

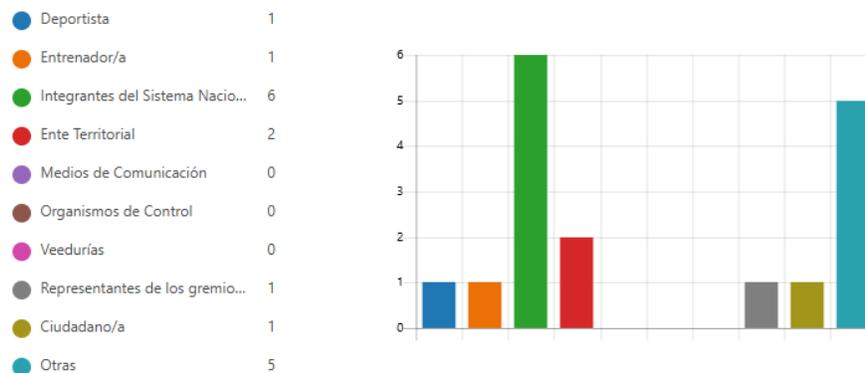


Informe Consulta Ciudadana Racionalización Trámite del Centro de Ciencias del Deporte

Bajo la guía y dirección del Grupo Interno de Trabajo de Servicio Integral al Ciudadano y el apoyo técnico del Grupo Interno de Trabajo del Centro de Ciencias del Deporte se lanzó el día 9 de octubre de 2024 la Consulta Ciudadana con el fin de conocer la opinión de la ciudadanía frente al trámite actual que se realiza para tener acceso a la "Capacitación y/o visita al Centro de ciencias del Deporte". A continuación, se presenta el balance general y los resultados del ejercicio participativo.

1. En colaboración con el Grupo Interno de Trabajo de Comunicaciones, se crearon las piezas publicitarias en la página web, para promocionarla consulta. Así mismo se creó el link de acceso al formulario diseñando con las preguntas estratégicas que fueron elegidas luego de valorar la calidad de información que podían proporcionar.
2. Se obtuvieron 17 participaciones de diferentes grupos de valor para el Centro de Ciencias, en donde se incluyen entes deportivos departamentales, Comités Olímpico y Paralímpico e instituciones académicas enfocadas a las diferentes áreas de la salud y ciudadanía en general, como se observa en la siguiente gráfica:

16. Seleccione al grupo de valor al cual pertenece :



Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (601) 2258747

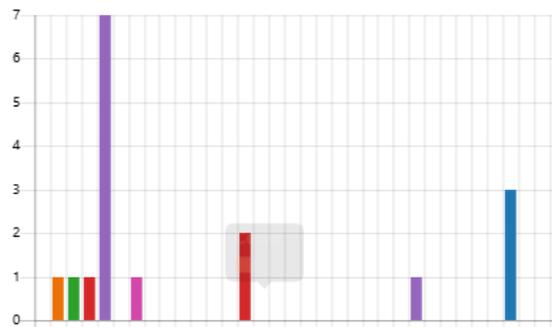
Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



3. La ciudadanía que mayor participación obtuvo reside en la ciudad de Bogotá D.C., seguida por el departamento del Valle del Cauca, Córdoba, Atlántico, Antioquia, Boyacá, y Quindío. En contraste, se observa que ninguna persona que vive en el departamento de Nariño, San Andrés participó en la consulta ciudadana.

17. Departamento :

● Amazonas	0
● Antioquia	1
● Arauca	1
● Atlántico	1
● Bogotá D.C.	7
● Bolívar	0
● Boyacá	1
● Caldas	0
● Caquetá	0
● Casanare	0
● Cauca	0
● Cesar	0
● Chocó	0
● Córdoba	2
● Cundinamarca	0
● Guainía	0
● Guajira	0
● Guaviare	0
● Huila	0
● Magdalena	0
● Meta	0
● Nariño	0
● Norte de Santander	0
● Putumayo	0
● Quindío	1



Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (601) 2258747

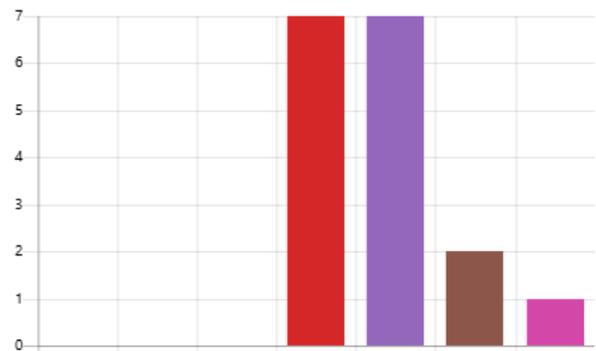
Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

Risaralda	0
San Andrés, Providencia y San...	0
Santander	0
Sucre	0
Tolima	0
Valle del Cauca	3
Vaupés	0
Vichada	0
Fuera del país	0

4. Se observó que las personas que participaron de esta consulta se encontraban de manera equitativa en el rango de edad entre los 18 y 60 años, también se contó también con la participación de adultos mayores.

