

		PROCESO: Servicio Integral al Ciudadano		VERSIÓN: 1
		FORMATO: Respuestas Consulta Ciudadana		CÓDIGO: SI-FR-031
				FECHA: 29/11/2022
NOMBRE DE LA CONSULTA CIUDADANA		Mejora y/o Racionalización de Trámites y Servicios 2024		
Introducción		Invitamos a los ciudadanos a consultar las respuestas dadas a las observaciones de la consulta sobre la racionalización de trámites para el periodo 2024		
Objetivo		Generar un mecanismo que promueva la participación ciudadana para conocer las necesidades y opiniones de los grupos de valor de los trámites y servicios del Ministerio frente a		
Fecha de publicación de consolidado de observaciones y respuestas		27/12/2023		
Datos básicos				
Dependencia	Oficina Asesora de planeación	Grupo Interno de	Planeación y Gestión	
Fecha de inicio	14/11/2023	Fecha de finalización	5/12/2023	Tiempo total de duración de la consulta 15 días
Enlace donde estuvo la Consulta Ciudadana		https://www.mindeporte.gov.co/atencion-servicio-ciudadania/politica-institucional-atencion-servicio-ciudadania/foros-consultas-ciudadanas		
Canales o medios dispuestos para la difusión de la consulta		Página Web y Correo Electrónicos	Canales o medios dispuestos para la	Formulario Virtual
Resultados de la consulta ciudadana				
Número total de participantes	16			
Número total de comentarios recibidos	16	Porcentaje de	56%	
Número total de comentarios incidentes	9	comentarios incidentes		
Consolidado de observaciones y respuestas				
No.	Fecha de recepción del	Remitente	Observación recibida	Consideraciones de la Entidad
1	5/12/2023	Itcel saul quintana paez	personal capacitado capacitaciones	Se informará a las áreas responsables de los trámites para revisar si en la estrategia del 2024 se puede mejorar el trámite administrativa o tecnológicamente con el fin de reducir los tiempos de respuesta.
2	5/12/2023	HERNAN DARIO CORREA ATEHORTU	Debería ser mas expeditos en dar las autorizaciones y respuesta a lso solicitudes,	Se informará a las áreas responsables de los trámites para revisar si en la estrategia del 2024 se puede mejorar el trámite administrativa o tecnológicamente con el fin de reducir los tiempos de respuesta.
3	5/12/2023	Sergio Andres Martin Martin	No considero una mejora	Buenos dias Sr. Sergio Martin El ministerio del deporte agradece su participación.
4	5/12/2023	ARMANDO GASCA LOZADA	EL MINISTERIO DEBERIA LLEGAR DIRECTAMENTE A	Buenos dias Sr. Armando Gasca El ministerio del deporte agradece su participación.
5	5/12/2023	Diego Alexander laverde	seria importante tener los tramites de IVC virtuales al 100%	Se informará a las áreas responsables de los trámites para revisar si en la estrategia del 2024 se puede mejorar el trámite administrativa y tecnológicamente.
6	5/12/2023	Horus Anael Sepúlveda García	Ninguna	Buenos dias Sr. Horus Anel El ministerio del deporte agradece su participación.
7	5/12/2023	Eliana Carolina Torres Hernández	Considero que los procesos son claros, los pasos en el proceso y la respuesta fue rápida. La demora en los trámites fue el desconocimiento del mismo por parte del club deportivo y mio como jugadora. No sabiamos como iniciar el tramite, lo demás excelente.	Buenos dias Sra. Eliana Torres El ministerio del deporte agradece su participación.
8	5/12/2023	José Miguel Benítez Velasco	Entre OPA1 1. Para quién halla sido en el pasado atleta de rendimiento (caso particular; futbolista amateur en una selección departamental y en clubes del fútbol profesional en Colombia). Debería estar considerado en el programa de "Inclusión al programa Glorias del Deporte?" 2. Asesoría en lineamientos técnicos para el desarrollo de infraestructura deportiva, recreativa y lúdica. Por ejemplo: las IAC contamos con paupérrimos escenarios deportivos; carecemos de la asesoría y desarrollo de su Construcción. Cómo entidad estatal; Que harían para ofrecer la asesoría y liberar el recurso económico para la inversión en Infraestructura? 3. Ser representante en mesas de	Buenos dias Sr. José Benítez, reciba un cordial saludo. Conforme a su solicitud, se radico directamente por medio del sistema gesdoc y se le envió a su correo electronico registrado: miguelbenitez0@gmail.com el número de su radicado y el código de radicación.
9	5/12/2023	Olga Domínguez	Menos tiempo en entrega de respuesta	Se informará a las áreas responsables de los trámites para revisar si en la estrategia del 2024 se puede mejorar el trámite administrativa o tecnológicamente con el fin de reducir los tiempos de respuesta.
