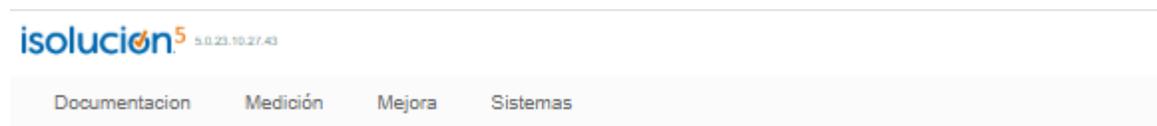




## GUÍA PARA LA NAVEGACIÓN EN EL APLICATIVO ISOLUCIÓN.

ISOLución®, es una herramienta integral que facilita la planeación, la implantación, la administración, el mantenimiento y mejoramiento del Sistema de Gestión del Ministerio del Deporte.

Al iniciar el manejo de la herramienta se encontrará en la página principal y podrá acceder a los siguientes módulos:



### 1. DOCUMENTACIÓN

Este módulo permite administrar, publicar y controlar los documentos y registros, utilizando plantillas predeterminadas y dinámicas, para procedimientos, instructivos, manuales, mapas de procesos, actas y demás documentos que se generan al interior del Sistema de Gestión del Ministerio del Deporte.

#### 1.1 Mapa de Procesos

El menú mapa de procesos permite la visualización del mapa de procesos del Ministerio del Deporte.

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (601) 2258747

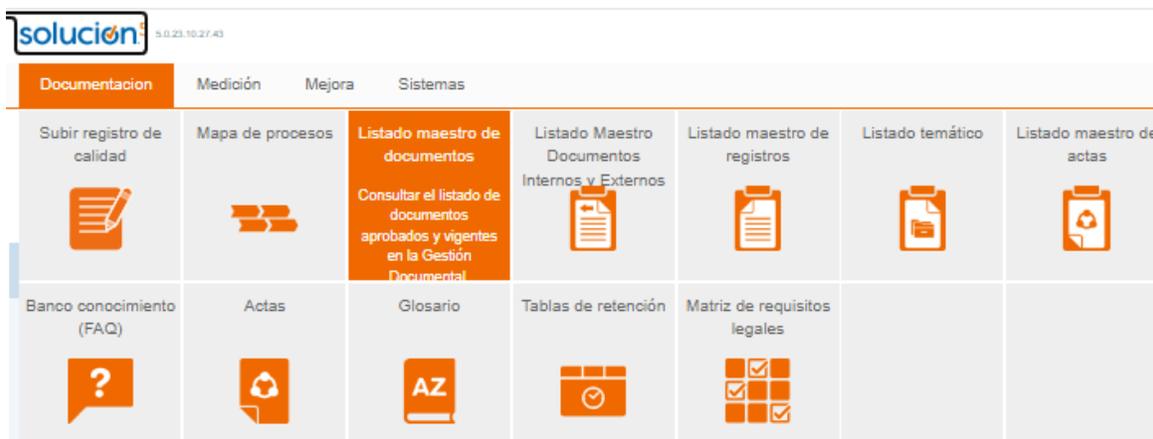
Correo electrónico: [contacto@mindeporte.gov.co](mailto:contacto@mindeporte.gov.co), página web: [www.mindeporte.gov.co](http://www.mindeporte.gov.co)



## 1.2 Listado Maestro de Documentos

Este listado muestra los documentos controlados del sistema de gestión, documentos que han sido aprobados y están vigentes (documentos internos, formatos, instructivos, procedimientos, entre otros)

Para consultar los documentos dar clic sobre el nombre del documento que se encuentra en la columna título del documento.



## 1.3 Listado Maestro de Documentos Externos

Este listado muestra los documentos que son emitidos por entidades externas, pero que hacen parte de la gestión del Ministerio del Deporte. Ejemplo: Normas, decretos, leyes, circulares, resoluciones, etc.

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (601) 2258747

Correo electrónico: [contacto@mindeporte.gov.co](mailto:contacto@mindeporte.gov.co), página web: [www.mindeporte.gov.co](http://www.mindeporte.gov.co)

Para consultar los documentos dar clic sobre el nombre del documento que se encuentra en la columna nombre.