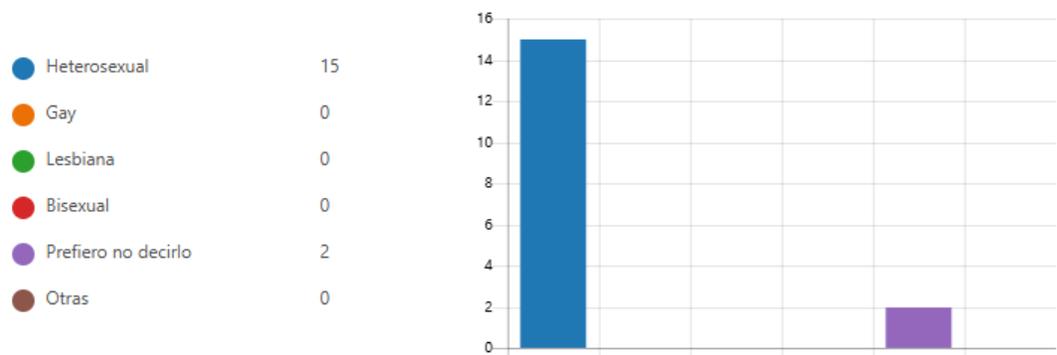
19. Rango de edad :

Primera infancia (0 a 5 años)	0
Infancia (6 a 12 años)	0
Adolescencia (12 a 17 años)	0
Jóvenes (18 a 28 años)	7
Adultos (29 a 60 años)	7
Adultos mayores (Mayor de 6...	2
Prefiero no decirlo	1



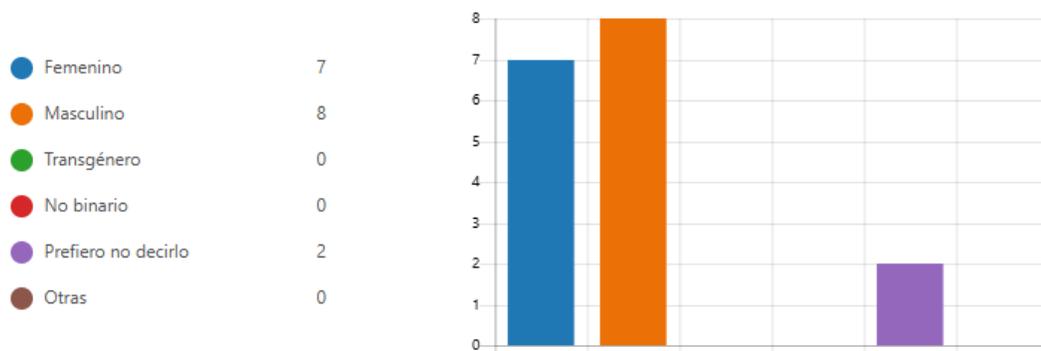
5. En cuanto a la población con orientaciones sexuales diversas, se evidenció que el 2% del 100% de los participantes, prefiere no identificarse con algún tipo de orientación sexual y el resto de participantes se identifican con alguna de las categorías a continuación expuestas:

22. Orientación sexual :



6. El 49.5% de las personas que participaron se identifican con el género masculino, mientras que solo el 48.5% como femenino y el 2% prefiere no informarlo.

21. Identidad de género :



7. El 49.5% de las personas que participaron su sexo de nacimiento es masculino, mientras que el 48.5% su sexo de nacimiento es femenino y el 2% prefiere no comunicarlo. En cuanto a los grupos poblacionales, la mayoría de la ciudadanía participante no se identifica con ningún grupo específico; sin embargo, en el porcentaje de población que, si participa y que se auto reconoce en algún grupo poblacional, predomina con un 16% la población afrodescendiente, seguido por el 8% que pertenece a las comunidades campesinas.

