

	PROCESO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	Versión: 2
			CODIGO: SI-FR-017
	FORMATO	Planeación, seguimiento y reporte ejercicios de caracterización de ciudadanos, usuarios y/o grupos de interés	Página 1 de 1

PLANEACIÓN, SEGUIMIENTO Y REPORTE EJERCICIOS DE CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIO Y/O GRUPOS DE INTERÉS

Proceso de la Entidad	Dependencia	Grupo Interno de Trabajo (Si aplica)
Servicio Integral al Ciudadano	Secretaría General	Atención al Ciudadano

Funcionario responsable ejercicio de caracterización de ciudadanos, usuarios o grupos de interés: Alfonso Medina Cepeda Cargo: Profesional Universitario

Señale el tipo de Población a caracterizar: Otra Si marcó otra, indique cuál Caracterización General para Rendición de Cuentas

Indique el nombre del ultimo ejercicio de caracterización Caracterización Rendición de Cuentas 2018

Indique el (los) objetivo (s) del ejercicio de caracterización asociados a las políticas de desarrollo administrativo, de acuerdo a la guía de caracterización del DNP. (Para uso exclusivo GIT Atención al Ciudadano)

Rendición de Cuentas
Participación Ciudadana

Establezca claramente para qué se hace la caracterización de ciudadanos, usuarios o grupos de interés y cuál es el uso que se va a dar a los resultados, según lo señalado en la guía de caracterización

Objetivo General:	Identificar con enfoque diferencial las características, intereses y necesidades de información de los usuarios, grupos de interés y ciudadanía en general, que permitan la definición de las estrategias de rendición de cuentas permanente con el fin de facilitar el ejercicio de los derechos de acceso a la información, participación ciudadana, control social y evaluación constructiva.
Objetivos específicos	<ul style="list-style-type: none"> Identificar los principales grupos de usuarios, ciudadanos y entidades que se relacionan con las actividades misionales de Coldeportes. Identificar los medios de contacto con los grupos definidos Establecer estrategias con enfoque diferencial para el desarrollo del proceso de rendición de cuentas permanentes Definir un plan de mejoramiento para el proceso de rendición de cuentas

De acuerdo con los objetivos establecidos, indique a continuación las variables y su nivel de desagregación, de acuerdo a lo establecido en la guía de caracterización publicada por el DNP.

Categoría	Variable	Características evidencias	Descripción	Información disponible SI NO	¿La variable es?							Seleccionada		
					Relevante	Económicas	Medibles	Asociativas	Consistentes	Puntaje	Priorización	SI	NO	
Comportamientos: Niveles de uso, estatus del usuario, eventos.	Identificación personal	Nombres y apellidos o Nombre de la Entidad	Nombre o razon social del usuario o ciudadano	SI	2	5	0	0	0	7				X
Comportamientos: Niveles de uso, estatus del usuario,	Identificación personal	Tipo de documento CC. CE. TI. NUIP. NIT	Tipo de documento	SI	2	5	0	0	0	7				X
Intrínsecos:	Datos de contacto	Correo electrónico	Correo electronico de contacto	SI	5	5	5	0	4	19				X
Intrínsecos:	Datos de contacto	Teléfono celular	Teléfono celular de contacto	SI	5	5	5	0	4	19				X
Intrínsecos:	Datos de contacto	Dirección correspondencia	Dirección correspondencia de	SI	1	2	5	0	1	9				X
Geográficos:	Ubicación	Ciudad	Ciudad de residencia	SI	5	5	5	5	5	25		X		
Geográficos:	Ubicación	Departamento	Departamento de Residencia	SI	5	5	5	5	5	25		X		
Intrínsecos:	Programa Institucional	Programa institucional o grupo de usuarios al que pertenece (Ejemplo: Deportista Apoyado, HEVS, Deportes +, campamentos juveniles, nuevo comienzo)	Grupo de interes o programa institucional al que pertenece	SI	5	5	5	5	5	25			X	
Intrínsecos:	Tipo Entidad o empresa	Entidad del Sistema Nacional del Deporte (Ejemplo: Ligas, Federaciones, Entes Deportivos)	Entidad del Sistema Nacional del Deporte (Ejemplo: Ligas, Federaciones, Entes Deportivos)	SI	5	5	5	5	5	25			X	
Intrínsecos:	Nombre de la Entidad	Nombre de la Entidad	Nombre de la Entidad	SI	5	5	5	5	5	25		X		

