



PROCESOS DE CAPACITACION PARA EL TALENTO HUMANO QUE OPERA LA CICLOVÍA

**LIC. FRANCY BIBIANA SARMIENTO PRIETO
COORDINADORA CICLOVÍA BOGOTÁ**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



CONTENIDO

- Necesidad
- Objetivos
- Como iniciar
- Funciones de los Instructores
- Perfil y proceso del instructor
- Proceso admisión aspirantes a Guardianes
- Cronograma de capacitación
- Seguimiento



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



BOGOTÁ
HUMANA

NECESIDAD

Programa que prepara y acondiciona a un grupo humano acorde con las necesidades de la Ciclovía, con el fin de que pueda afrontar todas las situaciones y retos que se presentan en una jornada.

Dentro de los procesos de mejoramiento permanente del programa Ciclovía, se establece la necesidad de contar con un personal altamente calificado, brindando inclusión social a todo grupo y población que promoverán hábitos de vida saludable en la Ciclovía.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

OBJETIVOS

a) Convocar y seleccionar al personal que prestará sus servicios como "Guardián de Ciclovía", para que se ajuste a la necesidad del programa Ciclovía-Recreovía.

b) Capacitar a los aspirantes en los conocimientos básicos afines al programa.

c) Sensibilizar a los aspirantes en el conocimiento general del programa Ciclovía-Recreovía y demás proyectos institucionales, la temática, cronograma de trabajo y proceso de evaluación, relaciones interpersonales, atención al cliente, servicio al ciudadano, trabajo pedagógico con jóvenes, automotivación, autoestima y sentido de pertenencia.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

COMO INICIAR

- ❑ **GERENTE:** Encargado de direccionar todo el proceso de la escuela.
- ❑ **INSTRUCTORES:** Guardianes de Ciclovía, con un tiempo mínimo de servicio de un año y medio, excelente rendimiento en el programa, haber brindado aportes claros y aplicables para el mejoramiento, cumplir con las condiciones físicas y estar de acuerdo con el manejo y Reglamento del Programa de Promotores de Ciclovía.



- ❑ Los instructores deberán ser ejemplo del buen trato al ciudadano, a los servidores sociales, de trabajo en equipo, buen uso de bicicleta, imagen e información, resaltando la posición que tiene el programa.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



FUNCIONES DE LOS INSTRUCTORES



- Apoyar la distribución de la publicidad del proceso Programa Guardianes de Ciclovía.
- Apoyar las diferentes actividades que se programan en Ciclovía mientras se da inicio al proceso.



- Organizar y planear las diferentes capacitaciones que se van a manejar durante el proceso.
- Hacer la revisión de los aspirantes en cada una de las jornadas planeadas.



- Realizar acondicionamiento físico a los aspirantes.
- Realizar el seguimiento de cada uno de los aspirantes con respecto a los aspectos que se necesiten evaluar.
- Apoyar el campamento que se realiza al finalizar el proceso



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.





PERFIL Y PROCESO DEL INSTRUCTOR

CONVOCATORIA

Convocatoria inicia mes de abril.
Abierta a todos los guardianes contratados del año en curso.
Cumplir con requisitos establecidos por el programa. (No tener incumplimientos, asistencia a todas las jornadas laborales, destacado y proactivo.

REQUISITOS

Presentación hoja de vida.
Pruebas físicas y escritas.
Pruebas de habilidad en bicicleta.
Actividades de liderazgo.
Manejo de personal.
Actividades de trabajo bajo presión.
Tareas específicas

PROCESO FINAL

Entrevista con la coordinación del programa.
Selección de los instructores que se requieren.