20. Sexo de nacimiento :

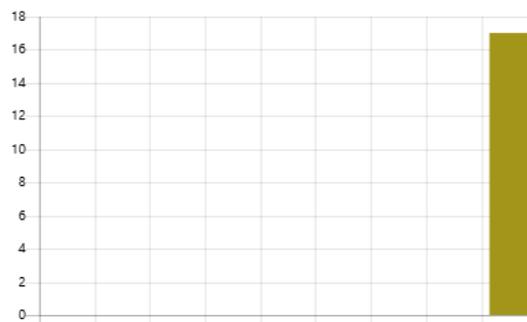
● Hombre	7
● Mujer	8
● Intersexual	0
● Prefiero no decirlo	2



8. En cuanto a la identificación de alguna discapacidad por parte de alguno de los ciudadanos que participaron en esta encuesta, quedo evidenciado que ninguno de los encuestados tiene algún tipo de discapacidad.

24. Persona con discapacidad :

● Auditiva	0
● Física	0
● Intelectual (cognitiva)	0
● Múltiple	0
● Psicosocial	0
● Visual	0
● Sordo-ceguera	0
● Prefiero no decirlo	0
● Ninguna	17



9. Según esta encuesta se identificó que uno de los 17 participantes es una persona desplazada por la violencia

25. ¿Ha sido víctima de violencia y/o desplazamiento forzado?



10. En cuanto al conocimiento de los encuestados para validar si conocen donde se pueden agendar las solicitudes para visitas al Centro de Ciencias en la Página Web de la entidad, se observó que solo 5 de los 17 encuestados conocen como acceder a esta agenda.

6. ¿Sabe dónde puede hacer la solicitud del Otro Procedimiento Administrativo-OPA-Capacitación y/o Visita al Centro de Ciencias del Deporte en la página WEB, para poder acceder a este servicio?



11. En cuanto al conocimiento por parte de la ciudadanía de los requisitos que debe cumplir para realizar una solicitud de visita y/o capacitación al Centro de Ciencias se concluyó que 13 de los 17 encuestados no conoce los requisitos.

7. ¿Sabe que requisitos debe cumplir para realizar la solicitud del Otro Procedimiento Administrativo-OPA- Capacitación y/o Visita al Centro de Ciencias del Deporte en la página WEB?

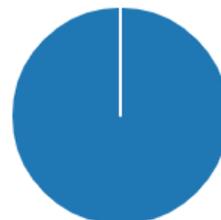
● SI	4
● NO	13



12. En cuanto a la importancia que le puede dar la ciudadanía a visualizar los requisitos para tener acceso a visitas y/o capacitación en la página Web de la entidad y de esta manera lograr que los procedimientos sean más ágiles por parte de la ciudadanía de los requisitos que debe cumplir para realizar una solicitud de visita y/o capacitación al Centro de Ciencias se concluyó que 13 de los 17 encuestados no conoce los requisitos.

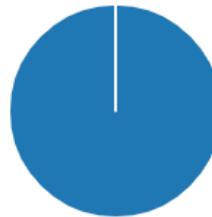
8. ¿Considera importante visualizar en la página WEB de una vez todos los requisitos que necesita para realizar la solicitud del Otro Procedimiento Administrativo-OPA- Capacitación y/o Visita al Centro de Ciencias del Deporte en la página WEB, para que todo sea más ágil?

● SI	17
● NO	0



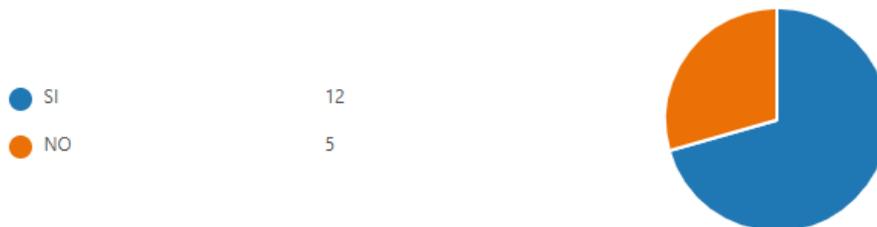
13. En cuanto a la importancia que le dan los ciudadanos a compartir información personal con el fin de agilizar la solicitud de agendamiento para tener acceso a una visita y/o capacitación en el Centro de Ciencias la totalidad de los participantes manifestaron estar de acuerdo.

9. ¿Le parece importante que solicitemos en el formulario del Otro Procedimiento Administrativo- OPA- Capacitación y/o Visita al Centro de Ciencias del Deporte en la página WEB, el nombre del solicitante y su apellido/ el rol (deportista, entrenador, fisioterapeuta, etc.)/ tipo de documento de identificación/ número de documento de identificación, EPS. Con el fin de agilizar la solicitud?



