



GRUPO INTERNO DE TRABAJO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - TIC

INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN

AÑO 2017

ESTRUCTURA INFORME DE GESTIÓN

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN

El Grupo Interno de Trabajo TICS, es el encargado de brindar apoyo tecnológico a los miembros del Sistema Nacional del Deporte en materia de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. A sí mismo es el responsable de diseñar y proponer la política de uso y aplicación de tecnologías, estrategias y herramientas para el mejoramiento de los procesos del Departamento.

De acuerdo a lo anterior el grupo TIC, trabajo con el propósito de mejorar los servicios tecnológicos del Departamento en lo relacionado con los siguientes aspectos: conectividad, centro de datos, implementación de soluciones informáticas, mantenimiento y renovación de servicios informáticos, hardware y software.

2. PROGRAMAS O PROYECTOS EN EJECUCIÓN

Proyecto o Programa	En ejecución (Marque con una X)	Por ejecutar (Marque con una X)	% de avance
Implementación de Tecnologías de la Información y Comunicación para el Sistema Nacional del Deporte en Colombia.	X		100%

3. INFORMES, GESTIÓN, METAS Y ENTES DE CONTROL

3.1 META SINERGIA

Se deben indicar las metas de Gobierno (SINERGIA) a las cuales contribuye su dependencia y realizar una explicación sobre la medición de los indicadores de gestión.

META SINERGIA	AVANCE DE LA META*	Justificación porque no se ha cumplido la meta en su totalidad.
TOTAL		

*Si la meta es en porcentaje, indicar el avance porcentual. Si la meta está establecida en número, indicarla en la misma unidad de medida.

3.2 Realice un análisis sobre las metas establecidas en el plan de acción y el porcentaje de avance, de acuerdo con la tabla adjunta.

ACTIVIDAD	META	AVANCE DE LA META*	Justificación porque no se ha cumplido la meta en su totalidad.
Prestar Servicios de Conectividad y Centro de Datos	100% Servicios de Conectividad y Centro Datos contratados hasta Junio 2018	100%	
Plan Estratégico de Tecnologías de la Información PETI periodo 2015-2018	30%	25%	No se cuenta con recursos suficientes para cubrir todas las actividades planteadas en el PETI
Mantener y Renovar Servicios Informáticos Hardware y Software	100% Mantenimiento y renovaciones contratadas	100%	
Realizar seguimiento y supervisión al proyecto	100%	100%	
TOTAL			

*Si la meta es en porcentaje, indicar el avance porcentual. Si la meta está establecida en número, indicarla en la misma unidad de medida.

3.3 TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO:

3.3.1 Informe de PQRD. Explicar brevemente las quejas y reclamos que ha recibido en su dependencia e indicar el tema solicitado.

No. de PQRD	Tema

3.3.2 Resultado de medición de la Percepción del Cliente. Si han realizado medición de la percepción del cliente en los programas o proyectos a su cargo, presentar los resultados globales de la evaluación.

El grupo TIC's realizó una encuesta en la entidad con el fin de conocer su percepción con respecto al servicio prestado, es así que la encuesta fue respondida por un total de 76 personas pertenecientes a Coldeportes, entre funcionarios y contratistas, arrojó como resultado de la satisfacción del servicio es del 51.2%, la meta esperada era del 95%, por lo tanto el grupo ha realizado esfuerzos para mejorar su servicio especialmente de la mesa de ayuda, implementando estrategias como rotación quincenal del personal de la mesa de ayuda entre la Sede Principal y el CAR, contar con equipos de cómputo de contingencia; adquisición de nuevos equipos de cómputo puesto que se cuenta con tecnología obsoleta lo cual también afecta la prestación del servicio, para el 2018 se contará con un técnico adicional del programa de practicantes para reforzar el equipo de trabajo.

3.4 GESTIÓN DE TALENTO HUMANO.

Diligencia la tabla a continuación en la cual se debe especificar la cantidad de personas por cada dependencia.

Ítem		
Grupo Interno de Trabajo / Oficina		GIT TIC
Coordinador		Leonardo Mejía Lobo
Talento Humano	Carrera Adm.	4
	Provisional	1
	Contratista	6
	Contratista Tercerizado / Subcontratista	0
	TOTAL	11

- 3.4.1 Seguimiento al Plan de Capacitación: Brevemente señalar las capacitaciones que ha desarrollado la dependencia.

