



PROCESO

Servicio integral al ciudadano

VERSIÓN: 3

FORMATO

Reporte de resultados Ejercicios de Participación Ciudadana -EPC

CODIGO: SI-FR-025

FECHA: 16/08/2024

Etapa de Desarrollo de EPC

| Dependencia | Grupo Interno de Trabajo | Nombre del Ejercicio | Tipo de Ejercicio de Participación | Ciclo de gestión |
|--------------------|--------------------------------|---|--|-----------------------------|
| Secretaría General | Servicio Integral al Ciudadano | Consulta ciudadana para conocer la opinión sobre como mejorar los trámites y OPA(Servicios) que ofrece Mindeporte | Establecimiento o modificación de trámites y servicios | 1.Diagnóstico participativo |

1. Registro de ejercicios de Participación Ciudadana

| Servidor Responsable del Ejercicio de Participación: | | Alejandra Piscioti Ríos | Cargo del responsable del Ejercicio de Participación: | Profesional Universitario |
|--|---|---|---|---------------------------|
| 1 | Fecha de inicio de la actividad (dd/mm/aa) | | 4-dic-24 | |
| 2 | Fecha final de la actividad (dd/mm/aa) | | 26/12/2024 | |
| 3 | Metodología utilizada para la realización del evento | | Consulta ciudadana | |
| 4 | Tipo de espacio | | | |
| 5 | Duración de la convocatoria del EPC antes de su realización (días) | | 15 días | |
| 6 | Canal de comunicación de convocatoria | | Página WEB MINDEPORTE | |
| 7 | Objetivo del ejercicio de Participación ciudadana | | conocer la opinion ciudadana sobre como mejorar los trámites y OPA(Servicios) que ofrece Mindeporte | |
| 8 | Articulación con los planes internos del Ministerio del Deporte | | Plan Estratégico Institucional | |
| 9 | Descripción sucinta de la (s) actividad(es) realizada(s) | Se realizó una consulta ciudadana para consultar con la ciudadanía, para conocer sus observaciones, aportes, y sugerencias frente a todos los trámites y OPA que ofrece la entidad y cómo le gustaría mejorarlos. | | |
| 10 | Cobertura | | Nacional | |
| 11 | ¿El EPC se hizo con una instancia de participación definida en una norma o es otro espacio? | | No | |
| 12 | Duración del evento | | 15 días | |
| 13 | Recursos económicos invertidos en el desarrollo del EPC | | 0 | |
| 14 | Otros recursos o alianzas utilizadas en el desarrollo del EPC | | 0 | |
| 15 | Describe los grupos de valor que participaron | | Usuarios, grupos de interés, organismos deportivos, de los trámite y OPA(Servicios) | |
| 16 | Número total de participantes | | 10 | |

2. Caracterización de los participantes asistentes al espacio de participación ciudadana

| Enfoque Diferencial y Étnico | | |
|---|--------------------|-----|
| | Número de personas | % |
| Pueblos Indígenas | 0 | 0% |
| Negro (a), Mulato (a), Afrodescendiente | 0 | 0% |
| Raizales | 0 | 0% |
| Palenquero/a | 0 | 0% |
| Comunidades Campesinas | 0 | 0% |
| Gitano/a (Rrom) | 0 | 0% |
| Ninguno | 8 | 80% |
| No informa | 0 | 0% |
| Prefiero no decirlo | 2 | 20% |

| Personas con Discapacidad | | |
|---------------------------|--------------------|-----|
| | Número de personas | % |
| Física | 0 | 0% |
| Visual | 0 | 0% |
| Auditiva | 1 | 10% |
| Sordo ceguera | 0 | 0% |
| Múltiple | 0 | 0% |
| Intelectual | 0 | 0% |
| Psicosocial | 0 | 0% |
| Ninguno | 0 | 0% |
| No informa | 9 | 90% |
| Prefiero no decirlo | 0 | 0% |

| Ciclo Vital | | |
|----------------------------------|--------------------|-----|
| Grupos por Rangos de edad - años | Número de personas | % |
| Primera infancia (0 a 5 años) | 0 | 0% |
| Infancia (6 a 11 años) | 0 | 0% |
| Adolescencia (12 a 17 años) | 0 | 0% |
| Jóvenes (18 a 28 años) | 4 | 40% |
| Adultos (29 a 59 años) | 5 | 50% |
| Adultos mayores (60 años o más) | 1 | 10% |
| No informa | 0 | 0% |
| Prefiero no decirlo | 0 | 0% |

