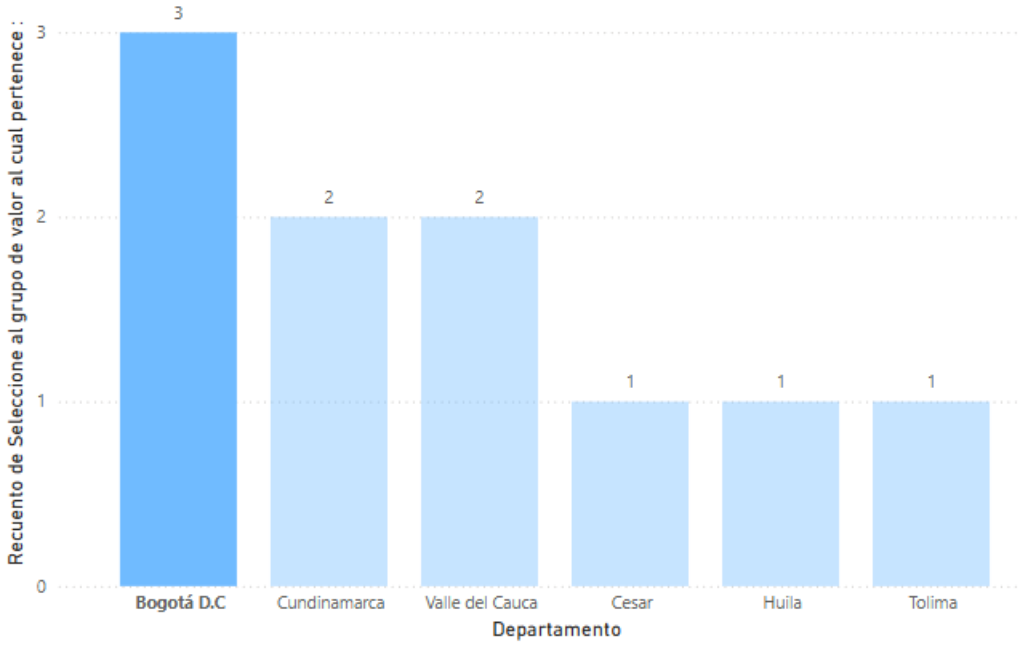
- ¿Qué le gustaría mejorar (cambiar, actualizar o eliminar), de Actividades de educación y prevención antidopaje?

- ¿Qué le gustaría mejorar (cambiar, actualizar o eliminar), de Capacitación o visita al Centro de Ciencias del Deporte?

- ¿Qué le gustaría mejorar (cambiar, actualizar o eliminar), de Asesoría en lineamientos técnicos para el desarrollo de infraestructura deportiva, recreativa y lúdica?

5. **Los grupos de valor por departamento al cual pertenecen los ciudadanos que participaron en la consulta son:**

#	Grupo de valor	Departamento
1	Entrenador/a	Huila
2	Entrenador/a	Valle del Cauca
3	Integrantes del Sistema Nacional del Deporte	Valle del Cauca
4	Deportista	Bogotá D.C
5	Integrantes del Sistema Nacional del Deporte	Cundinamarca
6	Integrantes del Sistema Nacional del Deporte	Cundinamarca
7	Ciudadano/a	Bogotá D.C
8	Ciudadano/a	Bogotá D.C
9	Entrenador/a	Cesar
10	Deportista	Tolima



6. Clasificación de Municipios participantes en la consulta por Departamento.

Departamento	Municipio
Huila	Nataga
Valle del Cauca	Buenaventura valle
Valle del Cauca	Candelaria
Bogotá D.C	Sin Respuesta
Cundinamarca	Sesquilé
Cundinamarca	Sesquilé
Bogotá D.C	Sin Respuesta
Bogotá D.C	Sin Respuesta
Cesar	Gamarra-cesar
Tolima	Melgar

7. Con relación al rango de edad, sexo de nacimiento, identidad de género, orientación sexual grupo poblacional, persona con discapacidad y si ha sido víctima de violencia y/o desplazamiento forzado, se concluye que de los 10 participantes:

Rango de edad	Sexo de nacimiento	Identidad de género	Orientación sexual	¿Pertenece a un grupo poblacional?	Persona con discapacidad	¿Ha sido víctima de violencia y/o desplazamiento forzado?
Adultos (29 a 60 años)	Mujer	Femenino	Heterosexual	Ninguna de las anteriores	Ninguna	SI
Adultos (29 a 60 años)	Hombre	Masculino	Heterosexual	Ninguna de las anteriores	Ninguna	SI
Adultos (29 a 60 años)	Mujer	Femenino	Heterosexual	Ninguna de las anteriores	Ninguna	NO
Adultos (29 a 60 años)	Mujer	Femenino	Lesbiana	Prefiero no decirlo	Auditiva	NO
Jóvenes (18 a 28 años)	Hombre	Masculino	Bisexual	Ninguna de las anteriores	Ninguna	NO
Jóvenes (18 a 28 años)	Hombre	Masculino	Bisexual	Ninguna de las anteriores	Ninguna	NO
Adultos (29 a 60 años)	Mujer	Femenino	Heterosexual	Prefiero no decirlo	Ninguna	NO
Adultos mayores (Mayor	Mujer	Femenino	Heterosexual	Ninguna de las anteriores	Ninguna	NO
Jóvenes (18 a 28 años)	Hombre	Masculino	Heterosexual	Ninguna de las anteriores	Ninguna	NO
Jóvenes (18 a 28 años)	Hombre	Masculino	Heterosexual	Ninguna de las anteriores	Ninguna	NO

Con relación al rango de edad:

- 4 participantes pertenecen al rango de edad, Jóvenes (18 a 28 años).
- 5 participantes pertenecen al rango de edad, Adultos (29 a 60 años).
- 1 participante pertenece al rango de edad, Adultos mayores (Mayor de 60 años).

Con relación al sexo de nacimiento:

- 5 participantes se clasificaron como mujeres.
- 5 participantes se clasificaron como hombres.

Con relación a la identidad de género:

- 5 participantes se clasificaron como femenino.
- 5 participantes se clasificaron como masculino.

Con relación a la orientación sexual:

- 7 participantes se clasificaron como heterosexuales.
- 2 participantes se clasificaron como bisexuales.
- 1 participante se clasificó como lesbiana.

Con relación si pertenece a un grupo poblacional:

- 8 participantes marcaron “ninguna de las anteriores”
- 2 participantes marcaron “prefiero no decirlo”

Con relación a si es “Persona con discapacidad”:

- 9 participantes marcaron la opción ninguna.
- 1 participante marcó “auditiva”.

Con relación a si “¿Ha sido víctima de violencia y/o desplazamiento forzado?”

- 8 participantes marcaron la opción “No”
- 1participante marcó la opción “Si”

Conclusiones

1. Se enviaron oficios a cada participante de la consulta, donde se informa el portafolio completo que ofrece la entidad frente a trámites, OPA y consultas y la forma de acceder a ellos.
2. Esta consulta va a ser usada como insumo para llevar a cabo la estrategia de Racionalización de Trámites de la vigencia 2025.

Informe de resultado de la Consulta ciudadana para conocer la opinión sobre cómo mejorar los trámites y OPA(Servicios) que ofrece Mindeporte 2024

Elaboró	Mayra Alejandra Pisciotti Ríos / Profesional Universitario / GIT Servicio Integral al Ciudadano