Nombre o tema de la capacitación	No. de asistentes del GIT
Gobierno en Línea y Seguridad de la Información – IPV6	Virtual/Presencial
Cursos Virtuales en herramientas Ofimáticas	Virtual

GESTIÓN Y ESTRATEGIA:

- 3.4.2 Caracterización de Usuarios y Grupos de Interés: Indicar los ejercicios de caracterización de usuarios realizados por su dependencia y los avances logrados. Los procesos que ejecuta el grupo interno de trabajo corresponden a procesos de apoyo orientados a mejorar la eficiencia y eficacia de las demás áreas de la entidad, se está elaborando con apoyo de GIT de atención al ciudadano se identificó 2 ítems uno para los sistemas de información y otro para canales , estos proyectos tiene un impacto en los 180 funcionarios y los contratistas de la entidad, algunos proyectos como la implementación del PQRD móvil para la entidad el cual permite a la ciudadanía en general enviar sus peticiones, quejas y reclamos es medido por el grupo interno de trabajo de atención al ciudadano.
- 3.4.3 Racionalización de Trámites y Servicios.
Se ha prestado el apoyo tecnológico permanente para la sistematización del Certificado de Existencia y Representación Legal para la Dirección de IVC y Certificados de Atleta Excelencia y Glorias del Deporte, este trabajo se realizó en conjunto con la oficina asesora de planeación.
- 3.4.4 Estructura Organizacional. Qué cambios han tenido durante la vigencia en materia de estructura organizacional. Ninguno.
- 3.4.5 Uso eficiente de recursos. Que estrategias han implementado en su dependencia para el uso eficiente de los recursos tecnológicos, del papel, entre otros.
Adquisición de impresoras con impresión a doble cara, tecnología verde, uso de correo electrónico, generación de documentos en pdf y papel reciclable y adquisición de una solución de impresión.
- 3.4.6 Gestión contractual: En la tabla, indicar los convenios y/o contratos que se han realizado con recursos de su dependencia, el objeto aportes de las partes y porcentaje de ejecución del mismo.

No. Contrato	Objeto	Aporte Coldeportes	Aporte Otros Entes	Valor Total	% Ejecución
557/15	Contratar el servicio de centro de datos para garantizar los servicios	\$113.301.770	\$0	\$113.301.770	100%

	tecnológicos de la entidad				
558/15	Contratar los servicios de conectividad para garantizar los servicios de TI para la entidad.	\$71.031.440	\$0	\$71.031.440	100%
787/16	Implementación. monitoreo y adquisición del rango de IPS en la transición al protocolo ipv6	\$	\$0	\$	100%
023/17	Prestar servicio profesionales para apoyar la administración de telecomunicaciones (redes.LAN.WAN y WI-FI) de la entidad	\$55.000.000	\$0	\$55.000.000	100%
137/17	Prestación de servicios profesionales para apoyo a la Implementación de la Estrategia Gobierno en Línea de Coldeportes	\$ 55.650.000	\$0	\$55.650.000	100%
140/17	Prestar sus servicios profesionales como comunicador del GIT de TIC S de la Dirección de Recursos y Herramienta.	\$77.000.000	\$0	\$77.000.000	100%
279/17	Prestar servicios de Mantenimiento y Soporte al sistema Administrativo y Financiero SOA	\$ 37.500.000	\$0	\$37.500.000	100%
365/17	Prestar servicios	\$26.600.010	\$0	\$26.600.010	100%

	profesionales para el grupo interno tics de la Dirección de recursos y herramientas del sistema nacional del deporte				
384/17	Prestación de servicios de mantenimiento. soporte y formulación del Sistema de Recursos Humano SARA.	\$35.421.079	\$0	\$35.421.079	100%
405/17	Prestar servicios profesionales en ingeniería de sistemas para el levantamiento de requerimientos. análisis. diseño. desarrollo y pruebas de los sistemas de información de coldeportes y supervisión de nuevos sistemas o de ajustes a sistemas existentes	\$37.800.000	\$0	\$37.800.000	100%
429/17	Compra de licencias de software de computador - a través de compra eficiente- o.c #15524 -20-03 -2017	\$298.524.919,32	\$0	\$298.524.919,32	100%
440/17	Prestar sus servicios de apoyo a la gestión del GIT TICS de la dirección de recursos.	\$25.200.009	\$0	\$25.200.009	100%
586/17	Prestar servicios de soporte,	\$71.470.000	\$0	\$71.470.000	100%