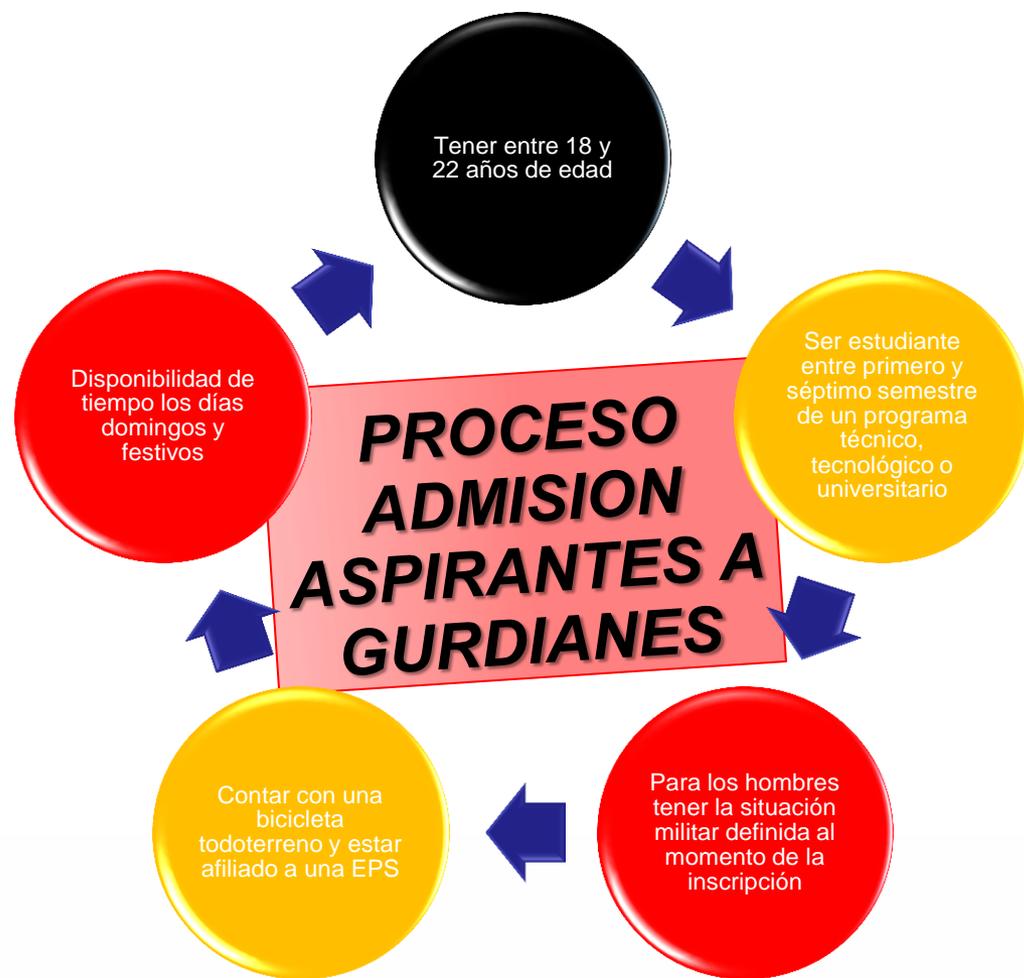


ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.



✓ Proceso de inscripción inicia en el mes de Agosto (1 al 31), por la pagina web del IDRDR.

✓ Cumplir con el perfil establecido en la resolución.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



CRONOGRAMA DE CAPACITACION

Las personas que cumplan con el perfil solicitado se comprometerán a cumplir con el reglamento del programa y se procederá como segunda fase con el siguiente trámite:



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



BOGOTÁ
HUMANANA

LA SELECCION



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



BOGOTÁ
HUMANANA

DETALLE DEL PROCESO

1 FASE

Inscripción página web.

- Consolidación de Listado de las personas inscritas.
- Publicación de citación a entrevista.



Entrevista.

- Consolidación de resultados.
- Publicación de resultados y citación Pruebas Físicas.



Pruebas físicas.

- Consolidación de resultados.
- Publicación de resultados.



2 FASE



Instrucción inicial de orden cerrado
(revisión y ordenes a pie firme)
Teoría del acondicionamiento físico



Ser Guardian de Ciclovía
Resolución
Charla Obligaciones contractuales



Presentación reglamento escuela y
novedades varias
QUIZ



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.





FASE 3

- Presentación Institucional
- Atención al usuario
- Informe operativo
- Historia de la bicicleta
- Mecánica básica de bicicleta.



FASE 4

- Manual normativo Guardian
- Operatividad
- APH1 (aseguramiento de área -cadena custodia)
- Capacitación Emergencias



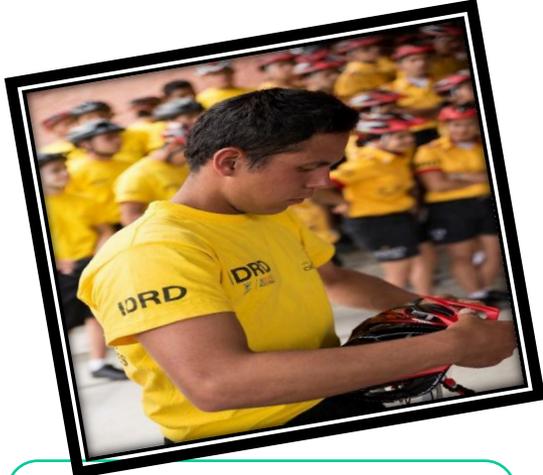
FASE 5

- APH 2 (Bioseguridad, manejo inicial de lesiones - Tx blandos)
- Código de tránsito
- Código de policía
- Práctica Atención al cliente 1
- Práctica APH 1 y APH 2



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.





- Espacio público (Seguimiento a vendedores)
- APH 3 (Anamnesis, ABC, hemorragias)
- Capacitación Protocolo de Comunicaciones
- Práctica Atención al cliente 2
- Reunión operativa (revisión y novedades).
- Práctica Corredores salida # 2 (Revisión de servicio social por parte de los aspirantes).

QUIZ 2



- Práctica protocolo de comunicaciones
- Acompañamiento a un evento especial- Día de la Bicicleta.
- Formatos
- APH 4 (Inmovilizaciones, TCE)
- Práctica operatividad
- Práctica 1 y 2 de APH 4
- Capacitación Servicio Social
- Capacitación auxiliares de Ciclovía

QUIZ 3



- Capacitación personas en condición de discapacidad
- Capacitación atención de mascotas
- Revisión de bicicletas.
- Evaluación habilidad en bicicleta
- Ciclovía nocturna
- Campamento
- Examen escrito final
- Listado próximos Guardianes

QUIZ 4



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



PREPARACION Y CAPACITACION



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



GRACIAS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

