



 GOBIERNO DE COLOMBIA

INFORME DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD EN EL SERVICIO

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Cali – Valle del Cauca

Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación, la Actividad Física y el Aprovechamiento del Tiempo Libre

COLDEPORTES

2018



**PROGRAMA DE SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO
COLDEPORTES
2018**

INFORME DE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO

Fecha de realización del evento

23 de mayo de 2018

Lugar

Cali - Valle de Cauca

Participantes

Atleta, Campista, Deportista, Dirigente deportivo Club, Dirigente deportivo Comité Olímpico, Dirigente deportivo Comité Paralímpico, Dirigente deportivo Federación, Dirigente deportivo Liga, Entrenador, Estudiante Educación Secundaria, Estudiante Educación Superior, Invitado Coldeportes, Licenciados en Educación Física, Líder comunitario, Monitor programa Coldeportes, Recreador, Representante Congreso de la Republica, Representante Coldeportes, Representante Ente de Control , Representante Entidades públicas, Represente Ente Deportivo Departamental, Represente Ente Deportivo Municipal.

Organizador

Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación, la Actividad Física y el Aprovechamiento del Tiempo Libre – COLDEPORTES

Responsable proceso de medición de percepción de la calidad en el servicio

Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano

Fecha de realización del estudio

23 al 31 de mayo de 2018

2018

INTRODUCCION

La medición de la percepción en la calidad de servicio es uno de los escenarios de escucha al ciudadano¹ establecidos por Coldeportes para el desarrollo de una gestión democrática. En este proceso misional los conceptos, percepciones y construcciones ciudadanas se convierten en los principales insumos para la planeación participativa, el control social y el proceso de mejoramiento continuo de la Entidad.

En el **gráfico 1** se observa el esquema de la gestión democrática, el cual integra los escenarios de escucha impulsados desde el proceso de Servicio Integral al Ciudadano.

Gráfico 1. Esquema de la gestión democrática.



Fuente: Coldeportes - Secretaría General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

El proceso de medición de la percepción de la calidad en el servicio, sigue la metodología presentada por el Programa Nacional de Servicio al Ciudadano la cual toma como base los lineamientos de la publicación denominada “El Cubo”. En ésta se establece la estrategia dirigida a generar valor en todo el proceso de relacionamiento de las Entidades con los diferentes grupos de interés, con el objetivo de lograr relaciones de confianza y mayores niveles de lealtad. (PNSC. 2014).

¹ Lineamientos Técnicos para el diseño, aplicación, gestión y análisis de mediciones de satisfacción en materia de Servicio al Ciudadano, al interior de las entidades del Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano

Las encuestas de medición de la percepción de la calidad del servicio apuntan a cubrir uno de los canales de escucha propuestos por El Cubo, el cual se dirige en *la aplicación de estudios de percepción general sobre la calidad frente al servicio*². En la metodología adoptada para este tipo de estudios se da un cambio de referencia, ya que se sugiere dirigir las preguntas a *“la calidad percibida”* y no a *“la satisfacción percibida”* por el ciudadano frente al servicio. Esto, en la medida que un trámite, servicio o producto, debe cumplir la promesa de valor de la Entidad *“Derechos”* y no necesariamente satisfacer los *“gustos”* de un ciudadano. (PNSC. 2014). Ver gráfico 2.

Gráfico 2: Gráfico de la evaluación de percepción en el servicio.



Fuente: Coldeportes - Secretaría General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

Los componentes de la evaluación de la percepción de la calidad en el servicio se basan en el reconocimiento de los derechos como objeto misional de la Entidad y precisa a los trámites, servicios y productos como los mecanismos de acceso que tienen los ciudadanos para acceder al ejercicio efectivo de sus derechos.

En este modelo, la comunicación de doble vía entre la Entidad y los ciudadanos es un factor indispensable para garantizar el derecho a la participación ciudadana y cada estudio de percepción se convierte uno de los canales de escucha para lograr incorporar la opinión de los ciudadanos en la cadena de valor de la Entidad.

La adecuada relación con la ciudadana debe partir del conocimiento de sus principales características y el reconocimiento de las diferencias existentes en cada una de las comunidades, con el fin de garantizar la equidad en el ejercicio efectivo de sus derechos.

² Quinto punto de escucha establecido en la metodología del El Cubo.



RESULTADOS

De acuerdo al análisis realizado, se observa un índice general de Percepción Positiva de

72,2%.



coldeportes

Convocatoria

65.9%

Desarrollo del Evento

73.2%

Percepción Positiva general

72,2%

Contenidos del evento

77.1%

Fomento a la Participación Ciudadana

87.3%

Compromiso por el Buen Trato

72.6%

Ruta de la Excelencia en el Servicio

10 % -- 20%--30%-- 40%--50%--60%--70%--80%--90%--100%

Planeación participativa, control social y rendición de cuentas

Servicio Accesible

Buen trato

EXCELENCIA EN EL SERVICIO

El análisis a continuación presentado corresponde al estudio de percepción de la calidad en el servicio realizado el 23 de mayo 2018 como parte de la evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas de Coldeportes y hace parte del proceso de implementación de los canales de escucha habilitados por Coldeportes en su gestión democrática.