| Sexo de Nacimiento | | |
|---------------------|--------------------|-------------|
| | Número de personas | % |
| Mujer | 5 | 50% |
| Hombre | 5 | 50% |
| Intersexual | 0 | 0% |
| No informa | 0 | 0% |
| Prefiero no decirlo | 0 | 0% |
| Total | 10 | 100% |

| Orientación Sexual | | |
|---------------------|--------------------|-------------|
| | Número de personas | % |
| Heterosexual | 7 | 70% |
| Lesbiana | 1 | 10% |
| Gay | 0 | 0% |
| Bisexual | 2 | 20% |
| No informa | 0 | 0% |
| Prefiero no decirlo | 0 | 0% |
| Total | 10 | 100% |

| Identidad de Género | | |
|---------------------|--------------------|-------------|
| | Número de personas | % |
| Femenino | 5 | 50% |
| Masculino | 5 | 50% |
| Transgénero | 0 | 0% |
| No Binario | 0 | 0% |
| No informa | 0 | 0% |
| Prefiero no decirlo | 0 | 0% |
| Total | 10 | 100% |

| ¿Ha sido víctima del conflicto Armado? | | |
|--|--------------------|-----|
| | Número de personas | % |
| SI | 2 | 20% |

| | | |
|--------------|-----------|-------------|
| <i>Total</i> | 10 | 100% |
|--------------|-----------|-------------|

| | | |
|--------------|-----------|-------------|
| <i>Total</i> | 10 | 100% |
|--------------|-----------|-------------|

| | | |
|--------------|-----------|-------------|
| <i>Total</i> | 10 | 100% |
|--------------|-----------|-------------|

| | | |
|---------------------|-----------|-------------|
| NO | 8 | 80% |
| No informa | 0 | 0% |
| <i>Total</i> | 10 | 100% |

3. Indicadores

| Espacios programados | Espacios realizados | % de avance |
|----------------------|---------------------|-------------|
| 10 | 10 | 100% |



| Participantes proyectados | Participantes efectivos | % de asistencia |
|---------------------------|-------------------------|-----------------|
| 10 | 10 | 100% |

| Aportes, recomendaciones o solicitudes recibidas | Aportes, recomendaciones o solicitudes incidentes | % participación incidente |
|--|---|---------------------------|
| 0 | 0 | #¡DIV/0! |

4. Descripción del desarrollo del ejercicio de participación ciudadana

Temas tratados: consulta ciudadana para consultar con la ciudadanía, para conocer sus observaciones, aportes, y sugerencias frente a todos los trámites y OPA que ofrece la entidad y cómo le gustaría mejorarlos.

Recomendaciones u observaciones de los ciudadanos y tratamiento dado por la Entidad (cuando no se trate de respuestas de fondo brindadas en el mismo espacio de participación en tiempo real, incluya radicados del GESDOC de las peticiones recibidas, así como el radicado de la respuesta en donde se le expresa si su aporte fue tenido en cuenta o no en la gestión de la entidad):ninguna

Fortalezas evidenciadas

Se cuenta con un portafolio completo que reposa en la página WEB de la entidad, el cual es enviado a los participantes para mejorar su conocimiento sobre la entidad y permitirá acceder a los productos y servicios que se ofrecen a la ciudadanía.

Elementos por mejorar:

No hay sugerencias de mejora por parte de la ciudadanía.

5. Registro de compromisos

| No. | Compromisos | Evidencia de Registro | Fecha de Cumplimiento |
|-----|--|---------------------------|-----------------------|
| | Se envía información (Portafolio de servicios) al correo electrónico del participante, sobre todos los trámites y Otros Procedimientos Admin | Correo electrónico-Gesdoc | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

6. Preguntas finales

| Preguntas | Si | No | ¿Por qué? | Fecha |
|---|----|----|-----------|-------|
| 1. ¿Se realizó divulgación del ejercicio de manera anticipada? | X | | | |
| 2. ¿La información a entregar en el ejercicio de participación ciudadana fue preparada y planeada? | X | | | |
| 3. ¿Se solicitó acompañamiento para la planeación y ejecución del ejercicio de participación ciudadana al GIT Servicio Integral al ciudadano? | X | | | |
| 4. ¿Se aplicó encuesta de medición de la percepción de la calidad del ejercicio de participación ciudadana? | X | | | |
| 5. ¿Se brindó respuesta a todas las solicitudes realizadas por los ciudadanos durante el ejercicio de participación ciudadana? | X | | | |

Observaciones:Se envía información (Portafolio de servicios) al correo electrónico del participante, sobre todos los trámites y Otros Procedimientos Administrativos- OPA-(servicios) que ofrece la entidad a través del sistema de Gestión Documental-GESDOC, dónde puede encontrarlos y solicitarlos en caso y se le agrade.