Intrínsecos:	Enfoque Etnico (Poblaciones)	Indígenas Negras y/o afrodescendientes Raizales Palenqueras Campesinas	pertenece o identifica con alguno de los grupos poblacionales determinados por su identidad cultural o étnica	SI	5	5	5	5	5	5	25				X
Intrínsecos:	Personas con Discapacidad	Física Visual Auditiva Sordo ceguera	pertenece a alguno de los grupos poblacionales determinados por tener una condición de discapacidad o	SI	5	5	5	5	5	5	25				X
Intrínsecos:	Identidades de Género u Orientación Sexual	Mujer Hombre Lesbianas Gay	pertenece o identifica con alguno de los grupos determinados por su identidad de género u orientación	SI	5	5	5	5	5	5	25				X
Intrínsecos:	Víctimas del conflicto armado	Víctimas del conflicto armado	considera o ha sido víctima de la violencia o el desplazamiento forzado.	SI	5	5	5	5	5	5	25				X
Intrínsecos:	Dependencia / Grupo Interno de Trabajo	Dependencia / Grupo Interno de Trabajo	Dependencia o grupo interno de trabajo de Coldeportes que reportó la información	SI	5	5	5	5	5	5	25				X
Comportamientos: Niveles de uso, estatus del usuario, eventos.	Cargo	Cargo	Cargo del ciudadano, usuario	SI	5	5	5	5	5	5	25				X
Comportamientos: Niveles de uso, estatus del usuario, eventos.	medio de contacto sistema de gestión de peticiones	Página Web Correo electrónico Líneas Telefónicas	Medio de contacto definido en el sistema de gestión de peticiones	SI	5	5	5	5	5	5	25				X
Demográficos:	Ciclo vital	Primera infancia de 0 a 5 años Infancia de 6 a 11 años Adolescencia de 11 a 17 años	ciclo vital en el cual se encuentra	SI	5	5	5	5	5	5	25				X
Demográficos:	Sexo de nacimiento	Masculino Intersexual	Hace referencia a la categoría biológica de nacimiento.	SI	5	5	5	5	5	5	25				X
Demográficos:	Tipo de Entidad	Pública Privada	Tipo de entidad	SI	5	5	5	5	5	5	25				X
Variables de organización	Cobertura	Nacional Internacional	Cobertura de la Entidad	SI	5	5	5	5	5	5	25				X
Variables de	Tamaño	Pequeña	Tamaño de la Organización	SI	5	5	5	5	5	5	25				X
Variables del tipo de	SND	Comité Olímpico	Tipo de Entidad del Sistema	SI	5	5	5	5	5	5	25				X

Si es necesario agregue más filas.

A continuación señale los mecanismos de recolección de información, de acuerdo a lo establecido en la guía de caracterización de ciudadanos, usuarios o grupos de interés

Recolección de bases de datos enviadas por las direcciones y grupos interenos de trabajo
Bases de datos del proceso de servicio integral al ciudadano

Con el fin de realizar el proceso de seguimiento a la entrega del informe y a la publicación de la infografía, se debe registrar a continuación las fechas en las que se llevara este proceso.

Responsable :	Día	Mes	Año	Responsable: Profesional de GIT Comunicaciones	Día	Mes	Año	Responsable:	Día	Mes	Año
Fecha de entrega de informe de caracterización	25	4	2019	Fecha de entrega infografía de caracterización	25	4	2019	Fecha de publicación de caracterización	1	5	2019

Observaciones Finales

Alfonso Medina Cepeda / Profesional Universitario
/GIT Atención al Ciudadano

Responsable del ejercicio caracterización de ciudadanos, usuarios o grupos de interés

Diana Paola Ramirez Tovar / Contratista
Profesional / GIT Atención al Ciudadano

Profesional GIT Atención al Ciudadano

Claudia Marcela Chávez Sanmiguel

Director, Jefe de Oficina o Secretaria General