El estudio estuvo a cargo de la Secretaria General a través del Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano, si tiene desea ampliar sobre el proceso de medición de calidad en el servicio puede comunicarse a cualquiera de los canales de atención de la Entidad.



Caracterización de los participantes encuestados

El proceso de descripción de la población encuestada se convierte en un insumo de gran importancia para determinar las principales características, preferencias y opiniones de los grupos de interés de la Entidad.

Tabla 1. Descripción de participantes encuestados por departamento y programa.

Departamento de residencia	Ciudad o municipio de residencia	%
Antioquia	Palmera del norte	0,64%
Bolívar	Cartagena	0,64%
Cauca	Popayán	8,28%
Guajira	Uribía	0,64%
Meta	Vista Hermosa	0,64%
Quindío	Armenia	2,55%
	Calarcá	0,64%
	Génova	3,18%
	Salento	0,64%
Tolima	Ibagué	7,01%
Valle del cauca	Bolívar	0,64%
	Cali	57,96%
	Candelaria	0,64%
	Cgto El placer - Cerriti	0,64%
	Ginebra	0,64%
	Guacari	0,64%
	Guadalajara de Buga	0,64%
	Jamundí	0,64%
	Palmira	2,55%
	Pradera	0,64%
	Roldanillo	0,64%
	Tuluá	3,18%
	Yumbo	5,73%
Total general		100%



Tabla 2. Descripción de participantes encuestados de acuerdo a su rol.

Señale su rol como participante	%
Atleta	7,01%
Campista	24,84%
Deportista	28,66%
Dirigente deportivo Club	0,64%
Entrenador	10,83%
Estudiante Educación Secundaria	0,64%
Estudiante Educación Superior	0,64%
Invitado Coldeportes	1,91%
Licenciados en Educación Física	1,91%
Líder comunitario	1,91%
Monitor programa Coldeportes	5,10%
Otro	9,55%
Recreador	1,91%
Representante Entidades públicas	0,64%
Represente Ente Deportivo Departamental	3,18%
Represente Ente Deportivo Municipal	0,64%
Total general	100%

Tabla 3. Descripción de medios de contacto para participación en la audiencia de rendición

¿Por qué medio se enteró del evento?	%
Coldeportes	35,67%
Conocido	5,73%
Correo electrónico	4,46%
Invitación Ente Deportivo Departamental	36,31%
Invitación Ente Deportivo Municipal	10,19%
Otro	5,10%
Redes Sociales	2,55%
Total general	100%