10	5/12/2023	ARAMINTA SOLER	-SER EFECTIVO Y DAR SOLUCIONES A LAS PETICIONES DE LOS DEPORTISTAS - TENER PERSONAL PROFESIONAL IDONIO EN LAS RESPONSABILIDADES DE CADA PROCESO DEL NIÑO, ADOLESCENTE Y JOVEN EN EL AREA DEPORTIVA -QUITAR TODA LA ROSCA QUE HAY EN EL COMPLEJO ACUATICO SIMON BOLIVAR EN SUBACUATICA, NATACION CLASICAY DEMAS MODALIDADES. HACEN Y ESTAN ASIENDO MUCHO DAÑO SICOLOGICO, MORAL, INTELLECTUAL EN LA JUVENTUD SIN TENER DERECHO A SEGUIR SUS PROCESOS DEPORTIVOS DIRECCIONADOS. -EL ESTADO COMO EL MINISTERIO DEL DEPORTE, IDRD, MIRAR, OBSERVAR, DIRECCIONAR, ESTUDIAR QUE PERSONAL ESTA DIRIGIENDO LOS DEPORTISTAS COMO SEMILLEROS, TECNIFICACION, RENDIMIENTO Y ALTO NIVEL COMPETITIVO. FATAL EL DAÑO QUE AN ECHO LOS INSTRUCTORES Y METODOLOGA. -EXIGIR VEDURIA A LAS ENTIDADES COMO CLUB, LIGAS, FEDERACIONES, PARTICULARES COMO ENTES QUE PERTENECEN AL SISTEMA NACIONAL DEL DEPORTE. -LLAMAR A TODOS LOS DEPORTISTAS QUE QUIEREN SEGUIR PRACTICANDO SU DEPORTE Y LOS SACARON SIN MOTIVO O RAZON, PARA QUE ELLOS HABLEN Y DIGAN. QUE REALMENTE A SUSEDIO CON SU PROCESO. COLOCAR PERSONAL PROFESIONAL,NUEVO JOVEN, PARA MOTIVAR, INNOVAR, Y VER RESULTADOS. -QUITAR EL PERSONAL DE INSTRUTORES, METODOLOGOS Y DEMAS PERSONAL, QUE DEJAN SIEMPRE. -RECUPERAR VALORES, CULTURA CIUDANA	Buenos dias Sra. Eliana Torres El ministerio del deporte agradece su participación.

11	5/12/2023	Balmer navarro rojas	significa que tras la revisión, o estudio anterior, se ha determinado que falta información o documentación a aportar, y que esta será necesaria para la resolución del expediente.	Se informará a las áreas reponsables de los trámites para revisar si en la estrategia del 2024 se puede mejorar el trámite administrativamente con instructivos y modelos.
12	5/12/2023	Kelly Orteg	Instructivos y modelos descargables.	Se informará a las áreas reponsables de los trámites para revisar si en la estrategia del 2024 se puede mejorar el trámite administrativamente con instructivos y modelos.
13	5/12/2023	CARLOS ANDRES ARANGO	SE REQUIERE FORMACION EN LOS DEPARTAMENTOS PARA QUE SE GARANTICE QUE LA DOCUMENTACION LLEGUE AL MINISTERIO LISTA SE REQUIERE QUE SE APADRINE POR UN UNICO FUNCIONARIO DEL MINISTERIO EL PROCESO DE SOLICITUD PUES LOS CAMBIOS LO RETRASAN Y LA	Se informará a las áreas reponsables de los trámites para revisar si en la estrategia del 2024 se puede mejorar el trámite administrativamente con instructivos y modelos.
14	5/12/2023	PENELOPE KARAINDROS	Agilidad en los procesos	Se informará a las áreas reponsables de los trámites para revisar si en la estrategia del 2024 se puede mejorar el trámite administrativa o tecnológicamente con el fin de reducir los tiempos de respuesta.
15	5/12/2023	Carlos Gregorio Cifuentes Garcia	El tiempo de respuesta efectiva	Se informará a las áreas reponsables de los trámites para revisar si en la estrategia del 2024 se puede mejorar el trámite administrativa o tecnológicamente con el fin de reducir los tiempos de respuesta.
16	5/12/2023	Liga de Arqueros de Cundinamarca	Al momento de enviar los documentos que los tiempos de respuesta sean menores y que los documetnos que solicitan sean	Se informará a las áreas reponsables de los trámites para revisar si en la estrategia del 2024 se puede mejorar el trámite administrativa o tecnológicamente con el fin de reducir los tiempos de respuesta.