



# Ejercicio de Caracterización de Ciudadanos, usuarios y Grupos de Interés

## Rendición de cuentas Coldeportes 2019

### Objetivos

#### Objetivo General

Identificar con enfoque diferencial las características, intereses y necesidades de información de los usuarios, grupos de interés y ciudadanía en general, que permitan la definición de las estrategias de rendición de cuentas permanente con el fin de facilitar el ejercicio de los derechos de acceso a la información, participación ciudadana, control social y evaluación constructiva.

#### Objetivos Específicos

- Identificar los principales grupos de usuarios, ciudadanos y entidades que se relacionan con las actividades misionales de Coldeportes.
- Identificar los medios de contacto con los grupos definidos
- Establecer estrategias con enfoque diferencial para el desarrollo del proceso de rendición de cuentas permanentes
- Definir un plan de mejoramiento para el proceso de rendición de cuentas



Descripción y análisis de variables

Categoría	Variable	Características evidencias	Descripción	Información disponible	Relevante	Económicas	Medibles	Asociativas	Consistentes	Puntaje	Priorización	SI	NO
Comportamientos: Niveles de uso, estatus del usuario, eventos.	<b>Identificación personal</b>	Nombres y apellidos o Nombre de la Entidad	Nombre o razón social del usuario o ciudadano	SI	2	5	0	0	0	7			X
Comportamientos: Niveles de uso, estatus del usuario, eventos.	<b>Identificación personal</b>	Tipo de documento CC. CE. TI. NUIP. NIT	Tipo de documento	SI	2	5	0	0	0	7			X
Intrínsecos:	<b>Datos de contacto</b>	Correo electrónico	Correo electrónico de contacto	SI	5	5	5	0	4	19			X
Intrínsecos:	<b>Datos de contacto</b>	Teléfono celular	Teléfono celular de contacto	SI	5	5	5	0	4	19			X
Intrínsecos:	<b>Datos de contacto</b>	Dirección correspondencia	Dirección correspondencia de contacto	SI	1	2	5	0	1	9			X
Geográficos:	<b>Ubicación</b>	Ciudad	Ciudad de residencia	SI	5	5	5	5	5	25		X	
Geográficos:	<b>Ubicación</b>	Departamento	Departamento de Residencia	SI	5	5	5	5	5	25		X	
Intrínsecos:	<b>Programa Institucional</b>	Programa institucional o grupo de usuarios al que pertenece (Ejemplo: Deportista Apoyado, HEVS, Deportes +, campamentos juveniles, nuevo comienzo)	Grupo de interés o programa institucional al que pertenece	SI	5	5	5	5	5	25		X	



Intrínsecos:	<b>Tipo Entidad o empresa</b>	Entidad del Sistema Nacional del Deporte (Ejemplo: Ligas, Federaciones, Entes Deportivos)	Entidad del Sistema Nacional del Deporte (Ejemplo: Ligas, Federaciones, Entes Deportivos)	SI	5	5	5	5	5	5	25			X
Intrínsecos:	<b>Nombre de la Entidad</b>	Nombre de la Entidad	Nombre de la Entidad	SI	5	5	5	5	5	5	25			X
Intrínsecos:	<b>Enfoque Etnico (Poblaciones)</b>	Indígenas Negras y/o afrodescendientes Raizales Palenqueras Campesinas Pueblo RROMNinguno	pertenece o identifica con alguno de los grupos poblacionales determinados por su identidad cultural o étnica	SI	5	5	5	5	5	5	25			X
Intrínsecos:	<b>Personas con Discapacidad</b>	Física Visual Auditiva Sordo ceguera Cognitiva – Mental Ninguna	pertenece a alguno de los grupos poblacionales determinados por tener una condición de discapacidad o necesidad especial	SI	5	5	5	5	5	5	25			X
Intrínsecos:	<b>Identidades de Género u Orientación Sexual</b>	Mujer Hombre Lesbianas Gay Transexuales Bisexuales Intersexuales	pertenece o identifica con alguno de los grupos determinados por su identidad de género u orientación sexual, a continuación podrá escribirlo (Mujer, Hombre, Heterosexual, Lesbiana, Gay, Bisexual, Transgenerist	SI	5	5	5	5	5	5	25			X



			a(LGTBI), otro)											
Intrínsecos:	<b>Víctimas del conflicto armado</b>	Víctimas del conflicto armado	Considera o ha sido víctima de la violencia o el desplazamiento forzado.	SI	5	5	5	5	5	5	25			X
Intrínsecos:	<b>Dependencia / Grupo Interno de Trabajo</b>	Dependencia / Grupo Interno de Trabajo	Dependencia o grupo interno de trabajo de Coldeportes que reportó la información	SI	5	5	5	5	5	5	25			X
Comportamientos: Niveles de uso, estatus del usuario, eventos.	<b>Cargo</b>	Cargo	Cargo del ciudadano, usuario	SI	5	5	5	5	5	5	25			X
Comportamientos: Niveles de uso, estatus del usuario, eventos.	<b>medio de contacto sistema de gestión de peticiones</b>	Página Web Correo electrónico Líneas Telefónicas Redes Sociales Correspondencia Atención Presencial App Coldeportes Te Responde Otro	Medio de contacto definido en el sistema de gestión de peticiones	SI	5	5	5	5	5	5	25			X
Demográficos:	<b>Ciclo vital</b>	Primera infancia de 0 a 5 años Infancia de 6 a 11 años Adolescencia de 11 a 17 años Jóvenes De 18 a 28 años Adultos De 29 a 62 años Adultos	ciclo vital en el cual se encuentra	SI	5	5	5	5	5	5	25			X



		mayores > 63 años											
Demográficos:	<b>Sexo de nacimiento</b>	Femenino Masculino Intersexual	Hace referencia a la categoría biológica de nacimiento.	SI	5	5	5	5	5	25			X
Demográficos:	<b>Tipo de Entidad</b>	Pública Privada Mixta	Tipo de entidad	SI	5	5	5	5	5	25			X
Variables del tipo de organización	<b>Cobertura</b>	Nacional Internacional	Cobertura de la Entidad	SI	5	5	5	5	5	25			X
Variables de comportamiento o organizacional	<b>Tamaño</b>	Pequeña Mediana Grande	Tamaño de la Organización	SI	5	5	5	5	5	25			X
Variables del tipo de organización	<b>SND</b>	Comité Olímpico Comité Paralímpico Federación Liga Club	Tipo de Entidad del Sistema Nacional del Deporte	SI	5	5	5	5	5	25			X

### Mecanismos de recolección de información

Recolección de bases de datos enviadas por las direcciones y grupos interenos de trabajo

Bases de datos del proceso de servicio integral al ciudadano"