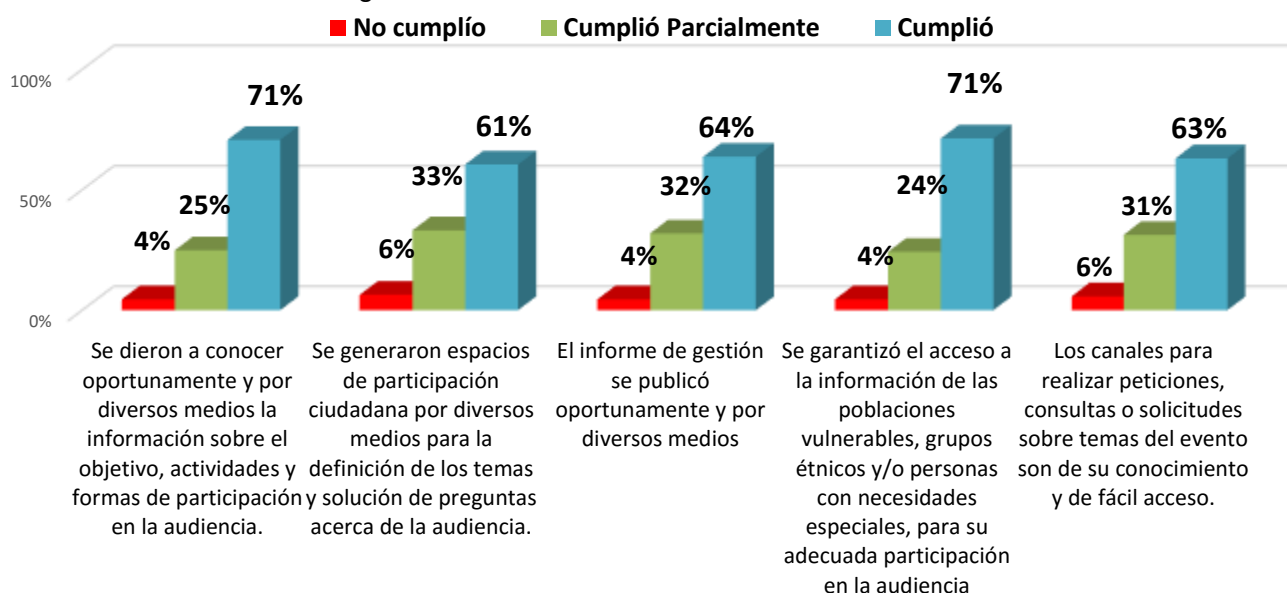
Convocatoria

La evaluación del proceso de convocatoria tiene como objetivo, conocer la percepción de los ciudadanos frente a las etapas previas a la realización del evento, enfocados en el cumplimiento del proceso de comunicación de doble vía, que debe existir para garantizar la transparencia, el acceso a la información y la planeación participativa, elementos fundamentales en una gestión democrática.

A continuación se presentan los componentes evaluados:

EVALUACIÓN DERECHO A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Gráfico 3. Eficacia estrategia de convocatoria.



Evaluación cualitativa componente	Promedio
Convocatoria	65.9 %

Se observa una valoración de **cumplimiento parcial**, en todos los componentes evaluados, se resalta la alta participación de diferentes grupos poblaciones en la audiencia. Es importante resaltar que la ciudadanía realizó comentarios sobre que no tenían la información necesaria para su participación, no tenían claro que tipo de evento era, no se les proporcionó información sobre la programación y la hora de inicio no fue comunicada de manera adecuada a muchos de los participantes, lo que generó una valoración negativa en elementos relacionados con el acceso a la información previo a la audiencia.

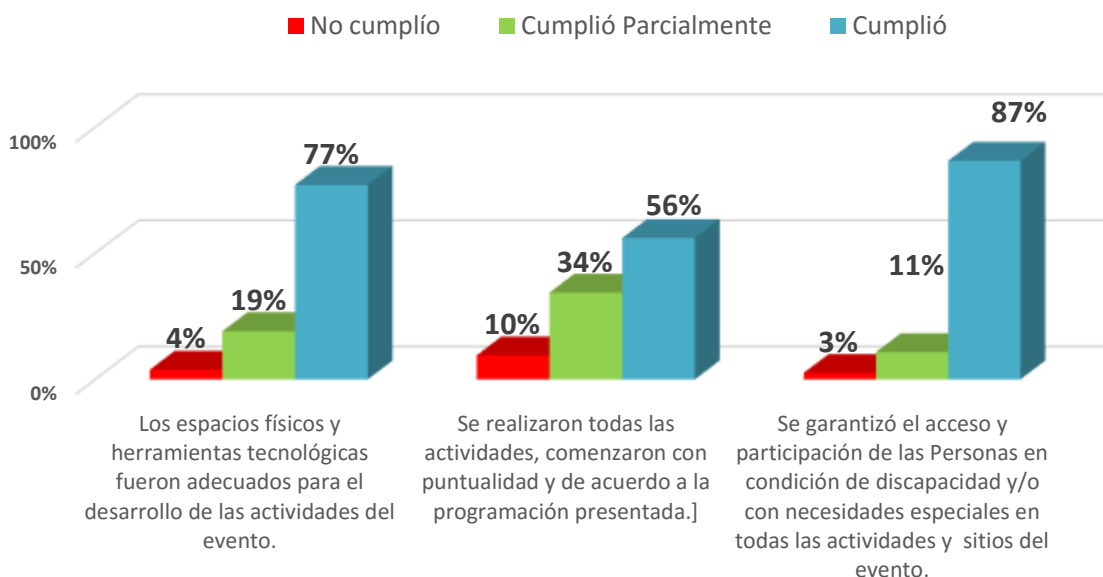
Se debe verificar la caracterización de ciudadanos y las estrategias de comunicación utilizadas, ya solo el 64 % manifestó que se publicó el informe de gestión oportunamente, elemento esencial para el adecuado desarrollo de las actividades de control social por parte de la ciudadanía.

Desarrollo del Evento

El desarrollo de los eventos se convierte en uno de los momentos de verdad en el ejercicio de los derechos de los ciudadanos, es el espacio en donde se configura la experiencia del servicio y donde quedará evidenciado el adecuado proceso de planeación y de comunicación con los ciudadanos, usuarios o grupos de interés.

A continuación se evalúan aspectos generales sobre el desarrollo del evento.

Gráfico 4. Pertinencia de los espacios utilizados para el evento.