	Manteniendo. actualización y desarrollo del sistema GESDOC Coldeportes..				
617/17	Prestar sus servicios de apoyo a la gestión para el grupo interno de tics de la dirección de recursos y herramientas del sistema	\$18.333.333	\$0	\$18.333.333	100%
708/17	Contratar el mantenimiento .mejoras y soporte del portal Web	\$40.850.000	\$0	\$40.850.000	100%
731/17	Adquirir. renovar y actualizar licencias antivirus ara end point y dispositivos moviles; proteccion perimetral para filtrado de correo appliences	\$240.741.543	\$0	\$240.741.543	100%
739/17	Contratar el mantenimiento preventivo y correctivo. incluidos los repuestos conforme a la bolsa de los equipos que se encuentran instalados en	\$40.961.346	\$0	\$40.961.346	100%
869/17	Servicio de soporte de la planta telefónica de la entidad	\$41.999.067	\$0	\$41.999.067	100%
919/17	Renovación Licencia Microsoft	\$598.795.733,53	\$0	\$598.795.733,53	100%
1448/17	Adquisición de	\$46.469.866,50	\$0	\$46.469.866,50	100%

	Computadores y Periféricos Segmento 2 de Estaciones de Trabajo				
1449/17	Adquisición de Computadores y Periféricos Segmento portátiles.	\$16.997.920	\$0	\$16.997.920	100%
1450/17	Adquisición de Computadores y Periféricos Segmento 5 de Periféricos de Entrada y de Salida.	\$52.500.000,05	\$0	\$52.500.000,05	100%
1465/17	Adquisición de Computadores y Periféricos Segmento 1 de Computadores de Escritorio.	\$198.668.902,40	\$0	\$198.668.902,40	0%
1466/17	Productos Microsoft y la prestación de Servicios Microsoft.	\$119.502.726,44	\$2	\$119.502.726,44	100%
TOTAL		\$2.135.986.455	\$0	\$2.135.986.455	

3.5.5 Actualización de contenidos en el portal Web. Estado actual de actualización de la información registrada en el portal web de la Entidad. Tener en cuenta el cumplimiento con respecto a la Ley de Transparencia.

No. De reuniones hechas con el webmaster	Total de solicitudes hechas	Temas actualizados	Porcentaje de actualización

4 REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN

4.1 Resultado de Auditorías. De acuerdo con las auditorías realizadas en la vigencia, mencionar los resultados de las mismas brevemente e indicar el Número de No Conformidades, Acciones de Mejora, Acciones Correctivas y Preventivas que se generaron y cuáles de ellas han tenido tratamiento.

Item	Nº
Número de No Conformidades	0
Acciones de Mejora	0
Acciones Correctivas	0
Acciones Preventivas	0
No conformidades con tratamiento	0

4.2 Informe de Productos y Servicios No conforme presentados en el período. Si en su dependencia han identificado Productos y/o Servicios No Conformes, detallar el tipo y la frecuencia del producto, a su vez especificar si han realizado tratamiento a los productos y/o servicios no conformes identificados. No se presentaron no conformidades.

4.3 Estado de Riesgos de Gestión y de Corrupción. Teniendo en cuenta los mapas de riesgos tanto de gestión como de corrupción, mencionar que avances o cambios han tenido producto de los seguimientos periódicos.

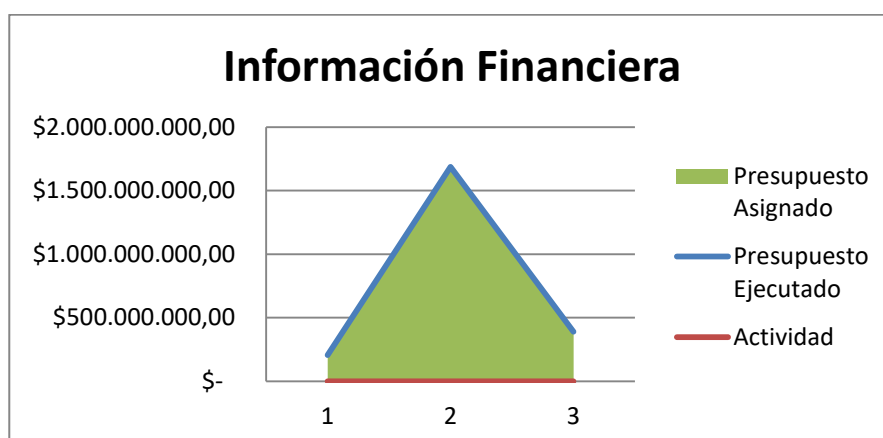
Riesgo	Gestión (Marque con una X)	Corrupción (Marque con una X)	Avances
Alteración, acceso no autorizado, pérdida o robo de información de carácter clasificado de la entidad.		X	El GIT TIC envió 10 Notic's con el fin de concientizar a los funcionarios en seguridad de la información. Definió el PIC para el 2017 en el cual incluyo dos capacitaciones presenciales y/o virtuales para los funcionarios. Se contrató la renovación de la solución de seguridad y análisis de vulnerabilidades. Se implementó el nuevo control de seguridad de la información precintos para los computadores de los funcionarios y su inclusión en la política de seguridad de la información de la entidad.
Que la plataforma tecnológica no satisfaga las necesidades de la entidad	X		Se solicitó a las áreas informar necesidades de hardware y se adquirieron 70 equipos, 5 estaciones de trabajo, 5 portátiles y 7 impresoras.
Fallas en el hardware y software de la entidad	X		Se contrató el mantenimiento y soporte de la plataforma tecnológica,

			se contrató mantenimiento del centro de cómputo y mantenimiento de las plantas telefónicas.
--	--	--	---