### 1.4 Listado Maestro de Registros

Este listado muestra todos los archivos (evidencias) que se cargan como anexos a ISOLución®; por ejemplo, si en una no conformidad de carga un archivo como evidencia de la realización de determinada actividad, ese archivo se publicará en el listado maestro de registros.

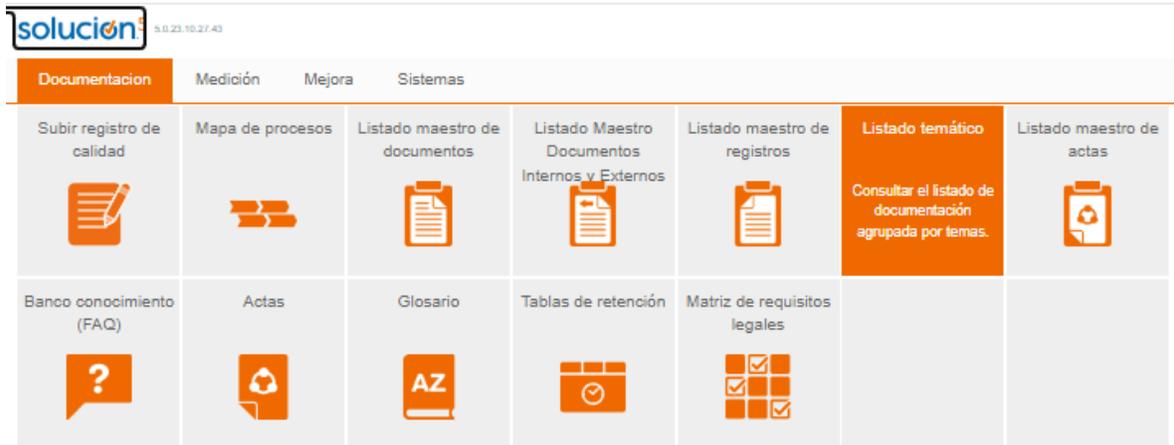
En este listado también se publicarán los anexos cargados desde la opción "Subir registro de calidad" y desde la plantilla "Registro"

Para consultar los documentos dar clic sobre el nombre del documento que se encuentra en la columna nombre.



## 1.5 Listado temático

Este listado muestra documentos agrupados por temas definidos.

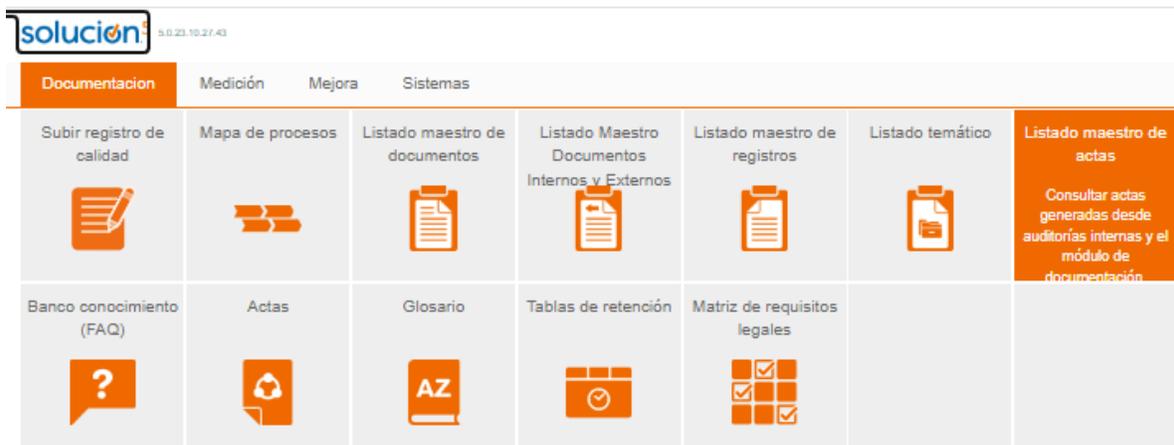


solución® 5.0.23.10.27.43						
Documentación	Medición	Mejora	Sistemas			
Subir registro de calidad 	Mapa de procesos 	Listado maestro de documentos 	Listado Maestro Documentos Internos y Externos 	Listado maestro de registros 	<b>Listado temático</b> Consultar el listado de documentación agrupada por temas.	Listado maestro de actas 
Banco conocimiento (FAQ) 	Actas 	Glosario 	Tablas de retención 	Matriz de requisitos legales 		