Evaluación cualitativa componente	Promedio
Organización y Desarrollo del Evento	73.2 %

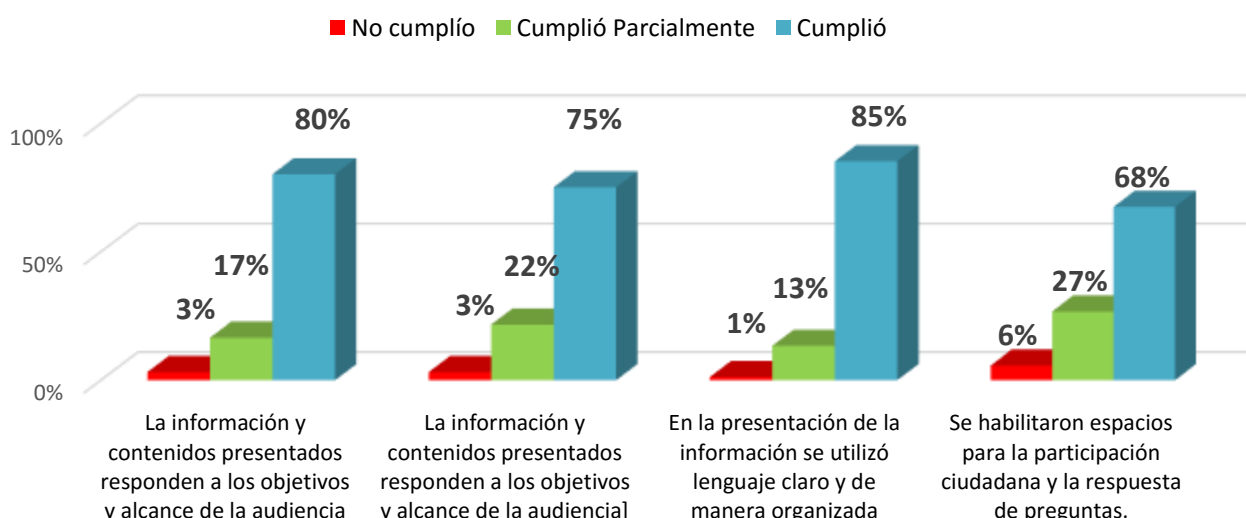
Se observa una valoración de cumplimiento parcial en el estos elementos de organización y desarrollo del evento. La evaluación más significativa está referida al cumplimiento de la agenda, ya que no fue comunicada de igual manera para todos los grupos asistentes y se recibieron distintos comentarios sobre el no cumplimiento del horario y la poca comunicación de la organización hacia algunos grupos de asistentes. Este elemento influenció que muchos asistentes se retiraran sin aun terminar el evento.

Se destaca el manejo adecuado de las comunidades en condición de discapacidad que lograron asistir al evento sin ningún tipo de barrera y se les brindo las acciones necesarias para transmitir la información, como intérpretes y videos con subtítulos.

Actividades Misionales de Coldeportes

Los contenidos, temáticas abordadas y el componente pedagógico elegido para la transmisión de información y construcción de conocimiento es uno de los elementos centrales en la evaluación de la percepción de calidad, ya que brindará elementos de análisis a los organizadores sobre la pertinencia de los contenidos y si los asistentes perciben el cumplimiento del objetivo del proceso de formación. A continuación se evalúan los aspectos relacionados con los contenidos trabajados en cada una de las actividades desarrolladas.

Gráfico 6. Evaluación sobre las actividades misionales.



Evaluación cualitativa componente	Promedio
Actividades Misionales	77.1 %

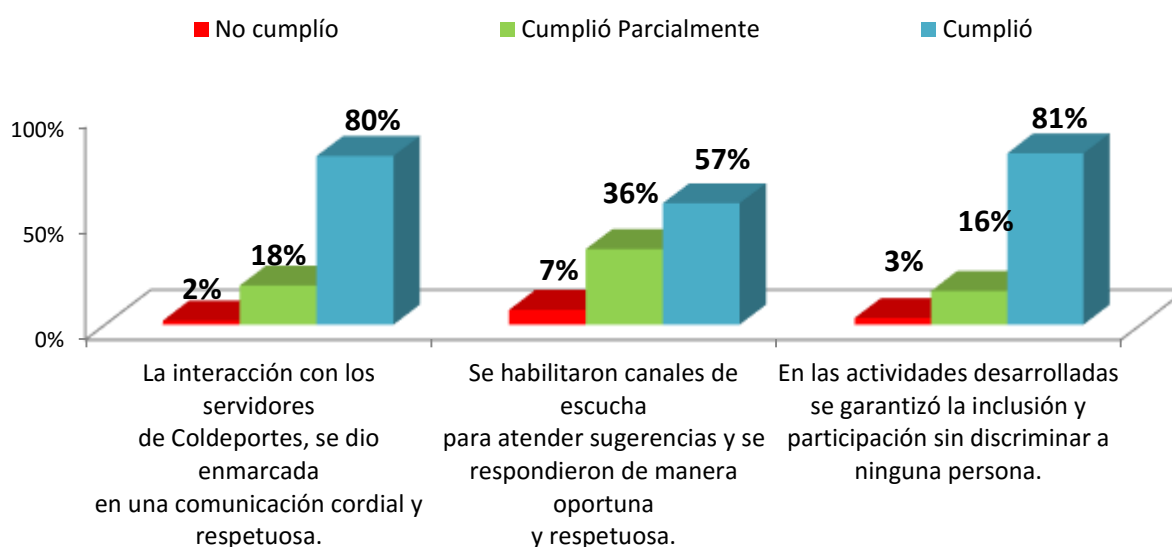
Se evidencia una valoración de **cumplimiento parcial**, donde se resalta la valoración de los contenidos presentados y su concordancia con el objetivo de la audiencia. Se debe revisar para futuras audiencias la garantía de espacios de participación ciudadana, que permitan controvertir y aclarar preguntas que se puedan generar en el desarrollo de la audiencia, este elemento debe estar siempre presente y por diversas modalidades. En especial desde la moderación del evento se deben recalcar los espacios de participación habilitados para la interacción con los ciudadanos.

