

¿Cómo implementar VAS de calidad?

Indicadores claves y buenas prácticas

Juliana Gómez, Olga L. Sarmiento, Andrés L. Medaglia, Adriana Díaz del Castillo

I Foro Nacional de Vías Activas y Saludables
San Juan de Pasto, julio 2-5, 2015



AGENDA

1. ¿Por qué hablar de calidad?
Indicadores y buenas prácticas

2. Auto-evaluación

3. ¿Dónde estamos y hacia dónde
podemos ir?

¿Por qué pensar en calidad?

¿Para qué?

¿Para quién?



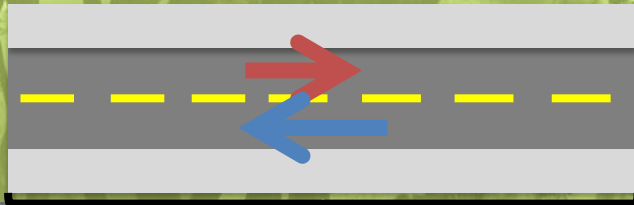
✓ 15 indicadores de calidad



1. Extensión



Valor recomendado:
Al menos 1 km



Km

Duración



Valor recomendado:
Al menos 4 hrs

2. Acceso y atractivo

Conectividad con:



El transporte público



Lugares atractivos

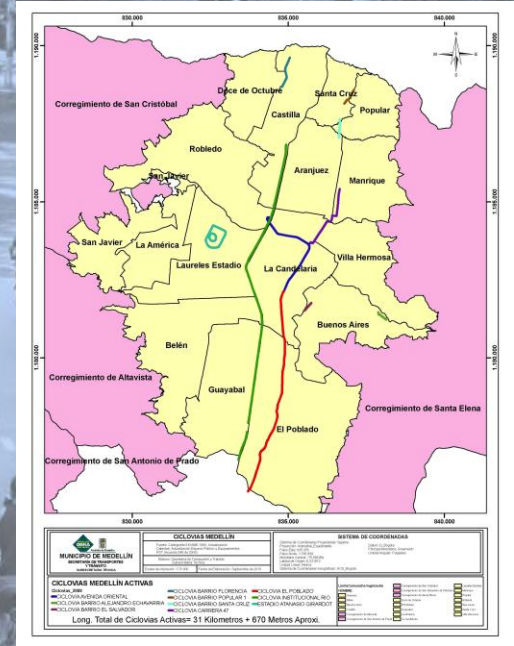


Calles principales,
icónicas o
comerciales



La ruta conecta

Participan personas de
diferentes ingresos o
comunidades diversas



4. Usuarios



Participa al menos el 1% de la población objetivo



5. Servicios



Actividades
complementarias

Acceso a bebidas y
alimentos



Acceso a
ciclotalleres



6. Seguridad



Señalización

Manejo de cruces
con tráfico vehicular



Seguridad civil

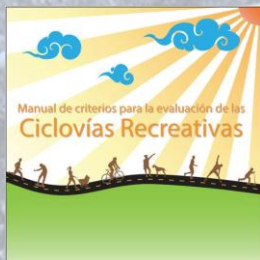


Primeros auxilios



✓ 5 buenas prácticas

- ✓ Evaluación y monitoreo: conteo, accidentes y robos
- ✓ Promoción de la bicicleta
- ✓ Servicios: eventos +1/semana, actividades para familias
- ✓ Colaboraciones y alianzas