5 RESULTADOS GENERALES.

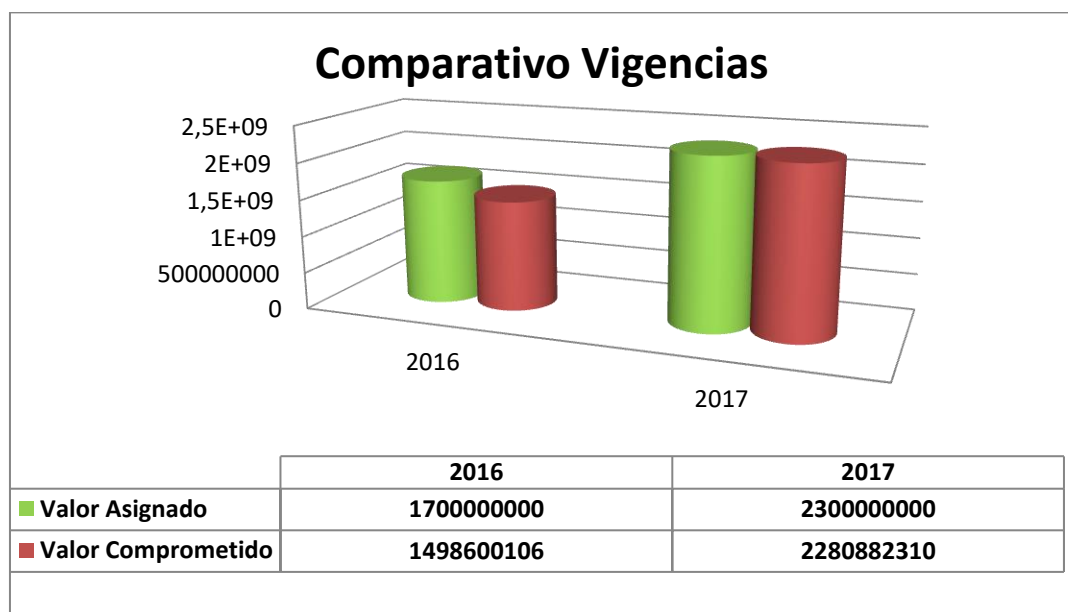
5.1 Análisis financiero. Presentar por cada actividad del plan de acción, el valor asignado y comprometido hasta la fecha y realizar comparativo entre la vigencia actual y vigencia anterior de asignación y compromisos.

ACTIVIDAD	PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO COMPROMETIDO	% EJECUCIÓN
Prestar Servicios de Conectividad y Centro de datos	\$ 204.844.484,00	204,844,484	100,00%
Plan Estratégico de Tecnologías de la Información PETI periodo 2015-2018	\$ -	\$ -	25,00%
Mantener y Renovar Servicios Informáticos Hardware y Software	\$ 1.703.572.164,00	\$ 1.686.008.544,32	98,97%
Realizar seguimiento y supervision al proyecto	\$ 391.583.352,00	\$ 390.029.282,00	99,60%
TOTAL	\$ 2.300.000.000,00	\$ 2.076.037.826,32	



Comparativo vigencia anterior

Vigencia Actual		Vigencia Anterior	
Valor Asignado	Valor Comprometido	Valor Asignado	Valor Comprometido
\$204.844.484,00	\$204.844.484,00	\$129.342.295,50	\$129.342.295,50
\$0,00	\$0,00	\$30.000.000,00	\$30.000.000,00
\$1.703.572.164,00	\$1.686.008.544,32	\$1.326.673.920,00	\$1.138.923.604,45
\$391.583.352,00	\$390.029.282,00	\$213.983.784,50	\$200.334.206,00
\$ 2.300.000.000,00	\$ 2.280.882.310,32	\$ 1.700.000.000,00	\$ 1.498.600.105,95



5.2 Análisis de cobertura (Aplica para las Direcciones Técnicas)

En este ítem describir mediante gráficas y tablas, la cobertura en población en el desarrollo de las actividades/programas.

Edad

No Aplica.

Grupo poblacional

No Aplica.

5.3 No. Convenios realizados



No Aplica.