Comprometidos con el Buen Trato

El Buen Trato como enfoque de atención, es una estrategia centrada en el principio del trato digno, humanizado y en el compromiso profundo de servir con excelencia a todas las personas relacionadas con COLDEPORTES, es el camino elegido para garantizarles a los ciudadanos el efectivo ejercicio de sus derechos con enfoque humano.

A continuación se presentan los resultados sobre la evaluación relacionada

Gráfico 5. Evaluación sobre el trato digno y humanizado.

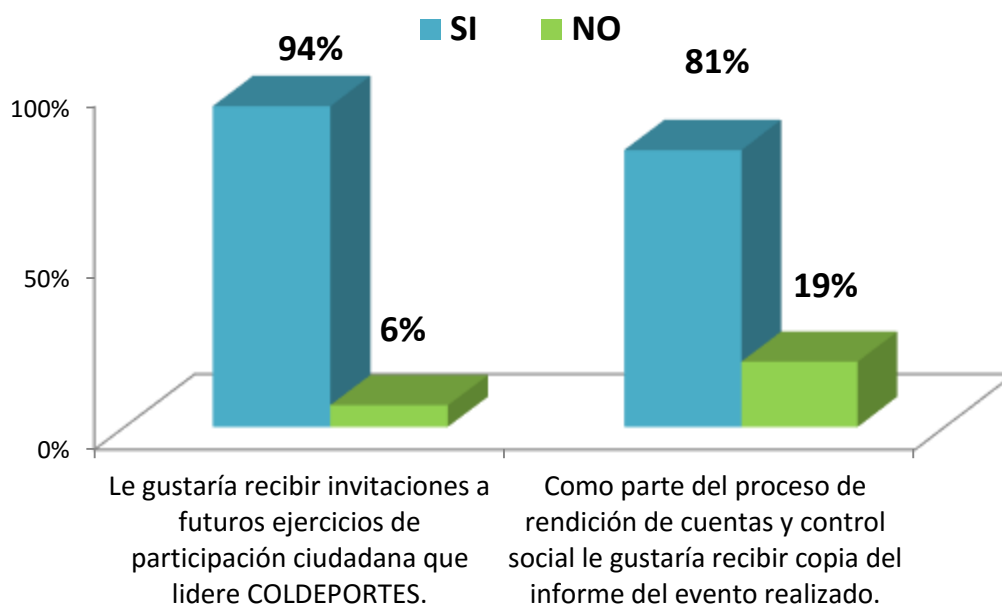


Evaluación cualitativa componente	Promedio
Convocatoria	72.6 %

En este componente se evidencio una valoración positiva en la mayoría de los asistentes, sin embargo se hace necesario como práctica institucional recalcar a los funcionarios y colaboradores de los diversos eventos la importancia del buen trato con todas las personas, haciendo énfasis en la definición de estrategias que permitan recoger las sugerencias de las personas de manera oportuna y de esta manera generar un ambiente de mayor cercanía con los ciudadanos o grupos de interés participantes.

Fomento a la Participación Ciudadana

Gráfico 17. Expectativas sobre la participación ciudadana.



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio
Convocatoria	87.3 %

Este componente se hace para analizar el interés de los ciudadanos en participar en futuros espacios de participación ciudadana, se evidencia una alta motivación en este campo por lo que se buscará utilizar la base de datos en próximos eventos de participación ciudadana.

Este componente también busca realizar acciones afirmativas con los ciudadanos, en donde se demuestra el interés de Coldeportes para generar espacios de dialogo en la construcción de la gestión democrática de la Entidad.