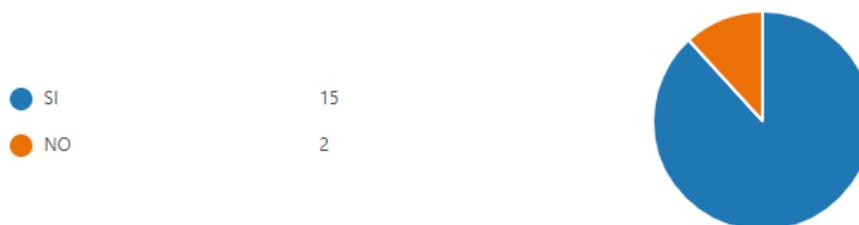
14. En cuanto a la necesidad de realizar una mejora tecnológica en la presentación del formato que permitiera agilizar la solicitud de agendamiento para tener acceso a una visita y/o capacitación en el Centro de Ciencias 12 de los participantes manifestaron que es importante y genera valor.

10. ¿Cree necesario realizar una mejora tecnológica en la presentación del formato para realizar la solicitud del Otro Procedimiento Administrativo-OPA- Capacitación y/o Visita al Centro de Ciencias del Deporte?



15. Frente a la claridad del formulario actual para realizar agendamiento para tener acceso a una visita y/o capacitación en el Centro de Ciencias a través de la página Web de la entidad 15 de los 17 participantes manifiesta que si es de fácil entendimiento.

11. ¿Le parece claro el formulario para realizar la solicitud del Otro Procedimiento Administrativo-OPA- Capacitación y/o Visita al Centro de Ciencias del Deporte en la página WEB?



16. Frente al análisis de la percepción frente a lo que no le parece claro a la ciudadanía en el formulario al momento de hacer su solicitud para tener acceso a una visita y/o capacitación en el Centro de Ciencias a través de la página Web de la entidad uno de los 17 encuestados comentó que "no se puede llegar al formulario actual"

12. ¿Qué no le parece claro en el formulario al momento de hacer su solicitud?

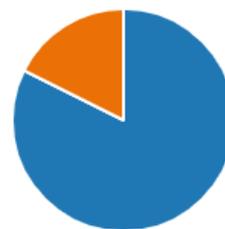
1
Respuestas

Respuestas más recientes
"No se puede llegar al formulario"

17. En cuanto a la opinión de la ciudadanía frente al número de cuadros de dialogo dentro del formulario en el formulario de solicitud para tener acceso a una visita y/o capacitación en el Centro de Ciencias a través de la página Web de la entidad 14 de los 17 encuestados manifestó que pueden ser

13. ¿Le parecen suficientes los cuadros de diálogo dentro del formulario de solicitud del Otro Procedimiento Administrativo-OPA- Capacitación y/o Visita al Centro de Ciencias del Deporte en la página WEB?

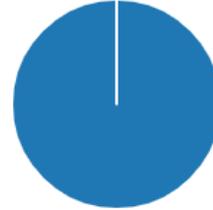
● SI 14
● NO 3



18. En cuanto a la percepción de la ciudadanía frente a la importancia de dejar claro en la solicitud para tener acceso a una visita y/o capacitación en el Centro de Ciencias a través de la página Web que los interesados puedan proponer la fecha de su visita se identificó que los 17 encuestados si lo consideran importante.

14. ¿Le parece bien dejar claro en el formulario para realizar la solicitud del Otro Procedimiento Administrativo-OPA- Capacitación y/o Visita al Centro de Ciencias del Deporte en la página WEB, el horario de atención para que usted proponga la fecha de su visita?

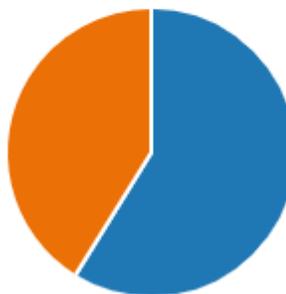
● SI 17
● NO 0



19. En cuanto al conocimiento de la ciudadanía frente a la diferencia entre una visita y capacitación al Centro de Ciencias se identificó que el 40 % de los encuestados desconoce que existe una diferencia de conceptos a partir de las definiciones que ha construido el Centro de Ciencias.

15. ¿Conoce usted la diferencia entre una visita y una capacitación al Centro de Ciencias del Deporte?

● SI 10
● NO 7





El Grupo Interno de Trabajo del Centro de Ciencias del Deporte y el Grupo interno de Trabajo de Servicio Integral al Ciudadano, recopilaron y tomaron todos los resultados para construir los informes que validaran esta consulta ciudadana realizada en el último trimestre de 2024.