## 1.6 Listado Maestro de Actas

Este listado muestra todas las actas creadas en ISOLución®

Para consultar los documentos dar clic sobre el nombre del documento que se encuentra en la columna acta.



solución® 5.0.23.10.27.43						
Documentación	Medición	Mejora	Sistemas			
Subir registro de calidad 	Mapa de procesos 	Listado maestro de documentos 	Listado Maestro Documentos Internos y Externos 	Listado maestro de registros 	Listado temático 	<b>Listado maestro de actas</b> Consultar actas generadas desde auditorías internas y el módulo de documentación
Banco conocimiento (FAQ) 	Actas 	Glosario 	Tablas de retención 	Matriz de requisitos legales 		

## 1.7 Glosario

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (601) 2258747

Correo electrónico: [contacto@mindeporte.gov.co](mailto:contacto@mindeporte.gov.co), página web: [www.mindeporte.gov.co](http://www.mindeporte.gov.co)

En esta opción se podrán consultar todos los términos y definiciones de Isolucion que han sido cargados desde la tabla básica del módulo de documentación.



## 2. MEDICIÓN

Este módulo permite la creación de indicadores, ingresar sus mediciones, observaciones y anexos de estos, permite la visualización mediante gráficos del estado de los indicadores y su administración a través de permisos sobre el módulo a usuarios determinados.

### 2.1 Visualización

Por medio de esta opción, el usuario tiene la posibilidad de consultar el comportamiento de las mediciones que se han realizado y sus respectivas gráficas, filtrando la información por diferentes conceptos y facilitando el análisis del cumplimiento estratégico de la organización.

Para realizar una nueva consulta debe ingresar a esta opción, dando clic en el link que lleva el nombre visualización. El sistema le traerá por defecto la pantalla en la pestaña "Tablero" y en ella un filtro de selección en el que debe determinar los criterios de búsqueda

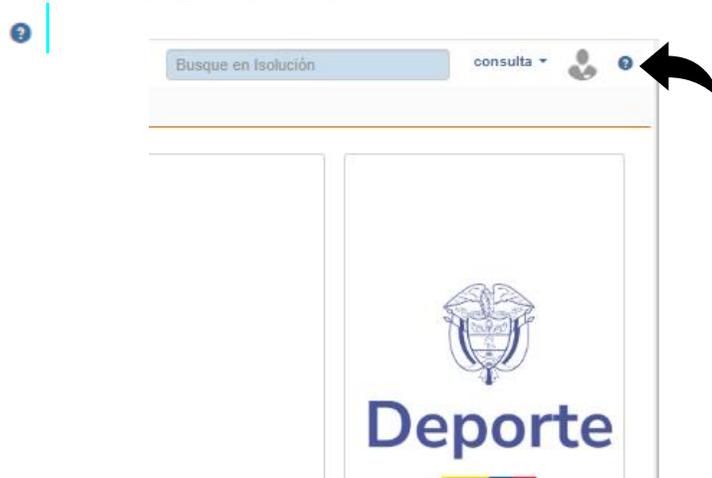


## 2. MEJORA

Este módulo permite el registro y gestión de productos no conformes, peticiones, quejas y reclamos; así como la gestión del proceso de mejora continua del sistema de gestión a partir de la revisión por la dirección y análisis estadísticos de la información.



*Para más información consultar el **MANUAL DE USUARIO** que se encuentra ubicado en la página principal de la herramienta Isolución en la parte derecha*



Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (601) 2258747

Correo electrónico: [contacto@mindeporte.gov.co](mailto:contacto@mindeporte.gov.co), página web: [www.mindeporte.gov.co](http://www.mindeporte.gov.co)