ANEXOS

ANEXOS

1. Según su opinión que temas o actividades considera se deben tener en cuenta para abordar en próximos eventos.

* Los comentarios se presentan tal como han sido escritos por los participantes.

Según su opinión que temas o actividades considera se deben tener en cuenta para abordar en próximos eventos.
Todo muy bueno
La recreación y campamentos
Temas de apoyo y permitir participación activa por cada programa en el evento central no solo de expectadores es decir dar espacio a la recreación, no solo hábitos
Todo estuvo excelente
Recursos para becas estudiantiles
Recreación
Mayor disponibilidad de sillas para los deportistas y grupo de acompañamiento
Equipo de sonido. Debe repartirse en mejorar distancia los bafles o parlantes; pues la acústica lo amerita
Un espacio más amplio, mucha gente sin puesto
Temas de apoyo y permitir participación activa por cada programa en el evento central no solo de expectadores es decir dar espacio a la recreación, no solo hábitos
Más poblaciones
La organización en las sillas hubo personas que quedaron paradas
Informar más
Todo está muy acorde
Zonas veredales
Están bien, solo que fueran más recreativas
Como hacer parte de los procesos y los proyectos
Poner himnos de los municipios o departamentos
Próximos eventos y proyectos que se planea hacer
Más sillas
Cumplió mis expectativas
Moya 23
Próximos eventos y proyectos que se planea hacer
En qué deportes se realizó mayoría inversión monetaria
Más énfasis en temas distintos al deporte de alto rendimiento. (Recreación)
Mejoramiento continuo del deporte
Muy bien todo
La atención
Deporte iniciación
Cultura general
Metas futuras

Resultados nacionales por deporte
para el proximo evento claridad sobre el apoyo de transporte para la comunidad con discapacidad.
El programa campamentos juveniles
El programa Campamentos Juveniles
Que tengan mas encuesta el deportistas de discapacidad
Futbol
Que se hable mas de los deportistas paralimpicos que den resultados a nivel nacional y departamental
Por el momento no
Programa Campamentos juveniles
Si para que sigan apoyando a cada uno de los deportistas
Actividades para los discapacitados
Hablar más de los deportistas paralimpicos
Atletismo
No deteto el tema
Sector recreativo, aprovechamiento del tiempo libre
Deportistas paralimpicos en proceso
Atletismo
Hasta que edades se puede participar en los deportes
Puntualidad
Profundiza
Profundizar en el deporte para-limpico
Que se debe tener encuesta de que se le premia a los deportistas y que medalleria ha ganado
Tener en cuenta las preguntas de los deportistas y sus necesidades
Control a los clud depotrtrivos o formadores de deportistas
El deporte
Voceros de actores o roles misionales de viva voz
El deporte
Infraestructura area biomedica
El inicio puntual del evento
Mayir difusion
Deportes Personas con discapacidad de no alto rendimiento
Tocar el tema del transporte con el mio ya que muchos deportistas tienen una discapacidad y las plataformas mantienen malas o no funciona
La puntualiidad para iniciar el evento.
Hablar sobre ayuda a deportistas que han tenido que dejar el deporte por algun tipo de enfermedad.
Cumplimiento del horario del evento ya que nunca cumplen
Escenarios deportivos
Todo estuvo bien en lo que dijieron
Temas de recreacion, la utilizasion del tiempo libre y saber aprovecharlo
Sobre todos los deportistas que están dentro
También falta comunidad de sorda valle aviso para apoyar registrado a coldeportes hay deportista profesional !!
Puntualidad
creo que ninguno se tocaron los puntos más importantes del deporte
Paso
Puntualidad
Si

Más publicidad
Sin comentarios todo muy bien
Participación del público asistente
Hablar acerca de los programas para el fortalecimiento de los clubes deportivos ya que estos son la base
Las charlas muy extensas por parte de los funcionarios
Si
Testimonios de usuarios de actividad física.
Un show de baile
Educación superior para ayudar a mejorar a los profesores
Reconocer más el trabajo del entrenador formador de los atletas de alto rendimiento.
la participacion de el publico
Ninguno todo estuvo muy bien
Proyección de mas vídeos que permitan mejorar la comprensión al publico de los temas que se estén desarrollando.
Iniciar a tiempo
La cantidad de personas que pueden entrar y tener acceso a alimentos debe ser mucho más organizada
Tener Más En Cuenta Algunos deportes, No siempre haciendo reconocimiento a los más conocidos. Hacer un mejor reconocimiento para los Entrenadores
Seguir mejorando en la organización y puntualidad
Con los que tienen están muy bien
El mantenimiento de los escenarios deportivos después de los eventos
Los que están son perfectos
Mas competición internacional
Reforzar actividades de aprendizaje para los monitores para un buen desempeño
Mejor organizacion en el area de refugio
Me gustaría que tuvieran mas capacitaciones, foros, seminarios, etc; tanto para deportistas como para funcionarios
Mi percepción fue con la entrega de alimentos, puesto que el espacio es prolongado.
Opino que todo en el evento de rendición de cuentas estuvo muy bien conformado y no tengo nada para agregar hasta el próximo encuentro
La entrega de incentivos a los docentes de superarte intercolegiado.
Como y que evaluacion realiza coldeportes para la escogencia de deportistas apoyados ..tambien seria importante que apoyo presta coldeportes a los clubes de formacion e irradiacion deportiva y si es asi como se adquiere ese apoyo y a quienes se les da...legislacion deportiva seria importante..
Mejores refrigerios
Actividades deportivas y recreativas en zonas fronterizas y a comunidades indígenas
Más información acerca de todo lo que se vaya realizar
Grupos tercera edad
Espacios deportivos
Las ayudas a campamentos juveniles
Más apoyo a la recreación
Futsal indervalle deportivo sordo
Que la entrega de los incentivos sea de primer lugar
Que empiece a la hora que ustedes citen y no ponernos a esperar como siempre
No se todo estuvo bien realizado
No se todo estuvo bien realizado
Programa Campamentos Juveniles
Si