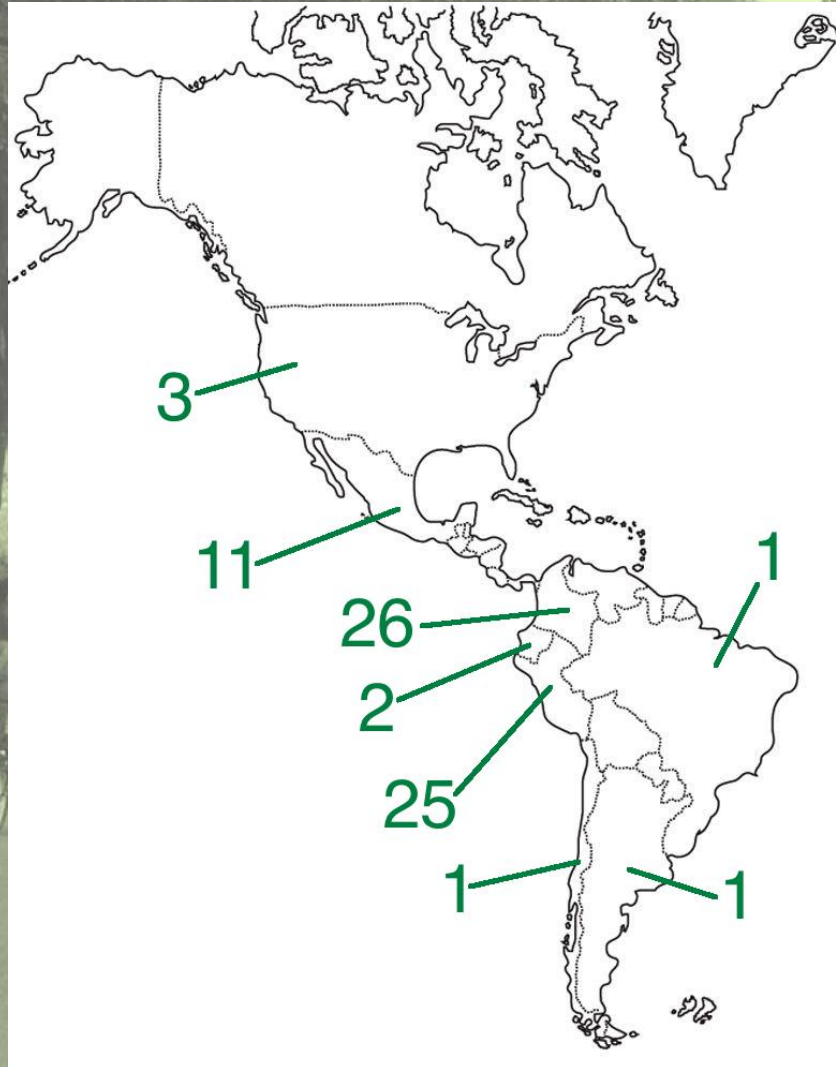
Criterios de calidad

INDICADORES DE CALIDAD PARA VAS

Por favor lea con detenimiento la descripción de cada indicador y su valor recomendado y señale con una cruz los criterios que cumple su programa. Si no tiene información suficiente marque una cruz en la casilla "sin información". Al finalizar identifique los criterios cumplidos en cada categoría. Luego identifique los criterios por cumplir. Identifique oportunidades de mejoramiento y necesidades de información.

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	RECOMENDADO	SE CUMPLE	SIN INFORMACIÓN
EXTENSIÓN Y DURACIÓN				
Extensión	Km de vía o calzada vehicular lineal habilitados para la CR. Cuente los km lineales sin importar la dirección en la que se movilizan los usuarios.	Al menos 1 Km		
Duración de cada jornada	Es el tiempo en horas de cada jornada o evento de Ciclovía Recreativa.	Mínimo 4 horas		
ACCESO Y ATRACTIVO				
Conectividad con transporte público	La ruta de la CR está conectada con el sistema de transporte público. Al menos una estación o paradero está ubicado a 500 metros o menos de la CR.	Sí		
Conectividad con lugares atractivos	La ruta de la CR incluye al menos un lugar atractivo como parque, juegos infantiles, plaza, playa, sitio turístico, escenario deportivo o lugar de interés.	Sí		
Conectividad con calles principales o atractivas	La ruta de la CR incluye al menos una calle principal, icónica o comercial	Sí		
INCLUSIÓN SOCIAL				
Inclusión de ingresos bajos y/o minorías	La ruta de la CR incluye sectores de bajos ingresos y/o donde residen minorías.	Sí		
Conexión de sectores de diferentes ingresos y/o comunidades diversas	La ruta de la CR conecta sectores de diferentes ingresos y/o comunidades diversas.	Sí		
Participantes de diferentes ingresos y/o grupos sociales	En la CR participan personas de diferentes ingresos y/o grupos sociales. Fuente: encuestas a usuarios	Sí		
USUARIOS				
Número de usuarios por jornada	Es el promedio de personas que asiste a cada jornada de la CR ajustado por la población objetivo del programa. Para hacer el cálculo siga estos pasos: a. Anote el promedio de participantes por evento: _____ b. Anote la población objetivo a la que se dirige el programa (no. de habitantes): _____ c. Divida el valor obtenido en el punto a. sobre el valor obtenido en el punto b. y multiplique por 100. (a/b)*100	1%		

¿Dónde estamos y hacia
dónde podemos ir?



CRITERIOS DE CALIDAD	% CUMPLIMIENTO COLOMBIA	% CUMPLIMIENTO EL CONTINENTE
EXTENSIÓN Y DURACIÓN		
Extensión (al menos 1Km)	100%	100%
Duración de cada jornada o evento (al menos 4 hrs)	84.6%	92.9%
ACCESO Y ATRACTIVO		
Conectividad con transporte público	65.4%	72.9%
Conectividad con lugares atractivos	92.3%	95.7%
Conectividad con calles principales o atractivas	96.1%	94.3%
INCLUSIÓN SOCIAL		
Inclusión de ingresos bajos y/o minorías	65.4%	55.7%
Conexión de sectores de diferentes ingresos y/o comunidades diversas	76.9%	77.1%
USUARIOS		
Número de usuarios por jornada ajustado a la población objetivo (al menos 1%)	34.6%	44.3%

CRITERIOS DE CALIDAD	% CUMPLIMIENTO COLOMBIA	% CUMPLIMIENTO EL CONTINENTE
SERVICIOS		
Actividades complementarias	34.6%	40%
Clases de actividad física	100%	91.4%
Arte y cultura	57.7%	62.9%
Promoción de salud	69.2%	77.1%
Deportes	88.5%	75.7%
De desarrollo social	65.4%	64.3%
Acceso a bebidas y alimentos	84.6%	84.3%
Servicios de reparación de bicicletas	46.1%	45.7%
SEGURIDAD		
Señalización	84.6%	91.4%
Manejo de cruces con tráfico vehicular	92.3%	94.3%
Seguridad civil	84.6%	88.6%
Primeros auxilios	88.5%	91.4%

BUENAS PRÁCTICAS	% COLOMBIA	% CONTINENTE
Método de conteo		
Según “Manual para implementar y promocionar la Ciclovía Recreativa”	30.8%	25.7%
Otro método de conteo	30.8%	40%
Ningún método de conteo	38.5%	34.3%
Reportes de seguridad		
Accidentes menores	69.2%	54.3%
Accidentes mayores	69.2%	50%
Robos	65.4%	44.3%
La CR se realiza más de una vez/semana	23.1%	9%
Actividades para la promoción del transporte en bicicleta	76.9%	80%
Colaboraciones y alianzas	100%	100%
PROMEDIO PUNTAJE	5.03	4.31



GRACIAS
adiazdelc@gmail.com

Francisco Cañón, Nilton López, Enrique
Jacoby, Mike Lydon, Paola Martínez,
Gabriel Michel, Carlos Pardo, Awen
Southern, Gonzalo Stierling, Susan Zieff