Asevilida para los de cilla de ruedas para que puedan ver bien el evento
Las situaciones negativas.
A los adultos mayores en participación.
Mas participación con el personal que llegue a la audiencia.
Que inviten a todos deportistas que se han venificado con el programa superate intercolegiados
Todo fue muy claro
puestas en escena de cada programa recreativo y deportivo por espacio de diez minutos para dar a conocer sus logros y trabajos
Todo fue muy bueno
fue adecuado lo expuesto
Programas a la comunidad
Coldeportes
A pesar de ser un evento de rendición de cuentas me gustaría enterarme de lo que se tiene pensado en proyectos para el siguiente año
organizacion
Ninguno. Se abordaron diferentes temas muy importantes
programas de superate con mas tiempo de programación
Tema de mas información por los diferentes medio de comunicación.
Todo estuvo muy bien

2. Mencione sus comentarios sobre los diferentes elementos y actividades del evento, en especial aquellas donde considera se debe mejorar o en donde se observaron mayores fortalezas.

* Los comentarios se presentan tal como han sido escritos por los participantes.

Mencione sus comentarios sobre los diferentes elementos y actividades del evento, en especial aquellas donde considera se debe mejorar o en donde se observaron mayores fortalezas.
Sonido
La parte del show. Muy parca para un evento tan importante
Todo bueno
El auio no es muy claro
Deportes
Solicito mostrar eventos en recreación y esparcimiento teniendo encuentra:ta toda la población, más pantallas al rededor del Coliseo
Mejorar el sonido del microfono al oyente , fortaleza en buena presentacion del escenario
La parte del show. Muy parca para un evento tan importante
Bien
Buenas
Organizacion
Todo esta muy acorde
Inclusión de todos los grupos poblacionales del deporte
No me parece que esta muy bien organizado
Zonas veredales
La mayor fortaleza es el apoyo al deportista pero creo que pueden hacer mas cambio gracias

Muy innovadores desde el inicio del evento
Palmira valle
La mayor fortaleza es el apoyo al deportista pero creo que pueden hacer mas cambio gracias
Con un aumento significativo campamentos juveniles es uno de los programas más influyentes en diversas poblaciones de todos los niños y jóvenes de colombia
El evento fue bien organizado
En el prgrama campamentos juveniles, se muestran fortalezas en la organizacion de eventos en cuanto al consenso enequipo de las direrentes tematicas que afectan el programa.
Mejorar las instalaciones donde se realicen este tipo de eventos puesto que el numero de personas supera la capacidad del auditorio.
Todo estuvo bien
Todo estuvo bien
La atencion
Horario puntual
Todo fue muy bueno
El escenario tenga mejor capacidad para el público
Puntualidad
Un buen proyecto sobre el deporte
Se llevo un buen orden siguiendo los protocolos establecidos
Personal para orientar a los participantes
Mas participacion por parte de la comunidad
Mas participacion por parte de los deportistas
En el orden
Seguir apoyando a los deportistas de alto rendimiento
El sitio no es adecuado para la rencia de cunetas de coldeportes
Se observaron fortalezas en el apoyo para los deportistas
Levantamiento de pesas
Todo bien no especifico se debe seguir mejorando cada dia mas apoyar a todos
La actividades de los instructores de hevs estuvieron agradables pero el espacio no se presto para realizar la actividad
Mejorar la organizacion de los deportistas
Bmx
Todo esta bien organizado
En el crecimiento en la participación a lo largo de estos años
Presentacion fue buena
Faltaron sillas para la ubicación
Falto mas cillas
Mejor ubicacion y informacion puntualidad
Son buenos
Excelente
Muy bien
Excelente
Mayor fortaleza sobre el programa deportista apoyado
Esta bien
Todo esta claro
Buene organizacion.

Me parece que el valle ha mejorado en todo lo que tiene que ver con deporte,y ha dado mucha importancia a las personas en situacion de discapacidad
Comunicacion a nivel de l ciudad que vengan !os de la opinion publica ya que no los invitaron, lass actividades no fueron inclusivas
Todo fue acorde al evento
La única cosa que se debe mejorar es en la entrega y distribución de los refrigerios Alós participantes ya que hubo un mal manejo en eso.
Me parece muy bien organizado.
En la parte de medios sociales donde se hagan conocer más los participantes
Sii necesito más mejorar deportes valle de Cauca atención más esfuerzo
Puntualidad
sè debe mejorar en la entrega de los refrigerios
Hubo claridad en la información
Mas apoyo a la recreación
Consejos de alimentacion
Todo exelente
Alimentacion
El evento en cuanto a logística estuvo a la altura organizar un poco la parte del refrigerio ya que esto causó un poco de desorden
Todo esta bien
Si
Fomentar más programas para el adulto mayor.
Todo fue muy bueno
Llegar más a las zonas vulnerables de donde salen la mayoría de talentos deportivos
Me parece que todo estuvo bien.
todo estuvo bien
Todo estuvo bien
Mejorar en aspectos de cifras, se que son significativas pero encontrar la manera de hacerlas mas dinámicas y atractivas al público. Las imágenes proyectadas en la inversión de escenarios deportivos fueron grandiosas, sin embargo seria mas atrayente haberlas proyectado con imágenes de los eventos realizados en los mismos.
1- buena logística.
2- Mejorar la hora de inicio
Mucho desorden en la entrega de los refrigerios tanto que al final se terminaron y varios grupos deportivos nos quedamos sin este
Tuvo Buena organización
En el comienzo, para seguir el horario estipulado
Iniciar a la hora que se dice...
Como la piscina en Santa Marta estaba verde Para el campeonato nacional master
Muy buena organización
La organizacion buena, mas puntualidad
Mejorar los escenarios deportivos y espacios para la recreacion
Se conocio muy bien y se desarollo excelente el tema de coldeportes y su fin, pero quede con hambre porque el area de refigerio fue un caos y mala organizacion
Me gustó la organización del evento pero creo que se debe tener mas en cuenta a las personas discapacitadas y personas sordas, con una ubicación especial para ellos
Mi apreciación es muy positiva en cuanto a la participación de la multiculturalidad, que hizo parte del evento teniendo en cuenta las diversas actividades de nuestra población, los felicito.



En la sección de la presentación artística deberían de tener mas en cuenta a todo el público y no solo a los de un solo lado deberían enfocarse en todos para ser más generales y equitativos con el público que estaba presente, por todo lo demás me pareció excelente todo.
La entrega de incentivos a los docentes de superarte intercolegiado.
Los puntos de atención deben tener mas control y orden para la atención de tanto personal..por otro lado la información suministrada sobre los premios otorgados a superarte fue muy incompleta y en personal que se dispuso para tal no tenía pleno conocimiento sobre ese tema..
En la premiación a los mejores jugadores
Se debe mejorar en las convocatorias a todas la ciudadanía a los eventos que la entidad desarrolle en las comunidades con la participación de las entradas del estado para poder articular con la comunidad
Información puntual
Sedes
Los incentivos
En si todo estuvo espectacular
Más apoyo a la recreación
Calidad deportivos
Que si vaya el presidente
Todo está bien
La mayor fortaleza es la precisión de los eventos y lo bien organizados
El apoyo hacía los intercolegiados superarte y comunidades con discapacidades
Para mí todo esta bien
Iniciar puntualmente
Presentación de deportistas que se han beneficiado en esta administración por su buen desempeño y por la manera que está ejecutando la encargada de esta institución llevando a buen término a estos deportistas.
felicitaciones me quedo claro todo
No tengo ningún punto a observar la fortaleza fue la claridad en la presentación de gestión realizada
resaltar los logros de alto rendimiento fue genial, programa superarte el inicio del alto rendimiento genial y campamentos juveniles programa bandera de la adolescencia y juventud empoderados en recreación
Todas
La organización Cómo tal estuvo muy bien pero se entregaron unos bonos para reclamar el refrigerio pero eso si fue un despelote enorme allí faltó organización
horario del evento
Desorganización
Esfuerzo
Frente al evento pienso que estuvo bien organizado, la única queja puede ser la impuntualidad entrega de incentivos
Trabajar el orden de entrega de refrigerios, ya que muchos deportistas nos quedamos sin ellos.
muy bien en la organización de eventos en zonas vulnerables
mas comunicación por diferentes medios.